

# 「神戸マラソン 2023」 ランナーに関する調査報告書



2024年1月

流通科学大学 人間社会学部 人間健康学科

神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

神戸マラソン実行委員会事務局

## 目次

# 「神戸マラソン 2023」ランナーに関する調査報告書

I. 調査概要	1
調査結果の要約	4
II. 調査結果	7
属性	7
参加形態	11
参加者情報	13
大会参加に伴う神戸市内観光の状況	16
大会を選ぶ際の優先順位	17
大会参加の支出	18
満足度	19
「神戸マラソン 2022」と「神戸マラソン 2023」の満足度の比較	20
次大会への参加意図	21
III. フィニッシュタイム別の比較	22
IV. 「神戸マラソン 2023」に関する意見（自由記述）	27

## I. 調査概要

### 1. 調査目的

本調査の目的は、「神戸マラソン 2023」ランナーの大会満足度を明らかにし、大会参加における属性、参加形態、参加者情報、大会参加に伴う神戸市内観光の状況、大会を選ぶ際の優先順位、及び次大会への参加意図等を調べ、フィニッシュタイム別に比較することである。

### 2. 研究方法

- 調査大会 : 「神戸マラソン 2023」
- 調査対象者 : 「神戸マラソン 2023」のランナー（参加者）
- 調査場所 : 神戸国際展示場 1 号館出口（神戸市中央区：フルマラソンフィニッシュ地点）
- 調査日 : 2023 年 11 月 19 日（日）～11 月 20 日（月）
- 調査方法 : インターネット調査  
参加者がゴールした後、更衣室の出口付近にて調査 QR コードを手渡し、次の日までの回答を依頼した。
- 調査項目及び尺度 : 次頁一覧表を参照
- 回収数 : 回収数 : 3,140 票、有効回答数 : 3,140 票（有効回答率 : 100%）
- 分析方法 : 単純集計（ $n=3,140$ ）と、フィニッシュタイム別の比較を行うため、クロス集計を行った。自由記述に関しては KJ 法を用いて分類した。

表 1 調査項目、及び尺度

調査項目	操作定義	尺度	
属性	性別	参加者の性別	1.男性、2.女性、3.その他
	年齢	参加者の年齢	実数
	職業	参加者の職業	1.会社員、2.公務員、3.自営業、4.パート職、5.専業主夫・主婦、6.学生（大学生・大学院生・専門学校生）、7.無職、8.その他
	居住地	参加者の居住地	1.神戸市内、2.神戸市以外の兵庫県内、3.その他
	世帯収入	参加者の世帯収入	1.収入なし、2.100万円未満、3.100～200万円未満、4.200～300万円未満、5.300～400万円未満、6.400～500万円未満、7.500～600万円未満、8.600～700万円未満、9.700～800万円未満、10.800～1,000万円未満、11.1,000～1,200万円未満、12.1,200万円以上、13.わからない、14.答えたくない
	最終学歴	参加者の最終学歴	1.中学校、2.高等学校、3.短期大学・高等専門学校、4.専門学校、5.大学、6.大学院、7.答えたくない、8.その他
参加形態	参加同伴者	大会への参加同伴者	1.単独、2.家族・親戚、3.スポーツクラブ・同好会の仲間、4.友人、5.職場の仲間、6.その他
	参加合計人数	大会へ同伴で参加した合計人数	実数
	宿泊状況	大会参加における宿泊の状況	1.泊まっていない（日帰り）、2.前日泊、3.当日泊、4.両日宿泊、5.3泊以上
宿泊場所		1.神戸市内、2.神戸市近郊、3.上記以外の兵庫県内、4.大阪府内、5.その他	
参加者情報	大会参加回数	過去の大会参加回数（今回を含む）	実数
	情報入手方法	大会参加に関する情報の入手方法	1.友人・知人・家族、2.大会HP、3.ランネット、4.新聞、5.ポスター、6.行政広報誌、7.テレビ・ラジオ、8.SNS、9.その他
	交通経路	大会参加における交通経路	1.電車、2.バス、3.新幹線、4.飛行機、5.車、6.自転車・オートバイ、7.徒歩、8.その他
	所要時間	スタート会場までの所要時間	実数
	フィニッシュタイム	フィニッシュタイム	1.3時間未満、2.3時間～4時間、3.4時間～5時間、4.5時間～6時間、5.6時間以上
観光状況	観光の有無	観光の有無	1.観光した（する予定）、2.観光しなかった（しない予定）
	観光訪問先	観光訪問先	1.北野（異人館）、2.南京町、3.三宮センター街・旧居留地、4.六甲山、5.有馬温泉、6.明石海峡大橋、7.ハーバーランド・神戸ベイクルーズ、8.須磨浦公園、9.須磨海浜水族館、10.若松公園（鉄人28号）、11.その他
大会を選ぶ際の優先順位	大会を選ぶ際の優先順位を1位から8位で選択	1.大会開催時期、2.参加料、3.参加賞、4.コース、5.招待選手・ゲストランナー、6.給水・給食の内容、7.観光場所、8.EXPOの規模	
大会参加における支出	大会参加に要する交通費、宿泊費、飲食費、おみやげ代、その他（観光費など）	実数	
満足度	大会参加に関する13項目を4段階でそれぞれ点数化し、1～4点に点数化	1.満足した、2.まあ満足した、3.あまり満足しなかった、4.満足しなかった	
次大会への参加意図	本大会が来年開催された際の参加意図	1.ぜひ参加したい、2.機会があれば参加したい、3.あまり参加したくない、4.参加したくない	
感想	神戸マラソン全体に関する感想	自由記述	
要望	神戸マラソン全体に関する要望	自由記述	

### 3. 大会の概要

日本陸上競技連盟に登録するトップランナーから一般市民ランナーまで幅広いランナーが参加するハーフマラソン大会として開催されてきた「神戸全日本女子ハーフマラソン大会」から、2011年をもって市民参加型のフルマラソン「神戸マラソン」として新たなスタートとなった。「神戸マラソン2023」においては、過去10大会に引き続き「感謝と友情」を大会テーマとしており、震災以降、手を差し伸べていただいた国内外の人々・地域への感謝の気持ちを表明する大会にしたいという思いが込められている。また、「ありがとう」を、この街と”をキャッチフレーズに、すべてのランナーが共存し、競技レベル、年代を超えて、一人一人のランナーが挑戦し続ける大会、参加する全てのランナーのチャレンジを応援する大会を目指している。

なお、「神戸マラソン2023」の出走者数、完走者数、及び沿道観戦者数は、以下の通りである。

- ① 出走者数 20,366名
- ② 完走者数 19,579名（完走率96.1%）
- ③ 沿道観戦者数 610,000名

## 4. 研究組織

### 1) プロジェクトチームメンバー

研究代表者：山口 志郎（流通科学大学人間社会学部 准教授）  
副代表者：青山 将己（流通科学大学人間社会学部 専任講師）  
分析協力者：智原 あゆみ（関西学院大学社会学部 非常勤講師）  
調査協力者：阿部 夢奈（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
千賀 友樹（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
草木 優芽（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
尾藤 大珠（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
小田倉 葵（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
稲垣 真子（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
前田 奈菜未（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
持田 実咲（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
吉田 有輝（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
森脇 健太（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
塩田 浩紀（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
安田 幸大（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
宮崎 空（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
後藤 彩美（流通科学大学商学部 2回生）  
相川 千愛（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
間村 建斗（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
重田 陸翔（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
林 明梨（流通科学大学人間社会学部 2回生）  
紺田 尚嗣（流通科学大学人間社会学部 2回生）

### 2) 連絡先

〒651-2188 兵庫県神戸市西区学園西町3丁目1番  
流通科学大学人間社会学部人間健康学科  
神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

山口志郎研究室

Tel : 078-796-5017 E-mail : Shiro\_Yamaguchi@red.umds.ac.jp

青山将己研究室

Tel : 078-796-4975 E-mail : Masaki\_Aoyama@red.umds.ac.jp

## 調査結果の要約

1. サンプルの属性について、**男性の割合が約 8 割を占めており**、年代では「**50 代**」が 34.9% (1,096 人) と最も多かった。世帯・家族構成では**既婚者の割合が約 7 割を占めており**、職業は「**会社員**」71.2% (2,236 人) が最も多かった。居住地は「**その他 (県外)**」が 57.0% (1,788 人) と最も多く、具体的には「**大阪府**」が 620 人と最多であった。世帯収入は「**800～1,000 万円**」が 14.6% (454 人) と最も多く、1,000 万円を超える世帯収入の割合が約 3 割を占めていた。最終学歴は「**大学**」が 55.8% (1,727 人) と最も多く、**大学卒以上の割合が約 7 割を占めていた**。
2. 同伴者は「**単独**」が 2,159 人と最も多く、次いで「**友人**」が 429 人、「**職場の仲間**」が 249 人であった。自身を含めた参加合計人数は「**1 人**」が 68.7% (2,157 人) と最も多く、次いで「**2 人**」が 13.9% (435 人) であり、平均大会参加合計人数は 1.91 人であった。
3. 宿泊状況は「**泊まっていない (日帰り)**」が 65.5% (2,057 人) と最も多く、次いで「**前日泊**」が 22.7% (712 人)、「**前日当日ともに宿泊**」が 9.3% (291 人) となっており、**宿泊を伴う参加者の割合が約 3 割を占めていた**。宿泊場所は「**神戸市内**」が 782 人と最も多く、次いで「**神戸近郊 (明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎)**」が 154 人、「**大阪府内**」が 125 人であった。
4. 大会参加回数は「**初参加**」が 42.8% (1,343 人) と最も多く、次いで「**2 回目**」が 20.6% (648 人)、「**3 回目**」が 13.9% (436 人) となっており、**2023 年大会におけるリピーターの割合は約 6 割を占めていた**。平均参加回数は 2.48 回であった。
5. 大会に関する情報入手経路は「**ランネット**」が 1,875 人と最も多く、次いで「**大会 HP**」が 1,657 人、「**友人、知人、家族などから聞いて**」が 752 人、「**SNS (Facebook、Instagram、X: 旧 Twitter)**」が 266 人であった。
6. スタートエリアまでの交通経路は「**電車**」が 2,620 人と最も多く、次いで「**新幹線**」が 374 人、「**車**」が 322 人、「**バス**」が 313 人であった。自宅からスタート会場までの片道の所要時間は「**31～60 分**」が 35.4% (1,111 人) と最も多く、次いで「**61～120 分**」が 27.9% (877 人)、「**121 分以上**」が 22.3% (700 人) であった。スタート会場までの平均所要時間は 100 分であった。
7. フィニッシュタイムは「**4～5 時間**」が 40.7% (1,277 人) と最も多く、次いで「**3～4 時間**」が 34.2% (1,075 人)、「**5～6 時間**」が 17.2% (540 人)、「**3 時間以内**」が 5.5% (174 人) であった。
8. 神戸市内観光の状況は「**観光しなかった (しない予定)**」が 78.6% (2,467 人)、「**観光した (する予定)**」が 21.4% (673 人) であった。観光訪問先は「**三宮センター街・旧居住地**」が 362 人

と最も多く、次いで「南京町」が258人、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が140人、「北野（異人館）」が96人であった。

9. 大会を選ぶ際の優先順位について、1位は「大会開催時期」が1,655人と最も多く、次いで「コース」が842人、「参加料」が238人であった。一方、8位は「招待選手・ゲストランナー」が955人と最も多く、次いで「EXPOの規模」が554人、「観光場所」が245人であった。参加者は「大会開催時期」、「コース」、「参加料」を重視しており、他方「招待選手・ゲストランナー」、「EXPOの規模」、「観光場所」に対する優先順位は低い。
10. 大会参加に伴う支出について、合計支出額は平均で24,270円であった。性別で見ると、男性は女性に比べ「宿泊費」（4,470円）の支出が多く、対して女性は男性に比べ「おみやげ代」（2,413円）、「その他（観光費等）」（2,194円）の支出が多かった。居住地別にみると、兵庫県外からの参加者は「交通費」、「宿泊費」だけでなく、「飲食費」（8,516円）、「おみやげ代」（3,113円）、「その他（観光費等）」（2,395円）も支出が多い傾向にあった。
11. 大会の満足度について、「満足した」「まあ満足した」と回答した割合は、「スタッフの対応」が99.1%と最も高く、次いで「沿道の応援」と「大会の運営全体」が98.4%、「大会の時期」が98.0%、「制限時間」が97.9%であった。一方、「参加費」については満足群が63.8%とその他の項目と比べると低い値を示した。「神戸マラソン2022」と「神戸マラソン2023」の満足度を比較した結果、「神戸マラソン2023」の方が「神戸マラソン2022」に比べ、全ての項目において平均値が高い値を示した。つまり、今年の大会の方が参加者の満足度は高い。
12. 次大会への参加意図について、「機会があれば参加したい」が48.8%（1,531人）と最も多く、次いで「是非参加したい」が45.8%（1,439人）となっており、参加者の9割以上（94.6%）が再参加の意向を持っている。
13. フィニッシュタイムによって各項目を比較した結果、神戸市内観光の状況については、フィニッシュタイムが4時間以内のランナーは、4時間以上のランナーに比べ、観光した人の割合が多い。宿泊状況については、フィニッシュタイムが4時間以内のランナーは、4時間以上のランナーに比べ、宿泊した人の割合が多い。大会参加に伴う支出については、フィニッシュタイムが短いランナーは遠方からの参加者が多い。また、フィニッシュタイムが短いランナーほど、飲食に費用を費やしていることがわかる。大会全体の満足度について、満足群（「満足した」と「まあ満足した」）の値は6時間以上のランナー（87.8%）を除き90%を超えている。次大会への参加意図について、再参加群（「ぜひ参加したい」、「機会があれば参加したい」）の値は全てのカテゴリーにおいて90%を超えている。

