

「第 10 回神戸マラソン」  
参加者に関する調査報告書



2023 年 1 月

流通科学大学 人間社会学部 人間健康学科  
神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

## 調査概要

### 1. 調査目的

本調査の目的は、「第10回神戸マラソン」参加者の大会満足度を明らかにし、大会参加における支出額と大会情報の入手経路、観光状況、次大会への参加意図等を調べ、性別、年齢別、フィニッシュタイム別に比較することである。

### 2. 研究方法

調査大会	: 第10回神戸マラソン
調査対象者	: 第10回神戸マラソンの参加者（完走者）
調査場所	: 神戸国際展示場1号館出口 (神戸市中央区：フルマラソンフィニッシュ地点)
調査日	: 2022年11月20日（日）
調査方法	: インターネット調査 参加者がゴールした後、更衣室の出口付近にて調査QRコードを手渡し、回答を依頼した。
調査項目及び尺度	: 次頁一覧表を参照
回収数	: 回収数：1,842票、有効回答数：1,842票（有効回答率：100.0%）
分析方法	: 単純集計（n=1,842）と、性別、年齢、フィニッシュタイムごとの比較を行うためクロス集計を行った。自由記述に関してはKJ法を用いて分類した。

表 I. 調査項目、及び尺度

調査項目		操作定義	尺度
個人的属性	性別	参加者の性別	1.男性、2.女性、3.その他
	年齢	参加者の年齢	実数
	職業	参加者の職業	1.会社員、2.公務員、3.自営業、4.パート職、5.専業主夫・主婦、6.学生(大学生・大学院生・専門学校生)、7.無職、8.その他
	居住地	参加者の居住地	1.神戸市内、2.神戸市以外の兵庫県内、3.その他
大会参加形態	参加同伴者	大会への参加同伴者	1.単独、2.家族・親戚、3.スポーツクラブ・同好会の仲間、4.友人、5.職場の仲間、6.その他
	参加合計人数	大会へ同伴で参加した合計人数	実数
	宿泊状況	大会参加における宿泊の状況	1.日帰り、2.前日泊、3.当日泊、4.両日宿泊、5.3泊以上
宿泊場所		1.神戸市内、2.神戸市近郊、3.上記以外の兵庫県内、4.大阪府内、5.その他	
情報入手方法	大会参加に関する情報の入手方法	1.友人・知人・家族、2.大会HP、3.ランネット、4.新聞、5.ポスター、6.行政広報誌、7.テレビ・ラジオ、8.SNS、9.その他	
大会参加回数	過去の大会参加回数(今回を含む)	実数	
フィニッシュタイム	フィニッシュタイム	1.3時間未満、2.3時間～4時間、3.4時間～5時間、4.5時間～6時間、5.6時間以上	
観光状況	観光の有無	観光の有無	1.観光した(する予定)、2.観光しなかった(しない予定)
	観光訪問先	観光訪問先	1.北野(異人館)、2.南京町、3.三宮センター街・旧居留地、4.六甲山、5.有馬温泉、6.明石海峡大橋、7.ハーバーランド・神戸ベイクルーズ、8.須磨浦公園、9.須磨海浜水族館、10.若松公園(鉄人28号)、11.その他
大会参加支出	大会参加に要する交通費、宿泊費、飲食費、おみやげ代、その他(観光費など)	実数	
大会参加満足度	大会参加に関する13項目を4段階でそれぞれ点数化し、1～4点に点数化	1.満足した、2.まあ満足した、3.あまり満足しなかった、4.満足しなかった	
充実希望項目	次回大会において、最も充実してほしい項目	1.グルメイベント、2.沿道応援イベント、3.ランニングイベント、4.ファッションイベント、5.エイド(給水、給食)の量・種類、6.各種セレモニー、7.EXPO、8.WAロードレースラベル、9.その他	
次大会への参加意図	本大会が来年開催された際の参加意図	1.ぜひ参加したい、2.機会があれば参加したい 3.あまり参加したくない、4.参加したくない	
感想	神戸マラソン全体についての感想	自由記述	
要望	神戸マラソン全体についての要望	自由記述	

### 3. 大会の概要

日本陸上競技連盟に登録するトップランナーから一般市民ランナーまで幅広いランナーが参加するハーフマラソン大会として開催されてきた「神戸全日本女子ハーフマラソン大会」から、2011年をもって市民参加型のフルマラソン「神戸マラソン」として新たなスタートとなった。「第10回神戸マラソン」においては、過去9大会に引き続き「感謝と友情」を大会テーマとしており、震災以降、手を差し伸べていただいた国内外の人々・地域への感謝の気持ちを表明する大会にしたいという思いが込められている。また、“「ありがとう」の42.195km”をキャッチフレーズに、すべてのランナーが共存し、競技レベル、年代を超えて、一人一人のランナーが挑戦し続ける大会、参加する全てのランナーのチャレンジを応援する大会を目指している。

なお、第10回大会の出走者数、完走者数は、以下の通りである。

- ①出走者数 20,255名
- ②完走者数 19,449名(完走率96.0%)

#### 4. 研究組織

##### 1) プロジェクトチームメンバー

研究代表者：山口 泰雄 （流通科学大学人間社会学部 特任教授）

副代表者：山口 志郎 （流通科学大学人間社会学部 准教授）  
青山 将己 （流通科学大学人間社会学部 専任講師）

##### 2) 連絡先

〒651-2188 兵庫県神戸市西区学園西町3丁目1番  
流通科学大学人間社会学部人間健康学科  
神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

山口泰雄研究室

Tel : 078-796-5104

E-mail : Yasuo\_Yamaguchi@red.umds.ac.jp

山口志郎研究室

Tel : 078-796-5017

E-mail : Shiro\_Yamaguchi@red.umds.ac.jp

青山将己研究室

Tel : 078-796-4975

E-mail : Masaki\_Aoyama@red.umds.ac.jp

## 調査結果の要約

1. サンプルの属性について、男性が約7割、女性が約3割であり、前回（2019）より女性が7.2%増加した。職業は、会社員が71.4%、公務員が12.7%、パート職が6.0%、自営業が5.2%、の順であった。年齢は、50歳代が35.5%、40歳代が34.9%、30歳代が14.3%、の順であり、中年層が多い。県外参加者は56.9%で、前回より7.7%減少した。
2. 大会参加の同伴者は、「単独」が1,307名と最も多く、次いで「友人」が270名、「スポーツクラブ・同好会の仲間」が141名であった。
3. 自分を含めた参加合計人数は、「1名」が72.4%と最も多く、次いで「2名」が12.9%、「3名」が5.3%であった。性別で見ると、「1名」での参加が男性では約8割、女性でも約6割と大きな割合を占めている。また、女性においては約5人に1人が「2名」での参加となっている。年齢別においては、20歳代、30歳代は他の年代に比べ、複数人で参加する傾向がみられた。フィニッシュタイム別においては、5時間以上（スロー）のランナーは、5時間未満（スピード）のランナーより複数人で参加する傾向がみられた。
4. 大会参加に伴う宿泊状況は、「日帰り（泊まっていない）」が65.2%で最も多く、次いで「前日泊」が24.6%、「前日当日ともに宿泊」が8.4%となっており、約3分の2の参加者が日帰りでの参加である。また、フィニッシュタイムが4時間未満（スピード）のランナーは、4時間以上のランナーに比べ、宿泊の傾向が強い。宿泊場所については「神戸市」が520名で最も多く、次いで「大阪府内」が88名、「神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）」が80名であった。
5. 大会に関する情報の入手経路は、「ランネット」が1,077名と最も多く、次いで「大会HP」が1,028名、「友人・知人・家族などから聞いて」が425名であった。
6. 過去の大会参加回数は、「初参加」が39.2%と最も多く、次いで「2回目」が22.7%となっており、2回以上の「リピーター」は、約6割に上った。
7. フィニッシュタイムは、「4時間～5時間」が40.3%と最も多く、次いで「3時間～4時間」が39.3%であった。
8. 大会参加に伴う神戸市内観光の状況は、「観光した（する予定）」が23.6%であった。フィニッシュタイム別においては、4時間未満（スピード）のランナーは観光を伴う参加者が多い。観光訪問先については、「三宮センター街・旧居留地」が235名と最も多く、次いで「南京町」が177名、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が107名、「北野（異人館）」が68名であった。

9. 大会参加における支出について、合計支出金額は、平均で 23,525 円であった。性別でみると、男性は女性に比べ、「宿泊費」(5,644 円)の支出が多く、対して女性は男性に比べ、「おみやげ代」(2,472 円)の支出が多かった。年齢でみると、50 歳代、60 歳代は「宿泊費」の支出が多く、特に 50 歳代は全体の合計支出額 (27,048 円) が他の年代より非常に高い傾向にあった。フィニッシュタイム別では、4 時間未満 (スピード) のランナーは、交通費の支出が多かった。また、特に 3 時間~4 時間のランナーは宿泊費 (7,489 円) をはじめ、全体の合計支出額 (28,906 円) が他のランナーより非常に高い傾向にあった。つまり、スローランナーは近隣から、スピードランナーは遠方からの参加者が多い。
10. 大会の満足度について、満足群の高い割合は、「制限時間」(92.8%)、「大会の時期」(92.5%)、「スタッフの対応」(92.3%) の順であった。一方で、「参加費」については満足群が 47.7%と低い値を示した。前回大会と比較すると、全ての項目で満足度の低下がみられた。
11. 次回大会において最も充実してほしい項目は、「エイド (給水、給食) の量・種類」が 494 件(26.8%)、「グルメイベント」が 450 件(24.4%)、「EXPO」が 381 件(20.7%) の順であった。
12. 次回の神戸マラソンへの参加意図について、「ぜひ参加したい」が 48.4%、「機会があれば参加したい」が 47.2%、「あまり参加したくない」が 2.2%、「参加したくない」が 2.2%であった。全体で、95.6%の参加者が再参加の意向を持っていた。前回大会 (2019) と比較すると、「ぜひ参加したい」が大きく減少した (75.5%→48.4%)。性別では、男性より女性の方が、「ぜひ参加したい」と回答した方が少なかった (43.9%)。また、フィニッシュタイムが遅くなるにつれ、「ぜひ参加したい」と回答した方が少なくなる傾向にあった。
13. 感想・要望 (自由記述) については、満足に関する記述が 551 件、不満足に関する記述が 164 件、要望に関する意見が 446 件寄せられた。具体的には、満足群では「感謝・感想」が 231 件、「スタッフ・ボランティア」が 117 件、「応援」が 64 件、「大会全体」が 50 件、の順であった。不満足群では「コース」が 41 件、「グッズ」が 22 件、「大会運営」が 21 件、「給水・給食」が 19 件、の順であった。要望群では「給水・給食」が 80 件、「コース」が 78 件、「トイレ」が 65 件、「大会運営」が 56 件、の順であった。不満足群と要望群の意見を要約すると、特に、トイレ、コース、参加費、グッズの改善に関する意見が多くみられた。

## 1. 個人的属性：性別、年齢、職業、居住地

表 1-1 はサンプルの性別、年齢、職業、居住地を示している。

表 1-1. サンプルの個人的属性

	2022	2019		2022	2019
<b>【性別】</b>			<b>【年齢】</b>		
男性	<b>69.9% (n=1287)</b>	77.1% (n=948)	10歳代	<b>0.2% (n=3)</b>	0.2% (n=3)
女性	<b>30.1% (n=554)</b>	22.9% (n=282)	20歳代	<b>6.0% (n=110)</b>	8.8% (n=107)
その他	<b>0.1% (n=1)</b>		30歳代	<b>14.3% (n=264)</b>	21.1% (n=256)
			40歳代	<b>34.9% (n=642)</b>	37.6% (n=457)
<b>【職業】</b>			50歳代	<b>35.5% (n=654)</b>	26.6% (n=323)
会社員	<b>71.4% (n=1302)</b>	68.6% (n=837)	60歳代	<b>8.8% (n=161)</b>	5.0% (n=61)
公務員	<b>12.7% (n=231)</b>	13.0% (n=159)	70歳以上	<b>0.3% (n=6)</b>	0.7% (n=9)
自営業	<b>5.2% (n=94)</b>	6.2% (n=76)	<b>【居住地】</b>		
パート職	<b>6.0% (n=109)</b>	4.5% (n=55)	神戸市内	<b>21.7% (n=400)</b>	17.4% (n=207)
専業主夫・主婦	<b>1.6% (n=29)</b>	1.6% (n=19)	兵庫県内	<b>21.4% (n=395)</b>	18.0% (n=215)
学生	<b>1.4% (n=25)</b>	2.2% (n=27)	その他	<b>56.9% (n=1047)</b>	64.6% (n=771)
無職	<b>1.6% (n=29)</b>	1.1% (n=14)			
その他	<b>0.1% (n=5)</b>	2.8% (n=33)			

## 2. 大会の参加形態：参加同伴者、参加合計人数、宿泊状況

図 2-1 は、大会参加の同伴者を示したものである。サンプル全体では、「単独」が 1,307 名と最も多く、次いで「友人」が 270 名、「スポーツクラブ・同好会の仲間」が 141 名であった。

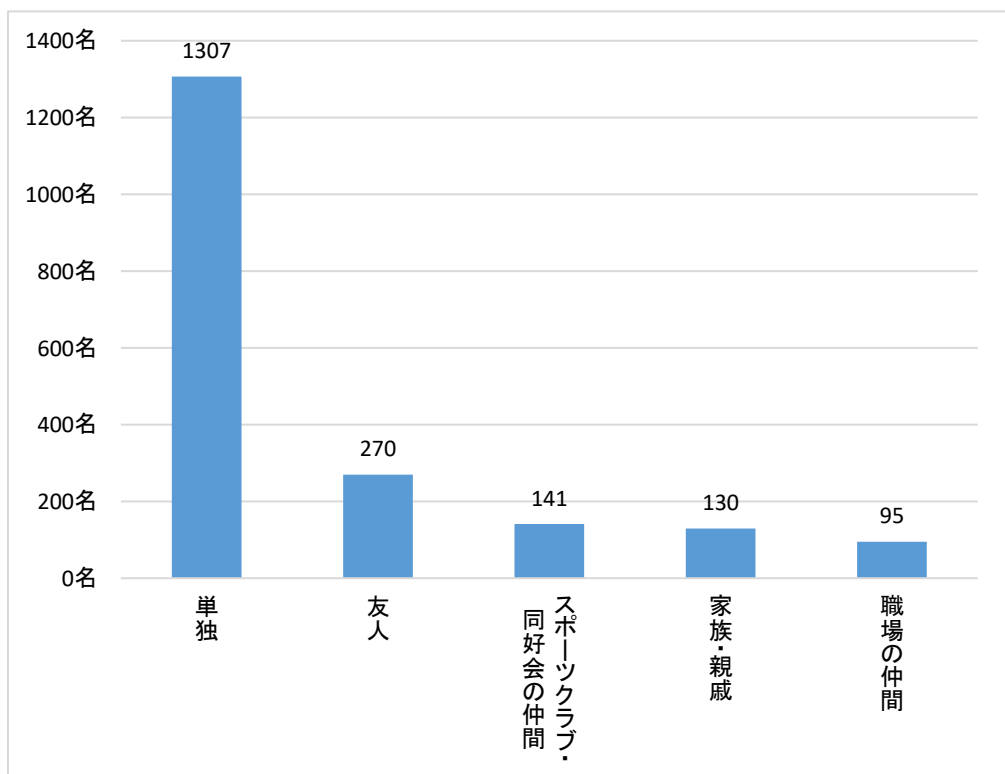


図 2-1. 大会参加の同伴者（サンプル全体／複数回答）



図 2-2 は、自分を含めた参加合計人数を示したものである。サンプル全体では、「1名」が72.4%と最も多く、次いで「2名」が12.9%、「3名」が5.3%であった。

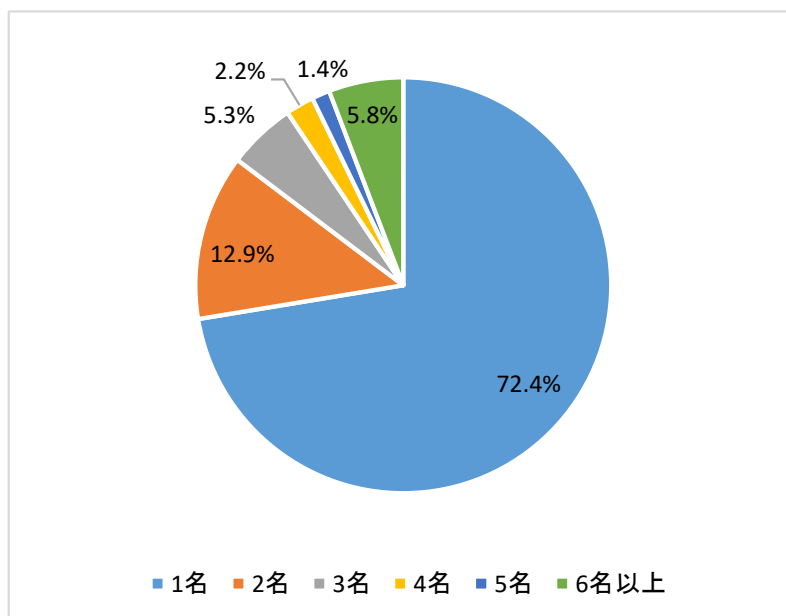


図 2-2. 大会参加合計人数（サンプル全体）

表 2-1 は、自分を含めた参加合計人数について、性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。性別で見ると、「1名」での参加が男性では約 8 割、女性でも約 6 割と大きな割合を占めている。また、女性においては約 5 人に 1 人が「2名」での参加となっている。

年齢別においては、20 歳代、30 歳代は他の年代に比べ、複数人で参加する傾向がみられた。フィニッシュタイム別においては、5 時間以上（スロー）のランナーは、5 時間未満（スピード）のランナーより複数人で参加する傾向がみられた。

表 2-1. 大会参加合計人数（サンプル比較）

		n	1名	2名	3名	4名	5名	6名以上
全体		1,842	72.4%	12.9%	5.3%	2.2%	1.4%	5.8%
性別	男性	1,287	77.8%	9.3%	4.0%	2.4%	1.2%	5.3%
	女性	554	61.7%	20.2%	7.9%	1.6%	1.8%	6.7%
年齢	10歳代	3	33.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	20歳代	110	63.6%	15.5%	13.6%	0.9%	0.9%	5.5%
	30歳代	264	67.0%	16.7%	8.0%	1.9%	1.9%	4.5%
	40歳代	642	76.9%	11.2%	3.4%	2.3%	1.4%	4.7%
	50歳代	654	73.2%	11.9%	4.7%	2.6%	1.1%	6.4%
	60歳代	161	72.0%	13.0%	3.7%	0.6%	1.9%	8.7%
	70歳以上	6	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	72.4%	9.4%	1.6%	1.6%	2.4%	12.6%
	3時間～4時間	724	71.8%	12.4%	5.1%	2.2%	1.7%	6.8%
	4時間～5時間	743	75.2%	11.7%	5.7%	2.3%	1.1%	4.0%
	5時間～6時間	220	70.5%	17.7%	5.5%	1.8%	0.9%	3.6%
	6時間以上	28	64.3%	14.3%	10.7%	3.6%	0.0%	7.1%

図 2-3 は、大会参加に伴う宿泊状況を示したものである。サンプル全体では「日帰り(泊まっていない)」が 65.2% で最も多く、次いで「前日泊」が 24.6%、「前日当日ともに宿泊」が 8.4% となっており、約 3 分の 2 の参加者が日帰りでの参加である。

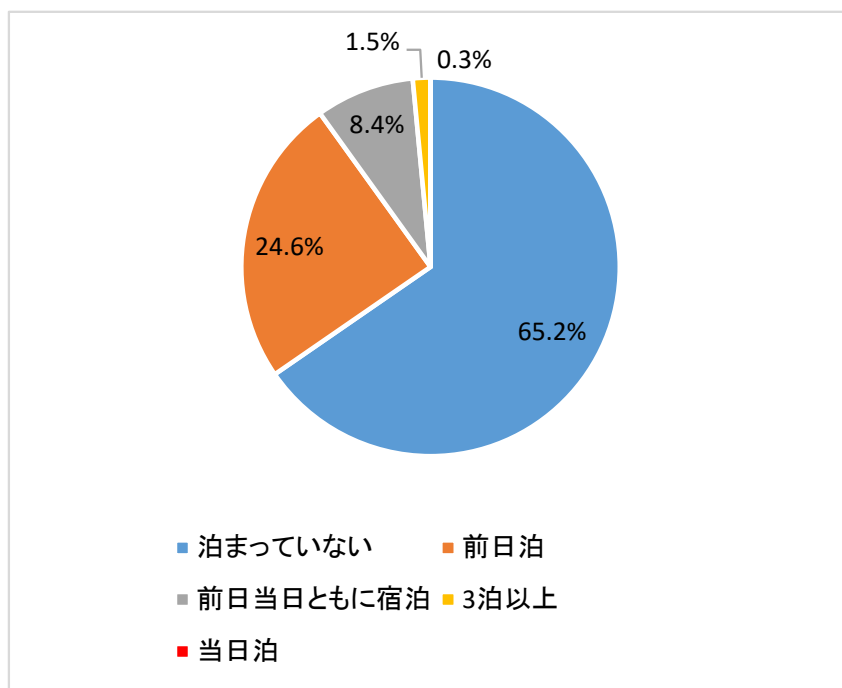


図 2-3. 大会参加に伴う宿泊状況 (サンプル全体)

表 2-2 は、大会参加に伴う宿泊状況について、性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。性別、年齢別では、大きな差はみられなかった。一方で、フィニッシュタイムが 4 時間未満（スピード）のランナーは、4 時間以上のランナーに比べ、宿泊の傾向が強いことがわかる。

表 2-2. 大会参加に伴う宿泊状況（サンプル比較）

		n	泊まっていない	前日泊	当日泊	前日当日 ともに宿泊	3泊以上
全体		1,842	65.2%	24.6%	8.4%	1.5%	0.3%
性別	男性	1,287	65.0%	25.3%	0.3%	7.9%	1.4%
	女性	554	65.5%	23.1%	0.4%	9.4%	1.6%
年齢	10歳代	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	110	64.5%	28.2%	0.0%	5.5%	1.8%
	30歳代	264	68.6%	24.2%	0.4%	5.7%	1.1%
	40歳代	642	64.5%	24.6%	0.2%	9.0%	1.7%
	50歳代	654	64.1%	24.9%	0.3%	9.0%	1.7%
	60歳代	161	67.1%	21.7%	1.2%	9.9%	0.0%
	70歳以上	6	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
フィニッシュ タイム 別	3時間未満	127	59.8%	34.6%	0.0%	3.9%	1.6%
	3時間～4時間	724	57.9%	28.9%	0.3%	10.9%	2.1%
	4時間～5時間	743	70.9%	20.5%	0.3%	7.4%	0.9%
	5時間～6時間	220	72.7%	19.5%	0.9%	5.5%	1.4%
	6時間以上	28	67.9%	21.4%	0.0%	10.7%	0.0%

図 2-4 は、大会参加に伴う宿泊場所を示したものである。サンプル全体では「神戸市」が 520 名で最も多く、次いで「大阪府内」が 88 名、「神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）」が 80 名であった。

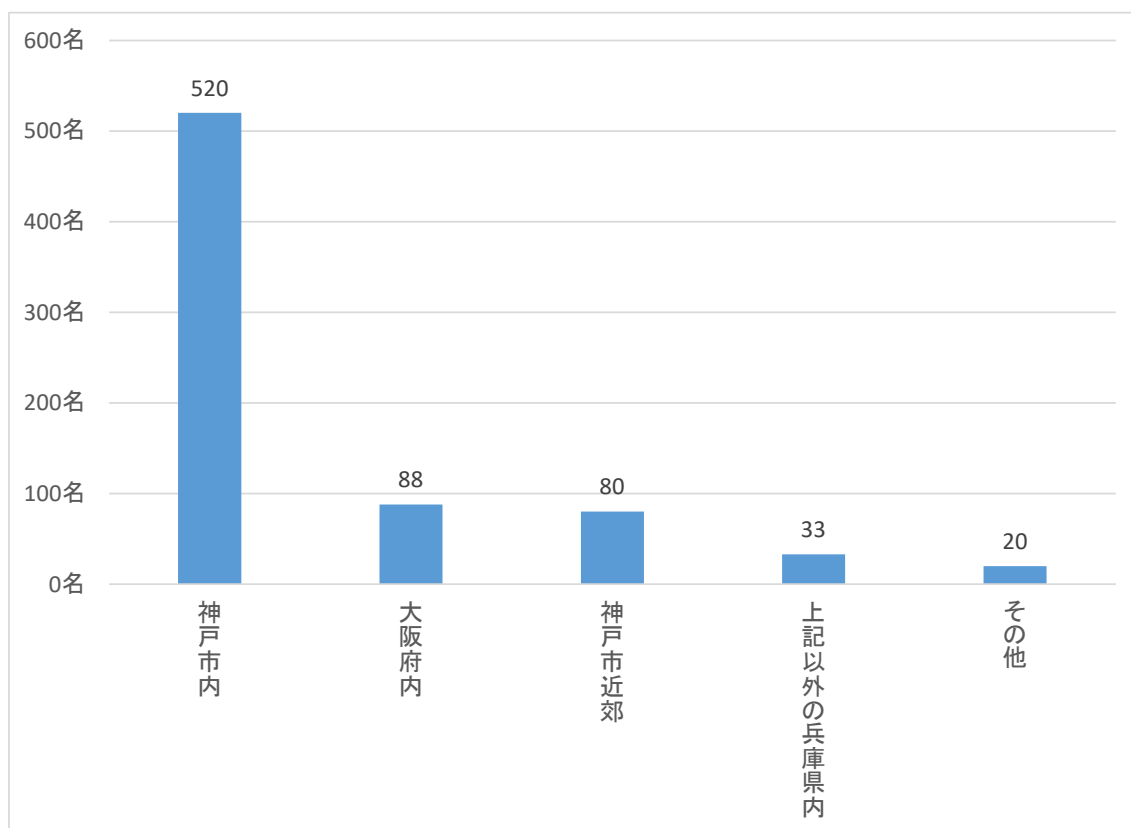


図 2-4. 大会参加に伴う宿泊場所（サンプル全体）

【その他の回答】

- ・京都
- ・奈良
- ・滋賀

### 3. 大会に関する情報の入手経路

図 3-1 は、大会に関する情報の入手経路を示したものである。サンプル全体では、「インターネット」が 1,077 名 と最も多く、次いで「大会 HP」が 1,028 名、「友人・知人・家族などから聞いて」が 425 名 であった。

