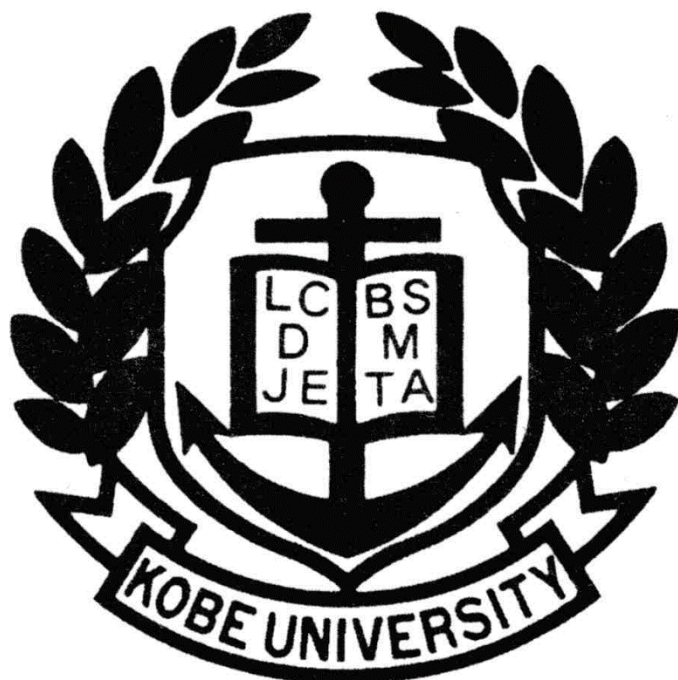


「第 5 回神戸マラソン」 参加者に関する調査報告書



2016 年

神戸大学大学院人間発達環境学研究科

生涯スポーツ研究室

調査概要

1. 調査目的

本調査の目的は、「第5回神戸マラソン」参加者が感じる大会の魅力と大会満足度を明らかにし、さらに、参加者の大会参加における支出額と観光状況、次大会への参加意志等を調べ、参加者の性別、参加コース、及び居住地において比較することを目的とする。

2. 研究方法

調査大会 : 第5回神戸マラソン
 調査対象者 : 第5回神戸マラソンの参加者（完走者）
 調査場所 : 神戸国際展示場3号館出口
 (神戸市中央区：フルマラソンフィニッシュ地点)
 須磨浦公園内 山陽電車須磨浦公園駅付近
 (神戸市須磨区：クォーターマラソンフィニッシュ地点)
 調査日 : 2015年11月15日（日）
 調査方法 : 自己記入式による配票調査
 参加者がゴール後、更衣室付近にて調査票を手渡しし、
 記入を依頼した。

調査項目及び尺度：次頁一覧表を参照

回収数 : 回収数：1,530票、有効回答数：1,519票（有効回答率：99.3%）

分析方法 : 単純集計（n=1,519）と、性別、「ランナータイプ」（※）ごとの比較、及び居住地（神戸市内、兵庫県内、兵庫県外）ごとの比較を行うためクロス集計、t検定、及びF検定を行った。自由記述に関してはKJ法（一行簡潔法）を用いて分類し、大会評価に関して図式化した。

※「ランナータイプ」：ランナータイプとは、参加コースとフィニッシュタイムによって分類したものであり、それぞれのタイプに関しては下記に示す調査対象者である。

ランナータイプ		対象者
クォーターマラソン	クォーターランナー(n=441)	クォーターマラソンのコースに参加し、10:10～11:40に調査場所にて有効回答を得られたサンプル
フルマラソン	スピードランナー(n=478)	フルマラソンのコースに参加し、11:45～13:15に調査場所にて有効回答を得られたサンプル (概ねゴールタイムが4時間以内)
	スローランナー(n=600)	フルマラソンのコースに参加し、14:30～15:40に調査場所にて有効回答を得られたサンプル (概ねゴールタイムが5～6時間くらい)

表Ⅰ．調査項目、及び尺度

調査項目		操作定義	尺度
個人的属性	性別	参加者の性別	1.男、2.女
	年齢	参加者の年齢	実数
	職業	参加者の職業	1.会社員、2.公務員、3.自営業 4.パート職、5.専業主婦、6.大学生・専門学校生、 7.無職、8.その他
	居住地	参加者の居住地	1.神戸市内、2.兵庫県内、3.兵庫県外
大会の参加形態	同伴参加者	大会への同伴参加者	1.単独、2.家族・親戚、 3.スポーツクラブ・同好会の仲間 4.友人、5.職場の仲間、6.その他
	同伴参加人数	大会へ同伴で参加した人数	実数
	宿泊状況	大会参加における宿泊の状況	1.日帰り、2.前日泊、3.当日泊 4.両日宿泊、5.3泊以上
大会参加回数		過去の大会参加回数(今回を含む)	1.初参加、2.二回目、3.三回目、4.四回目
大会参加支出		大会参加に要する交通費、宿泊費、ツアー代金、飲食費、おみやげ代、その他(観光費など)	実数
観光状況		大会参加に伴う神戸市内観光の状況	1.北野、2.南京町、3.三宮センター街、 4.明石海峡大橋、5.灘の酒造、6.布引ハーブ園、 7.六甲山、8.ハーバーランド、9.須磨浦公園、 10.須磨海浜水族館、11.有馬温泉、 12.秋の神戸ジャズウォーク、13.王子動物園、 14.HAT神戸界隈、15.若松公園、16.神戸空港 17.神戸どうぶつ王国、18.その他
大会参加満足度		大会参加に関する13項目を4段階でそれぞれ点数化し、1～4点に点数化	1.満足した、2.まあ満足した、 3.あまり満足しなかった、4.満足しなかった
大会の魅力		キーワード(最大3つまで)	自由記述
本大会への参加意志		本大会が開催された際の参加意志	1.ぜひ参加したい、2.機会があれば参加したい 3.あまり参加したくない、4.参加したくない
5年後、10年後の神戸マラソンへのご意見・ご要望		5年後、10年後の神戸マラソンへのご意見・ご要望	自由記述

3. 大会の概要

日本陸上競技連盟に登録するトップランナーから一般市民ランナーまで幅広いランナーが参加するハーフマラソン大会として開催されてきた「神戸全日本女子ハーフマラソン大会」から、2011年をもって市民参加型のフルマラソン「神戸マラソン」として新たなスタートとなった。国内47都道府県をはじめ、海外からの参加者が集い、オーストラリア「ゴールドコーストマラソン」との提携によって相互の大会PRを図っている。「第5回神戸マラソン」においては、過去4大会に引き続き「感謝と友情」を大会テーマとしており、震災以降、手を差し伸べていただいた国内外の人々・地域への感謝の気持ちを表明する大会にしたいという思いが込められている。

表Ⅱ．「第5回神戸マラソン」のコース別人数

		人数(人)	完走率(%)
出走者数	フルマラソン	17,621	－
	クォーターマラソン	2,039	－
	全体	19,660	－
完走者数	フルマラソン	17,080	96.9
	クォーターマラソン	1,931	94.7
	全体	19,011	96.7
沿道応援者(人)		約612,000人	

4. 研究組織

1) 研究組織のメンバー

研究代表者：山口 泰雄（神戸大学大学院人間発達環境学研究科教授）

共同研究者：稲葉 慎太郎（神戸大学大学院人間発達環境学研究科博士課程後期課程）

高松 祥平（神戸大学大学院人間発達環境学研究科博士課程後期課程）

佐々木 里菜（神戸大学発達科学部人間発達環境学研究科博士課程前期課程）

青山 将己（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

柴田 さゆり（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

藤村 捷太（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

松本 和也（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

野間 隆登（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

浦田 悠理子（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

奥田 麻理乃（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

上之浦 孝樹（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

久保田 純平（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

山崎 結（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

与那覇 秀勲（ひょうご広域スポーツセンター）

2) 連絡先

〒657-8501 兵庫県神戸市灘区鶴甲 3-11

神戸大学発達科学部 山口泰雄研究室

Tel & Fax : 078-803-7734 E-mail : yasuo@main.h.kobe-u.ac.jp

調査結果の要約

1. 大会参加者の性別は、「男性」が 63.2% (902 名)、「女性」が 36.8% (525 名) であり、男性が 6 割強を占めた。大会参加者の年齢は、40 歳代が最も多く、次いで 30 歳代、50 歳代となっており、30 歳代と 40 歳代を合わせて 6 割を超える結果となった。
2. 大会参加者の職業は、「会社員」が 61.5% (925 名) と最も多く、次いで「公務員」が 12.6% (189 名)、「パート職」が 8.1% (122 名)、「自営業」が 3.8% (57 名) となっており、参加者の約 6 割が会社員であった。
3. 大会参加者の居住地は、「神戸市内」が 24.5% (363 名)、神戸市以外の「兵庫県内」が 22.2% (329 名)、「兵庫県外」が 53.3% (790 名) となっており、5 割強が兵庫県外からの参加者であった。兵庫県外の居住地として多い順に、「大阪府」が 19.0% (282 名) で最も多く、次いで「東京都」が 4.5% (67 名)、「京都府」が 3.3% (49 名)、「愛知県」が 3.1% (46 名) であった。
4. 大会参加に際しての同伴者については、「単独」が 63.9% (975 名) で最も多く、次いで「友人」が 13.0% (198 名)、「家族・親戚」が 12.7% (194 名) であり、6 割強が単独での参加者であった。性別でみると、男性では 67.1%が単独での参加であった一方で、女性においては単独での参加は 58.1%であった。
5. 大会参加に際して自分を含めた参加合計人数については、「1 名」が 67.8% (926 名) と最も多く、次いで「2 名」が 18.4% (252 名)、「3 名」が 6.4% (88 名) であった。性別でみると、「1 名」での参加が男性では 7 割、女性でも約 6 割と大きな割合を占めている。また、女性においては約 5 人に 1 人が「2 名」での参加となっている。また、ランナータイプ別では、全てのランナーにおいて 6～7 割が「1 名」で参加しており、スピードランナーが最も多い (74.7%)。
6. 大会参加に際しての宿泊については、「日帰り」が 68.1% (931 名) で最も多く、次いで「前日泊」が 23.5% (321 名)、「前日当日ともに宿泊」が 6.4% (87 名) となっており、3 人に 2 人が日帰りでの参加である。性別でみると、男性においては約 4 分の 1 が前日泊している。女性においても 5 人に 1 人が前日泊での参加である。ランナータイプ別では、フルマラソンランナー（スピードランナー、スローランナー）の約 6 割が日帰りであるのに対し、クォーターランナーの約 8 割が日帰りでの参加である。フルマラソンの中では、スローランナーがスピードランナーと比較して「前日当日ともに宿泊」が多かった。
7. 大会参加に伴う観光の状況については、「観光した(観光する予定)」が 23.6% (389 名) であり、性別でみると、男性が 26.0% (232 名)、女性が 19.5% (101 名)となっている。特に兵庫県外からの参加者においては 35.2% (276 名)が観光を伴った参加である。観光先としては「三宮センター街・旧居留地」が 202 名で最も多く、次いで「南京町」が 121 名、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が 48 名となっている。

8. 大会の満足度について、満足群の割合は、「スタッフの対応」(98.9%)、「大会全体の満足度」(98.9%)、「沿道の応援(演奏を含む)」(98.3%)、「大会の運営全体」(98.3%)となっている。「スタッフの対応」、「沿道の応援(演奏を含む)」、「大会の運営全体」、「制限時間」、「大会全体の満足度」、「トイレ」、「参加者との交流」、「観光についての情報・サービス」、「参加費」に関して満足群の増加がみられた。「給水所」、「大会の時期」、「コース」、「大会の広報(ホームページを含む)」については満足群の割合がやや減少したが、ほとんどの項目において前回よりも今回の満足群が増加している。性別では、「トイレ」、「参加費」に関しては、女性の方が男性より満足しており、その他の項目においてはさほど差はみられなかった。ランナータイプ別では、フルマラソンランナーはクォーターランナーと比べ、大会時期、コースについて満足度が低い。
9. 大会の満足度を前回の大会と比較すると、「給水所」、「大会の時期」、「コース」、「大会の広報(ホームページを含む)」については満足群の割合がやや減少したが、ほとんどの項目において前回よりも今回の満足群が増加している。
10. 大会参加における支出について、「交通費」が平均 7,217 円、「宿泊費」が平均 15,843 円、「飲食費」が平均 4,281 円、「おみやげ代」が平均 4,638 円、「その他(観光費など)の費用」が平均 7,360 円となり、総費用の平均は 16,810 円であった。
11. 大会の魅力について、「応援」(15.1%)、「景色」(10.2%)、「コース」(8.9%)、「海」(7.3%)、「地元」(3.9%)についての魅力に対する回答が多かった。大会の魅力を男女別に示すと、男性は、「応援」(15.1%)、「景色」(10.1%)、「コース」(9.3%)についての魅力に対する回答が多かった。女性は、「応援」(15.2%)、「景色」(11.1%)、「コース」(8.3%)、「海」(8.3%)についての魅力に対する回答が多かった。上位の項目に関して、大きな性差はみられなかった。神戸市内は、「応援」(14.6%)、「景色」(11.6%)、「地元」(9.2%)についての魅力に対する回答が多かった。兵庫県内は、「応援」(14.4%)、「景色」(9.8%)、「コース」(9.6%)についての魅力に対する回答が多かった。兵庫県外は、「応援」(8.8%)、「景色」(5.6%)、「コース」(5.3%)についての魅力に対する回答が多かった。
12. 次回の神戸マラソンへの参加意図については、サンプル全体では、「ぜひ参加したい」と回答したのは 66.2%、「機会があれば、参加したい」と回答したのは 32.3%となっており、次回の神戸マラソンへの参加意図は 98.5%と非常に高い。
13. 次回の神戸マラソンへの参加意図について、ランナータイプ別で比較すると、クォーターランナーでは「ぜひ参加したい」と回答したのは 67.8%で、タイプ別で最も高かった。また、「ぜひ参加したい」と「機会があれば参加したい」を合わせると、クォーターランナーが 99.1%、スピードランナーが 98.3%、スローランナーが 98.5%となっており、いずれも 95%以上が次回大会の参加意図を示していた。
14. 5年・10年後の大会への意見・要望として、KJ法により「満足群」、「不満群」、「要望群」に類型化した。クォーターランナーにおいては、要望に関する意見が多く、「コース」、「大会全体」、「参加募集」、「大会運営」、「給水」といった内容がみられる。満足に

関する意見としては、「大会全体」、「スタッフ」がみられる。不満に関する意見としては、「コース」、「大会運営」がみられる。全体的に、クォーターマラソンの存続を希望する声が多い。スピードランナーにおいては、要望に関する意見が最も多く、「大会全体」、「コース」、「大会運営」、「給水・給食」、「参加募集」、「トイレ」といった内容がみられる。満足に関する意見としては、「大会全体」、「スタッフ」、「大会運営」がみられる。不満に関する意見としては、「コース」、「ブロック制」、「トイレ」、「大会運営」がみられる。スローランナーにおいても、要望に関する意見が多く、「大会全体」、「コース」、「大会運営」、「参加募集」、「給水・給食」、「トイレ」といった内容がみられる。満足に関する内容としては、「大会全体」、「応援」、「スタッフ」が挙げられ、不満に関する内容としては、「コース」、「給水・給食」、「スタッフ」、「Tシャツ」についての意見がみられた。スピードランナーとスローランナーともに、大会の継続開催の要望が強い。

調査結果

1. 個人的属性：性別、年齢、婚姻、職業、居住地

図 1-1 は、サンプルの性別を示している。「男性」が 63.2% (902 名)、「女性」が 36.8% (525 名) であり、男性が 6 割強を占めた。前回 (図 1-2) と比較すると、女性がやや増加した。

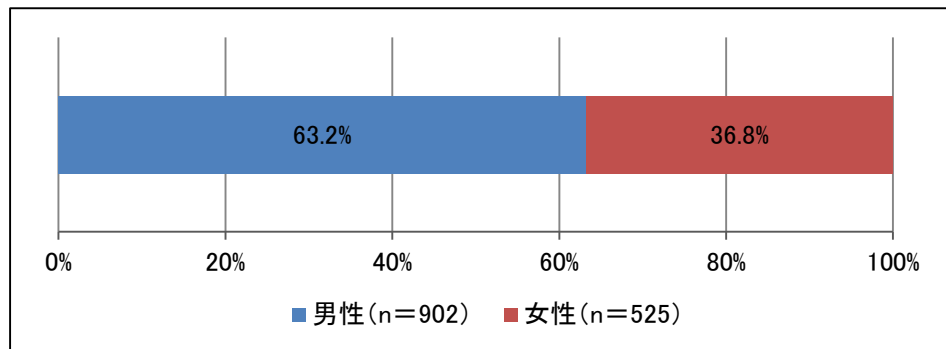


図 1-1. 性別 (今回、n = 1,427)

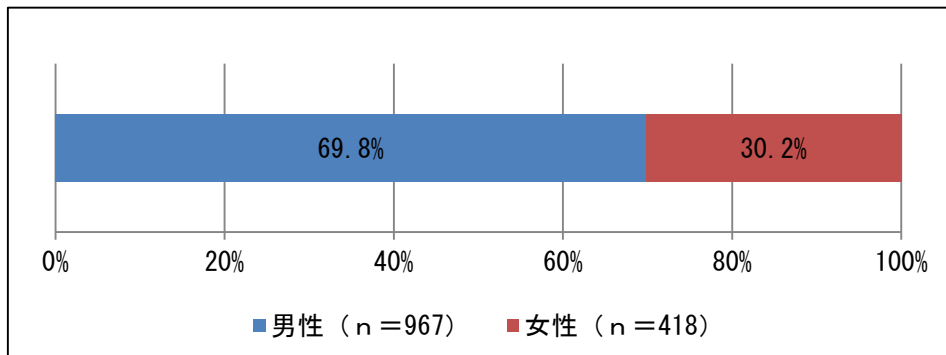


図 1-2. 性別 (前回、n = 1,385)

図 2-1 は、年齢を示している。「40 歳代」が 36.2%（542 名）と最も多く、次いで「30 歳代」が 25.1%（376 名）、「50 歳代」が 19.3%（288 名）、「20 歳代」が 11.6%（173 名）となっており、参加者の約 6 割が 30 歳代と 40 歳代である。前回（図 2-2）と比較して大きな変化はみられなかった。

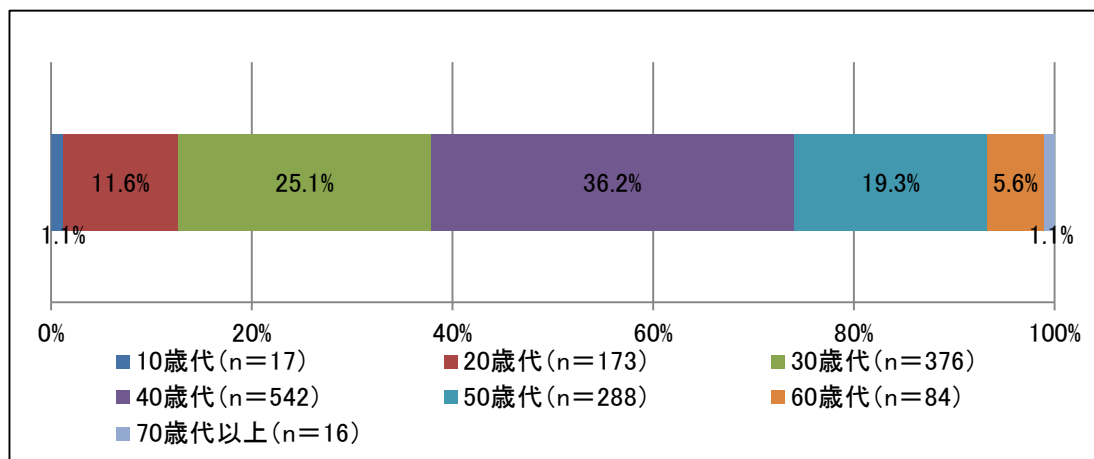


図 2-1. 年齢（今回、n = 1,496）

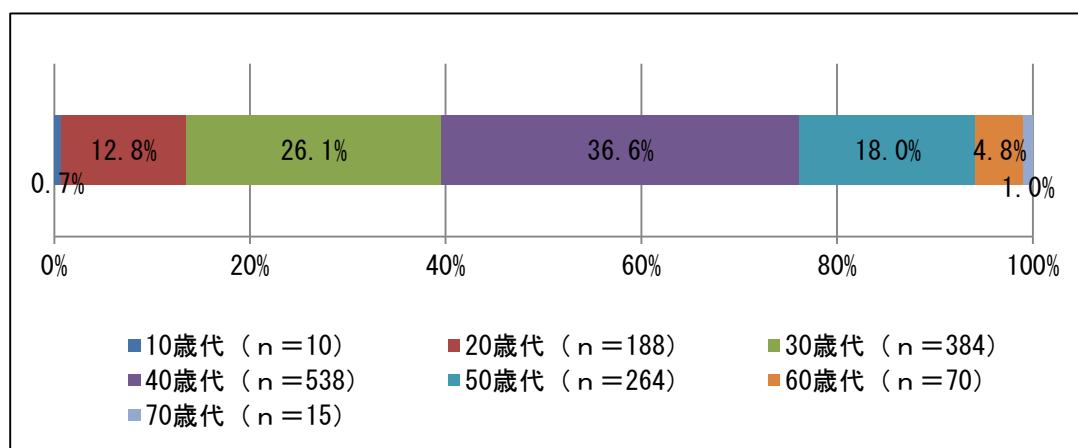


図 2-2. 年齢（前回、n = 1,469）

図 3-1 は、職業を示している。「会社員」が 61.5%（925 名）と最も多く、次いで「公務員」が 12.6%（189 名）、「パート職」が 8.1%（122 名）、「自営業」が 3.8%（57 名）となっており、参加者の約 6 割が会社員であった。前回（図 3-2）と比較して大きな変化はみられなかった。