14. 感想・要望（自由記述）については、満足に関する意見が 800 件、不満足・要望に関する意見が 777 件寄せられた。具体的には、満足群では「応援」が 253 件、「感謝・感想」が 252 件、「スタッフ・ボランティア」が 146 件、の順であった。不満足・要望群では「コース」が 147 件、「エイド・ゴミ箱」が 129 件、「トイレ」が 106 件、「参加賞・サービス」が 100 件、の順であった。



## II. 調査結果

### 属性：性別、年代、世帯・家族構成、職業、居住地、世帯収入、最終学歴

図1には、参加者調査における回答者の性別を示している。「男性」が81.4%（2,556人）、「女性」が18.4%（577人）となっており、男性の割合が約8割を占めていた。

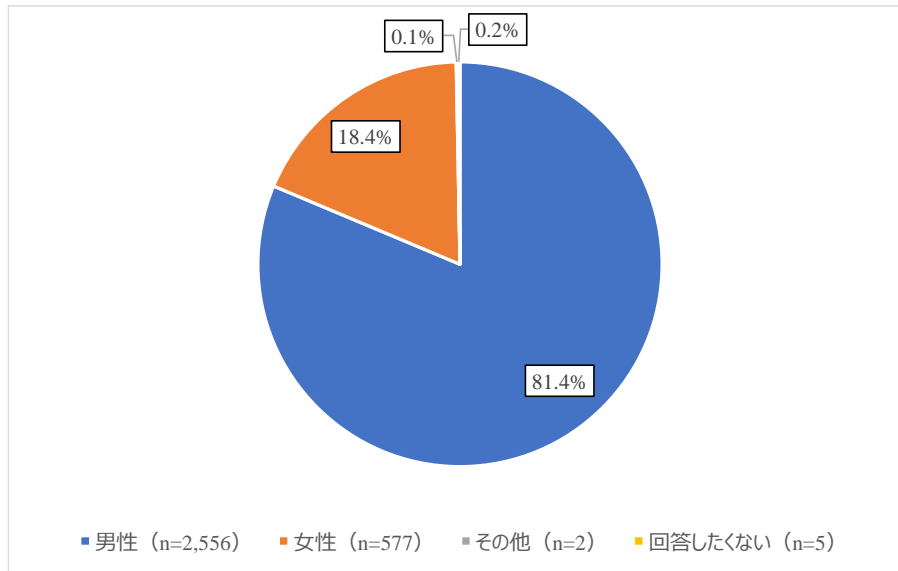


図1 性別（サンプル全体）

図2には、参加者調査における回答者の年代を示している。「50代」が34.9%（1,096人）と最も多く、次いで「40代」が31.8%（998人）、「30代」が15.4%（484人）であった。平均年齢は46.6歳であった。

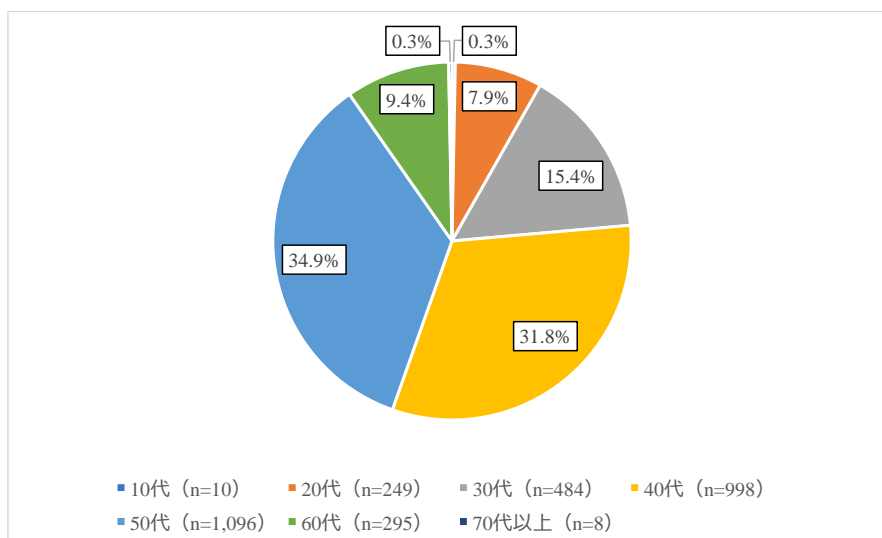


図2 年代（サンプル全体）

図 3 には、参加者調査における回答者の世帯・家族構成を示している。「既婚・子どもあり」が 58.4% (1,831 人)、「未婚」が 26.4% (828 人)、「既婚・子どもなし」が 12.2% (383 人) となっており、既婚者の割合が約 7 割を占めていた。

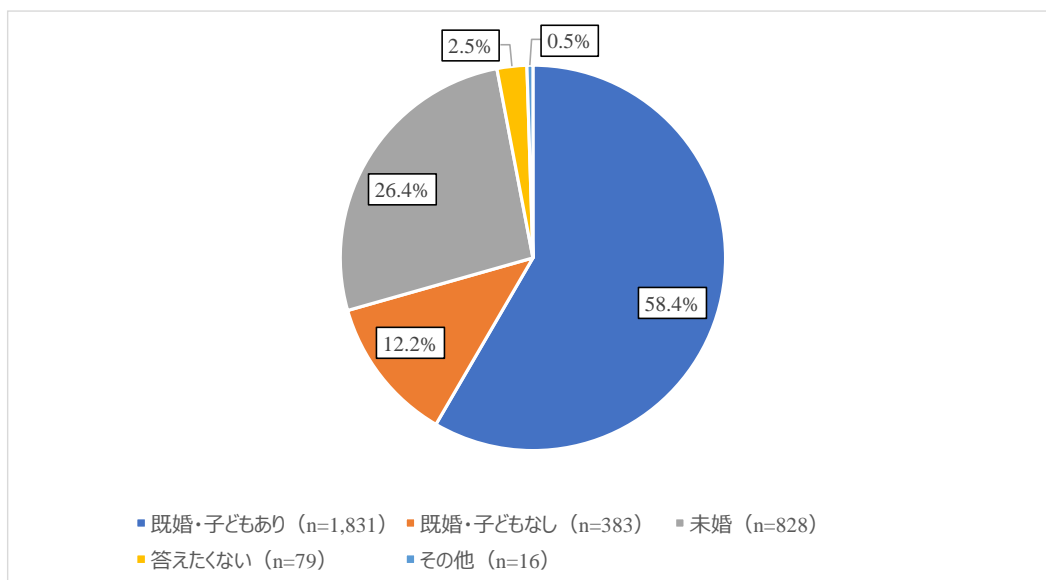


図 3 世帯・家族構成 (サンプル全体)

図 4 には、参加者調査における回答者の職業を示している。「会社員」が 71.2% (2,236 人) と最も多く、次いで「公務員」が 12.9% (405 人)、「自営業」が 4.9% (154 人)、「アルバイト・パートタイム」が 3.8% (120 人) であった。

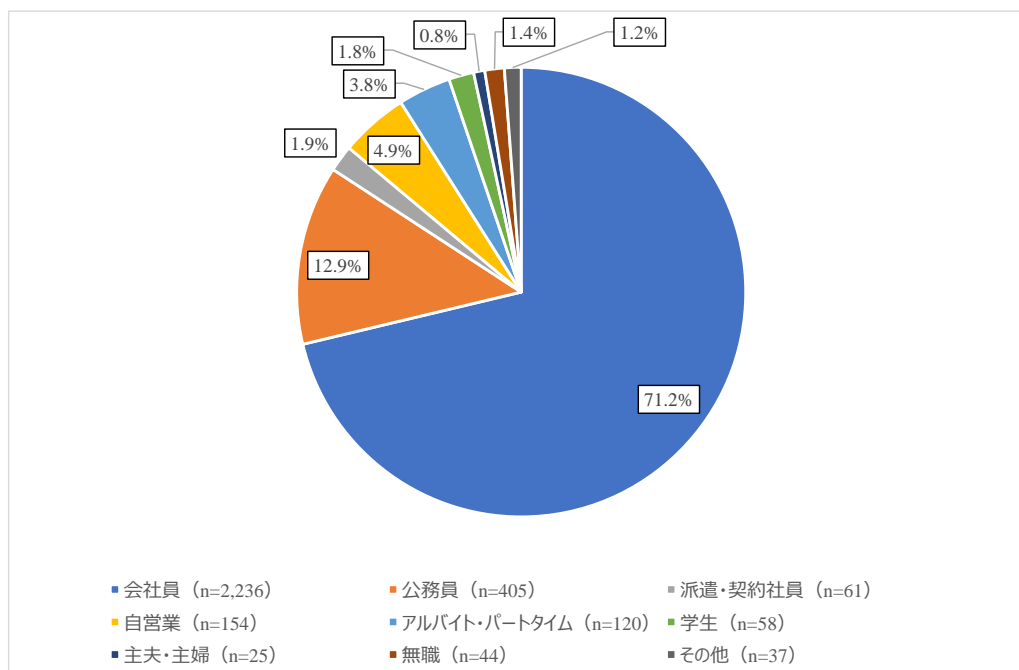


図 4 職業 (サンプル全体)

図5には、参加者調査における回答者の居住地を示している。「その他（県外）」が57.0%（1,788人）と最も多く、次いで「神戸市内」と「神戸市外の兵庫県内」が21.4%（672人）であった。

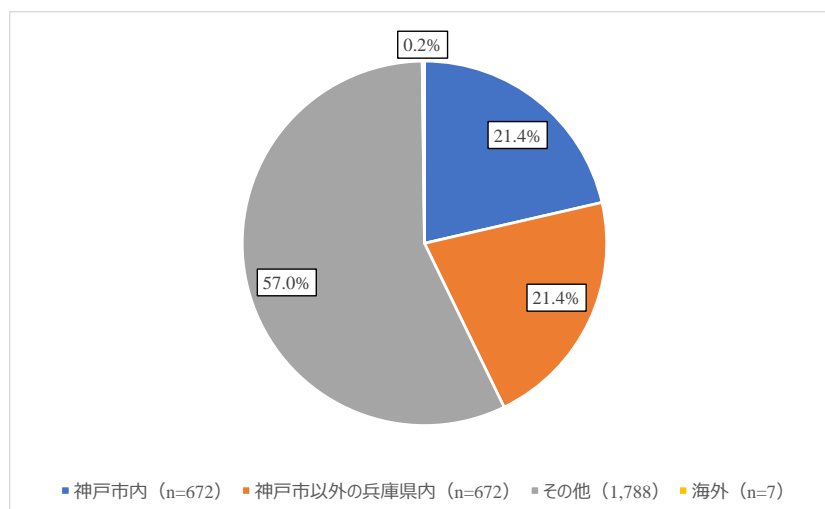


図5 居住地（サンプル全体）

表2には、参加者調査における回答者のその他の居住地を示している。「大阪府」が620人と最も多く、次いで「東京都」が144人、「愛知県」が140人、「京都府」が138人、「奈良県」が79人であった。

表2 その他の居住地

順位	都道府県	度数	順位	都道府県	度数
1	大阪府	620	22	鳥取県	15
2	東京都	144	25	石川県	13
3	愛知県	140	26	山口県	12
4	京都府	138	27	富山県	11
5	奈良県	79	28	茨城県	10
6	神奈川県	59	28	長崎県	10
7	岡山県	54	30	高知県	8
8	広島県	51	31	新潟県	7
9	愛媛県	49	32	岩手県	6
10	滋賀県	41	33	島根県	5
11	千葉県	31	34	長野県	4
12	岐阜県	29	34	沖縄県	4
13	埼玉県	28	34	栃木県	4
14	徳島県	27	37	秋田県	3
15	北海道	24	37	群馬県	3
16	和歌山県	23	37	鹿児島県	3
17	福岡県	20	40	大分県	2
18	三重県	18	40	青森県	2
19	静岡県	17	40	福島県	2
19	福井県	17	41	山形県	1
21	香川県	16	41	山梨県	1
22	宮城県	15	41	佐賀県	1
22	熊本県	15	41	宮崎県	1

図 6 には、参加者調査における回答者の世帯収入を示している。「800～1,000 万円」が 14.6% (454 人) と最も多く、次いで「1,200 万円以上」が 12.1% (374 人)、「1,000～1,200 万未満」が 10.1%、「500～600 万未満」が 10.0% (311 人) となっており、1,000 万円を超える世帯収入の割合が約 3 割を占めていた。