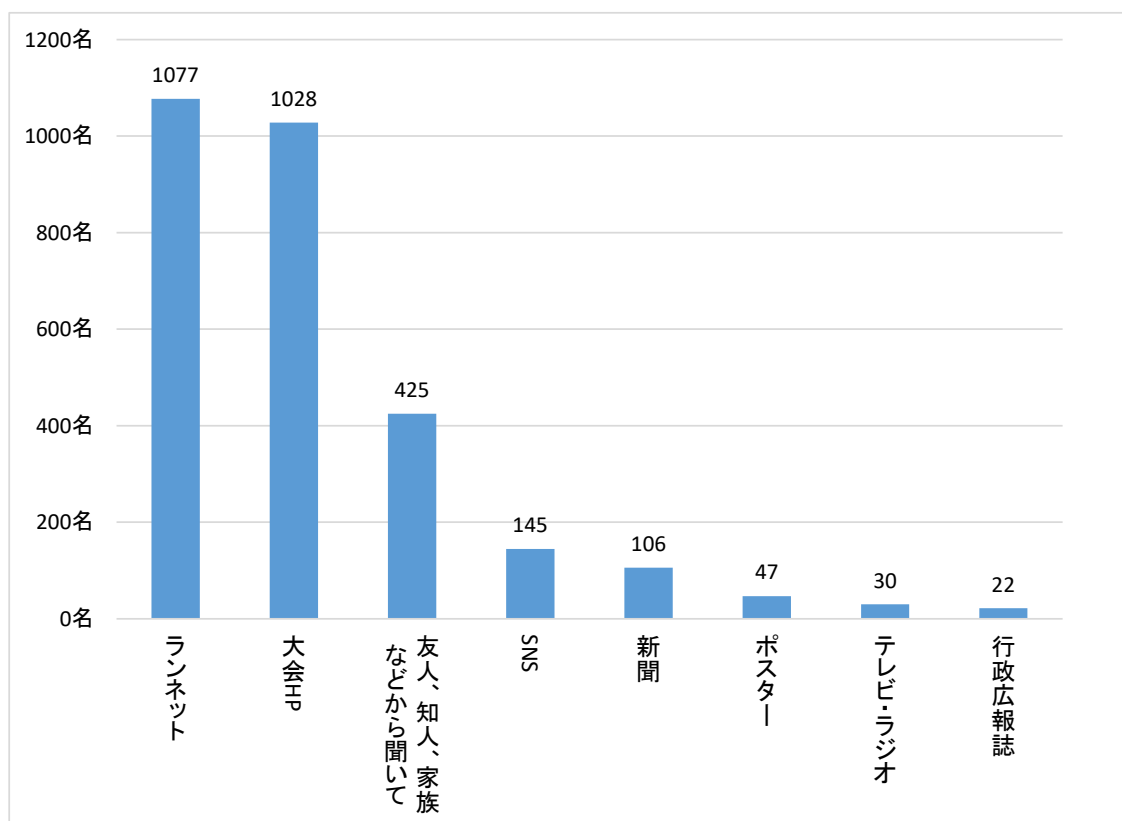


図 3-1. 大会に関する情報の入手経路（サンプル全体／複数回答）

#### 【その他の回答】

- ・会社

#### 4. 過去の大会参加回数

図 4-1 は、今回を含めた過去の大会参加回数を示したものである。サンプル全体では、「初参加」が 39.2% と最も多く、次いで「2 回目」が 22.7% となっており、2 回以上の「リピーター」は、約 6 割に上っている。

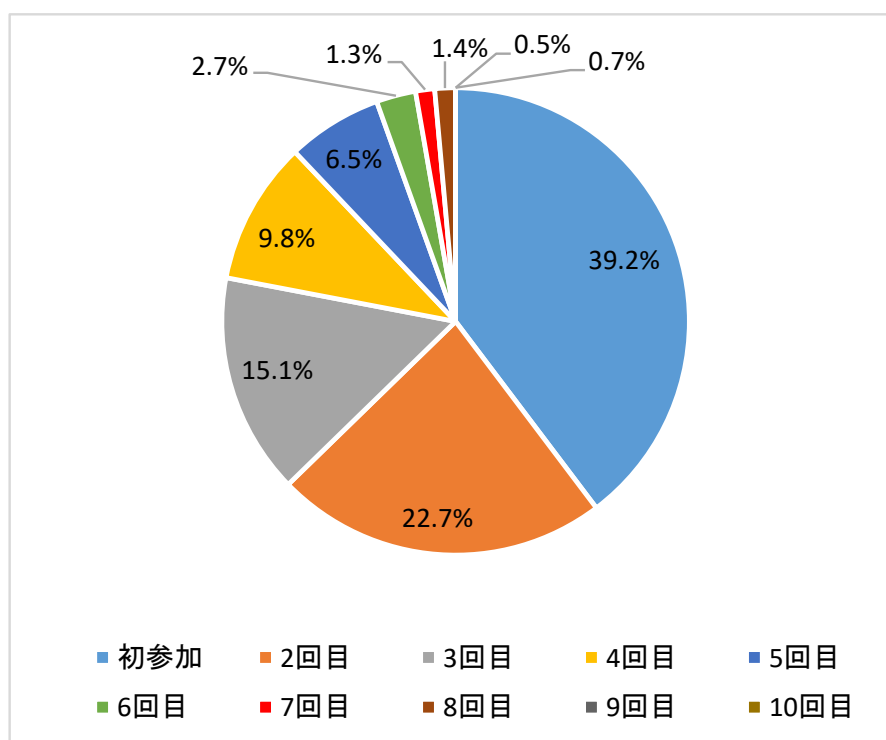


図 4-1. 過去の大会参加回数 (サンプル全体)

## 5. フィニッシュタイム

図 5-1 は、今大会のフィニッシュタイムを示したものである。サンプル全体では、「4時間～5時間」が 40.3%と最も多く、次いで「3時間～4時間」が 39.3%となっている。

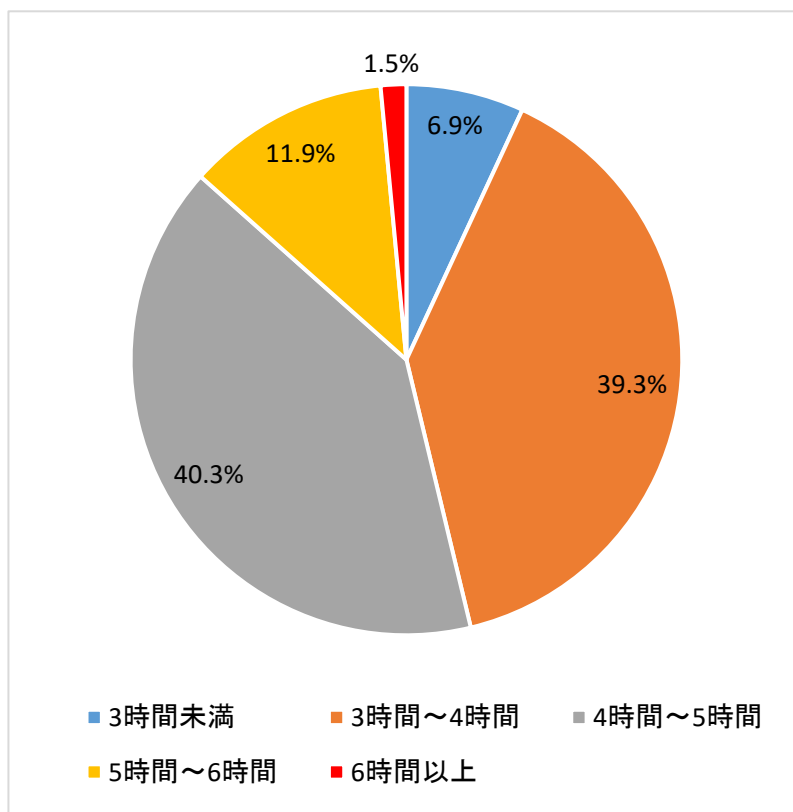


図 5-1. フィニッシュタイム (サンプル全体)



## 6. 大会参加に伴う神戸市内観光の状況

図 6-1 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無を示したものである。サンプル全体では、「観光した(する予定)」が 23.6%、「観光しなかった(しない予定)」が 76.4%であった。

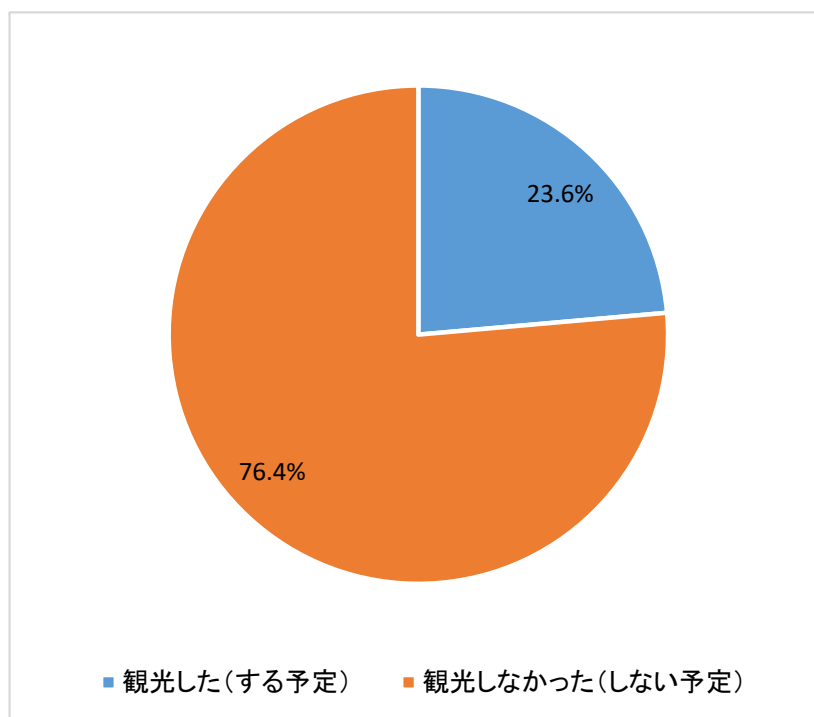


図 6-1. 大会参加に伴う神戸市内観光の有無 (サンプル全体)

表 6-1 は、大会参加に伴う神戸市内観光の有無について、性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。性別、年齢別において、大きな差はみられなかった。一方で、フィニッシュタイム別においては、4 時間未満 (スピード) のランナーは観光を伴う参加者が多いことがわかった。

表 6-1. 大会参加に伴う神戸市内観光の有無 (サンプル比較)

		n	観光した (する予定)	観光しなかった (しない予定)
全体		1,842	23.6%	76.4%
性別	男性	1,287	23.9%	76.1%
	女性	554	22.9%	77.1%
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%
	20歳代	110	20.0%	80.0%
	30歳代	264	27.7%	72.3%
	40歳代	642	24.8%	75.2%
	50歳代	654	22.2%	77.8%
	60歳代	161	19.3%	80.7%
	70歳以上	6	16.7%	83.3%
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	36.2%	63.8%
	3時間～4時間	724	26.5%	73.5%
	4時間～5時間	743	20.9%	79.1%
	5時間～6時間	220	16.4%	83.6%
	6時間以上	28	21.4%	78.6%

図 6-2 は、観光訪問先の内訳を示したものである。「三宮センター街・旧居留地」が 235 名と最も多く、次いで「南京町」が 177 名、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が 107 名、「北野（異人館）」が 68 名となっている。神戸市中心地への観光が多くみられる。

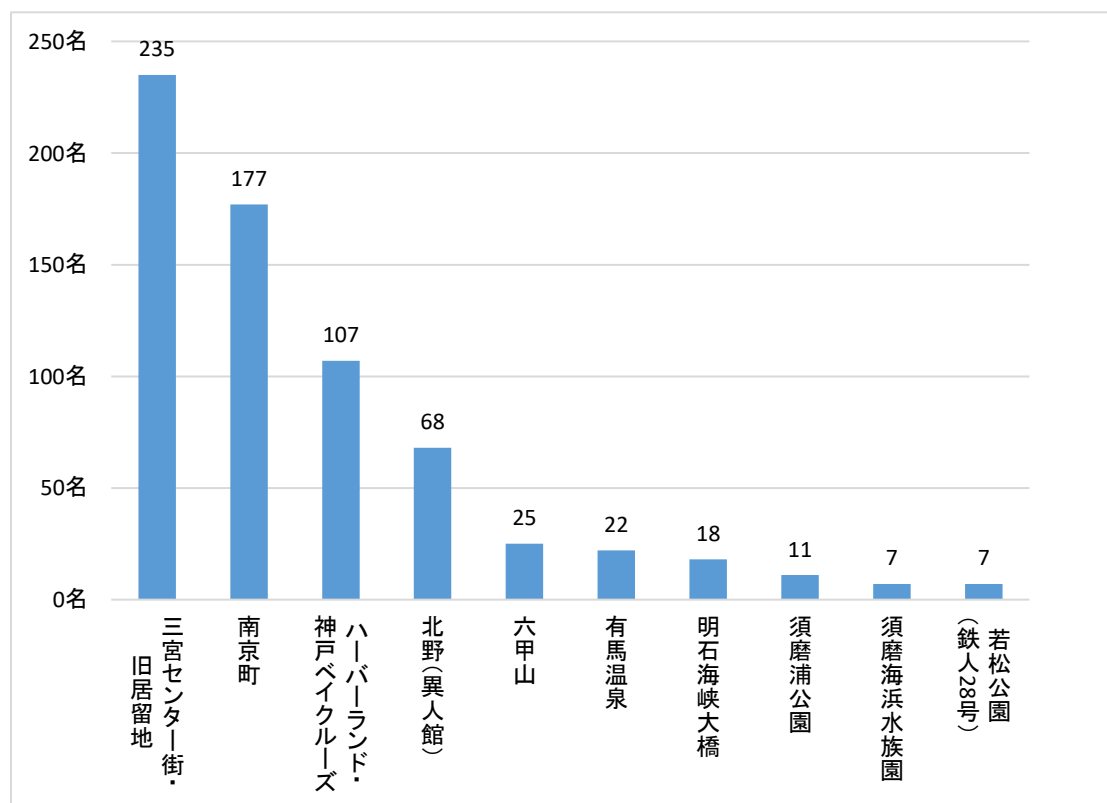


図 6-2. 観光訪問先（複数回答）

【その他の回答】

- ・ 姫路城
- ・ 生田神社
- ・ ポートアイランド
- ・ 港川神社
- ・ メリケンパーク
- ・ 神戸どうぶつ王国

## 7. 大会参加における支出

表 7-1 は、大会参加における支出を示したものである。サンプル全体の合計支出金額は、平均で 23,525 円であった。性別でみると、男性は女性に比べ、「宿泊費」(5,644 円)の支出が多く、対して女性は男性に比べ、「おみやげ代」(2,472 円)の支出が多かった。年齢でみると、50 歳代、60 歳代は「宿泊費」の支出が多く、特に 50 歳代は全体の合計支出額 (27,048 円) が他の年代より非常に高い傾向にあった。

フィニッシュタイム別では、4 時間未満 (スピード) のランナーは、交通費の支出が多かった。また、特に 3 時間～4 時間のランナーは宿泊費 (7,489 円) をはじめ、全体の合計支出額 (28,906 円) が他のランナーより非常に高い傾向にあった。つまり、スロウランナーは近隣から、スピードランナーは遠方からの参加者が多いことが分かる。

表 7-1. 大会参加における支出 (サンプル比較)

		n	交通費	宿泊費	飲食費	おみやげ代	その他 (観光費など)	合計
全体		1,842	10,406	5,161	4,295	2,114	1,549	23,525
性別	男性	1287	10,668	5,644	4,219	1,961	1,516	24,008
	女性	554	9,813	4,048	4,480	2,472	1,629	22,442
年齢	10歳代	3	13,000	3,500	4,333	2,333	1,333	24,500
	20歳代	110	10,356	3,366	2,662	1,302	1,078	18,764
	30歳代	264	8,461	3,686	3,631	1,701	1,454	18,933
	40歳代	642	10,150	3,970	4,722	2,282	1,605	22,730
	50歳代	654	11,234	7,280	4,491	2,297	1,746	27,048
	60歳代	161	11,412	5,153	4,121	1,929	1,070	23,686
	70歳以上	6	8,752	1,417	2,500	2,680	167	15,515
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	10,981	3,799	4,000	2,362	1,941	23,083
	3時間～4時間	724	11,648	7,489	5,526	2,439	1,805	28,906
	4時間～5時間	743	9,670	3,678	3,509	1,850	1,301	20,008
	5時間～6時間	220	8,529	3,463	3,082	1,876	1,378	18,326
	6時間以上	28	9,972	3,864	4,214	1,432	1,071	20,554
居住地別	神戸市内	400	2,964	2,022	30	547	579	6,142
	神戸市以外の兵庫県内	395	4,656	2,480	728	822	535	9,221
	兵庫県外	1,046	15,414	7,379	7,277	3,203	2,304	35,577

## 8. 大会参加における満足度

図 8-1 は、大会参加における満足度について、満足群（「満足した」と「まあ満足した」を足したもの）の割合が高い順に並べた結果を示したものである。満足群が高い項目をみると、「制限時間」（92.8%）、「大会の時期」（92.5%）、「スタッフの対応」（92.3%）の順となっている。一方で、「参加費」については満足群が 47.7%と低い値を示した。

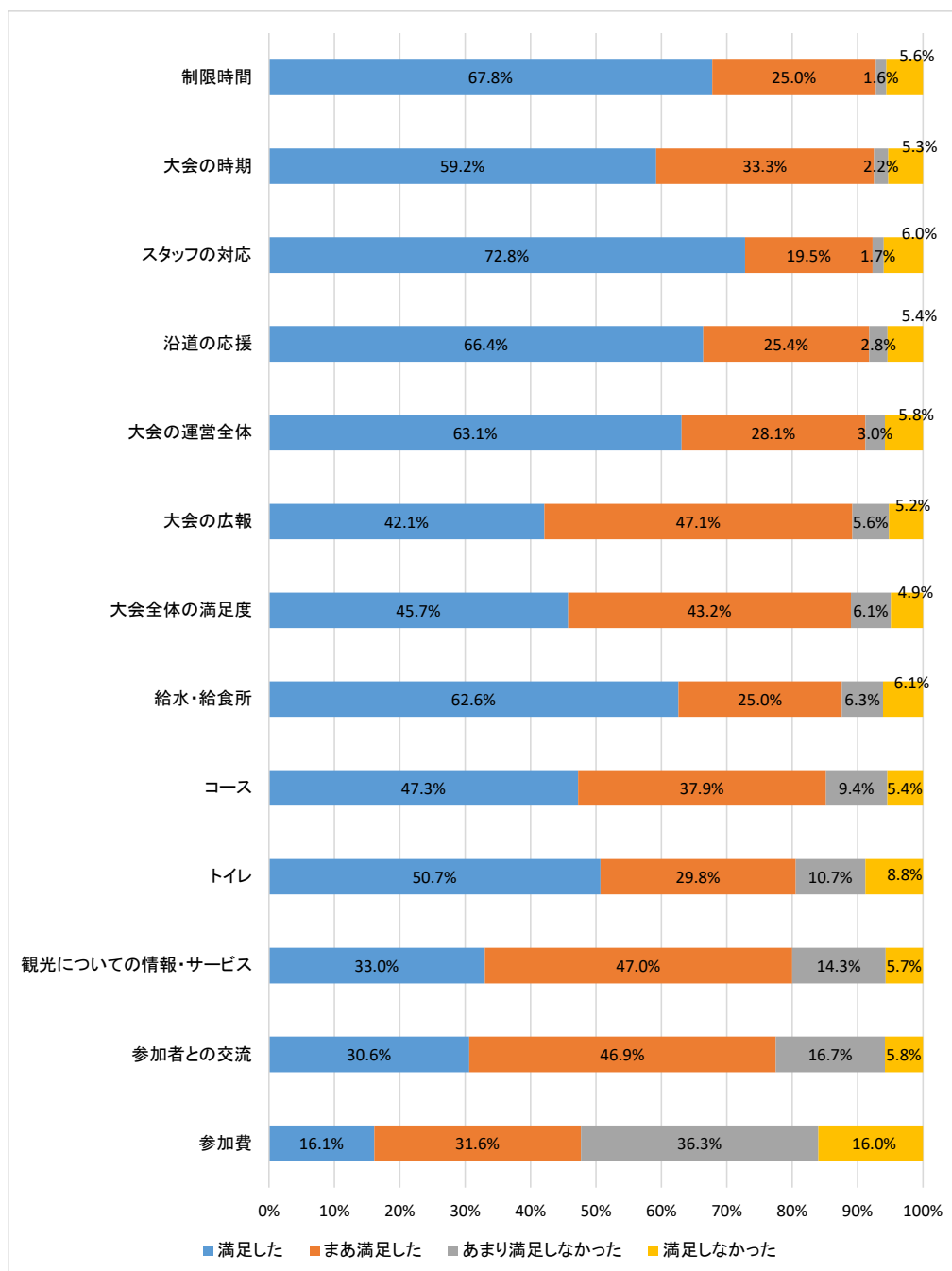


図 8-1. 大会参加における満足度（サンプル全体）

【大会の広報】

表 8-1 は、「大会の広報」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が6.6%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-1. 「大会の広報」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	42.1%	47.1%	<b>89.2%</b>	5.6%	5.2%	<b>10.8%</b>
前回（2019）		1,225	47.1%	48.7%	<b>95.8%</b>	3.3%	.8%	<b>4.1%</b>
性別	男性	1,287	41.2%	48.2%	<b>89.4%</b>	5.1%	5.5%	<b>10.6%</b>
	女性	554	44.0%	44.8%	<b>88.8%</b>	6.9%	4.3%	<b>11.2%</b>
年齢	10歳代	3	66.7%	33.3%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	44.5%	0.0%	<b>44.5%</b>	4.5%	9.1%	<b>13.6%</b>
	30歳代	264	44.7%	45.8%	<b>90.5%</b>	3.8%	5.7%	<b>9.5%</b>
	40歳代	642	44.2%	44.2%	<b>88.5%</b>	5.0%	6.5%	<b>11.5%</b>
	50歳代	654	39.0%	50.5%	<b>89.4%</b>	6.6%	4.0%	<b>10.6%</b>
	60歳代	161	38.5%	51.6%	<b>90.1%</b>	8.7%	1.2%	<b>9.9%</b>
	70歳以上	6	50.0%	50.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	42.5%	45.7%	<b>88.2%</b>	4.7%	7.1%	<b>11.8%</b>
	3時間～4時間	724	42.4%	47.1%	<b>89.5%</b>	4.8%	5.7%	<b>10.5%</b>
	4時間～5時間	743	40.2%	49.3%	<b>89.5%</b>	6.3%	4.2%	<b>10.5%</b>
	5時間～6時間	220	45.9%	41.4%	<b>87.3%</b>	6.4%	6.4%	<b>12.7%</b>
	6時間以上	28	50.0%	42.9%	<b>92.9%</b>	7.1%	0.0%	<b>7.1%</b>

【大会の時期】

表 8-2 は、「大会の時期」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、それほど大きな差はみられなかった。各種別においても、大きな差はみられなかった。

表 8-2. 「大会の時期」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	59.2%	33.3%	<b>92.5%</b>	2.2%	5.3%	<b>7.5%</b>
前回（2019）		1,232	58.8%	34.7%	<b>93.6%</b>	5.5%	0.9%	<b>6.4%</b>
性別	男性	1,287	59.1%	33.6%	<b>92.6%</b>	1.9%	5.4%	<b>7.4%</b>
	女性	554	59.4%	32.9%	<b>92.2%</b>	2.9%	4.9%	<b>7.8%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	60.9%	27.3%	<b>88.2%</b>	0.9%	10.9%	<b>11.8%</b>
	30歳代	264	64.4%	28.8%	<b>93.2%</b>	1.9%	4.9%	<b>6.8%</b>
	40歳代	642	60.3%	30.2%	<b>90.5%</b>	2.6%	6.9%	<b>9.5%</b>
	50歳代	654	56.7%	37.5%	<b>94.2%</b>	2.1%	3.7%	<b>5.8%</b>
	60歳代	161	54.0%	41.6%	<b>95.7%</b>	2.5%	1.9%	<b>4.3%</b>
	70歳以上	6	50.0%	33.3%	<b>83.3%</b>	0.0%	16.7%	<b>16.7%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	55.1%	35.4%	<b>90.6%</b>	2.4%	7.1%	<b>9.4%</b>
	3時間～4時間	724	60.5%	32.2%	<b>92.7%</b>	1.9%	5.4%	<b>7.3%</b>
	4時間～5時間	743	58.3%	34.5%	<b>92.7%</b>	2.4%	4.8%	<b>7.3%</b>
	5時間～6時間	220	59.5%	32.7%	<b>92.3%</b>	1.8%	5.9%	<b>7.7%</b>
	6時間以上	28	64.3%	28.6%	<b>92.9%</b>	7.1%	0.0%	<b>7.1%</b>