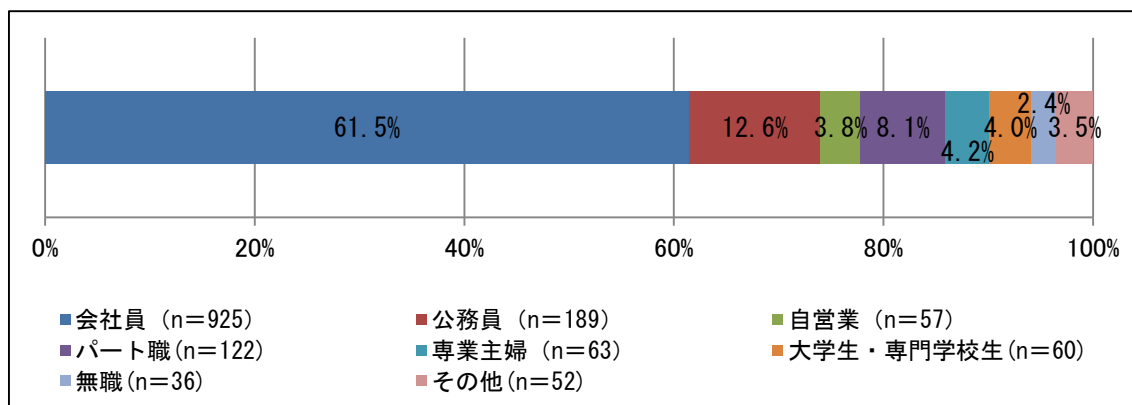


図 3-1. 職業（今回、n = 1,504）

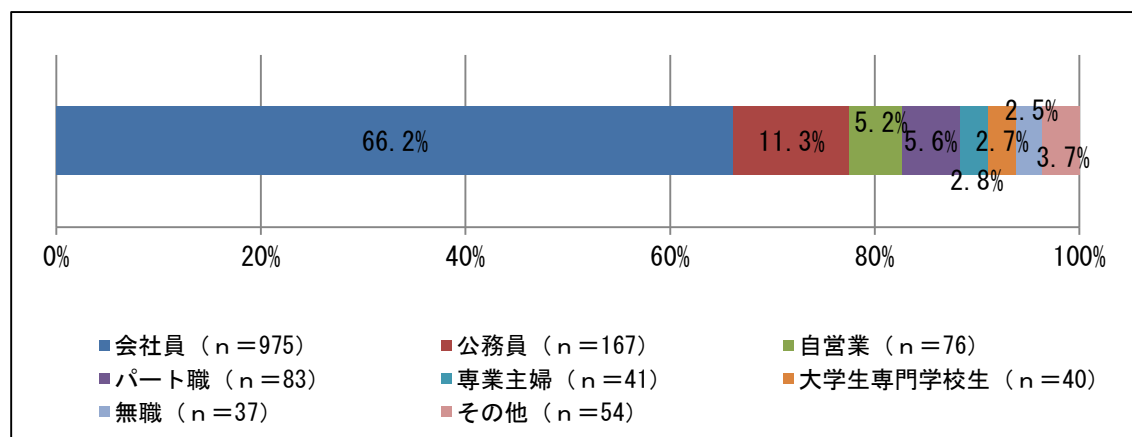


図 3-2. 職業（前回、n = 1,473）

図 4-1 は、居住地を示している。「神戸市」が 24.5% (363 名)、神戸市以外の「兵庫県内」が 22.2% (329 名)、「兵庫県外」53.3% (790 名) となっており、5 割強が兵庫県外からの参加者であった。前回 (図 4-2) と比較して大きな変化はみられなかった。

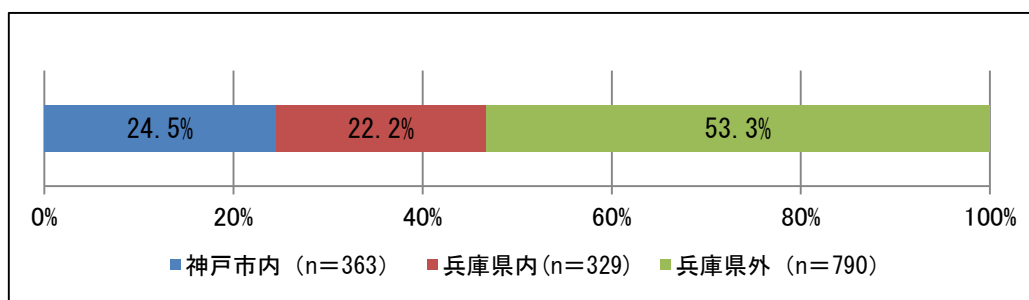


図 4-1. 居住地 (今回、n = 1,482)

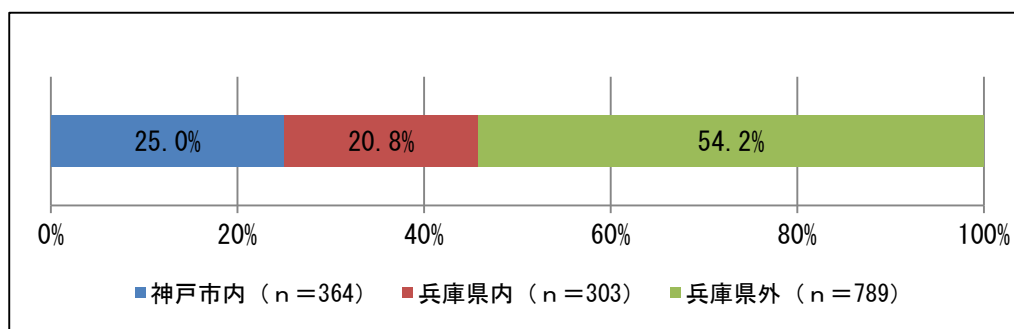


図 4-2. 居住地 (前回、n = 1,456)

表 1 は、図 4-1 の居住地における「兵庫県外」の回答の中で得られた具体的な都道府県を示している。「大阪府」が 19.0% (282 名) で最も多く、次いで「東京都」が 4.5% (67 名)、「京都府」が 3.3% (49 名)、「愛知県」が 3.1% (46 名) であった。前回と同じように兵庫県近隣の府県と首都圏からの参加者が多い傾向が示された。

表 1. 居住地（兵庫県外）

今回			前回		
都道府県名	人数 (名)	%	都道府県名	人数 (名)	%
大阪府	282	19.0	大阪府	253	17.4
東京都	67	4.5	東京都	66	4.5
京都府	49	3.3	愛知県	50	3.4
愛知県	46	3.1	京都府	40	2.7
奈良県	36	2.4	神奈川県	39	2.7
神奈川県	31	2.1	奈良県	32	2.2
千葉県	25	1.7	滋賀県	24	1.6
広島県	25	1.7	千葉県	23	1.6
滋賀県	19	1.3	埼玉県	18	1.2
三重県	18	1.2	広島県	18	1.2
茨城県	17	1.1	岡山県	16	1.1
徳島県	16	1.1	徳島県	16	1.1
愛媛県	14	0.9	宮城県	15	1.0
宮城県	13	0.9	三重県	15	1.0
埼玉県	12	0.8	北海道	11	0.8
福岡県	12	0.8	愛媛県	11	0.8
岡山県	12	0.8	静岡県	10	0.7
和歌山県	10	0.7	香川県	10	0.7
福井県	9	0.6	福岡県	9	0.6
静岡県	9	0.6	石川県	8	0.5
北海道	7	0.5	新潟県	8	0.5
香川県	6	0.4	宮城県	8	0.5
島根県	6	0.4	和歌山県	8	0.5
沖縄県	5	0.3	茨城県	8	0.5
石川県	5	0.3	岐阜県	7	0.5
長野県	5	0.3	栃木県	6	0.4
鳥取県	4	0.3	福井県	6	0.4
福島県	4	0.3	鳥取県	6	0.4
岐阜県	3	0.2	福島県	6	0.4
熊本県	3	0.2	富山県	5	0.3
富山県	3	0.2	山口県	5	0.3
山口県	3	0.2	島根県	5	0.3
海外	3	0.2	沖縄県	4	0.3
大分県	2	0.1	海外	4	0.3
岩手県	2	0.1	長崎県	3	0.2
宮城県	2	0.1	長野県	3	0.2
高知県	2	0.1	高知県	3	0.2
栃木県	1	0.1	熊本県	2	0.1
群馬県	1	0.1	群馬県	2	0.1
秋田県	1	0.1	佐賀県	1	0.1
			大分県	1	0.1
			山形県	1	0.1
			岩手県	1	0.1
			鹿児島県	1	0.1

表 2 は、サンプルの属性について図 1 から図 4 の内容をまとめたものである。

表 2. サンプルの属性

性別	n	(%)	職業	n	(%)
男性	902	(63.2)	会社員	925	(60.9)
女性	525	(36.8)	公務員	189	(12.4)
年齢	n	(%)	自営業	57	(3.8)
20歳未満	17	(1.1)	パート職	122	(8.0)
20歳代	173	(11.6)	専業主婦	63	(4.1)
30歳代	376	(25.1)	大学生・専門学校生	60	(3.9)
40歳代	542	(36.2)	無職	36	(2.4)
50歳代	288	(19.3)	その他	52	(3.5)
60歳代	84	(5.6)	居住地	n	(%)
70歳以上	16	(1.1)	神戸市内	363	(24.5)
			兵庫県内	329	(22.2)
			兵庫県外	790	(53.3)

2. 大会の参加形態

表 3-1 は、大会参加の同伴者について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「単独」が 63.9%（975 名）で最も多く、次いで「友人」が 13.0%（198 名）、「家族・親戚」が 12.7%（194 名）であり、6 割強が単独での参加者であった。性別でみると、男性では 67.1%が単独での参加であった一方で、女性においては単独での参加は 58.1%であった。性別による差異はみられなかった。

表 3-1. 大会参加同伴者（全体・性別／複数回答）

大会参加同伴者	全体		男		女	
	人数（名）	%	人数（名）	%	人数（名）	%
単独	975	63.9%	608	67.1%	308	58.1%
家族親戚	194	12.7%	92	10.2%	90	16.9%
同好会クラブ仲間	64	4.2%	38	4.2%	23	4.3%
友人	198	13.0%	113	12.5%	73	13.7%
職場の仲間	92	6.0%	52	5.7%	34	6.4%
その他	3	0.2%	3	0.3%	3	0.6%

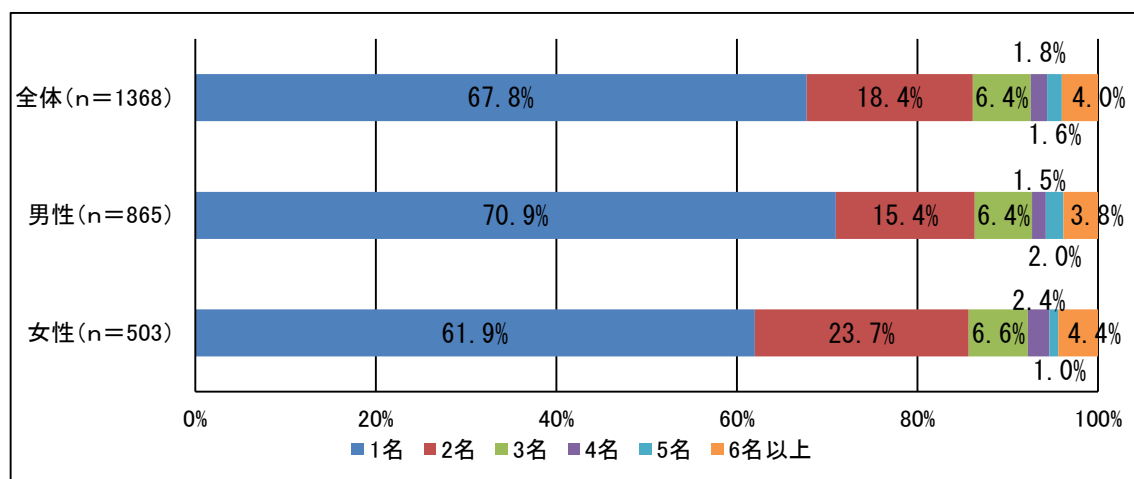
表 3-2 は、大会参加の同伴について、各ランナータイプ別に比較した結果を示している。
すべてのランナータイプにおいて「単独」が最も多かった。 また、スローランナーにおいては、他のランナータイプと比べ、複数で参加する傾向がみられた。

表 3-2. 大会参加同伴者（ランナータイプ別／複数回答）

大会参加同伴者	クォーター		スピードランナー		スローランナー	
	人数（名）	%	人数（名）	%	人数（名）	%
単独	302	68.0%	334	69.3%	339	56.2%
家族親戚	59	13.3%	45	9.3%	90	15.0%
同好会クラブ仲間	7	1.6%	35	7.2%	22	3.7%
友人	51	11.5%	49	10.1%	98	16.3%
職場の仲間	24	5.4%	18	3.7%	50	8.3%
その他	1	0.2%	2	0.4%	3	0.5%

図 5-1 は、大会参加に際して自分を含めた参加合計人数について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では、「1名」が67.8% (926名) と最も多く、次いで「2名」が18.4% (252名)、「3名」が6.4% (88名) であった。

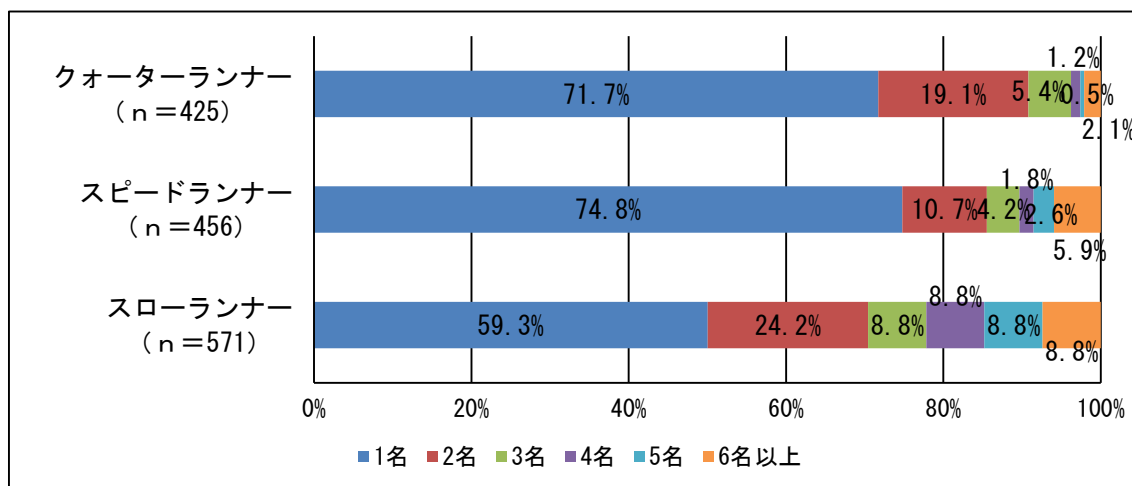
性別でみると、「1名」での参加が男性では約7割、女性でも約6割と大きな割合を占めている。また、女性においては約5人に1人が「2名」での参加となっている。



$\chi^2=35.874$ 、d.f.=5、n.s. : 有意差なし.

図 5-1. 大会参加合計人数 (全体・性別)

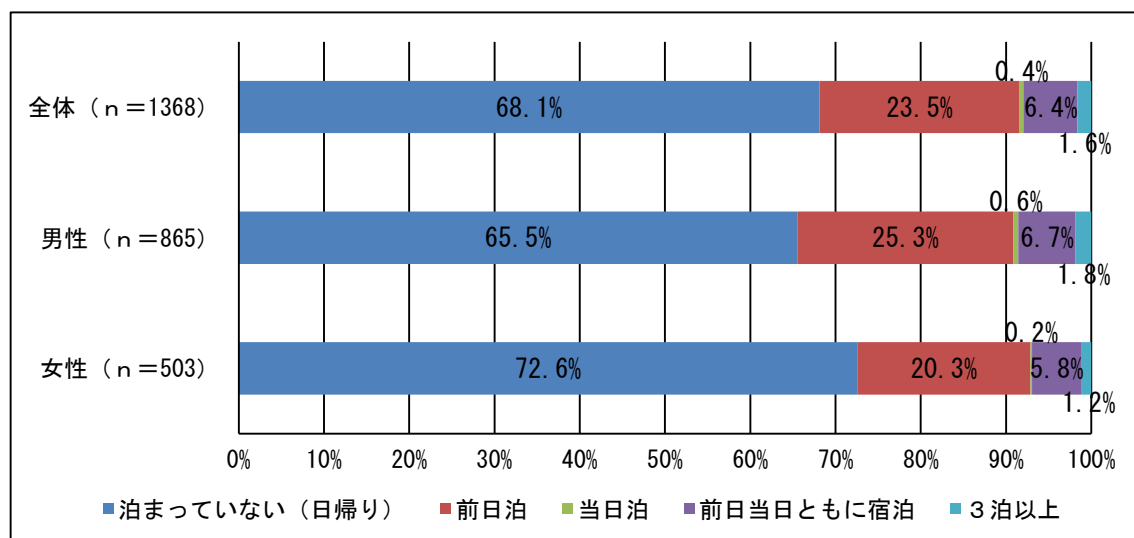
図 5-2 は、大会参加に際して自分を含めた参加合計人数をランナータイプで比較した。クォーターランナー、スピードランナーにおいては 1 名での参加が 7 割を超えているが、スローランナーにおいては 6 割を切っており、およそ 4 人に 1 人が 2 人で参加していた。



$\chi^2=98.520$ 、d.f.=10、 $p < .001$

図 5-2. 大会参加合計人数（ランナータイプ別）

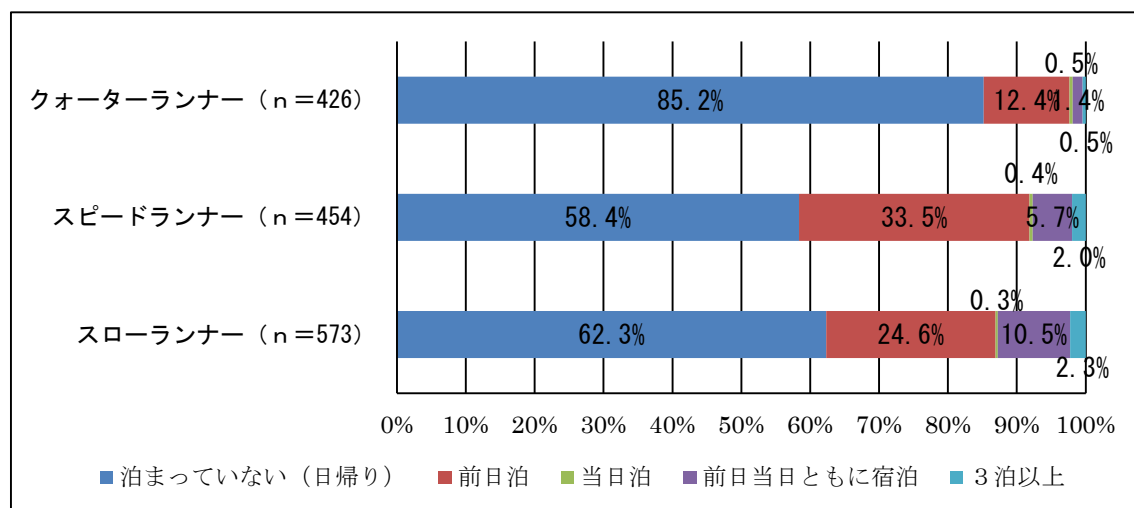
図 6-1 は、大会参加に伴う宿泊状況を、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「日帰り」が 68.1%（931 名）で最も多く、次いで「前日泊」が 23.5%（321 名）、「前日当日ともに宿泊」が 6.4%（87 名）となっており、3 人に 2 人が日帰りでの参加である。性別でみると、男性よりも女性の方が「日帰り」が多かった。



$\chi^2=8.078$ 、d.f.=4、n.s.：有意差なし.