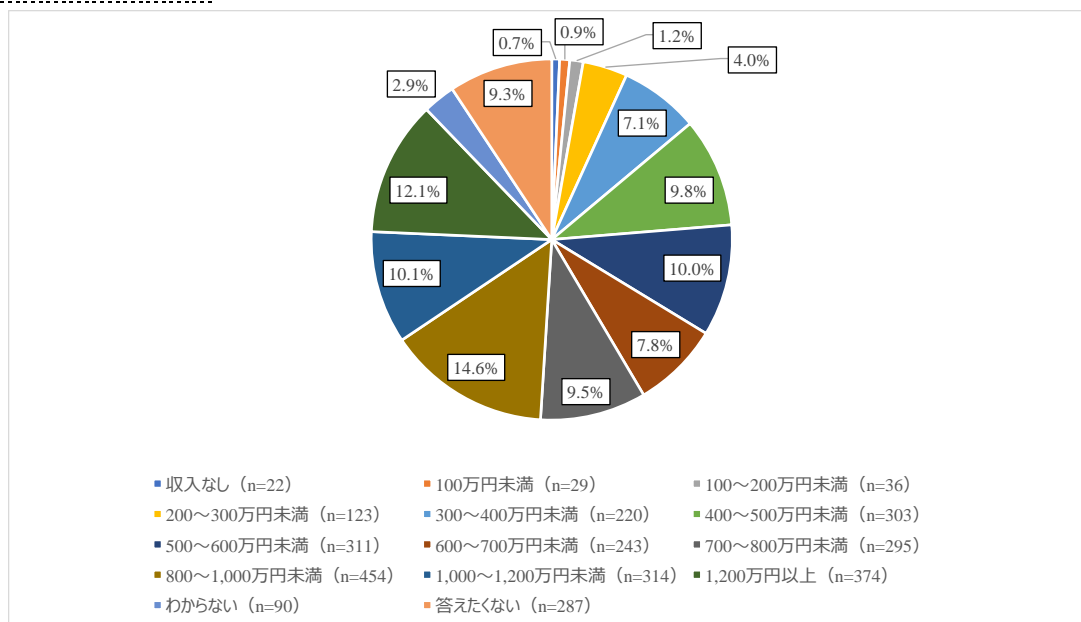


図 6 世帯収入 (サンプル全体)

図 7 には、参加者調査における回答者の最終学歴を示している。「大学」が 55.8% (1,727 人) と最も多く、次いで「大学院」が 15.1% (467 人)、「高等学校」が 13.2% (410 人)、「専門学校」が 6.5% (200 人) となっており、大学卒以上の割合が約 7 割を占めていた。

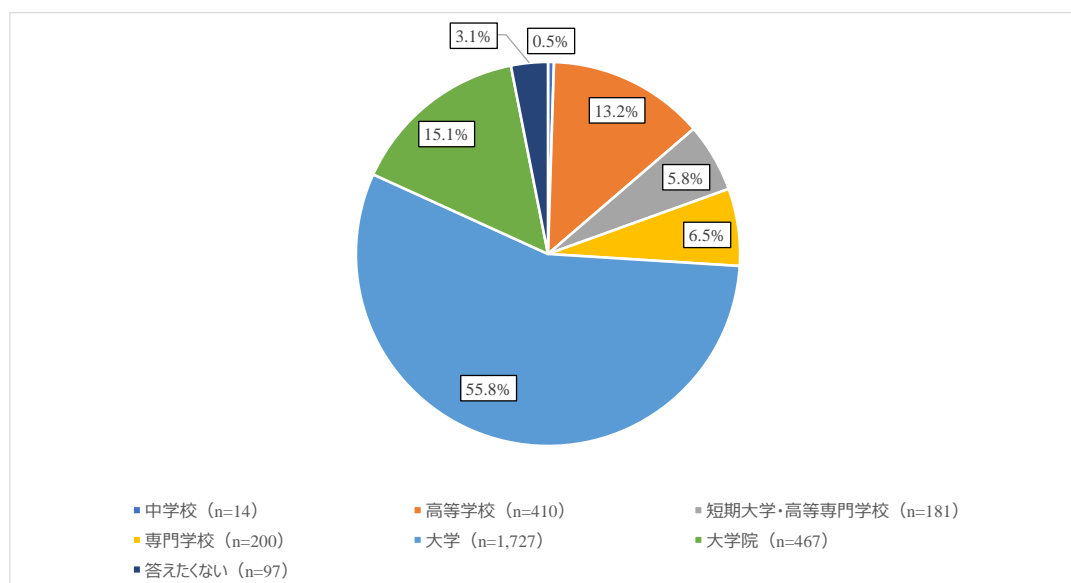


図 7 最終学歴 (サンプル全体)

**参加形態：参加同伴者、参加合計人数、宿泊状況、宿泊場所**

図 8 には、参加者調査における回答者の同伴者（複数回答）を示している。「単独」が **2,159 人と最も多く**、次いで「友人」が 429 人、「職場の仲間」が 249 人、「家族・親戚」が 247 人、「スポーツクラブ・同好会の仲間」が 162 人であった。

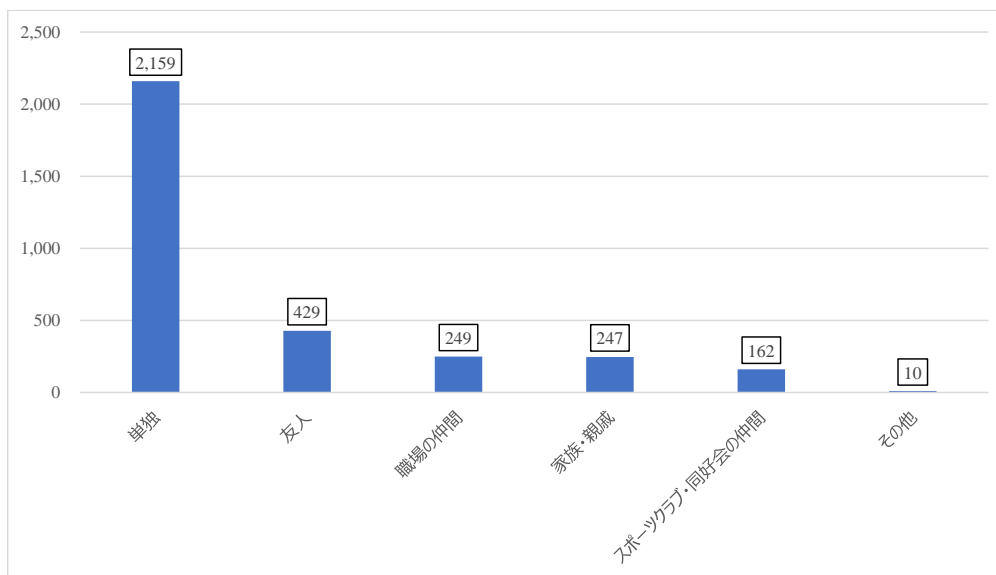


図 8 同伴者（サンプル全体／複数回答）

図 9 には、参加者調査における回答者の大会参加合計人数を示している。「1 人」が **68.7% (2,157 人) と最も多く**、次いで「2 人」が 13.9% (435 人)、「6 人以上」が 8.4% (263 人)、「3 人」が 5.0% (158 人) であった。平均大会参加合計人数は 1.91 人であった。

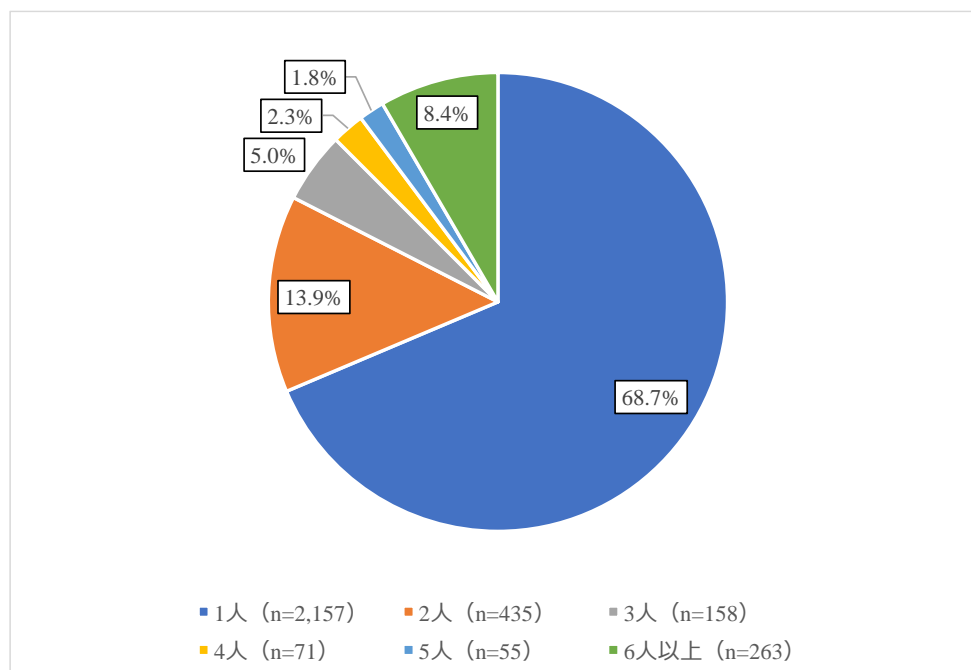


図 9 大会参加合計人数（サンプル全体）

図 10 には、参加者調査における宿泊状況を示している。「泊まっていない（日帰り）」が 65.5%（2,057 人）と最も多く、次いで「前日泊」が 22.7%（712 人）、「前日当日ともに宿泊」が 9.3%（291 人）、「3泊以上」が 2.1%（65 人）となっており、宿泊を伴う参加者の割合が約 3 割を占めていた。

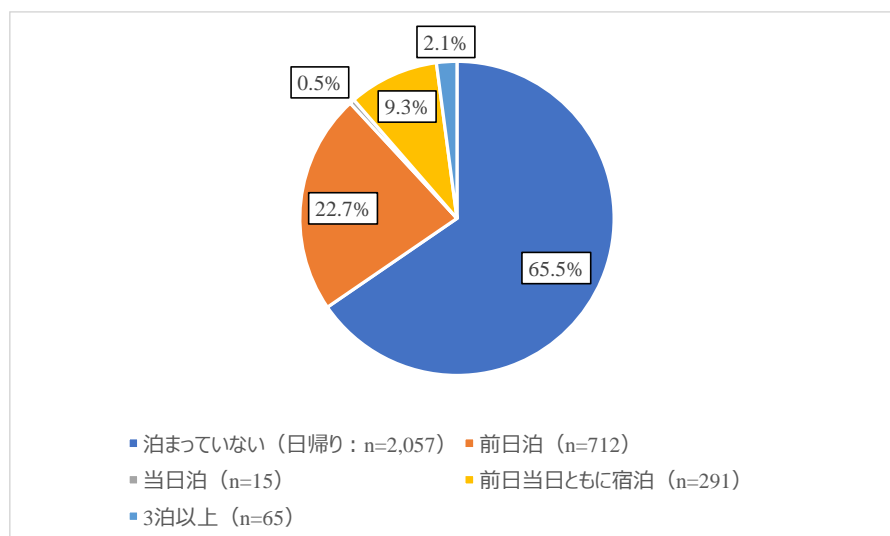


図 10 宿泊状況（サンプル全体）

図 11 には、参加者調査における大会参加に伴う宿泊場所（複数回答）を示している。「神戸市内」が 782 人と最も多く、次いで「神戸近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）」が 154 人、「大阪府内」が 125 人、「上記以外の兵庫県内」が 41 人、「その他」が 18 人であった。

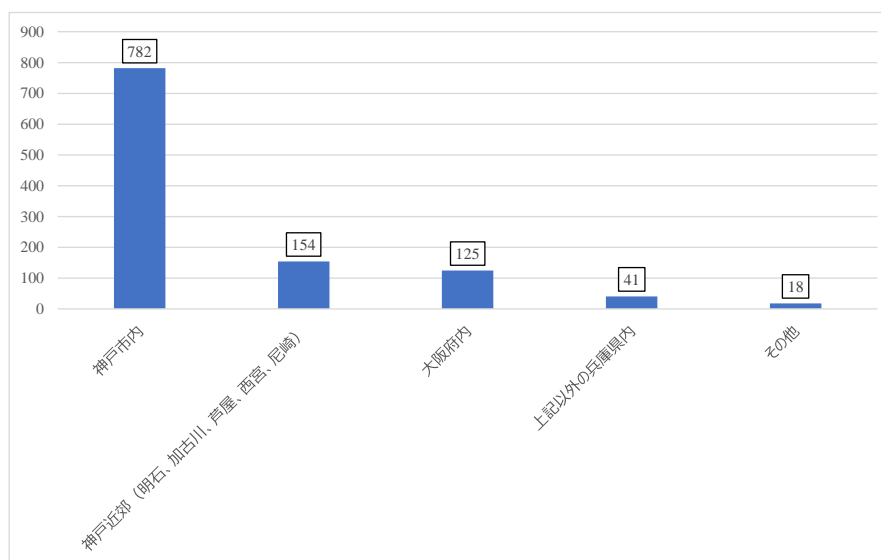


図 11 大会参加に伴う宿泊場所（サンプル全体）

【その他の回答例】

愛知県、京都府、島根県、奈良県、滋賀県

**参加者情報：参加回数、情報入手経路、交通経路、スタート会場までの所要時間、フィニッシュタイム**

図 12 には、参加者調査における回答者の参加回数を示している。「**初参加**」が **42.8% (1,343 人)** と最も多く、次いで「**2 回目**」が 20.6% (648 人)、「**3 回目**」が 13.9% (436 人)、「**4 回目**」が 8.6% (271 人) となっており、**2023 年大会におけるリピーターの割合は約 6 割を占めていた**。平均参加回数は 2.48 回であった。

