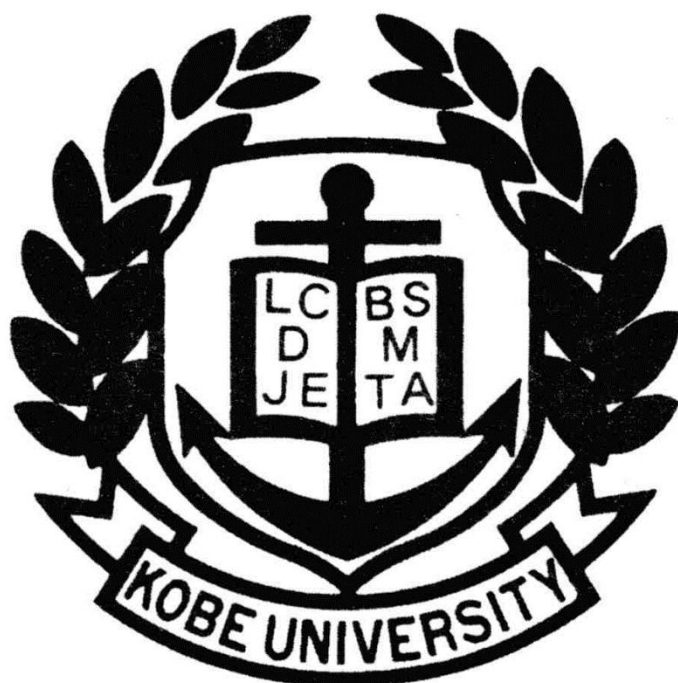


「第 6 回神戸マラソン」

参加者に関する調査報告書



2017 年

神戸大学大学院人間発達環境学研究科

生涯スポーツ研究室

調査概要

1. 調査目的

本調査の目的は、「第6回神戸マラソン」参加者が感じる大会の魅力と大会満足度を明らかにし、さらに、参加者の大会参加における支出額と観光状況、次大会への参加意志等を調べ、参加者の性別、参加コース、及び居住地において比較することを目的とする。

2. 研究方法

調査大会 : 第6回神戸マラソン

調査対象者 : 第6回神戸マラソンの参加者（完走者）

調査場所 : 神戸国際展示場3号館出口
(神戸市中央区：フルマラソンフィニッシュ地点)

調査日 : 2016年11月20日（日）

調査方法 : 自己記入式による配票調査
参加者がゴールした後、更衣室付近にて調査票を手渡しし、記入を依頼した。

調査項目及び尺度 : 次頁一覧表を参照

回収数 : 回収数：1,202票、有効回答数：1,194票（有効回答率：99.3%）

分析方法 : 単純集計（ $n=1,194$ ）と、性別、「ランナータイプ」（※）ごとの比較、及び居住地（神戸市内、兵庫県内、兵庫県外）ごとの比較を行うためクロス集計、 t 検定、及び F 検定を行った。自由記述に関してはKJ法（一行簡潔法）を用いて分類し、大会評価に関して図式化した。

※「ランナータイプ」：ランナータイプとは、参加コースとフィニッシュタイムによって分類したものであり、それぞれのタイプに関しては下記に示す調査対象者である。

ランナータイプ	対象者
スピードランナー($n=616$)	11:45～13:15に調査場所にて有効回答を得られたサンプル(概ねフィニッシュタイムが4時間以内)
スローランナー($n=578$)	14:30～16:30に調査場所にて有効回答を得られたサンプル(概ねフィニッシュタイムが5～6時間くらい)

表Ⅰ．調査項目、及び尺度

調査項目		操作定義	尺度
個人的属性	性別	参加者の性別	1.男、2.女
	年齢	参加者の年齢	実数
	職業	参加者の職業	1.会社員、2.公務員、3.自営業、4.パート職、5.専業主婦、6.大学生・専門学校生、7.無職、8.その他
	居住地	参加者の居住地	1.神戸市内、2.兵庫県内、3.兵庫県外
参加形態	同伴参加者	大会への同伴参加者	1.単独、2.家族・親戚、3.スポーツクラブ・同好会の仲間、4.友人、5.職場の仲間、6.その他
	同伴参加人数	大会へ同伴で参加した人数	実数
	宿泊状況	大会参加における宿泊の状況	1.日帰り、2.前日泊、3.当日泊、4.両日宿泊、5.3泊以上
大会参加回数		過去の大会参加回数(今回を含む)	1.初参加、2.二回目、3.三回目、4.四回目、5.五回目、6.六回目
情報入手方法		大会参加に関する情報の入手方法	1.友人・知人・家族、2.新聞、3.ポスター、4.行政広報誌、5.テレビ・ラジオ、6.インターネット、7.SNS、8.その他
大会参加支出		大会参加に要する交通費、宿泊費、飲食費、おみやげ代、その他(観光費など)	実数
観光状況		大会参加に伴う神戸市内観光の状況	1.北野(異人館)、2.南京町、3.三宮センター街・旧居留地、4.六甲山、5.有馬温泉、6.明石海峡大橋、7.ハーバーランド・神戸ベイクレーズ、8.須磨浦公園、9.須磨海浜水族館、10.若松公園(鉄人28号)、11.その他
大会参加満足度		大会参加に関する13項目を4段階でそれぞれ点数化し、1～4点に点数化	1.満足した、2.まあ満足した、3.あまり満足しなかった、4.満足しなかった
仮設トイレの希望タイプ		利用したい仮設トイレのタイプ	1.和式、2.洋式、3.どちらでもよい
次大会への参加意図		本大会が来年開催された際の参加意図	1.ぜひ参加したい、2.機会があれば参加したい 3.あまり参加したくない、4.参加したくない
神戸マラソンへの意見・要望		神戸マラソン大会への意見・要望	自由記述

3. 大会の概要

日本陸上競技連盟に登録するトップランナーから一般市民ランナーまで幅広いランナーが参加するハーフマラソン大会として開催されてきた「神戸全日本女子ハーフマラソン大会」から、2011年をもって市民参加型のフルマラソン「神戸マラソン」として新たなスタートとなった。国内47都道府県をはじめ、海外からの参加者が集い、オーストラリア「ゴールドコーストマラソン」との提携によって相互の大会PRを図っている。「第6回神戸マラソン」においては、過去5大会に引き続き「感謝と友情」を大会テーマとしており、震災以降、手を差し伸べていただいた国内外の人々・地域への感謝の気持ちを表明する大会にしたいという思いが込められている。また、“「ありがとう」の42.195km”をキャッチフレーズに、すべてのランナーが共存し、競技レベル、年代を超えて、一人一人のランナーが挑戦し続ける大会、参加する全てのランナーのチャレンジを応援する大会を目指している。

表Ⅱ．「第6回神戸マラソン」のコース別人数

	人数(名)	完走率(%)
出走者数	19,570	—
完走者数	18,806	96.1
沿道応援者数	約600,000	

4. 研究組織

1) 研究組織のメンバー

研究代表者：山口 泰雄（神戸大学大学院人間発達環境学研究科教授）

共同研究者：稲葉 慎太郎（神戸大学大学院人間発達環境学研究科博士課程後期課程）

高松 祥平（神戸大学大学院人間発達環境学研究科博士課程後期課程）

佐々木 里菜（神戸大学発達科学部人間発達環境学研究科博士課程前期課程）

青山 将己（神戸大学発達科学部人間発達環境学研究科博士課程前期課程）

松本 和也（神戸大学発達科学部人間発達環境学研究科博士課程前期課程）

久保 雄一郎（神戸大学発達科学部人間発達環境学研究科博士課程前期課程）

奥田 麻理乃（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

山崎 結（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

上之浦 孝樹（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

岩見 駿（神戸大学発達科学部人間行動学科 4 回生）

小木曾 湧（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

大村 桃香（神戸大学発達科学部人間行動学科 3 回生）

ホール 健司（神戸大学発達科学部人間行動学科 1 回生）

与那覇 秀勲（兵庫県体育協会）

2) 連絡先

〒657-8501 兵庫県神戸市灘区鶴甲 3-11

神戸大学発達科学部 山口泰雄研究室

Tel & Fax : 078-803-7734 E-mail : yasuo@main.h.kobe-u.ac.jp

調査結果の要約

1. 大会参加者の性別は、「男性」が 69.4% (780 名)、「女性」が 30.6% (344 名) であり、男性が 7 割弱を占めた。大会参加者の年齢は、40 歳代 (43.9%) が最も多く、次いで 30 歳代 (27.4%)、50 歳代 (14.6%) となっており、参加者の約 7 割が 30 歳代と 40 歳代であった。
2. 大会参加者の職業は、「会社員」が 65.6% (778 名) と最も多く、次いで「公務員」が 14.2% (169 名)、「パート職」が 5.6% (67 名)、「自営業」が 5.4% (64 名) となっており、参加者の約 3 分の 2 が会社員であった。
3. 大会参加者の居住地は、「神戸市内」が 18.5% (217 名)、神戸市以外の「兵庫県内」が 16.5% (194 名)、「兵庫県外」が 65.0% (763 名) となっており、約 3 分の 2 が兵庫県外からの参加者であった。兵庫県外の居住地として多い順に、「大阪府」が 20.4% (240 名) で最も多く、次いで「東京都」が 5.5% (64 名)、「京都府」が 4.7% (55 名)、「愛知県」が 4.3% (50 名) であった。
4. 大会参加に際しての同伴者については、「単独」が 66.8% (766 名) で最も多く、次いで「友人」が 12.4% (142 名)、「家族・親戚」が 9.1% (104 名) であり、約 3 分の 2 が単独での参加者であった。性別でみると、男性では 70.9% が単独での参加であった一方で、女性においては単独での参加は 57.5% であった。
5. 大会参加に際して自分を含めた参加合計人数については、「1 名」が 73.1% と最も多く、次いで「2 名」が 13.0%、「3 名」が 5.2% であった。性別でみると、「1 名」での参加が男性では 76.9%、女性でも 64.2% と大きな割合を占めている。また、女性においては約 5 人に 1 人が「2 名」での参加となっている。また、ランナータイプ別では、全てのランナーにおいて 6~7 割が「1 名」で参加しており、スピードランナーが最も多い (77.4%)。
6. 大会参加に際しての宿泊については、「日帰り」が 63.1% で最も多く、次いで「前日泊」が 26.4%、「前日当日ともに宿泊」が 9.3% となっていた。ランナータイプ別では、スピードランナーの約 6 割が日帰りであるのに対し、スローランナーの約 7 割が日帰りでの参加である。また、スピードランナーはスローランナーと比較して「前日泊」が多かった。
7. 過去の大会参加回数については、「初参加」が 51.4% で最も多く、次いで「二回目」が 23.5% であった。ランナータイプ別では、スローランナーの 61.2% が「初参加」であり、スピードランナーの約 4 割は「初参加」であった。
8. 大会参加に伴う観光の状況については、「観光した (観光する予定)」が 25.5% であり、観光行動につながっている割合は低い。兵庫県外からの参加者においては 33.9% が観光を伴った参加である。ランナータイプ別では、スピードランナーの 30.3% が「観光した (観光する予定)」となっていた。観光先としては「三宮センター街・旧居留地」が 172 名で最も多く、次いで「南京町」が 107 名、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が

73名となっている。

9. 仮設トイレの希望タイプは 39.1%が「洋式トイレ」を、23.0%が「和式トイレ」を希望している。また、全体の37.9%は、「どちらでもよい」と回答している。性別でみると、男性よりも女性の方がやや「洋式トイレ」を希望している。
10. 大会の満足度について、満足群の高い割合は、「トイレ」(98.1%)、「スタッフの対応」(98.1%)、「大会全体の満足度」(97.7%)、「大会の運営全体」(97.4%)の順となっている。前回大会と比較すると、「トイレ」に関して満足群がやや増加した。前回大会と比較すると、「スタッフの対応」、「大会の運営全体」、「大会の時期」、「大会の広報」において統計的に有意な満足度の低下がみられた。性別では、「大会の運営全体」、「制限時間」、「大会全体の満足度」、「トイレ」、「大会の時期」、「コース」、「大会の広報」、「観光についての情報・サービス」、「参加者との交流」、「参加費」に関しては、女性の方が男性より満足している。ランナータイプ別では、スピードランナーはスローランナーと比べ、「大会時期」、「観光についての情報・サービス」についての満足度が低く、「大会全体の満足度」も低い。
11. 大会参加における支出について、「交通費」が平均 8,687 円、「宿泊費」が平均 4,722 円、「飲食費」が平均 3,152 円、「おみやげ代」が平均 1,737 円、「その他（観光費など）の費用」が平均 962 円となり、総費用の平均は 19,260 円であった。
12. 次回の神戸マラソンへの参加意図については、サンプル全体では、「ぜひ参加したい」と回答したのは 69.1%、「機会があれば、参加したい」と回答したのは 28.9%となっており、次回の神戸マラソンへの参加意図は 98.0%と非常に高い。
13. 次回の神戸マラソンへの参加意図について、ランナータイプ別で比較すると、スピードランナーでは「ぜひ参加したい」と回答したのは 70.7%で、タイプ別で最も高かった。また、「ぜひ参加したい」と「機会があれば参加したい」を合わせると、スピードランナーが 97.5%、スローランナーが 98.3%となっており、いずれも 95%以上が次回大会の参加意図を示していた。
14. 「第 6 回神戸マラソン」の意見・要望として、KJ 法により「満足群」、「不満群」、「要望群」に類型化した。スピードランナーにおいては、要望に関する意見が最も多く、「大会運営」、「ブロック制」、「トイレ」、「コース」といった内容がみられる。満足に関する意見としては、「大会全体」、「スタッフ」、「応援」、「大会運営」などがみられる。不満に関する意見としては、「コース」、「大会運営」、「ブロック制・制限時間」、「トイレ」などがみられる。スローランナーにおいては、満足に関する意見が多く、「大会全体」、「スタッフ」、「応援」、「大会運営」といった内容がみられる。要望に関する内容としては、「大会運営」、「給水・給食」、「コース」が挙げられ、不満に関する内容としては、「給水・給食」、「コース」、「大会運営」についての意見がみられた。

調査結果

1. 個人的属性：性別、年齢、婚姻、職業、居住地

図 1-1 は、サンプルの性別を示している。「男性」が 69.4% (780 名)、「女性」が 30.6% (344 名) であり、男性が 7 割弱を占めた。前回 (図 1-2) と比較すると、男性がやや増加し、女性が減少した。第 6 回大会からクォーターマラソンが廃止され、女性の参加が減少したと考えられる。

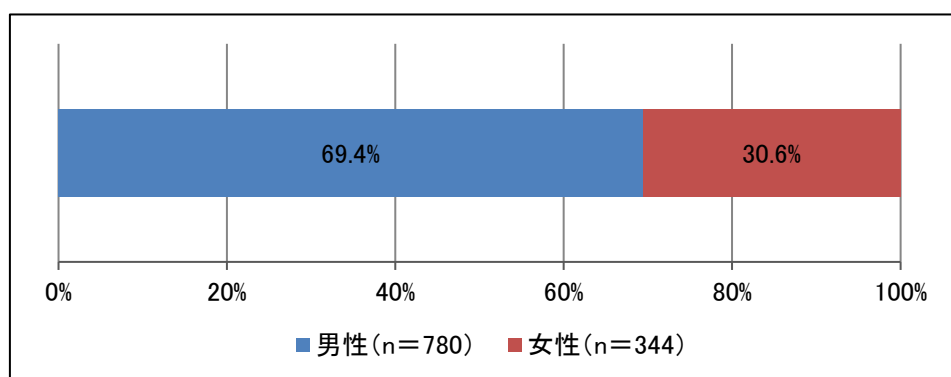


図 1-1. 性別 (今回、n = 1,124)

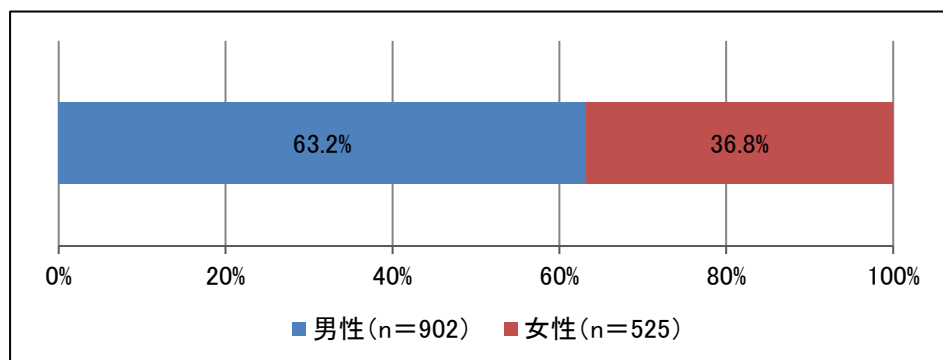


図 1-2. 性別 (前回、n = 1,427)

図 2-1 は、年齢を示している。「40 歳代」が 43.9%（520 名）と最も多く、次いで「30 歳代」が 27.4%（325 名）、「50 歳代」が 14.6%（173 名）、「20 歳代」が 9.8%（116 名）となっており、参加者の約 7 割が 30 歳代と 40 歳代である。前回（図 2-2）と比較すると、40 歳代の比率がやや増加した。

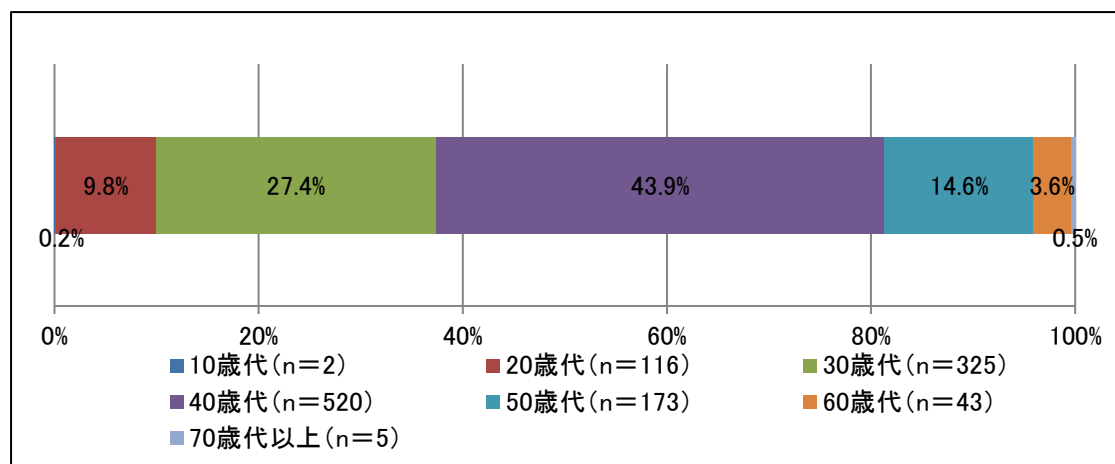


図 2-1. 年齢（今回、n = 1,184）

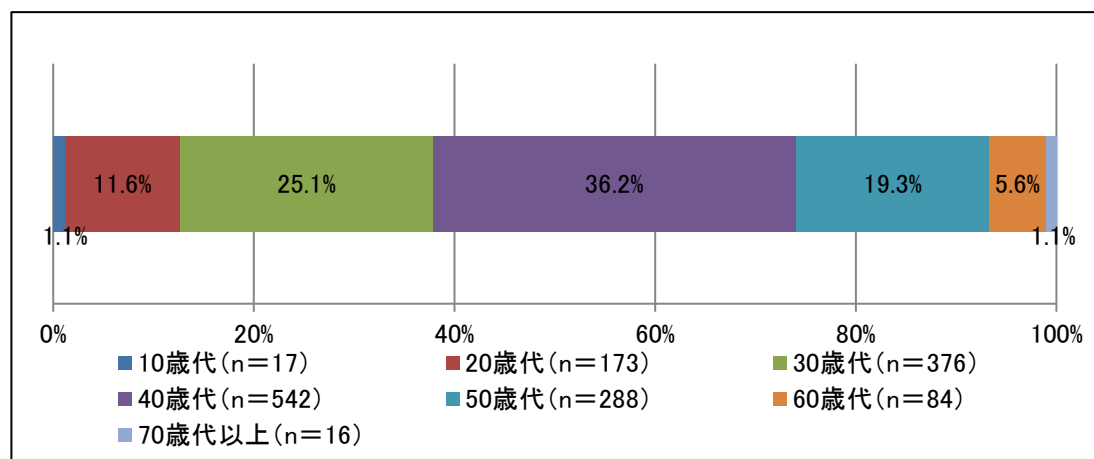


図 2-2. 年齢（前回、n = 1,496）

図 3-1 は、職業を示している。「会社員」が 65.6%（778 名）と最も多く、次いで「公務員」が 14.2%（169 名）、「パート職」が 5.6%（67 名）、「自営業」が 5.4%（64 名）となっており、参加者の約 3 分の 1 が会社員であった。前回（図 3-2）と比較して大きな差はみられなかった。