図 6-1. 大会参加に伴う宿泊状況（全体・性別）

図 6-2 は、大会参加に伴う宿泊状況をランナータイプ別で比較したものである。フルマラソンランナー（スピードランナー、スローランナー）の約 6 割が日帰りであるのに対し、クォーターランナーの約 8 割が日帰りでの参加である。フルマラソンの中では、スローランナーがスピードランナーと比較して「前日当日ともに宿泊」が多かった。

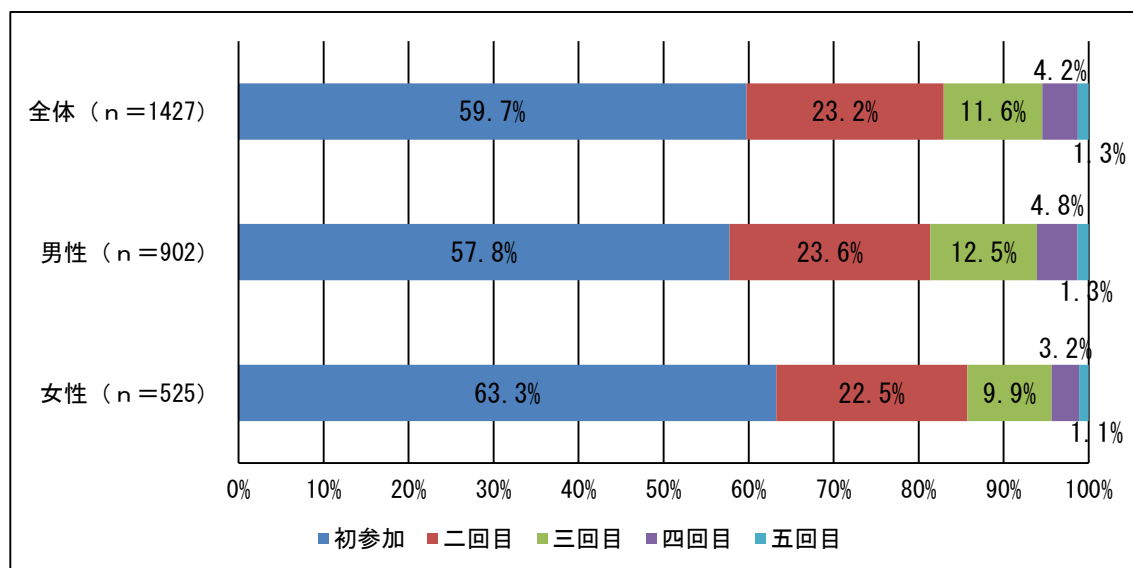


$\chi^2=106.063$ 、d.f.=8、 $p<.001$

図 6-2. 大会参加に伴う宿泊状況（ランナータイプ別）

3. 過去の大会参加回数

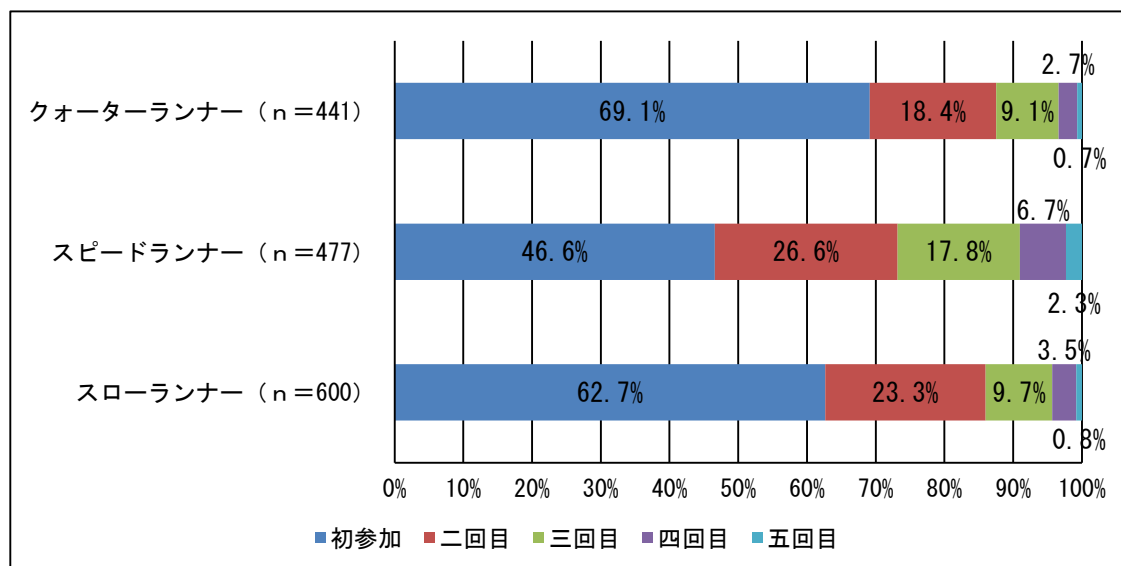
図 7-1 は、今回を含めた過去の大会参加回数について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「初参加」が **59.7%**（853 名）で最も多く、次いで「二回目」が **23.2%**（331 名）となっている。性別でみると、男性より女性の方が「初参加」が多く、約 3 分の 2 が初めての参加となっている。



$\chi^2=5.763$ 、d.f.=4、n.s.：有意差なし。

図 7-1. 過去の大会参加回数（全体・性別）

図 7-2 は、今回を含めた過去の大会参加回数をランナータイプ別に比較したものである。「初参加」においてはスピードランナーが最も少なく、スピードランナーの約半数(53.4%)が複数回目の参加となっている。また、スロージョランナーにおいても、約 3 分の 1 が複数回目の参加となっている。

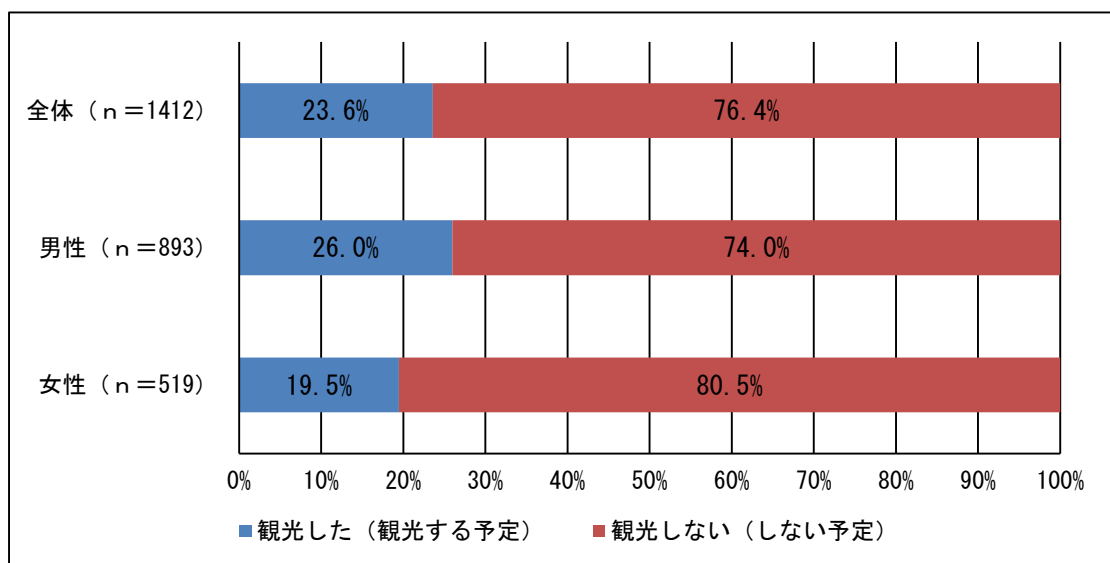


$\chi^2=63.331$ 、d.f.=8、 $p < .001$

図 7-2. 過去の大会参加回数 (ランナータイプ別)

4. 大会参加に伴う神戸市内観光の状況

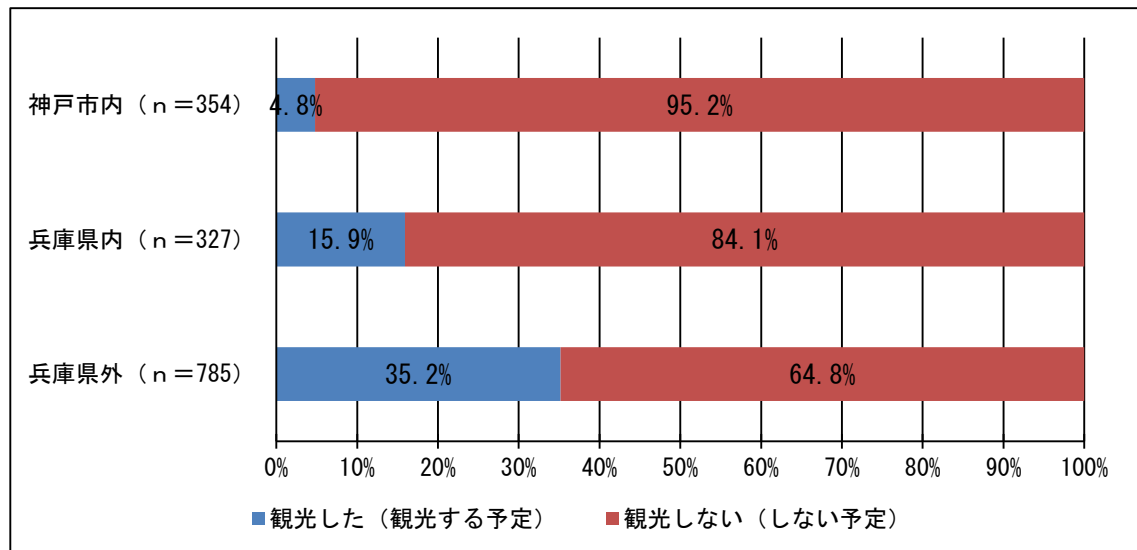
図 8-1 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では 23.6% (389 名) が「観光した (観光する予定)」と答えている。性別でみると、男性においては 3 割弱が観光している。女性においては 5 人に 1 人が観光を伴った参加である。男女間で有意差がみられ、男性が大会参加に伴い神戸市内の観光をする傾向にあることが分かった。



$\chi^2=7.741$ 、d.f.=1、 $p<.01$

図 8-1. 大会参加に伴う神戸市内観光の有無 (全体・性別)

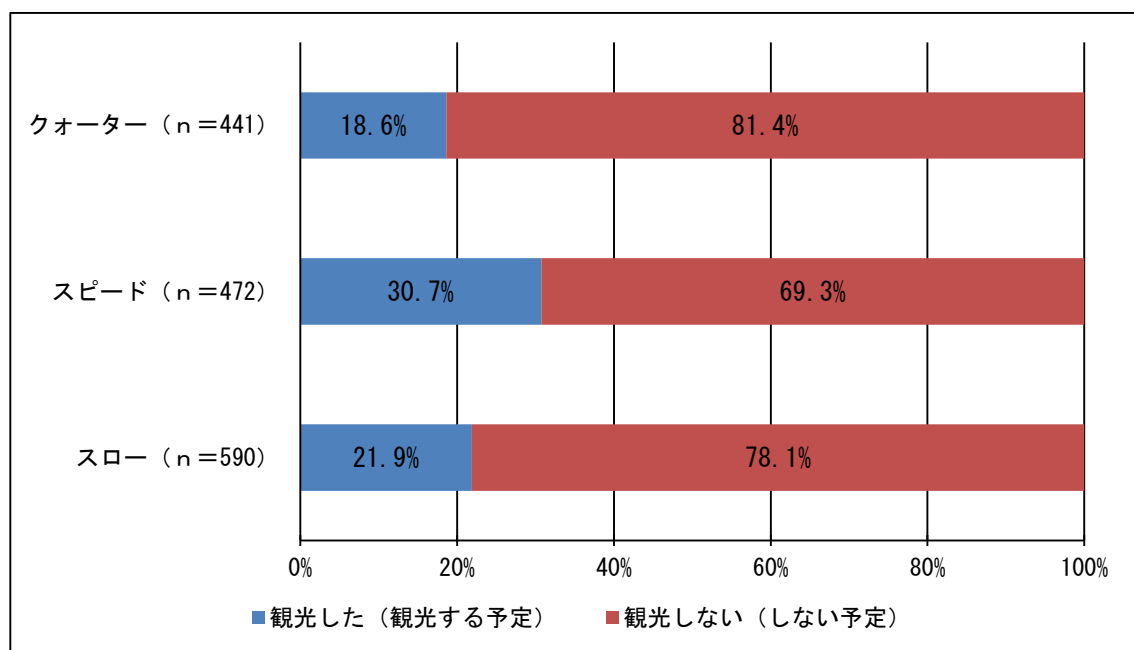
図 8-2 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無を居住地別に比較したものである。神戸市内では「観光した（観光する予定）」と答えたのが 4.8%（17 名）だったのに対し、兵庫県内では 15.9%（52 名）、兵庫県外では 35.2%（276 名）となっており、遠方になるほど観光を伴う参加者が多い。



$\chi^2=138.563$ 、d.f.=2、 $p<.001$

図 8-2. 大会参加に伴う神戸市内観光の有無（居住地別）

図 8-3 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無をランナータイプ別に比較したものである。「観光した（観光する予定）」と答えたのがスピードランナーで最も多く 30.7% (145 名)、次いでスローランナーは 21.9% (129 名)、クォーターランナーでは 18.6% (82 名)、となっていた。



$\chi^2=20.330$ 、d.f.=2、 $p<.001$

図 8-3. 大会参加に伴う神戸市内観光の有無（ランナータイプ別）

図 8-4 は、観光先の内訳である。「三宮センター街・旧居留地」が 202 名と最も多く、次いで「南京町」が 121 名、「ハーバーランド」が 48 名となっている。神戸市中心地への観光が多くみられる。

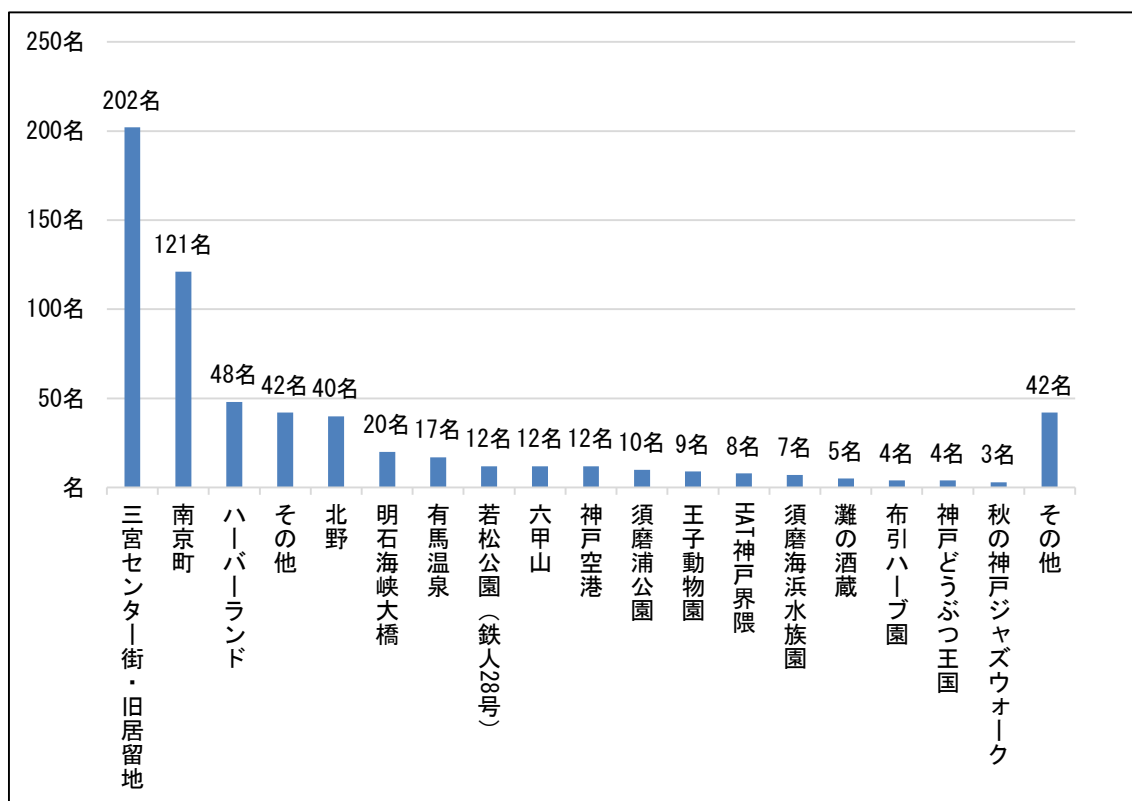
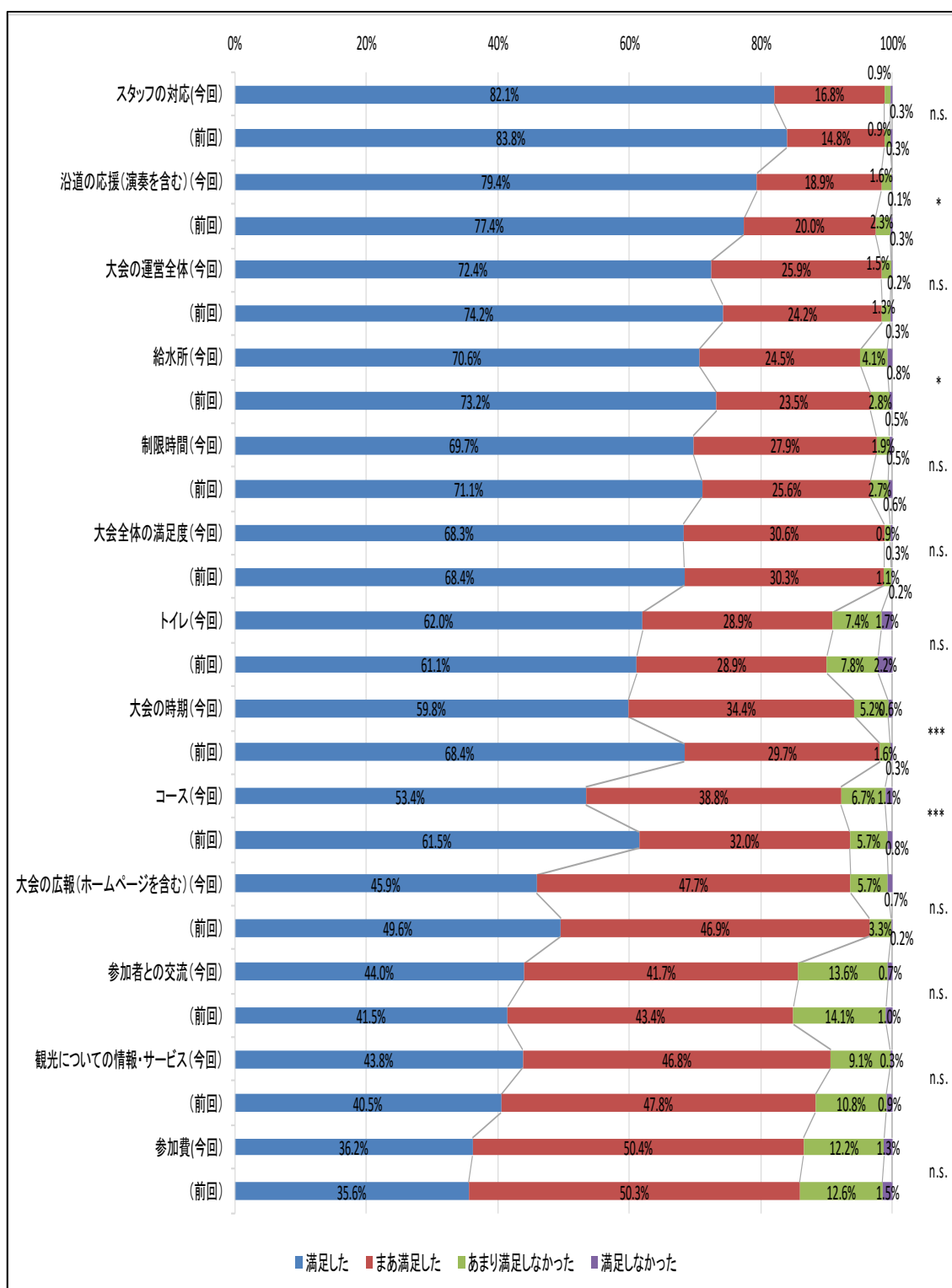


図 8-4. 観光先の内訳

5. 大会参加における満足度

図 9-1 は、大会参加における満足度について「満足した」と回答した割合の高い順に並べ、今回と前回で比較した結果を示したものである。満足群（「満足した」と「まあ満足した」を足したもの）が高い項目をみると、「スタッフの対応」（98.9%）、「大会全体の満足度」（98.9%）、「沿道の応援（演奏を含む）」（98.3%）「大会の運営全体」（98.3%）となっている。

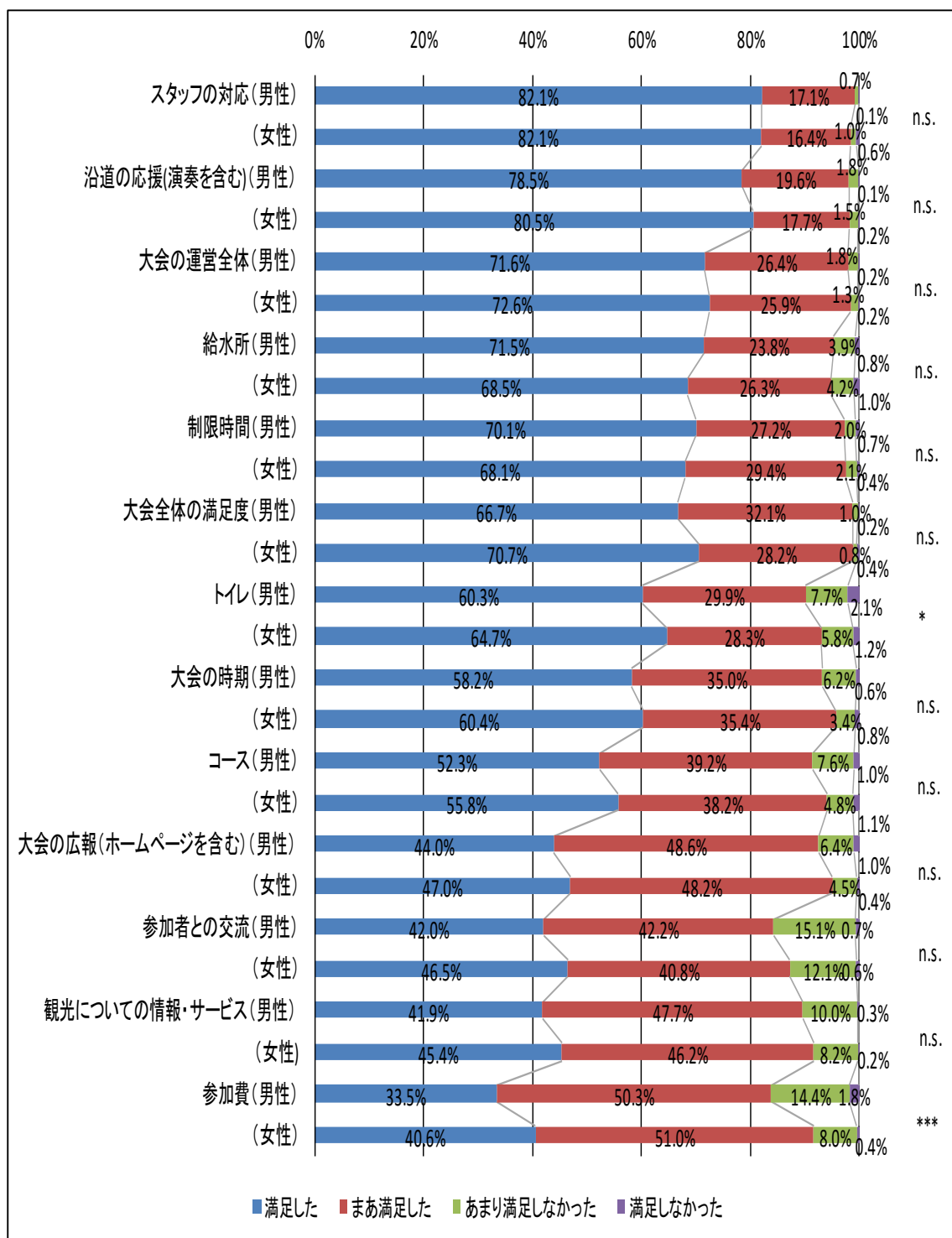
今回と前回で統計的に比較した結果をみると、満足群の割合が増加した項目としては、「沿道の応援（演奏を含む）」に関して 5%水準で、「大会の運営全体」、「参加者との交流」に関して 5%水準で、「スタッフの対応」、「大会の時期」、「大会全体の満足度」、「観光についての情報・サービス」に関して 1%水準で有意差がみられた。「給水所」、「大会の時期」、「コース」、「大会の広報（ホームページを含む）」については満足群の割合がやや減少したが、ほとんどの項目において前回よりも今回の満足群が増加している。