【コース】

表 8-3 は、「コース」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、それほど大きな差はみられなかった。フィニッシュタイム別では、3 時間未満（スピード）のランナーはやや満足度が低い傾向がみられた。

表 8-3. 「コース」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	47.3%	37.9%	<b>85.2%</b>	9.4%	5.4%	<b>14.8%</b>
前回（2019）		1,231	47.9%	41.8%	<b>89.8%</b>	8.8%	1.5%	<b>10.2%</b>
性別	男性	1,287	47.5%	37.9%	<b>85.4%</b>	9.0%	5.6%	<b>14.6%</b>
	女性	554	46.8%	37.7%	<b>84.5%</b>	10.5%	5.1%	<b>15.5%</b>
年齢	10歳代	3	66.7%	0.0%	<b>66.7%</b>	33.3%	0.0%	<b>33.3%</b>
	20歳代	110	50.0%	31.8%	<b>81.8%</b>	9.1%	9.1%	<b>18.2%</b>
	30歳代	264	43.9%	40.5%	<b>84.5%</b>	10.6%	4.9%	<b>15.5%</b>
	40歳代	642	49.1%	34.4%	<b>83.5%</b>	9.5%	7.0%	<b>16.5%</b>
	50歳代	654	47.9%	38.8%	<b>86.7%</b>	9.0%	4.3%	<b>13.3%</b>
	60歳代	161	41.6%	47.8%	<b>89.4%</b>	8.7%	1.9%	<b>10.6%</b>
	70歳以上	6	33.3%	50.0%	<b>83.3%</b>	0.0%	16.7%	<b>16.7%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	37.8%	42.5%	<b>80.3%</b>	13.4%	6.3%	<b>19.7%</b>
	3時間～4時間	724	47.7%	37.3%	<b>84.9%</b>	9.7%	5.4%	<b>15.1%</b>
	4時間～5時間	743	46.7%	38.8%	<b>85.5%</b>	9.0%	5.5%	<b>14.5%</b>
	5時間～6時間	220	50.9%	34.5%	<b>85.5%</b>	9.1%	5.5%	<b>14.5%</b>
	6時間以上	28	67.9%	32.1%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>



【制限時間】

表 8-4 は、「制限時間」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 4.3%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-4. 「制限時間」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	67.8%	25.0%	<b>92.8%</b>	1.6%	5.6%	<b>7.2%</b>
前回（2019）		1,231	69.4%	27.7%	<b>97.1%</b>	1.8%	1.1%	<b>2.9%</b>
性別	男性	1,287	67.8%	25.3%	<b>93.1%</b>	1.2%	5.7%	<b>6.9%</b>
	女性	554	67.5%	24.5%	<b>92.1%</b>	2.5%	5.4%	<b>7.9%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	70.9%	15.5%	<b>86.4%</b>	1.8%	11.8%	<b>13.6%</b>
	30歳代	264	73.1%	20.1%	<b>93.2%</b>	1.5%	5.3%	<b>6.8%</b>
	40歳代	642	67.8%	23.7%	<b>91.4%</b>	1.4%	7.2%	<b>8.6%</b>
	50歳代	654	65.9%	28.0%	<b>93.9%</b>	2.0%	4.1%	<b>6.1%</b>
	60歳代	161	64.6%	32.3%	<b>96.9%</b>	1.2%	1.9%	<b>3.1%</b>
	70歳以上	6	50.0%	50.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	70.1%	21.3%	<b>91.3%</b>	1.6%	7.1%	<b>8.7%</b>
	3時間～4時間	724	71.0%	22.5%	<b>93.5%</b>	0.8%	5.7%	<b>6.5%</b>
	4時間～5時間	743	66.5%	27.2%	<b>93.7%</b>	1.6%	4.7%	<b>6.3%</b>
	5時間～6時間	220	63.6%	28.2%	<b>91.8%</b>	2.3%	5.9%	<b>8.2%</b>
	6時間以上	28	39.3%	25.0%	<b>64.3%</b>	17.9%	17.9%	<b>35.7%</b>

【給水・給食所】

表 8-5 は、「給水・給食所」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 7.5%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-5. 「給水・給食所」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	62.6%	25.0%	<b>87.6%</b>	6.3%	6.1%	<b>12.4%</b>
前回（2019）		1,232	69.6%	25.6%	<b>95.1%</b>	3.7%	1.2%	<b>4.9%</b>
性別	男性	1,287	62.7%	25.2%	<b>87.9%</b>	6.0%	6.1%	<b>12.1%</b>
	女性	554	62.3%	24.7%	<b>87.0%</b>	7.0%	6.0%	<b>13.0%</b>
年齢	10歳代	3	66.7%	0.0%	<b>66.7%</b>	0.0%	33.3%	<b>33.3%</b>
	20歳代	110	65.5%	18.2%	<b>83.6%</b>	6.4%	10.0%	<b>16.4%</b>
	30歳代	264	63.3%	25.8%	<b>89.0%</b>	5.7%	5.3%	<b>11.0%</b>
	40歳代	642	61.8%	23.4%	<b>85.2%</b>	6.9%	7.9%	<b>14.8%</b>
	50歳代	654	63.9%	25.4%	<b>89.3%</b>	6.0%	4.7%	<b>10.7%</b>
	60歳代	161	56.5%	34.2%	<b>90.7%</b>	6.8%	2.5%	<b>9.3%</b>
	70歳以上	6	66.7%	33.3%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	67.7%	20.5%	<b>88.2%</b>	4.7%	7.1%	<b>11.8%</b>
	3時間～4時間	724	63.4%	24.4%	<b>87.8%</b>	5.8%	6.4%	<b>12.2%</b>
	4時間～5時間	743	61.4%	26.5%	<b>87.9%</b>	6.3%	5.8%	<b>12.1%</b>
	5時間～6時間	220	62.7%	23.6%	<b>86.4%</b>	7.3%	6.4%	<b>13.6%</b>
	6時間以上	28	50.0%	32.1%	<b>82.1%</b>	17.9%	0.0%	<b>17.9%</b>

【トイレ】

表 8-6 は、「トイレ」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 12.9%のマイナスとなった。フィニッシュタイム別では、3 時間未満（スピード）のランナーにおける不満足（36.2%）がより顕著であった。

表 8-6. 「トイレ」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	50.7%	29.8%	<b>80.5%</b>	10.7%	8.8%	<b>19.5%</b>
前回（2019）		1,229	62.2%	31.2%	<b>93.4%</b>	5.1%	1.5%	<b>6.6%</b>
性別	男性	1,287	49.3%	30.5%	<b>79.8%</b>	11.2%	9.0%	<b>20.2%</b>
	女性	554	53.8%	28.2%	<b>81.9%</b>	9.6%	8.5%	<b>18.1%</b>
年齢	10歳代	3	66.7%	0.0%	<b>66.7%</b>	33.3%	0.0%	<b>33.3%</b>
	20歳代	110	47.3%	24.5%	<b>71.8%</b>	15.5%	12.7%	<b>28.2%</b>
	30歳代	264	51.9%	30.7%	<b>82.6%</b>	8.0%	9.5%	<b>17.4%</b>
	40歳代	642	52.2%	26.9%	<b>79.1%</b>	9.8%	11.1%	<b>20.9%</b>
	50歳代	654	50.2%	32.0%	<b>82.1%</b>	10.9%	7.0%	<b>17.9%</b>
	60歳代	161	46.0%	35.4%	<b>81.4%</b>	14.3%	4.3%	<b>18.6%</b>
	70歳以上	6	66.7%	33.3%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	38.6%	25.2%	<b>63.8%</b>	16.5%	19.7%	<b>36.2%</b>
	3時間～4時間	724	51.5%	27.6%	<b>79.1%</b>	12.0%	8.8%	<b>20.9%</b>
	4時間～5時間	743	52.5%	32.3%	<b>84.8%</b>	7.9%	7.3%	<b>15.2%</b>
	5時間～6時間	220	50.5%	30.0%	<b>80.5%</b>	11.4%	8.2%	<b>19.5%</b>
	6時間以上	28	35.7%	39.3%	<b>75.0%</b>	17.9%	7.1%	<b>25.0%</b>

【スタッフの対応】

表 8-7 は、「スタッフの対応」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 6.1%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-7. 「スタッフの対応」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	72.8%	19.5%	<b>92.3%</b>	1.7%	6.0%	<b>7.7%</b>
前回（2019）		1,234	82.6%	15.8%	<b>98.4%</b>	1.1%	0.5%	<b>1.6%</b>
性別	男性	1,287	73.3%	19.4%	<b>92.7%</b>	1.4%	5.9%	<b>7.3%</b>
	女性	554	71.7%	19.7%	<b>91.3%</b>	2.3%	6.3%	<b>8.7%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	65.5%	20.9%	<b>86.4%</b>	2.7%	10.9%	<b>13.6%</b>
	30歳代	264	74.6%	17.8%	<b>92.4%</b>	2.3%	5.3%	<b>7.6%</b>
	40歳代	642	72.7%	17.4%	<b>90.2%</b>	1.7%	8.1%	<b>9.8%</b>
	50歳代	654	73.9%	20.3%	<b>94.2%</b>	1.4%	4.4%	<b>5.8%</b>
	60歳代	161	69.6%	26.7%	<b>96.3%</b>	1.2%	2.5%	<b>3.7%</b>
	70歳以上	6	83.3%	16.7%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	70.1%	20.5%	<b>90.6%</b>	1.6%	7.9%	<b>9.4%</b>
	3時間～4時間	724	73.6%	18.4%	<b>92.0%</b>	2.1%	5.9%	<b>8.0%</b>
	4時間～5時間	743	73.5%	19.7%	<b>93.1%</b>	1.3%	5.5%	<b>6.9%</b>
	5時間～6時間	220	70.0%	21.4%	<b>91.4%</b>	0.9%	7.7%	<b>8.6%</b>
	6時間以上	28	67.9%	25.0%	<b>92.9%</b>	7.1%	0.0%	<b>7.1%</b>

【大会の運営全体】

表 8-8 は、「大会の運営全体」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 6.9%のマイナスとなった。フィニッシュタイム別では、3 時間未満（スピード）のランナーにおける不満足（12.6%）がより顕著であった。

表 8-8. 「大会の運営全体」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	63.1%	28.1%	<b>91.2%</b>	3.0%	5.8%	<b>8.8%</b>
前回（2019）		1,234	74.1%	24.1%	<b>98.1%</b>	0.8%	1.1%	<b>1.9%</b>
性別	男性	1,287	62.7%	28.8%	<b>91.5%</b>	2.8%	5.7%	<b>8.5%</b>
	女性	554	64.1%	26.4%	<b>90.4%</b>	3.6%	6.0%	<b>9.6%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	60.0%	26.4%	<b>86.4%</b>	3.6%	10.0%	<b>13.6%</b>
	30歳代	264	65.5%	25.8%	<b>91.3%</b>	4.2%	4.5%	<b>8.7%</b>
	40歳代	642	64.2%	26.3%	<b>90.5%</b>	1.9%	7.6%	<b>9.5%</b>
	50歳代	654	61.9%	29.7%	<b>91.6%</b>	3.7%	4.7%	<b>8.4%</b>
	60歳代	161	60.9%	34.2%	<b>95.0%</b>	3.1%	1.9%	<b>5.0%</b>
	70歳以上	6	83.3%	16.7%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	63.0%	24.4%	<b>87.4%</b>	3.9%	8.7%	<b>12.6%</b>
	3時間～4時間	724	64.6%	26.7%	<b>91.3%</b>	3.0%	5.7%	<b>8.7%</b>
	4時間～5時間	743	62.7%	28.9%	<b>91.7%</b>	3.4%	5.0%	<b>8.3%</b>
	5時間～6時間	220	60.5%	30.0%	<b>90.5%</b>	1.8%	7.7%	<b>9.5%</b>
	6時間以上	28	57.1%	42.9%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>

【参加者との交流】

表 8-9 は、「参加者との交流」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 9.3%のマイナスとなった。性別では、女性よりも男性の方が不満足（24.0%）の回答が多かった。

表 8-9. 「参加者との交流」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	30.6%	46.9%	<b>77.5%</b>	16.7%	5.8%	<b>22.5%</b>
前回（2019）		1,224	39.8%	47.1%	<b>86.8%</b>	11.7%	1.5%	<b>13.2%</b>
性別	男性	1,287	28.4%	47.6%	<b>76.0%</b>	18.3%	5.7%	<b>24.0%</b>
	女性	554	35.9%	45.1%	<b>81.0%</b>	13.2%	5.8%	<b>19.0%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	35.5%	41.8%	<b>77.3%</b>	14.5%	8.2%	<b>22.7%</b>
	30歳代	264	38.3%	43.6%	<b>81.8%</b>	13.6%	4.5%	<b>18.2%</b>
	40歳代	642	31.3%	45.3%	<b>76.6%</b>	16.2%	7.2%	<b>23.4%</b>
	50歳代	654	28.1%	49.8%	<b>78.0%</b>	17.0%	5.0%	<b>22.0%</b>
	60歳代	161	20.5%	51.6%	<b>72.0%</b>	24.8%	3.1%	<b>28.0%</b>
	70歳以上	6	33.3%	50.0%	<b>83.3%</b>	0.0%	16.7%	<b>16.7%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	37.0%	44.9%	<b>81.9%</b>	10.2%	7.9%	<b>18.1%</b>
	3時間～4時間	724	31.6%	46.5%	<b>78.2%</b>	16.2%	5.7%	<b>21.8%</b>
	4時間～5時間	743	28.8%	49.0%	<b>77.8%</b>	17.5%	4.7%	<b>22.2%</b>
	5時間～6時間	220	30.0%	40.5%	<b>70.5%</b>	20.9%	8.6%	<b>29.5%</b>
	6時間以上	28	28.6%	60.7%	<b>89.3%</b>	7.1%	3.6%	<b>10.7%</b>

【沿道の応援】

表 8-10 は、「沿道の応援」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 5.2%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-10. 「沿道の応援」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	66.4%	25.4%	<b>91.8%</b>	2.8%	5.4%	<b>8.2%</b>
前回（2019）		1,233	77.0%	20.0%	<b>97.0%</b>	2.4%	.0%	<b>3.0%</b>
性別	男性	1,287	66.1%	25.6%	<b>91.7%</b>	2.9%	5.4%	<b>8.3%</b>
	女性	554	67.0%	24.9%	<b>91.9%</b>	2.7%	5.4%	<b>8.1%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	61.8%	25.5%	<b>87.3%</b>	1.8%	10.9%	<b>12.7%</b>
	30歳代	264	70.5%	20.8%	<b>91.3%</b>	3.0%	5.7%	<b>8.7%</b>
	40歳代	642	67.9%	22.4%	<b>90.3%</b>	2.6%	7.0%	<b>9.7%</b>
	50歳代	654	66.7%	26.9%	<b>93.6%</b>	2.8%	3.7%	<b>6.4%</b>
	60歳代	161	54.0%	39.1%	<b>93.2%</b>	4.3%	2.5%	<b>6.8%</b>
	70歳以上	6	83.3%	16.7%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	70.1%	20.5%	<b>90.6%</b>	1.6%	7.9%	<b>9.4%</b>
	3時間～4時間	724	68.0%	24.7%	<b>92.7%</b>	2.1%	5.2%	<b>7.3%</b>
	4時間～5時間	743	65.1%	26.8%	<b>91.9%</b>	3.0%	5.1%	<b>8.1%</b>
	5時間～6時間	220	64.5%	23.6%	<b>88.2%</b>	5.5%	6.4%	<b>11.8%</b>
	6時間以上	28	57.1%	39.3%	<b>96.4%</b>	3.6%	0.0%	<b>3.6%</b>

【観光についての情報・サービス】

表 8-11 は、「観光についての情報・サービス」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 8.3%のマイナスとなった。また、フィニッシュタイムが遅くなるにつれ、不満足群が増加する傾向がみられた。つまり、スローランナーは観光志向が強く、より充実した情報・サービスを求めていることがわかる。

表 8-11. 「観光についての情報・サービス」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	33.0%	47.0%	<b>80.0%</b>	14.3%	5.7%	<b>20.0%</b>
前回（2019）		1,209	39.6%	48.6%	<b>88.3%</b>	10.8%	.0%	<b>11.7%</b>
性別	男性	1,287	31.3%	47.9%	<b>79.2%</b>	15.2%	5.6%	<b>20.8%</b>
	女性	554	36.8%	44.9%	<b>81.8%</b>	12.3%	6.0%	<b>18.2%</b>
年齢	10歳代	3	66.7%	33.3%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	40.9%	40.9%	<b>81.8%</b>	10.0%	8.2%	<b>18.2%</b>
	30歳代	264	41.7%	37.9%	<b>79.5%</b>	12.9%	7.6%	<b>20.5%</b>
	40歳代	642	33.8%	44.4%	<b>78.2%</b>	15.1%	6.7%	<b>21.8%</b>
	50歳代	654	29.1%	52.4%	<b>81.5%</b>	14.2%	4.3%	<b>18.5%</b>
	60歳代	161	24.8%	54.0%	<b>78.9%</b>	18.0%	3.1%	<b>21.1%</b>
	70歳以上	6	16.7%	83.3%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	38.6%	44.9%	<b>83.5%</b>	8.7%	7.9%	<b>16.5%</b>
	3時間～4時間	724	36.2%	45.3%	<b>81.5%</b>	13.0%	5.5%	<b>18.5%</b>
	4時間～5時間	743	29.6%	48.9%	<b>78.5%</b>	16.3%	5.2%	<b>21.5%</b>
	5時間～6時間	220	30.0%	46.8%	<b>76.8%</b>	16.4%	6.8%	<b>23.2%</b>
	6時間以上	28	35.7%	53.6%	<b>89.3%</b>	7.1%	3.6%	<b>10.7%</b>



【参加費】

表 8-12 は、「参加費」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比べ、満足群が 39.3%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-12. 「参加費」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満群
全体		1,842	16.1%	31.6%	<b>47.7%</b>	36.3%	16.0%	<b>52.3%</b>
前回（2019）		1,229	34.7%	52.2%	<b>87.0%</b>	11.6%	1.5%	<b>13.0%</b>
性別	男性	1,287	14.2%	30.5%	<b>44.7%</b>	37.9%	17.4%	<b>55.3%</b>
	女性	554	20.6%	34.3%	<b>54.9%</b>	32.5%	12.6%	<b>45.1%</b>
年齢	10歳代	3	33.3%	0.0%	<b>33.3%</b>	33.3%	33.3%	<b>66.7%</b>
	20歳代	110	27.3%	28.2%	<b>55.5%</b>	26.4%	18.2%	<b>44.5%</b>
	30歳代	264	22.3%	26.5%	<b>48.9%</b>	36.0%	15.2%	<b>51.1%</b>
	40歳代	642	15.3%	31.8%	<b>47.0%</b>	36.8%	16.2%	<b>53.0%</b>
	50歳代	654	13.5%	32.9%	<b>46.3%</b>	36.9%	16.8%	<b>53.7%</b>
	60歳代	161	13.0%	34.2%	<b>47.2%</b>	41.6%	11.2%	<b>52.8%</b>
	70歳以上	6	0.0%	83.3%	<b>83.3%</b>	0.0%	16.7%	<b>16.7%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	21.3%	26.8%	<b>48.0%</b>	35.4%	16.5%	<b>52.0%</b>
	3時間～4時間	724	16.0%	33.4%	<b>49.4%</b>	34.5%	16.0%	<b>50.6%</b>
	4時間～5時間	743	14.3%	31.2%	<b>45.5%</b>	39.0%	15.5%	<b>54.5%</b>
	5時間～6時間	220	20.5%	29.5%	<b>50.0%</b>	33.2%	16.8%	<b>50.0%</b>
	6時間以上	28	10.7%	32.1%	<b>42.9%</b>	39.3%	17.9%	<b>57.1%</b>

【大会全体の満足度】

表 8-13 は、「大会全体の満足度」に関する満足度について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会(2019)と比べ、満足群が 8.8%のマイナスとなった。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 8-13. 「大会全体の満足度」に関する満足度（サンプル比較）

		n	満足した	まあ満足した	満足群	あまり満足しなかった	満足しなかった	不満足群
全体		1,842	45.7%	43.2%	<b>88.9%</b>	6.1%	4.9%	<b>11.1%</b>
前回（2019）		1,234	66.4%	31.3%	<b>97.7%</b>	1.5%	0.8%	<b>2.3%</b>
性別	男性	1,287	46.0%	43.6%	<b>89.6%</b>	5.7%	4.7%	<b>10.4%</b>
	女性	554	45.1%	42.2%	<b>87.4%</b>	7.2%	5.4%	<b>12.6%</b>
年齢	10歳代	3	100.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	20歳代	110	53.6%	33.6%	<b>87.3%</b>	2.7%	10.0%	<b>12.7%</b>
	30歳代	264	50.8%	39.4%	<b>90.2%</b>	5.7%	4.2%	<b>9.8%</b>
	40歳代	642	48.0%	40.0%	<b>88.0%</b>	5.0%	7.0%	<b>12.0%</b>
	50歳代	654	41.3%	47.2%	<b>88.5%</b>	8.1%	3.4%	<b>11.5%</b>
	60歳代	161	39.1%	53.4%	<b>92.5%</b>	6.2%	1.2%	<b>7.5%</b>
	70歳以上	6	50.0%	50.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	47.2%	39.4%	<b>86.6%</b>	7.1%	6.3%	<b>13.4%</b>
	3時間～4時間	724	47.1%	42.5%	<b>89.6%</b>	5.4%	5.0%	<b>10.4%</b>
	4時間～5時間	743	43.6%	45.9%	<b>89.5%</b>	5.9%	4.6%	<b>10.5%</b>
	5時間～6時間	220	47.3%	37.7%	<b>85.0%</b>	9.1%	5.9%	<b>15.0%</b>
	6時間以上	28	46.4%	50.0%	<b>96.4%</b>	3.6%	0.0%	<b>3.6%</b>

## 9. 次回大会において最も充実してほしい項目

図 9-1 は、次回大会において最も充実してほしい項目を示したものである。サンプル全体では、「エイド（給水、給食）の量・種類」が 494 件（26.8%）、「グルメイベント」が 450 件（24.4%）、「EXPO」が 381 件（20.7%）、の順であった。

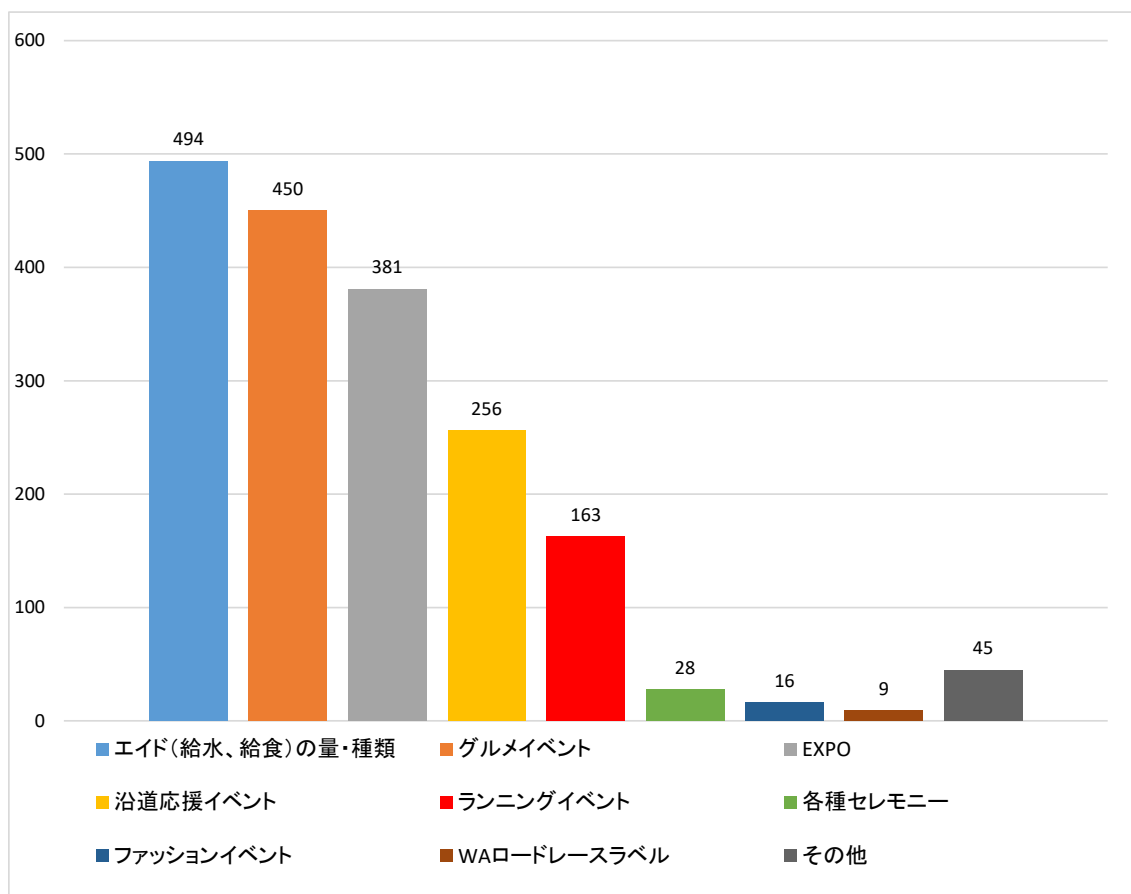


図 9-1. 次回大会において最も充実してほしい項目（サンプル全体）

表 9-1 は、「次回大会において最も充実してほしい項目」について、性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。各種別では、大きな差はみられなかった。