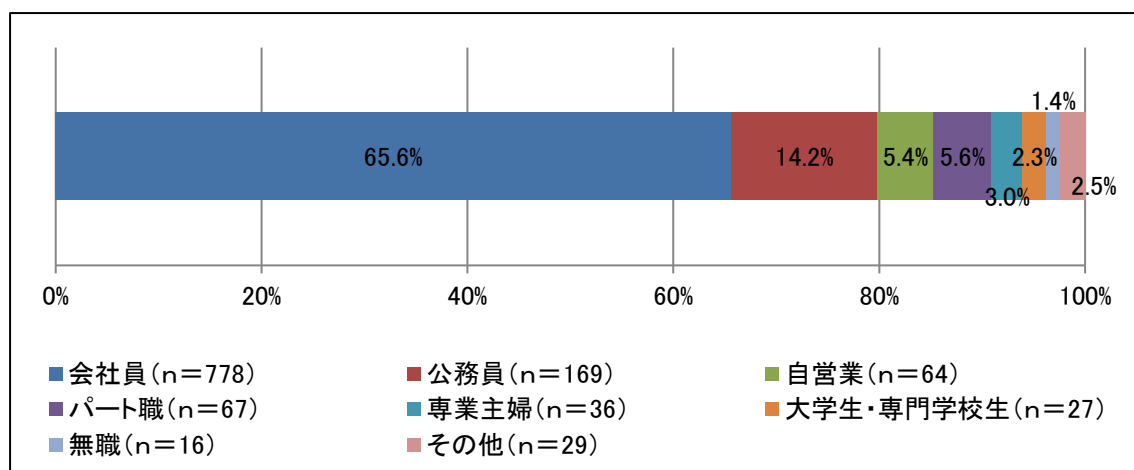


図 3-1. 職業（今回、n = 1,473）

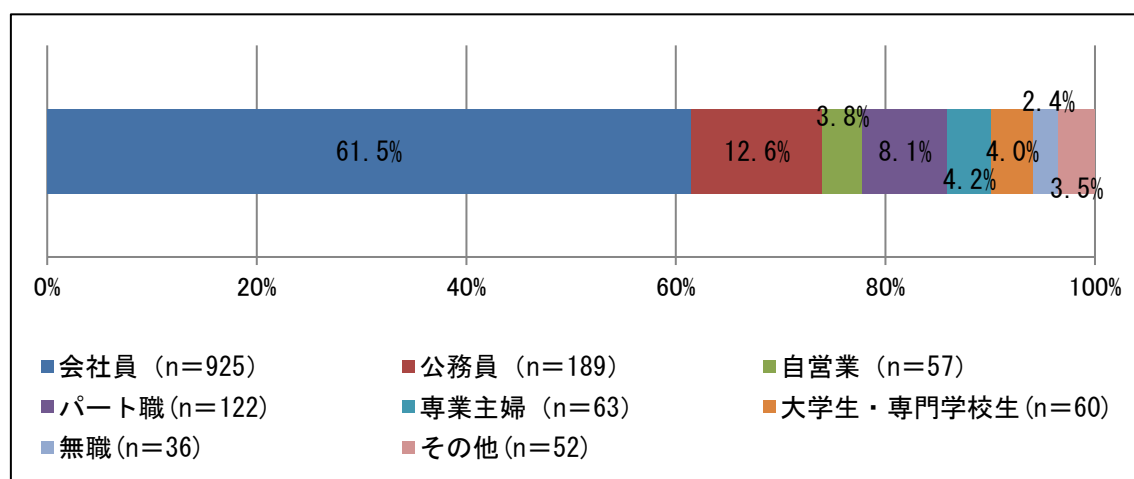


図 3-2. 職業（前回、n = 1,504）

図 4-1 は、居住地を示している。「神戸市」が 18.5% (217 名)、神戸市以外の「兵庫県内」が 16.5% (194 名)、「兵庫県外」65.0% (763 名) となっており、約 3 分の 2 が兵庫県外からの参加者であった。前回 (図 4-2) と比較すると、兵庫県外からの参加者の比率が微増した。

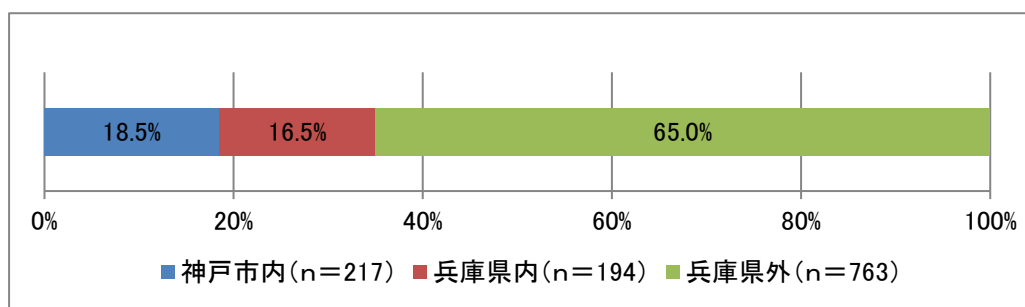


図 4-1. 居住地 (今回、n = 1,174)

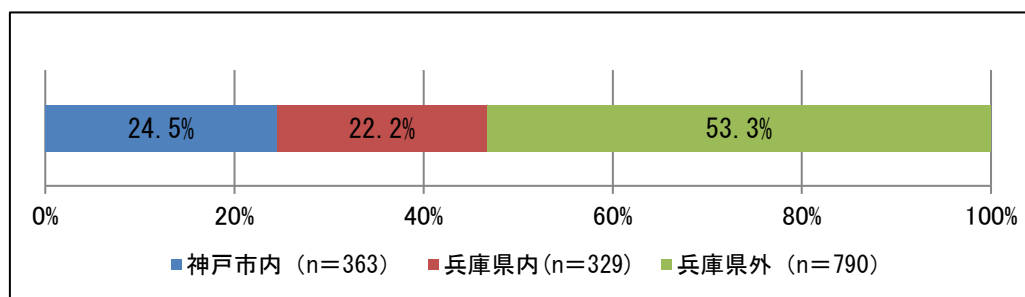


図 4-2. 居住地 (前回、n = 1,482)

表 1 は、図 4-1 の居住地における「兵庫県外」の回答の中で得られた具体的な都道府県を示している。「大阪府」が 20.4%（240 名）で最も多く、次いで「東京都」が 5.5%（64 名）、「京都府」が 4.7%（55 名）、「愛知県」が 4.3%（50 名）であった。前回と同じように兵庫県近隣の府県と首都圏からの参加者が多い傾向が示された。また、前回と比べて、10 名以上増加したのは「滋賀県」と「北海道」、逆に 10 名以上減少したのは「広島県」と「千葉県」であった。

表 1. 居住地（兵庫県外）

前回			今回		
都道府県名	人数（名）	%	都道府県名	人数（名）	%
大阪府	282	19.0	大阪府	240	20.4
東京都	67	4.5	東京都	64	5.5
京都府	49	3.3	京都府	55	4.7
愛知県	46	3.1	愛知県	50	4.3
奈良県	36	2.4	奈良県	33	2.8
神奈川県	31	2.1	神奈川県	29	2.4
千葉県	25	1.7	滋賀県	28	2.4
広島県	25	1.7	北海道	19	1.6
滋賀県	19	1.3	熊本県	18	1.5
三重県	18	1.2	三重県	17	1.4
茨城県	17	1.1	広島県	15	1.2
徳島県	16	1.1	福岡県	14	1.2
愛媛県	14	0.9	徳島県	14	1.2
宮城県	13	0.9	静岡県	13	1.1
埼玉県	12	0.8	千葉県	13	1.1
福岡県	12	0.8	埼玉県	12	1.0
岡山県	12	0.8	愛媛県	12	1.0
和歌山県	10	0.7	岡山県	11	0.9
福井県	9	0.6	和歌山県	11	0.9
静岡県	9	0.6	秋田県	9	0.8
北海道	7	0.5	宮城県	8	0.7
香川県	6	0.4	鳥取県	8	0.7
島根県	6	0.4	石川県	7	0.6
沖縄県	5	0.3	茨城県	7	0.6
石川県	5	0.3	高知県	6	0.5
長野県	5	0.3	長崎県	5	0.4
鳥取県	4	0.3	山口県	5	0.4
福島県	4	0.3	香川県	5	0.4
岐阜県	3	0.2	海外	5	0.4
熊本県	3	0.2	新潟県	3	0.3
富山県	3	0.2	群馬県	3	0.3
山口県	3	0.2	沖縄県	3	0.3
海外	3	0.2	長野県	3	0.3
大分県	2	0.1	福井県	2	0.2
岩手県	2	0.1	岐阜県	2	0.2
宮崎県	2	0.1	山形県	2	0.2
高知県	2	0.1	鹿児島県	2	0.2
栃木県	1	0.1	富山県	2	0.2
群馬県	1	0.1	島根県	2	0.2
秋田県	1	0.1	宮崎県	1	0.1
			福島県	1	0.1
			山梨県	1	0.1
			佐賀県	1	0.1
			青森県	1	0.1
			栃木県	1	0.1

表 2 は、サンプルの属性について図 1 から図 4 の内容をまとめたものである。

表 2. サンプルの属性

性別	n	(%)	職業	n	(%)
男性	780	69.4%	会社員	778	65.6%
女性	344	30.6%	公務員	169	14.2%
年齢	n	(%)	自営業	64	5.4%
20歳未満	2	0.2%	パート職	67	5.6%
20歳代	116	9.8%	専業主婦	36	3.0%
30歳代	325	27.4%	大学生・専門学校生	27	2.3%
40歳代	520	43.9%	無職	16	1.3%
50歳代	173	14.6%	その他	29	2.4%
60歳代	43	3.6%	居住地	n	(%)
70歳以上	5	0.4%	神戸市内	217	18.5%
			兵庫県内	194	16.5%
			兵庫県外	763	65.0%

2. 大会の参加形態

表 3-1 は、大会参加の同伴者について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「単独」が 66.8%（766 名）で最も多く、次いで「友人」が 12.4%（142 名）、「家族・親戚」が 9.1%（104 名）であり、約 3 分の 2 が単独での参加者であった。性別でみると、男性では 70.9% が単独での参加であった一方で、女性においては単独での参加は 57.5%であった。女性は男性に比べ、複数人で参加する傾向にあった。

表 3-1. 大会参加同伴者（全体・性別／複数回答）

大会参加同伴者	全体		男性		女性	
	人数(名)	%	人数(名)	%	人数(名)	%
単独	766	66.8%	564	70.9%	202	57.5%
家族・親戚	104	9.1%	62	7.8%	42	12.0%
同好会クラブ仲間	74	6.5%	43	5.4%	31	8.8%
友人	142	12.4%	85	10.7%	57	16.2%
職場の仲間	55	4.8%	37	4.7%	18	5.1%
その他	5	0.4%	4	0.5%	1	0.3%

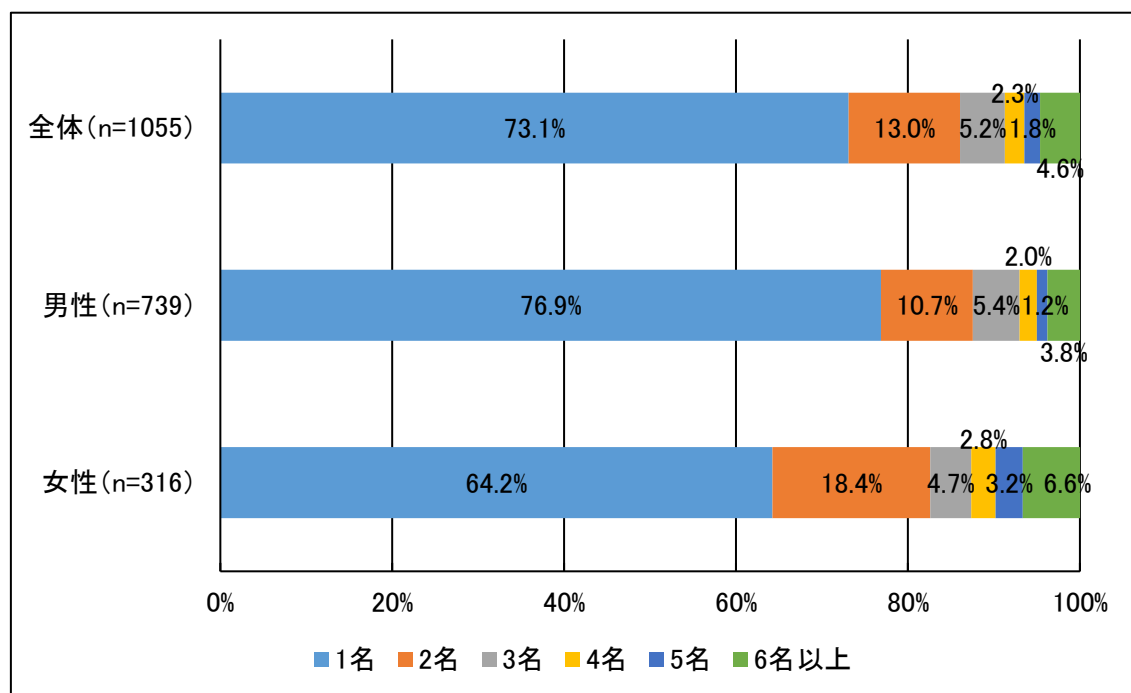
表 3-2 は、大会参加の同伴について、ランナータイプ別に比較した結果を示している。すべてのランナータイプにおいて「単独」が最も多かった。

表 3-2. 大会参加同伴者（ランナータイプ別／複数回答）

大会参加同伴者	スピードランナー		スローランナー	
	人数(名)	%	人数(名)	%
単独	432	68.4%	385	65.8%
家族・親戚	46	7.3%	63	10.8%
同好会クラブ仲間	56	8.9%	20	3.4%
友人	77	12.2%	75	12.8%
職場の仲間	21	3.3%	36	6.2%
その他	0	0.0%	6	1.0%

図 5-1 は、大会参加に際して自分を含めた参加合計人数について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「1名」が73.1%と最も多く、次いで「2名」が13.0%、「3名」が5.2%であった。

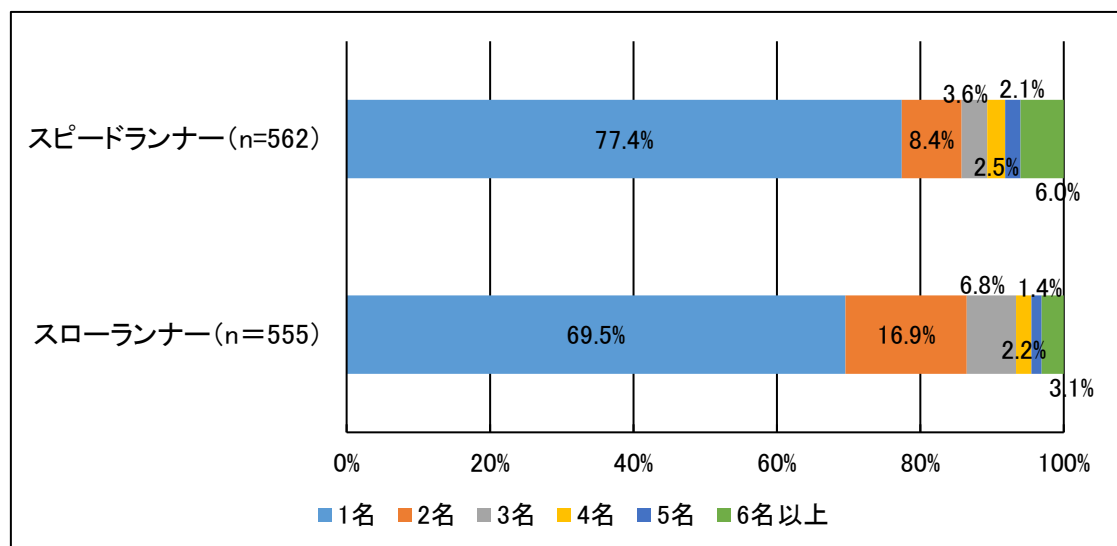
性別でみると、「1名」での参加が男性では約8割強、女性でも約6割強と大きな割合を占めている。また、女性においては約5人に1人が「2名」での参加となっている。



$\chi^2 = 39.253$ 、d.f.=19、 $p < .001$

図 5-1. 大会参加合計人数（全体・性別）

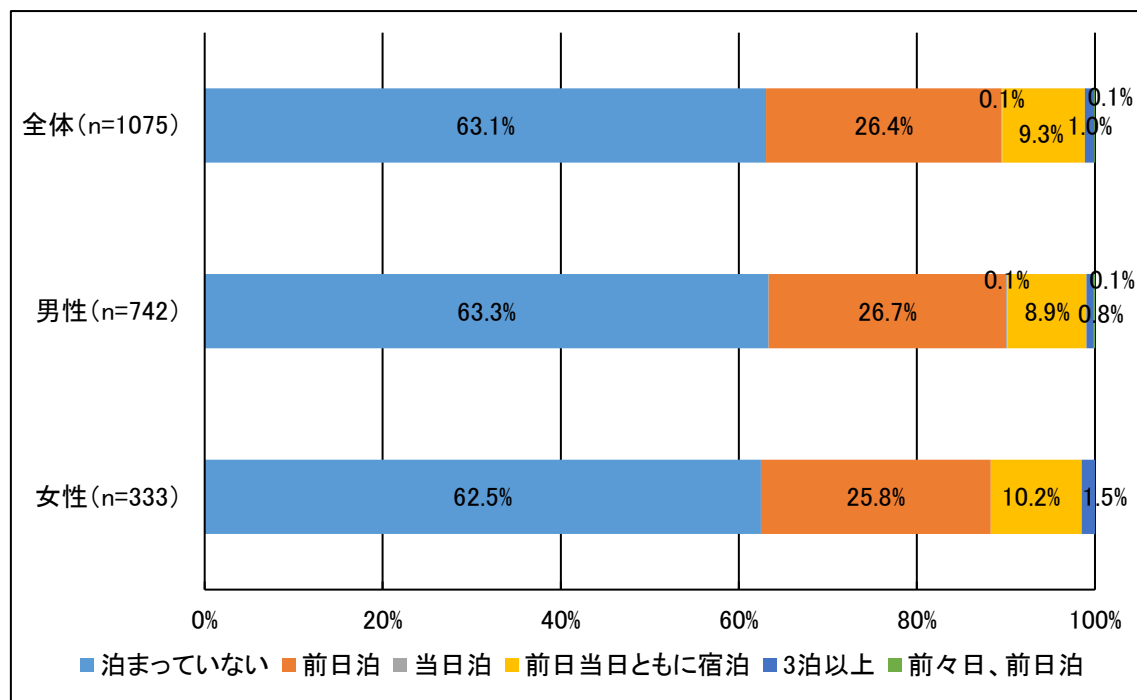
図 5-2 は、大会参加に際して自分を含めた参加合計人数をランナータイプで比較した。スピードランナーにおいて「1 名」での参加が 77.4%であるのに対し、スローランナーは 69.5%であった。