*** $p < .001$, * $p < .05$, n.s. : 有意差なし

図 9-1. 大会参加における満足度 (今回・前回)

図 9-2 は、大会参加における満足度について男性が「満足した」と回答した割合の高い順に並べ、性別で比較した結果を示したものである。統計的に比較した結果をみると、「トイレ」、「参加費」に関して有意差がみられたが、それ以外の項目において有意差はみられなかった。女性は男性よりも「満足した」、「まあ満足した」と答える割合が「スタッフの対応」、「給水所」を除くすべての項目において高く、女性のほうが大会参加に満足していると考えられる。

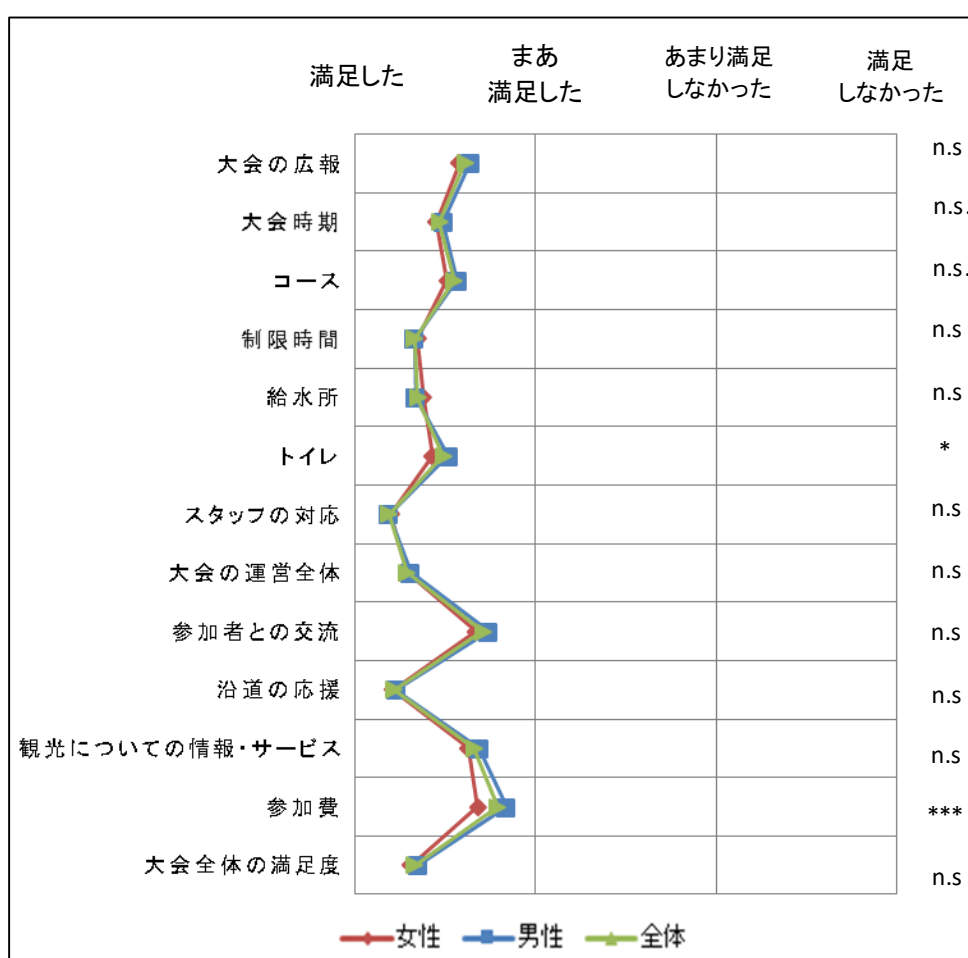


*** $p < .001$, * $p < .05$, n.s.: 有意差なし

図 9-2. 大会参加における満足度 (性別)

図 9-3 は、大会参加における満足度について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体としては、「スタッフの対応」、「沿道の応援（演奏を含む）」、「大会全体の満足度」に関して高い満足度を示した。一方、「参加費」、「参加者との交流」、「観光についての情報・サービス」に関しての満足度は低かった。このことから、参加費、ゴール後の交流イベント、観光に関する情報の充実の必要性が示された。

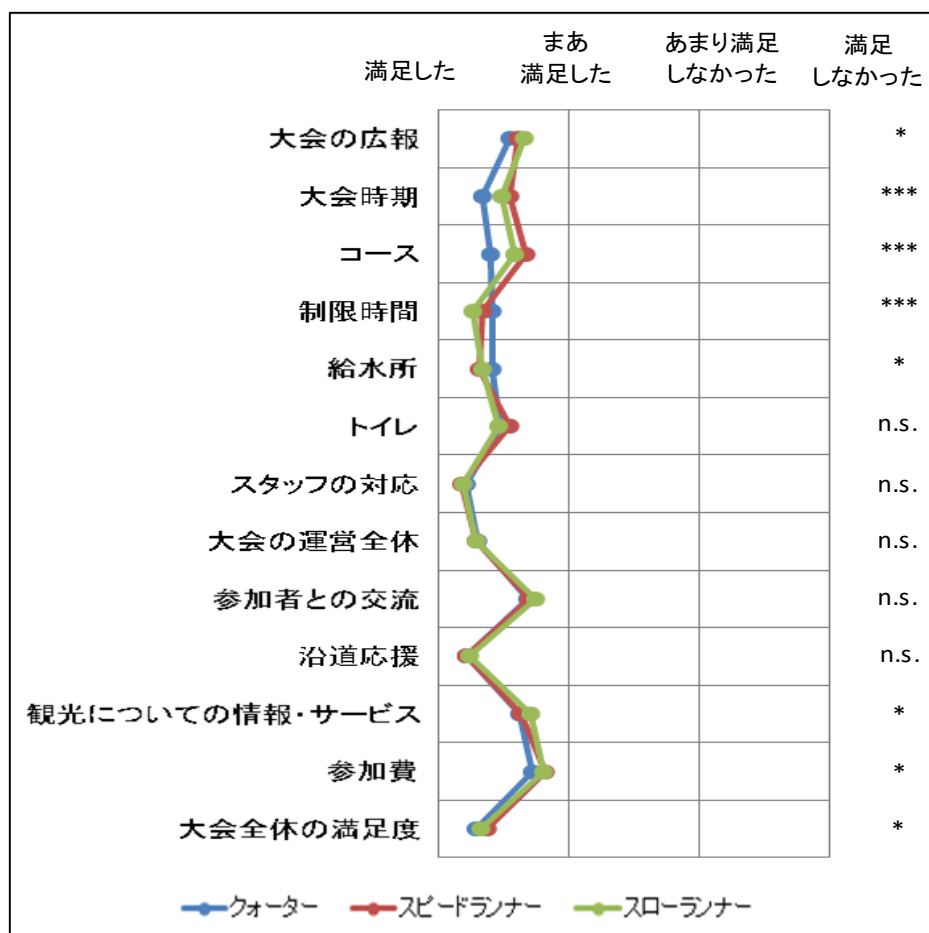
性別で統計的に比較した結果をみると、「参加費」に関して 0.1%水準、「トイレ」に関して 5%水準で有意差がみられ、いずれの項目についても、女性の方が男性に比べて満足している。それ以外の項目において有意差はなく、性差はみられなかった。



*** $p < .001$, * $p < .05$, n.s.: 有意差なし.

図 9-3. 大会参加における満足度（全体・性別）

図 9-4 は、大会参加における満足度について、ランナータイプ別で比較した結果である。統計的に比較した結果、「大会時期」、「コース」、「制限時間」に関しては 0.1%水準で、「給水所」、「観光についての情報・サービス」、「参加費」、「大会全体の満足度」に関しては 5%水準で有意な差がみられた。フルマラソンランナー（スピードランナー、スローランナー）はクォーターランナーと比べ、大会時期やコースについての満足度が低いことがわかる。

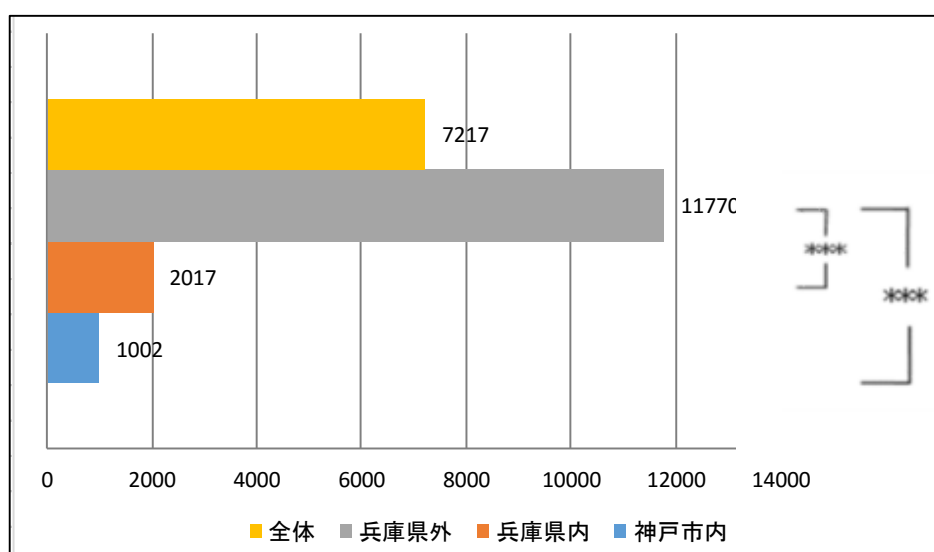


***p<.001, *p<.05, n.s.: 有意差なし.

図 9-4. 大会参加における満足度（ランナータイプ別）

6. 大会参加における支出

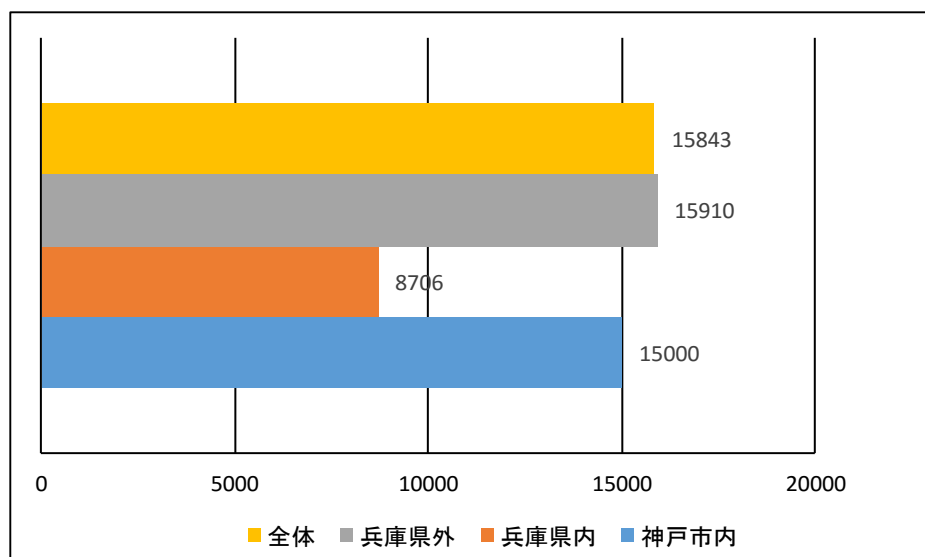
図 10-1 は、大会参加における交通費について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 7,217 円であり、「神戸市内」が 1,002 円、「兵庫県内」が 2,017 円、「兵庫県外」が 11,770 円であった。また、居住地別で統計的に比較した結果、兵庫県外からの参加者と神戸市内からの参加者の間と、兵庫県外からの参加者と兵庫県内からの参加者の間に 0.1%水準で有意差がみられた。



***p<.001

図 10-1. 大会参加における交通費（居住地別）

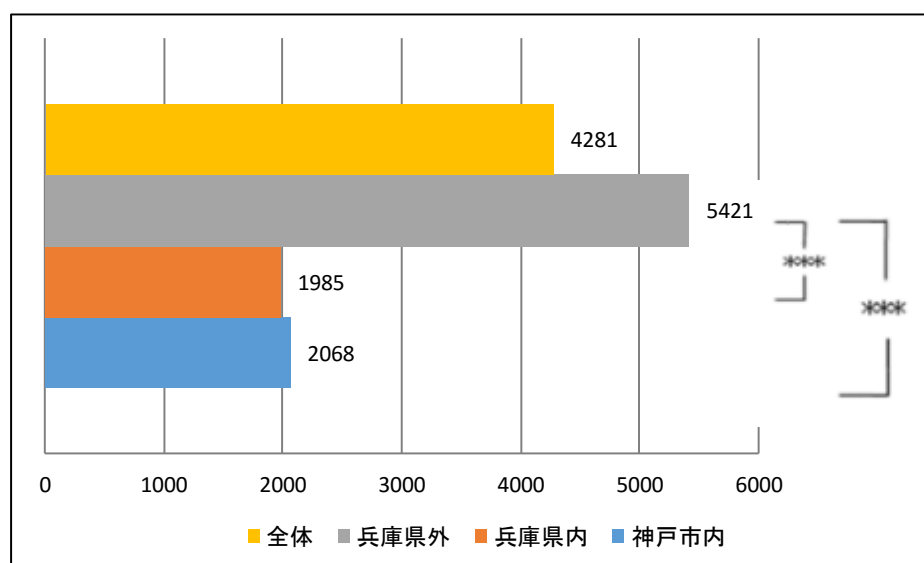
図 10-2 は、大会参加における宿泊費について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 15,843 円であり、「神戸市内」が 15,000 円、「兵庫県内」が 8,706 円、「兵庫県外」が 15,910 円であった。



n.s. : 有意差なし

図 10-2. 大会参加における宿泊費（居住地別）

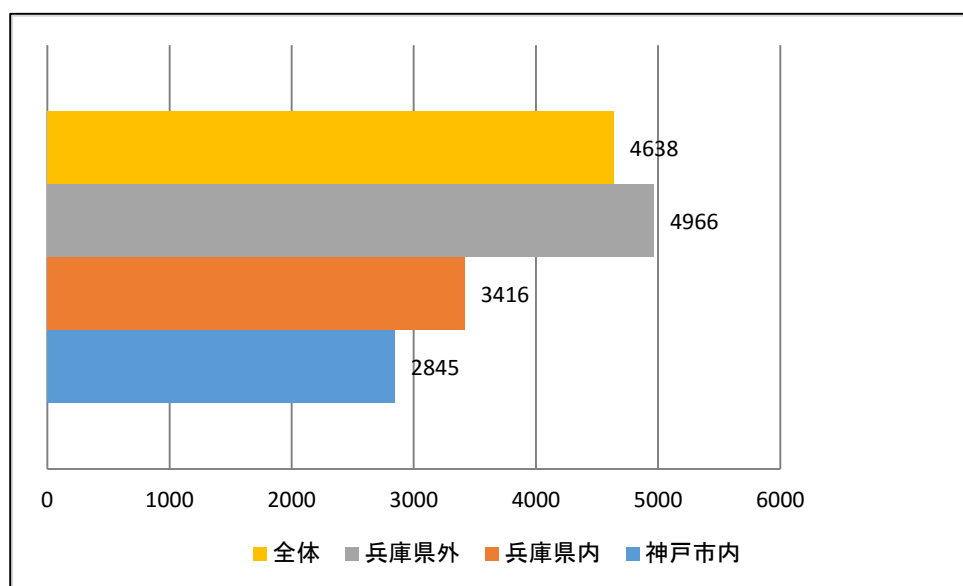
図 10-3 は、大会参加における飲食費について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 4,281 円であり、「神戸市内」が 2,068 円、「兵庫県内」が 1,985 円、「兵庫県外」が 5,421 円であった。また、居住地別で統計的に比較した結果、兵庫県外からの参加者と神戸市内からの参加者の間と、兵庫県外からの参加者と兵庫県内からの参加者の間に 0.1%水準で有意差がみられた。



*** $p < .001$

図 10-3. 大会参加における飲食費（居住地別）

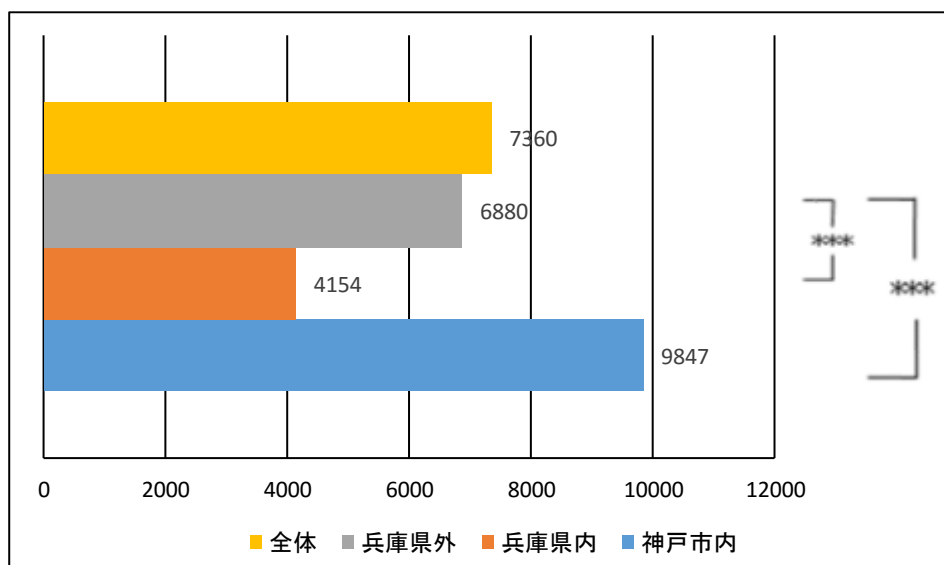
図 10-4 は、大会参加におけるおみやげ代について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 4,638 円であり、「神戸市内」が 2,845 円、「兵庫県内」が 3,416 円、「兵庫県外」が 4,966 円であった。



n.s. : 有意差なし

図 10-4. 大会参加におけるおみやげ代（居住地別）

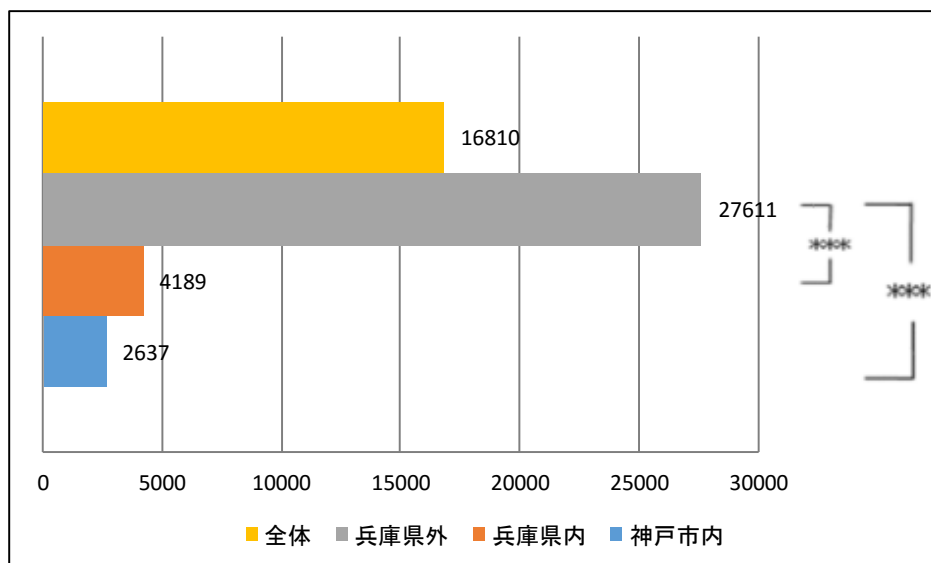
図 10-5 は大会参加におけるその他（観光費など）の費用について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 7,360 円であり、「神戸市内」が 9,847 円、「兵庫県内」が 4,154 円、「兵庫県外」が 6,880 円であった。



*** $p < .001$

図 10-5. 大会参加におけるその他（観光費など）の費用（居住地別）

図 10-6 は、大会参加における総費用（交通費＋宿泊費＋飲食費＋おみやげ代＋その他）について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 16,810 円であり、「神戸市内」が 2,637 円、「兵庫県内」が 4,189 円、「兵庫県外」が 27,611 円であった。



***p<.001

図 10-6. 全体・居住地別の総費用（交通費＋宿泊費＋飲食費＋おみやげ代＋その他）

5. 大会の魅力

今大会では、神戸マラソンの魅力を完走者 1 人あたり最大 3 つのキーワードで回答していただいた。表 4-1 は、その内容を KJ 法を用いて分類し、サンプル全体の傾向を示した単純集計結果である。また、のべにした回答数が 5 以上のキーワードについては、さらに KJ 法での分類を行い、大会の魅力に関して図式化した(図 11)。単純集計の結果、「応援」(15.1%)、「景色」(10.2%)、「コース」(8.9%)、「海」(7.3%)、「地元」(3.9%) の回答が多かった。具体的には、「応援」は『声援』や『応援メッセージ』など、「景色」は『景観』や『風景』など、「コース」は『走りやすさ』や『普段走れないところ』など、「地元」は『地元開催』や『故郷』などのキーワードが含まれている。図 11 の大会の魅力に関する図式化では、「自然」(n=306) が最も多く、次いで「場所」(n=530)、「大会」(n=512)、「応援」(n=475)、「人」(n=338)、「雰囲気」(n=164) の順であった。