表 9-1. 次回大会において最も充実してほしい項目（サンプル比較）

		n	エイドの 量・種類	グルメ イベント	EXPO	沿道応援 イベント	ランニング イベント	各種 セレモニー	ファッション イベント	WAロード レースラベル	その他
全体		1,842	26.8%	24.4%	20.7%	13.9%	8.8%	1.5%	0.9%	0.5%	2.4%
性別	男性	1,287	24.7%	25.3%	19.3%	15.1%	10.4%	1.7%	0.7%	0.4%	2.3%
	女性	554	31.8%	22.4%	23.6%	11.2%	5.2%	1.1%	1.3%	0.7%	2.7%
年齢	10歳代	3	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	110	25.5%	21.8%	19.1%	22.7%	6.4%	0.9%	1.8%	0.0%	1.8%
	30歳代	264	29.2%	24.2%	18.9%	14.0%	9.1%	0.8%	0.8%	1.5%	1.5%
	40歳代	642	28.0%	24.9%	19.6%	14.3%	8.9%	0.9%	0.8%	0.6%	1.9%
	50歳代	654	24.5%	24.9%	22.8%	13.1%	8.7%	2.0%	0.8%	0.2%	3.1%
	60歳代	161	28.6%	21.1%	21.1%	9.9%	10.6%	3.1%	1.2%	0.0%	4.3%
	70歳以上	6	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
フィニッシュタイム別	3時間未満	127	17.3%	22.8%	26.0%	15.0%	11.8%	0.8%	0.8%	3.1%	2.4%
	3時間～4時間	724	22.0%	24.9%	24.3%	14.6%	8.3%	1.1%	0.7%	0.6%	3.6%
	4時間～5時間	743	31.8%	23.6%	18.7%	13.2%	8.9%	1.3%	1.2%	0.0%	1.3%
	5時間～6時間	220	29.5%	27.3%	13.6%	13.6%	8.6%	4.1%	0.5%	0.5%	2.3%
	6時間以上	28	42.9%	21.4%	10.7%	10.7%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%

## 10. 次回の神戸マラソンへの参加意図

図 10-1 は、次回の神戸マラソンへの参加意図を示したものである。サンプル全体では、「ぜひ参加したい」が 48.4%、「機会があれば参加したい」が 47.2%、「あまり参加したくない」が 2.2%、「参加したくない」が 2.2%であった。全体で、95.6%の参加者が再参加の意向を持っていることが明らかとなった。

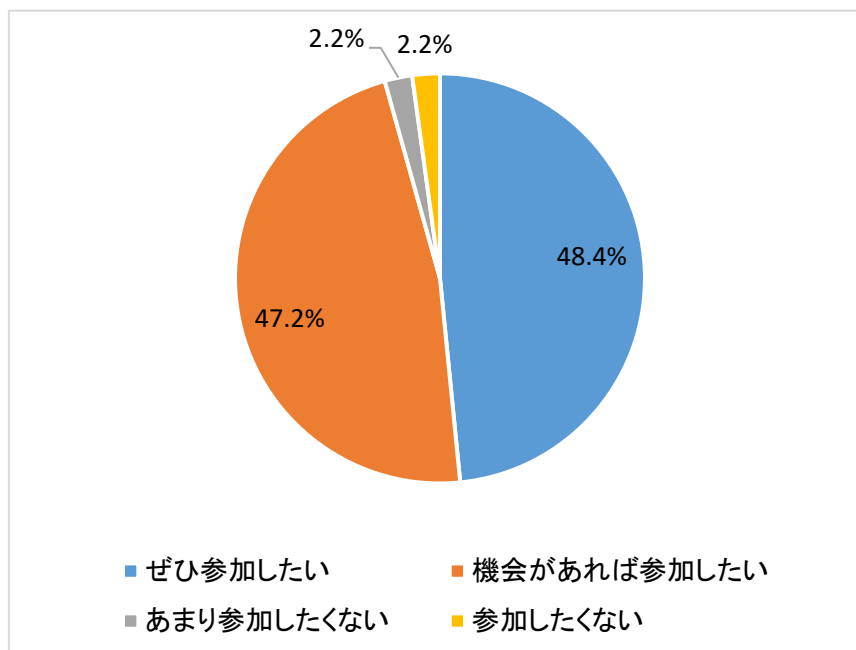


図 10-1. 次回の神戸マラソンへの参加意図（サンプル全体）

表 10-1 は、次回の神戸マラソンの参加意図について、前回大会（2019）との比較、また性別、年齢、フィニッシュタイム別に比較した結果を示している。前回大会（2019）と比較すると、「ぜひ参加したい」が大きく減少した（75.5%→48.4%）。性別では、男性より女性の方が、「ぜひ参加したい」と回答した方が少なかった（43.9%）。また、フィニッシュタイムが遅くなるにつれ、「ぜひ参加したい」と回答した方が少なくなる傾向にあった。

表 10-1. 次回の神戸マラソンへの参加意図（サンプル比較）

		n	ぜひ参加 したい	機会があれば 参加したい	あまり 参加したくない	参加したくない
全体		1,842	48.4%	47.2%	2.2%	2.2%
前回（2019）		1,226	75.5%	23.4%	0.9%	0.2%
性別	男性	1,287	50.3%	45.7%	1.9%	2.0%
	女性	554	43.9%	50.9%	2.7%	2.5%
年齢	10歳代	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	110	41.8%	51.8%	4.5%	1.8%
	30歳代	264	45.5%	49.2%	1.5%	3.8%
	40歳代	642	51.6%	44.7%	1.2%	2.5%
	50歳代	654	49.5%	46.3%	2.8%	1.4%
	60歳代	161	41.6%	53.4%	3.1%	1.9%
	70歳以上	6	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
フィニッ シュタイム 別	3時間未満	127	62.2%	31.5%	1.6%	4.7%
	3時間～4時間	724	49.3%	47.4%	1.9%	1.4%
	4時間～5時間	743	46.6%	49.5%	2.0%	1.9%
	5時間～6時間	220	43.2%	49.1%	3.6%	4.1%
	6時間以上	28	53.6%	39.3%	3.6%	3.6%

## 11. 感想・要望（自由記述）

### 《満足群》（n=551）

#### 1) 感謝・感想（n=231）

感謝を。ありがとうございました。	男性	40代
楽しかった。	男性	30代
楽しく走ることができました。ありがとうございました。	男性	30代
ありがとうございました。	男性	40代
大変楽しい大会でした。ありがとうございました。	男性	30代
ありがとうございました。素晴らしい大会です。	男性	40代
開催ありがとうございました。沿道の応援もちからになりました。	男性	50代
ありがとう。	男性	40代
開催に感謝します。	男性	60代
楽しかったです！ありがとうございました！	男性	40代
ありがとうございました。素晴らしい大会を開催頂き感謝します。	男性	60代
大変お世話になりました。ありがとうございました。	男性	40代
神戸マラソンに関わる全ての人に感謝です。	男性	30代
コロナ禍での開催ありがとうございました♪	女性	50代
楽しい大会でした。ありがとうございます。	男性	50代
開催そして応援ありがとうございました。	男性	40代
素晴らしい運営、ありがとうございました！	男性	40代
とても楽しい大会でした。開催していただきありがとうございます！！	女性	30代
コロナ禍での開催に感謝します。	男性	40代
ありがとう。	女性	30代
コロナ禍で開催してくださった皆さん、ボランティアを含む全てのスタッフの皆さんに感謝です。	男性	40代
ありがとうございました。	男性	50代
毎回気持ちよく参加出来て感謝します。強風の中ボランティアの方々が笑顔で声援を贈っていただきありがとうございました。	男性	50代
運営ありがとうございました。	男性	30代
楽しかったです！！	男性	30代
最高の初フルマラソンでした☺️  ありがとうございました☺️	男性	40代
懐かしい場所が走れてとてもよかったです！ボランティアの人も沿道にずっといてくれたこととてもありがたかったです！	女性	20代
このコロナ禍の中開催して頂きありがとうございました。	女性	40代
コロナ禍のなか、開催してくださり、ありがとうございました。	その他	30代

気持ち良く走れました。ありがとうございます。	男性	60代
今回も楽しく走ることができました。ありがとうございました。	男性	60代
開催していただきありがとうございました！	女性	20代
ありがとうございました。	男性	50代
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	30代
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	50代
ありがとうございました！！	女性	40代
主要国道を閉鎖しての運営は大変だと思うが、開催してもらったことをありがたく思う。	男性	40代
3年ぶりの開催に感謝します。3年ぶりだけど、以前と変わらない運営は素晴らしいと思います。	男性	50代
ありがとうございました。	女性	50代
3年振りの開催ありがとうございます！いろいろな工夫をしながら何とか開催を実現させてくれたことが本当にうれしかったです。最高に楽しかったです。	女性	40代
楽しく走らせてもらいました。ありがとうございました。	男性	50代
大会を開催してくれた事に感謝します。	男性	40代
神戸は個人的に大切な場所であり、好きな場所です。そこでマラソンを走れるとか本当にありがたいことです。来年もまた参加したいです。	男性	40代
ありがとうございました。	男性	60代
有意義でした。有難うございました。	男性	50代
初参加でしたがコースの高低差もあり、これは鍛え直しです！楽しかったです！ありがとうございました！	男性	30代
素敵な大会をありがとうございました。	男性	20代
風がきつかったのですが、たくさん応援していただいとでも楽しかったです。	女性	40代
いつも最高の体験をさせてくれる大会だと思います。今後も当たれば絶対に参加したいです！	男性	30代
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	40代
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	30代
ありがとうございます。	女性	50代
楽しかった。大会が開催され感謝しています。	女性	50代
コロナ禍の開催ありがとうございました。応援の声が温かく良い大会だと感じました。	男性	30代
ありがとうございました。	男性	40代
完璧です、いつもありがとうございます。	男性	30代
ありがとうございました！	女性	30代
ありがとうございます。	男性	40代



コロナ禍に開催して頂きありがとうございました。	女性	50代
久しぶりに参加できてうれしかった。	女性	50代
最高!	男性	60代
初マラソンで完走でき感動した。	男性	50代
ありがとうございます。	男性	50代
ありがとうございました!	男性	60代
ありがとう。	男性	40代
コロナ禍で開催していただきまして、ありがとうございました。	男性	40代
非常に楽しかったです。 ありがとうございました!	男性	30代
ありがとうございました。	男性	60代
素晴らしい経験をさせていただきました。ありがとうございました。	男性	40代
楽しめました。ありがとうございます。	男性	60代
初マラソン楽しかったです。	女性	40代
コロナ禍で開催いただき、ありがとうございました。 感染対策もしっかりしてて、安心した参加できました。 ありがとうございました。	女性	60代
開催ありがとうございました!	男性	40代
ありがとうございました。	男性	50代
ありがとうございました。	男性	50代
コロナ禍が完全に終わっていない中、開催いただけたことに感謝いたします。	女性	40代
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	50代
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	50代
関係者の方々、大会運営お疲れ様でした。	男性	50代
大会を開催していただきありがとうございました。	男性	40代
楽しかったです! コロナ禍のなか開催ありがとうございました!	女性	40代
ありがとうございました。素晴らしい大会です。	男性	40代
久しぶりの大きな大会でとても楽しかったです。	男性	30代
楽しかった。	女性	40代
楽しかった。	男性	30代
気持ちよかった。	男性	50代
楽しかった。	男性	50代
3年ぶりの大会、楽しかったです! 沿道の応援自粛が解けたらもっと楽しくなるので楽しみです。	男性	30代
きつかったけど楽しい大会でした。	男性	40代
3年ぶりのリアル大会。とても楽しかった!	男性	30代

楽しかったです。ありがとうございました。	男性	40代
楽しかった。	男性	40代
最高でした。	男性	30代
楽しかったです、ありがとうございました！	男性	40代
楽しかった。	男性	50代
楽しかった。	男性	40代
ご苦勞様でした。	男性	50代
ありがとうございました。	男性	30代
ありがとうございます。	男性	50代
久しぶりの開催で楽しめました。	男性	50代
楽しめました。	男性	50代
よく開催してくれはったと思います。	男性	30代
良い。	男性	60代
楽しかったです。	男性	50代
楽しかったです。ありがとうございました♪	女性	40代
よかった。	男性	50代
何度走っても楽しい。	男性	50代
満足しました。本当にありがとうございました。来年以降もよろしくお願ひします。	男性	40代
楽しかったです。	男性	50代
久しぶりのマラソン楽しく走れて良かったです。	男性	30代
とても良い。	男性	50代
楽しかったです！	男性	30代
地元の大会なので、帰省も含めて楽しませていただきました。	男性	40代
最高でした！また参加したいです！	男性	40代
開催下さりありがとうございました。	男性	30代
コロナ禍の中開催してもらい有難うございます	男性	50代
神戸マラソン大好きです！	男性	50代
コロナ禍で様々なハードルがあったかと思いますが、開催頂きありがとうございました。久しぶり&練習不足で不本意なタイムでしたが、3年振りのフルマラソンは楽しかったです。来年またリベンジします！	男性	30代
楽しい思い出になりました、ありがとうございます。	男性	50代
神戸を走れてよかった。	男性	50代
地元の大会なので1度出てみたかった。楽しかったです。	男性	50代
4回目の神戸マラソン、楽しかったです！ 来年も走りたいです！	男性	30代

楽しかったー！	男性	30代
素晴らしい。	男性	60代
ありがとうございます。	男性	60代
良かったです。	男性	40代
お疲れ様でした！！ありがとうございました！！	女性	20代
開催してくれてありがとうございます。スタッフの皆さまに感謝です！	男性	40代
楽しかったです。	女性	20代
まずは開催していただきありがとうございます。スタッフの皆さまのおかげでこうして3年ぶりに参加できとても楽しかったです。	男性	30代
楽しかったです。	男性	40代
ベストは達成できませんでしたが、楽しく走る事ができました。	男性	40代
最高でした！	男性	40代
開催していただきありがとうございます。	男性	30代
楽しかったです！ありがとうございました！	男性	40代
コロナ禍に開催して頂きありがとうございます！	男性	50代
久しぶりでとてもよかった。	男性	50代
3年ぶりの開催、とても嬉しかったです。来年はもっともっと賑やかな感じになることを願います。	男性	30代
お世話になりました。 ありがとうございました。	女性	40代
開催いただいてありがとうございます。	女性	50代
久々にマラソンに参加できて、また神戸マラソンは初めて参加できてよかった。	男性	50代
前日含めて楽しみました。	男性	20代
人の温かさを感じる神戸マラソンが大好きです。沿道の応援も相変わらずで、嬉しかったです。	女性	50代
大変お世話になりました。	女性	40代
開催していただきありがとうございます。開催にあたりご尽力頂いた方々、沿道の方の応援、ボランティアの方々、本当にありがとうございました。途中で感動して涙ぐんでしまいました。	女性	50代
開催をしていただき有り難うございます。運営関係の皆様、沿道応援イベントなど励みになりました。	女性	50代
コロナ前より盛り上がっていて、大変楽しめました。	男性	50代
楽しかった。	女性	40代
良かったです！	男性	60代
よかったです。	男性	50代
初めてのフルマラソン。楽しかったです。	男性	50代

中々楽しく走る事ができました。	男性	50代
今回体力の状態が悪く完走できなかったのですが、大会そのものには満足しています。	男性	40代
グッド。	男性	50代
楽しかった	男性	60代
楽しかった。	女性	50代
地元なので楽しかった。	男性	50代
5回目の申し込みでやっと走れてよかったです。	男性	40代
久しぶりのフルマラソン、楽しく走れました。	男性	40代
良好です。	男性	50代
楽しかったです。	女性	50代
楽しかった。	男性	50代
楽しく参加できました。	女性	40代
楽しかったです!	男性	30代
思ってた以上に楽しかった。	男性	40代
楽しかったです。	男性	40代
楽しく走れた。	男性	60代
楽しかったです。	男性	50代
楽しかったです。これからも毎年開催してください。	男性	30代
楽しかったです。	女性	40代
ありがとうございました。ボランティアの方が寒そうで大変そうでした。	女性	40代
良かったです。	男性	50代
楽しかったです。	男性	40代
久しぶりの大会。運営にあたり開催者さま、スタッフさま、参加者としても、とても悩むところがあったと思います。ですが、とても楽しく充実した時間を過ごせました!ありがとうございます(*´・`*)	女性	40代
関係者、ボランティアさん、みなさんのおかげで楽しく完走しました。ありがとうございました!	女性	40代
コロナの中無事に開催され、参加できてとてもよかったです。風が強くて、コースが狭くなっているところが多くて走りにくいところもありましたが気持ちよく走ることができました。また来年も出たいです。運営のみなさま、ボランティアのみなさま、ありがとうございました!	女性	30代
コロナ禍で開催して頂き感謝してます。	女性	50代
私は4年ぶりの神戸マラソンでしたがたのしめました。風寒さ暑さ全て揃っていつかれましたが神戸の街並みを見て良かったです。沿道の応援も途切れることなく励みになりました。	女性	40代
楽しかったです!	女性	30代

よく開催してくれました。	男性	50代
運営もコースも楽しめました	女性	30代
最高でした。	女性	40代
開催ありがとうございます！充実したランができました！	男性	30代
楽しく走れました。応援ありがとうございました。	男性	40代
天気に恵まれ楽しめました。	男性	70代
運営、ありがとうございます。	男性	40代
良い練習になった。	男性	20代
学生時代過ごした街を走るの、とても感慨深い気持ちになりました。	男性	30代
自己ベスト更新。大満足。	男性	60代
ベストタイム更新できて、感動しました。	女性	30代
シーズンベスト出たので嬉しい。	男性	50代
震災を経験して苦い思い出がありましたが、神戸は立ち直りました。すごく思い出があります。	男性	50代
雨が降らなくて良かったです。	男性	50代
次も頑張る。	男性	30代
出し切った。	男性	40代
次はボランティアで参加したい。	女性	50代
来年も走りたいです！	男性	40代
完走できて良かったです。	女性	40代
自己ベスト更新できませんでしたがまたリベンジしたいです！	男性	30代
普段生活しているエリアでマラソンできてとても良かった。	男性	40代
自己ベスト更新出来たので大変満足しています。	男性	50代
楽しく参加させていただきました。	男性	50代
とても良かったです。	男性	50代
10回目開催に参加したかったので参加できて嬉しかったです。ゲストもすごかった。	女性	50代
とても楽しかった。辛かったが充実した大会だった。やはり神戸はスポーツの街であると言える。	男性	40代
楽しんで走りました。	男性	40代
コロナの感染対策で制限のある中、大会を実施いただけた事を感謝致しております。スタッフの方々はホスピタリティに溢れ、沿道の応援と共に励みになりました。神戸の街を走れた事など、非常に満足度の高い大会でした。	男性	40代
雨でなくて良かったです。	男性	40代
楽しく走れました。スタッフの方の声かけと笑顔に癒されました。ありがとうございました。	女性	50代

たくさんの方に支えていただき楽しく走ることができました。	女性	40代
ありがとうございました。	男性	50代
コロナ禍の大会で運営はかなり大変だったと思います。ボランティア方々や市民の皆さんの応援やご助力で無事にレースを終えました。感謝しかありません。	男性	50代
とても楽しかったです。	男性	40代
ありがとうございました！楽しかったです！スタッフもボランティアの方も参加者もみんなマナーよくスポーツマンシップが見れるので大好きです。	女性	20代
負けないでをサックスで演奏してくださった方(おじさま)に力頂きました！お上手でした。	女性	50代
感染症対策大変な中開催していただけたことに感謝です。運営、ボランティア、応援の皆さんのお陰で終始楽しく走ることが出来ました。	男性	40代
従来のマラソン大会と違い、感染対策などご苦労も多かったと思います。開催して頂き、大会に携わって頂いた皆様、神戸市民の皆様にご感謝申し上げます。私自身、3年ぶりのフルマラソンで、素敵な街・神戸を走る事が出来、とても嬉しかったです。有難うございました。	女性	40代
神戸マラソン楽しめました。	男性	50代
まずは開催いただきありがとうございました。学生の頃ボランティアや調査に関わっていましたが、ランナーとなるとより運営やボランティア、沿道の方の応援、交通規制へのご協力を強く感じました。	女性	20代
初フルマラソンで目標タイムには届きませんでしたが、非常に気持ち良く走ることが出来ました。是非来年以降も続けていただきたい大会です！	男性	50代
天候にも恵まれ大変良かったです。	男性	60代
2万人の参加者と沿道が一体化するのは気持ちがいいです。	男性	30代
今回はコロナ禍の中、3年ぶりに開催して頂きありがとうございました。神戸の街を楽しく走る事が出来ました。ぜひ、来年も開催され参加する事が出来たらと思います。	男性	40代
楽しかった。	男性	60代
皆様にはお礼申し上げます。	女性	50代
皆様、お疲れ様でした。	男性	50代
気持ち良く走ることができました。	男性	30代
初マラソンでした。コロナ禍でランニングを初めて2年半、子供の頃からの夢フルマラソンを走る事が叶いました。本当に楽しい42.195でした。ありがとうございます。	男性	40代
参加できてとてもよかったです。	男性	30代
天気が良くなってよかったです！	女性	40代
実家に泊まって参加しました。親孝行のひとつになったと思う。	女性	40代

## 2) スタッフ・ボランティア (n=117)

ボランティアの皆さんのホスピタリティに感謝です。	男性	40代
毎回ありがとうございます。	男性	50代
ボランティアスタッフがスバラシイ。	男性	40代
スタッフさん最高な対応です。	男性	40代
ボランティアの方が親切でとてもよかったです。	女性	30代
スタッフの方が皆さん笑顔で対応してくれたのがよかったです。	男性	20代
大会関係者並びにボランティアの方々の温かいサポート、地元の方々の熱い声援に感謝してます。	男性	40代
ボランティアが、三宮駅を出たところから案内してくれていたのが印象的でした。	男性	50代
スタッフの皆様お世話になりました。	女性	40代
38km 地点でのボランティアさんの応援がすごくて、とても力になりました。ありがとうございました。	女性	40代
スタッフの方の応援が本当に力になりました。寒い中、とても素敵なサポートをありがとうございました。	男性	30代
スタッフの方々の笑顔が素晴らしく、元気をもらえました。	男性	30代
スタッフのみなさん、沿道のみなさんのおかげで良いマラソンが出来ました。ありがとうございました。	男性	40代
ボランティアが多く充実していた。	男性	50代
ボランティアの方々の対応が素晴らしい。	女性	40代
大会開催スタッフ、ボランティアに感謝！ありがとうございました☺	男性	50代
スタッフの皆さんご苦労様でした。	女性	50代
ボランティアの学生さんの声援がとても嬉しかった。あんなに一生懸命な声援を受けたのは初めてだった。	男性	40代
事前の準備に加え、当日は強風の中の運営ボランティアなどとても大変だったと思います。本当にありがとうございました！神戸マラソン満喫しました！今から観光タイムを楽しみます！	女性	40代
とても楽しかったです。最後 5 キロのあのコースでの若い子たちの応援はいつも頭が下がります。	女性	40代
ボランティアの方々、運営の方々のご尽力により、大会開催してくださりありがとうございました！神戸マラソンは T シャツじゃなくてフィニッシャータオルでしかもカッコいいですし、コースも後半きついですが、好きなコースです。後半きつい橋のところまで学生さんかな？凄く一生懸命応援してくれて、おかげでラストペース上げられ、サブ 3.5 ギリギリいけました！ありがとうございました。	女性	40代
スタッフの方、遠藤の応援、みんな笑顔で楽しかったです！	男性	40代
沿道の応援が多く励みになった。スタッフの応援も多くて本当に素晴らしい。	男性	40代
運営、ボランティアが素晴らしい対応。沿道の応援がにぎやかで楽しかった。	女性	50代