$\chi^2 = 39.253$ 、d.f.=38、n.s. : 有意差なし

図 5-2. 大会参加合計人数（ランナータイプ別）

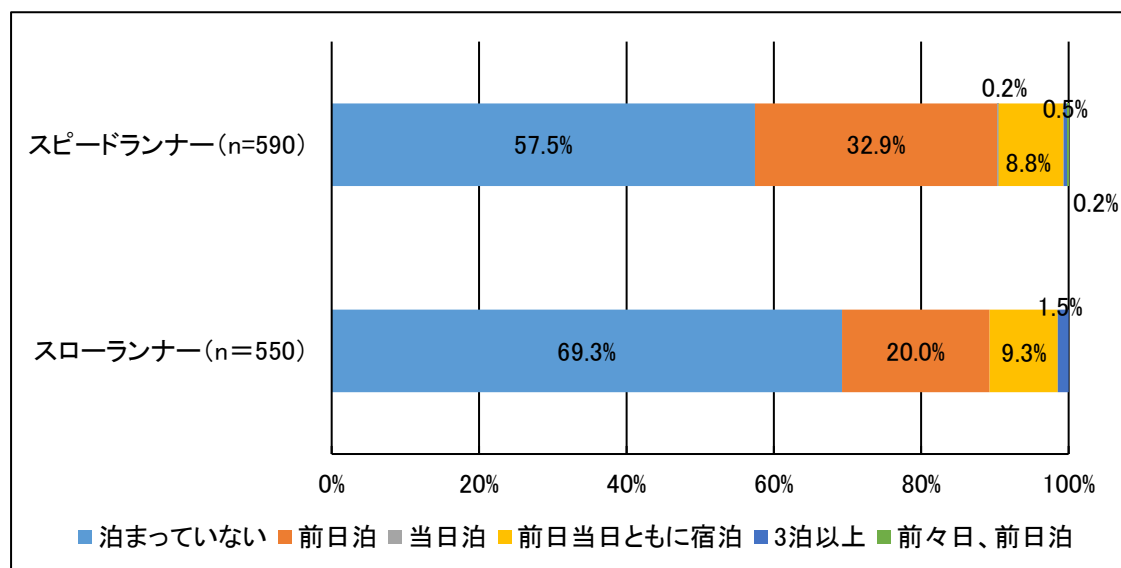
図 6-1 は、大会参加に伴う宿泊状況を、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「日帰り」が 63.1%で最も多く、次いで「前日泊」が 26.4%、「前日当日ともに宿泊」が 9.3%となっており、3 人に 2 人が日帰りでの参加である。性別での比較においては、それほど大きな差はみられなかった。



$\chi^2 = 2.496$ 、d.f.=5、n.s. : 有意差なし

図 6-1. 大会参加に伴う宿泊状況（全体・性別）

図 6-2 は、大会参加に伴う宿泊状況をランナータイプ別で比較したものである。スピードランナーの約 6 割が「日帰り」であるのに対し、スローランナーの 69.3%が「日帰り」での参加である。また、スピードランナーにおいては「前日泊」での参加が 32.9%であった。

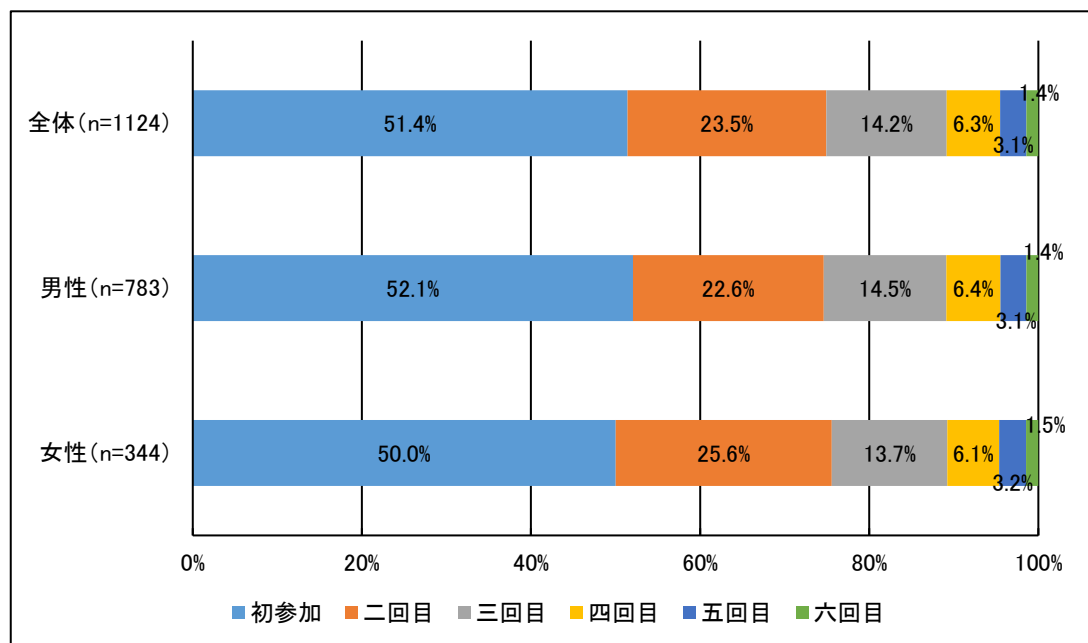


$\chi^2 = 28.939$ 、d.f.=10、 $p < .001$

図 6-2. 大会参加に伴う宿泊状況（ランナータイプ別）

3. 過去の大会参加回数

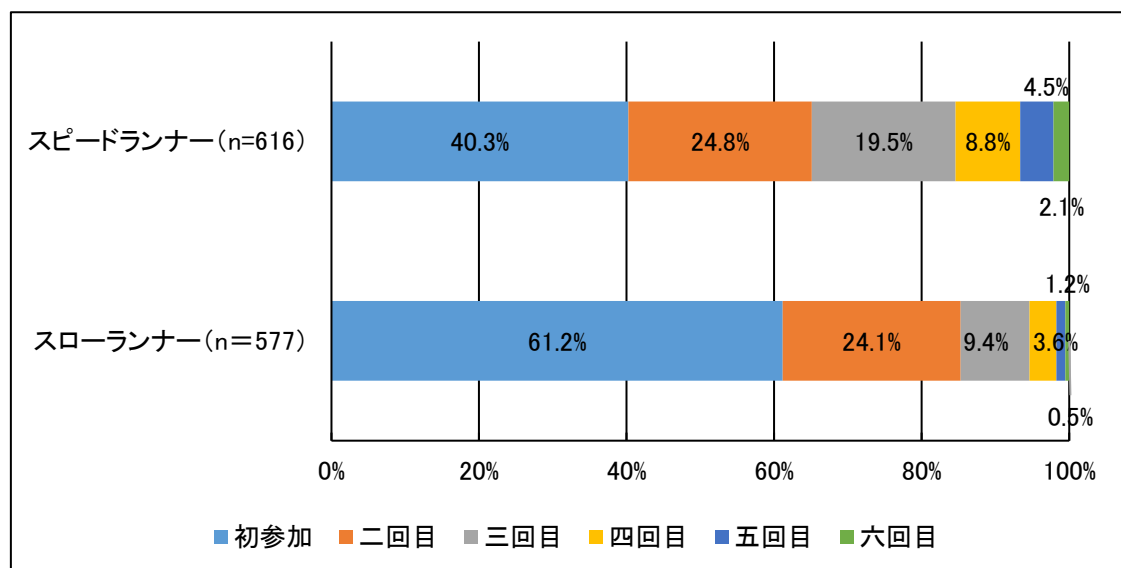
図 7-1 は、今回を含めた過去の大会参加回数について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では「初参加」が 51.4% で最も多く、次いで「二回目」が 23.5% となっている。性別でみると、それほど大きな差はみられない。



$\chi^2 = 1.284$ 、d.f.=5、n.s. : 有意差なし

図 7-1. 過去の大会参加回数（全体・性別）

図 7-2 は、今回を含めた過去の大会参加回数をランナータイプ別に比較したものである。
スローランナーの 61.2%が「初参加」となっている。また、スピードランナーの約 4 割は
「初参加」であった。

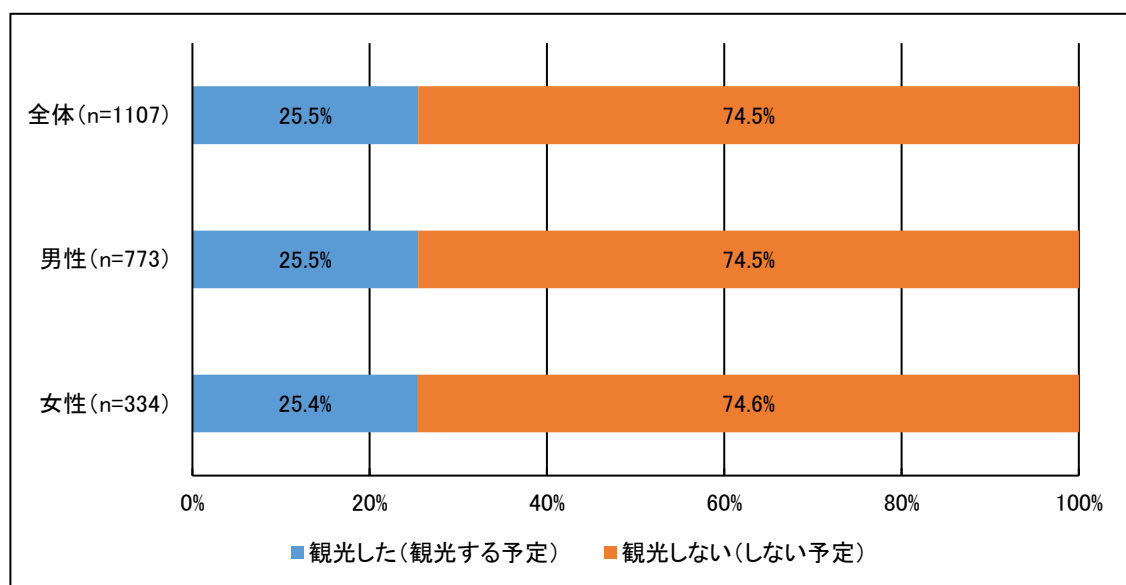


$\chi^2 = 81.188$ 、d.f.=10、 $p < .001$

図 7-2. 過去の大会参加回数（ランナータイプ別）

4. 大会参加に伴う神戸市内観光の状況

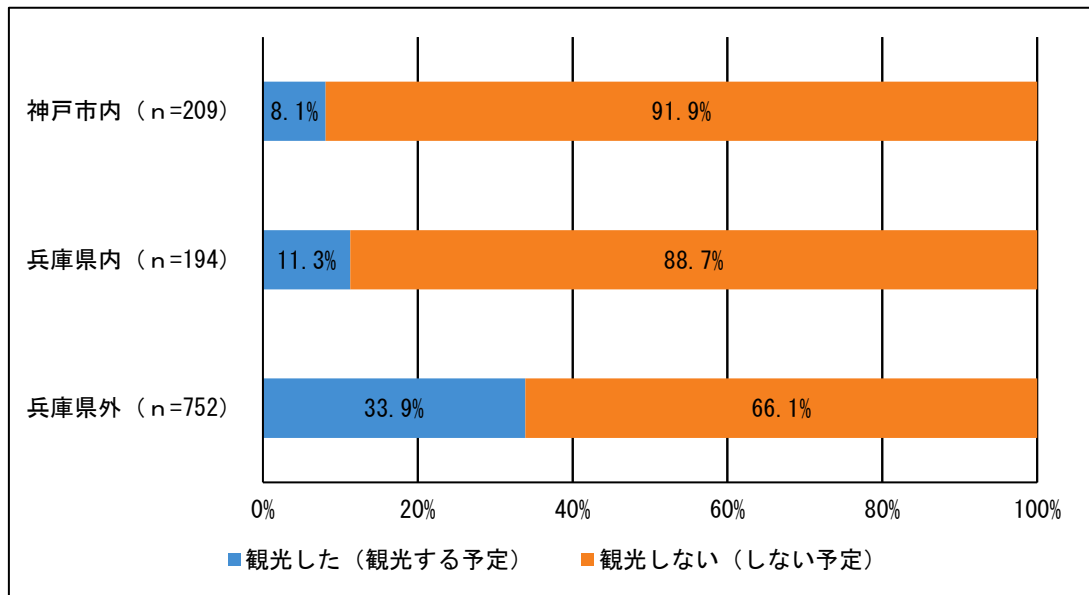
図 8-1 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では約 4 分の 1 (25.5%) が「観光した (観光する予定)」と答えしており、観光行動につながっている割合は低い。また、性別での比較において、大きな差はみられない。



$\chi^2=0.000$ 、d.f.=1、n.s. : 有意差なし

図 8-1. 大会参加に伴う神戸市内観光行動の有無 (全体・性別)

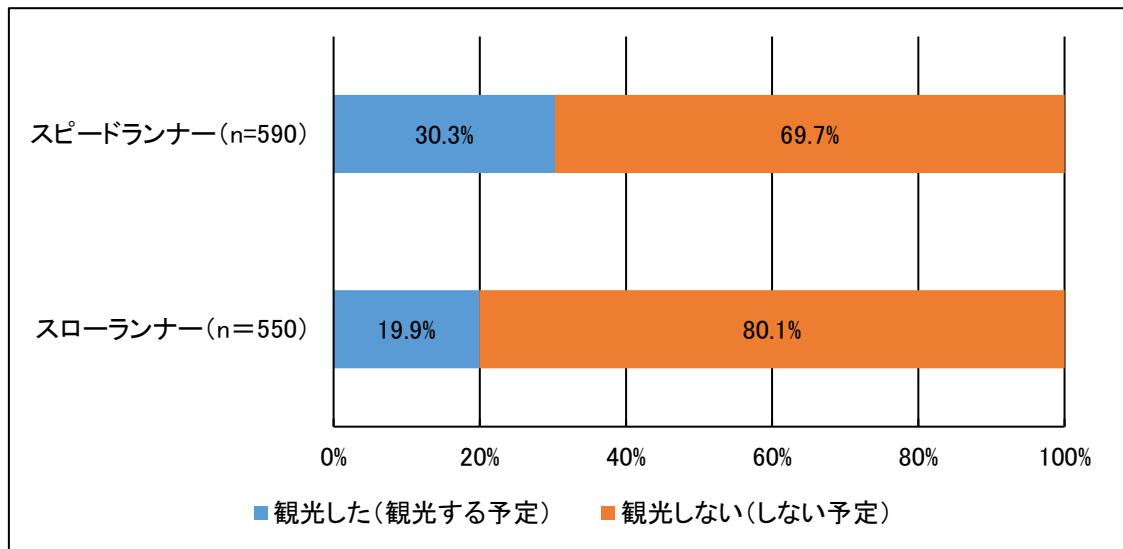
図 8-2 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無を居住地別に比較したものである。神戸市内では「観光した（観光する予定）」と答えたのが 8.1%（17 名）だったのに対し、兵庫県内では 11.3%（22 名）、兵庫県外では 33.9%（255 名）となっており、遠方になるほど観光を伴う参加者が多い。



$\chi^2=81.742$ 、d.f.=2、 $p<.001$

図 8-2. 大会参加に伴う神戸市内観光行動の有無（居住地別）

図 8-3 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無をランナータイプ別に比較したものである。スピードランナーでは 30.3%が「観光した（観光する予定）」と答えており、スロランナーでは 19.9%となっていた。



$\chi^2 = 16.911$ 、d.f.=2、 $p < .001$

図 8-3. 大会参加に伴う神戸市内観光行動の有無（ランナータイプ別）

図 8-4 は、観光訪問先の内訳である。「三宮センター街・旧居留地」が 172 名と最も多く、次いで「南京町」が 107 名、「ハーバーランド・神戸ペイクルーズ」が 73 名、「北野（異人館）」が 40 名、「有馬温泉」が 24 名となっている。神戸市中心地への観光が多くみられる。

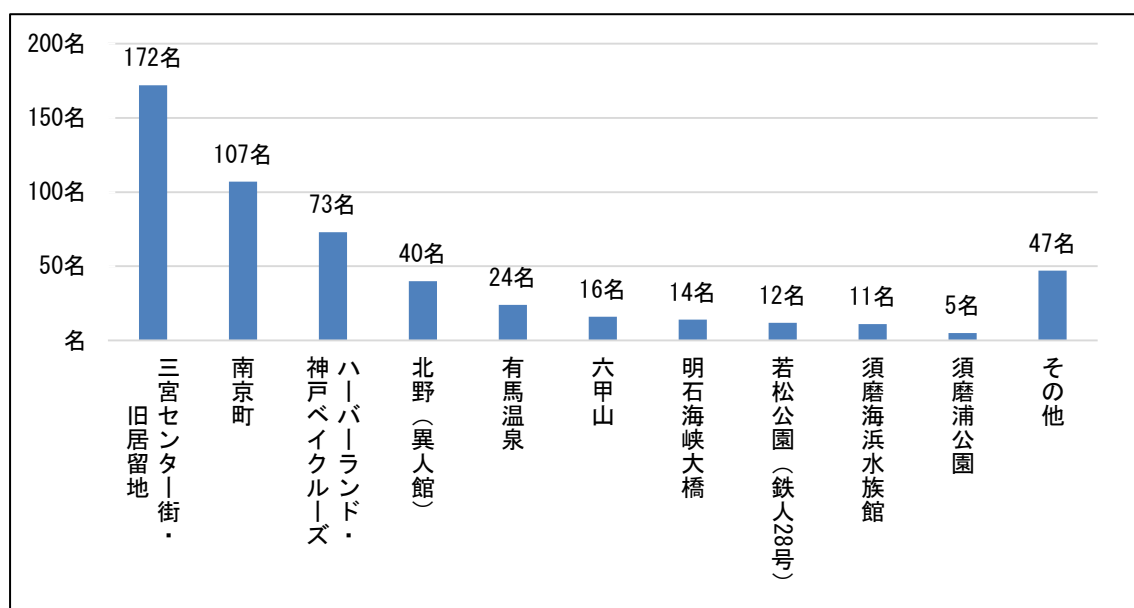
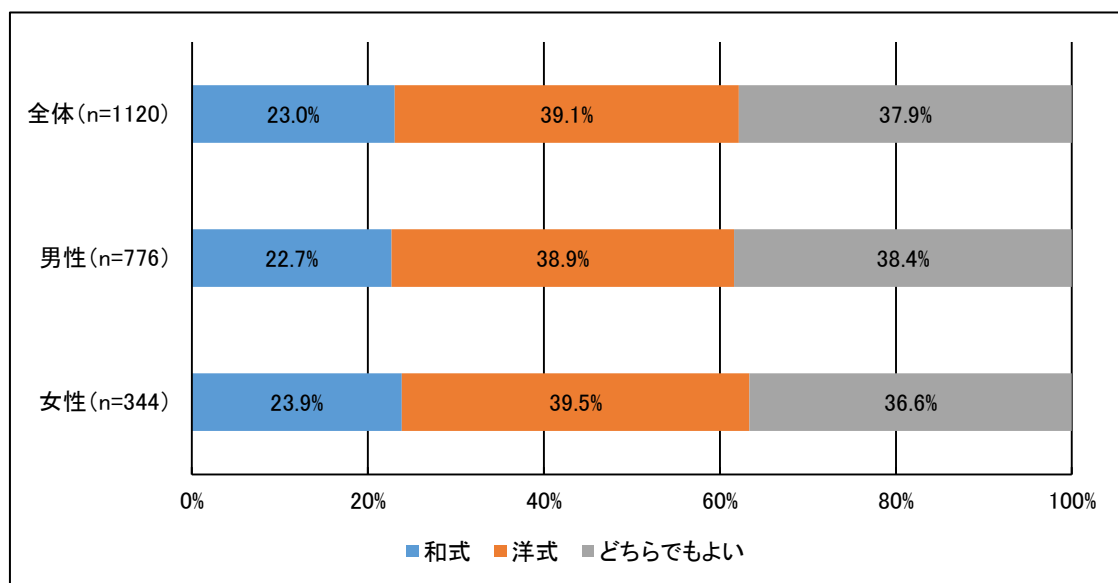