表 4-1. 大会の魅力に関するキーワードの回答数（全体）

応援	475	15.1%
景色	323	10.2%
コース	280	8.9%
海	228	7.3%
地元	113	3.6%
神戸	99	3.2%
復興	92	2.9%
街	76	2.4%
スタッフ	74	2.4%
近い	66	2.1%
ボランティア	53	1.7%
観光	51	1.6%
都会・都市	47	1.5%
山	38	1.2%
楽しい	34	1.1%
食べ物	34	1.1%
達成感	33	1.1%
交流	32	1.0%
港町	32	1.0%
開催時期	31	1.0%
笑顔	31	1.0%
おしゃれ	29	0.9%
交通	29	0.9%
人	28	0.9%
感謝	26	0.8%
大会運営	26	0.8%
明石海峡大橋	26	0.8%
温かさ	25	0.8%
大会規模	21	0.7%
一体感	20	0.6%
参加賞	19	0.6%
おもてなし	18	0.6%
給水給食	18	0.6%
友情	17	0.5%
神戸大橋	16	0.5%
元気	15	0.5%
雰囲気	15	0.5%
アクセス	14	0.4%
ひまわり	14	0.4%
気候	14	0.4%
クォーター	13	0.4%
スタート	13	0.4%
感動	13	0.4%
参加人数	12	0.4%
沿道	11	0.4%
橋	11	0.4%
制限時間	11	0.4%
挑戦	11	0.4%
綺麗	11	0.4%
ゲスト	10	0.3%
テーマ	10	0.3%
気軽	10	0.3%
健康	10	0.3%
土地	10	0.3%
エイド	9	0.3%
イベント	8	0.3%
支援	8	0.3%
親切	8	0.3%
明るさ	8	0.3%
華やかさ	7	0.2%
活気	7	0.2%
絆	7	0.2%
エキスポ	6	0.2%
優しさ	6	0.2%
2号線	5	0.2%
アットホーム	5	0.2%
しんどい	5	0.2%
協力	5	0.2%
場所	5	0.2%
鉄人28号	5	0.2%
その他	239	7.6%
合計	3131	100.0%

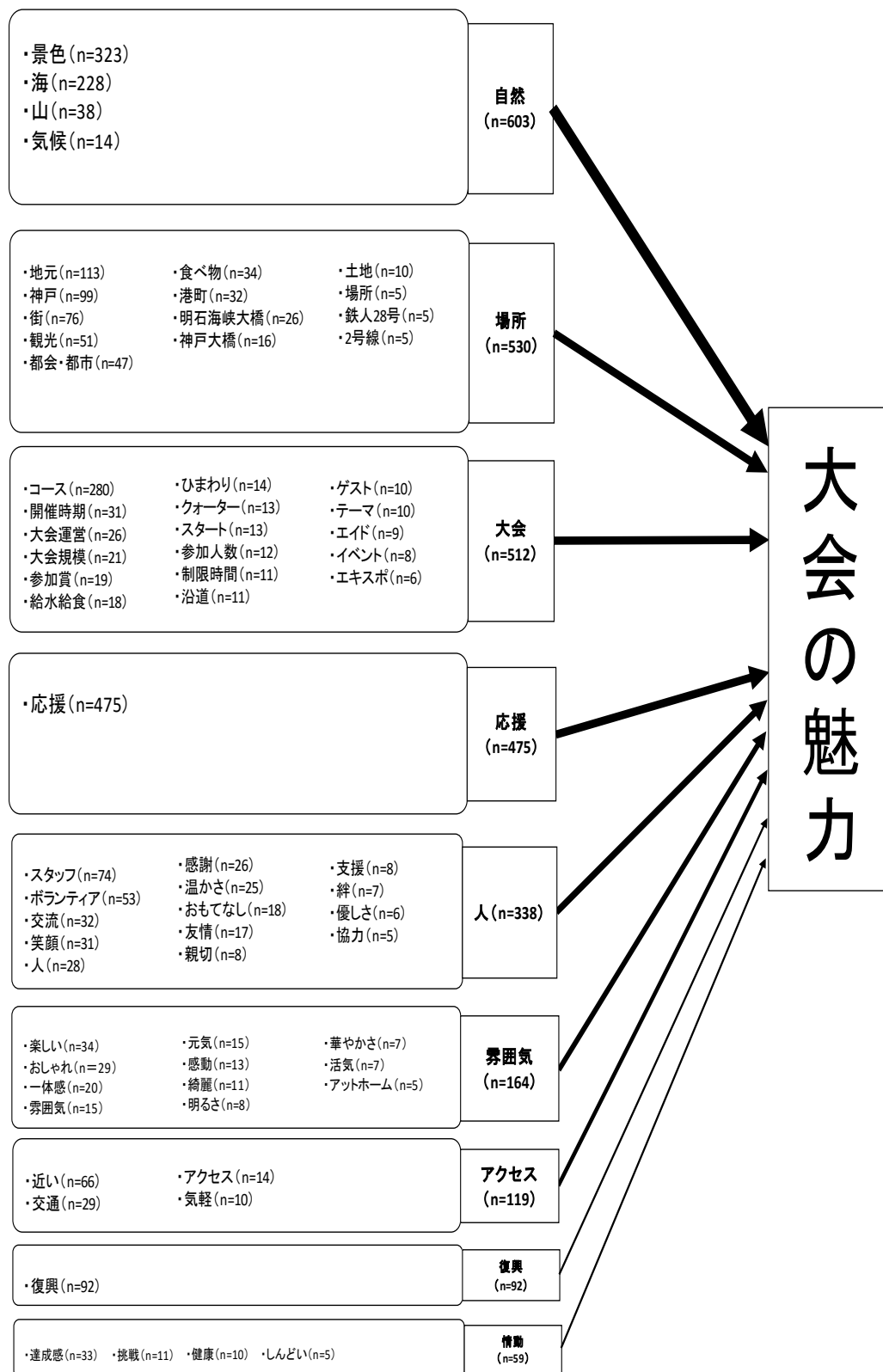


図 11. 大会の魅力（キーワード）

表 4-2 は、大会の魅力を男女別に示したものである。男性は、「応援」(15.1%)、「景色」(10.1%)、「コース」(9.3%) についての魅力に対する回答が多かった。女性は、「応援」(15.2%)、「景色」(11.1%)、「コース」(8.3%)、「海」(8.3%) についての魅力に対する回答が多かった。男女で比較し、上位の項目に大きな違いはみられなかった。

表 4-2. 大会の魅力に関するキーワードの回答数（男女別. 左：男性、右：女性）

男性		
応援	276	15.1%
景色	186	10.1%
コース	171	9.3%
海	121	6.6%
地元	73	4.0%
神戸	63	3.4%
復興	59	3.2%
街	46	2.5%
スタッフ	37	2.0%
都会・都市	35	1.9%
観光	33	1.8%
近い	32	1.7%
ボランティア	30	1.6%
山	22	1.2%
開催時期	21	1.1%
明石海峡大橋	21	1.1%
港町	19	1.0%
交流	18	1.0%
笑顔	18	1.0%
食べ物	18	1.0%
楽しい	17	0.9%
感謝	17	0.9%
人	17	0.9%
大会運営	15	0.8%
大会規模	15	0.8%
おしゃれ	13	0.7%
達成感	13	0.7%
おもてなし	12	0.7%
交通	12	0.7%
神戸大橋	12	0.7%
一体感	11	0.6%
給水給食	11	0.6%
感動	10	0.5%
気候	10	0.5%
橋	10	0.5%
雰囲気	10	0.5%
友情	10	0.5%
その他	325	17.9%
合計	1839	100.0%

女性		
応援	168	15.2%
景色	122	11.1%
コース	92	8.3%
海	92	8.3%
地元	35	3.2%
スタッフ	32	2.9%
近い	32	2.9%
神戸	28	2.5%
復興	27	2.4%
街	25	2.3%
ボランティア	20	1.8%
達成感	18	1.6%
温かさ	16	1.4%
おしゃれ	15	1.4%
観光	15	1.4%
交通	15	1.4%
楽しい	13	1.2%
山	13	1.2%
交流	12	1.1%
参加賞	11	1.0%
食べ物	11	1.0%
港町	10	0.9%
笑顔	10	0.9%
その他	272	24.6%
合計	1104	100.0%

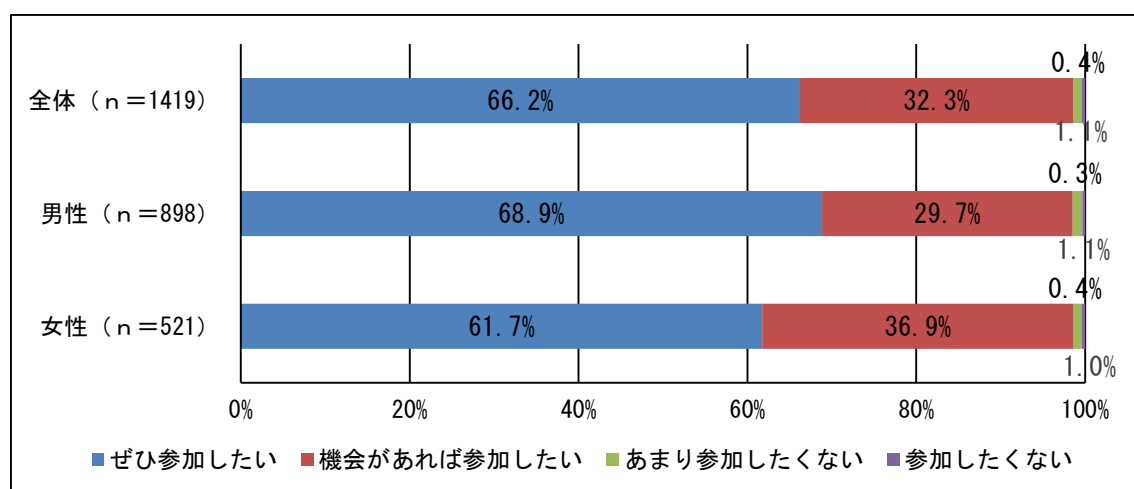
表 4-3 は、大会の魅力を居住地別に示したものである。神戸市内は、「応援」(14.6%)、「景色」(11.6%)、「地元」(9.2%)についての魅力に対する回答が多かった。兵庫県内は、「応援」(14.4%)、「景色」(9.8%)、「コース」(9.6%)についての魅力に対する回答が多かった。兵庫県外は、「応援」(8.8%)、「景色」(5.6%)、「コース」(5.3%)についての魅力に対する回答が多かった。また、「復興」は兵庫県外が 57 名と最も多かった。

表 4-3. 大会の魅力に関するキーワードの回答数
(居住地別. 左：神戸市内、中央：兵庫県内、右：兵庫県外)

神戸市内			兵庫県内			兵庫県外		
応援	104	14.6%	応援	93	14.4%	応援	269	8.8%
景色	83	11.6%	景色	63	9.8%	景色	171	5.6%
地元	66	9.2%	コース	62	9.6%	コース	164	5.3%
海	57	8.0%	海	45	7.0%	海	121	3.9%
コース	49	6.9%	近い	24	3.7%	復興	57	1.9%
神戸	27	3.8%	神戸	24	3.7%	スタッフ	46	1.5%
復興	19	2.7%	地元	22	3.4%	街	45	1.5%
街	17	2.4%	街	14	2.2%	神戸	45	1.5%
近い	16	2.2%	復興	13	2.0%	観光	40	1.3%
山	16	2.2%	スタッフ	12	1.9%	都会・都市	36	1.2%
スタッフ	14	2.0%	ボランティア	11	1.7%	ボランティア	30	1.0%
達成感	12	1.7%	楽しい	10	1.5%	近い	25	0.8%
ボランティア	10	1.4%	達成感	10	1.5%	地元	24	0.8%
港町	10	1.4%	笑顔	8	1.2%	おしゃれ	22	0.7%
楽しい	9	1.3%	食べ物	8	1.2%	開催時期	21	0.7%
気候	7	1.0%	都会・都市	8	1.2%	食べ物	21	0.7%
交流	7	1.0%	一体感	7	1.1%	交通	20	0.7%
ゲスト	6	0.8%	山	7	1.1%	交流	20	0.7%
温かさ	6	0.8%	人	7	1.1%	明石海峡大橋	20	0.7%
感謝	6	0.8%	温かさ	6	0.9%	大会運営	19	0.6%
気軽	6	0.8%	大会規模	6	0.9%	港町	17	0.6%
笑顔	6	0.8%	クォーター	5	0.8%	おもてなし	15	0.5%
人	6	0.8%	開催時期	5	0.8%	山	15	0.5%
クォーター	5	0.7%	感謝	5	0.8%	笑顔	15	0.5%
観光	5	0.7%	感動	5	0.8%	楽しい	14	0.5%
友情	5	0.7%	観光	5	0.8%	感謝	14	0.5%
その他	140	19.7%	健康	5	0.8%	人	14	0.5%
合計	714	100.0%	交通	5	0.8%	温かさ	13	0.4%
			交流	5	0.8%	給水給食	13	0.4%
			大会運営	5	0.8%	参加賞	12	0.4%
			その他	141	21.7%	スタート	11	0.4%
			合計	646	100.0%	大会規模	11	0.4%
						達成感	11	0.4%
						アクセス	10	0.3%
						ひまわり	10	0.3%
						橋	10	0.3%
						元気	10	0.3%
						神戸大橋	10	0.3%
						雰囲気	10	0.3%
						その他	1617	52.3%
						合計	3068	100.0%

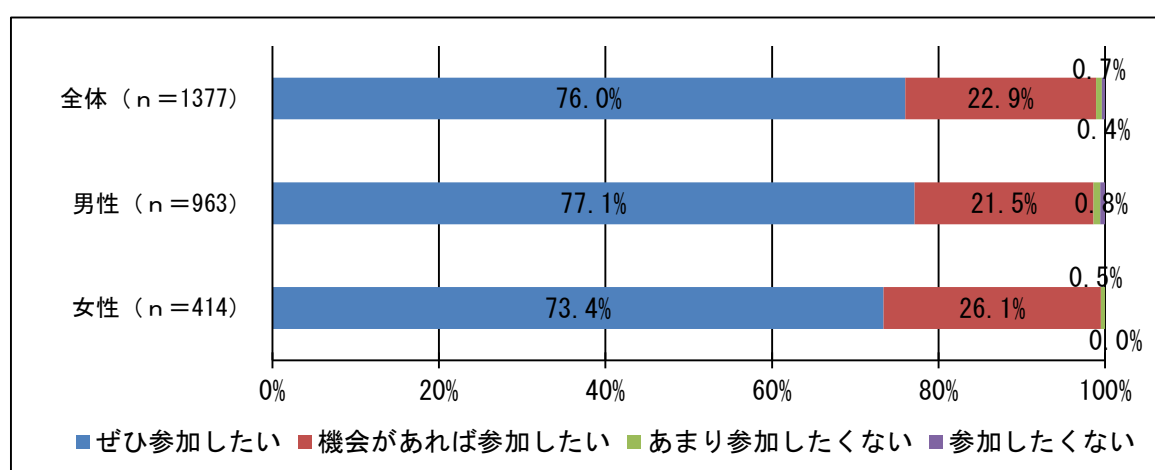
6. 次回の「神戸マラソン」への参加意図

図 12-1 は、次回の神戸マラソンへの参加意図について、サンプル全体の傾向と男女別で比較した結果である。サンプル全体では、「ぜひ参加したい」と回答したのは 66.2%、「機会があれば、参加したい」と回答したのは 32.3%となっており、次回の神戸マラソンへの参加意図は 98.5%を占めた。前回（図 12-2）と比較すると、「ぜひ参加したい」と回答したのがサンプル全体で 9.8%、男性で 8.2%、女性で 11.7%減少している。



$\chi^2=7.713$ 、d.f.=3、n.s.：有意差なし。

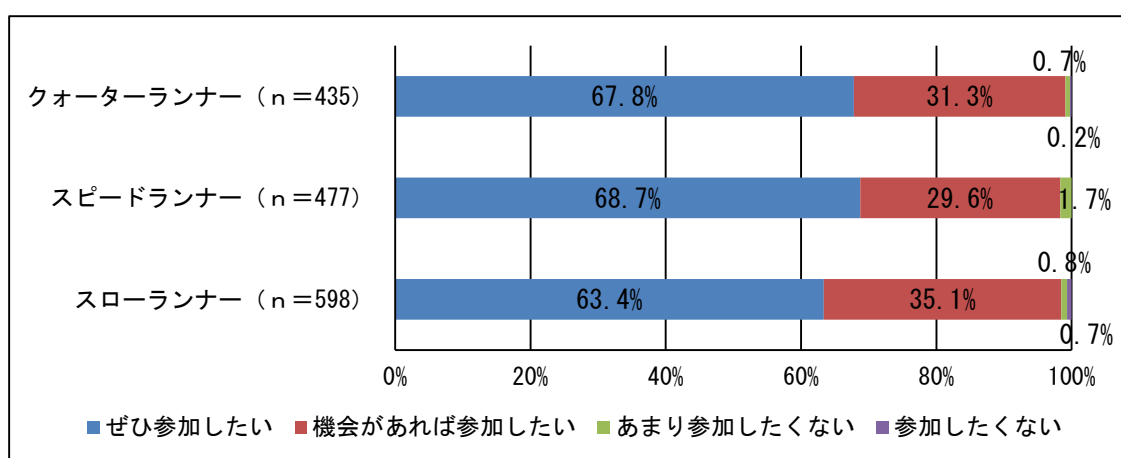
図 12-1. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（今回、全体・性別）



$\chi^2=6.229$ 、d.f.=3、n.s.：有意差なし。

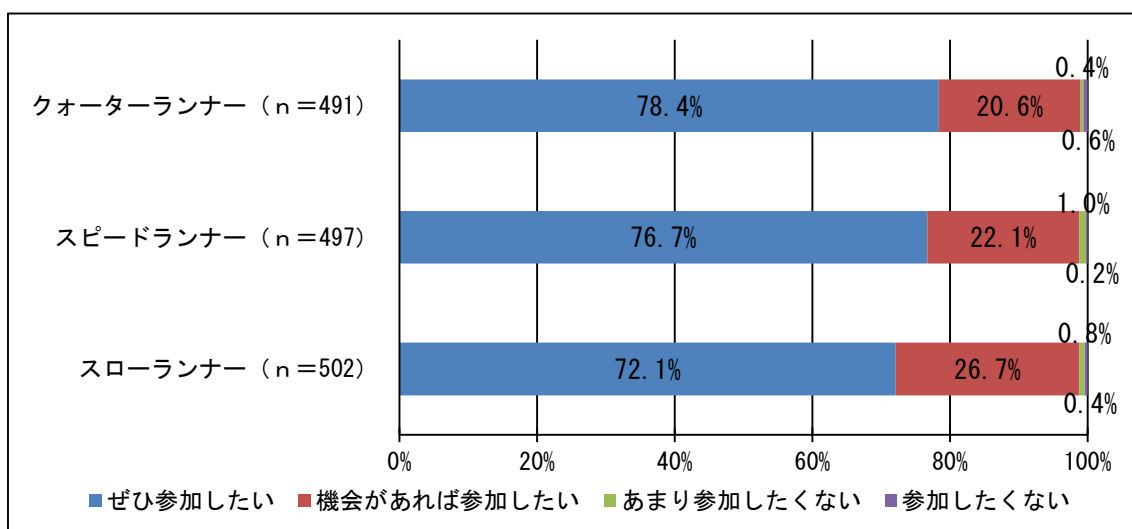
図 12-2. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（前回、全体・性別）

図 12-3 は、次回の神戸マラソンへの参加意図について、ランナータイプ別で比較した結果である。「ぜひ参加したい」と回答したのはスピードランナーで、68.7%と最も高かった。また、「ぜひ参加したい」と「機会があれば参加したい」を合わせると、クォーターランナーが 99.1%、スピードランナーが 98.3%、スローランナーが 98.5%となっており、いずれも 95%以上が次回大会の参加意図を示していた。クォーターランナーの高い再参加意図は、「次回はフルマラソンに挑戦したい」ことを反映しているかもしれない。前回図（12-4）と比較すると、「ぜひ参加したい」と回答したのがクォーターランナーで 10.6%、男性で 8.0%、女性で 8.7%減少している。



$\chi^2=10.416$ 、d.f.=6、n.s.：有意差なし

図 12-3. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（今回、ランナータイプ別）



$\chi^2=8.011$ 、d.f.=6、n.s.：有意差なし

図 12-4. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（前回、ランナータイプ別）

「第5回神戸マラソン 2015」への意見・要望（自由記述・一行簡潔法）

【クォーターランナー】

《満足群》（n=17）

1) 大会全体（n=10）

- ・とても楽しく走らせていただきました。ずっと続いてほしい大会です（30代、女性）
- ・ありがとうございました（50代、女性）
- ・楽しかったです、ありがとうございました（30代、女性）
- ・今のままでいい（40代、女性）
- ・世界一のマラソンです（50代、男性）
- ・色んな年代の方が参加できる神戸マラソンは素晴らしいと思う（30代、女性）
- ・ありがとうございました！（50代、男性）
- ・いい大会です、ありがとうございます！（40代、男性）
- ・初めてのマラソンでしたが、楽しく走ることができました（20代、女性）
- ・震災満20年という節目の年に出場させて頂いたことは生涯忘れられない宝となりました（40代、男性）

2) スタッフ（n=3）

- ・ボランティアの方々が温かい大会でした（50代、女性）
- ・みなさん温かくて気持ちよく走れました（20代、女性）
- ・今回初参加でこんなにも温かい大会なんだということに感動しました（30代、女性）

3) その他（n=4）

- ・ゆるキャラに応援してもらったらテンションあがる（40代、女性）
- ・小学生の応援メッセージがよかった（40代、男性）
- ・コースは最高にいい！！大好き神戸！！（60代、男性）
- ・前回に比べて給食が充実してきた（50代、女性）

《不満足群》（n=23）

1) コース（n=10）

- ・去年フルを走ったが、28km～35km の応援が少なかったように感じた、一番しんどいところなので応援がたくさんいたらなあと思った（30 代、女性）
- ・クォーター走ったが途中でフルの遅い組と一緒に混雑した（50 代、男性）
- ・フル以外もあれば、、（50 代、女性）
- ・クォーターがなくなるのは淋しいです（50 代、女性）
- ・クォーターが来年中止は残念です（70 代、女性）
- ・クォーターがなくなるのがショックです（40 代、女性）
- ・クォーターがなくなるのは残念（50 代、男性）
- ・クォーターマラソンがなくなるのは淋しいです（50 代、女性）
- ・クォーターがなくなるのが残念です（50 代、女性）
- ・クォーターがなくなってしまうのは淋しいです（30 代、女性）