運営、ボランティアの方々のご尽力で無事に完走できたことを心より感謝します。	男性	30代
スタッフの方の対応や沿道の方の応援が心地よく走りやすかった♪	男性	50代
ボランティアスタッフの方々がとても良かった。本当にありがとうございます。	女性	50代
楽しかったし何よりもボランティアやスタッフがたくさんでたくさんの方の力により成り立ってるのだなと思いとてもありがたく思いました。	女性	30代
会場・沿道のスタッフ・ボランティアのみなさん、ありがとうございました！	男性	40代
天気が心配でしたが、最高のマラソンになりました。沿道での声援、給水所のボランティアの方々に感謝しております。ありがとうございました。	男性	40代
多くの関係機関、ボランティアのご努力が感じられました。ボランティアはみなさん、親切だし、長い時間寒い中立ててくれたり、明るい笑顔で声援をくれたり、ほんとうに、走る力になりました。ありがとうございました。	女性	60代
沿道の方の応援がすごく力になりました。またボランティアスタッフの方の親切なご対応と一生懸命の応援が伝わりすごく嬉しかったです!是非とも来年以降はハイタッチしたいと思います。(状況次第だと思いますが笑)開催及び運営、準備等本当にありがとうございました!	男性	20代
大会ボランティアの方はとても良くやって下さっていて素晴らしい大会だと思います。	男性	50代
スタッフの対応が素晴らしく、気持ちよく走れました!	男性	40代
ボランティアの人達には頭が下がります。僕は最初の方にゴールしましたが、最後の人達がゴールするまで強風の中を立ちっぱなしだと思うので...。本当に感謝しかありません。あの海沿いコースにおいては、強風の向かい風に負けそうになりましたが...。それでも頑張れたのは、ボランティアさんの応援によるものです。その他の箇所も含め、関係者の皆さんに感謝申し上げます。お世話になり、ありがとうございました m(_ _)m	男性	50代
スタッフさん(ボランティア含む)がすごく良かったです。応援もたくさんしてくれるし、とても親切で、自然とありがたく思っ頑張って走れました。本当にありがとうございました。また、10周年記念メダルがとても素敵で、欲しくて頑張れました!	女性	30代
今日は折り返してからの向かい風が厳しかった。神戸はボランティアが本当にいい。	男性	50代
ボランティア、沿道の応援など温かく、とても楽しく走らせていただきました。ありがとうございました。	男性	50代
ボランティアスタッフの方々に本当にお世話になりました。寒い中、大変だったと思います。皆さんのおかげで完走できました。もしランナー参加できない年は、ぜひボランティアとして参加したいです。ありがとうございました。	女性	40代
ボランティアの皆さんが温かい心づかいで接して下さいととても気持ちがよかったです。	女性	50代
沿道の音楽、スタッフさんの応援に、元気づけられました。	男性	50代



開催ありがとうございました。そしてたくさんのボランティアさんが開催を支えてくださったこと、感謝します。	女性	30代
ボランティアの人に感謝します。	男性	50代
沿道の応援、スタッフの方々、本当にお疲れまでした。	女性	60代
住み馴れたまちを走れるのはとても嬉しいです。	男性	40代
学生ボランティアであろう女の子が凄く可愛い笑顔な対応ばかりで嬉しかったです。活気があって綺麗で良かったです。	女性	40代
ボランティアのかたを含め沿道の応募が素晴らしかったです。	男性	50代
ボランティアの方々本当にありがとうございました。	男性	40代
ボランティアの皆様、ありがとうございました。	女性	50代
スタッフさん、また、沿道の応援、力になりました。ありがとうございました。	男性	50代
スタッフの皆様、ありがとうございました。	女性	50代
多くのボランティアの方、ありがとうございました。	男性	50代
スタッフが親切で、楽しかった。	男性	60代
スタッフの方々の応援が、有り難かったです。	男性	50代
3年ぶりに開催していただいて感動でした。来年も参加したいです。	男性	30代
ボランティアの方々に大変助けて頂きました。ありがとうございました。	男性	30代
ボランティアの皆さんの対応や声掛けが大変良かったです。	男性	50代
運営は最高によかった。ボランティアは多すぎるくらい、感謝します。	男性	70代
とにかくスタッフさんの対応がとてもよかったです！	女性	50代
ボランティアさんのバイパスの応援に力をもらいました。	女性	40代
ボランティアの皆さんありがとうございました。そしてお疲れ様でした。	男性	50代
ボランティア、スタッフの対応が良く楽しく走れた。海沿いは風が強かったけど景色は最高でした。	男性	40代
沿道優しくスタッフも対応よかった。	女性	60代
スタッフの対応が素晴らしい。	男性	60代
スタート前に「しあわせ運べるように」を歌ってくれてますが、この曲が好きでいつも感動します。ボランティアの方の応援が背中を押してくれます。	男性	50代
学生ボランティアの応援にもものすごい力をもらいました。本当にありがたかった。	男性	40代
毎回、沿道の応援と、ボランティアさんから、元気をもらっています！	男性	50代
関係者スタッフの皆様が丁寧に対応して頂いたり、沿道での積極的な応援など感動しました。感謝と友情の神戸マラソンだと感じました。	男性	30代
ボランティアの方がすごく優しく嬉しかった♪	女性	40代
ボランティアさんが素晴らしい！	男性	40代
スタッフの皆さんの対応がとても丁寧でありがたかったです！	女性	40代

ボランティアの方たち、特に若い方たちがとてもきびきびして、気持ちよく、元気をもらいました。ありがとうございました。	女性	50代
ボランティアの方の応援がすごい箇所がありとても良かったです。	男性	50代
ボランティアさん素晴らしかったです。	男性	30代
運営、ボランティア、応援いただいた皆様に感謝申し上げます。	男性	40代
感染が落ち着かない中、ボランティアで関わってくださった方々のおかげで、マラソンも観光も味わえます。東北から神戸に遊びに来ましたが、神戸の方々がこのような状況下で、県外のことを嫌がらないで受け入れてくれるのは土地柄でしょうか。とても楽しく遊ばせてもらいました。また来たいです。	女性	50代
ボランティアの方々、沿道の応援スタッフや市民の皆さんありがとうございました。	男性	50代
ボランティアの方に感謝いたします。	男性	40代
ボランティアの方々の協力があってこそこのイベントだと思うので感謝します。	男性	30代
寒い中、たくさんのボランティアの方と沿道の応援のおかげで楽しく走れました。ありがとうございました！	男性	40代
係のかた、ボランティアのかた本当にありがとうございました。	男性	50代
坂をあがったとこでの若い女性の力いっぱいの応援が楽しく元気が出る感謝です。	女性	50代
ボランティアの方々大変ありがとうございました。	男性	40代
ボランティアの対応には感謝しています。沿道での応援が制限されていたのでボランティアの方がいると心強かったです。	男性	40代
ポートアイランドに渡る苦しい区間に応援員を配置してくれているのには感動しました。	男性	40代
ボランティアさんの対応も素晴らしく、とても良い大会でした！本当にありがとうございました。	男性	30代
スタッフの対応、応援が素晴らしかったです。	男性	40代
ボランティアの方の応援、大変心強かったです。ありがとうございました。	男性	50代
スタッフのみなさんがあたたかくて、励みになりました。ありがとうございました(^^)	女性	30代
40 km付近で足が攣ったとき、スタッフさんが経口補水液を飲ませてくれたことで回復し、ギリギリ5時間を切れました。感謝しています。	男性	40代
スタッフさんの対応が、気持ちよかったです。	女性	50代
スタッフのかたの優しい対応が嬉しかったです。	男性	40代
ボランティアの方に感謝します！ありがとうございました！	男性	30代
3年ぶりで楽しく参加できました。ボランティアの方々が本当に親切にしてくださって感謝しています。	女性	50代
ボランティアの方々が対応が素晴らしかった。	男性	40代
ボランティアの皆さんの盛り上げ、サポートが素晴らしかった。	男性	40代

ゴールの後、メダルをもらう時に計測器の回収をしてもらえなくて困りましたが、後で対応してくれたスタッフの対応が素晴らしかったです。	女性	50代
ゴール後に救護のお世話になりましたが、皆さんとても親切で良くしていただきありがたかったです。	女性	40代
初めてですが沿道の方やスタッフの方のサポートが素晴らしかったです。ありがとうございました。	男性	30代
ボランティアの方の応援がとても励みになりました。とても感謝しています。	女性	40代
運営の方ボランティアの方ありがとうございました。	女性	50代
スタッフの皆様ありがとうございました。風が強く寒い中のご対応に感謝します。	男性	40代
ボランティアの方々、遅くまで一生懸命サポート、本当にありがとうございました。お陰様で、素晴らしいマラソンが楽しめました。	女性	60代
スタッフの方々が「頑張れ」と声を掛けてくれるのが嬉しかったです。最後の「勇気100%」応援ステージでウルっときました。	女性	30代
黄や赤のジャケットを着た学生さん（ボランティアでしょうか）はとても良く動いていて、笑顔も絶やさず、大会を良くしようという強い気持ちが感じられました。この大会の成功はこの方たちがとても貢献していると思いました。	男性	50代
ボランティアの応援がすごかった！	女性	30代
大勢の企画運営スタッフの方からボランティアの方や沿道の応援の方など皆様の協力あっての成功だと思いました。とても気持ちの良い対応をして頂いてありがとうございました。	女性	60代
コロナ禍で沿道の応援が少ない中、スタッフの方の応援が力になった。ありがとうございました。	男性	40代
救護所に行ったのですが、ここの方は皆さん対応抜群でした。ありがとうございました。	女性	50代
ボランティアの方々や沿道の応援に励まされた。	女性	50代
ボランティアの皆さん、お疲れ様でした。ありがとうございました。	女性	40代
ボランティアスタッフの皆様の誘導が非常にわかりやすく、全国トップクラスだと思います。	男性	40代
ボランティアやスタッフのみなさんがとても親切で、運営もとてもスムーズにされていました。ボランティアや沿道のみなさんの応援がとても温かかったです。ありがとうございました！	女性	40代
ボランティアの方たちに感謝！学生さんが多かったようでしたが、みなさんとても親切でした。感謝、感謝の大会です。	女性	60代
ボランティアの皆さまのおかげでこの大会はなっていると感じます。片付けから応援まで、いつも感謝しています。	女性	40代
たくさんの運営の方がた、ボランティアの方がた、沿道の方がたのおかげで、楽しく走ることができました。開催してくれてこちらから感謝しています。ありがとうございました。	女性	30代

一般の方が立ち入れないコースなどではボランティアの方々積極的に応援してくださりありがたかったです。強風で寒い中ありがとうございました。	女性	30代
---	----	-----

### 3) 応援 (n=64)

沿道の応援も多く、楽しく走れました。	男性	30代
応援が嬉しかった。	女性	40代
応援がすごい。	男性	50代
市民の方たち含め、沿道の応援が力になりました。	女性	40代
コース、沿道の応援が良かった。	男性	40代
応援があたたかかったです。ありがとうございました。	女性	30代
応援のおかげで最後まで頑張れました。	男性	20代
神戸マラソンの応援がすごかった。	男性	40代
応援素晴らしい。チカラもらいました。	男性	40代
沿道の応援が嬉しかった。	男性	50代
沿道の応援が嬉しい！	男性	50代
沿道の応援が素晴らしい。	男性	50代
沿道の応援が嬉しかった。	女性	40代
応援が最高でした。	男性	50代
応援があたたかく、スタッフみなさんの対応や応援も素晴らしくとても楽しく走ることができてよかったです。	男性	40代
応援が素晴らしい	男性	50代
応援が素晴らしい。	男性	40代
沿道の応援がとてもあたたかくがんばれました！ありがとうございます！！	女性	30代
応援ありがとう。	男性	40代
沿道の皆さんの応援もいつも暖かく、励みになります。今回はコロナで応援が少ないかなと思いましたが、沿道からたくさんの方の応援があり、楽しく走ることができました。	女性	20代
とても沿道の応援が力になりました。神戸が一体となってとても素敵な地域だと思いました。ありがとうございました。	女性	20代
久しぶりの参加でしたが、沿道の皆様からの温かい声援が嬉しく、走るのが楽しかった頃を思い出しました。	男性	50代
思ったより沿道の応援が多かったです。参加してよかった。	男性	30代
沿道の応援が途切れなくあって元気をもらえました。良い大会だと思いました。	男性	40代
沿道の応援が素晴らしかった。	男性	40代
応援が途切れない。	男性	40代
沿道の応援が途切れない大会は珍しい。何か心温まる感じがしました。	男性	50代

沿道の応援とぎれず、感動しました！	女性	40代
応援が励みになりました。	男性	40代
沿道の応援が素晴らしい。ボランティアの方々も真摯で感謝しています。	男性	60代
小学生と思いますが応援のメッセージを頂き、大変励まされました。とても嬉しかったです。	男性	50代
応援が暖かく励みになった。	男性	30代
沿道の応援が熱い！	男性	40代
地元の大会でコースはきついけど、みなさん暖かく応援してくれて楽しかったです。	女性	40代
初参加でしたが応援に救われました...走るかは分かりませんがまた応援には行きたいと思います！	男性	20代
声援に励まされた。	男性	50代
沿道の応援が絶えないので楽しかったです。	女性	40代
ずっと沿道に応援する人がいて、気合が入った。	男性	30代
沿道の応援が絶え間なく、素晴らしい大会だと思います。	男性	60代
参加してよかった！沿道の応援に元気をいただきました！	男性	50代
高速道路エリアではスタッフさんたちの切間ない応援に力をもらいました。	男性	40代
沿道の声援が走るエネルギーになった。	男性	40代
応援が素晴らしかった！	女性	40代
応援が力になりました。	男性	50代
沿道の応援がよかった。	女性	50代
寒い中、沿道のスタッフの方々が長時間、応援を続けていたことに感激しました。ありがとうございました。	男性	50代
3年ぶりで、ボランティアの方の応援も沿道の応援もコロナ禍以前よりよかった気がします。	女性	40代
応援がとても素晴らしかったです。	女性	40代
沿道の応援がありがたい。	男性	60代
沿道の一般の方も良かったのですが、ボランティアの皆様の応援が大変励みになりました。特に神戸大橋入口から赤い橋を抜けるまでは一般の応援がなく、皆様の応援が大変励みになりました。感謝感謝です。今度は名前を読んでもらいたいのので名前を申し込もうと思います、笑。	男性	40代
応援など神戸の人の優しさがとても嬉しいです。	男性	60代
応援がとても力になる大会だと思います。	男性	50代
沿道の声援はとても嬉しいです。何時間も大変だと思いますが感謝しています。ボランティアの方も同様に素晴らしく感謝してもしきれません。	男性	50代
沿道の応援も暖かくて良かったと思います。	女性	50代
沿道のスタッフの皆さんの応援がすばらしかった！	男性	50代

沿道、ボランティアの方のみなさんの応援があつて、完走できました。ありがとうございます。	女性	40代
ボランティアの方達の応援がとても励みになった。	女性	50代
サポート、応援有難う御座いました。	男性	50代
絶え間なく声援があつたので頑張れました。	男性	30代
市民の方の応援は素晴らしい。全国一では、37キロからの女性スタッフ(高校生?)も素晴らしかった。	男性	50代
沿道の声援は力になりました。	女性	50代
応援が温かく、励みになりました。今年初めてニックネームのゼッケンをつけて走ったのですが、名前を呼んで応援してくださる方々がいらして、感謝と嬉しさでいっぱいでした。また戻ってきたいです。	女性	40代
応援が、よかった。	男性	50代
沿道の応援に感動しました。	男性	50代

#### 4) 大会全体 (n=50)

震災復興をテーマにしたマラソンイベント。神戸の誇りです。	男性	50代
大変良い企画と感じている。	男性	50代
スタッフ、沿道、景観すべてが素晴らしかったです。震災のとき学生ボランティアで神戸入りしてました。思い出しながら、また、沿道の応援、スタッフの動きや声かけに何度か涙がこぼれました。本当にありがとうございました。	男性	40代
とても暖かい大会でした。	男性	50代
とても素晴らしい大会です。	女性	60代
地元の大会としてとても大切にしています。	女性	50代
とても素晴らしい大会です、いつまでも続いて欲しい大会だと思っております。	男性	40代
本当に暖かい大会だと思います。	男性	30代
やっぱりとても良い大会です。運営がスムーズで、ボランティアスタッフも素晴らしい。応援も感染症に配慮しながらも温かく、神戸の良さが伝わっています。	女性	40代
神戸マラソンはとても好きな大会です。また来年も参加できたらと思います。	男性	50代
良い大会でした。	男性	40代
神戸の人たちは本当に暖かいです。こんなに楽しく走れたマラソンは、初めてです、ありがとうございました。	男性	40代
久々にシティマラソンの雰囲気味わえた。	男性	40代
あたたかみがある大会で、また出場したいとおもいました。	男性	50代
毎回とてもよいおもてなしで嬉しいです。	女性	30代
他の大会と比べても良い大会です。	男性	50代
とても素晴らしい大会です。来年もぜひ参加したいです。	男性	50代
楽しい大会でした。	男性	40代

ニックネーム呼んでもらえるので嬉しいです。	男性	50代
素敵な大会でした。	男性	不明
素晴らしい大会です。今後ともよろしくお願いします。	男性	50代
私の自己ベストは神戸マラソン以外で出たことはありません。とても相性が良く、思い入れのある大会です。	男性	20代
震災からの復興をテーマとしているせいか他の大会とは違う独特の温かさがあり、そこが良い。スタートセレモニーの「幸せ運べるように」では毎回泣いてしまいます。関西らしいフレンドリーな応援も好きです。	女性	40代
スタート前の震災者へのレクイエム(歌)はいつも神秘的な気持ちにさせてくれて、なぜか?ありがたくなる。その志はいつまでも継いで行ってほしい。	男性	50代
とっても良い大会だと思いました。	男性	50代
暖かい大会で良かったです。	女性	40代
神戸の街を走れることをとても楽しみにしていたし、メダルが、とてもオシャレで嬉しかったです!	男性	40代
ええ大会です。	男性	40代
「しあわせ運べるように」のセレモニーは感動しました。ひまわりカラーの手袋。ずっと続けてください。	男性	50代
とても良い大会でした。	男性	30代
参加賞もTシャツではなくエコバッグでよかったです。	女性	50代
今迄の大会で、ナンバー1です。	男性	50代
入浴サービスが良かった。	男性	50代
オープニングセレモニーにいつも感動します。	男性	60代
トイレが潤沢に用意されており本当に助かりました。	男性	60代
be kobe には欠かせない。ジモティ!	男性	60代
良い大会です。	男性	60代
トイレがたくさんあってよかった。	女性	20代
気持ち良い大会でした。	男性	40代
良い大会と思います。	男性	50代
良い大会。	女性	50代
コース、応援、コンセプトが素晴らしいです。	女性	60代
自分が知る中でNO1の大会。コースも美しくおもてなしがハンパないです。	男性	50代
開会のセレモニーや、沿道の応援の雰囲気、神戸マラソンが地域に根づいて、再開をこころ待ちにされている感じがして、とてもいい大会だと思いました。	女性	50代
皆さん、親切で優しく気持ちの良い大会でした。	女性	40代
魅力的な大会だと思います。	男性	60代
阪神の震災の記憶を残す事業だと思います。	男性	50代

素晴らしい大会でした。	男性	30代
地元ということで神戸マラソンはとても思い入れのある大会です。コースも決して楽ではないので、いつも泣かされますが...沿道の応援の距離もちかく、多くの応援を頂けるととても温かい大会で大好きです。今回で5回目の出場でしたが納得いく走りがまだできていないので、次回こそはいい走りができるレースにしたいです。	女性	40代
神戸マラソンは全てが完璧。	女性	50代

### 5) コース・景観 (n=49)

自分と同じくらいのサブスリーランナーがとても多いので走りやすかった。	男性	50代
スタッフの対応、コース共に素晴らしい大会です。ぜひまた参加したいです。	男性	30代
海が見えるコースで元気をもらえました	女性	40代
時期も規模感もちょうど良く満足です。	男性	40代
走りがいのあるハードなコースがナイス。	男性	40代
雨ももってよかったです。また頑張って練習します。	女性	50代
須磨から塩屋にかけての景色が最高。	男性	60代
景色が綺麗なコースで最高です。	男性	50代
走りやすい。	男性	50代
天候に恵まれよかった。風が強いのが大変だったけれど、思ったより走れた。	女性	60代
良いコースでした。	男性	30代
20キロ以上走ると膝に痛みを生じる事を知っているので、人生最初で最後と決めて取り組んだ。完走できて、素直に嬉しい。	男性	20代
とても走りやすかったです。	男性	20代
コース、沿道の暖かな応援 大好きな大会です。また参加したいですね。	男性	50代
走りやすいコースと、自粛とは言え市街地では途切れない応援にはかなり背中を押されました。	男性	40代
コースがきついけれど、応援が有り難く景色も良い。	女性	60代
海が見える綺麗な所を走らせて頂けて気持ち良かったです。ありがとうございました。	女性	30代
応援もにぎやかで、コース全体も楽しかったです。	女性	40代
走りやすいコースだった。	男性	50代
難コース。きついが挑戦したくなる。	男性	50代
景色がいい。	男性	50代
コースもよかったし、何よりボランティアの方々の優しさに癒やされました！すごく楽しかったです。早朝から長時間、本当にありがとうございました。	女性	50代
コースの風景や、沿道の応援、全体として良い大会だと思った。また、大型の大会にも関わらず、案内もしっかりしてストレスなく参加することができた。	男性	40代



いいコースでした！両サイドの電車と並走、海の上では船にカラフルな大漁旗がなびいていたのが印象的でした。	女性	40代
行って戻るシンプルなコース。最後ポートアイランド戻るところがかなりきついが、景色はよい。	男性	40代
コースは広く、平坦なのでとても走りやすい。	女性	50代
コースはよかったです。	女性	50代
観光コースを含んでおりコースが良い。	男性	60代
沿道の応援が素晴らしい。	男性	30代
全体的なコースは良いです。	男性	60代
神戸の景色が好きです。	女性	50代
コースがわかりやすく好きです。	女性	30代
最高。景色とランナーが一体化している。	男性	40代
コースが素晴らしく、運営もスムーズでいい大会だと思いました。	男性	50代
いいコースです。大会運営やスタッフの方々も優しい対応でいつも気分がいいです。神戸近郊に住んでいますが自慢です。	女性	60代
コースはアップダウンがありきついです。前半景色も良く良かった。またたくさん沿道の応援がやはりしんどい時に元気になりますし、盛り上がり、沿道も参加意識を感じました。ありがとうございました。来年もまたぜひ参加させていただきたいと思います。	男性	50代
明石海峡大橋や海沿い、眺めがよく気持ち良く走れました。スタッフやボランティアの対応◎、沿道の声援が力になりました。お疲れ様でした。	男性	50代
景色が最高に綺麗でした。	女性	50代
先月、横浜マラソンに参加しました。同じ港町でも、神戸の方が海辺の景色や海風をとて心地よく感じながら走れて、とても満足でした。	女性	50代
思ったよりいいタイムが出ました。コースも皆さんの応援も素晴らしかった。	男性	40代
神戸の街並みが好きで参加させてもらってます。本当に素敵な大会です。	男性	40代
走りやすいコースで、沿道の応援が賑やかで楽しく走れました。	男性	30代
横浜とはまた違った街並みで景色は良かった。ゴール救護スタッフには大変お世話になりました。	男性	40代
コースが曲がりくねったり、登り坂がキツかったりもしたが、神戸らしくて楽しかった。	男性	40代
地元の神戸はコースも理解していて、景色を楽しめました。沿道からの友達の声援も多く、とても楽しかったです。	女性	50代
コースがよかった。	女性	20代
スタートからゴールまで田舎道を一切走ることなく、車の通行を遮断した都会の幹線道路を走ることのできる非常に魅力的な大会です。	男性	60代
フラットでまっすぐ、分かりやすいコースで走りやすいです。会場アクセスも良くコンパクトで良い大会です。	女性	40代

コースが素晴らしい。第一回に参加してからなかなか当選しなかったが、今回11年振りに当選してとても嬉しかった。沿道の応援や鉄人28号や明石海峡大橋など、楽しみながら走ることが出来た。ありがとうございます。	女性	50代
---	----	-----

## 6) 大会運営 (n=40)

時期もコースも走りやすく、応援、スタッフも素晴らしいので毎年参加したいです！	男性	40代
ゴミ箱を大きく広げて捨てやすくしたブルーシートのエリアは便利でした。	男性	20代
3年ぶりの神戸マラソン楽しんで走れました。事務局の皆さん、スタッフ、ボランティアの皆さん、安全な大会運営ありがとうございました。	男性	50代
しっかりした運営で安心感がある。	男性	50代
大会運営がよく好きな大会です。	女性	40代
大会関係者の皆様お世話になりました、ありがとうございます。	男性	40代
運営の皆さま、強風で寒い中お疲れ様でした。ありがとうございます。	女性	50代
運営がとてもスムーズで良かったです！	男性	40代
運営者の皆様には、感謝しかありません。	男性	50代
沿道の応援、ボランティアの若い人たちの仕事ぶりが素晴らしかった。	男性	30代
運営の方々、ボランティアの方々寒い中ありがとうございました。	女性	60代
給水所がちょうど良い間隔であり良かった。表示も水、スポドリ、何箇所中のいくつ目と分かりやすく良かった。スタート地点の雨具回収も良かった。	男性	50代
神戸の海山街美しい風景を楽しみながら、満喫できました。大会運営者の皆様、ボランティアさんのサポート、応援も力になりました。ありがとうございます。	女性	50代
スタッフの皆様、本当にありがとうございました。ボランティアやスタッフの方々を見ながら感謝の気持ちで涙ぐんでました。	男性	50代
運営ありがとうございます。是非また参加したく思います。	男性	50代
円滑かつ効率的なコース運営、スタートゴールの雑踏警備、運営も聞きたい時にスタッフがいる完璧な要員配置。	男性	50代
運営がスムーズで走りやすかったです。沿道の応援がもっと戻るといいなと思いました。	男性	50代
運営の方のホスピタリティある応援や、ボランティアの方の声援に助けられました。ありがとうございます。また是非抽選にあたらしたら参加したいです！	男性	30代
運営に慣れている感じがしました。	男性	60代
難しい時期の開催にもかかわらず、スタッフ、ボランティアさん、皆さまのお心遣いを感じることができました。ありがとうございます。	男性	50代
運営もしっかりしていて安心して参加できた。	女性	50代
とても運営がスムーズでストレスなくスタート出来ました。小学生からの応援メッセージ、ひまわり、心暖まりました。	男性	50代
とても組織だった運営をされていると思います。	男性	50代