図 8-4. 観光訪問先

5. 仮設トイレの希望タイプ

図 9-1 は、利用したい仮設トイレの希望タイプについて、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体では 39.1%が「洋式トイレ」を、23.0%が「和式トイレ」を希望している。また、全体の 39.7%は、「どちらでもよい」と回答している。性別でみると、男性よりも女性の方がやや「洋式トイレ」を希望している。

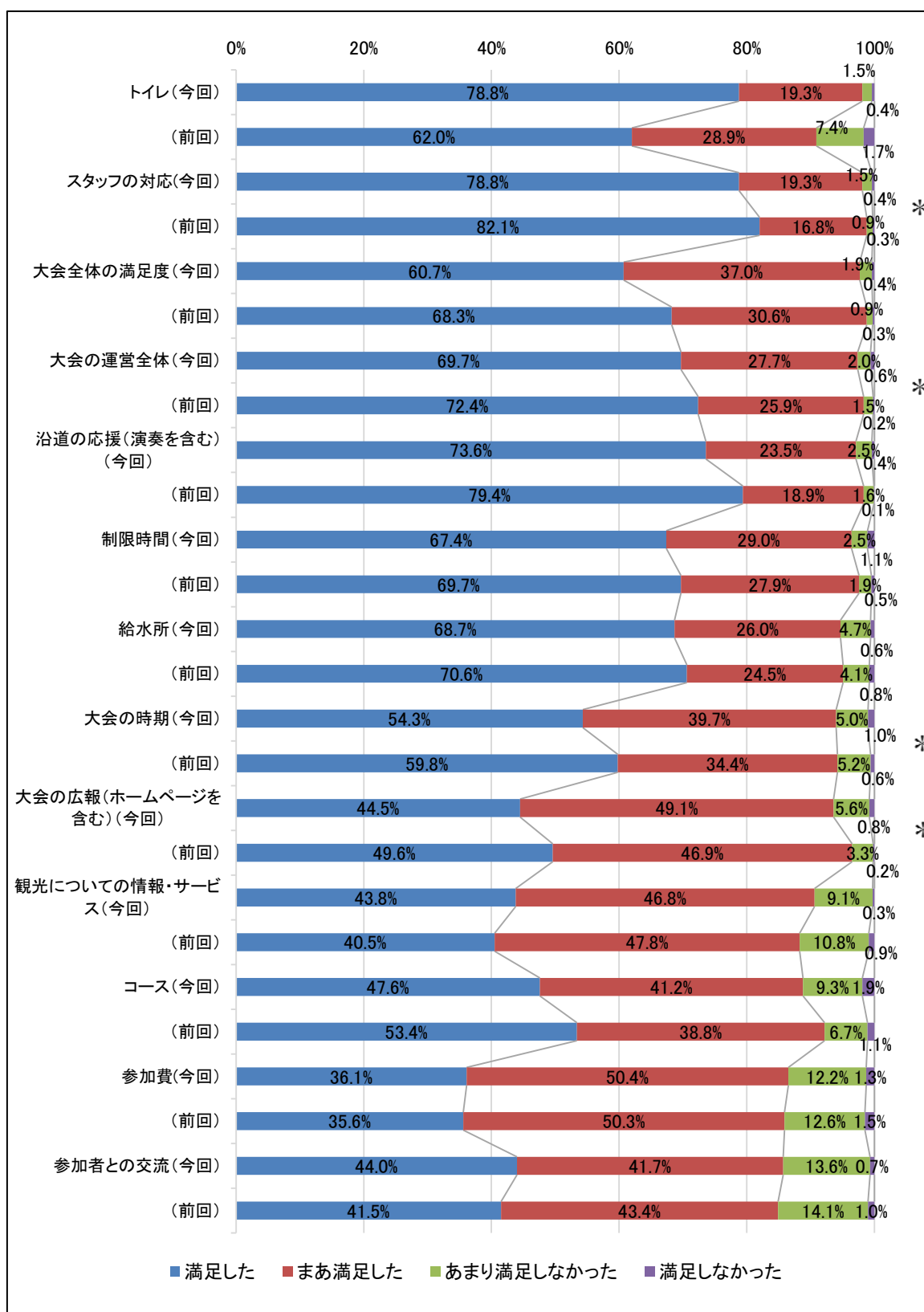


$\chi^2=0.360$ 、d.f.=2、n.s. : 有意差なし

図 9-1. 仮設トイレの希望タイプ（全体・性別）

6. 大会参加における満足度

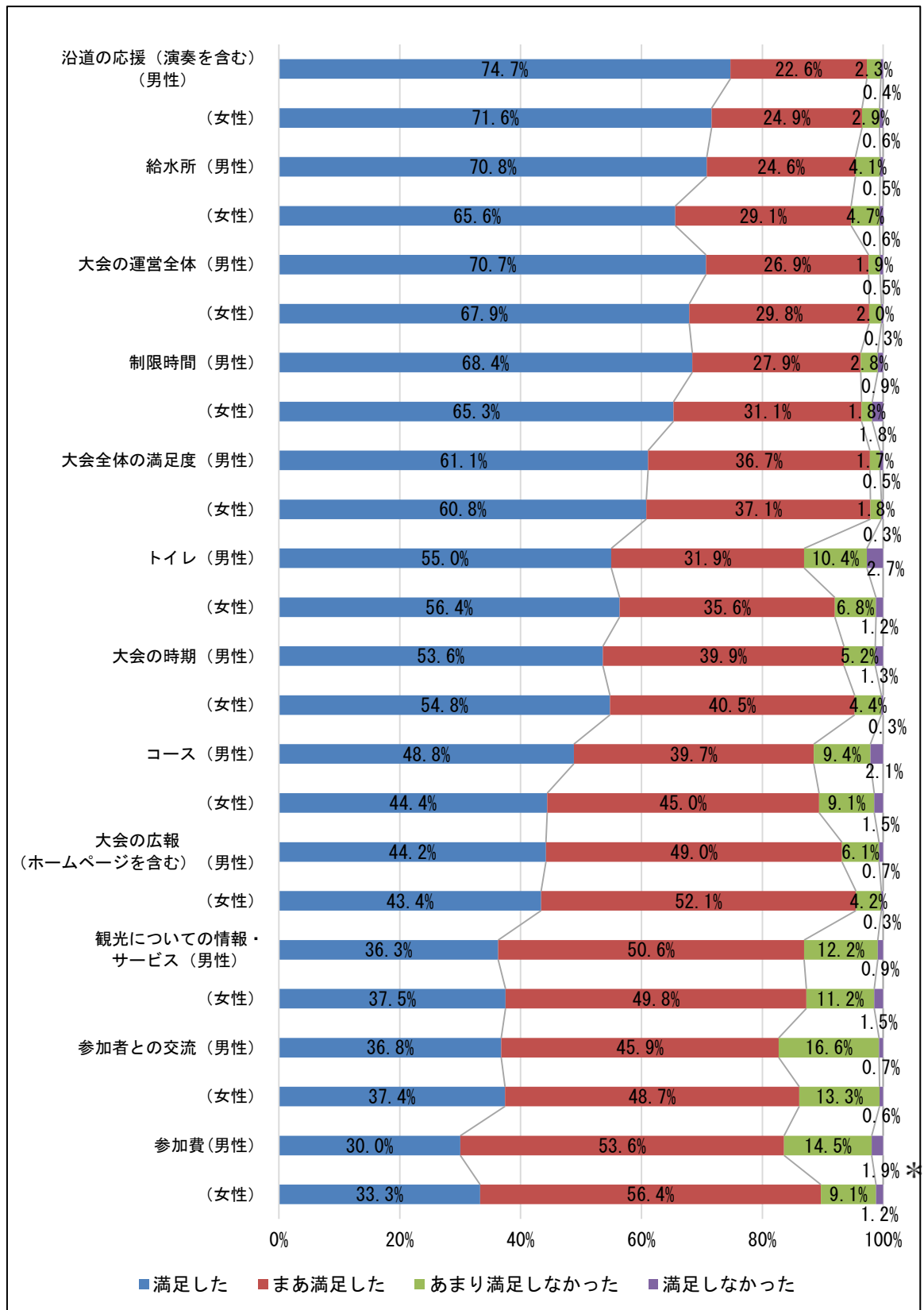
図 10-1 は、大会参加における満足度について「満足した」と回答した割合の高い順に並べ、今回と前回で比較した結果を示したものである。満足群（「満足した」と「まあ満足した」を足したもの）が高い項目をみると、「トイレ」（98.1%）、「スタッフの対応」（98.1%）、「大会全体の満足度」（97.7%）、「大会の運営全体」（97.4%）の順となっている。前回大会と比較すると、「スタッフの対応」、「大会の運営全体」、「大会の時期」、「大会の広報」において統計的に有意な満足度の低下がみられた。



* $p < .05$ 、無表記：有意差なし

図 10-1. 大会参加における満足度（今回・前回）

図 10-2 は、大会参加における満足度について男性が「満足した」と回答した割合の高い順に並べ、性別で比較した結果を示したものである。統計的に比較した結果をみると、「参加費」に関して 5%水準で有意差がみられたが、それ以外の項目において有意差はみられなかった。男性に比べ、女性の方が「参加費」に満足している傾向にあった。

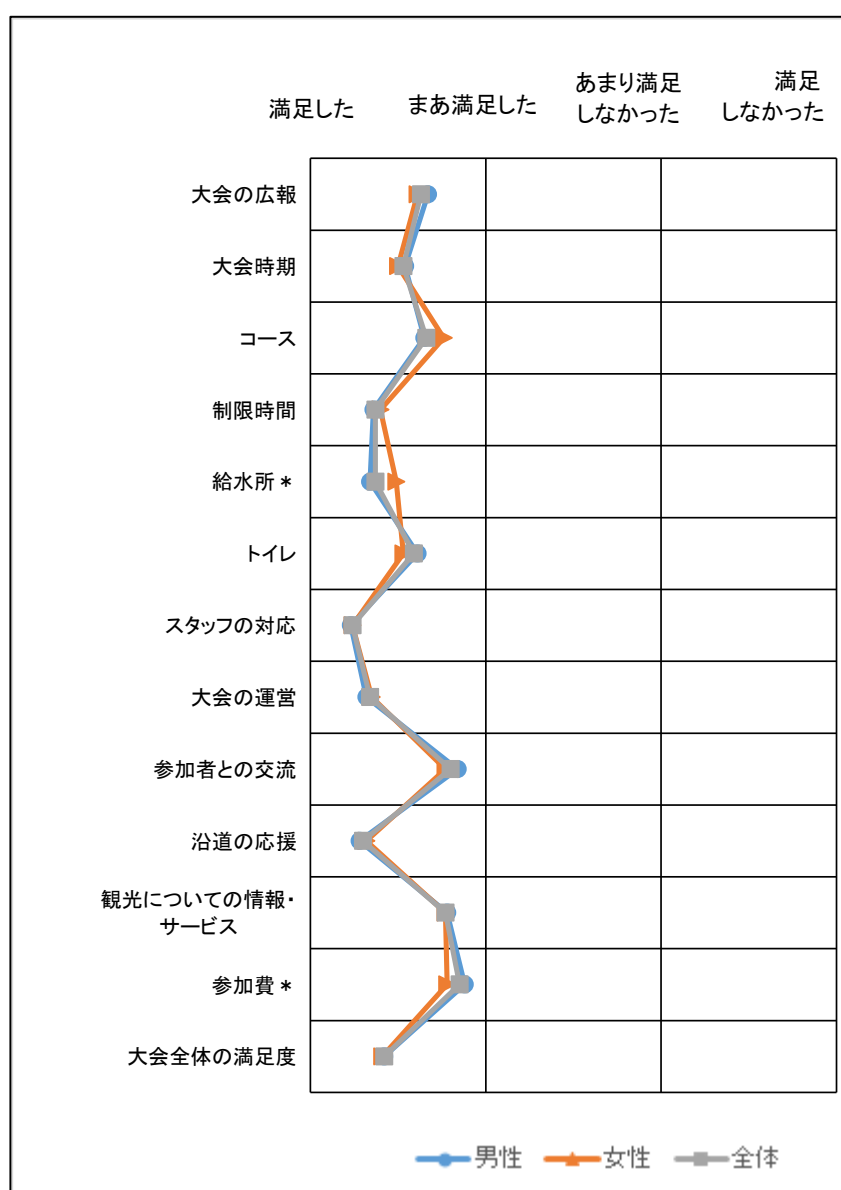


* $p < .05$, 無表記：有意差なし

図 10-2. 大会参加における満足度（性別）

図 10-3 は、大会参加における満足度について、サンプル全体の傾向と性別で比較した結果を示している。サンプル全体としては、「スタッフの対応」、「沿道の応援（演奏を含む）」、「大会の運営」に関して高い満足度を示した。一方、「参加費」、「参加者との交流」、「観光についての情報・サービス」に関しての満足度は低かった。このことから、参加費、フィニッシュ後の交流イベント、観光に関する情報の充実の必要性が示される。

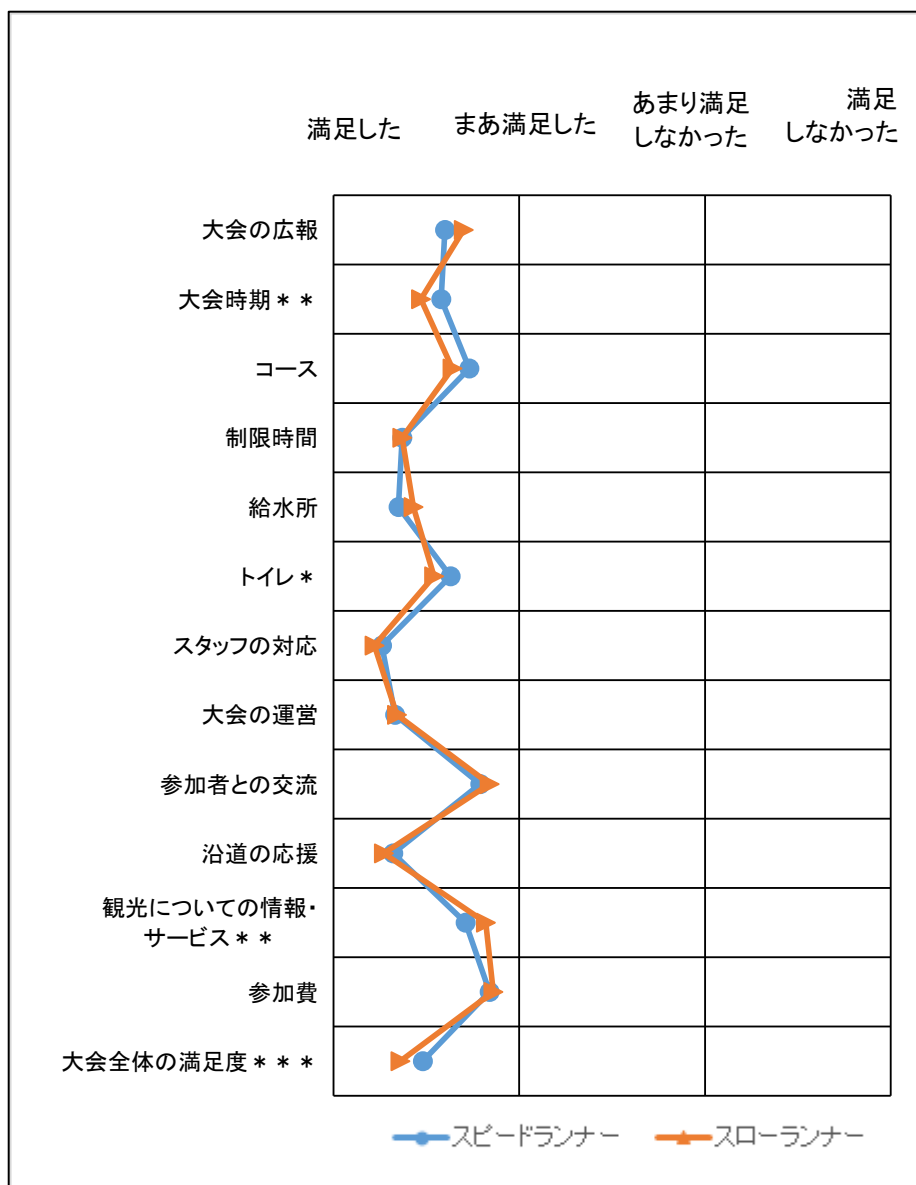
性別で比較した結果をみると、統計的に有意差がみられた項目は「給水所」と「参加費」であった。「給水所」に関しては女性より男性の方が満足しており、「参加費」に関しては、男性より女性の方が満足していた。それ以外の項目において有意差はなく、性差はみられなかった。



*p<.05, 無表記：有意差なし

図 10-3. 大会参加における満足度（全体・性別）

図 10-4 は、大会参加における満足度について、ランナータイプ別で比較した結果である。統計的に比較した結果、「大会全体の満足度」に関しては 0.1%水準で、「大会時期」、「観光についての情報・サービス」に関しては 1%水準で、「トイレ」に関しては 5%水準で有意な差がみられた。スピードランナーはスローランナーと比べ、大会時期や観光についての情報・サービスについての満足度が低く、大会全体の満足度も低いことがわかる。



*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$, 無表記.: 有意差なし.