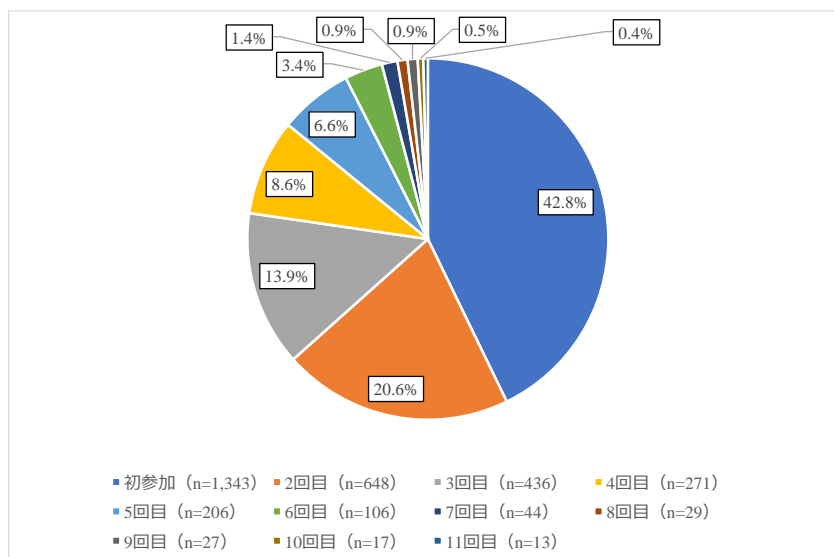


図 12 参加回数 (サンプル全体)

図 13 には、参加者調査における回答者の情報入手経路 (複数回答) を示している。「**ランネット**」が **1,875 人と最も多く**、次いで「**大会 HP**」が 1,657 人、「**友人、知人、家族などから聞いて**」が 752 人、「**SNS (Facebook、Instagram、X: 旧 Twitter)**」が 266 人、「**ポスター**」が 142 人であった。

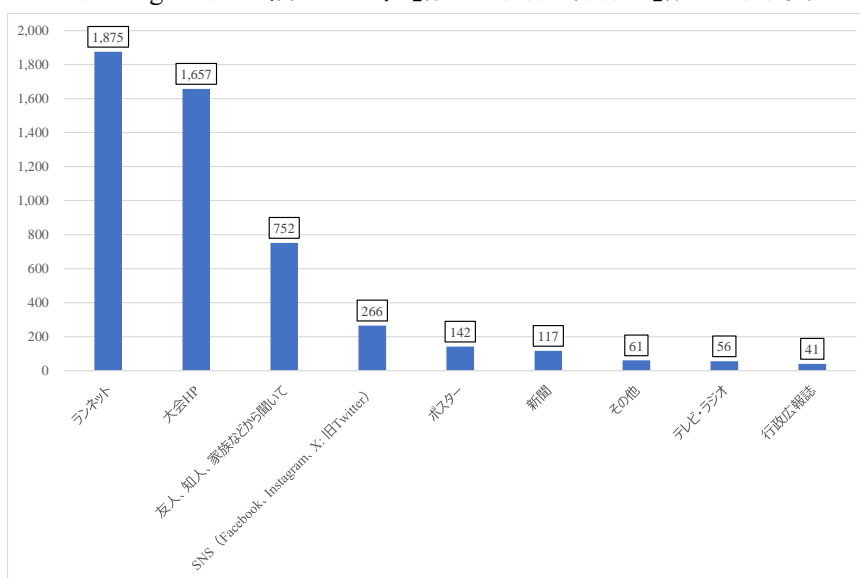


図 13 情報入手経路 (サンプル全体/複数回答)

図 14 には、参加者調査における回答者の交通経路（複数回答）を示している。「電車」が 2,620 人と最も多く、次いで「新幹線」が 374 人、「車」が 322 人、「バス」が 313 人であった。

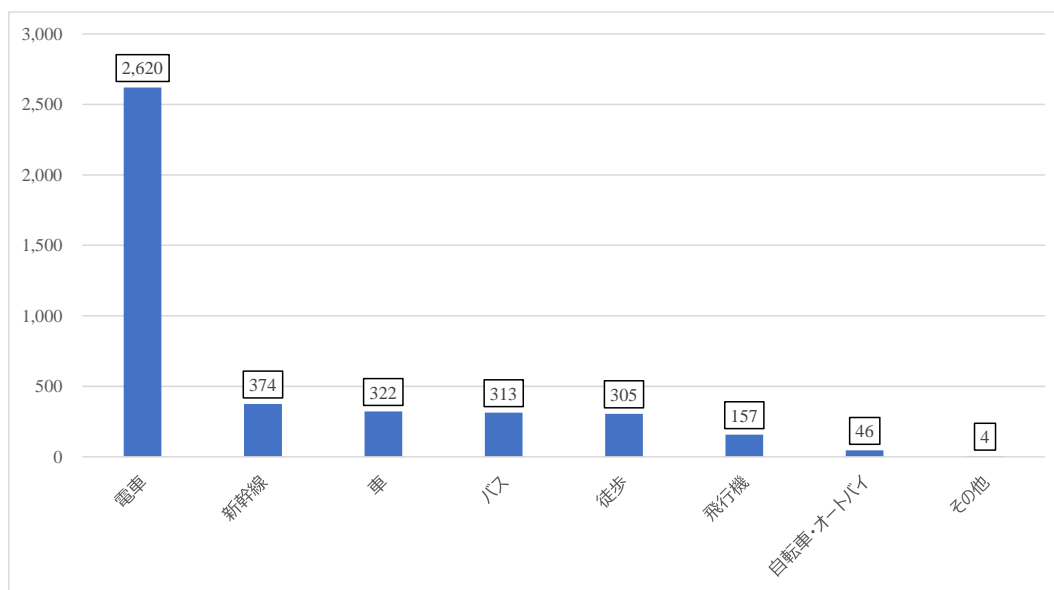


図 14 交通経路（サンプル全体／複数回答）

図 15 には、参加者調査における回答者の自宅からスタート会場までの片道の所要時間を示している。「31～60 分」が 35.4%（1,111）と最も多く、次いで「61～120 分」が 27.9%（877 人）、「121 分以上」が 22.3%（700 人）、「30 分以内」が 14.4%（452 人）であった。スタート会場までの平均所要時間は 100 分であった。

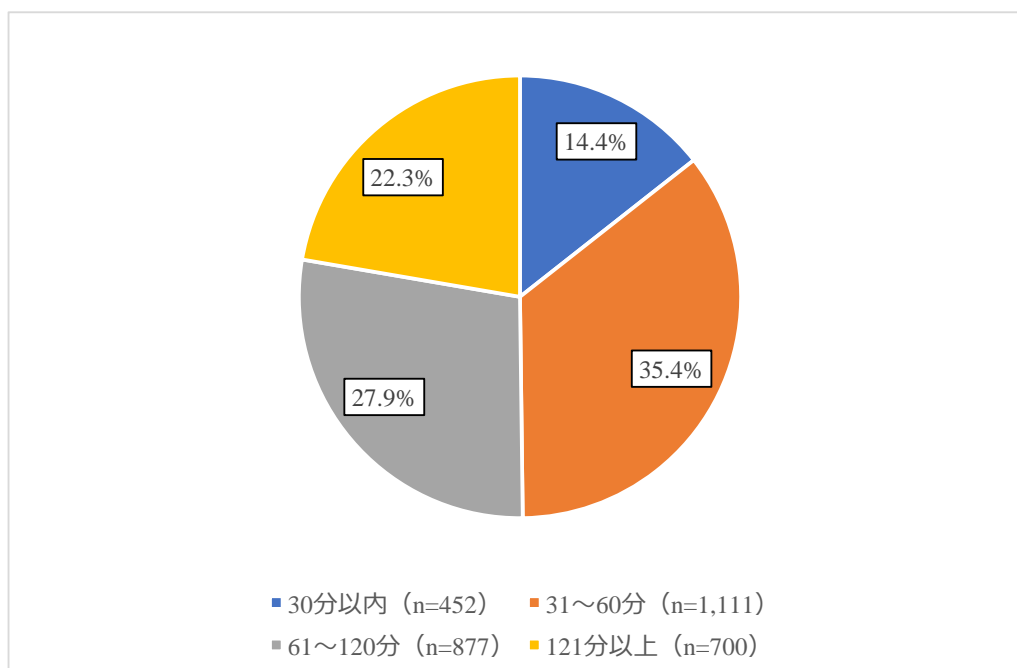


図 15 自宅からスタート会場までの片道の所要時間（サンプル全体）



図 16 には、参加者調査におけるフィニッシュタイムを示している。「4～5 時間」が 40.7% (1,277 人) と最も多く、次いで「3～4 時間」が 34.2% (1,075 人)、「5～6 時間」が 17.2% (540 人)、「3 時間以内」が 5.5% (174 人) であった。

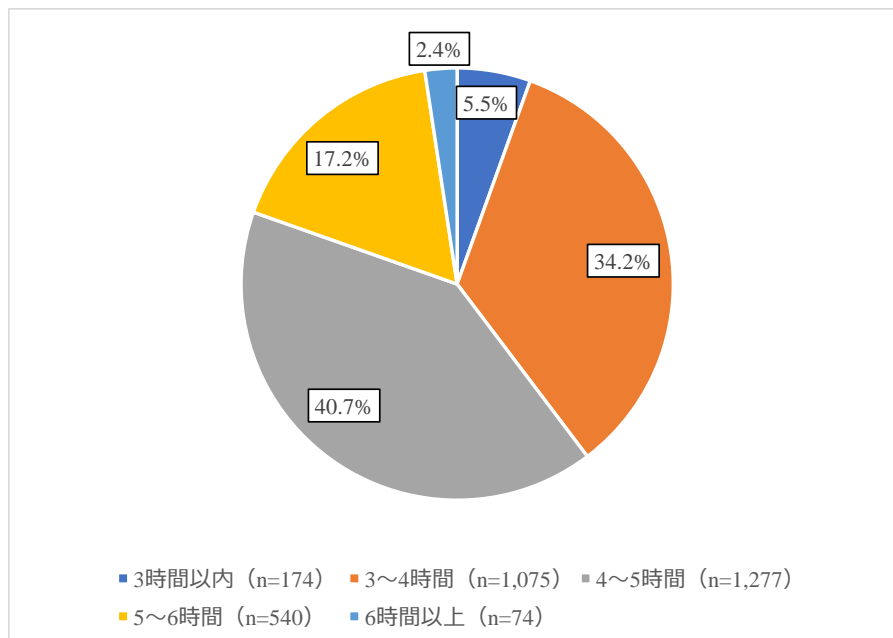


図 16 フィニッシュタイム (サンプル全体)

### 大会参加に伴う神戸市内観光の状況

図 17 には、参加者調査における大会参加に伴う神戸市内観光の状況を示している。「観光しなかった（しない予定）」が 78.6%（2,467 人）、「観光した（する予定）」が 21.4%（673 人）であった。

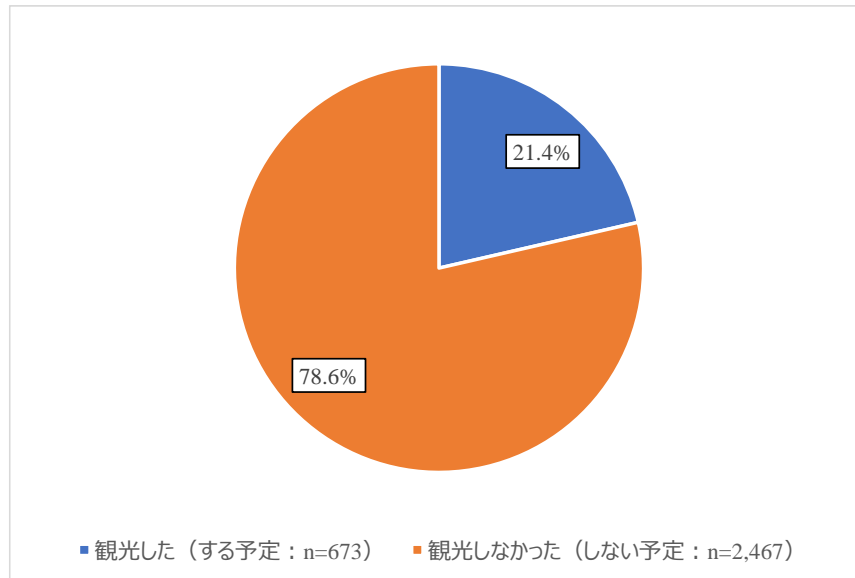


図 17 大会参加に伴う神戸市内観光の状況（サンプル全体）

図 18 には、参加者調査における回答者の観光訪問先（複数回答）を示している。「三宮センター街・旧居住地」が 362 人と最も多く、次いで「南京町」が 258 人、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が 140 人、「北野（異人館）」が 96 人であった。