2) 大会運営（n=9）

- ・前日の展示場が充実していない（30 代、男性）
- ・エントリーを金曜の午前も受け付けて欲しかった（主婦には午後、土曜は厳しかった）（40 代、女性）
- ・今回 JR の遅延のため到着した時には荷物のトラックがすでに出発していたのでトラックだけは対応してほしかった（70 代、男性）
- ・前日の神戸国際展示場が不便（30 代、男性）
- ・クォーターの手荷物預けからスタートの時間が長いです（40 代、女性）
- ・スタートセレモニーの際、黙とうのアナウンスが後ろのブロックに届いてなかったのかしゃべっている人がいた（40 代、男性）
- ・クォーターマラソンは最後に記録表を出すべきだろう～！5000 円も取っているんだから！（30 代、男性）
- ・スタート前の待ち時間が長いので体調に気をつかう（60 代、男性）
- ・タイムオーバー、タオルなしはないよ！参加費払ってるし！汗かいてるし！（50 代、女性）

3) その他（n=4）

- ・いつものように給水の混み方、朝の水がなかったこと、走る前の水分不足が残念でした（30 代、女性）
- ・抽選が当たらない（70 代、男性）
- ・参加賞の T シャツのいかり(白) が所々はげていて残念でした（60 代、男性）
- ・クォーターとフルの最初のスタートが同じなのが気になる（40 代、女性）

《要望群》（n=204）

1) コース（n=105）

- ・クォーターマラソンを来年以降もやってほしいです（30代、男性）
- ・ハーフマラソンも実施してほしい（20代、男性）
- ・もう少し走れるようにしてほしいです（30代、男性）
- ・クォーターを続けて欲しい（50代、男性）
- ・気軽に参加できるクォーターを継続して欲しい（20代、女性）
- ・道幅が広がったらありがたいです（30代、女性）
- ・クォーターもハーフもある方が嬉しい（40代、女性）
- ・クォーター継続してください（不明、男性）
- ・クォーター、ハーフなど短い距離のレースがほしい（30代、男性）
- ・クォーターマラソンをなくさないで欲しい（20代、女性）
- ・新たにハーフマラソンを追加して欲しい（40代、男性）
- ・クォーターなくさないで（30代、女性）
- ・クォーターは気軽に参加でき、初心者の入り口なので再開して欲しい（40代、女性）
- ・ハーフもあれば挑戦してみたい（40代、女性）
- ・クォーターを残してほしいです（10代、不明）
- ・クォーターをなくさないで欲しい（40代、男性）
- ・クォーターを残して欲しい（50代、男性）
- ・クォーターマラソンを継続して欲しいです、もしくはハーフ（30代、女性）
- ・クォーターをなくさないでほしい（30代、不明）
- ・クォーターマラソンを続けて欲しい（40代、女性）
- ・クォーターを来年も、、、（10代、男性）
- ・ハーフがあっても良い（40代、男性）
- ・海沿いのコースがもっとあれば（30代、男性）
- ・クォーターを復活させてほしい（50代、男性）
- ・ハーフマラソンを作って欲しい（30代、男性）
- ・またクォーターを復活させてください、楽しかったです！（40代、女性）
- ・ハーフがあれば良いのでは（50代、女性）
- ・クォーターをやめないでください（30代、男性）
- ・クォーターやハーフを設定して欲しい、六甲山を登ったり、明石海峡大橋を渡るようなコースにして欲しい（30代、男性）
- ・クォーター廃止はショック、フルマラソンへ挑戦するのがまだ不安なのでクォーター復活して欲しい（40代、女性）
- ・仕事の都合上、フルの練習時間がとれないためクォーターをなんとか継続して頂きたい（30代、男性）

- ・クォーターだと参加しやすいので今後も続けて欲しい (30 代、女性)
- ・クォーターマラソン続けてほしいです (40 代、不明)
- ・是非クォーターを継続してほしい (40 代、男性)
- ・クォーターなくさないで (40 代、女性)
- ・途中までのコースを海沿いにして欲しい (40 代、女性)
- ・ハーフマラソンの設立 (30 代、女性)
- ・クォーター続けてほしい (50 代、不明)
- ・クォーターを走ったがフルの方々に詰まってしまう、満足に走れない所も多かったので専用レーンを作って欲しい (40 代、男性)
- ・道幅を広げてほしい、クォーターを存続してほしい (40 代、男性)
- ・種目を増やしてほしい (60 代、男性)
- ・クォーターをいつか復活してください (50 代、男性)
- ・クォーターをずっと実施してほしい (60 代、男性)
- ・短いコースも残してほしい (60 代、女性)
- ・来年もクォーターマラソンの継続を望む (40 代、男性)
- ・クォーターぜひ続けて下さい (50 代、男性)
- ・できればハーフもつけてほしい (10 代、男性)
- ・今後もクォーターマラソンもしくはチャレンジラン (5~8km くらい) などを続けて下さい (30 代、女性)
- ・クォーターも残す、もしくはハーフを作してほしい。必ずしも全員がフルを走りたいと思ってないです!! (60 代、男性)
- ・クォーター存続もしくはハーフ設立 (40 代、不明)
- ・クォーターを継続してください (50 代、女性)
- ・クォーターマラソンもしてほしい (40 代、女性)
- ・クォーターでやってほしい (60 代、女性)
- ・クォーターも続けてほしいです (50 代、女性)
- ・初心者でも参加しやすく、今後も親子で参加したいのでクォーターマラソンは存続してほしい! (30 代、女性)
- ・今後もクォーターをお願いします!! (50 代、女性)
- ・クォーターかハーフも引き続き設けてほしいです (20 代、女性)
- ・クォーターをなくさないでください (30 代、女性)
- ・クォーターをなくさないでください (50 代、女性)
- ・クォーター又はハーフを続けてほしい (50 代、女性)
- ・クォーターマラソン継続してほしい (30 代、男性)
- ・毎年の楽しみでしたのでクォーターは続けて下さい!! (40 代、女性)
- ・クォーターをなくさないでほしいです (20 代、女性)

- ・クォーターマラソンなくさないで！（20代、女性）
- ・クォーターのコースもう少し楽しめたら良い（40代、男性）
- ・クォーターは残して欲しい（50代、女性）
- ・クォーターかハーフを残して欲しい（40代、男性）
- ・これからもクォーター枠を確保して頂ければ嬉しいです（40代、女性）
- ・クォーターをやめないでほしい（40代、女性）
- ・フルには参加しづらいのでクォーターを続けて欲しい（40代、女性）
- ・クォーターがなくなると聞きましたが、ハーフの予定が可能なら行って欲しい（50代、女性）
- ・姫路マラソンのように地元枠を作って欲しい（40代、男性）
- ・フル、クォーター以外のコースも希望（40代、女性）
- ・ハーフを作って欲しい（50代、女性）
- ・クォーターを続けて下さい（40代、女性）
- ・クォーターマラソン続けて欲しいです（40代、女性）
- ・クォーターかハーフはいずれ復活させてほしい（20代、男性）
- ・どんな形であれ、短い距離の設定で募集をして欲しい。お願いします（20代、男性）
- ・クォーターをなくさないでほしいと思います（50代、男性）
- ・クォーターを続けて欲しい（40代、女性）
- ・クォーターは障害者、高齢者にとって一番良い距離です。続けて下さい（60代、女性）
- ・ハーフをしてください（40代、女性）
- ・クォーターのスタートを遅く（40代、男性）
- ・クォーターをこのまま続けること（40代、男性）
- ・ハーフがあると嬉しいです（30代、女性）
- ・来年はクォーターがなくなるそうですが、私としては続けてほしいです（40代、男性）
- ・クォーターはとても自分にとって良い距離なためあると嬉しいです！（20代、女性）
- ・クォーター、ハーフをしてほしい（40代、男性）
- ・灘区、東灘区のコースも検討してみてください（30代、男性）
- ・クォーターを復活させてほしいです（40代、女性）
- ・クォーターがなくなるのでフルが走れない人向けの種目を作ってほしい（40代、女性）
- ・ハーフマラソンもお願いしたい（60代、男性）
- ・クォーターは残してほしい（60代、男性）
- ・もしクォーターを存続させるならフルとの時間差をあと30分空けた方が良いのでは（20代、男性）
- ・コース変更（60代、不明）
- ・クォーターマラソンも続けてほしい（40代、男性）
- ・クォーターのゴールが曲がってすぐではなく直線で見えてほしい！（40代、女性）

- ・クォーターマラソン続けてほしい（60代、男性）
- ・クォーターがあれば参加したいです（50代、女性）
- ・クォーターまた復活してほしいです（50代、女性）
- ・クォーターの復活（40代、男性）
- ・子どもと一緒に走るファミリーマラソンもいいかも（40代、女性）
- ・クォーターの他にハーフや5km等のファンランもあっていいと思う（30代、男性）
- ・クォーターを存続して下さい！！！！
- ・沿道のスタッフにクォーターの高速ランナーの通路を空けるように言って欲しい（50代、男性）

2) 大会全体（n=41）

- ・これからも素敵な大会を続けて下さい（20代、女性）
- ・これからも長く続けて欲しい（40代、女性）
- ・大会規模は現状維持で！（30代、女性）
- ・いつまでも楽しく続けて下さい（60代、男性）
- ・ずっと続けて欲しい（20代、女性）
- ・温かい雰囲気の中で開催される大会であって欲しいです（40代、女性）
- ・近隣の大阪、京都マラソンに負けない魅力ある大会にして欲しい（40代、男性）
- ・運営が継続できるようスポンサーの人宜しく！！（50代、女性）
- ・ずっと続けて欲しいです（50代、女性）
- ・いつまでも続けて下さい（40代、男性）
- ・色んな人が参加しやすい大会にして欲しい（40代、女性）
- ・途切れることなくいつまでも続けてください（40代、不明）
- ・出場したいです（40代、男性）
- ・ずっと続けて下さい、それが一番だと思います、ありがとうございました（50代、男性）
- ・クォーターがなくなるのは残念ですが、フルを走れるように頑張ろうと思うのでいつまでも続けて下さい（30代、男性）
- ・ずっと続けて下さい（30代、女性）
- ・このままで続けて下さい（30代、男性）
- ・続けて欲しいと思います（40代、男性）
- ・このままずっと続けて下さい、継続は命！！（60代、男性）
- ・このまま続けてほしいです（30代、女性）
- ・これからもやりやすい神戸マラソンになるといいと思います（20代、女性）
- ・続けてもらいたい（40代、男性）
- ・開催を毎年続けてくれると嬉しいです（40代、女性）
- ・もっと続けて（50代、男性）

- ・継続して下さい（40代、男性）
- ・ますます神戸が発展してより一層素晴らしい大会になってほしいです（40代、男性）
- ・続いていることを希望します（40代、女性）
- ・ぜひ続けて下さい（30代、女性）
- ・神戸の為に今後もぜひ続けて下さい（30代、男性）
- ・人との繋がりがずっと続けられるように（50代、女性）
- ・ずっと続けて欲しい（40代、男性）
- ・続けて下さい、楽しかったです（50代、女性）
- ・今回の手袋のように何かみんなでそろえて走る（不明、女性）
- ・復興から一歩進んで次のテーマを！（30代、女性）
- ・おしゃれで元気な街、いつも行きたくなるようなファッション、食べ物、ライブやショーなど（50代、女性）
- ・ずっと続けてほしい（40代、不明）
- ・海側コースと山側コースの年に2回あれば色々な人が大勢参加できて良いと思う（30代、男性）
- ・これからも緑いっぱいの良い景色の中で走りたいです（10代、女性）
- ・ワールドメジャーマラソンの仲間入り（30代、男性）
- ・ランナーと応援している人との距離がいつまでも近い大会であることを祈ります（30代、女性）
- ・盛大な大会運営大変だと思いますが、続けて下さい（60代、男性）

3) 参加募集（n=12）

- ・公務員枠も作ってほしい（30代、女性）
- ・参加人数を増やしてほしいと思います（10代、男性）
- ・多くの人が参加できるようになれば良い（60代、男性）
- ・もう少し枠を増やしてほしい（30代、不明）
- ・希望した人が全員走れるようになれば良いと思う（50代、男性）
- ・参加する時インターネット以外も必要！（60代、男性）
- ・できるだけ平等に多くの人が参加できれば良いと思います（40代、女性）
- ・人数を増やして当選率を上げてほしい（40代、男性）
- ・たくさんの人が参加できたらいい（60代、女性）
- ・定員を増やす（30代、男性）
- ・定員を増やしてほしい（40代、男性）
- ・申込みが少し難しいので年配になった時の為にもっと分かりやすく、易しく願います（40代、女性）

4) 大会運営 (n=10)

- ・すぐに紙の完走証がほしい (40 代、男性)
- ・待ち時間をもう少し短くして欲しい (30 代、男性)
- ・セレモニーの時間をあと 5～10 分短くして欲しい (50 代、男性)
- ・スマホとのリンク (AR 機能など) を盛り込んで欲しい (30 代、男性)
- ・体が冷えるし、トイレにも行きたくなるのでスタート前のセレモニーは短くするべきだと思いました (50 代、男性)
- ・前日の登録をインターネットでできるようにしてほしい (40 代、男性)
- ・ランナーを探すサイトをもう少し充実させてほしい、大阪マラソンみたいな (30 代、女性)
- ・走り終わった後の更衣室、三分の二はブルーシートをひいてもらいたいです、コンクリートの上で着替えている人がほとんどでした (40 代、女性)
- ・荷物受付の締め切りやエキスポの情報等をホームページに分かりやすく表示して欲しい (20 代、男性)
- ・沿道の催し物などがあればいい (30 代、男性)

5) 給水・給食 (n=3)

- ・給水所が数あるのは良いがすべての場所でスポーツドリンクがほしい (50 代、女性)
- ・湿度が高い時はもっとこまめな給水をお願いしたい (40 代、女性)
- ・給水ポイントを 2km ごとに設けてほしい (40 代、女性)

6) その他 (n=7)

- ・ホテルの料金が高すぎる (2,3 万) もっと県外から来る人の為に安くして欲しい (1 万くらい) (40 代、不明)
- ・T シャツユニセックスも選択できるようにして欲しい (30 代、女性)
- ・JR を増発してほしい (50 代、女性)
- ・限定品の販売は一日当たりの数量を決めて販売してほしい (40 代、男性)
- ・チャリティの商品の色を検討してほしい (50 代、女性)
- ・宿泊施設の確保(不明、不明)
- ・家族で走りたい！！ (40 代、男性)

【スピードランナー（フルマラソン前半：概ねゴールタイムが4時間以内）】

《満足群》（n=10）

1) 大会全般（n=6）

- ・このままで十分です（40代、男性）
- ・このままで十分（40代、男性）
- ・大満足でした！（40代、女性）
- ・運営のスムーズさがすごい！（40代、女性）
- ・満足です（40代、不明）
- ・今のままで十分（40代、男性）
- ・とても楽しめました（20代、男性）
- ・観光がてらの人が多いので家族サービスが充実する大会（50代、男性）

2) スタッフ（n=2）

- ・スタッフのおかげで楽しく走ることができました（30代、不明）
- ・スタッフ、ボランティアの皆様の気持ちがこもっていて、感動を沢山いただきました（20代、男性）

3) 大会運営（n=2）

- ・ビュースポットの看板がよかった（50代、女性）
- ・セレモニー時の震災の説明がとても良かったです（30代、女性）

《不満足群》（n=65）

1) コース（n=9）

- ・ポートアイランド内を走るのが辛かった（30代、男性）
- ・須磨から舞子までのコースの道幅が狭いのが危険である（40代、男性）
- ・コースが少しきついのと、スタート直後の道が狭い（40代、女性）
- ・コースが狭くて走りにくく感じた（40代、女性）
- ・ポートアイランドを回るコースがきつく感じる（30代、男性）
- ・コースが狭い所があること（40代、男性）
- ・途中のコースが狭い（20代、不明）
- ・ランナーの道幅が狭く走りにくい（40代、男性）
- ・コースの幅が狭いので前の選手が抜けない（40代、男性）

2) ブロック制（n=6）

- ・Aブロックが多すぎる（40代、男性）
- ・ブロック分けが大雑把に感じた（30代、男性）
- ・Aブロックの人数が多すぎ、割込も多すぎ（40代、男性）
- ・スタート前のランナーの横入りが多い（40代、男性）
- ・Aブロックで待機中後ろから後で来た人が前へ割り込んできて、早く待ってる意味がなくなり腹立たしい（50代、男性）
- ・Aブロックで遅い人がいて、後ろがつまってしまい危ないです（30代、男性）

3) トイレ（n=5）

- ・トイレが分かりにくい、コースからトイレまで距離がある（30代、男性）
- ・小便用の男子トイレがなくて困りました（30代、男性）
- ・トイレの小スペースがないので混む（20代、男性）
- ・ゴール後のお手洗いの対応に手間取った（20代、男性）
- ・スタート地点のトイレ（50代、男性）

4) 大会運営（n=3）

- ・11/15はちょっと暑い（40代、不明）
- ・時期を見直した方がよい（40代、男性）
- ・スタート位置で遅い人が前の方に多すぎる（40代、男性）

6) その他（n=10）

- ・エキスポに参加している会社が少ない（40代、不明）
- ・EXPOでの陸連の人の対応最悪（40代、男性）

- ・応援が年々淋しくなっていて、今後どうなるか心配（50代、女性）
- ・フレンドシップランナーに速いだけの人は不要と思います（30代、男性）
- ・ゴール手前のバンド演奏は不要（40代、男性）
- ・エキスポがしょぼい（40代、男性）
- ・ひまわりの手袋はいいアイデアですがこの時期だと暑いのでレース中はどうしても邪魔になってしまう（40代、男性）
- ・復興の演出が手袋で行うのはランナーにとってはちょっときついと思います（40代、男性）
- ・スタートの待ち時間が長かった（40代、男性）
- ・給水所が少ない気がする（40代、男性）

《要望群》（n=169）

1) 大会全体（n=66）

- ・地元であるのでぜひ5年後、10年後も継続していけることを望みます（30代、男性）
- ・持続、継続が大切です（不明、男性）
- ・またよろしくお願いします（30代、男性）
- ・続けてほしい（20代、男性）
- ・もう少しアカ抜けてほしい、大阪マラソンに負けている（40代、男性）
- ・参加者が減っても続けてほしい（50代、男性）
- ・これからもよろしくお願いします（20代、男性）
- ・ずっと参加したいです！（20代、女性）
- ・阪神淡路大震災のことを忘れないためにも長く続けてほしいです（30代、女性）
- ・大会を続けていって下さい（30代、男性）
- ・5年後、10年後も変わらないでほしい（20代、男性）
- ・このまま頑張って続けてください（40代、男性）
- ・このまま維持してくれればいいです（30代、男性）
- ・いい大会なので、今後も頑張ってください（40代、男性）
- ・継続してやって下さい（50代、女性）
- ・このままの良さを保ち続けて下さい（40代、女性）
- ・このまま素晴らしい大会であってほしい（40代、女性）
- ・ずっと続いていて欲しいです（40代、女性）
- ・いつまでもこの大会があってほしい（30代、男性）
- ・続けてください！（30代、男性）
- ・是非続けて欲しい（40代、男性）
- ・続けて下さい（40代、女性）
- ・ずっと続く大会になって欲しい（40代、男性）
- ・ぜひずっと続けてください（40代、男性）
- ・頑張って続けて下さい（30代、男性）
- ・今まで通りの楽しい大会であり続けて下さい（50代、女性）
- ・震災復興のテーマを風化させることなく続けていてほしいです（40代、女性）
- ・末永く継続して欲しい（30代、男性）
- ・こんなすばらしい大会をこれからも続けて下さい（30代、不明）
- ・多くの方が参加し続ける大会でいて下さい（20代、男性）
- ・これからも素晴らしい大会にしていってください（30代、男性）
- ・ずっと続けていってください（40代、男性）
- ・長く続けて皆から愛される大会に！（30代、男性）
- ・参加料を上げていいから続けてほしい（30代、男性）

- ・参加費を安くして欲しい（30代、男性）
- ・何十年後も地域に根付く大会となるよう、学生ボランティアの皆が活躍できる場所になってくれればいいなと思います（30代、男性）
- ・ずっと続けていけるように皆で頑張ってください（30代、男性）
- ・皆で協力してもっといい大会にしましょう（30代、男性）
- ・このまま続けてください（40代、男性）
- ・続けてほしい（40代、男性）
- ・今まで通り続けてほしいです（30代、女性）
- ・これからも一体感のある温かい大会のままであってほしいです（30代、男性）
- ・このままの規模、内容を変えないでほしい（30代、男性）
- ・復興をキーワードに始めた大会だと思うので、その精神を忘れずに続けてほしいです（30代、男性）
- ・続ける事が素晴らしいと思います（40代、男性）
- ・京都、大阪マラソンとの差別化（20代、男性）
- ・同規模を維持し素晴らしい大会を続けてください（30代、男性）
- ・ひまわりの取り組みを継続してほしい（40代、男性）
- ・規模は拡大せず、質を高めていって欲しいと思います（50代、不明）
- ・他にはない神戸マラソン独自の色を出して欲しい（30代、男性）
- ・参加費を値上げすることなくずっと続けて欲しい（20代、男性）
- ・神戸ならではの感じを出して欲しいです（40代、女性）
- ・ますます盛りが上がって欲しい（40代、女性）
- ・世界的な国際マラソンに発展して欲しい（30代、男性）
- ・大阪マラソンを越える盛り上がりを見せて欲しい（30代、男性）
- ・ひまわりみんなが一つになった気持ちになりました（30代、女性）
- ・大阪マラソンよりも楽しかったです（30代、男性）
- ・テーマを継続してゆくことで、伝統という新しい魅力が生まれると思います（30代、男性）
- ・マラソンブームがおわらない様な工夫が必要になってくるかと思います（50代、女性）

2) コース (n=30)

- ・コースのアップダウンが多いので、もう少し市民ランナーにとって易しいコースにしていただきたい（30代、女性）
- ・距離表示をもう少し見やすくして欲しいと思った（特に前半）（20代、男性）
- ・スタートロスしてしまうので、テレビタレントを前方ブロックに配置するのは“絶対に”やめてほしい（40代、男性）
- ・広いコースを希望。狭い（40代、男性）