図 10-4. 大会参加における満足度 (ランナータイプ別)

7. 大会参加における支出

図 11-1 は、大会参加における交通費について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 8,687 円であり、「神戸市内」が 1,069 円、「兵庫県内」が 1,929 円、「兵庫県外」が 12,592 円であった。

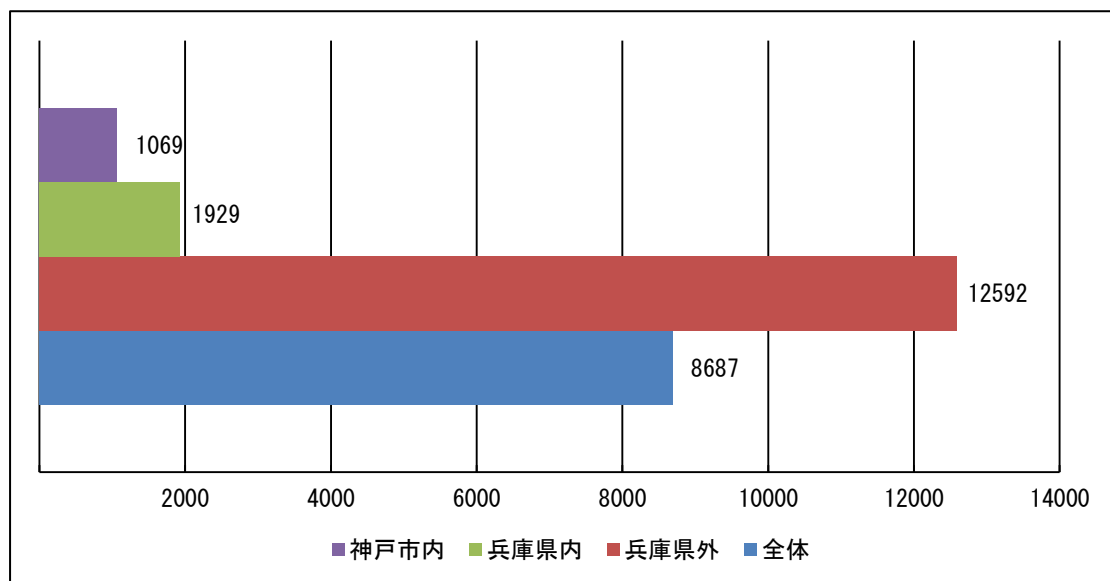


図 11-1. 大会参加における交通費（居住地別）

図 11-2 は、大会参加における宿泊費について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 4,722 円であり、「兵庫県内」が 265 円、「兵庫県外」が 7,208 円であった。

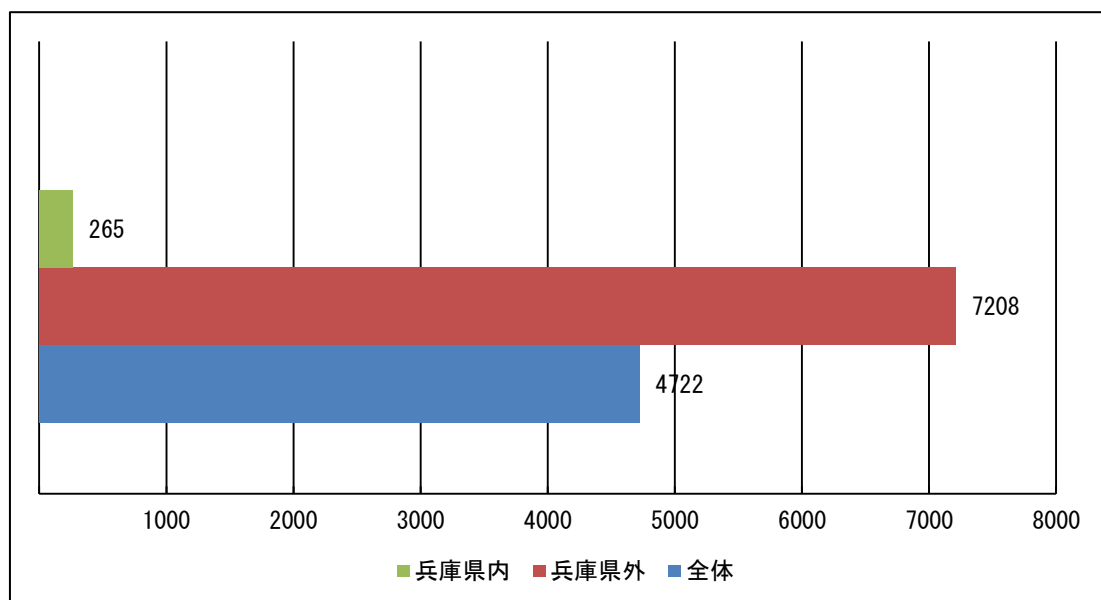


図 11-2. 大会参加における宿泊費（居住地別）

図 11-3 は、大会参加における飲食費について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 3,152 円であり、「神戸市内」が 1,157 円、「兵庫県内」が 1,195 円、「兵庫県外」が 4,225 円であった。

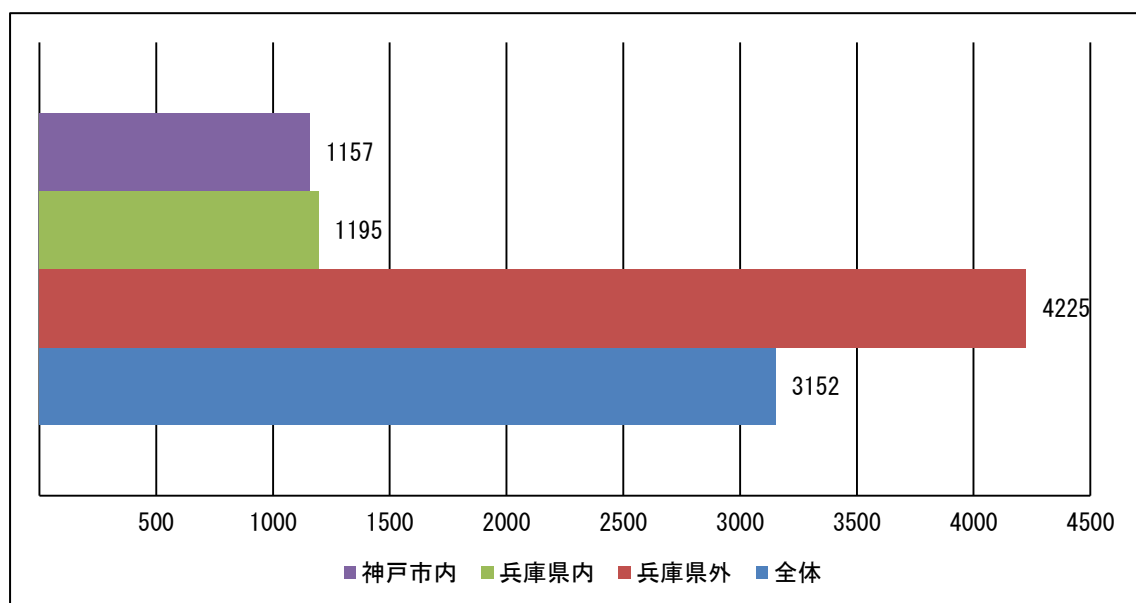


図 11-3. 大会参加における飲食費（居住地別）

図 11-4 は、大会参加におけるおみやげ代について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 1,737 円であり、「神戸市内」が 573 円、「兵庫県内」が 581 円、「兵庫県外」が 2,365 円であった。

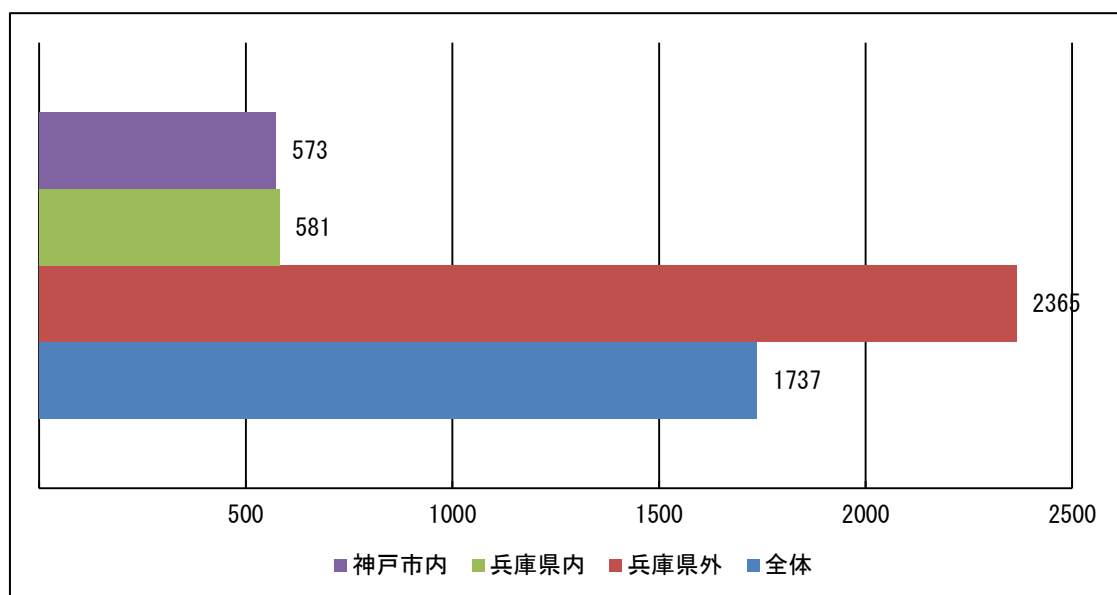


図 11-4. 大会参加におけるおみやげ代（居住地別）

図 11-5 は大会参加におけるその他（観光費など）の費用について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 962 円であり、「神戸市内」が 249 円、「兵庫県内」が 146 円、「兵庫県外」が 1,376 円であった。

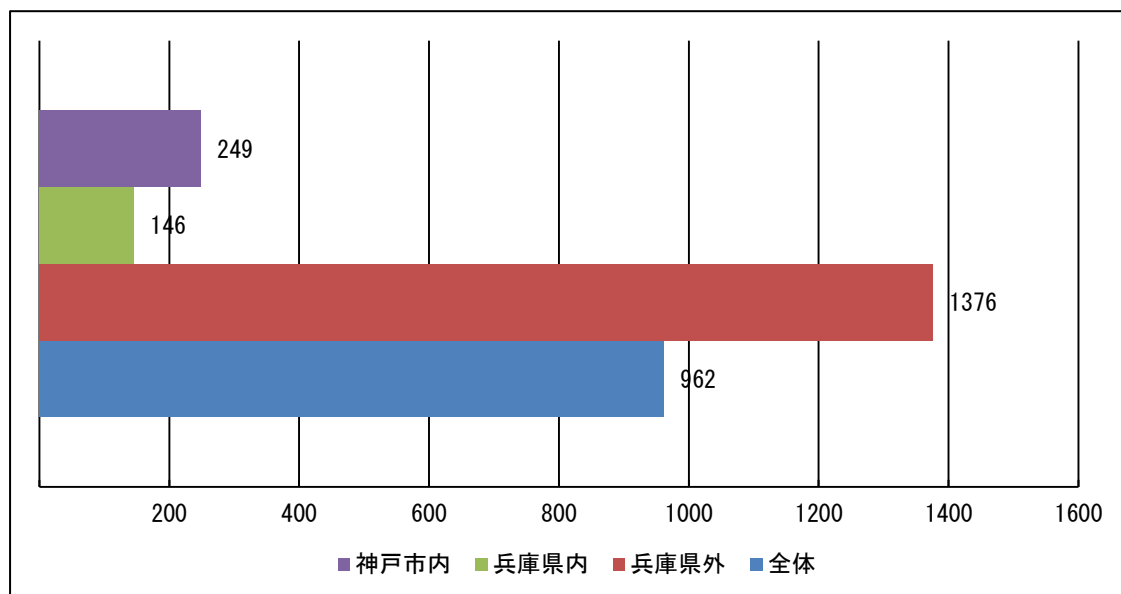


図 11-5. 大会参加におけるその他（観光費など）の費用（居住地別）

図 11-6 は、大会参加における総費用（交通費＋宿泊費＋飲食費＋おみやげ代＋その他）について、サンプル全体と居住地別に比較した結果である。サンプル全体の平均は 19,260 円であり、「神戸市内」が 3,048 円、「兵庫県内」が 4,116 円、「兵庫県外」が 27,766 円であった。

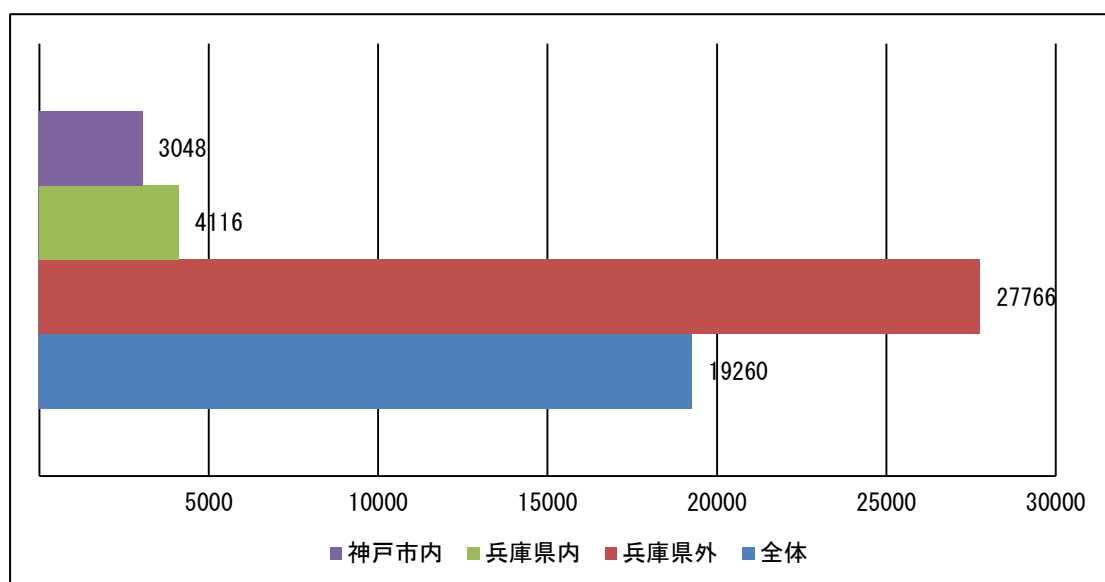


図 11-6. 全体・居住地別の総費用（交通費＋宿泊費＋飲食費＋おみやげ代＋その他）

6. 次回の「神戸マラソン」への参加意図

図 12-1 は、次回の神戸マラソンへの参加意図について、サンプル全体の傾向と男女別で比較した結果である。サンプル全体では、「ぜひ参加したい」と回答したのは 69.1%、「機会があれば、参加したい」と回答したのは 28.9%となっており、次回の神戸マラソンへの参加意図は 98.0%を占めた。前回（図 12-2）と比較すると、「ぜひ参加したい」と回答したのがサンプル全体で 2.9%、男性で 1.1%、女性で 5.5%増加している。

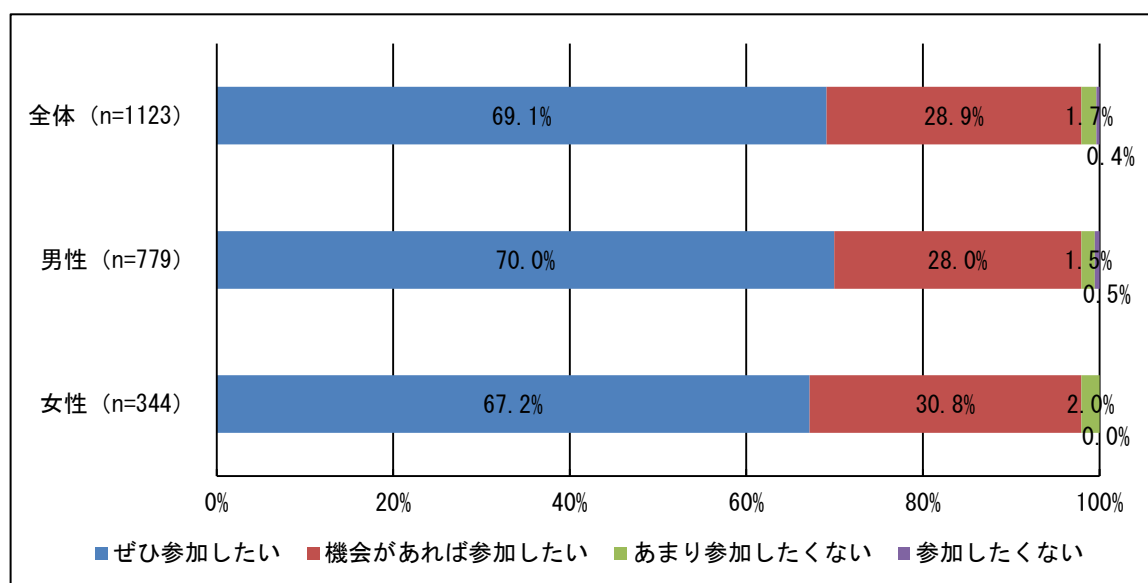


図 12-1. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（今回、全体・性別）

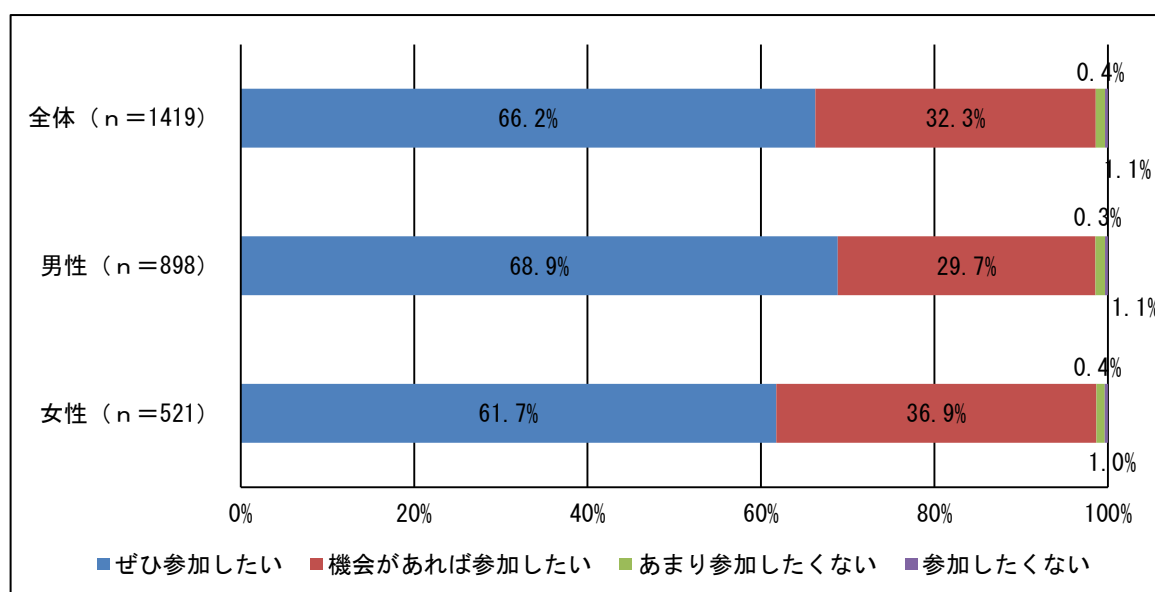


図 12-2. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（前回、全体・性別）

図 12-3 は、次回の神戸マラソンへの参加意図について、ランナータイプ別で比較した結果である。「ぜひ参加したい」と回答したのはスピードランナーで、70.7%と最も高かった。また、「ぜひ参加したい」と「機会があれば参加したい」を合わせると、スピードランナーが97.5%、スローランナーが98.3%となっており、いずれも95%以上が次回大会の参加意図を示していた。前回図（12-4）と比較すると、「ぜひ参加したい」と回答したランナーがスピードランナー、スローランナーともに増加している。