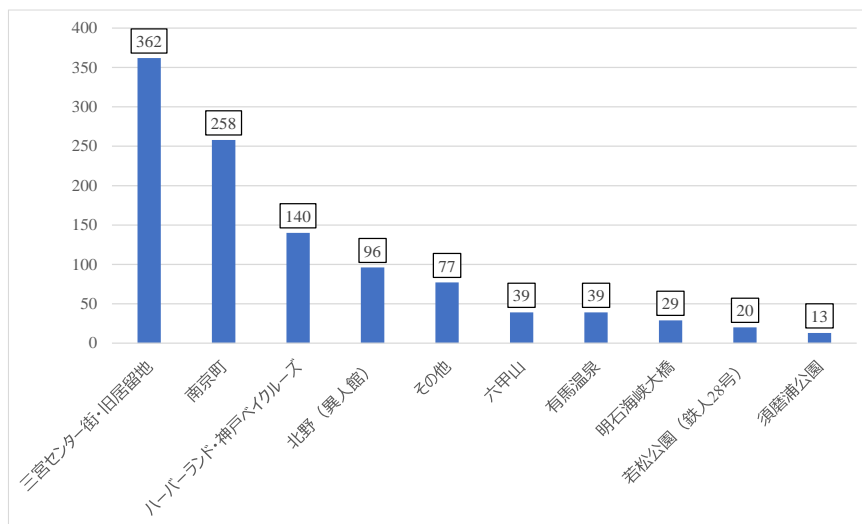


図 18 観光訪問先（複数回答）

#### 【その他の回答例】

神戸どうぶつ王国、姫路城、人と防災未来センター、神戸布引ハーブ園、生田神社、湊川神社、兵庫県立美術館、摩耶山、ポートアイランド

## 大会を選ぶ際の優先順位

図 19 には、参加者調査における大会を選ぶ際の優先順位を示している。**1 位は「大会開催時期」が 1,655 人と最も多く**、次いで「コース」が 842 人、「参加料」が 238 人であった。**一方、8 位は「招待選手・ゲストランナー」が 955 人と最も多く**、次いで「EXPO の規模」が 554 人、「観光場所」が 245 人であった。つまり、**参加者は「大会開催時期」、「コース」、「参加料」を重視しており、他方「招待選手・ゲストランナー」、「EXPO の規模」、「観光場所」に対する優先順位は低い。**

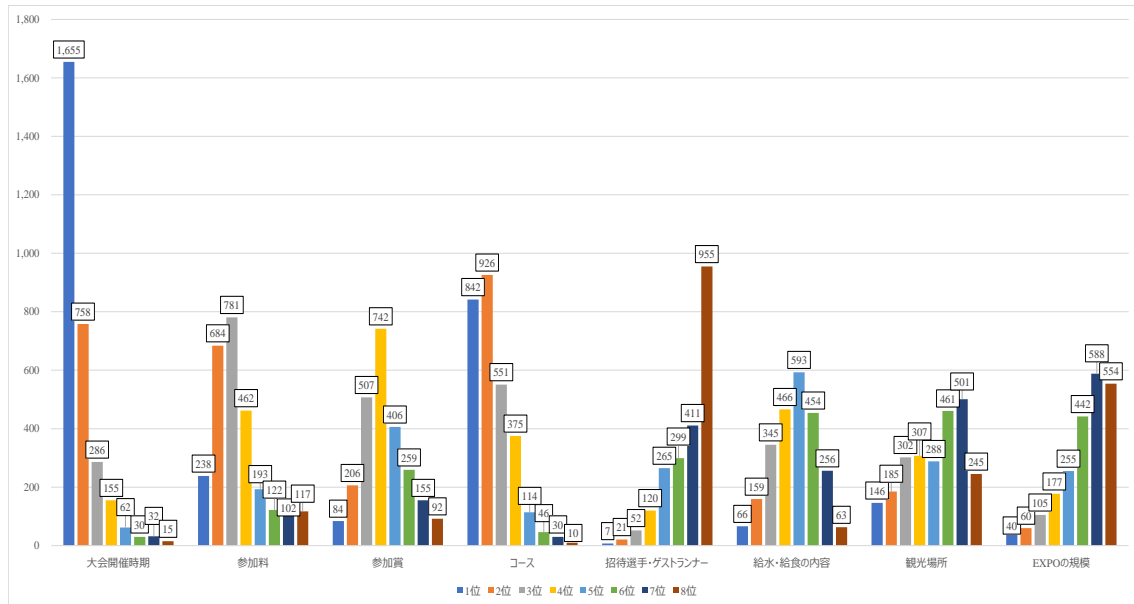


図 19 大会を選ぶ際の優先順位（サンプル全体）

## 大会参加の支出

表 3 には、参加者調査における大会参加の支出を示している。合計支出額は、平均で 24,270 円であり、その内訳は交通費が 10,735 円、宿泊費が 4,377 円、飲食費 5,366 円、おみやげ代が 2,075 円、その他（観光費など）が 1,717 円であった。

性別でみると、男性は女性に比べ「宿泊費（4,470 円）」の支出が多く、対して女性は男性に比べ「おみやげ代（2,413 円）」、「その他（観光費など）（2,194 円）」の支出が多かった。居住地別に見ると、兵庫県外からの参加者は「交通費」、「宿泊費」だけでなく、「飲食費（8,516 円）」、「おみやげ代（3,113 円）」、「その他（観光費など）（2,395 円）」も支出が多い傾向にあった。

表 3 大会参加の支出（サンプル比較）

		交通費	宿泊費	飲食費	おみやげ代	その他 (観光費など)	合計
全体		10,735	4,377	5,366	2,075	1,717	24,270
性別	男性	10,857	4,470	5,358	2,001	1,611	24,297
	女性	10,243	3,990	5,458	2,413	2,194	24,298
居移住地別	神戸市内	3,069	1,996	552	534	711	6,862
	神戸市以外の 兵庫県内	4,240	2,509	1,145	786	803	9,483
	兵庫県外	15,939	5,921	8,516	3,113	2,395	35,884

※ フィニッシュタイム別については、「Ⅲ. フィニッシュタイム別の比較」を参照

## 満足度

図 20 には、参加者調査における回答者の満足度を示している。「満足した」「まあ満足した」と回答した割合は、「スタッフの対応」が **99.1%**と最も高く、次いで「沿道の応援」と「大会の運営全体」が 98.4%、「大会の時期」が 98.0%、「制限時間」が 97.9%であった。一方、「参加費」については満足群が **63.8%**とその他の項目と比べると低い値を示した。

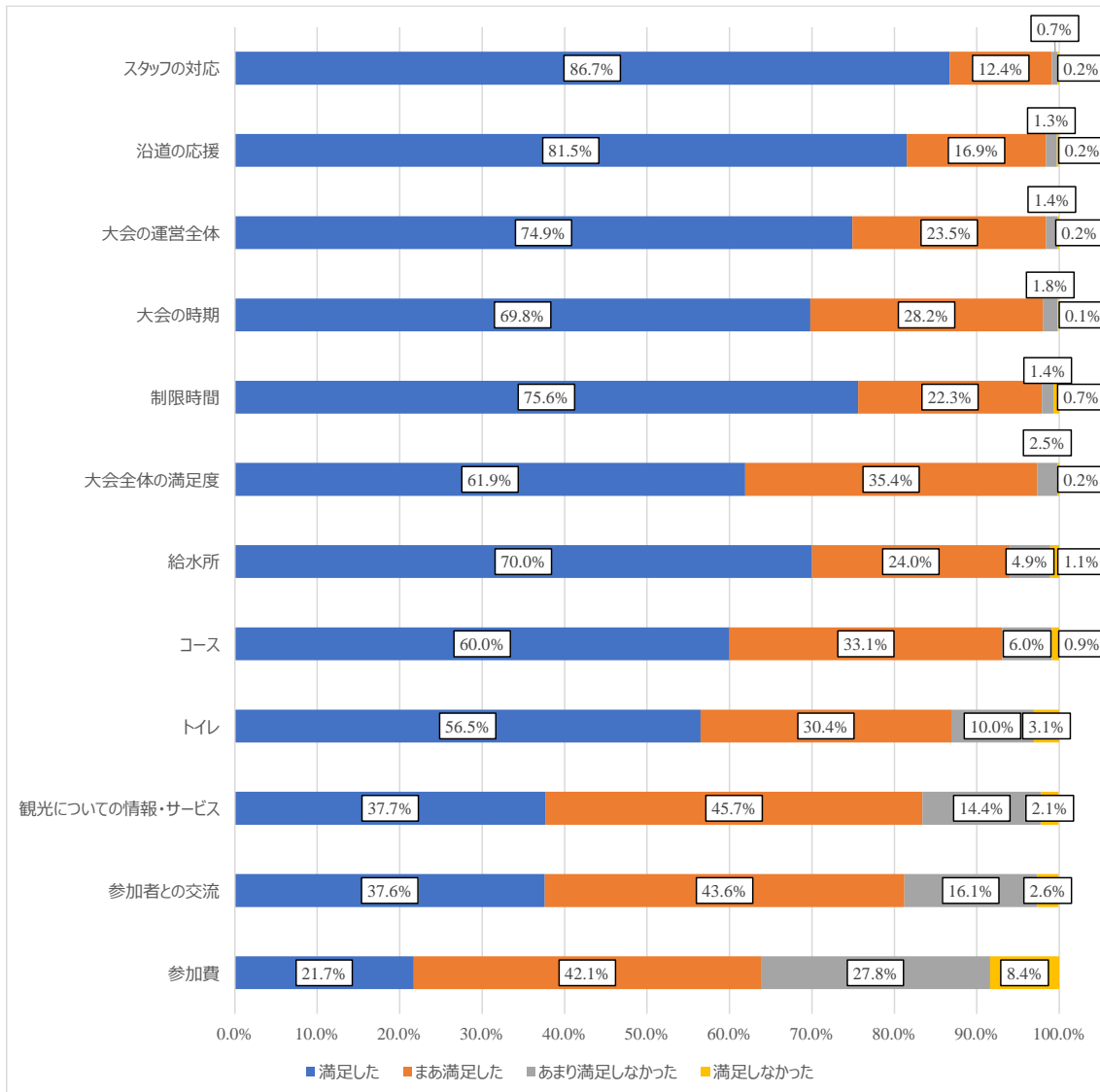


図 20 満足度 (サンプル全体)

## 「神戸マラソン 2022」と「神戸マラソン 2023」の満足度の比較

図 21 には、参加者調査における回答者の「神戸マラソン 2022」と「神戸マラソン 2023」の満足度の比較を示している。2 大会の満足度を比較した結果、「神戸マラソン 2023」の方が「神戸マラソン 2022」に比べ、全ての項目において平均値が高い値を示した。つまり、今年の大会の方が参加者の満足度は高い。

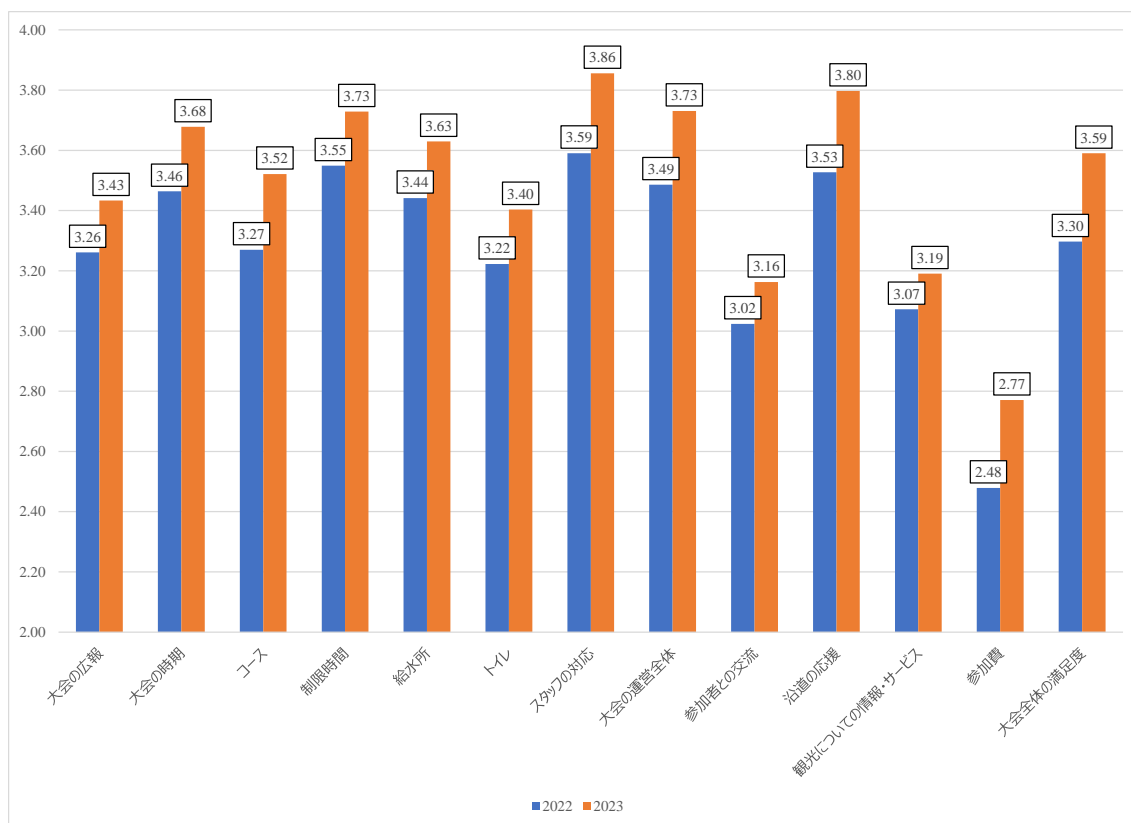


図 21 「神戸マラソン 2022」と「神戸マラソン 2023」の満足度の比較（サンプル全体）

### 次大会への参加意図

図 22 には、参加者調査における回答者の次大会への参加意図を示している。「機会があれば参加したい」が **48.8% (1,531 人)** と最も多く、次いで「是非参加したい」が 45.8% (1,439 人)、「参加したくない」が 3.0% (94 人)、「あまり参加したくない」が 2.4% (76 人) となっており、**参加者の 9 割以上 (94.6%) が再参加の意向を持っている。**