- ・コースが狭く、ペースが取れない所が多いのでもう少しどうにかなるといいな
(50代、女性)
- ・途中狭いところがあるので広いコースにしてほしい、スタートも (40代、男性)
- ・コースを変更して欲しい (40代、男性)
- ・もう少し平坦なコースをお願いします (40代、男性)
- ・道幅が狭い箇所があるので、ペースを落とさずに走れるコースになると良い
(30代、男性)
- ・コースを広くして欲しい (20代、男性)
- ・カーブを減らしてほしい、チームメイトとすれちがうようにして欲しい (20代、女性)
- ・登り坂なんとかして！ (30代、男性)
- ・スタート直後の二号線沿いの道幅が狭い所をなんとかして欲しい (50代、男性)
- ・甲子園球場スタート、明石公園ゴールでどうですか？ (30代、男性)
- ・海岸通り走れたらもっと魅力的になる！ (40代、不明)
- ・アップダウンの少ないコースを (30代、男性)
- ・コースの幅が狭い所を改善して下さい (不明、不明)
- ・距離表示がおかしい所が多々あったので改善してほしい (40代、男性)
- ・コースを神戸市の東側に設定するなどの変化があってもいいかもしれません
(40代、男性)
- ・最後橋を渡ってからの周回を無くしてほしい (40代、男性)
- ・鉄人を正面から見たい (40代、男性)
- ・距離 10～15km があってないと思われるので改善してほしい (20代、男性)
- ・コースがもう少しバラエティに富んだらもう少し楽しめるかなと思います (30代、男性)
- ・明石海峡大橋を渡るなど複数のコースを用意して、年ごとに変えてほしい (30代、男性)
- ・コースのアップダウンが少し多いのでもう少し無くしてほしい (20代、男性)
- ・鉄人 28 号は走路から見えないので足の下を通る等のコース変更を要望する (30代、男性)
- ・スタート地点、コースにもう少しゴミ箱があればコース上のポイ捨てが減りそう
(30代、男性)
- ・次の km 表示を他の大会みたいにもっと細かくもっと大きく！トイレまでの距離表示も
あると良い (50代、男性)
- ・ゴールを市役所あたりにしてほしい (20代、男性)
- ・距離表示がずれている箇所が多々あったのでもう少し正確に (30代、男性)
- ・EXPO の出店を増やして欲しい (30代、男性)
- ・EXPO をもっと盛り上げて欲しいです (40代、男性)
- ・前日のエキスポのスケールを大きくして欲しい (40代、男性)
- ・エキスポをもっと盛り上げてほしい (40代、男性)
- ・これからも素敵なスタッフの方々がいるマラソンを続けて欲しい (40代、女性)

- ・ボランティアのより一層の充実（40代、男性）
- ・ゼッケンをチェックする際に場所を間違えていたら教えて欲しい（40代、男性）

3) 大会運営（n=22）

- ・SNSは充実しているがHPを見やすくする、情報を入れる余地があると感じた（33代、男性）
- ・手袋配って手を振るとかはやりすぎではないか、もっと市民参加型を強くしてはいかがでしょうか（40代、男性）
- ・完走証をゴールしてすぐにもらえると良い（50代、女性）
- ・整列してからスタートまでの時間を少し短くして欲しい（40代、男性）
- ・持ちタイムでブロックを分けした方がよい（30代、不明）
- ・スタート時の並ぶ順番を考えて欲しい（20代、男性）
- ・もう少し年末よりに開催して欲しい（30代、男性）
- ・11月中旬開催であれば8時スタートがいいです（40代、男性）
- ・このまま良い運営を続けて下さい（30代、男性）
- ・もう少し寒い時期の大会にしても良いかも（40代、男性）
- ・4Hとか3.5H 枠を作ってください（50代、男性）
- ・もう少し寒い時期にやってもよいかも（40代、男性）
- ・毎年参加したくなる大会にして下さい（40代、男性）
- ・スタートをスムーズにしてほしい（30代、男性）
- ・スタートの並び順、陸連登録はタイム順にしていただければありがたいです（30代、男性）
- ・当日受付も可能にしていただければと（40代、男性）
- ・運営が今より楽なのでフルマラソン一本化した方が良くと思う（40代、男性）
- ・ヴィッセル神戸と連携してイベントをしてほしい（20代、男性）
- ・金曜日の受付は午前もOKにしてほしい（30代、男性）
- ・荷物受付時間、集合時間はもう少し遅くしても可（50代、男性）
- ・No.カードの事前送付（40代、男性）
- ・ナンバーは郵送して下さい（40代、男性）

4) 給水・給食（n=17）

- ・みかんは走っているときに食べるとおいしいので、もう1,2カ所あったら嬉しいです（20代、男性）
- ・ポカリに変えてほしい（30代、男性）
- ・給水所、今回のように暑いともう少し多い方がよい（30代、女性）

- ・スタート時のゴミ回収、完走後の補食、給水の充実を望みます（40代、女性）
- ・ゴール後にもらえるペットボトルを1リットルにしてほしかった（30代、男性）
- ・もう少し手前から塩を置いていただけるとありがたいです（30代、女性）
- ・エイドの充実（40代、不明）
- ・飲食ブースを充実してほしい（30代、男性）
- ・ゴール後はバナナでなく、神戸の名物を出して欲しいです（30代、男性）
- ・マラソン後にご飯を食べる所を充実して欲しい（30代、男性）
- ・エイドでのスイーツの充実（40代、男性）
- ・給水のゴミ箱はもっと先の方まで置いてほしい（40代、男性）
- ・給水所の位置を5km毎にしてほしい（50代、男性）
- ・エイドに地元の食べ物がもっとあってもいいかも！（20代、男性）
- ・今回の様な日はもう2,3カ所給水所を増やしてほしい（50代、男性）
- ・大阪マラソンの「まいどエイド」のような名物エイドがあった方が良くと思います（30代、男性）
- ・給水設置場所に工夫が必要（30代、男性）

5) 参加募集（n=12）

- ・年代別アスリート枠、地域別枠など参加者が抽選に通りやすい仕組みがあると嬉しいです（30代、男性）
- ・できるだけ希望者は全員出走できるようにしてほしい（50代、男性）
- ・エントリーをすると抽選で外れることがあるので年代別開催などもしたらいいと思う（30代、女性）
- ・人数を少なくしてください（30代、男性）
- ・もう少し海外の方をリクルートしてはどうでしょうか（40代、男性）
- ・Aブロックの人数をもう少し少なくして欲しい（30代、男性）
- ・当選確率をあげてほしいです（20代、男性）
- ・もう少し参加人数を増やして欲しい（30代、男性）
- ・日々練習をきちんとしているランナーが必ず参加できるように（50代、男性）
- ・応募しますのでは是非当選させて下さい（40代、不明）
- ・チャレンジ枠を増やしてほしいです（50代、男性）
- ・エントリー方法は走りたい人が走れるように色々な形態があれば良い（20代、男性）

6) トイレ（n=9）

- ・トイレを増やしてほしい（20代、男性）
- ・トイレを大小分けると回転が早くなると思う（40代、男性）
- ・スタート地点のトイレの数を増やしてほしい（50代、男性）

- ・スタート時のトイレの数を多くして欲しい（40代、男性）
- ・神戸大橋付近のトイレの階段をなくして欲しい（20代、女性）
- ・スタート地点のトイレを増やしてほしい（40代、不明）
- ・トイレは増やした方が良くと思います（30代、男性）
- ・男子小用のトイレを設けてほしい（50代、男性）
- ・スタート直前までトイレに行けるようにしていただくと助かります（20代、男性）

7) その他（n=13）

- ・宿泊費を安価にしてほしい（50代、不明）
- ・ランナーズアップデートのページは予めHPに載せておいてほしいです（50代、女性）
- ・マッサージや足湯等のサービスを取り入れて欲しい（50代、女性）
- ・ワールドマラソンメジャーズに加入（20代、男性）
- ・もっとたくさんの方がマラソンをやってほしいです（30代、女性）
- ・チャリティーを結びつけるイベント強化（30代、男性）
- ・もっと参加賞を充実させてほしい（40代、男性）
- ・制限時間を短くしても良いのでは（40代、男性）
- ・Aを二つに分ける（40代、男性）
- ・スタートブロック（Aブロック）をもう少し細かく分けてほしい（20代、男性）
- ・お疲れ様会のイベントがあれば参加したい（30代、男性）
- ・鍼マッサージのサービスを復活させてほしい（40代、男性）
- ・マッサージやテーピングのサービスがあれば良いと思う（40代、女性）

【スローランナー（フルマラソン後半：概ねゴールタイムが5～6時間）】

《満足群》（n=25）

1) 大会全体（n=11）

- ・完走できて大変満足でした（70代、男性）
- ・とても良かった（40代、女性）
- ・東京マラソンを超えている！！（60代、男性）
- ・楽しかったです（20代、男性）
- ・とてもいい思い出になりました（30代、男性）
- ・大阪より良いと思う（50代、男性）
- ・しんどいけど達成感はある（20代、男性）
- ・この様に意見を聞き、改善されるので5年後、10年後が楽しみです（50代、男性）
- ・復興等の役割を果たした後メジャーな大会の位置付けになると思う（50代、男性）
- ・成熟した大会になっていくと思います（30代、不明）
- ・マラソン走らせて頂いてありがとうございました（50代、不明）

2) 応援（n=7）

- ・小学生の手書きのメッセージで、とても温かい気持ちになります（40代、女性）
- ・沿道の声援が力になりました（30代、女性）
- ・スタッフの方の励ましの声にすごく元気が出ました（40代、男性）
- ・神戸と感じられる応援に感謝（40代、女性）
- ・規模が大きいだけでなく、1人1人の、市民や近所の方の温かさを感じる（40代、女性）
- ・沿道ボランティアの方や様々な方の応援が力になりました（20代、男性）
- ・開会式とても感動しました（50代、女性）

3) スタッフ（n=4）

- ・スタッフの方の笑顔、声をからしてまでの応援ありがたかったです（50代、女性）
- ・バイパス付近のスタッフの方々が一生懸命応援してくれたのが嬉しかった（30代、女性）
- ・ボランティアの方に「ありがとう」と言いたいです（20代、女性）
- ・スタッフの人によくしていただき感激しました（40代、女性）

4) その他（n=3）

- ・前回よりも、給食ポイントの分量が充実していた（30代、男性）
- ・お菓子 etc 配っているものがたくさん出てきてすごく元気になりました（40代、女性）
- ・トイレの案内表示が親切でとても良かった（40代、女性）

《不満足群》（n=44）

1) コース（n=19）

- ・参加人数に対して道幅がせまいところは何カ所もあり、気になった（40代、女性）
- ・浜沿いの道の単調さがしんどかった（40代、男性）
- ・道がせまい所があるのが少し残念（30代、男性）
- ・最後の橋を渡ってからの5kmのコースは魅力がなかった（30代、男性）
- ・コースがせまい所がある（20代、男性）
- ・終始、道幅がせまいのが気になりました（40代、男性）
- ・他の都市マラソンに比べて道路がせまい所がある（30代、不明）
- ・ラストの高速道路はつまらない（年齢不明、男性）
- ・コース幅の狭い場所がある（50代、男性）
- ・コースが狭くて走りにくい所があった（40代、男性）
- ・コースの途中非常に狭い、2万人が参加するレースでは少々危険かと思いました（50代、女性）
- ・参加人数の割にコースが狭い（50代、男性）
- ・コースがあまりテンションが上がらず楽しいと思えなかった（30代、女性）
- ・途中に少し狭い道があった（50代、男性）
- ・道が狭い（50代、男性）
- ・コースが狭い（30代、男性）
- ・残り4キロ以降がちょっと寂しい（40代、男性）
- ・参加人数が多く、道が狭くなってる所があり走りにくい（60代、男性）
- ・坂道がつかかった（60代、女性）

2) 給水・給食（n=8）

- ・給水所付近のランナーのゴミのマナーが悪かった（50代、女性）
- ・給水所でのコップの捨て方が良くない（40代、女性）
- ・紙コップがその場に捨てられてることがあったので、改善してほしい（20代、女性）
- ・給食がバナナに偏りすぎ私はバナナアレルギーなので...（50代、男性）
- ・給食の種類が少ない（30代、女性）
- ・給水ポイントの位置がどのように決定されているかが少し不満でした（20代、男性）
- ・まだ給水がないのかという所と、給水だらけだというところがあった（20代、男性）
- ・給水、給食の指示が見にくい（40代、男性）

3) スタッフ（n=3）

- ・途中トイレまでの距離を尋ねたら答えられない方ばかりで残念だった（30代、女性）
- ・やる気のないボランティアはいらないと思う（寝てるとか）（20代、女性）

- ・毎年来てた鍼灸の先生達のボランティアがなかったことがとても残念でした
(30代、女性)

4) Tシャツ (n=3)

- ・Tシャツの女性用があることを知らず、小さすぎて着用できなかった (30代、女性)
- ・Tシャツが女性用と別になったのはいいいが、登録時によくわからなくてまちがえて申し込んでしまった (40代、女性)
- ・大阪マラソンの参加Tシャツと比較してデザインがいまいちです (50代、不明)

5) その他 (n=11)

- ・EXPOが少し地味に思えた (30代、女性)
- ・受付の日の食べ物が、大阪、京都と比べるとしょぼかった (50代、男性)
- ・故障かもしれないがアルファベットが前の方の人が10kmぐらいで歩いていたので、タイムを偽って応募しているのでは思った (40代、男性)
- ・なかなか参加するのに抽選が当たらない (40代、男性)
- ・帽子が販売になっていて残念 (30代、男性)
- ・関門の時間が早い (50代、男性)
- ・もう走りたくない、足が限界です (20代、男性)
- ・E～Gの出発地点のトイレが少ない (20代、男性)
- ・仮設トイレがどこも行列ができていた (20代、男性)
- ・ゴール後に移動するのが大変 (40代、男性)
- ・ゴール後の動線の中でゴミ箱が少ない (60代、男性)

《要望群》（n=263）

1) 大会全体（n=82）

- ・魅力的な大会なので、ぜひ続けてほしいです（40代、女性）
- ・ずっと続いて下さい（40代、女性）
- ・今のままずっと続けてほしい（50代、女性）
- ・このまま地域密着の行事として、地元に関わり続けてほしい（50代、男性）
- ・20年、30年と続けてください（40代、男性）
- ・これからも続けてほしい（30代、女性）
- ・ぜひ続けてください（50代、男性）
- ・トップランナーの充実、オリンピック、世界選手権の選考レースになってほしい（50代、男性）
- ・もっと盛り上がるマラソン大会を（40代、男性）
- ・継続していくことが大切（20代、男性）
- ・このままの形で続けてください（40代、男性）
- ・このままの状態を維持できればいいと思います（30代、不明）
- ・このまま続けてほしい（60代、男性）
- ・現在の目的意識を維持していくこと（70代、男性）
- ・是非続けてください（50代、男性）
- ・このままでいいと思います（30代、男性）
- ・テーマは変えず継続してほしい（50代、男性）
- ・良くやっていると思うが、大阪マラソンと比べると少しおとなしい（40代、男性）
- ・続けていってほしい（30代、男性）
- ・このまま頑張って続けてください（30代、男性）
- ・これからも続けてほしいです（20代、男性）
- ・震災復興を世界に発信してほしい（60代、男性）
- ・継続して行ってほしい（40代、男性）
- ・ぜひ続けてください（30代、男性）
- ・みんなの協力でクリーンな大会が続くようにしましょう（40代、男性）
- ・今後も続けてほしい（30代、男性）
- ・このままで問題なし（30代、男性）
- ・皆様の工夫でもっと良い大会になっていけば良いなと思います（20代、男性）
- ・独自性を持って継続して行ってほしい（30代、男性）
- ・今のスタイルを変えずに続けて行ってほしい（50代、男性）
- ・もっと盛り上げていけば、さらに良い大会になると思う（10代、男性）
- ・どんどん素晴らしい大会にして下さい（40代、男性）
- ・今の質を継続してほしい（30代、男性）

- ・神戸が好きなので神戸らしさの色合いを沢山味わえると良いと思います（大阪との差を）
（60代、女性）
- ・感動できる神戸マラソンを続けてください（40代、女性）
- ・ずっと続けていってほしいです（40代、女性）
- ・続けてやってほしい（40代、女性）
- ・続けてほしいです（50代、女性）
- ・これからも素敵なマラソンになればと思います（50代、女性）
- ・神戸の誇れるイベントだと思うので続けてほしいです（40代、女性）
- ・ブームが去ってもぜひ継続して下さい（50代、女性）
- ・これからも続けてほしい！！（60代、女性）
- ・このまま温かい神戸マラソンのまま継続して頂きたいです（30代、女性）
- ・このまま変わらずにぜひ続けていってほしいです！（40代、男性）
- ・大阪マラソンを参考にされてはいかがでしょうか（50代、女性）
- ・規模を縮小せず、継続して開催してほしい（40代、男性）
- ・今の体制の維持で十分です（50代、男性）
- ・特に大きな変化は求めずに、永く続けていくことが大切だと思います（40代、男性）
- ・続けてください（40代、男性）
- ・継続は力なり（50代、男性）
- ・今の運営を長く続けてください（50代、男性）
- ・今後も素敵な大会をつくってってください（40代、女性）
- ・毎年続けてください（不明、男性）
- ・このまま継続していけばいいと思います（40代、男性）
- ・みんなで盛り上げて継続させてください（40代、男性）
- ・運営大変でしょうが、これからも間口の広い大会であって下さい（30代、不明）
- ・がんばって続けてほしいです（40代、女性）
- ・ずっと続いていけば嬉しいです（20代、女性）
- ・ずっとこのままでやってほしい（20代、男性）
- ・廃止にならないければ（30代、男性）
- ・このままいい大会にして下さい（40代、男性）
- ・続けていけたらいいなと思います（20代、男性）
- ・市民から愛される大会を目指して下さい（40代、男性）
- ・継続希望（50代、男性）
- ・ずっと続けて開催して下さい（30代、男性）
- ・続けてください！（40代、男性）
- ・続けてほしい（50代、男性）
- ・日本中、世界中に誇れる大会になればと思います（30代、男性）

- ・ぜひ続けてほしい（50代、男性）
- ・まだ続けていてほしい（30代、男性）
- ・ぜひ続けてほしい（40代、男性）
- ・毎年続けていってください（40代、男性）
- ・今のまま、震災復興をアピールすることで東北への元気や勇気を与えていくスタイルで（20代、男性）
- ・このまま続けていってください（30代、男性）
- ・継続して下さい（50代、男性）
- ・今のまま続けてほしい（40代、男性）
- ・神戸の1つの名物になるようになって下さい！（30代、男性）
- ・ハーフマラソンはあっても良いと思う（40代、男性）
- ・もっともっとアットホームさを出せたらいいなと思いました（40代、男性）
- ・沿道の応援は今のまま続けてほしい（30代、男性）
- ・沿道の応援、演奏がすごい力になったのもっと演奏ステージを増やしてほしい（40代、女性）
- ・ボランティアの応援がもっと多くても良い（50代、男性）

2) コース（n=40）

- ・道幅がせまい箇所が多いのでできればルートの改善をお願いします（40代、女性）
- ・コースを変えられるなら少し変更してバリエーションが欲しい（40代、女性）
- ・もう少し街中も走ってみたい（30代、女性）
- ・コース（橋）のアップダウンがつらいのでなんとかありませんか（60代、女性）
- ・少しずつコースの変更等の変化が必要ではないか（40代、男性）
- ・三宮以東、東灘あたりまでコースに入れたらいいと思う（50代、男性）
- ・須磨～舞子あたりの道幅がせまいのでもう少し広くしてほしい（20代、女性）
- ・もう少し走りやすい道にしてほしい（20代、女性）
- ・六甲山をコースに入れてほしい（40代、男性）
- ・コースをもう少し広くしてくれると助かります
- ・明石海峡大橋を渡って淡路島をゴールにしてほしい（30代、男性）
- ・コースの幅を広くした方が良い（40代、男性）
- ・ラスト5kmのコースがもう少しにぎやかでも良いと思います（30代、男性）
- ・コースが狭い所を減らしてほしい（20代、男性）
- ・山側の魅力的なところもコースに入れてみてほしい（40代、男性）
- ・いろいろなパターンのコースを用意すればいい（50代、男性）
- ・距離表示を3kmぐらいからしてほしい（40代、男性）
- ・コース幅を広げてほしい（30代、男性）

- ・道幅の狭い所でだいぶ混雑したので、改善してほしい（40代、男性）
- ・もう少し広い場所を走れたらうれしいです（60代、男性）
- ・もうちょっと街中を走れたらうれしい（40代、男性）
- ・灘の酒蔵や神戸製鋼所などを通るコースがあれば良いと思う（30代、男性）
- ・ハーフマラソンを入れてほしいです（40代、女性）
- ・バイパスコースをどうにかしてほしい、最後にしんどすぎる（笑）（40代、女性）
- ・コースにアップダウンが多いのももう少し平地を選んでほしい（60代、女性）
- ・コースが色々変わっても面白いかも（30代、女性）
- ・もう少し中心部を走りたい（30代、男性）
- ・コースのバリエーションを増やしてほしい（40代、男性）
- ・浜手バイパスの坂がないコースにしてほしい（40代、男性）
- ・灘区とかも走れたらいい（50代、女性）
- ・走る道の幅がもう少し広がったらいい（40代、男性）
- ・北野異人館の近くを走れるコースも検討してほしい（30代、女性）
- ・ハーフがあれば参加したい（40代、男性）
- ・ハーフもつくってほしい（40代、男性）
- ・鉄人 28 号が後ろ姿だったのでコースの変更があってもいい（20代、男性）
- ・もう少し広い大通りを走りたい（40代、女性）
- ・ポートアイランドのコースを見直していただければ完璧（30代、男性）
- ・ハーフもあれば良い（30代、女性）
- ・もっと観光地を通れば（50代、男性）
- ・走りやすいように改善してほしい（60代、男性）

3) 参加募集 (n=19)

- ・ペアエントリーのゼッケンの番号が離れすぎていたので改善してほしい（40代、不明）
- ・エントリー枠を増やして下さい（40代、男性）
- ・積極的に外国や他県の参加者を招くようにしたらいいと思います（40代、男性）
- ・抽選は本当は不公平なので、公平に走らせて下さい（50代、男性）
- ・一般参加者 25000 人、ボランティア 9000 人にして応募を 2 月に開始、4 月発表にしてほしい（40代、男性）
- ・市民枠を増やしてほしい（50代、男性）
- ・2 万人程度が気持ちよく走れる MAX だと思うのであまり大きくするのはやめてほしい（60代、男性）
- ・神戸市民枠を設けてほしい（50代、女性）
- ・抽選権の拡大（40代、男性）
- ・もっと大勢の参加者を！（60代、男性）