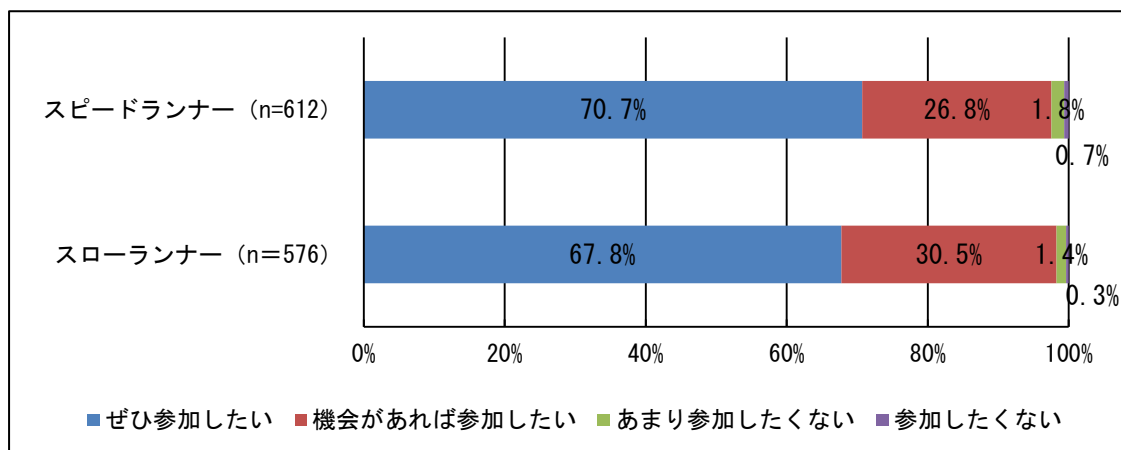


図 12-3. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（今回、ランナータイプ別）

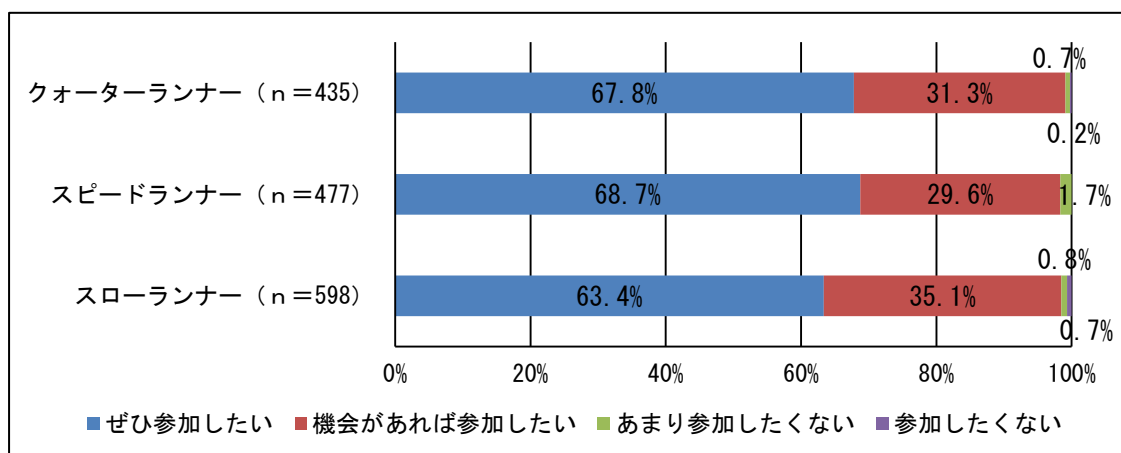


図 12-4. 次回の「神戸マラソン」への参加意図（前回、ランナータイプ別）

「第6回神戸マラソン」への意見・要望（自由記述・一行簡潔法）

【スピードランナー（フルマラソン前半：概ねゴールタイムが4時間以内）】

《満足群》（n=97）

1) 大会全体（n=47）

- 神戸マラソンは特に好きな大会なので毎年参加したいと思っています（20代、男性）
- いい大会でした（30代、男性）
- 大好きです（50代、男性）
- 最高、また出ます（40代、男性）
- 良かった（40代、男性）
- 今後も続けて下さい（40代、男性）
- 良かったですありがとう（60代、男性）
- 素晴らしい大会です（40代、男性）
- 神戸マラソンは全国No.1の大会だと思う来年も参加したい（40代、男性）
- 神戸マラソン ありがとうございます（40代、男性）
- ありがとう（40代、男性）
- また参加したいです（30代、不明）
- 続けて下さい（40代、男性）
- 来年も開催して下さい（30代、男性）
- 不満な点はなく良い大会でした（40代、男性）
- 最高の大会だと思います（40代、男性）
- 思い入れがあり出来れば毎年走りたい（40代、男性）
- 運営の皆様、ボランティアの皆様 ありがとうございます（30代、不明）
- 良い大会です、毎年ありがとうございます（30代、男性）
- すごくいい大会です（40代、男性）
- 神戸の復興がテーマだったり、とても意味のある大会に参加出来た事に感謝しています（30代、男性）
- とてもあたたかい大会です、最初のセレモニー”歌”がすごくいい（60代、女性）
- 神戸マラソンはコンセプトもとてもすばらしく、走っていてとても楽しめる大会です（40代、不明）
- 楽しく走れました！！皆さんありがとうございます！！（40代、男性）
- 楽しかったです、ありがとうございます（30代、男性）
- ありがとうございます（40代、男性）
- ありがとうございます、また来年もよろしくお願いします（50代、男性）
- 楽しかった、きつかった、ありがとう！（30代、男性）
- Thank you（30代、不明）

- 楽しく走ることができました、ありがとうございます（40代、女性）
- 皆さんありがとうございました（50代、女性）
- ありがとうございました（40代、女性）
- ありがとう（50代、女性）
- ずっと楽しかったです（30代、女性）
- すごく楽しかったです、ありがとうございました（30代、女性）
- ありがとう！！（40代、女性）
- 今年も楽しく走れました、ありがとうございました（20代、女性）
- とてもいいマラソンと思います（60代、女性）
- ありがとうございました！！心から感謝です！！（30代、女性）
- 楽しかったです、ありがとうございました（40代、女性）
- ありがとうございました、楽しく走れました（30代、女性）
- すばらしいです！お世話になりました！！（40代、女性）
- とても楽しかった（40代、女性）
- 来年も参加したい（40代、男性）
- また来年もよろしくお願いします（40代、男性）
- 是非来年も走りたい（70代、男性）
- これからもぜひ参加したいです、神戸大好き（40代、女性）

2) スタッフ（n=15）

- ボランティアの皆さんありがとうございました（40代、男性）
- スタッフの笑顔に救われた（50代、男性）
- スタッフの方がとても親切で気持ちのいい大会（30代、男性）
- ボランティアの皆様も笑顔で応援ありがたかった（40代、男性）
- ボランティアの皆さんありがとう（40代、男性）
- スタッフの皆さん、ボランティアの皆さん、沿道の皆さん ありがとうございました（40代、男性）
- スタッフ、ボランティアの皆様に感謝（40代、男性）
- ボランティアの皆さんありがとうございました（30代、男性）
- ボランティアの皆様ありがとうございました（30代、男性）
- スタッフ最高！（30代、男性）
- ボランティアなどたくさんのサポートありがとうございました（20代、女性）
- ボランティアスタッフの方々がすばらしすぎた（50代、不明）
- ボランティア、スタッフの方、沿道の応援の方がみんな親切でとても気持ち良く走れました（40代、女性）

- ボランティアスタッフの皆さん、沿道の皆さんに励まされています、ありがとうございました（40代、女性）
- スタッフのみなさんおつかれ様でした（30代、男性）

3) 応援（n=13）

- 沿道の応援の割合は大阪マラソン以上（20代、男性）
- 沿道の応援が多くて楽しかった（40代、男性）
- 沿道の応援が力になった（50代、男性）
- 沿道の応援がとても良い（40代、男性）
- スタッフやボランティアの方、応援に満足（30代、男性）
- 沿道の応援が特に良い（50代、男性）
- とても応援が素晴らしかったです（30代、男性）
- 応援が良かったです、ありがとうございました（30代、男性）
- 沿道の人のみならず、スタッフの方々全員が応援して下さり、すごく元気がでて楽しめました（30代、不明）
- あたたかい応援、ナンバーカードに入っている小学生からのメッセージいつも感謝します（40代、男性）
- 毎年応援もすばらしく素敵な大会ですね、キラキラ女子枠ぜひまたやってほしい（40代、女性）
- 毎年あたたかい応援があり、ぜひ参加したい大会の1つです、ボランティアの方々には感謝、感激です（40代、女性）
- ゼッケンにニックネームを入れてもらったので、応援の方にニックネームを呼んでもらえて嬉しかったです（40代、女性）

4) 大会運営（n=10）

- 運営がしっかりしていて安心して参加出来た（20代、男性）
- 導線がコンパクトで良い（不明、不明）
- 参加費がお手頃で良い（30代、男性）
- 大阪マラソンに比べて運営がよかった（30代、男性）
- 運営も素晴らしく、いい大会です（40代、男性）
- 大会運営お疲れ様でした、ありがとうございました（50代、男性）
- スムーズな大会運営でとても良かったです、沿道の応援スタッフに感謝（40代、女性）
- 大会運営たいへんだと思います、ご苦労様です（40代、女性）
- コンセプトが明確で、運営がしっかりしていて参加していて気持ちがいい（40代、女性）

- Facebook でも都度、情報のアップデートがあり、気持ちも高まるので良いと思いました（40 代、女性）

5) コース (n=6)

- コースの景色も良かった（40 代、男性）
- 震災から復興した街並みを見ながら走るのは楽しい（30 代、男性）
- コースもその他もきれいな街（30 代、男性）
- アップダウンがあり楽しめるコースだと思う（30 代、男性）
- 神戸の街並が見れてとてもよかったです（30 代、女性）
- 見逃してしまうところだった鉄人 28 号もビューポイントの案内があったからゆっくり見られてうれしかったです（40 代、女性）

6) その他 (n=6)

- 小学生からのメッセージカードが嬉しかった（40 代、男性）
- 目標タイムは達成したので次回はボランティアをしたい（30 代、男性）
- T シャツが男女別で大好き（40 代、不明）
- 女性用の T シャツは Good（40 代、女性）
- エイドの給水等も配置がすばらしかったです（30 代、女性）
- トイレに「次のトイレまであと何 km」書かれているのは非常に良いと思いました（50 代、女性）

《不満群》 (n=53)

1) コース (n=18)

- スタートが走りにくい（40 代、男性）
- コースが狭くて走りにくい（50 代、男性）
- 距離表示が変？（40 代、男性）
- スタートの道幅がせまい（20 代、男性）
- コースが意外にきつかったです（30 代、男性）
- まだ暑い時期、アップダウンが激しい（40 代、男性）
- スタートエリアでの割り込み、横入りが相変わらず目立った（40 代、男性）
- ラストの登坂が超ハード（30 代、男性）
- スタート直後にすぐカーブはやはり危ない、スタート整列もタイム順になるとありがたい（30 代、女性）
- コースがきついですね（40 代、不明）
- 応援はとてもすばらしかったが、道が狭くて 20km 位迄つまっていた（40 代、不明）
- 道が狭くて人が混雑して走りにくいです（50 代、女性）

- タフなコース、スタートが狭くて女子はキケンだ（40代、女性）
- 狭いコースが多いのでペースを保ちにくい、スタッフの方々はとても親切でした（50代、女性）
- コースが狭く走りづらかった（50代、女性）
- 道がせまいですね（40代、男性）
- ウェーブスタートで良かったが、やはり道路が狭く、記録ねらいには不向きだった（40代、女性）
- ところどころコースが狭い（40代、男性）

2) 大会運営（n=8）

- 荷物入れのビニール袋が小さい（60代、男性）
- スタートの待ち時間が長すぎてトイレが我慢できない（40代、男性）
- スイーツの参加賞がなくなって残念（40代、男性）
- エキスポが小さい（40代、男性）
- ゴミ箱が少ない（30代、男性）
- 大阪マラソンと比較すると、「祭」感が少しいかなと思います（20代、女性）
- メダルのデザインが年によってバラバラでなんかイマイチ（不明、女性）
- 他の大会に比べて貰える商品がしょぼいのに大会費は高いものすごく感じる（30代、女性）

3) ブロック制・制限時間（n=7）

- ウェーブ制での制限時間に問題あり（60代、男性）
- Jでスタートまで15-20分あった、閉門に対し不満な方がおられた（50代、男性）
- スタートが（Aブロック）混雑します（30代、男性）
- Bブロックとはいってもタイムの幅が広くて、周りは私のペースとだいぶ違う感じの方が多く、走りにくかったです（30代、女性）
- ウェーブスタートになったが、スタート後の混雑は変わらない（40代、不明）
- 閉門時間がきびしくなった（50代、男性）
- 閉門にひっかかる時間がわかりにくかった（40代、女性）

4) トイレ（n=7）

- コース上のトイレが遠くて困った（50代、男性）
- スタート時のトイレ利用に時間がかかりスタートブロックへの入場が遅れた（60代、男性）
- スタート地点にトイレがなさすぎる（40代、男性）
- コースとトイレが遠い（20代、男性）

- 他のマラソンに比べてトイレが圧倒的に少ないです（30代、男性）
- 朝のトイレが混みすぎる（40代、女性）
- 女子トイレの数が少なく感じた（50代、男性）

5) マナー（n=6）

- マナーの悪い人がちらほら見られた（不明、不明）
- 手袋たくさん落ちている（50代、男性）
- ランナーの割り込みなどマナー（40代、男性）
- スタート時と給水でランナーのマナーが全体的に悪く、ぶつかる事が多かったのがいやだった（50代、女性）
- 途中から割り込みをしてスタートブロックに立ち入る男性が何人もいてそれが唯一不愉快でした（50代、女性）
- ランナーマナー（特に整列を抜け出してトイレに行く人多い）（30代、男性）

6) その他（n=7）

- 人が多すぎる（50代、男性）
- しんどかった（10代、女性）
- 暑かった（40代、男性）
- 給水所の内容が乏しい（30代、不明）
- 後半の給食が少なかった（50代、男性）
- 35キロ地点のおじさんがゼッケンが見えないと怒って言うけどへろへろのランナーに言うことか？（40代、不明）
- 救護スタッフがランナーの症状（足つりなど）を心得ておらずマニュアル的な対応をしていた（40代、男性）

《要望群》（n=105）

1) 大会運営（n=27）

- スタッフがそれぞれ全体について知っていると思う（50代、男性）
- ゼッケンの事前送付をして欲しい（40代、男性）
- ゴール後写真が撮れる場所が欲しい（不明、不明）
- ゼッケンを郵送してほしい（50代、女性）
- 受付は三宮にしてもらえると便利です（30代、女性）
- 前日のゼッケン受付を三宮駅周辺にしてほしい（40代、男性）
- 開門の時間を少し緩くして欲しい（20代、男性）
- 荷物袋をもう少し丈夫なものに（30代、男性）
- ナンバーカードを郵送にしてほしい（50代、女性）

- 整列開始時刻を遅らせてほしい (50 代、男性)
- 完走記録証をゴール後にほしい (40 代、男性)
- 完走証は欲しい (40 代、男性)
- 身分証明はしっかりさせて下さい
- スタート時沿道にゴミ袋を持っている人がいて欲しいです (40 代、女性)
- 救護もう少し早く対応してあげてほしい、ふらふらになって走っている方もいた (30 代、男性)
- 参加案内は送付してほしい (30 代、不明)
- ゼッケンを郵送してほしい (40 代、不明)
- 三宮周辺でエントリーできるようにして欲しい (20 代、男性)
- 難しいとは思いますがゴール後、すぐ順位がわかるとうれしいです (20 代、不明)
- 即日完走証を欲しかった (20 代、男性)
- パンフレットのコース紹介をより詳しく (30 代、男性)
- マッサージコーナーあればなお良し (40 代、不明)
- 更衣室に大きなゴミ箱を置いてほしい (40 代、女性)
- EXPO がもっとにぎわってほしい (30 代、男性)
- エキスポをもっと大きく出来ればいいと思いますが (30 代、男性)
- エキスポが小規模だと感じたもっと出店企業が増えるとよい (40 代、男性)
- より多くのショップがエキスポに出店してほしい (50 代、男性)

2) ブロック制 (n=20)

- 3 時間以内のランナーは 3 時間ペースランナーよりも前にスタートさせてほしい (不明、男性)
- スタートのブロック分けをもっと細かくして欲しい (30 代、男性)
- A ブロックをもう少し細分化した方がよい (30 代、男性)
- タイムごとにスタート位置を細かく分けてほしい (30 代、男性)
- A ブロックに遅いランナーが多すぎる (40 代、男性)
- A ブロックの人数を少なくして欲しい (20 代、男性)
- A ブロックの前の方は番号順の方が安全 (40 代、男性)
- スタートブロックにサブ 3 枠を (30 代、男性)
- ウェーブスタート採用により A ブロックに遅いランナーがいた (30 代、男性)
- スタートはタイム別にして欲しい (30 代、男性)
- タイムを狙う人のためにスタート位置を工夫してほしい (40 代、男性)
- A ブロックはもっと厳密にして記録証の提出を義務付けるべき (40 代、男性)
- A ブロックの割り込み対策を (40 代、男性)
- A ブロックのスタートをもっと区別してほしい (40 代、男性)

- Aブロックをより細分化してほしい（30代、男性）
- ブロック分けをもう少し細かくしてほしい（30代、男性）
- スタート時の整列時に割り込みでもめたりしてたので、タイム順（ゼッケン順）にしてはどうですか？（30代、男性）
- ウェーブスタート良いと思う、仮装ランナーを後方からスタートにしてほしい（50代、女性）
- スタートのブロック分けをもう少し細かくして欲しい（40代、男性）
- 前回よりもタイムが遅い人たちのスタート時間が遅くなり関門が厳しくなったのでそこをなんとかしてほしい（30代、男性）

3) トイレ（n=15）

- トイレの設置を増やしてほしい（40代、男性）
- コースに近い所にトイレを置いてほしい（30代、男性）
- 男子小用のトイレがあるとよかった（50代、男性）
- 待ち時間を少しでも解消できれば（20代、男性）
- 小専用のトイレが欲しい（50代、男性）
- 男子用トイレがあっても（40代、男性）
- 男性小用トイレをスタート地点に（40代、男性）
- トイレを増やしてほしい（50代、男性）
- トイレをもう少し増やしてほしい（40代、男性）
- スタート前のトイレの数を増やしてほしい（50代、男性）
- スタートのトイレの数、ゴール時の冷たい水が欲しい！（50代、男性）
- トイレは男女で分けた方がよい、男子は小と大を分けて（30代、男性）
- スタッフに別のトイレがすいていると言われ移動したが混雑していた、無線などで情報のやりとりをしてほしい（30代、男性）
- トイレの数を倍はいるのでは？（40代、男性）
- 出発前のトイレが足りず、毎回間に合うか心配になります、そこだけ改善して頂けると嬉しいです（30代、女性）