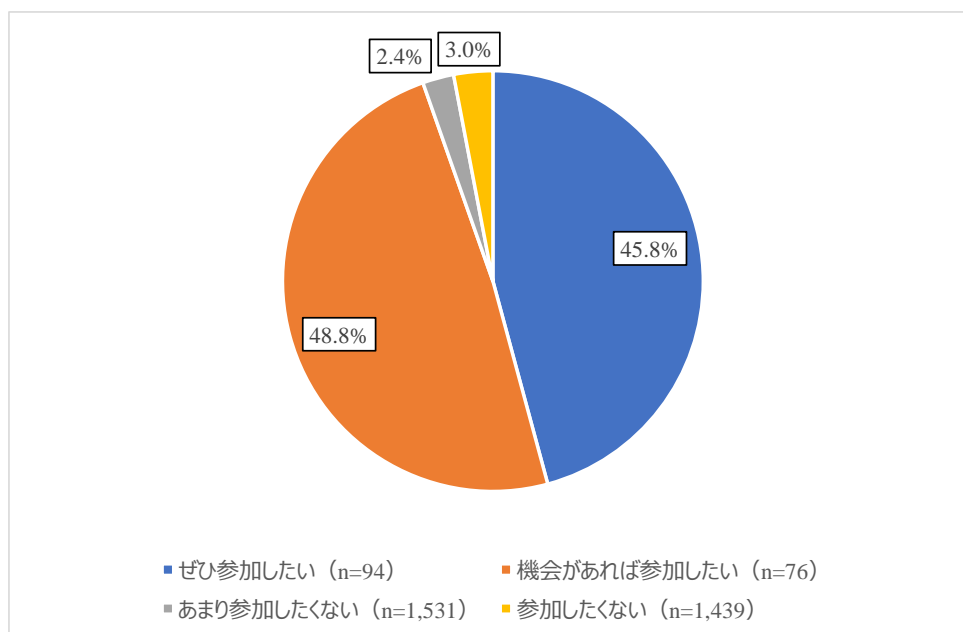


図 22 次大会への参加意図 (サンプル全体)

### Ⅲ. フィニッシュタイム別の比較

表 4 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる神戸市内観光の状況の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別に差が見られ、フィニッシュタイムが 4 時間以内のランナーは、4 時間以上のランナーに比べ、観光した人の割合が多い。

表 4 フィニッシュタイムによる神戸市内観光の状況の比較

	観光した (する予定)	観光しなかった (しない予定)	合計
3時間以内	42	132	174
	24.1%	75.9%	100%
3～4時間	270	805	1,075
	25.1%	74.9%	100%
4～5時間	245	1,032	1,277
	19.2%	80.8%	100%
5～6時間	108	432	540
	20.0%	80.0%	100%
6時間以上	8	66	74
	10.8%	89.2%	100%



表 5 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる宿泊状況の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別に差が見られ、フィニッシュタイムが 4 時間以内のランナーは、4 時間以上のランナーに比べ、宿泊した人の割合が多い。

表 5 フィニッシュタイムによる宿泊状況の比較

	泊まっていない (日帰り)	前日泊	当日泊	前日当日 ともに宿泊	3泊以上	合計
3時間以内	100	50	1	21	2	174
	57.5%	28.7%	0.6%	12.1%	1.1%	100%
3～4時間	654	279	4	115	23	1,075
	60.8%	26.0%	.4%	10.7%	2.1%	100%
4～5時間	861	274	6	110	26	1,277
	67.4%	21.5%	.5%	8.6%	2.0%	100%
5～6時間	382	102	2	41	13	540
	70.7%	18.9%	.4%	7.6%	2.4%	100%
6時間以上	60	7	2	4	1	74
	81.1%	9.5%	2.7%	5.4%	1.4%	100%

表 6 には、参加者調査におけるフィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較を示している。フィニッシュタイムが 5 時間以内のランナーは交通費が 10,000 円を超えており、フィニッシュタイムが短いランナーは遠方からの参加者が多い。また、フィニッシュタイムが短いランナーほど、飲食に費用を費やしていることがわかる。

表 6 フィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較

	交通費	宿泊費	飲食費	おみやげ代	その他 (観光費など)	合計
3時間以内	11,491	4,323	6,503	2,126	1,830	26,274
3～4時間	11,893	4,891	5,816	2,355	1,620	26,576
4～5時間	10,448	4,220	5,398	2,020	1,750	23,834
5～6時間	9,124	3,717	4,257	1,735	1,863	20,695
6時間以上	8,852	4,574	3,699	1,311	1,207	19,642

表7には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる大会全体の満足度の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別では大きな差は見られなかったが、満足群（「満足した」と「まあ満足した」）の値は6時間以上のランナー（87.8%）を除き90%を超えている。

表7 フィニッシュタイムによる大会全体の満足度の比較

	満足しなかった	あまり満足しなかった	まあ満足した	満足した	合計
3時間以内	1	6	60	107	174
	.6%	3.4%	34.5%	61.5%	100%
3～4時間	1	27	382	665	1,075
	.1%	2.5%	35.5%	61.9%	100%
4～5時間	3	25	443	806	1,277
	.2%	2.0%	34.7%	63.1%	100%
5～6時間	1	11	198	330	540
	.2%	2.0%	36.7%	61.1%	100%
6時間以上	0	9	30	35	74
	0.0%	12.2%	40.5%	47.3%	100%

表 8 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる次大会への参加意図の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別では大きな差は見られなかったものの、**再参加群（「ぜひ参加したい」、「機会があれば参加したい」の値は全てのカテゴリーにおいて 90%を超えている。**

表 8 フィニッシュタイムによる次大会への参加意図の比較

	参加したくない	あまり参加したくない	機会があれば参加したい	ぜひ参加したい	合計
3時間以内	5	3	72	94	174
	2.9%	1.7%	41.4%	54.0%	100%
3～4時間	37	22	491	525	1,075
	3.4%	2.0%	45.7%	48.8%	100%
4～5時間	28	32	651	566	1,277
	2.2%	2.5%	51.0%	44.3%	100%
5～6時間	19	17	282	222	540
	3.5%	3.1%	52.2%	41.1%	100%
6時間以上	5	2	35	32	74
	6.8%	2.7%	47.3%	43.2%	100%

#### IV. 「神戸マラソン 2023」に関する意見（自由記述）

##### 《満足群》（n=800）

##### 1) 応援（n=253）

いつも沿道の応援に助けられ、今回も完走できました！	女性	40代
いつも沿道の応援に励まされています。	女性	40代
いつも学生の応援が励みになります。	男性	40代
いつも盛大な応援ありがとうございます。	男性	50代
エイドや沿道におられるスタッフの方達が応援して下さいのが嬉しかったです。若いスタッフさんの全力の応援は力になりました。	女性	50代
コースが良く、運営スタッフさんの応援がとてもありがたかったです。	男性	40代
コース上のボランティアの方にとっても応援していただき励みになりました。	男性	50代
コロナ前の応援を初めて経験できてとてもよかったです。	男性	20代
すごく気候も良く応援の雰囲気もあって楽しく走れました！！	男性	20代
スタッフ、ボランティアの方が懸命に応援してくださいました。嬉しかったです。ありがとうございました。	男性	50代
スタッフ、ボランティアの方々の応援に大変勇気づけられ、力をもらいました。ありがとうございました！	男性	50代
スタッフ、沿道の応援などとても良かったです。ありがとうございました。	女性	50代
スタッフ、沿道の応援は素晴らしかった。	男性	60代
スタッフからの応援がすごい。特に最後の高速に入ってからの高校生？からの応援がためになった。	男性	50代
スタッフの沿道応援が素晴らしいです。	男性	60代
スタッフの応援、沿道の応援がすごい、感動した。	男性	60代
スタッフの応援が嬉しかったです。	女性	40代
スタッフの応援に元気づけられた。	男性	60代
スタッフの皆さんが大勢いて助かりました。皆さん忙しい中、親切でした。応援が力になりました。声が枯れるまで叫んでくれて心に響きました。	男性	30代
スタッフの皆さんの応援がとても元気をいただけて良かったです。	女性	50代
スタッフの皆さんや沿道の方々がとても対応が良く気持ちが良いです！	男性	50代
スタッフの方、沿道の方の声援がすごくとても力をいただきました。特に若い子（大学生ぐらい？）が大きな声で応援してくれており、さらに、言われているわけではなく心から応援してくれる、そんなふうに感じました。神戸マラソンが一番温かい大会だと思いました。神戸という街がとても好きになりました。	男性	40代
スタッフの方の声援が気持ち良く、完走の力になりました。ありがとうございました。	男性	40代

スタッフや沿道の応援が励みになった。	女性	30代
スタッフや市民の応援など素晴らしい大会だったと思います。	男性	50代
ずっと沿道の応援があり、トップランナーともすれ違いができ、走る力になりました。	男性	40代
たくさんのサポート、応援ありがとうございました！	女性	30代
たくさんの応援がすごく力になります！沿道やスタッフの皆さんの声に助けられて今回もゴールできました。ありがとうございました！	女性	40代
たくさんの応援に助けられました。	男性	40代
たくさんの応援に励まされました。本当にありがとうございました！	女性	40代
とてもしんどい時に声をかけていただいて大変嬉しく思いました。ありがとうございました。	女性	20代
とても良い大会でした。ボランティア、沿道の応援の方に元気を沢山貰いました。ありがとうございます。	女性	50代
とにかくボランティアの応援に励まされた。	男性	50代
とにかく沿道、ボランティアの応援がすばらしかったです！今までのマラソン大会で最高でした！ありがとう！	男性	50代
とにかく応援が凄すぎて驚きました。沿道の皆さんの応援も素晴らしかったのも勿論のこと、スタッフさん一人ひとりの応援もとても良かったです。何か神戸の温かさを感じる事が出来た素晴らしい大会だったと思いました。	男性	40代
どの地点でも応援やボランティアの方がいて、常に元気をもらえました。コースもいい感じで、とってもよかったです！	女性	20代
ノエスタ前で他サポーターへの応援が温かかった。	男性	40代
ポーアイに渡る橋の応援が、ラストの推進力につながりました。	男性	50代
ボランティア、スタッフ、沿道の応援、どれをとっても良いです。ありがとうございました。	男性	40代
ボランティア、応援の方に本当に感謝したい。	男性	50代
ボランティアさん、寒い中一生懸命声援を送って下さりありがとうございました。	男性	50代
ボランティアさんたちの応援がどこよりも素晴らしい。	女性	50代
ボランティアさんの声援にたいぶ力をもらった。	男性	40代
ボランティアさんの全力応援が力になります。	男性	40代
ボランティアさんの物凄い応援に大変励まされた。	女性	50代
ボランティアスタッフさんの応援が力強くとても励まされます。	男性	30代
ボランティアスタッフと沿道の方々の応援と優しさがめっちゃくちゃありがたい。	男性	50代
ボランティアスタッフの応援で元気が出ました。	男性	30代
ボランティアスタッフの方が声を枯らして応援してくれたり、優しい言葉で励ましてくれたりして、感動して泣きそうになりました。	男性	40代

ボランティアの応援は良かった！	男性	30代
ボランティアの応援が嬉しかった。	女性	40代
ボランティアの応援が最高でした。	男性	50代
ボランティアの応援しか無い区間があるが、とても良く一生懸命応援してくださるので、とても励みになりました。ありがとうございました。	男性	40代
ボランティアの皆さまありがとうございました。声を出して応援いただいたこと、とても励みになりました。	女性	50代
ボランティアの皆さん、沿道の皆さんの応援が素晴らしかった。	男性	60代
ボランティアの皆さんが元気で明るく応援、対応してくれるので気持ちよく走ることができました。	男性	30代
ボランティアの皆さんの声掛けが素晴らしい（ハイタッチも含め）。	男性	50代
ボランティアの皆さんも毎回フレンドリーで懸命に応援してくれるのを嬉しく思っています。	男性	60代
ボランティアの皆さんや沿道の人たちの応援が大変励みになりました！ありがとうございました！	男性	20代
ボランティアの学生たちが元気で応援と力を貰えて良かった。	男性	40代
ボランティアの高校生の子達の応援が過去一でした。最後のキツイ時にとても力になりました。感謝しかない。	男性	50代
ボランティアの方（特に高校生ぐらいの若い方）が積極的に応援してくれて嬉しかった。	女性	20代
ボランティアの方、沿道の方の声援がなければリタイアしてたと思います。ありがとうございました。	男性	40代
ボランティアの方から沿道の方の応援が暖かかったです。特にバイパスの上はボランティアの声援で励まされました。	男性	60代
ボランティアの方のエールがとてもとても嬉しかったです。ありがとうございました。	女性	50代
ボランティアの方のサポートと応援に大変に満足している。	男性	60代
ボランティアの方の応援が嬉しかった！更衣室での拍手での出迎え。ありがとう！また参加します。	男性	50代
ボランティアの方の応援が元気いっぱい最高です。ありがとうございました。	女性	30代
ボランティアの方も応援が特に良く、しんどい時に元気もらえて、また走り出せました。	男性	40代
ボランティアの方や沿道の応援が素晴らしい。	男性	50代
ボランティアの方や沿道の方が一生懸命応援してくれたのが、励みになりました。	男性	40代
ボランティアの方々、沿道の方々の声援が最高です。ありがとうございました。	男性	40代
ボランティアの方々の応援、大変力になりました。ありがとうございました。	不明	不明