- ・参加できる人の（運による）不公平感をなくしてほしい（40代、男性）
- ・もっとたくさんの方が参加できると良い（30代、男性）
- ・地元の人の優先枠をつくってほしい（40代、女性）
- ・多くの方が参加できる仕組み作り（60代、男性）
- ・もっと当選しやすくしてほしい（40代、男性）
- ・もう少し参加人数を増やせると良い（50代、男性）
- ・もう少し規模を大きくして、地元ランナー枠を増やしてほしい（50代、男性）
- ・参加できる人数を増やしてほしい（40代、女性）
- ・被災地からの招待希望します（40代、男性）

4) 給水・給食（n=19）

- ・エイドを充実させてほしい（50代、女性）
- ・エイドでもう少し神戸の特徴を出してほしい（50代、女性）
- ・給食を充実させてほしい（30代、男性）
- ・給水所でのコップの投げ捨てはやめてほしい（50代、女性）
- ・暑くてコップの水をかぶる人が多かったので大きなバケツ等を用意してほしい（50代、男性）
- ・神戸らしい食べ物があっても良いと思う（20代、男性）
- ・食事がもうひとつ（50代、男性）
- ・エイドにサロンパス又はコールドスプレーも置いてもらえると助かります（30代、女性）
- ・給食はもっと神戸らしい物にしたほうがいい、お土産の購入に繋がる（20代、女性）
- ・給水はとても良いが給食はもう少し果物の種類を増やしていただけると嬉しいです（40代、男性）
- ・エイドの食べ物を神戸ならではの物を沢山出してほしい、ちょっと乏しい（20代、女性）
- ・給水所のみかんがおいしかったので、全てのポイントにほしい！（20代、男性）
- ・もっと食べるものが面白ければ！（20代、女性）
- ・給食のバリエーションをもっとふやしてほしい（30代、女性）
- ・エイドのフードに豚まんとか特徴があるものがあると良い（40代、男性）
- ・15キロまでの給水所をもう一箇所暗い欲しかった（30代、男性）
- ・エイドでの食べ物を増やしてほしい！（20代、女性）
- ・もう少し最初の方で塩飴等があっても良かった（20代、男性）
- ・もう少し食べやすいエイドが多ければいいなと思いました（30代、男性）

5) 大会運営（n=31）

- ・フィニッシュ後に応援に来てくれた人ともっと早く会えるようにしてほしい（50代、女性）

- ・タイムの速報がすぐ知りたい（30代、女性）
- ・震災をテーマに“忘れない”と“復興”をずっと掲げてほしい（40代、女性）
- ・楽しめる運営を今後も期待しています（40代、不明）
- ・神戸にしかないイベントをやってほしい（30代、男性）
- ・開催時期を2月ぐらいにしてほしい（30代、男性）
- ・3回、5回、10回など参加できた方にちょっとした記念品がほしい（40代、不明）
- ・参加者が交流できる場を提供してほしい（20代、男性）
- ・大会時期をもう少し寒い時期に行ってほしい（40代、男性）
- ・ランナーズアップデートの案内をもう少し分かりやすくして欲しい（50代、男性）
- ・「復興に向けての神戸マラソン」ならばそれを前面に出して下さい（50代、女性）
- ・もっともっと楽しい運営にしてほしい（40代、男性）
- ・PRをもっとしてね！（50代、女性）
- ・参加賞のTシャツを女性でも男性サイズを選択可能にしていきたいです！（20代、女性）
- ・暑いとキツイので1月か12月の開催をご検討ください（30代、男性）
- ・もう少し気温が低ければいいと思います（10代、男性）
- ・暑かった、このまま温度が上がるようなら開催日の検討が必要になるのかな（40代、女性）
- ・受付をもっとスムーズにしてほしい（40代、不明）
- ・受付を当日または受付無しにしてほしい（50代、男性）
- ・前日の参加証受け渡しの時にもっと神戸のアピールをしてほしい（50代、男性）
- ・エントリーを前日、前々日以外でも可能にしてくれたら助かります（20代、男性）
- ・受付をもっとスムーズにしてほしい（40代、不明）
- ・受付を当日または受付無しにしてほしい（50代、男性）
- ・事前受付をなしにしてほしい（40代、男性）
- ・受付時間を20時ごろまでにしてもらいたい（40代、男性）
- ・ゼッケンを自宅まで送ってくれるとありがたい（30代、男性）
- ・前日にエントリーのために会場に来るのが負担なので、郵送してほしい（50代、男性）
- ・ゼッケンを郵送してほしい（40代、男性）
- ・希望者には有料で構わないので郵便での受付をしてほしい（30代、男性）
- ・元気で若いスタッフが35～39キロ地点にほしい（40代、男性）
- ・今後も笑顔でいっぱいに対応で頑張ってください（20代、男性）
- ・スタッフの女の子の可愛さを維持して下さい（30代、男性）

6) トイレ（n=5）

- ・スタート前のトイレの数を増やしてほしい（40代、男性）

- ・女子トイレにサニタリーボックスかビニール袋でもいいので用意して下さると大変助かります（50代、女性）
- ・トイレの行列くらい改善してほしい（20代、男性）
- ・スタート地点のトイレを増やしてほしい（40代、男性）
- ・トイレの数は多くして欲しい（40代、男性）

7) その他（n=22）

- ・ランナーアイ的なものが欲しい（40代、女性）
- ・ペースセッターはイーブンペースで走ってもらいたい（60代、男性）
- ・Tシャツのデザインを日頃使い勝手が良いシンプルなものにしてほしい（30代、男性）
- ・帰りの電車が混雑して乗れないのを何とかしてほしい（30代、男性）
- ・軍手のひまわりは案としてはいいが、走るのには邪魔で捨てる方もいるので無駄だと思う（40代、男性）
- ・ランナーサービス（マッサージなど）をやってほしい（40代、女性）
- ・酒蔵紹介ももっとしてほしい（40代、女性）
- ・大阪マラソンの様なランナーズアイを設けてほしい（50代、男性）
- ・神戸市内を観光するための情報提供をしてほしい（30代、男性）
- ・銭湯無料で入れることにしてくれたのは有り難いが、混雑状況がすぐに分かればなお有り難いです（40代、女性）
- ・完走証がダウンロードと知ってせめて希望者には郵送してほしいです（50代、女性）
- ・もう少しエキスポが盛り上がると良いかも（30代、女性）
- ・完走証はその場で欲しい（40代、女性）
- ・宿泊先の確保が難しいようなので、他のマラソンの様に出走権+宿泊というプランを作してほしい（40代、女性）
- ・6時間以内の制限をしてほしい（60代、男性）
- ・マッサージスペースは必要（50代、女性）
- ・レース後のケアとしてマッサージとか足湯等があればありがたい（50代、男性）
- ・マラソンの翌日が休みだとゆっくりできるのですが・・・（40代、女性）
- ・EXPOを充実させてほしい（40代、女性）
- ・EXPOをもっと派手にしたら良いのでは？（20代、男性）
- ・荷物預けの袋をもっと大きくして欲しい（50代、男性）
- ・途中歩道を走ってる人がいたがちゃんと注意した方が良いと思う（30代、男性）

クォーターマラソン

〔満足群〕 (n=17)

【大会全体】(n=10)

- ・今のままでいい(40代、女性)
- ・世界一のマラソンです(50代、男性)
- ・震災直後20年という節目の年に出場させて頂いたことは忘れられない思い出です(40代、男性)
- ・アスリートで、ありがたそうに思っています(40代、男性)
- ・初めてのマラソンでしたが、楽しく走ることができました(20代、女性)

【スタッフ】(n=3)

- ・ボランティアの方々が温かい大会でした(50代、女性)
- ・みなさん温かくて気持ちよく走れました(20代、女性)

【その他】(n=4)

- ・ゆるキャンに出演してもらったらテンションあがる(40代、女性)
- ・小学生の応援メッセージがよかったです(40代、男性)
- ・コースは最高!!!!大好き(60代、男性)
- ・神戸!!!!(60代、男性)
- ・給食が充実してきた(50代、女性)

要望群

(n=178)

【コース】(n=105)

- ・クォーターマラソンを来年以降もやってほしいです(30代、男性)
- ・ハーフマラソンも実施してほしい(20代、男性)
- ・毎年の実績でしのでクォーターは続けて下さい!!(40代、女性)
- ・クォーターをいつか着脱してください(50代、男性)
- ・クォーターマラソンを継続して欲しいです、もしくはハーフ(30代、女性)
- ・種目を増やしてほしい(60代、男性)
- ・クォーター、ハーフをしてほしい(40代、男性)
- ・気候に参加できるクォーターを継続して欲しい(20代、女性)
- ・クォーター、ハーフをしてほしい(40代、男性)
- ・道幅が広くなったらありがたいです(30代、女性)
- ・瀬区、東瀬区のコースも検討してみてください(30代、男性)
- ・瀬区、東瀬区のコースも検討してみてください(30代、男性)
- ・初心者でも参加しやすく、今後にも参加したいのでクォーターマラソンは継続してほしい!!(30代、女性)

【大会全体】(n=41)

- ・これからも素敵な大会を続けて下さい(20代、女性)
- ・続けて下さい、楽しかったです(50代、女性)
- ・これからも緑いっぱいの良い景色の中で走りみたいです(10代、女性)
- ・近隣の大阪、京都マラソンに負けない魅力ある大会にしたい(40代、男性)
- ・色んな人が参加して大会にしたい(40代、女性)
- ・ランナーと応援している人との距離がいつでも近い大会であることを祈ります(30代、女性)
- ・今回の手袋のように何かみんなでもそろえて走る(不明、女性)

【参加募集】(n=12)

- ・定員を増やしてほしい(40代、男性)
- ・参加する時インターネット以外も必要!!(60代、男性)
- ・申込みが少し難しいので年配になった時の為にももっと分かりやすく、願うお願ひします(40代、女性)
- ・人数を増やして当選率を上げてほしい(40代、男性)

【大会運営】(n=10)

- ・セレモニの時間をあと5~10分短くしてほしい(50代、男性)
- ・スマホのリンク(AR機能など)を盛り込んでほしい(30代、男性)
- ・すぐに紙の完走証がほしい(40代、男性)
- ・荷物受付の棚が切りやエキス泊の情報等をホームページに分かりやすく表示してほしい(20代、男性)

【給水】(n=3)

- ・給水所が数あるのは良いがすべての場所ですべてのドリンクがほしい(50代、女性)
- ・給水ポイントを2kmごとに設けてほしい(40代、女性)

【その他】(n=7)

- ・ホテルの料金が高すぎる(2.3万)もっと県外から来る人の為に安くしてほしい(1万くらい)(40代、不明)
- ・ドヤツユニセックスも選べるようにしてほしい(30代、女性)
- ・JRを増強してほしい(50代、女性)
- ・限定品の販売は一日当たりの数量を決めて販売してほしい(40代、男性)

5年・10年後の大会への意見・要望

【大会運営】(n=9)

- ・エントリを金曜の午前も受け付けて欲しい(主婦には牛乳、土曜は厳しかった)(40代、女性)
- ・前日の展示場が充実していない(30代、男性)
- ・今回の選定のため到着した時には荷物物のラックがすでに出席していたのでトラップだけは対応してほしい(70代、男性)

【コース】(n=10)

- ・クォーターがなくなるとは嬉しい(50代、女性)
- ・クォーターが来年中止は残念です(70代、女性)
- ・クォーターがなくなるとはショックです(40代、女性)
- ・クォーター走ったが途中でフルの速い組と一緒に走り続けた(50代、男性)
- ・去年フルを走ったが、28km~35kmの距離が少なかったように感じた、一番しんどいところなので応援がたくさんいたらなあと思つた(30代、女性)

【その他】(n=4)

- ・いつものように給水の混み方、朝の水がなかったこと、走る前の水分不足が残念でした(30代、女性)
- ・参加費のTシャツのいかり(白)が所々はげていて残念でした(60代、男性)

〔不満群〕 (n=23)

フルマラソン前半(スピードランナー)

〔満足群〕(n=10)

【大会全体】(n=6)
・このままで十分です(40代、男性)
・大満足でした！(40代、女性)

【スタッフ】(n=2)
・スタッフのおかげで楽しく走ることができた(30代、不明)

【大会運営】(n=2)
・セレモニー時の震災の説明がとても良かったです(30代、女性)

【大会全体】(n=66)
・末永く継続して欲しい(30代、男性)
・震災復興のテーマを風化させることなく続けてほしいです(40代、女性)
・これからも素晴らしい大会にしていきたい(30代、男性)
・神戸ならではの感じを出して欲しいです(40代、女性)
・EXPOをもっと盛り上げて欲しいです(40代、男性)
・これからも素敵なスタッフの方々がいるマラソンを続けて欲しい(40代、女性)

【コース】(n=30)
・もう少し平坦なコースをお願いします(40代、男性)
・途中狭いところがあるので広いコースにしたい、スタートも(40代、男性)
・距離表示をもう少し見やすくして欲しい(特に前半)(20代、男性)
・距離表示がおかしい所が多々あったので改善してほしい(40代、男性)

【大会運営】(n=22)
・荷物受付時間、集合時間はもう少し遅くても可(50代、男性)
・整列してからスタートまでの時間を少し短くして欲しい(40代、男性)
・もう少し寒い時期の大会にしても良いかも(40代、男性)
・スタートをスムーズにしたい(30代、男性)

【給水・給食】(n=17)
・ゴール後はバナナでなく、神戸の名物を出して欲しいです(30代、男性)
・給水所、今回のように暑いともう少し多い方がよい(30代、女性)
・マラソン後にご飯を食べる所を充実して欲しい(30代、男性)

【参加募集】(n=12)
・年代別アスリート枠、地域別枠など参加者が抽選に通りやすい仕組みがあると嬉しい(30代、男性)
・もう少し参加人数を増やして欲しい(30代、男性)

【トイレ】(n=9)
・トイレを増やしてほしい(20代、男性)

【その他】(n=13)
・マッサージュやテーピングのサービスがあれば良いと思う(40代、女性)

5年・10年後の大会への意見・要望

【コース】(n=9)
・コースが少しきつい
のと、スタート直後の道が狭い(40代、女性)
・コースの幅が狭いので前の選手が抜けない(40代、男性)

【ブロック制】(n=6)
・ブロック分けが複雑に感じた(30代、男性)
・Aブロックの人数が多すぎ、割込も多すぎ(40代、男性)

【トイレ】(n=5)
・トイレが分かりにくい、コースからトイレまで距離がある(30代、男性)

【大会運営】(n=3)
・時期を戻直した方がよい(40代、男性)

【その他】(n=10)
・エキスポに参加している会社が少ない(40代、不明)

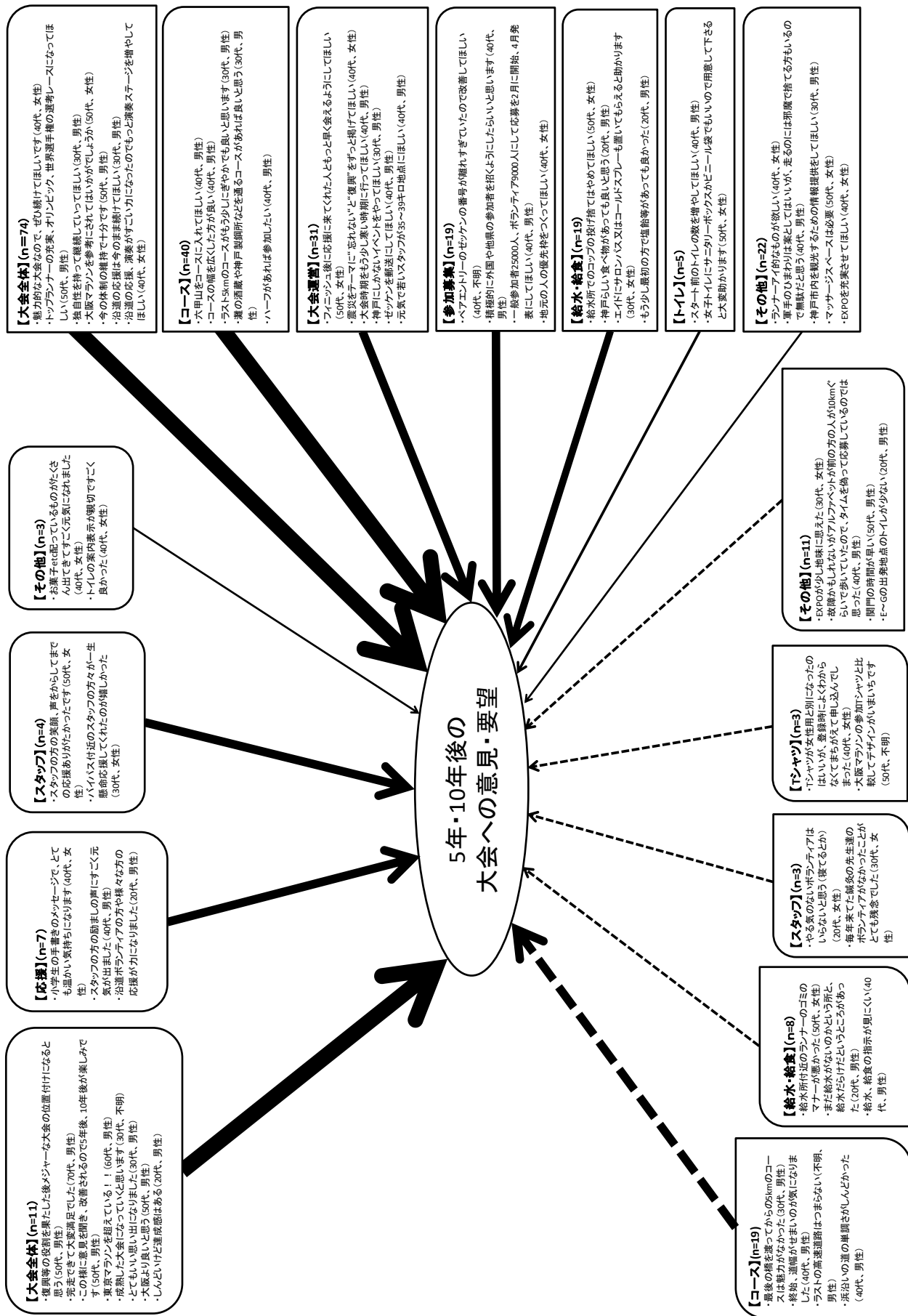
〔不満群〕(n=33)

要望群

(n=169)

[満足群]
(n=25)

【期望群】
(n=210)



[不満群] (n=43)

「神戸マラソン 2015」参加者調査

〈 調査のお願い 〉

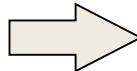
本調査は、神戸マラソン 2015 に参加しているランナーの皆様を対象に調査し、今後の大会運営に役立てることを目的にしています。調査は統計的に処理し皆様にご迷惑をおかけすることはありません。調査の趣旨をご理解の上ご協力お願い致します。【神戸マラソン実行委員会・神戸大学生涯スポーツ研究室】

問1 神戸マラソンへの参加は、今回を含めて何回目ですか？

1. 初参加 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目

問2 今回の大会はどなたと参加されましたか？（複数回答 可）また何人（自分を含む）で参加されましたか？

1. 単独 2. 家族・親戚 3. スポーツクラブ・同好会の仲間
4. 友人 5. 職場の仲間 6. その他（ ）



合計（ ）名

問3 今回の大会参加は日帰りですか、それとも宿泊を伴いますか？ あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 泊まっていない（日帰り） 2. 前日泊 3. 当日泊 4. 前日当日ともに宿泊 5. 3泊以上

問4 今回の大会参加でどれくらいの支出がありましたか？ また、支出される予定ですか？

交通費	円	飲食費	円
宿泊費	円	おみやげ代	円
その他（観光費など）	円		

問5 今回の大会参加前後に、神戸市内を観光しましたか？また、観光する予定はありますか？ あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 観光した（する予定） 2. 観光しなかった（しない予定）
1. 北野（異人館） 2. 南京町（豚饅サミット） 3. 三宮センター街・旧居留地 4. 明石海峡大橋
5. 灘の酒蔵 6. 布引ハーブ園 7. 六甲山 8. ハーバーランド・神戸ベイクルーズ
9. 須磨浦公園 10. 須磨海浜水族園 11. 有馬温泉 12. 秋の神戸ジャズウォーク
13. 王子動物園 14. HAT 神戸界限 15. 若松公園（鉄人 28 号） 16. 神戸空港
17. 神戸どうぶつ王国 18. その他（ ）

問6 今回の大会に参加して、次の1)～13)のそれぞれの項目についてどの程度満足されましたか？ あてはまる番号に○をつけてください。

満足した まあ あまり満足 満足
満足した 満足しなかった 満足しなかった

- 1) 大会の広報（ホームページを含む） 1.....2.....3.....4
2) 大会の時期 1.....2.....3.....4
3) コース 1.....2.....3.....4
4) 制限時間 1.....2.....3.....4
5) 給水所 1.....2.....3.....4
6) トイレ 1.....2.....3.....4
7) スタッフの対応 1.....2.....3.....4
8) 大会の運営全体 1.....2.....3.....4
9) 参加者との交流 1.....2.....3.....4
10) 沿道の応援（演奏を含む） 1.....2.....3.....4
11) 観光についての情報・サービス 1.....2.....3.....4
12) 参加費 1.....2.....3.....4
13) 大会全体の満足度 1.....2.....3.....4

問7 神戸マラソンの魅力は何ですか？ キーワードを3つまでお答えください。

（ ）（ ）（ ）

問8 来年も本大会に参加したいですか？ あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. ぜひ参加したい 2. 機会があれば参加したい 3. あまり参加したくない 4. 参加したくない

問9 5年後、10年後の神戸マラソンへ向けて、ご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

[]

問10 あなたご自身についておたずねします。

性別	男・女	居住地	1. 神戸市内 2. 兵庫県内：（ ）市町 3. 兵庫県外：（ ）都道府県
年齢	歳	職業	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. パート職 5. 専業主婦