4) コース（n=14）

- 平坦なコースにして欲しい（40代、男性）
- スタート時の道路幅を広げてほしい（40代、男性）
- 三宮周辺をもう少し走りたい
- ポートアイランド内のコースを少し変更してほしい（30代、男性）
- スタート後のコースの狭さを改善してほしい（40代、男性）
- コース変更を（30代、男性）

- 少し道が狭いので走りにくい（40代、男性）
- 楽しく走れたが人数に対して道幅が狭い所もあった（40代、男性）
- ビューポイントの案内も欲しい（50代、男性）
- 道幅が狭いコースがあるので何とかしてほしい（40代、男性）
- 最後の坂をなくしてほしい（20代、男性）
- スタートをもっと広い直線でスタートしたい（50代、男性）
- 35キロからの坂をなくしてほしい、要はコース変更をお願いします（40代、男性）
- スタートしてダンゴ、大阪マラソンはすぐにばらける、考えてほしい（40代、男性）

5) 給水・給食（n=8）

- スタートから5キロ以内に給水所が欲しい（50代、男性）
- もっと神戸らしいものを、神戸スイーツ、（40代、男性）
- 給水所と反対にゴミ箱が欲しい（30代、男性）
- 完走後はスポーツドリンクにして欲しい（20代、男性）
- 給水所はもう少し長く下り坂のところはしてほしいかな、更衣所にゴミ箱がほしい（40代、男性）
- 難しいと思うけど、給水所を左右にわけたらランナーは楽かな（30代、男性）
- 37キロにもう少し給水があるとうれしい（40代、女性）
- できれば給水所のスポーツドリンクをとりやすくしてほしい、走ったあとのプロテインがあればうれしい（40代、女性）

6) 大会全体（n=8）

- 注意連絡を厳しくして地域に根ざした大会にして欲しい（60代、男性）
- ランナーズアップデートでなくランナーズアイに 応援がしやすくなるのでは（20代、男性）
- もっと盛り上がってほしいと思う（30代、男性）
- このままの質を維持していただけるとありがたい（30代、男性）
- 地元にて誇れる大会だと思います、これからも続けて欲しい（40代、男性）
- いい大会なので続けて下さい（30代、男性）
- 雰囲気は温かい大会で走りやすいです、このまま保ってほしいです（40代、不明）
- 気長にがんばって下さい（40代、男性）

7) 開催時期（n=5）

- 12月だったら嬉しい気温（30代、男性）
- 大阪と時期をずらした方がいいと思う（30代、男性）

- 来年は時期が大阪マラソンと重なりそうなので重ならない日程（1ヶ月以上ずらす）にしてほしい（40代、男性）
- いつも暑くなるので時期を11月末にして欲しい（50代、女性）
- 時期的に今回のように暑い事がある、12月開催がベストと考えます（60代、男性）

8) その他（n=8）

- スポンジがあると嬉しい（30代、男性）
- 復興に関し熊本や鳥取へのメッセージを（30代、男性）
- 東京マラソンの準エリート対象を登録以外の兵庫県在住者にして欲しい（30代、男性）
- マナーアップがんばって下さい、なんとかならないものか…（40代、男性）
- 暑かったので日陰を増やしてほしいです（30代、男性）
- もらった手袋がじゃまなのでボランティアの人に渡してしまったが、持って帰りたいのでなんとかならないか（30代、男性）
- キラキラ女子ランナーに選ばれて、嬉しかったです、もう少し特典があると嬉しい（40代、女性）
- アンケートしたから来年も走らせてね（50代、男性）

【スローランナー（フルマラソン後半：概ねゴールタイムが5～6時間）】

《満足群》（n=131）

1) 大会全体（n=44）

- 他の大会と比べて、沿道との交流、完走記念品が優れており、モチベーションが高く参加できる（30代、男性）
- 素敵な大会だと思います（40代、男性）
- 大会開催には大変感謝しています（50代、男性）
- 品格のある素晴らしい大会だと思います（40代、男性）
- 今シーズンは様々な大会に参加しているが、一番最高な大会だった（40代、男性）
- 3年前よりさらに楽しくなっていて、びっくりです、ありがとうございました（40代、女性）
- スタートからゴールまで素晴らしい感動のある大会でした（40代、女性）
- 手作り感があって良かった（40代、男性）
- 良かったです（30代、男性）
- とても楽しかったです（30代、男性）
- とても気持ちよく走れました、ありがとう（40代、男性）
- 気持ちよく走れました、ありがとうございました（40代、男性）
- 初めてだったが、楽しく走れた（20代、男性）
- 最初から最後まで楽しく走れました（50代、女性）
- 楽しかったです（20代、女性）
- とても気持ちよく走れました（40代、女性）
- 今年も楽しく走れました（40代、男性）
- ありがとう（50代、男性）
- ありがとう（30代、女性）
- ありがとうございました（30代、女性）
- 気持ちのいい大会でした（50代、女性）
- とっても良かったです（30代、女性）
- いつきても素晴らしい大会（40代、女性）
- 楽しく走れました（30代、女性）
- 今のままで十分いい大会（50代、女性）
- 大満足です（30代、女性）
- ありがとうございました（20代、女性）
- とっても良かったです（50代、女性）
- ありがとうございました皆様のおかげで完走できました（40代、女性）
- 全てにおいて素晴らしい大会です（40代、女性）
- 楽しかったです（30代、男性）

- 良い大会だと思います長く続けて欲しい (30 代、男性)
- 良い大会でしたありがとうございました (20 代、不明)
- 4 回目にしてようやく出場できました来年、タイム更新すべく出ます、(20 代、男性)
- 楽しかったですサポートありがとうございました (40 代、男性)
- 良い大会ですぜひ続けてください (40 代、男性)
- 言うことなしのすばらしい大会です (50 代、男性)
- 最高のレースです (50 代、男性)
- ありがとうございます完走できてよかったです皆様のおかげです (40 代、男性)
- 良い思い出になりました (30 代、男性)
- 野口さんも来てくださってとっても盛り上がりました復興の歌はとても感動しました (50 代、男性)
- 2 年連続走れてうれしかった幸せな時間をありがとうございました (40 代、女性)
- スタート前の黙とう→ひまわりがとても良かった (50 代、女性)
- 5:00 のペースランナーの方ありがとうございました (30 代、不明)

2) スタッフ (n=29)

- 誘導にストレスがなくすばらしい (50 代、男性)
- とっても楽しかったですスタッフの方の対応も 100 点でした (20 代、男性)
- スタッフの対応、沿道の応援がすばらしく、良い大会でした (30 代、男性)
- スタッフの対応はすばしかったです (50 代、男性)
- ボランティアの皆さんが元気で、パワーをもらいました、ありがとうございました (30 代、男性)
- スタッフの方々の気持ちが伝わって来て、満足しています (50 代、男性)
- いつもボランティアの皆様のご協力でなりたっており、感謝しております (40 代、男性)
- スタッフの心配りが良かった (60 代、男性)
- スタッフの方が親切でしんどかった時も頑張れました (20 代、不明)
- たくさんのボランティアの方にサポートをいただいていると感じた (30 代、女性)
- 最後にタオルを肩にかけてもらい、嬉しくて涙がでました (30 代、女性)
- スタッフの方がすばらしく、とても良い大会でした (50 代、女性)
- スタッフの声かけがすばらしい (50 代、女性)
- スタッフの声援がどの大会よりも素晴らしく、素敵です (40 代、男性)
- 体調不良でリタイアしたが、スタッフの方の丁寧な対応に感謝します (40 代、男性)
- ボランティアの方が気持ちのこもった活動や応援してをしてくださったので、楽しんで走れました (40 代、女性)
- 学生ボランティアの方が素晴らしかった (20 代、不明)

- ボランティアの皆さん、お疲れ様でした（30代、女性）
- ボランティアの人がすごく良かった（50代、女性）
- 大満足スタッフ・ボランティアの皆様ありがとうございました（40代、女性）
- ボランティアの方たちありがとうございました（40代、女性）
- ボランティアの方々、最高！（50代、女性）
- いつもボランティアの方々感謝しています（40代、女性）
- たくさんのスタッフの方々ありがとうございました（60代、女性）
- ボランティアの方が素晴らしい笑顔で声をかけてくれる、ゴールした後荷物を取りに行ったら拍手で迎えてくれる、完走おめでとうございますの音が嬉しかった（50代、女性）
- ボランティアの皆様、おかげさまで楽しく走ることができました（50代、男性）
- スタッフの対応、給水、コース等最高でした（40代、男性）
- 今回もよい大会でしたボランティアの皆様ありがとうございます（40代、男性）
- スタッフの皆様に良くしてくれました（60代、男性）

3) 応援（n=26）

- ラスト 10km のところで、高速でのスタッフの応援はランナーにはきつい部分なのでよかった（不明、不明）
- ボランティア、沿道で応援されている方の対応が素晴らしかった（40代、男性）
- 沿道の応援がすごかった、ありがとうございました（20代、男性）
- 沿道の皆さんからパワーをもらっています（40代、男性）
- たくさんの人が応援してくれて素晴らしい大会だと思います（60代、女性）
- 沿道の応援もとても温かく頑張れました、ありがとうございました（20代、女性）
- 沿道の応援、スタッフの方々の優しい対応のおかげで完走できました（50代、女性）
- 応援がすばらしいです（40代、女性）
- 沿道の方の応援がすごく力になりました（20代、男性）
- 応援がはげみになった（30代、男性）
- 沿道の応援や、ボランティアスタッフの声援がとても力になりました（40代、女性）
- 沿道、スタッフの皆様声掛けありがとうございました（50代、女性）
- 名前で応援されたのが嬉しかったゼッケンの名前は重要だと思った（30代、女性）
- たくさん大きな声で励ましてくれた（不明、女性）
- 応援が途切れないのが嬉しい力になります（50代、女性）
- 沿道の皆さんが応援してくれたので頑張れました（30代、女性）
- 何よりスタッフの人達や沿道の応援にくじけそうな心をふるいたせてもらって、何とか走れました本当にありがとうございました（40代、男性）
- やっぱ沿道の応援や、子どもや学生の声が力になりました（30代、男性）

- みなさんのあったかい声援ありがとうございました（40代、男性）
- 沿道の応援に救われました（50代、男性）
- 走り終わって荷物受取に入った時声をかけていただいたのに感動しました（60代、男性）
- 沿道の応援が力になりました（30代、男性）
- 沿道の声援に励まされて完走できましたありがとうございました（20代、男性）
- 沿道の応援に何度も助けられました素晴らしい大会だと思います（20代、男性）
- 一般の方々の応援、ボランティアスタッフの応援がとても力になったとってもいい大会ですありがとうございました（30代、女性）
- 初めてのマラソンで、応援がここまで心強いとは思ってなかった（30代、男性）

4) 大会運営（n=9）

- 更衣室が広くて良かった（40代、女性）
- 500円出せば好きな名前つけて走れる GOOD でした（40代、男性）
- 終わってからの更衣スペースが広くてとてもよかった（50代、男性）
- 大変満足です、運営の皆様ありがとうございました（40代、男性）
- 当選はがきは簡略化で良かった（30代、男性）
- 素晴らしい運営をありがとうございました（30代、男性）
- 大会運営全てに満足です（50代、男性）
- 運営がスムーズでまた参加したい（40代、女性）
- ゴール後のエアスプレーのサービスがすごく助かりました（40代、女性）

5) ブロック制（n=5）

- ウェーブスタートのおかげで、スタートのロスが減った（40代、女性）
- ウェーブスタートは良かった（30代、男性）
- ウェーブスタートが非常によく、走り易かった（40代、男性）
- スタートを2段階にして混まなくて走りやすかった（40代、男性）
- ウェーブスタートが良かったと思います（50代、女性）

6) トイレ（n=5）

- スタート前のトイレの数が多く、安心できました（40代、男性）
- トイレが混雑がなく、清潔で良かったです（30代、女性）
- トイレの数が多くて良かった（50代、女性）
- トイレがたくさんあり、ロスも少なく安心して走れた（40代、女性）
- トイレが多くて良かった（40代、男性）

7) 給水・給食 (n=5)

- 給水所の1回のエイドが多かったのでスムーズに飲めた (30代、女性)
- みかんがおいしかった (50代、女性)
- 給水のポイントが絶妙 (40代、女性)
- スポーツ飲料と水のコップが違うので分かりやすかった (40代、男性)
- 給水所に何があるかの表記が分かりやすくて良かった (30代、男性)

8) その他 (n=8)

- 2017年もエントリーしたいです (40代、男性)
- 来年も参加させてください (30代、男性)
- 必ずリベンジします、ありがとうございました (20代、男性)
- 今回完走できなかったが、いつかまたチャレンジしたい (40代、男性)
- やっと当選して走ることができた (30代、女性)
- Aをつけていた男性がビニール袋をもって走りながらゴミを回収していたのを見て、感動しました (50代、女性)
- 初参加でしたが何とか完走できました (20代、男性)
- コースに起伏があって楽しかったぜひ続けてください (60代、女性)

《不満群》 (n=83)

1) 給水・給食 (n=19)

- 食べ物が後半にかたまっていた気がした前半も塩以外にバナナくらいあるとよかった (30代、不明)
- 給水5kmまでなかったのが辛かった (40代、女性)
- 給水でようかとカステラを楽しみにしていましたがタイムが遅くて売り切れていた (30代、女性)
- 給食がもっとあるとよかったバナナばかりが多すぎた (60代、女性)
- エイドがもう少し種類があるとよかった (60代、女性)
- ちくわはゴールしてから欲しい (40代、男性)
- バナナは時間がたつと黒ずむので今後検討すべき (40代、男性)
- 気温が高いと汗をかなりかくので、塩分系のエイドが必要だと思うコーラが欲しい (40代、男性)
- エイドの食事が後半に偏りすぎ (40代、男性)
- 最後のエイドがかたまっていたので、前半にも欲しい (30代、女性)
- ゴールした後のふるまいがさみしいノンアルでいいから飲みたい (40代、女性)
- 給食が少なかった (20代、女性)
- もっと早い段階で、バナナ、塩分がほしかった (40代、男性)

- 後半に給食が少ないと感じた (20 代、女性)
- 甘いものが多く、フルーツやおにぎりなどが欲しかった (20 代、女性)
- エイドの種類が非常に少なかった (40 代、男性)
- 食べ物の種類が少なく思う (40 代、男性)
- ポートアイランドに入ってから給水が少なかった (30 代、男性)
- ランナーのモラルにもよるかと思うが、給水所での投げ捨て、ポイ捨てが目立った (30 代、男性)

2) コース (n=18)

- 坂ばかりでしんどかった (40 代、女性)
- バイパスを過ぎて、ゴールまでのコースがくねくねした感じでわかりにくい (40 代、女性)
- せまいところがあるのが気になる (40 代、女性)
- すごく道がせまいところがあった (30 代、男性)
- 坂がきつい (40 代、男性)
- 18km のあたりが暑くてしんどいので、熱中症対策をして欲しい (30 代、女性)
- スタートして 20km 位までとても混雑していて、自分のペースで走れない (60 代、男性)
- ラストあと何キロが何回もあるモチベーションダウン (50 代、男性)
- ポートアイランドに入ってから、ぐるぐる回されるのはいつもつらい (40 代、男性)
- コースの幅が思った以上に狭く、走りにくかった (40 代、男性)
- 参加人数が多すぎる (50 代、男性)
- スタート地点のタイムロスがある (不明、不明)
- 途中狭いところがあり、ずっと混雑していた (50 代、女性)
- 橋を渡ってからのコース (60 代、女性)
- 須磨・垂水間がコースが狭く、走りにくかった (20 代、男性)
- コースのアップダウンが多く、最後の高速はしんどい (40 代、男性)
- 鉄人 28 号がランナーから分かりにくい (40 代、男性)
- 初めて参加したが後半の坂が思っていた以上に厳しかった (50 代、男性)

3) 大会運営 (n=13)

- EXPO の出展がさみしい (40 代、女性)
- EXPO の規模が小さい特に食べ物がない (50 代、女性)
- 前日祭の盛り上がりがもっとあれば楽しい大会になるのと思いました (20 代、男性)
- 開会式がちょっと長い (40 代、男性)
- 他の大会はごみを現地で回収してくれる持ち帰りはやめて欲しい (40 代、女性)

- パンフレットが分かりにくい (60 代、男性)
- 公式 HP が必要な情報がどこにのっているのかわかりにくい (20 代、男性)
- 引換証が大会ぎりぎりだった (40 代、男性)
- 荷物の受け取りがスムーズじゃなくて残念 (40 代、女性)
- 帰りに更衣室使わないのに通らなければならないのが辛い (40 代、男性)
- 更衣室に椅子があればいいのにじべたに座るのはつらい (40 代、女性)
- 朝、E ブロックの付近に更衣室があるのかが、分からなかった (50 代、女性)
- マッサージがないのが不満 (40 代、男性)

4) トイレ (n=8)

- 次のトイレ表示が分かりにくかった (40 代、女性)
- スタート前にトイレを使う人をもっとさくさく誘導した方がいいと思う (50 代、女性)
- 洋式のトイレを使おうとしたら、すごく汚くて使用できなかった (40 代、女性)
- トイレの位置がわかりにくかった (30 代、男性)
- スタートにトイレが少ない (60 代、男性)
- スタートエリアのトイレが少ない (40 代、男性)
- トイレの案内スタッフの対応がまずい (50 代、男性)
- スタート前のトイレに長く並びました (50 代、男性)

5) ブロック制・制限時間 (n=7)

- B ブロックでしたが、黙とうで歌をうたっている時に前につめる指示が入った聞き入っている人もいたのでさけて欲しかったです (40 代、女性)
- グループが後の方の人間は 30 分近く遅れるので、ただでさえ足が遅いうえ閉門クリアも非常に厳しい (50 代、女性)
- ウェーブスタートはよかったと思うが、キラキラ女子ランナーはもっと後ろになればすべきだと思う渋滞の原因を作っている (30 代、男性)
- J グループ最後のグループだったが、それが閉門時間に反映されていない (50 代、男性)
- ウェーブ制になってから、門限が厳しくなった (30 代、女性)
- ウェーブスタートの影響もあり、閉門を通過できなかった、ウェーブスタートを考慮してほしい (60 代、女性)
- ウェーブスタートの分、制限時間を考慮してほしい (40 代、男性)

6) 応援 (n=3)

- バイパスの応援、若干去年の方が元気が良かった気がした (40 代、女性)

- 35km 過ぎてからのスタッフの応援もよかったが、残り 3km くらいで閑散としてしまったのが印象的だった (50 代、男性)
- 35~40km のいちばんきついところで地元の人への応援がないのはきつい (40 代、男性)

7) その他 (n=15)

- 手袋が途中で邪魔になるのでどうにかして欲しい (20 代、女性)
- 参加賞の T シャツのサイズがわかりにくい (50 代、女性)
- 女子の T シャツが M で小さかった大きく表記があると嬉しい (40 代、女性)
- 協賛の T シャツが前のほうがかわいかった (40 代、女性)
- 名前入りのネームカードを応募しましたが、名前入力したつもりがされてなかった (40 代、女性)
- ホテル代が高くなる傾向にあるのが辛い (30 代、女性)
- 宿泊施設がどこも満員で確保に苦労した (40 代、男性)
- 宿泊施設がいつも学会で空いてない (50 代、男性)
- 道の真ん中を歩く人が多い (40 代、女性)
- 警察の排気ガスがくさい (30 代、男性)
- 大会アクリルキーホルダーが完売で買えなかった、通販でも買えるようにしてほしい (不明、不明)
- 職場でも多く応募したが、競争率が高い (40 代、男性)
- 少し暑い時期かなと思います (40 代、女性)
- 毎回参加したいですが、抽選なので中々当選しません (40 代、男性)
- 天気、湿度が高かったので、しんどかった (40 代、女性)