また沿道の方の応援、30キロからの若い方々の熱意ある応援には本当元気をもらえて完走できました。	女性	40代
みなさんの応援にずっと励まされ続け、なんとか完走できました！	男性	40代
みんなの応援が力になりました。	男性	30代
みんなの声援のおかげでゴールできました！	女性	20代
やっぱり応援は最高でした。	男性	40代
レース終盤のスタッフさんの声援は感動的でした。	男性	40代
運営の方やボランティアや沿道の方々の応援が素晴らしかったです。	女性	40代
運営の方々や沿道の声援が、心がこもっている感じがしました。スタート時の有森裕子さんの「ヒュー！」という雄叫びに気合を入れてもらえました。	女性	60代
沿道、スタッフの応援が今まで出場したマラソン大会の中で一番良かった。声かけが力になりました！	男性	50代
沿道、スタッフの応援が良かった。	男性	50代
沿道、ボランティアスタッフの応援が素晴らしく、背中を押してもらえた。	男性	40代
沿道、ボランティアの方の応援が素晴らしかったです。	男性	50代
沿道、ボランティアの方々の応援が本当に素晴らしかった！	男性	40代
沿道から、またボランティアの方々から多くの声援があり、楽しく走ることができました。	男性	30代
沿道からの応援で力をもらいました。	男性	40代
沿道から暖かい応援をしていただき、気持ちよく走れました。	男性	40代
沿道での応援が今まで参加した大会の中でも最も心に残るものになりました。	男性	40代
沿道で沢山の方が応援してくださり、嬉しかったです。	女性	50代
沿道と応援とボランティアの方の応援が、とても励みになりました。	女性	40代
沿道のお客さん、そしてスタッフの声援は、元気で笑顔が出ます。他の大会に負けない強みだと思います。ホント素晴らしいです。	男性	40代
沿道のギャラリーやサポーターが多くて凄いですね。元気が出ます。	男性	50代
沿道のスタッフの応援に助けられました。	男性	50代
沿道のボランティアや一般の人の声援がとても励みになった。朝から夕方まで、立ちっぱなしで応援してくれたボランティアさんにありがとうとても思いました。トイレの待ち時間も減り、給食もスタート前やゴール後もあり、二年前に比べて良くなっていた。	女性	50代
沿道のボランティアや市民の方々の応援は励みになり、大変盛り上げていただき楽しく走れた。	男性	40代
沿道の一般の方だけでなく、沿道や給水等のボランティアの方も応援して下さい、力をもらえた。	女性	50代



沿道の応援、スタッフの応援は非常に素晴らしく、ありがたかったです！	男性	40代
沿道の応援、とっても素晴らしかったです。ありがとうございました。	男性	60代
沿道の応援ありがとうございました。	男性	30代
沿道の応援がすごい！！最高の大会でした。ありがとうございました。	男性	40代
沿道の応援がすごいので、後押ししてもらいました。	男性	30代
沿道の応援がすごくて、最後まで諦めないで走れました。特に浜出バイパスのステキな声援が力になりました！	男性	50代
沿道の応援がすごくて感動しました。応援が力になりました！	女性	50代
沿道の応援がとても素晴らしかったです。	男性	50代
沿道の応援がなければ完走できませんでした。	男性	40代
沿道の応援がよかったです。ありがとうございました。	男性	60代
沿道の応援が温かく、すごく励まされて嬉しかったです。	女性	50代
沿道の応援が温かく、特にラスト5キロの学生の応援が力になりました！	男性	30代
沿道の応援が温かくて感動しました。	女性	50代
沿道の応援が最高！！	女性	50代
沿道の応援が最高でした。	男性	40代
沿道の応援が少ないところにボランティアスタッフがいっぱいいて、元気よく応援してくれたのでパワーをもらいました。	女性	40代
沿道の応援が絶え間なく続いて励みになりました。	男性	40代
沿道の応援が素晴らしい！	男性	50代
沿道の応援が素晴らしかった。	女性	60代
沿道の応援が素晴らしかったです。	男性	50代
沿道の応援が素敵で力をもらえます。	男性	50代
沿道の応援が多くて楽しかった。ちびっこのチアガールの応援が可愛すぎました！！スタッフのたくさんの応援もパワーをもらいました。	女性	40代
沿道の応援が暖かかったです！	男性	50代
沿道の応援が暖かく嬉しい。	男性	60代
沿道の応援が途切れることなく良かった。	男性	40代
沿道の応援が賑やかで、励まされます。	女性	40代
沿道の応援が賑やかで力強くてよかったです。	女性	50代
沿道の応援が本当に温かくて大好きです。	女性	30代
沿道の応援が良かった。全力で応援してて、声もよく届いて励みになった。これはコースが狭いから効果もあると思うが本当に良かった。係員の対応もよく凄く応援してくれた。感謝しかない。	男性	40代
沿道の応援が力になりました。ありがとうございました。	男性	50代

沿道の応援が力になりました。学生さんたちありがとうございました。	男性	40代
沿道の応援とても良かったです。	男性	60代
沿道の応援に助けられた。	女性	50代
沿道の応援に励まされるので走りやすい。	男性	50代
沿道の応援は頼もしいです。	男性	30代
沿道の応援も、ボランティアスタッフの応援も良く楽しく走れました。	女性	50代
沿道の応援も、ボランティアの方の声援や姿勢が素晴らしく、とても気持ちよく走ることができました、ありがとうございました。	男性	40代
沿道の応援もですが、ボランティアの方の応援（特に大学生）に力をもらった。	男性	40代
沿道の応援もボランティアの皆様も、本当に暖かく応援してくださって、本当に楽しい大会でした。神戸最高！	男性	50代
沿道の応援も含めて、沿道の方、スタッフの愛情ある声掛けが良かった。	男性	60代
沿道の応援も凄いいし、楽しく走れました。	男性	50代
沿道の応援も凄くて、とても力になりました！	女性	50代
沿道の応援も力になって、とっても楽しく走れました！来年も走りたいです！	女性	30代
沿道の応援やボランティアの方の声援で元気づけられました。ありがとうございました。	男性	50代
沿道の応援最高だった。	男性	50代
沿道の応援素晴らしかった。皆さんに感謝。共有をお願いします。	男性	40代
沿道の学生さんの集団の応援が元気で、我々も元気を貰った。	男性	45代
沿道の歓声も力になって、本当にうれしかったです。「走る」ことを純粋に楽しめた大会でした。ありがとうございました。	男性	10代
沿道の人は過去一よかった（声援を送るところなど）。	男性	40代
沿道の声援がほぼ途切れないのが素晴らしい。ピブスにニックネームを入れたので、知り合いは全くいないにも関わらずその名前でも応援されるととても嬉しかったです。	男性	50代
沿道の声援が凄くて、いつも最高の気分で走れます。	男性	40代
沿道の声援が多くとても有り難かったです。	男性	40代
沿道の声援が途絶えず素晴らしい大会でした。	男性	40代
沿道の声援は凄く元気とパワーをもらった。	女性	50代
沿道の声援やボランティアの方々を始めサポートが温かく感謝してます。	男性	50代
沿道の声援をたくさん頂き、大変楽しく走れました。	男性	50代
沿道の沢山の方に応援していただき感動しました。	男性	50代
沿道の方、ボランティアの方の応援が本当に力になりました。ありがとうございました。	女性	30代

沿道の方からの声援も多い。	女性	40代
沿道の方の応援など、ありがたかったです。	男性	40代
沿道もスタッフの人たちも熱心に応援してくれたので、たくさん励まされて頑張れました。	女性	40代
沿道やスタッフの応援がありがたかったです。	男性	30代
沿道やボランティアの声援はすばらしかった。	男性	50代
沿道やボランティアの方々の応援に励まされました！最後の味噌汁の炊き出しも沁みました！	男性	40代
沿道や給水エリアなどのボランティアさんが、大きな声で応援しながら、頑張ってくれていて、どの大会よりも元気がある大会だと感じました。ボランティアの皆さんありがとうございました。	女性	40代
沿道応援に大満足です。	男性	40代
応援、ホスピタリティ、それに関わる人の意識と気持ちが素晴らしいです。久しぶりに出ましたが、随所に感動しました。	男性	50代
応援ありがとう。	男性	40代
応援ありがとう。	男性	50代
応援が No.1。	男性	50代
応援がありがたかったです。特に学生さんの応援が明るく、元気をもらいました。	女性	60代
応援がいつも力になる。寒い中ずっと太鼓とか叩いてくれていてありがたいです。	女性	40代
応援がすごいありがたかったです。	男性	40代
応援がすごかったです。	男性	20代
応援がすごく、ボランティアさんの姿にも感動しました。ありがとうございました！	女性	30代
応援がすごく多くて良い大会です。大会関係者の方も、ポートアイランドまでの高速の上でも応援してくれたのはすごく嬉しかったです。	男性	40代
応援がすごく励みになりました！	女性	20代
応援がずっとあって励まされた。神戸の街を走れて楽しかった。	女性	40代
応援がとても良かった。	男性	40代
応援が一般の方もボランティアの方も最高でした。	男性	40代
応援が嬉しかった。	男性	50代
応援が多くてありがたい。	男性	40代
応援が暖かく、力になりました。	男性	40代
応援が熱く、楽しかったです。	男性	30代
応援など大変良かったです。	男性	50代
応援にとっても力が入っていて感動しました。	男性	40代
応援に救われ、ゴールできました。橋の上で寒い風の中、応援ありがとうございました。	男性	50代

した。		
応援に元気をもらいました！	女性	40代
応援に励まされ完走できました！ボランティアの方にも感謝です。ありがとうございました！	女性	30代
応援の聲がとても励みになりました。ありがとうございました。	女性	50代
応援の方がすごく応援してくれる素晴らしい大会です。	男性	50代
応援の力の有り難さを痛感しました。	女性	60代
応援は熱い。	女性	50代
応援もあってとても楽しかった。ボランティアの応援も嬉しかった。	男性	30代
応援もいっぱいあってすごく楽しかったです。	男性	40代
応援をありがとうございました！	女性	50代
温かい応援をしてもらいながら完走することができました。	女性	30代
温かい応援最高でした！ありがとう！！	男性	40代
海からの大漁旗の応援とか、地域全体で応援してくれてる感じが凄くあって良かった。	不明	不明
皆さんの応援がとても励みになりました。	女性	50代
皆さんの声援に助けられ楽しく走れました。ありがとうございました。	女性	30代
街の応援、素晴らしいです。	女性	60代
学生の応援が励みになった！	男性	40代
学生をはじめ、沿道の応援がすごかったです！	女性	50代
楽しく走ることができた！沿道から声援は力になった！	男性	20代
寒い中、スタッフ、ボランティアの方々の応援がとても温かい大会でした！	男性	38代
橋の上、沿道でのボランティアの方々の声援がとても力になりました。ありがとうございました。	女性	20代
橋の上での応援にとっても力をもらいました。	女性	50代
見ず知らずの方が応援してくれて良い。	男性	30代
高校生の応援から、とても元気をいただきました。	男性	50代
今年は特に沿道の応援が多かったです。楽しく走らせてもらいました。	男性	60代
最後のバイパス上のボランティアさんの応援が最高でした。	男性	40代
最後の橋のところで、学生さんたちが一所懸命応援してくれて、励みになりました！	女性	40代
最後の激坂での若いスタッフの方々の声援には、本当に元気をもらいました。	男性	50代
最後の陸橋の応援はありがたい。	男性	50代
坂道がしんどかったが、沿道の応援が素晴らしかった！	男性	40代
子どもからの直筆応援メッセージが嬉しかったです。	女性	40代