トイレが十分に用意されていて助かりました。ボランティアさんからも色々とお励ましていただき、大変好感が持てました。ゴミも「ここが最後」と書かれていて分かりやすかったです。	男性	40代
三宮までのバスが快適でした。	女性	20代
環境やマナーを重視した独自の取り組みは大変良いと思います。	男性	50代
スタートがスムーズだったのと、スタートでオリンピックがいてくれてうれしかった。幸せ運べるようには続けてほしい。	女性	50代
観光ポイントが分かりやすく表示されておりよかったです。	女性	50代
基本的にはうまく運営されていたと思います。受付はスムーズでした。	男性	50代
全体的にスムーズな運営だったと思います。地方の大会では、フィニッシュ後のマスク配布をしていなくて、感染対策していると言ってます。そこはさすがの神戸マラソンですね！	女性	40代
ゴール後、プロテインが貰えたのはありがたかった！	女性	40代
久しぶりの大会で、受付の動きがかわりましたが、大きな問題はなかったと思います！ありがとうございました m(_)_m	男性	50代
コロナの質問もシンプル、ハガキでビブス引換証もシンプルで感心しました。	女性	50代
絵手紙とそれに添えてある小学生のメッセージがうれしいです。	女性	50代
Tシャツがないのは残念だったけど、エコバッグは意外と良かった。	女性	50代
他の大会に比べて給水の紙コップの散乱がものすごく少なかったと思います。ボランティアさんが片付けていらっしゃったのもありますがマナー向上への取り組みが素晴らしいと思いました。また、エントリー、フィニッシュ後の導線も良くさばけていてストレスがありませんでした。	女性	40代
しっかりと運営されていると思います。距離を稼ぐためにクルクル回していない、シンプルなコースがいいと思います。	男性	70代
毎回、手荷物を入れる袋が大きくて助かります。	男性	40代
次のトイレまで何キロの案内がよかったです。スタッフの皆さんの対応も良かったです。	女性	50代
荷物預けエリアのトイレが潤沢で、予想以上に待つことなく助かりました。	男性	50代

《不満足群》 (n=164)

1) コース (n=41)

初参加でしたが折り返しからの風が強過ぎて記録が出なかったです。	男性	40代
道が狭い。特に国道二号線。	男性	40代
折り返し後の坂が道幅狭く、詰まっていまいとても走りにくいです。	男性	50代
走路が狭いところが多く、転倒する人がいて危ない。	男性	50代
良い大会だがコース幅が狭くて走りにくい。	男性	50代
最後の5キロがかなりの強度なトレーニングになりそう。	男性	30代
道幅が狭い。	男性	20代
神戸大橋きつかったです。	男性	60代
コースが狭い。	女性	50代
参加者のわりにとこどこ道路が狭い。	男性	60代
思っていたよりも坂が多くて驚いた。	女性	20代
浜手バイパスがきつかったです。	女性	50代
コースがキツイ。	男性	60代
コースがタフ過ぎます。	男性	50代
道が狭いのでペースを上げにくかったです。	男性	40代
コース幅が少し狭い。	男性	50代
参加人数の割に道幅が狭いところがある。	男性	50代
コースが狭い。トイレ、楽しみのスイーツ給食表示がわかりにくい。	男性	60代
舞子の折返しで転倒されている方が多かった。	女性	40代
参加人数の割にはコースが狭い。	男性	60代
ラスト5kmからの登り坂が辛過ぎてもう一度経験したいと思わない。Nグループの荷物預け場所が遠くて可哀想だった。	女性	30代
コース変更になったのは走りやすくなったが、後半の登りはタイムを狙う上では大変。	女性	40代
最後の坂が無ければ嬉しいですが、海を渡らないと行けないですもんね。	女性	40代
坂が多過ぎて死にそうだった。	女性	50代
コースが狭くて走りにくいところがある。垂水漁港のところ。給水所の後の最後のゴミ箱の文字が小さくて見落としてしまう。給水所の後のゴミ箱は給水所と反対側にも置いてほしい。トイレのひょうしき、掲示が小さくて走りながらトイレを探していると遠くからみえない。	男性	60代
ラスト何キロの声かけは5キロ前からお願いしたいのです。それ以上の距離だと気持ちが萎えました。	男性	50代
コースが、もう少し広ければ走りやすかったかなと思いました。なかなか難しいのもあると思いますが。	男性	50代

往路と復路で道路の車線を隔てただけのため、コースが狭く前に進めないストレスがあった。	男性	30代
ランナーが多すぎて、かなり減速し足にきた。	男性	50代
コースが狭い。	男性	40代
コースが狭いと思いました。参加者が多いのかもしれませんが。	男性	40代
今年は風に苦しみました。最後の橋は辛いです。	女性	60代
参加数の割にコース狭くてまともに走れない。神戸大橋しんどすぎ。	男性	20代
コース幅が全体的に狭く混雑が多かった。	男性	30代
福田川のバイパスが狭く停滞して走りにくかった。	女性	60代
人数の割にコースが狭い。給食が楽しくない。	女性	50代
コースが単調気味なので、沿道応援が途切れると絶望的なつまらなさになります。	男性	40代
スタートしてすぐ道が細くなるのが分かってるのに危険な混み具合と、でこぼこ道路が多くて驚きました。	男性	40代
参加人数の割に、コースが狭い箇所があり、つまることがあったので、その点は要改善ですかね。最後の登りがきつかったー。	男性	50代
鉄人 28 号の背中しか見えなかったもので、正面が見えるコースの方がよかった。あと、抜かしたくてもコースの狭い場所があって苦痛だった。	男性	40代
道幅が狭くなるところが、何箇所もあり走りにくかった。バーバーランドからポートアイランドに行く道がでこぼこ多く、危ないと思った。	女性	50代

## 2) グッズ (n=22)

参加賞がしょぼすぎる。	男性	20代
参加賞が残念。	男性	50代
参加賞がエコバッグは寂しい。記念 T シャツも売り切れだったので、せめて参加賞は T シャツが良かった。	男性	40代
参加賞が残念です。	男性	40代
参加賞が残念。タオルも質が悪い。	男性	40代
神戸と大阪は T シャツのグレードが高かったのが良かったのに残念。メダルはいらない。	男性	50代
参加賞が残念な感じでした。アシックスの T シャツもサイズが売り切れで買えずじまい。記念になるものを手に入れたかったです。	女性	40代
参加賞に T シャツが無かったのが残念。	男性	60代
10 回記念大会なのに参加賞が T シャツじゃなかったのが残念。	女性	40代
オフィシャルプログラムなどを簡素化または HP 上で公開のみとするなど、さらに、メダルやフィニッシャータオルの廃止などし、参加費を抑える努力をしないと、高額な参加費が今後ネックになり、参加者が激減すると予想します。	男性	50代

Tシャツがもらえなかったのにびっくりした。タオルとTシャツはセットと思っていたので。	女性	50代
Tシャツが参加賞に無くて残念でした。	女性	40代
Tシャツないってありえない。	女性	50代
参加賞のTシャツが無かったのがとても残念でした。神戸の街を走ったという証を着てトレーニングするのが楽しみなのに。今回はEXPOで購入しましたが思わぬ出費に泣きました。	女性	50代
Tシャツ類が全て売り切れていてショックでした。	男性	30代
最後にもらえる水はラベルが限定で飲み終えても記念に置いてます。今回はなくて残念。	女性	50代
10回なのにTシャツが無い。	男性	50代
参加賞がTシャツじゃなかったのが残念だった。神戸マラソンのTシャツはいつもデザインもオシャレだったので期待していた。	女性	40代
参加賞Tシャツは必要。	男性	50代
参加賞にTシャツがないのは理解しがたい。	男性	50代
Tシャツのサイズがなくオンラインショップで予約する事になりました。土曜日の10:30で売切れは早過ぎます。	女性	50代
高いお金払ってるのになぜTシャツがないのですか。	女性	50代

### 3) 大会運営 (n=21)

ワクチンや各種検査を強いるのは不当。射った人ほど感染しており無意味。一から勉強し直し、出直して来い。	男性	50代
第1ウェーブのスタートに遅れたら第2ウェーブの最後尾からスタートというのが納得できない。第1ウェーブの最後尾と第2ウェーブのスタートに十分な間隔と時間があったのに第2ウェーブの最後尾まで待たされるのは理解に苦しむ。	男性	40代
スタートセレモニーが見えなかった。	男性	40代
帰りのポートライナーは満員で身動きが取れない。最後に感染症対策が出来てない。	男性	60代
最終ブロックからのスタートは関門突破に不利です。	女性	50代
最初のスタートロスが他の大会より大きい。	女性	40代
スタート前の荷物預けからスタートエリアが遠い。	女性	40代
ゴールしたあと、休む場所がない。	男性	60代
Nグループの荷物預け場所が遠くて間に合わず焦った。	男性	30代
ペースランナー集団が邪魔でした。	男性	40代
ペースメーカーの周りに人が溜まっているので追い抜きが難しかった。	男性	40代
手袋は走る際邪魔なのでそろそろなくしてほしい。	男性	40代
パンフが分かりにくい。	男性	40代

3時間45分のペースで、めっちゃ遅れていた人がいた。どう見ても走れる体型では無かった。	女性	50代
三宮までの輸送力がしょぼい。	男性	40代
スタート時の更衣室が狭い。	女性	40代
Fブロックだったのですが、検温のリストバンドをもらう場所がわからなくて、何人かのスタッフに聞いて、やっとリストバンドを貰えました。ちょっと焦りました。	女性	50代
最終ブロックからのスタートの方が早々に足切りにあい、もう少し前半の対策がなんとか出来ないのかと考えさせられました。	男性	40代
感染対策されるのであればゴール地点を三ノ宮周辺にすべきではないですか。ポータライナーは絶対満員になります。	男性	50代
今回、スタート前まで小雨でしたが着替える場所がなく困った。多数の参加者に対しての更衣室スペースが無さ過ぎる。	男性	50代
年々魅力がダウンしている。	男性	50代

#### 4) 給水・給食 (n=19)

バナナの給食辞めて欲しい。皮が道に捨てられ、転びそうになった。マリオカートじゃないんだから勘弁して欲しい。	男性	30代
スポーツドリンクが少なかった。	女性	40代
給食の種類、量が少なく満足できなかった。バナナ、みかんまるごと1つは食べにくい。給水で水のみ、スポーツドリンクなしの箇所があるのがケチくさい。高い参加費用を払っているので、毎回スポーツドリンクを用意して欲しい。ゴール後の給食もコストカットしている印象を受けた。全体的にケチくさい大会と感じた。	男性	30代
給食エイドについて: 前日受付でチェックしてあの場所であの給食を受けようと楽しみにしていましたが、実際その場所に行くと、ボランティアの方々の後ろに置いてありいただけないということに。残念でした。	女性	40代
給食が少なかった。	女性	30代
フィナンシェ等のお菓子のエイド供給が少な過ぎ不公平感がある。	女性	60代
コロナ関連のためだろうけどバナナ、みかん1個は多すぎる。	男性	50代
スタート前に案内放送されていましたが給食が後ろ準備はされているけどもらえないのは残念でした。給水はしっかり出来ました。給食はほとんど取れませんでした。取れたのはバナナ、みかん、お饅頭だけでした。フィナンシェとかの洋菓子は準備中で取れませんでした。1人1つとかで配っている都市型大会もあるので参考にさせていただくとありがたいです。	男性	40代
遅いので神戸のお菓子がなくて悲しかった。	女性	40代
コロナのためとわかっていますが、エイドのバナナ一本とかみかん一個はちょっと多い。	女性	50代

エイドの補給食が無くなりすぎていて...4年前はもう少し充実していたエイドであった為残念でした。	女性	40代
フィナンシェなどのスイーツが用意されているがまだ解放されておらず、後方ランナーの時には解放されていました。その後も一度もクッキー、チョコ、フィナンシェには出会えず残念でした。	女性	40代
他の大会と比べて、あまりにもエイドが少な過ぎ。完走後に食べ物が支給されなかった大会は初めてかも。	女性	50代
感染症対策でやむを得なかったのかエイドの個包装が開けにくくバナナやみかんが丸々一つは量が多すぎて残すのも勿体無く食べにくかった。	女性	50代
感染対策なのはわかるが、バナナ1本、みかん1個まるごとは多い。	女性	40代
給食が全然なくて残念でした。	女性	40代
いつも着替え後にもらえる洋菓子がもらえなかったのが残念。それが楽しみだったのに。	男性	40代
給食エリアの混雑がひどくて、給食も取れないし、走って抜けることも容易では無かった。	女性	30代
エイドがあまり充実していない。	男性	50代

### 5) 案内板 (n=13)

給水の旗が見えにくい。トイレのサインが見にくかった。	男性	50代
スタート地点の荷物を預ける際、自分もしっかり確認にできなかったのが悪いが、案内が少なすぎるように感じた。	男性	50代
当日の検温場所の誘導が全く出来ていない。本大会前にすでに大会が開催されていたので、その大会を参考にしないのが不思議でならない。	男性	40代
全体的に誘導が曖昧。	男性	50代
荷物預けへのアクセスが少し迷いました。東から西の移動の仕方が分からなかった。	女性	30代
入場ルートがややこしく、かなり時間がかかった。	男性	50代
駅から荷物預けまでの動線が悪く、場所が分かりづらい。	女性	50代
荷物預けと、反対の道路に誘導されたので、荷物預けの場所が分からなかった。	女性	40代
手荷物預けの場所がわかりにくい震災記念公園内に案内が無かった。	女性	50代
みなとの森公園での手荷物預けでしたが、トイレの案内がなく、動線も分からず相当時間がかかりました。	男性	50代
全体的に案内表示がなさすぎてわかりづらい。最悪なのはトイレの案内。ボランティアスタッフさんはたくさんいるのに、誘導がうまくできていなくて、男性トイレの列に女性が並んでいたり、逆もあったりして戸惑った。金沢マラソンをぜひ参考にしてほしい。金沢マラソンでは、トイレひとつひとつに誘導がついているし、逐一マイクで放送するなど、混乱を起こさない工夫がされています。	女性	30代
トイレの案内板が不親切。	男性	40代



スタート地点のトイレの案内が少し分かりにくかった。男女別や列の最後尾などが分かりやすければ、更に良いと思います。	男性	50代
--	----	-----

## 6) 参加費 (n=12)

参加費が高いと思った。	男性	30代
参加費が高い。	男性	50代
参加費が高くなった割に、タオル品質落ちてるし、参加 T シャツもないのは不満。	女性	50代
参加費お高くないですか？	男性	50代
参加費高い。	男性	50代
参加費が高い。	男性	50代
参加費が上がったのに、サービスは悪くなった。	男性	50代
参加料が高すぎる。それなのに記念 T シャツもなくなって不満。	女性	50代
エントリー料が高すぎます。コロナ感染症対策が名目でしょうが、その効果の実感ありません。大会がランナーの責によらず中止の場合、エントリー料は全額返金されるよう、主催者側で興業中止保険に加入するべきです。	男性	40代
良い大会だが、少し参加費が高い気がする。	男性	50代
参加料が高すぎます。次回も同じ価格帯なら参加を見合わせます。	男性	40代
参加料の高さの割に完走賞が貧相だと思う。給食もなかったのが残念。やはり参加料が高く満足度が低いと年間で走るレースに選びにくい。	女性	40代

## 7) トイレ (n=10)

スタート前のトイレの数が少なかったです。	男性	30代
スタート時、CD ブロック間のトイレが少なくずっと並んでいたら整列の 8 時 45 分を過ぎてブロックに行ったらもう入れませんと言われた。たった 1 分過ぎただけで、杓子定規に対応したスタッフが非常に感じ悪かった。離れたところにトイレが多くあっても仕方ない。スタートブロック近くのトイレを増やして欲しい。エイドの数が多くてよかったが、スポーツドリンクは半数ほどしか置いてないのが残念でした。参加費が高すぎるのもうこれで最後の参加かなと思ってしまふ。	男性	40代
スタートに並ぶ前のトイレが少ないように思いました。	男性	20代
スタート地点のトイレの数が人数に対して少なすぎ。	男性	40代
スタート地点のトイレが少ない。	男性	50代
小便専用はありがたいが、それでも長蛇の列。	男性	50代
競技開始前のフラワーロード付近の仮設トイレが少なすぎると思った。	男性	30代
30 キロ付近のトイレが少なかった。	男性	50代
スタート地点のお手洗いの数が以前と比べて減っていたので、長時間並び困りました。参加費が上がっているのも、不満に思います。	女性	50代

今年は女性トイレが少なく感じました。	女性	40代
--------------------	----	-----

### 8) エキスポ・イベント (n=9)

エキスポが縮小されていたのが残念。	男性	40代
EXPOは少し寂しくなった。	男性	40代
エキスポの規模が小さくなり前日受付の楽しみがなくなりましたね。	男性	50代
これまでと比較してエキスポや参加賞のサービスがかなり低下したことが気になりました。	女性	50代
コロナ禍であるので、エキスポのイベントが地味でした。	女性	50代
EXPOが最悪。エイド通過時間で提供される食べ物が違った。地元のお菓子を楽しみにしていたのにムカついた。	男性	50代
エキスポが少し寂しく感じました。	男性	50代
EXPOが寂しい。	男性	50代
今年はエキスポにはばタンいなかったのでしょうか...? 会えなかったのはちょっと残念でした。	女性	40代

### 9) マナー (n=6)

他の都市型マラソンに比べ、ランナーのモラルが低い。(割り込みなど)	男性	40代
トイレで喫煙する方がいるのが残念です。	男性	50代
給水ポイントで、ゴミを投げ捨てるランナーや、路上にゴミを捨てるランナーにはがっかり。	男性	40代
フレンドシップバンクのランナー、マナー違反多い。	男性	50代
前の週につくばマラソンに出ましたが、それに比べてランナーのマナーがあまりよくなかった気がしました。急に横切ってきたり、抜かす時ぶつかってきたり、紙コップの散乱が酷かったです。マナーな良い大会を目指す割に、ランナーに届いてないかもです。	女性	60代
黄色の手袋がゴミになっていたのが残念でした。今後はサステナビリティな大会であってほしいです。無駄な資源を使わず地球に配慮した大会。色々と大変かと思いますが皆が意識を持って行動すればきっともっと良い大会になると思います。	女性	40代

### 10) その他 (n=11)

風がきつかったです！	男性	40代
風が強くて走りにくかった。	女性	40代
風がきつかったです笑。	男性	30代
暑かった。	女性	50代
風が強くて困った。	男性	70代

足が痛すぎて動けないです。	男性	10代
向かい風がずっとキツイ。	女性	40代
コロナ感染明けの参加だったため、全く思うような走りができませんでした。是非リベンジしたいです。	男性	20代
しんどかった。	男性	50代
コロナ禍以降で初めての大会でした。フルマラソンは20回以上走ってるが完走出来なかったのは初めて。気持ち的に辛い。	男性	60代

《要望群》 (n=446)

1) 給水・給食 (n=80)

バナナ丸ごとは食べられません。むいてほしい。	男性	30代
バナナ皮なしがよかった。	男性	30代
大会で使用されたドリンクを一般販売して欲しい。	男性	40代
給水を両側にほしい。	男性	40代
エイドより、ゴールの給食が欲しい。	女性	40代
給食をもっと充実させてほしい。	男性	30代
記録優先でエイドとれないので、フィニッシュ後に食べ物をもらえれば嬉しいです！	男性	40代
完走後の給食がほしい。	男性	50代
塩タブレットの配布をもう少し増やしてほしい。	男性	40代
エイドの有名スイーツ店の焼き菓子などは、みんながゆっくりいただけるように、フィニッシュ後に全員に配布してほしいと思いました。	女性	50代
神戸ならではのエイドがもう少しあると嬉しいです。	男性	30代
スポドリありのエイドの割合を増やしてほしい。食べやすいフード系の物が多いと助かります。羊羹や、丸ごとのみかんは食べづらかったです。	男性	40代
給食が、充実したら嬉しいです。神戸は洋菓子の店いっぱいあるのに単独スポンサーにならない。	女性	50代
給水の旗が低く見えづらいので、視認性を高めてほしいです。	女性	40代
給水所についてですが、反対側にもゴミ箱が少々あれば給水を取る人、ゴミを捨てる人とで混雑、接触が多少は減るのではないかと思います。	男性	30代
もっと給水ポイントを増やしてほしい。何度もつった。	女性	20代
コンビニのおむすびが完売していたので、コンビニさんにも協力をいただき、レース前日の入荷を増やしてほしいです。	女性	30代
グルメイベントが欲しい。	男性	60代
エイドでは、みかんの代わりにオレンジジュースにしたいとありがたいです。	男性	40代
エイドのみかんは、小分けで出して欲しかったです。	女性	40代
お菓子類を、もう少し、はやいエイドにも分散して出していただくのはどうでしょうか。楽しみにしていましたが、なぜか、取り損なってしまいました。	女性	60代
エイドの給食が少なかった。少ない上に後半しかない。豚まんエイドとかテンションの上がるエイドがあれば楽しくファンランできるかと思います。前日受付は無くしてもらいたいです。京都～神戸は遠くて交通費もかかりますので。参加費高騰の流れがあるので、なるべくお金がかからないようにしてもらいたいです。	男性	50代
ゴール後の持ち帰りの参加賞も質素な気がしたのでもっと持ち帰れる果物やパン等あったら嬉しいです。	女性	50代
エイドでの補給食の提供体制の改善。	男性	50代

給食の種類、量を増やして欲しい。どの給水所でもスポーツドリンクを提供して欲しい。フィニッシュ後の食事の種類を増やして欲しい。(他の大会ではその地方のお菓子等を提供しているところもありました)	男性	30代
ゴール後の持ち帰りの参加賞も質素な気がしたのもっと持ち帰れる果物やパン等あったら嬉しいです。	女性	50代
私も神戸のお菓子を堪能したかったです。早い時間に通過するとバナナしかなかったりして、ショックでした(笑)ゴールしてから配るのも良いので、兵庫のお菓子を食べてみたかったです。あとは、タイムを狙うという点では、あの最後の橋さえなければ...とってしまいます。	女性	30代
マラソン経験が少ないので実際のところはわかりませんが、トイレとエイドが少ないように感じました。今日日差しがあったら苦労したかもしれません。また、エイドとトイレの予告があるとうれしいと思いました。	男性	30代
個包装のお菓子、とても魅力的でした。参加マラソンのTシャツがなくなったので、ゴール後、バナナとお菓子の詰め合わせを頂けたら嬉しいです。	女性	50代
給水所付近の道に捨てられた紙コップ等のゴミが気になりました。同じランナーとして恥ずかしく思いました。ランナーのマナーの向上を願っています。	女性	40代
給食がおいしそうだったのに走りながら食べれないし、記録を狙うため後ろ髪をひかれる思いでスルーしてしまった。ゴールでももらえたらいいのにと考えた。	男性	40代
ゴール後、給水ドリンクを頂けるのが後方だったのですが、出来れば前方に置いて頂けると、走り終えたばかりのランナーさんが乾きや火照りを癒せると感じました。早く水が欲しかったです。	女性	30代
給水所のスポーツドリンクと水の見分けがつきにくかったです。目印のフラッグが風で裏返しになると余計に読めなくなりわかりませんでした。色分けするなどして明確な区別をしていただけると大変助かります。	男性	40代
エイドにコーラが欲しい。	女性	40代
給水所でゼリーとかも欲しいですね。	男性	50代
給食を充実させてほしい。クッキー等残ってませんでした。	女性	40代
スタート地点に給食ほしかった。	男性	50代
補給食事の提供方法の改善。バナナを一本はToo Much、逆に、水やドリンクが充分入っていないカップも多かった。	男性	60代
給水、エイドのタイミングが良くなかった。	男性	40代
バナナミカンありがたい反面、1つでは大きすぎました。	女性	50代
給食が少なすぎる。第2ウェーブ、最後尾から走った人は制限時間もきついうえに給食も空でつらい。楽しみが少ない。やっぱり沿道の応援はないと寂しいです。ゼッケン受付のエキスポももっと充実してほしい。大会当日への高揚感が違う。	女性	30代
全給水所にスポーツドリンクも置いて欲しかった。 給食ももっとあるとよかったかなと思います。	男性	40代
炭酸飲料を置いてほしい。	女性	30代