《要望群》(n=91)

1) 大会運営 (n=24)

- 帽子とタオルは参加費に含めてほしい (30 代、男性)
- 参加費を安くして欲しい (40 代、男性)
- 大会のパンフレットをプリントアウトではなく、郵送してほしい (40 代、男性)
- 遠方から参加のため代理登録又は当日登録を認めてほしい (50 代、男性)
- 前日受付ではなく、ゼッケン等送付してほしい (50 代、不明)
- 完走証を当日に発行してほしい (30 代、男性)
- ランネットでの申し送りの結果を早く知りたい (40 代、男性)
- 大会の案内 (会場の案内図や当日のスケジュールなど) がもう少し HP 内で見つけやすくして欲しい (40 代、女性)
- 宿泊情報 (部屋がいっぱいで個人で申し込んだ) (50 代、男性)

- ネットの追いかけサイトをタイムだけではなく、地図上で見れると嬉しい
(40代、女性)
- ゴミは回収してほしい (30代、女性)
- ゴール後のゴミ箱が少ないので、増やしてほしい (20代、男性)
- 更衣室のゴミ箱の設置 (60代、男性)
- スタート前にゴミ袋をもった係員をスタート位置の横に配置して欲しい (60代、不明)
- 荷物受けとりと更衣室の距離をもっと縮めてほしい (70代、男性)
- パンフレットのエイドの棚に、何のエイドがどの地点にあるのか記載してほしい
(20代、男性)
- ランナーサービス (マッサージ等) を復活させて欲しい (40代、女性)
- HP を分かりやすくしてほしい (30代、男性)
- コースの詳細を HP でアップするべき (60代、男性)
- エアースプレーをふやしてほしい (20代、男性)
- 以前あったはりきゅうのマッサージを復活させて欲しい (30代、男性)
- 遠方から来る人のために、エキスポ (屋台、ショップ、イベントなど) の充実が出来れば良いと思う (30代、男性)
- EXPO をもっと充実させて欲しい (40代、男性)
- EXPO をもっと充実させて欲しい (40代、女性)
- クォーターがなくなった理由を教えてください (60代、女性)
- 10km ハーフの開催をお願いします (40代、男性)

2) 給水・給食 (n=20)

- 給水所に次の給水所までの距離を書いてほしい (40代、男性)
- 水よりもコーラやスポドリがほしい (40代、女性)
- 炭酸飲料があれば嬉しい (30代、女性)
- ジュースなども置いてほしい (40代、女性)
- もっと神戸らしさを出してほしい (30代、女性)
- 給食を分けて置いてほしい (40代、女性)
- 給水所の看板をもう少し高くするなどして、遠くから見えるようにしてほしい
(40代、女性)
- 30~35km 地点で炭酸飲料がほしい (50代、女性)
- 給食が平凡なので、ご当地グルメなどを取り入れてほしい (40代、女性)
- バナナが黒くなっていたので、皮ごと提供してほしい (40代、男性)
- 最後の給水の後にチョコレートをもらったので、そのあと水がなかったのが残念だった (30代、不明)
- うどんや味噌汁のようなあたたかいものがあるとうれしいかも (30代、不明)

- 野菜・果物をもっとエイドにおいて欲しい（40代、女性）
- もう少しエイドを充実させて欲しい（40代、女性）
- 給水所に塩をもっとおいて欲しい（30代、女性）
- 給水所の食事をいろんなところにして欲しい種類も増やしてほしい（30代、男性）
- レース後半からコーラの給水があるとありがたい（40代、男性）
- 給食の種類が少ない（60代、男性）
- 暑かったのもう少し給水を増やしてほしい（40代、男性）
- 更衣室を出た後にスイーツをもらうが、更衣室に入る前にもraitたい（40代、男性）

3) コース（n=16）

- ゴールを三宮（市役所）近辺にしてほしい（60代、男性）
- コースの幅が狭い、パイロンの移動を速やかにしてほしい（50代、女性）
- 神戸大橋の道路のつなぎ目の上にはシートなどを敷いてひっかからないようにしてほしい（20代、女性）
- 混雑しているので走りづらい（40代、女性）
- ゴールを街中にしてほしい（40代、男性）
- 35kmからのバイパスが非常にきついで、コースを見直してほしい（40代、男性）
- 東灘区も走れるようにしてほしい（40代、男性）
- トイレと同じように次の給水までの表示をして欲しい（40代、男性）
- 東の方へ走るコースも入れてほしい（50代、女性）
- ポーアイに入ってからすぐゴールというのは無理なのか（40代、男性）
- たまにはコースを変えてほしい（30代、男性）
- 貿易センターからの案内があるとよりいい（30代、女性）
- 中心地をゴールにしてほしい（40代、男性）
- 神戸の街中を走りたい（50代、男性）
- 帰りの順路をもっと考えて欲しい（40代、男性）
- 六甲山をコースに組み入れてほしい（40代、男性）

4) 開催時期（n=7）

- もう少し涼しい日程にしてほしい（40代、男性）
- もう少し寒い時期に開催してほしい（不明、女性）
- あと1週間ぐらい遅いほうが良い（50代、男性）
- 冬の方が良いと思います（30代、女性）
- 大阪と近くない日程でして欲しい（40代、不明）
- 来年から大阪マラソンが11月開催となるので神戸は12月に変更してほしいです（30代、男性）

- いつも暑いのももう少し時期を後にしてほしい (30 代、男性)

5) 参加募集 (n=6)

- 参加者数をもう少し増やして欲しい (40 代、女性)
- 抽選での県外枠を希望します (40 代、男性)
- なかなか抽選に当たらないので、何回かはずれた人には当たるようにして欲しい (50 代、女性)
- 参加しやすくして欲しい倍率が高すぎる (40 代、男性)
- 定員を増やしてほしい (40 代、男性)
- 参加者を増やして欲しい (40 代、男性)

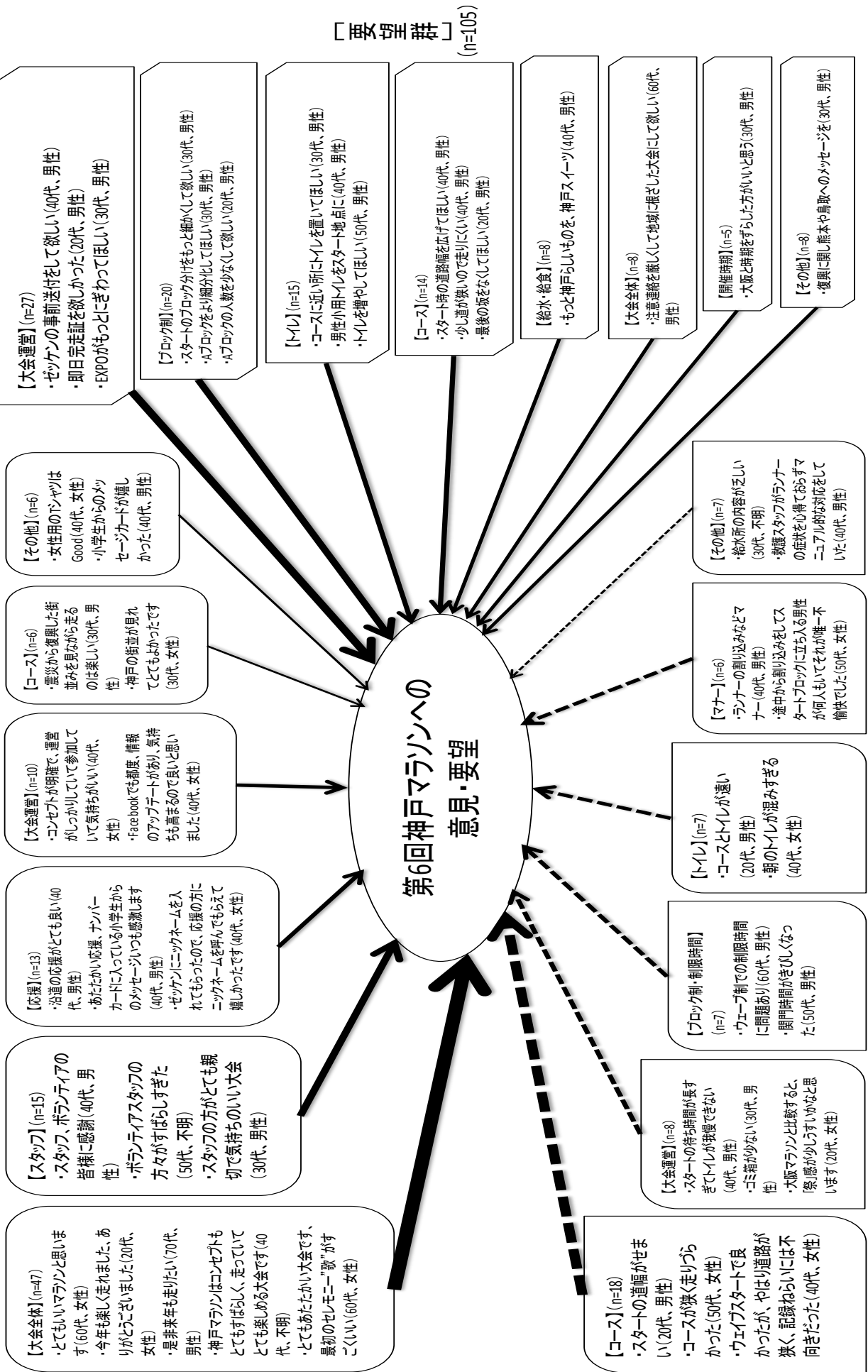
6) トイレ (n=5)

- 小のみのトイレを置くと回転が早いのでは (40 代、男性)
- スタート前のトイレをもっと多く設置してほしい (30 代、男性)
- 集合場所のトイレを増やしてほしい (40 代、男性)
- スタート地点で男女兼用のところが男性専用になっており、もっと女性を優先して欲しい (30 代、女性)
- 男性専用のトイレがあれば、もっと効率が上がるのでは？ (50 代、男性)

7) その他 (n=13)

- ゼッケンのニックネーム必須にすると、沿道の人がみんなを名前でもんでくれていいのでは (40 代、男性)
- 制限時間ないようにして欲しい閉門時間が早い (20 代、男性)
- 遠方から来る人はキャリーバックで来ます荷物入れをもっと大きなものにするか、大きなものも準備して欲しい (50 代、女性)
- T シャツの生地をもう少し厚くしてほしい (30 代、女性)
- 参加 T シャツのデザインをもっとよくしてほしい (30 代、不明)
- 帰りに無料バス (三宮まで) を出してほしい (30 代、男性)
- 長く続けてください (50 代、男性)
- ずっと続けてほしいです (40 代、男性)
- 末永く神戸マラソンを開催してほしい (30 代、男性)
- いつまでも頑張ってください (50 代、男性)
- 今後も継続して開催してほしい (30 代、男性)
- 最後の閉門時間を後 5 分伸ばしてほしい (30 代、男性)
- スタートの差がある分、制限時間を考慮してほしい (20 代、男性)

フルマラソン前半(スピードランナー)



フルマラソン後半(スローランナー)

【大会全体】(n=44)
・素敵な大会だと思いま
す(40代、男性)
・スタートからゴールま
ですばらしい感動のある大
会でした(40代、女性)
・楽しく走れました(30代、
女性)
・初めてだったが、楽しく
走れた(20代、男性)
・3年前よりさらに楽しく
なっていて、びっくりです、
ありがとうございました(40代、女性)

【スタッフ】(n=29)
・スタッフ、ボランティア
の皆様スタッフの対応
はすばらしかったです
(50代、男性)
・スタッフの方がすばら
しく、とても良い大会で
した(50代、女性)
・学生ボランティアの方
が素晴らしい(20
代、不明)

【応援】(n=26)
・沿道の応援がすごかっ
た、ありがとうございま
した(20代、男性)
・応援が途切れないのが
嬉しい力になります(50代、
女性)
・初めてのマラソンで、声
援がここまで強いとは
思っていなかった(30代、男
性)

【大会運営】
(n=9)
・大会運営全に
満足です(50代、
男性)
・500円出せば好
きな名前をつけて
走れるGOODでし
た(40代、男性)

【ブロック制】
(n=5)
・ウェーブスター
トが非常によく、
走り易かった
(40代、男性)

【トイレ】
(n=5)
・トイレの数
が多くて良
かった(50代、
女性)

【給水・給食】
(n=5)
・給水所に何
があるかの表
記が分かりや
すくて良かった
(30代、男性)

【その他】(n=8)
・コースに起伏
があって楽し
かった(50代、
女性)
・途中でトイレが
なかった(60代、
女性)

【大会運営】(n=24)
・参加費を安くしてほしい(40代、男性)
・前日受付ではなく、ゼッケン等送付してほしい(50代、不明)
・完走証を当日に発行してほしい(30代、男性)
・ゴミは回収してほしい(30代、女性)
・EXPOをもっと充実させてほしい(40代、男性)

【給水・給食】(n=20)
・もっと神戸らしさを出してほしい(30代、女性)
・給食を分けて置いてほしい(40代、女性)
・給食の種類が少ない(60代、男性)
・暑かったのでもう少し給水を増やしてほしい(40代、男性)

【コース】(n=16)
・混雑しているで走りづらい(40代、女性)
・中心地をゴールにしてほしい(40代、男性)
・神戸の街中を走りたい(50代、男性)

【開催時期】(n=7)
・もう少し涼しい日程にしてほしい(40代、男性)
・大阪と近い日程でほしい(40代、不明)

【参加募集】(n=6)
・参加者数をもう少し増やしてほしい(40代、女性)
・抽選での県外枠を希望します(40代、男性)

【トイレ】(n=5)
・集合場所のトイレを増やしてほしい(40代、男性)
・小のみのトイレを置く回数が多い(40代、男性)

【その他】(n=13)
・ビジャツの生地をもう少し厚くしてほしい(30代、女性)
・今後も継続して開催してほしい(30代、男性)
・最後の閉門時間を5分伸ばしてほしい(30代、男性)

第6回神戸マラソンへの
意見・要望

【コース】(n=18)
・せまいところがあるのが気
になる(40代、女性)
・坂がきつい(40代、男性)
・コースのアップダウンが多く、
最後の高速はひどい(40
代、男性)
・途中狭いところがあり、ずっ
と詰まっていた(50代、女性)

【大会運営】(n=13)
・EXPOの規模が小さ
い特に食べ物がない
(50代、女性)
・パンフットが分か
りにくい(60代、男性)
・マッサーがないの
が不満(40代、男性)

【トイレ】(n=8)
・スタートにトイレが
少ない(60代、男性)
・次のトイレ表示が分
かりにくかった(40代、
女性)

【ブロック制・
制限時間】(n=7)
・ウェーブ制になっ
てから、門限が厳
しくなった(30代、
女性)

【応援】(n=3)
・35~40kmのい
ちばんきつい
ところで地元の人
の応援がないの
はきつい(40代、
男性)

【その他】(n=15)
・参加費の下着のサイズが
わからにくい(50代、女性)
・宿泊施設がどこも満員で確
保に苦労した(40代、男性)

不満群 (n=83)

要望群 (n=91)

「神戸マラソン 2016」参加者調査

〈 調査のお願い 〉

本調査は、神戸マラソン 2016 に参加しているランナーの皆様を対象に調査し、今後の大会運営に役立てることを目的にしています。調査は統計的に処理し皆様にご迷惑をおかけすることはございません。調査の趣旨をご理解の上ご協力お願い致します。【神戸マラソン実行委員会・神戸大学生涯スポーツ研究室】

問1 神戸マラソンへの参加は、今回を含めて何回目ですか？

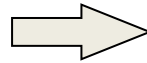
1. 初参加 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目 6. 六回目

問2 どのようにしてこの大会に関する情報を得ましたか？ あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 友人、知人、家族などから聞いて 2. 新聞 3. ポスター 4. 行政広報誌
5. テレビ・ラジオ 6. インターネット 7. SNS (Twitter・Facebook・ブログなど) 8. その他 ()

問3 今回の大会はどなたと参加されましたか？(複数回答 可) また何人(自分を含む)で参加されましたか？

1. 単独 2. 家族・親戚 3. スポーツクラブ・同好会の仲間
4. 友人 5. 職場の仲間 6. その他 ()



合計 () 名

問4 今回の大会参加は日帰りですか、それとも宿泊を伴いますか？ あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 泊まっていない(日帰り) 2. 前日泊 3. 当日泊 4. 前日当日ともに宿泊 5. 3泊以上

問5 今回の大会参加でどれくらいの支出がありましたか？ また、支出される予定ですか？

交通費	円	飲食費	円
宿泊費	円	おみやげ代	円
その他(観光費など)	円		

問6 今回の大会参加前後に、神戸市内を観光しましたか？また、観光する予定はありますか？あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 観光した(する予定) 2. 観光しなかった(しない予定)
1. 北野(異人館) 2. 南京町 3. 三宮センター街・旧居留地 4. 六甲山 5. 有馬温泉
6. 明石海峡大橋 7. ハーバーランド・神戸ベイクルーズ 8. 須磨浦公園 9. 須磨海浜水族園
10. 若松公園(鉄人28号) 11. その他 ()

問7 今回の大会に参加して、次の1)~13)のそれぞれの項目についてどの程度満足されましたか？ あてはまる番号に○をつけてください。

	満足した	まあ満足した	あまり満足しなかった	満足しなかった
1) 大会の広報(ホームページを含む)	1.....	2.....	3.....	4.....
2) 大会の時期	1.....	2.....	3.....	4.....
3) コース	1.....	2.....	3.....	4.....
4) 制限時間	1.....	2.....	3.....	4.....
5) 給水所	1.....	2.....	3.....	4.....
6) トイレ	1.....	2.....	3.....	4.....
7) スタッフの対応	1.....	2.....	3.....	4.....
8) 大会の運営全体	1.....	2.....	3.....	4.....
9) 参加者との交流	1.....	2.....	3.....	4.....
10) 沿道の応援(演奏を含む)	1.....	2.....	3.....	4.....
11) 観光についての情報・サービス	1.....	2.....	3.....	4.....
12) 参加費	1.....	2.....	3.....	4.....
13) 大会全体の満足度	1.....	2.....	3.....	4.....

問8 仮設トイレはどのタイプを利用したいですか？ あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 和式 2. 洋式 3. どちらでもよい

問9 来年も本大会に参加したいですか？ あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. ぜひ参加したい 2. 機会があれば参加したい 3. あまり参加したくない 4. 参加したくない

問10 神戸マラソンに関して、ご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください。

問11 あなたご自身についておたずねします。

性別	男・女	居住地	1. 神戸市内 2. 兵庫県内:()市町 3. 兵庫県外:()都道府県
年齢	歳	職業	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. パート職 5. 専業主婦 6. 大学生・専門学校生 7. 無職 8. その他 ()

お疲れのところご協力いただき、誠にありがとうございました。今後のご健康とご多幸をお祈り致します。