給水はスポーツドリンクをおいて欲しい、歯抜けで置かれると取りにくい。後コースの混雑がかなりひどい、工夫が欲しい。	男性	50代
給食が少し貧弱・・・この事に関しては、岡山や総社といった、地方都市のほうが良いと思う。	女性	50代
出来たら給水所が増えたら嬉しいかも。	男性	30代
エイドのバナナ一本は量が多すぎた。	男性	30代
給水にお茶も入れて欲しいです。	男性	60代
給食の種類が多いのは嬉しいが一つのエイドに固まっているので選べなくて残念。もう少し振り分けて頂けると嬉しいかと。	女性	40代
エイドが甘いものばかりでした。しょっぱい物も欲しいです。	女性	50代
もう少しエイド食増やしてください。	女性	40代
カネテツの竹輪が食べたかった。	男性	10代
20キロ未満でも食べ物を充実させてほしい。	男性	50代
給食をもう少し充実させて欲しい。	男性	50代
給食が楽しみなので、提供ポイントを増やして欲しいです。	女性	50代
塩タブレットを20キロくらいからこまめに置いて欲しいです。	女性	50代
給食は個性があり充実するとさらにカンペキです！	男性	50代
3回目こそは、どら焼きを手にしたかったのですが、やはり、通過の時には無かったです。	女性	50代
給食の洋菓子が提供されていなかった時間があった。神戸マラソンの特徴のひとつだと思うので、みんなに行き届くようにしてほしい。	女性	30代
給食を増やしてほしい。	女性	50代
給食エリアは、もう少し離すなど工夫が必要と思った。また、37km 辺りからの坂道は歩く人が横並びで、走って抜いていくことが難しく何度もぶつかった。歩く人と走る人で道を左右に分けて欲しかった。	女性	30代
スポーツドリンクの給水箇所を増やしてほしい。コロナ対応で難しいと思いますが、バナナやみかん他1つ1つが多すぎるので小さくしてほしい。	男性	40代
後半のエイドでコーラの飲み物を増やして欲しい。	男性	50代
エイドで食べやすいものを多くおねがいします。	男性	60代
給食、給水の場所自体も増やして欲しいです。	男性	40代
エイドが、バナナやみかんが丸ごとなので、そこまで食べれないので取れませんでした。その分ゴール後にドリンクだけは寂しく感じました。あと、給食があることに気づかず通り過ぎた後に気づいたこともあったので、遠くからでもわかるようになっていると嬉しいです。	女性	50代
コーラがあると回復度合いが激増します。精神的にも気分転換の効果が高いです。終盤にもどこにもコーラがなく、とても残念でした。	男性	40代
エイドに塩昆布を復活させて欲しい。	女性	50代

給食が、5時間ゴールでもほぼなくなっていたので、提供の仕方を工夫するか、全員持参にした方がよいと感じた。	女性	40代
給食のバナナ、みかん丸ごとでは食べきれないので半分に切って提供して欲しい。洋菓子、和菓子と甘いものに偏っているため塩気があって腹持ちのよいものを出して欲しい。	女性	40代
エイドは仕方がないかと思ったけど、食べにくさを感じた。みかんも大きすぎたので、手にすることはなかったけど、小粒みかんなら食べたかも。	女性	40代
給水所がもう少し欲しかった。バナナは半分がよかった。マドレーヌなど洋菓子はゴールしてからほしかった。受付はネットにしてほしかった。	女性	20代
もう少しだけエイドの種類増やして欲しいです。	女性	40代
スタート時、右側にもゴミ集めが欲しい。	男性	50代
給水所の最後のゴミ箱をもう少し後ろに置いていただきたいです。	男性	50代
給水後のゴミ箱を後の方に設置して欲しい。走りながら飲むと距離が出てしまうので考慮して欲しい。	男性	30代
ゴミが散乱していました。参加者のマナーアップ向上を望みます。	男性	30代
コストやスタッフ人数とのバランスはありますが、給水は、東京マラソンのようにナンバー別にテーブルを用意すると手前のテーブルが混雑しなくてよいと思います。	男性	50代
エイドの食べ物の種類を増やしてほしい。	男性	60代
エイドの飲み物の種類を増やす。	男性	40代
雨具、大量の紙コップなどゴミ問題が気になりました。再生型紙コップ、雨具の再利用など出来るものでしょうか？今回の参加賞のエコバッグは良い取り組みと思いました。大会を通してゴミ問題について取り組んで発信していければ良いですね！	女性	40代

## 2) コース (n=78)

記録が出やすいコースへの変更を望みます。	男性	40代
整列の順番がSとAの基準をクリアにして欲しかったです。	男性	40代
コースが狭いのでコース変更を検討してほしいです。	男性	40代
スタート地点のトイレだけ増やしてもらえたら。	男性	40代
スタート地点市役所前をやめてほしい、待機場所としてよくない。もっと広いところ、屋根つきのところがよい。	男性	40代
須磨～舞子間の道路がランナーで渋滞していて自由に走れなかった。その区間の道路が広いといい。	男性	50代
2万人に対して、片側1車線のコースは狭すぎて危ないと思います。何回か他のランナーと接触しバランスを崩しました。	男性	50代
出来れば、記録が狙いやすいコースも考えて欲しい。	男性	50代
もう少し道幅があると嬉しいです。	男性	40代

折り返し付近のコース幅が狭くて、走りづらく転倒の危険性もあります。参加人数が多いので、なるべく広いコースだとありがたいです。	男性	40代
一部コースの変更があれば、次回の楽しみが増えるのではないかとおもいました。	男性	50代
コースを広くしてほしい。	男性	40代
もう少しコース幅が広いと良いです。	男性	60代
参加者数に対するコースの狭さはなんとかならないかと思う。あと、雨天の場合の着替えなどのスペースはもっと確保すべき。今大会、予報が外れて雨にならなかったが...	男性	50代
最後の坂のコースを見直して欲しい。	男性	50代
やさしいコースに変更してほしい。	女性	40代
女子のエリートのを設けてみては？(埼玉より、よほどいい。)	男性	50代
アップダウンが多いかな？	男性	50代
狭くて、人が多いので走りにくく、抑えすぎたため、タイムが悪かったので、コース幅を広くしてほしい。最初5キロくらいならまだしも、20キロくらいまで混雑している。	女性	40代
大好きな神戸の街を走れる歓びもあるが、震災者への追悼エリアの設定とか？もう少しコースにメリハリがあっても良いのでは？と思う。走っているランナーには関係ない(気づかない)かもしれないけど、そういう取り組みを継続していくことは神戸に必要では？と思う。	男性	50代
沿道の応援など盛り上がるので、もっと増やして欲しい。	男性	40代
初心者には厳しいコースです。	男性	50代
道幅が狭いところがあった。	男性	50代
コースが狭いところ(垂水のあたり)が何とかなると助かります。	女性	40代
コース。市内の曲がり角が多いのが、転倒のリスクがあるし、ストレスだなーと思います。	女性	40代
第一ウェーブでしたが最初の渋滞が半端なかったです。どうかしてください。	女性	50代
ゴール地点の場所からやむを得ないと思いますが、帰りの交通機関の待ち時間が長く、マラソン完走後には疲労感が増したので、短くなる方策の検討をお願いします。	男性	50代
折り返しの後、コース上で細くてランナーが多すぎて走りづらいところがあるので、スタートのウェーブを増やすなど、人数を分散させて走りやすくしてほしい。	女性	50代
仕方ないこととは思いますが前半は走路幅が狭く走りにくかったです。	男性	30代
ラスト5kmのコースを変えてほしい。疲労困憊であるの登り坂は辛過ぎる。	女性	30代
コースが狭い。	男性	50代
無理かも知れませんが、東神戸もコースに入れてほしいです。	男性	50代
折返しの垂水辺りの道幅、東行を広げてほしかった。反対側は歩いてる人だらけで道幅はそこまでいらなと思う。	男性	30代



もっと街中を走りたい。	男性	60代
15km～23km 辺りのコース幅が狭すぎ。危険。	男性	50代
垂水漁港のところのルートを変えてほしい。	男性	60代
コース変更を希望。	男性	50代
コースでポールが一行にならんでおらず、ジグザクに置いてあるところがありました。あれでポールに激突しこけた方がおられました。意図があつての設置と思いますが、あぶないと思いますのでお知らせしておきます。二列に置いて行かれた方がいいかと思います。	男性	50代
コースのアップダウンが多すぎる。	男性	60代
コースを東にも延ばせないか?	男性	50代
出発場所とフィニッシュ場所は同じにして欲しい。	男性	60代
後半の坂道が無ければ有難い。	男性	50代
コースを考えて欲しい。	女性	50代
特に 30km 以降ですが、道路の舗装が凸凹してて悪い所があるので、疲れもあつて転けそうになるので、対応して頂きたい。	男性	50代
参加者のわりにコースが狭いので拡げてほしい。	男性	40代
道は狭いが給水場所を両サイドに設けてほしい。センター寄りを走っているとランナーとぶつかるので取りに行けず、何度か見送った。感染対策だと思うがバナナは半分でもいい。観光 PR がまだまだ足りないと思います。	女性	40代
アウトレット前道路は狭いので、国道(往路)と分けてはどうでしょう。	男性	60代
折返しコースを無くしてほしい。またここを走ると考えると、気持ちが落ち込むので。	男性	40代
ゴールも三宮にしてほしい。	男性	50代
コースを広くして混雑解消してほしい。	男性	60代
制限時間、第 2 ウェーブの号砲から 7 時間にしてはどうですか? 第 1 ウェーブの人たちより、遅いタイムの人がいるのにその人たちが実質 6 時間 45 分以内の制限時間はどうかと思います。15 分は大きいです。	女性	40代
海側は多く走れたので山側のコースも走ってみたい。	男性	30代
ゴールのあと歩く距離を短くしてほしい。タクシー乗り場を作ってほしい。三宮まで一律で、割高の料金でも良い。	男性	60代
コースが狭い区間を改善してほしい。	男性	50代
須磨や塩谷あたりでコースが狭くなる所、橋や高速の坂にかかると歩く人が増え、邪魔ですし危険でした。歩く時は道路の端を歩くよう、徹底してほしいです。	男性	40代
追い越しレーンが欲しい。	男性	20代
初めて参加しましたが、晴れていれば綺麗な海見ながら走れて、いいですね。	男性	50代
スタートのブロックをもう少し細かくして、ウェーブスタートの間隔を開けて、もう少し走り易くしてほしい。	男性	40代

最後の坂はやっぱりキツイです。仕方ないとは思いますが、はじめのほうにもってきてほしいです。	女性	50代
道幅がもう少し余裕があれば。	男性	50代
道が狭い。スタート前の更衣室。給食切れ。エコバッグよりTシャツでは。	男性	50代
当日のランナーの動線をもっと分かりやすくした方が良く、検温のリストバンドの必要性をスタッフが言わないから後々困っている人がいた。	男性	60代
参加者の数からすると前半の狭いコースが改善できればと思います。難しいでしょうが。コロナ禍以降、完走証を発行しない場合がほとんどになりました。理由は承知していますが、思うことはあります。神戸マラソンの場合は帰路にポートライナーを利用する人が多いので、ホームも車内も密集状態です。これほどの密集が許容されているのなら、完走証発行の人の流れはしれたものではないかと思えます。できれば再開して欲しいものです。それとも費用の問題はどうしようもない水準にきているのでしょうか。	男性	70代
10回大会を経ました。今のコースは飽きました。中盤以降アップが急なので記録も狙えません。記録が狙えるようにいい加減コースを変更してください。	男性	40代
歩行者の方に走路が事前に横断禁止であることが伝わってほしい。ランナーが空いたタイミングで走路を横断しようとした人がおり、警備の方ともめている姿を見た。走路を使わせてもらってるランナーからすると申し訳なさもあり辛さを感じた。(コーンのバーも取る&警備員のいる前で横断しようとした人なので、対策を打つことは大変難しいことですが。。)	女性	20代
コース前半、曲がり角が多かったりコース幅が狭い区間があったりしたので、改善していただきたい。	男性	50代
途中、歩いている多くの人がコースの真ん中を歩いていた。スタッフから横に行くよう促してもらえれば、走る人たちがスムーズに走れる。検討をお願いします。	男性	50代
コースの道幅がもう少し広いと嬉しいです。狭いところでは他ランナーに当たってしまうことがあり危険でした。	女性	20代
先ず、ボラの皆様に本当に様々の面で感謝しております。気になった点を書かせていただきます。第2ブロック側のトイレの列について仮設側、常設側ともにはじめは誘導がまったくなかったようで無茶苦茶な列になっておりこれは間に合うのか?とかなり不安でした。どこに何があるのか分かりにくかったです。また、コース上の混雑、給水、給食のとりにくさ、ランナーのマナーの問題も否めませんが、テーブルの間隔、それぞれ頂いたランナーの流れの誘導など工夫していただければと、切に願っております。そして、個人的に給食のバナナ。欲しくても一本は無理です。余らせて捨てるなんてできませんしポケットへの携帯も無理です。そして、本当に必要な時間のかかるランナーさんたちが行く頃にはなかったそうです。	女性	50代
一部道が狭い箇所があったので、走りづらかった感じがしました。	男性	30代
どうしようもないと思いますが、スタートからの8分後のスタートゲート通過は遅く感じましたので、自分は思いつきませんが、対策があればと思います。	男性	40代

単調な海沿いのコースなので芸能人ランナーやお笑い芸人ランナーなど走っている際に楽しめる大会にして欲しい。	男性	50代
垂水辺りのアップダウンが回避出来るコースになると嬉しい。ビューポイントごとに走ってる人の邪魔にならない写真撮影スペースがあると嬉しい。エキスポを規模縮小しても構わないので費用が抑えられると嬉しい。事前受付が無くなると参加しやすい。	女性	30代
舞子あたりが、混雑してたので改善してほしい。	男性	60代
道幅改善。	男性	50代
ランナー渋滞が激しいので、第4ウェーブまでわけたらどうですか。	男性	50代
スタートの混雑の解消が遅過ぎるので対策して欲しいです（Nにいました）。	男性	30代
人の多さに対して走路が狭い所が数ヶ所あるので追い越しが難かしかつたのと、給水やトイレの案内が低くて、人混みの中を走っていると見えなくて、見逃してしまうことが多かった。	女性	40代

### 3) トイレ (n=65)

トイレの増設を!	男性	40代
トイレ増やして。	男性	30代
スタート前のトイレを増やして欲しいです。	男性	20代
Aクラスの近くのトイレを増やして欲しい。	男性	50代
スタートブロック付近に男性の小用のトイレを準備していただけると、スムーズになると思います。	男性	40代
スタートのトイレが少ないので、もっと増やして欲しい。	男性	50代
スタート前トイレの増加。	男性	20代
スタート地点のトイレ対応。	男性	40代
スタート場所のトイレを増やして。	男性	50代
トイレの数がもう少し多いとランナーとしてはありがたいです。	男性	40代
スタート前のトイレの増強。	男性	40代
スタート前トイレの案内をはっきりして下さい。	男性	50代
スタートのトイレが足りません。	男性	30代
トイレが和式だったのが良かったです。洋式に。	男性	20代
スタート前の仮設トイレが少なすぎる。増やしてほしい。	男性	40代
スタート地点のトイレを増やしてほしい。	男性	50代
スタート地点のトイレの混雑が酷いので改善してほしい。	男性	50代
トイレの数が参加人数に対して少ないように思える。	男性	30代
スタート地点のトイレが少なすぎると思いました。もう少し増やしてほしい。給水所がだいぶ混雑してました。テーブルを置く間隔をどう少し取ると混雑が緩和されるかと思います。	男性	40代

スタート前のトイレの設置が少ないように感じました。特に女性の方が困っているように見えました。	男性	30代
トイレを増やして欲しい。	男性	40代
スタート前のトイレを増やして欲しい。	男性	40代
スタート場所のトイレ数が足りない。スタート 30 分前でも長蛇の列！並んでいると文句を言っている方が多数。	男性	50代
スタート前のトイレの案内をもっとスムーズにならないでしょうか？数で解決できるところもあるでしょうがスタッフの案内や誘導でもう少し改善されると思う。	男性	50代
今回、スタート前トイレの誘導がされていない所があったので、そこは徹底して貰えると助かります。	女性	40代
スタート地点のトイレの誘導があまりなかったので、誘導の充実をお願いしたいです。Hグループで第一ウェーブなのに、第二グループの方のトイレの使用が多く、スタートがぎりぎりになってしまいました。	女性	40代
スタート前のトイレの待ち時間。	女性	40代
トイレの表記が見にくかったので、改善していただけると良いかと思います。	男性	40代
トイレ待ち 30 分以上かかりペナルティの最後尾スタートになりました。トイレが足りないと思ってたので改善した方が良いのでは？	男性	50代
トイレは◎、給水は○、食べ物×。	男性	60代
スタート時刻やトイレの位置など質問してもご存知ないスタッフの方に何度か当たってしまったのでどうにかならないかなと思いました。	男性	30代
仮設トイレに手指消毒液が無かったので置いてほしい（コロナ関係なく）。	女性	30代
トイレの数、スポーツドリンクの数は増やして欲しい。参加費が下がらないともう参加できません。	男性	40代
トイレについて、男性の小トイレを用意していただけると、トイレ混雑が減少すると考えます。男女を分けてほしいという意見もありました。	男性	30代
スタート前のトイレをもっと増やしてほしいです。	女性	20代
スタート前のトイレが少ない。	男性	60代
参加人数に対してトイレの数が少ないと思うので増やして欲しいです。給水ポイントも給水区間が短いと思います。人が渋滞してしまつて危ないです。	女性	40代
スタート地点のトイレの混み具合を考えて欲しい。	女性	30代
スタート会場のトイレの数を増やして欲しいです。	男性	30代
トイレが少ない。	男性	50代
スタート前の市役所裏のトイレの数が異常に少ない。また、男性、女性、男性小用は分けるべき。	男性	40代
SAB ブロックの荷物預け近くのトイレが少なく荷物預けがギリギリになってしまいました。もう少し増やすか空いてるトイレへの誘導をしていただければありがたいです。	男性	50代

スタート地点のトイレが信じられないくらい少ない。長蛇の列に加わったが出走時間に間に合わず結局トイレを断念せざるを得なかった。来年、スタート地点のトイレ問題が解消されるようだったら再来年の参加を検討したい。来年は参加したくないし、友人知人にもおすすめしない。復路、25 から 30 キロ地点くらい(?)の道幅がとても狭かった。集団で走っていたので肘や足が何度もぶつかった。	男性	30 代
ゴールしてすぐの所にトイレを設置してほしい。ゴールしてからトイレに行けるまでが長くて苦痛でした。ゴール直後の写真も撮れませんでした。	女性	40 代
3年ぶりだから、コロナ禍だからでしょうか。当日みなとのもり広場のトイレ誘導がわかりにくく、ランナーが戸惑っていました。エキスポが寂しかったので、これなら郵送の方がありがたいです。	女性	30 代
スタート前のトイレの数を増やしてほしいです。	男性	40 代
トイレの誘導。空き情報など。	女性	40 代
トイレの数を前もって表示していただくと非常に助かります。	男性	40 代
トイレの用を足したものが丸見えだったので、簡易トイレでもそこが見えないタイプのあるととても嬉しいし利用しやすいです。	女性	30 代
スタートブロックのトイレを増やして欲しいです。	女性	40 代
荷物預かりのところのトイレがわかりにくかった。	女性	30 代
トイレの増設を。	男性	40 代
朝のトイレにとっても並びました。係の方ですいてる方に案内する、またはトイレが使用中かわかるように、並んでいる人にわかりやすくしてほしい。帰りにバスを乗れるようになっていますが、ポータライナーとバスの概ねの待ち時間を表示してはいかがでしょうか？	女性	50 代
女子トイレを充実してほしい。参加tシャツが欲しい。	女性	50 代
スタート前のトイレが混みすぎる。コース上のトイレはさほど混んでないので、スタート前のトイレをもっと増やしてほしい。	女性	50 代
スタート付近のトイレ増やしてほしい。	女性	50 代
公園常設トイレの列に並んでしまい、かれこれ 40 分近く並ぶ羽目になりました。あそこにはスタッフを置いて『ここは少ないので時間かかりますよ』とのアナウンスをさせるべきです。大きなマラソン大会にもう何度も出ていますが、こんなのは初めてでした。	女性	50 代
以前参加した時は、みなとのもり公園のトイレにボランティアの方がいてチェックや誘導をしてくれてスムーズだった。今回はボランティアの方がトイレにほとんどいなかった。またそういう風にして欲しい。	女性	50 代
スタートブロックの入口が少し分かりにくかった。	男性	40 代
スタート会場のトイレですか数は十分だったが列が乱れて無駄に長蛇になり上手く回っていませんでしたので、トイレから 5m ほど列をわかりやすくするため白線やテープを引いてもらえれば、ランナーも並びやすいしトラブルも少なくなると思います。	女性	30 代

みなとのもり公園でのトイレ誘導は改善してほしい。フォーク並びや銀行 ATM 並び方式の導入等、わかりやすく早くさばける方法を使って下さい。黄色い手袋はもうそろそろやめてもいいのでは？配るなら市役所前に並ぶブロックくらいまででよいかも。側道に並ぶブロックは映らないし必要ない気がする。エントリー費を参加賞不用や手袋不用枠を作って安くしてほしい。エイドのゴミ箱は、可能なら左右走路両サイドに欲しい。また、ここで終わりももう少し先にしてほしい。	女性	40代
スタート前の受付会場のトイレですが、数はたくさんあったように思うものの、男女入り乱れて列が全然わからず...整列できるようにコーンなどの配置をしても良いのではと思いました。手洗い用のお水もあるととても嬉しいです！コースですが、折り返し付近の箇所がかなり窮屈でした。ラスト 10km 程から少し余裕で気持ち良く走れるようになった印象です。	女性	20代
トイレ待ちが長く、スタート前に行けなかったのが、これは改善してほしい。	男性	50代
朝のトイレに並ぶのは仕方ないのですが、交通整理をしていただきたいです。	男性	50代
トイレの設置場所、市役所反対側には全くなく不便です。	女性	50代

#### 4) 大会運営 (n=56)

コロナ対策は情勢を見てもう少し緩和しても良かったのでは？と思いました。他大会も参考に。	男性	40代
大会パンフレットの集合場所マップに時間を記載する、コースマップにエイドの距離を記載する等、情報を分かりやすく示して欲しい。	男性	40代
他の大会で、「ゼッケン提示で××美術館の入館料割引」のような案内パンフが配られ、観光の参考にできたので、あると良いなと思った。ちょうど有馬温泉の湯殿館が2日間入館料無料になっていたのだが、こういう情報もあれば観光地を訪れる人が増えるのではと思った。	男性	40代
いつどこに集まるのか等を分かりやすくして欲しい。探すのに時間が掛かった。	男性	20代
主催者の年配者は、ランナーの意見を取り入れないと今後参加者が減少すると思う。	男性	40代
最初のスタートのところで、CなのにJに行ってしまった。当日朝の駅からの誘導をよりわかりやすくしてほしい。集合場所が2種類あることをはっきり認識できてなかった。前日受付とかで説明があってもいいかも。	男性	40代
吹奏楽の応援復活。	男性	40代
もうちょっとオフィシャルのTシャツを増やしてほしいし、フェイスタオルも作って欲しい。	女性	50代
スタート前の準備スペースがない。	男性	60代
もっと沢山参加できることを期待します。	男性	60代
ホームページから待機場所がすぐに飛べると助かりました。	男性	30代
もっとスタート時間を増やして、混雑を避けてほしいと思いました。	男性	50代

最初の1kmと2kmの表示が見つけれなかった。最初の方はランナーが多いのでバカでかくしてわかりやすくしてほしいです。	男性	60代
コールドスプレーがあれば嬉しいです。	女性	50代
金沢マラソンを見習ってください。	女性	50代
スタート前の整列で、仕切りがテープで区切られているため、ブロック入口ではなくテープを跨いで入ってくる人達がいる。簡単に出入りできるため、正規の入口であんなに厳重にする必要があるのか不思議。エイドの箇所が少なく感じた。私は4時間半のランナーですが、それでも給食が足りておらず、塩分チャージしれない所があった。トイレをコース上の近い位置に設置して、個数も増やしてほしい。セレモニーの黄色手袋を軍手ではなく、ランナー用の素材の手袋にしてほしい。捨てられる確率はかなり減ると思う。参加賞がエコバッグに変わったのは嬉しかったですが、正直ダサい。もう少し神戸マラソンっぽくしてほしい。	女性	40代
ゴールしたあと三ノ宮に戻るのが大変なので、ポートライナー、バス以外での移動も何か考えていただきたいです。	男性	50代
ランナーのマナーが悪い。改善してほしい。	女性	50代
初参加でしたが、ペースセッターがいるのかいないのか、どの時間で設定しているかの情報を事前に知りたかったです。公表していたなら、当該情報にアクセス出来ませんでしたので改善されるのがよいと思います。ただ、1度出れば判るので希望度は低いです。	男性	40代
コロナなので仕方ないですが、もっと沿道の応援で楽しませて欲しかった。	男性	40代
東京から参加したのですが、手荷物預かりとスタート位置への案内が少なく間違えて違うブロック用の公園に行ってしまいました。ボランティアの方も分からなかった方が数名いらしたので、現地確認などをVolunteer説明会でやっていただくことと、ランナーサービスの看板にブロック名も書いていただけると土地勘のないものとしてはありがたいです。	女性	40代
ケチらずに運営してほしい。	男性	50代
今後も大会を継続するつもりなら、もっとランナー目線になって運営して下さい。同時期には金沢や岡山など魅力的な大会があるので、このままだと定員割れすると思いますよ。	女性	50代
荷物預けの番号案内表示を駅前付近からあれば大変助かる。スタッフの声かけ案内があればよかったとも思います。	男性	40代
荷物預けの場所への案内を充実させてほしいです。	女性	30代
できれば開催時期を12月か2月にして欲しい(11月はまだ暑いので)。	男性	50代
仕事がサービス業のため、日曜日に休むのも難しく、それはいいのですが、金か土に行かなくてはいけないのは厳しいです。無理な人はその週のウイークデーのどこかに神戸市役所で受付できる等ご検討いただきたいです。	男性	40代
もう少し制限を伸ばしてほしい。	男性	40代
完走証のQRコードをもっとたくさん設置してほしい。	男性	60代

Sブロックに遅い人がたくさん含まれていてスタート時に邪魔で危ない。Sブロックは本当に速い人(2時間50分以内とか)しか入れないでほしい。	男性	40代
第1ウェーブのスタートに遅れたら第2ウェーブの最後尾からスタートというのが納得できない。第1ウェーブの最後尾と第2ウェーブのスタートに十分な間隔と時間があったのに第2ウェーブの最後尾まで待たされるのは理解に苦しむ。安全面の配慮ただと思うが柔軟な対応を願いたい。	男性	40代
私は自己ベストタイムが2時間49分で、今回の結果も女子総合16位でしたが、スタートがAブロックでした。Sブロックからのスタートはどういう基準なのでしょう？3時間のペーサーがSブロックスタートではなく、Aブロックからがいいと思います。サブ3狙う方はAブロックスタートの方が多かったのではないのでしょうか。	その他	30代
折角の漁船の皆さんによる応援が分かりにくくて、もったいなく思いました。	男性	50代
コロナ対策で3回のワクチン接種は意味がない。PCR検査の日には少し余裕をもって全員にすべき。	男性	60代
手荷物の誘導を改善してほしい。迷ってAブロックではなくHの方に行かされて、更にその後の誘導も間違いだった。	男性	50代
ランナー用のpdfは日本語のみで、日本語がわからない人の事を全く考えていなかった。pdfでなく、サイトへのリンクにすれば翻訳機能を料理して理解することができる。Expoをよりよいイベントにしてほしい。小規模だったし、商品の値引きも少なかった。	男性	50代
黄色の手袋は結構捨てている人がいたので、捨てないような工夫をしていただけたらと思いました。	女性	50代
入浴割引は全ランナーに案内があったのでしょうか？	男性	50代
ボランティアに感謝を伝える機会があれば、お互い気持ちいいと思うのですが。あとは、兵庫県が消極的との報道があったが、一体何を考えているのやら。大阪の属領ではないのだから、地域振興の観点からも神戸市と連携すべきと思います。大阪マラソンより、いい大会ですよ！	男性	50代
来年はコロナ関係なく接種証明なしでお願いします。	男性	50代
シャワーできるといい。	男性	50代
レース後の写真撮影にボランティアの協力をお願いしたい。	男性	40代
ランナーの方があれだけ更衣室への案内を促されてるのにその場で着替え始めることについて、ランナーの意識向上ができれば良いなと思います。	男性	30代
帰りのポートライナーの混雑解消できないものか。	男性	50代
帰りの三宮までの混雑を改善して欲しい。	男性	40代
仕方ないかも知れないが、過度の感染症防止対策は不要だと思う。	男性	60代
これからですが、終了後の三宮までの足が心配です。	男性	60代
宿泊料金が高くなるのは、どうにもならないのでしょうか。	男性	50代
スタートの更衣室を拡大してほしい。	男性	30代



何名かランナーが倒れて、スタッフの方々が対応されてましたが、倒れた方が丸見えだったため、ランナーとしては恐怖心を走りながら抱いてしまいました。急な対応で大変だと思いますが、配慮していただきたいと思います。	女性	30代
スマホを見ながら走っている選手が多数見かけ蛇行、速度が安定していない為危険と感じた。歩いている人も多く、道路の真ん中で歩かれると渋滞や接触する為、スタッフによる両サイドに移動してもらう様にアナウンスする事をお願いしたい。	男性	50代
途中の時計表示が実時間の時計なのか、経過時間の表示なのか、分かりにくいところがあり、はしりながら悩みました。時計の上に何の表示かがわかると良いですね。	女性	60代
第2ウェーブの最後にスタートした方が残念ながら閉門閉鎖時刻に間に合わなかったようです。参加人数から仕方ないかもしれませんが、最初にスタートした方から約30分弱あるので、閉門閉鎖時刻をもう少し遅くしてもらうか、参加人数を減らすことも必要かと思います。	男性	30代
スタート前にスタッフに着替えの場所聞いたら無いと言われ、ビルの影で着替えたなら怒られた。	男性	40代
雨だった場合、朝の更衣は外で済ませなければならなかったのか？テント等の更衣室がないようでしたが、朝それを不安に思いながら現地に向かいました。	女性	30代
スタートの更衣室の充実。	男性	50代

##### 5) グッズ (n=55)

参加賞はTシャツにしてほしい。	男性	40代
メダルなしにしてかまいません。	男性	60代
参加Tシャツ要らないです。	男性	50代
参加賞Tシャツの復活を希望します！	男性	40代
参加賞のTシャツは欲しいです。メダルは要らないです。	男性	50代
参加賞のエコバッグは残念、Tシャツの方がいい。	男性	60代
参加賞はTシャツにしてほしい。	男性	50代
大会Tシャツは最低欲しい。高額な参加料を考えると。	男性	50代
Tシャツが欲しかった。	女性	60代
参加賞はTシャツの方が良かったです。	男性	40代
参加Tシャツは記念になるので採用してほしい。	女性	50代
参加賞のTシャツがなくなってしまったのは残念です。	男性	40代
参加賞としてのTシャツを復活させて欲しいです。	女性	40代
参加賞がわるくなった感じがするので、検討をしてもらいたい。	男性	50代
参加賞のTシャツが記念に欲しかった。	男性	40代
Tシャツがなかったのは残念。販売してるのも品切れで買えませんでした。	男性	50代

参加賞のエコバッグがいない。記念 T シャツが欲しかった。有料で買ったが、来年からは記念 T シャツに戻して欲しい。着替えスペースが狭過ぎる。人が密集し過ぎていて感染対策できていない。人数に対して数が足りない。あれでは路上やビルで着替える人がたくさんいたが当然だと思う。来年からは検討して欲しい。	男性	40 代
参加賞に T シャツを入れてください、必ず！	男性	50 代
参加賞は T シャツがいい。	男性	40 代
参加賞の T シャツは準備して欲しい。	男性	40 代
T シャツを復活して欲しい。	女性	50 代
エコバッグより T シャツ希望。	男性	40 代
参加 T シャツを復活させて欲しい。	男性	50 代
参加賞を T シャツ等にしてほしい。	男性	40 代
大会 T シャツが欲しかったです。	男性	40 代
統一感出すために T シャツを参加賞に入れて欲しいです。	男性	40 代
参加記念 T シャツの復活をっ！	男性	50 代
参加賞 T シャツ復活希望です。	女性	40 代
参加 T シャツが今回なかったの、復活させてほしい。	女性	30 代
ノベルティー、これまでみたいに T シャツがほしいです。	男性	40 代
参加賞はエコバッグではなく、T シャツが良いです。	男性	40 代
参加賞、T シャツ欲しかった。	女性	50 代
参加者用のオンラインショップがあると嬉しいです。	男性	30 代
参加賞は 10 回記念の T シャツが良かった。エコバッグは不要。世の中エコバッグがあふれていて、エコバッグ欲しいランナーなんていないのでは？残念ながらゴミ箱行きです。	男性	40 代
参加賞は、T シャツがいいなあ...	女性	50 代
参加賞がしょぼすぎ。	女性	50 代
参加賞の T シャツがなくなってしまったのは残念。神戸マラソンでいただけるものは男女サイズが別でとても実用的だったので出来れば欲しかった。	女性	40 代
参加賞は T シャツがよかったです。	男性	50 代
参加賞を T シャツにしてほしい。	男性	30 代
参加賞は記念 T シャツがいいスタート前のトイレの列はなんとかするべき。	男性	20 代
T シャツが欲しかった。	女性	60 代
参加 T シャツ復活を。	女性	50 代
来年は asics の参加賞 T シャツがあると嬉しいです。	女性	40 代
来年は参加賞に T シャツお願いします。	女性	50 代
T シャツが参加賞としてないなら、黄色の手袋を軍手ではなくランナーグローブにしてほしい。そうすればずっと使えるし、捨てない。	女性	40 代

やっぱり記念の T シャツは欲しい。	男性	40 代
フィニッシャーT シャツが欲しい。	女性	40 代
参加賞で T シャツが欲しかった。	男性	40 代
参加賞について、やはり出場したなら T シャツを参加賞にして欲しい。	男性	60 代
参加賞は T シャツが良かったです。	女性	50 代
参加賞は T シャツにしてください。	女性	50 代
参加賞のマラソン T シャツが欲しいです。T シャツ貰えない大会があるなんて信じられません。	女性	40 代
参加賞は T シャツの方が良かったです。	女性	50 代
T シャツが欲しかった。	女性	30 代
大会 T シャツは最低欲しい。高額な参加料を考えると。	男性	50 代

## 6) 参加費 (n=49)

参加費が少し高いように思います。参加商品も T シャツに戻してほしい。	男性	50 代
参加費がなんとかあと 2000 円安くなれば...	男性	50 代
周辺の大会を参考にエントリー費を下げたいと嬉しいです。	男性	40 代
感染症対策で仕方ない部分もあるかとは思いますが、参加費は前回程度まで戻していただくと嬉しいです。	男性	50 代
参加費がもう少し安ければ。	男性	50 代
どうにか参加費が下がったらいいですね。	男性	30 代
大会費をもう少し安くしてもらえると来年も来たいです。宿泊を伴うので家族の理解が...。とてもいい大会ですのでみんなにすすめます。	男性	50 代
規模縮小と参加費の値下げ。	男性	50 代
参加費が安くなるとよい。	女性	50 代
エントリー料の値下げ。	男性	50 代
更に神戸の魅力を出した大会にしてもらいたいのと参加費の高騰に見直しをしてもらいたい。	男性	40 代
参加費が安くなるとよい。	女性	50 代
参加費をもう少し下げてほしい。	男性	50 代
参加費が高いから、安くしてほしい。	男性	50 代
仕方ないことですがエントリーフィーの高騰は辛い。	男性	60 代
参加費を以前並みに戻してほしい。	男性	50 代
開催時期や参加料、目的意識の高さ等、関西の他の大会には見習ってほしい内容でした。マナーで一番という色々な行為に対して、学生さん達にも良い経験になったと思います。このままで良いと思います。ただ、風がムカつきます (笑)	男性	50 代
参加費減額。	男性	50 代

参加費を下げしてほしい。	男性	50代
参加費が高すぎる。せめて一万円までに。	男性	60代
もう少し経費を減らせるようにして参加費下げしてほしい。そうしないと、ゆくゆく定員割れになる。特に新しいランナーを開拓するには出費できるのは12000円ぐらいまで。それ以上は敷居が高くなり、兵庫県のマラソン人口減少になる。	男性	50代
参加費をもう少しでも、安くしてほしいです。	女性	50代
参加費は15000円くらいまで抑えてください。ゴルフより高い。	男性	40代
参加費をもう少し抑えて頂くとありがたいです。	男性	50代
参加費安く。	女性	60代
もう少し安くしてほしい。	男性	40代
参加費がしゃれにならない。どこの大会でもいえるけど。	男性	40代
これ以上参加費が高くならないようにしてほしい。	男性	50代
参加賞はTシャツがいいです。	女性	20代
地元の協力のもといい大会だった。参加費が高い。	男性	50代
参加費が高すぎる。	女性	40代
神戸に限った事ではないのですが、参加費用が一気に上がってしまいました。対策等で仕方ないとは思いつつ、シーズンに3、4回出場する身にとっては...正直なところキツイです。	女性	60代
参加費戻して。	男性	50代
参加費が高い。	男性	50代
参加費を安く。	男性	50代
もう少し安いといいのですが。	男性	50代
コロナ禍に負けず、充実した運営を目指してほしいです。	男性	40代
参加費を12000円くらいに。	女性	50代
エントリー費が高い。参加賞のTシャツはつけて欲しい。	女性	50代
エントリー費が高いと思います。あのエントリー費でTシャツさえもらえなかったのは残念です。	女性	50代
もう少し安くして下さい。	男性	50代
コロナとはいえ、参加費が高すぎるように思いました。前日、前々日受付が面倒。スタートを遅らせたりして、当日受付ができないか？	女性	50代
もう少し参加費を下げたい。	男性	40代
参加料が高過ぎる。どの大会も高いけれど、Tシャツもなく、完走証もなく、お金はどこにいったのでしょうか。ゴール後の食事もなかった。	女性	50代
コロナ禍が過ぎ去り、ある程度落ち着けば参加費を元の値段に戻してほしい。	男性	60代
参加費が高すぎ。継ぎ接ぎの道路は如何なものか。	男性	60代
コロナが落ち着いた際には参加費を元に戻してください。	女性	50代

コロナ対策のため参加費がかなり上がったが、どう使われたのか？疑問。ランナーに対しては、アルコールやマスクの配布くらいに思えた。	女性	50代
参加費が高騰した割に、補給食がとてま少なく空腹で走った。ボランティアの方々の背後にはたくさん積んであるのに、出ているのは羊羹だけ、というエイドが続いた。後のランナーに残すのも大切だが、もう少し均等に種類を出して欲しかった。	女性	50代

### 7) エキスポ・イベント (n=17)

エキスポを昔のような充実度。	男性	40代
EXPO を充実させて欲しい。ノベルティーが欲しい。	男性	40代
オープニングセレモニーの時間を短くしてほしい。	男性	50代
エキスポをもっと充実してほしい。	女性	40代
次回はグルメの充実をお願いします。( - 人 - )	男性	40代
素っ気無い感じがしたので、もう少しオモテナシを出した方が良い。	男性	50代
エキスポでカッコいいグッズの買い物をしたい。またランニング後にフードのイベントなどがあるとありがたい。	男性	30代
第2ウェーブでしたので、スタート前のセレモニーで、何をやっているのかあまりわかりませんでした後方スタートランナー待機場所に、スピーカーを設置して頂ければ、ランナー全員がセレモニーを楽しめると思います。	男性	40代
フィニッシュ会場のイベントをもっと充実させてほしい！	女性	30代
もう少しイベントなどやって欲しい。	女性	40代
楽しいイベントをもっとお願いします。	男性	60代
コロナ禍で難しいと思いますが、やっぱり地元グルメをはじめとする屋台があった方が楽しみが増えて嬉しいです。早くコロナ前のように何の縛りもなく開催できる日を楽しみにしています。	男性	30代
阪神淡路大震災を風化させないために、これに関する何らかのイベントは、前日受付でも残して欲しかったです。神戸、東北や熊本など、震災被害に見舞われた地域の教訓をアピールしつつ、大会の継続を望みます。	男性	50代
受付の2日間のイベントの縮小はやはり残念と言う他なし、祭りは盛大であるべし。	男性	40代
会場にグルメがないのは寂しい。前もって通知してほしい。	男性	40代
昔のようなお祭り感が欲しい。	男性	50代
イベントステージして欲しかった。	男性	40代

### 8) ランナー受付 (n=9)

前日受付をやめて欲しい。ない大会もある。	男性	50代
事前のピブス引き取り場所が少し不便でした。家からかなり遠くて..致し方ないことは理解しています。	男性	30代

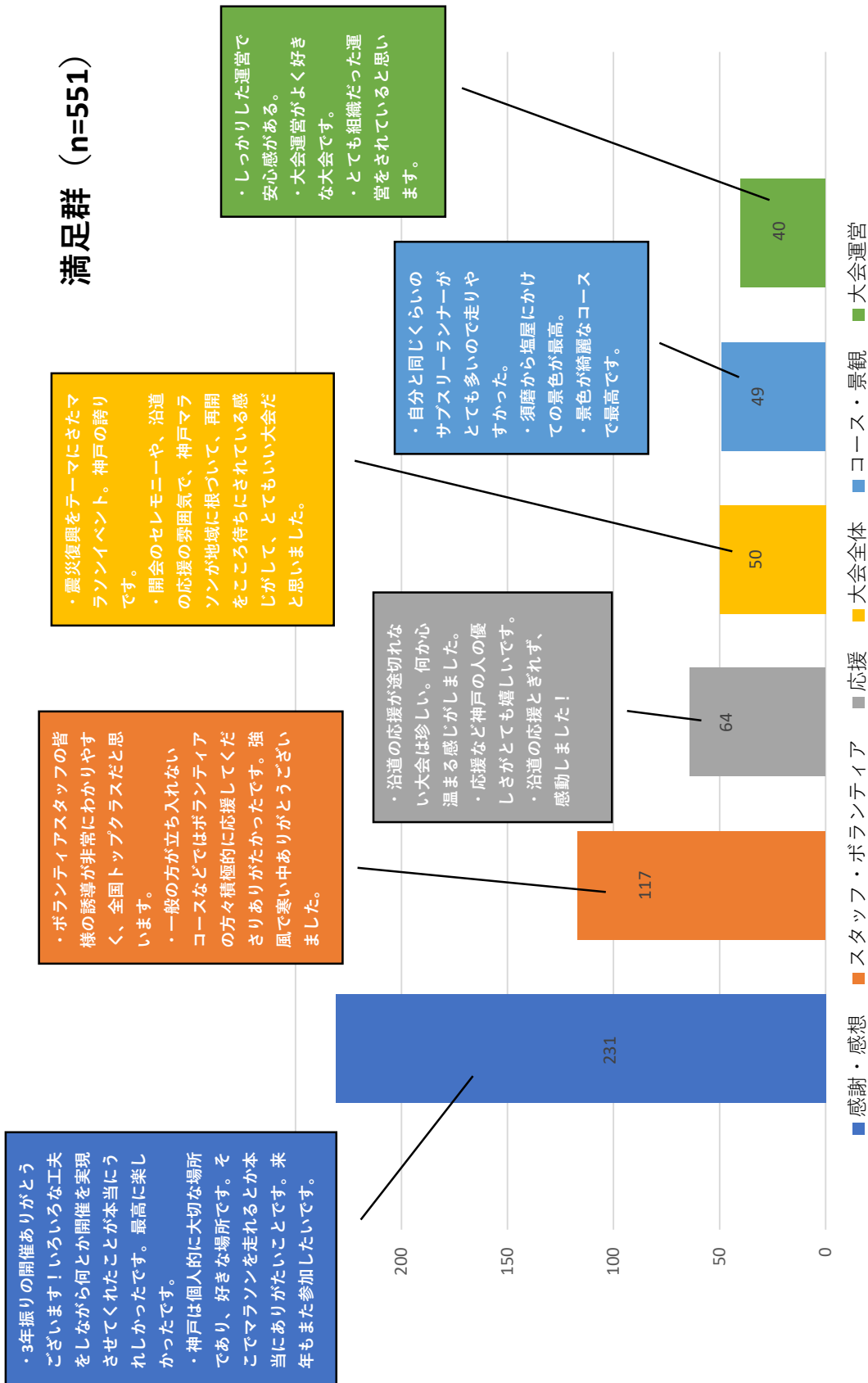
感染防止のため EXPO を縮小するなら、参加料を少し上げてでも事前受付は無しにして欲しかったです。せつかく事前に神戸まで行って、あの EXPO はがっかりでした。賑やかな EXPO を楽しみにしてたので。年々規模が縮小気味なので、頑張って欲しいです。	男性	40代
必要なものは郵送にしてもらえたら嬉しい。2回行くのは大変。	女性	50代
ゼッケンを郵送してほしい。	男性	30代
コロナ感染予防対策としてゼッケン引き換えは、郵送にして頂きたい。	男性	70代
ランナー受付・エキスポをポートアイランドではなく、三ノ宮周辺でできないでしょうか。もしくは、ランナー受付をやめて、事前に発送にする等にするのは難しいでしょうか。	男性	30代
事前受付ではなくランナーズビブスなど郵送でも良いと思う。	男性	50代
前日、前々日の出走手続き簡素化出来ないでしょうか？	男性	50代

### 9) その他 (n=37)

コロナに負けずに開催していただきたい♪	女性	40代
毎年素晴らしい大会だと思っています。今後も継続してほしい。	男性	40代
大会当日のイベント開催を楽しみにしています。	男性	50代
初めてサブスリー達成出来たのは、ペースメーカーのおかげでした。来年以降もペースメーカーは続けて欲しい。	男性	40代
地元の大会なので続けてほしい。	男性	50代
来年以降も継続して開催してもらえたら嬉しいです。	男性	30代
来年以降も開催して下さい。	男性	50代
今後も継続をお願いします。	男性	40代
続けてください。	男性	50代
できるだけ続けていただきたいと思います。	男性	40代
また来年も是非開催してほしいです！	女性	40代
ずっと続いて欲しい。	男性	40代
長く続く大会であってほしいです。	男性	40代
これからも頑張って続けてください。	男性	50代
来年もぜひ実施してほしいです。	女性	30代
次回もよろしく願いいたします。	男性	30代
今日は雨が降らなかったですが、出発前の更衣室は、屋根がある場所が安心です。	男性	40代
このまま続けていただただけでいいです。	男性	60代
今の雰囲気はなくさずに続けていただきたいと思います。	男性	60代
コンセプトをしっかりと打ち出す大会として継続させてください。	男性	50代
是非より発展させ、続けてください。	男性	70代

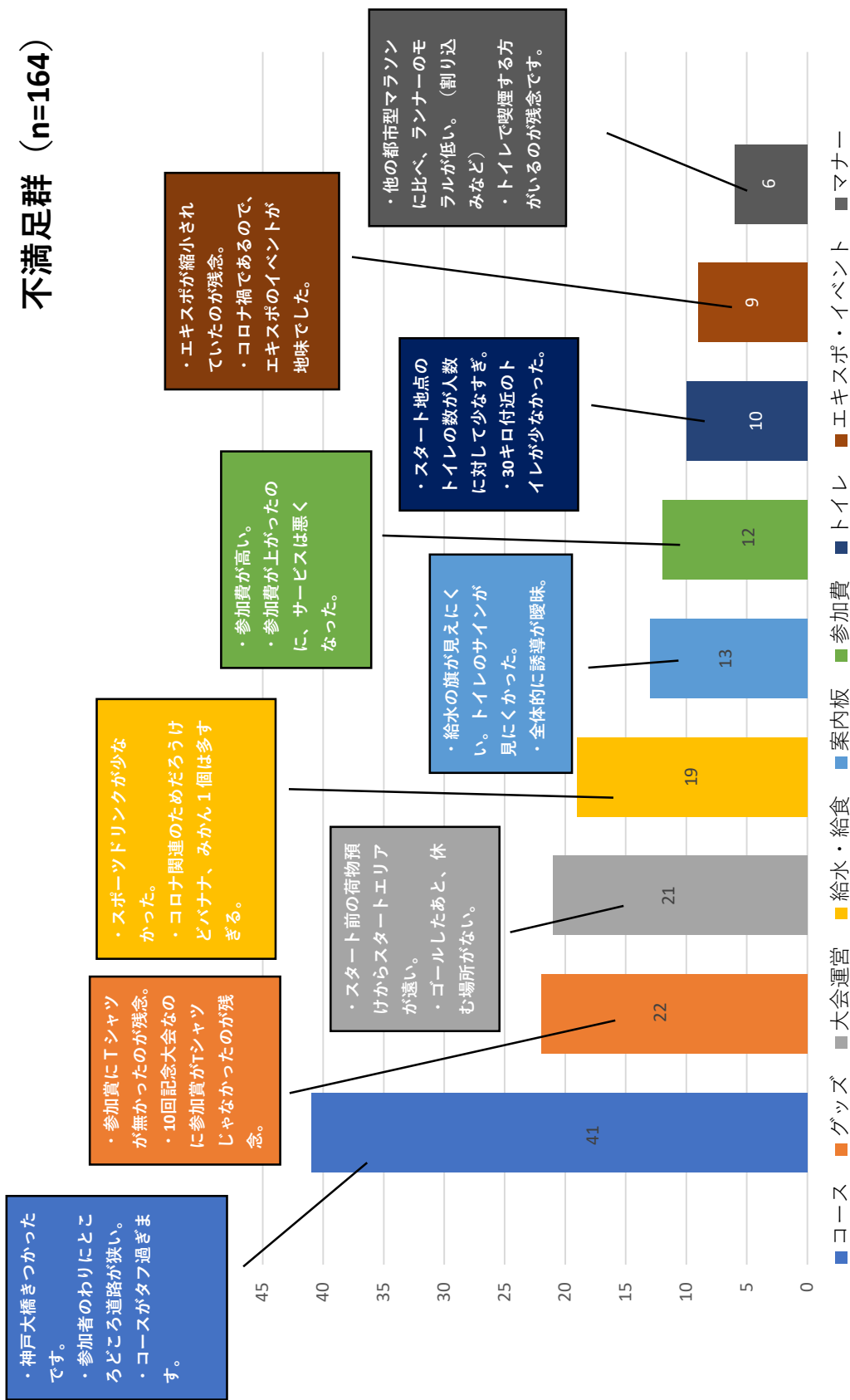
これからも続けてください!	男性	40代
これからも開催に向けてがんばってほしいです。	女性	50代
コロナが無くなって、また以前のような大会ができればいいですね。	男性	40代
これからも続けてください。	男性	40代
コロナに負けずに毎年開催をお願いします。	男性	40代
友情と感謝というのがテーマですがこれからも続けて欲しいと思います。	女性	50代
友情と感謝、ぜひ続けてください。	女性	60代
是非来年も開催してください。	男性	60代
ますます楽しい大会になることを期待しています!	男性	50代
続いてくれたらうれしいです。	男性	40代
コロナに負けず、毎年開催してください。	男性	50代
このまま継続して欲しいです。	男性	30代
状況によって厳しい判断になるのは理解できるが、新型コロナに負けず開催して欲しい。	男性	40代
今後もよろしく願いいたします。	男性	40代
3年ぶりにフルマラソン参加できてよかったです。神戸マラソンも8年ぶりで楽しく走れて感謝したいです。	男性	50代
来年も開催宜しくをお願いします。	男性	40代

## 満足群 (n=551)





## 不満足群 (n=164)



## 要望群 (n=446)