子供の応援メッセージ、ありがとうございました。	女性	50代
市民の方の応援やもてなしに好印象で、清々しい気分になる。	男性	50代
若いスタッフの声を枯らしてまでの大声での応援は有り難いですね。特に沿道の応援がない浜手バイパスは本当に助かりました。	男性	50代
若いボランティアの方々の熱い声援がとても良く、最後まで楽しませてもらいました。	男性	30代
若い応援がチカラになりました。	男性	40代
若い人の応援が多くて良かったです。	男性	50代
若い人を含めて、多くのボランティアさんが応援してくれるので力をもらいます。感謝の言葉が多いのも素晴らしいです。	男性	50代
初参加で、結果ゴール出来ずでしたが、たくさんの沿道での応援が心に響いて、すごく楽しい1日でした。	女性	20代
女性の年配のボランティアさんが一生懸命応援してくれる人が多くて力になりました。	女性	30代
小学生の応援メッセージうれしいね！	男性	50代
常に沿道の方々、ボランティアスタッフが声援を送ってくださり、励みになりました。特に、最後の神戸大橋の上までボランティアの学生の皆様が沢山おられ、大声援を送ってくださった所が本当に嬉しくて涙が出ました。ありがとうございましたとお伝え下さい。全スタッフ、ボランティアの皆様、本当にありがとうございました！	男性	40代
心のこもったお手紙ありがとうございました！おもてなしの心に感動しました！	女性	40代
神戸大橋上の応援に元気をもらった。たいへん感謝です。	男性	50代
須磨の海岸沿いや最後の大橋は応援が少ないと聞いていましたが、ボランティアさんなども多く元気な声で良かったです。	女性	40代
須磨海岸の漁船が、大漁旗や国旗を掲げて動いているのが良かったです。	男性	50代
声かけ、力をもらいました。	男性	50代
声の大きな学生さんたちの応援・励ましが素晴らしい！いつも、最後の最後でしんどいが、応援であと1歩が踏み出せて助かります。今年もそのおかげで楽しく走り、完走できました。ありがとうございました。	男性	30代
声援がたくさんで頑張れました。神戸の人に愛されてる大会なんだと。	女性	20代
声援が力になりました。	女性	40代
先頭ランナーや速いランナーとスライドできて、近くで応援できるのも神戸マラソンの魅力です。	女性	40代
前日、当日のスタッフの対応がとても良く、応援も温かった。きついところでも応援のおかげで頑張れました。	女性	30代
全体的に、すごく満足しております。特に、ボランティアの皆さんの声援です。皆さま	男性	40代

んすごく声をかけてくださりました。特に 30～40 キロ、神戸大橋で、気持ちも、体もしんどんタイミングでの応援とハイタッチは、パワーをいただきコースレコードを出すことが出来ました。感謝です。		
全力で応援してくれたボランティア、地域の方々。ありがとうございました！とても励まされました。強風の中大変だったと思います。また来年当選したら会いに来ますね！神戸マラソン大好きです。	女性	40代
大会ボランティアの方、沿道の方々の応援でいつも完走できています。本当にありがとうございます。	女性	50代
暖かい応援にパワーをもらいました。	女性	40代
男女のスタッフから喉がかわれる程、大きな声で声援してもらい、大変うれしかったし、疲れた身体に元気をもらって頑張れた。	男性	60代
地元で応援がすごくて素晴らしかったです。	男性	30代
地元の大会だが、沿道の声援に元気付けられた。今後も可能な限り開催を継続して欲しい。	男性	30代
地元小学生のメッセージカードは良かった。力になりました。	男性	40代
途切れことのない沿道の応援がとても感激しました。	男性	50代
途切れのない沿道の応援が素晴らしかった！最高でした！ボランティアの皆さんも素晴らしかった！	男性	40代
途切れのない沿道の声援、ボランティアの学生さんの熱い声援が神戸マラソンのいい所ですね。全てに元気をもらいました。ハーバーハイウェイの応援隊以前より増えてませんか？一番疲れてキツイ時に若い方の声はとても頑張れた。寒かったでしょうにありがとう！	女性	50代
途切れのない応援ありがとうございました。ボランティアの方々の声掛け、大変力になりました。ありがとうございました。	男性	40代
途中、子ども達がジャンボリミッキーを踊ってくれていて、めっちゃ可愛くてテンション上がって元気になりました！その他にもボランティアさんの応援もすごくて、ものすごく頑張れました。私は神戸に住んでいるので、走らない時は運営側に周りますが、こうした気持ちの良い素敵なイベントとして、この大会が神戸の伝統、そしてより進化していくと良いなと思います。	女性	30代
特に沿道の応援やスタッフの笑顔、対応が素晴らしく、参加してとても気持ちがよかったです。	男性	40代
特に神戸大橋でのボランティアの応援はありがたく励みになります。	女性	40代
特に長田区地区の沿道の方々の応援があたたかい！	女性	50代
浜手バイパスの黄色のお姉さん達、とても元気をもらいました。あそこまで熱い応援はそうない。	男性	50代

## 2) 感謝・感想 (n=252)

2 度目も楽しい大会でした また出たいと思います。	男性	50 代
3 回目ですが、楽しく走ることが出来ました。	女性	30 代
AIMS ブランド好きです。色々ちゃんとしていますので。	男性	40 代
ありがとうございました！	男性	40 代
ありがとうございました！	男性	30 代
ありがとうございました！！	男性	40 代
ありがとうございました！	女性	50 代
ありがとうございました！	男性	30 代
ありがとうございました！楽しかったです！	男性	40 代
ありがとうございました、お陰様で楽しい大会になりました。	男性	40 代
ありがとうございました。	男性	30 代
ありがとうございました。	男性	30 代
ありがとうございました！！	男性	40 代
ありがとうございました。	男性	40 代
ありがとうございました。	男性	50 代
ありがとうございました。	男性	50 代
ありがとうございました！	男性	50 代
ありがとうございました。	女性	40 代
ありがとうございました。	男性	50 代
ありがとうございました。	男性	40 代
ありがとうございました。	男性	30 代
ありがとうございました。	女性	30 代
ありがとうございました。	女性	50 代
ありがとうございました。	男性	40 代
ありがとうございました。楽しく参加できました。	男性	40 代
ありがとうございました。素晴らしい大会です。	男性	50 代
ありがとうございます！	女性	40 代
ありがとうございます。	男性	40 代
ありがとうございます。	男性	60 代
いい大会でした。	男性	50 代
イイ大会でした。また、参加します。	男性	40 代
いい大会です。	男性	50 代
いい大会です。ありがとうございます。	男性	50 代
いつもありがとう。	男性	50 代

いつもありがとうございます。	男性	40代
いつも楽しく走らせていただきありがとうございます。	男性	50代
感動した！ありがとう！！	男性	50代
ここまでノーストレスの大会も珍しいと思いました。楽しかったです。ありがとうございました。	女性	40代
これからも毎年温かい大会を楽しみにしています。	男性	40代
サブ4までもう少しかったので、次はサブ4達成したい！	男性	40代
すごく楽しめるので続けてほしい。	男性	40代
すべての皆様に感謝、感謝です。ありがとうございました！	不明	不明
感謝です。ありがとうございました。	男性	30代
タイムに関わらず完走出来て良かったです。	男性	30代
たくさんの人々に支えられ完走することができました。初出場で不安でしたがとても良い経験になりました。ありがとうございました。	女性	20代
あっという間にゴールできました。楽しかったです。ありがとうございました。	男性	40代
楽しく走れました。また参加したいと思います。	男性	40代
ただただ楽しい大会でした。	男性	40代
トイレ以外は大大満足な大会でした。本当にありがとうございました。	男性	40代
どうもありがとうございました！お世話になりました。	女性	50代
とっても楽しかったです。ありがとうございました！！	女性	30代
とてもよかった。	女性	60代
とても楽しかった！来年も抽選にあたればぜひ参加したい。	男性	20代
とても楽しかった。人にも勧めたいです。市民のエネルギーを感じる大会でした。	女性	50代
とても楽しかったです！自己ベストも出ました。ありがとう。	男性	40代
とても楽しみました！ありがとうございました！	女性	30代
とても充実した大会でした。	男性	50代
とても素晴らしい対応で、感謝しかないです。ありがとうございました。	女性	40代
とても素晴らしい大会でした！！！！	男性	30代
とても素晴らしい大会でした。	男性	50代
とても素敵な大会だと思います。ありがとうございました。また機会があったら走りたいです！	女性	40代
とても走りやすくて気持ち良かったです！ありがとうございました！	女性	30代
とても雰囲気の良い大会だと思います。	男性	50代
とても魅力的な大会だと思いますので、ずっと継続してほしい。	男性	50代
とても良いレースでした。	男性	30代
とても良い大会と思います。	男性	30代



とても良かったです。	男性	30代
とても良かったです。ありがとうございました。	男性	50代
とても良かったです。	女性	50代
なんだか、暖かいイベントですね。気に入ってます。	男性	50代
フィニッシャータオルを優しく掛けてくださった時が、特に嬉しかったです。	女性	40代
ボランティアの方を含めスタッフの方々、本当にありがとうございました。	男性	50代
ほんとうにありがとうございました。楽しく走れました。	女性	50代
ほんまにありがとうございます。最高です。	男性	40代
また、走りたいです。	男性	50代
また機会があればぜひ参加させていただきます！	男性	50代
また参加したいです。	女性	50代
また走ります。	男性	50代
また来年も出たいです！	男性	40代
マナー等素晴らしい取り組みだと思います。	男性	40代
マラソンのおかげで毎年神戸に来れるのでありがたい。	男性	50代
みなさん有難うございました。	男性	40代
やっぱり良い大会です。また参加したいです。	女性	50代
よかった。	男性	40代
ランナーにとっては良い大会だと思います。	男性	40代
一度出た大会は二度と出ないのだけど、他の人にも勧めることができる、良い大会だった。	男性	40代
運営から当日のサポートまで、ありがとうございました。初の神戸マラソン、楽しくもきつくもあり、それもまた思い出に残る大会だったと思います。	男性	40代
運営に、関わる全ての人に、ありがとうございました。	女性	50代
温かい雰囲気でした。本当に感謝してます、ありがとうございました。	男性	40代
何もかも最高でした！おかげさまで自己ベスト出せました！ありがとうございました！	男性	50代
皆さんの力が、自身のパワーになりました。ありがとうございました。	不明	不明
皆様お世話になりました。ありがとうございました。	女性	50代
皆様のおかげで思い出に残るマラソン大会となりました！色々な声があると思いますが、また来年もよろしくお願いします。	男性	30代
絵手紙にほっこりします。	女性	40代
絵手紙嬉しかった。	女性	40代
開催いただきありがとうございました！いい天気にも恵まれ満足です。運営やボランティアの皆様、本当にお世話になりました。	女性	30代

開催を続けてくださりありがとうございます。	女性	40代
開催を続けてくださりありがとうございます。	女性	40代
概ね満足です。ありがとうございました。	男性	50代
学生時代を過ごした神戸を走れる事に感謝しています。長く続けて欲しい。	男性	60代
楽しい42kmでした。	男性	30代
楽しい42キロでした！	男性	30代
楽しい大会でした！また、来年もよろしくお願いします！	男性	30代
楽しい大会でした。	男性	40代
楽しい大会でした。	男性	50代
楽しい大会をありがとうございました。	男性	40代
楽しい大会をありがとうございます！	男性	30代
楽しかった。	女性	40代
楽しかった。	男性	50代
楽しかった。	男性	50代
楽しかった。	女性	40代
楽しかった。	男性	40代
楽しかった。	男性	50代
楽しかった。	男性	50代
楽しかったです！	男性	50代
楽しかったです！	男性	40代
楽しかったです！	男性	40代
楽しかったです！	女性	20代
楽しかったです！	男性	40代
楽しかったです。	男性	20代
楽しかったです。	男性	不明
楽しかったです。	女性	40代
楽しかったです。	男性	50代
楽しかったです。	男性	10代
楽しくゴール出来ました。ありがとうございました！	女性	40代
楽しくていい大会。	男性	40代
楽しく参加させて頂きました。	男性	60代
楽しく走れました！ありがとうございました。	男性	40代
楽しく走れました。	男性	40代
楽しく走れました。ありがとうございました。	男性	50代
楽しめた。	男性	50代

楽しめました！	男性	20代
楽しめました。	男性	60代
楽しめました。ありがとうございます。	男性	60代
楽しめる大会をありがとうございました！	男性	40代
完走出来てよかった。	男性	50代
感謝、感謝！	男性	50代
感謝の気持ちでいっぱいです。	女性	50代
関係各所のご尽力により、無事完走する事が出来ました。ありがとうございます。	男性	40代
帰郷のタイミングに合うので、これからも続けて欲しいです。	男性	40代
気持ちよく走れました。	男性	50代
久々のマラソンで楽しかった。	男性	40代
苦しくも楽しく走ることが出来ました。	男性	50代
好天で良かった。	男性	60代
今のままで十分満足です。是非続けてください。	男性	50代
今回から通常の大会様式に戻り、すべてが素晴らしく終始楽しく大会を終える事が出来ました。ありがとうございました。	男性	50代
今年もお世話になりました。ありがとうございました。	男性	60代
最後の下り坂でハムSTRING攣り30秒ロスしました。それでも自己ベスト4分更新しました。ありがとう。	男性	50代
最高！	男性	50代
最高！！有難う！	女性	50代
最高。	男性	40代
最高でした。	男性	20代
最高でした。	男性	40代
最高でした！	男性	40代
最高でした。ありがとうございます。	男性	40代
最高でした。協力いただいた全ての方に感謝です。	男性	30代
最高です。	男性	50代
参加できてよかったです。	男性	40代
始めの合唱で泣けました。天気も良く。	男性	40代
私史上、10回目のフルマラソンでした！10回目の記念に神戸マラソンを走れたことがめちゃくちゃ嬉しいです！ボランティアの皆さま、沿道で絶え間なく応援してくださった皆さま、神戸の街全体が本当に暖かく迎えてくださって、感謝の気持ちでいっぱいです！本当にありがとうございました！感謝と友情、そして世界一のマラソン大会でした！来年も当選しますように。	女性	50代

次の目標ができました。貴重な体験ができました。	男性	30代
自己ベストだせました。天気も良く最高な大会でした。	男性	30代
自己ベストも更新できて最高でした！	男性	30代
初のフルマラソンでしたが、楽しめました。	男性	40代
初マラソンが神戸でした。楽しく走ることができました。	男性	30代
初マラソンでゴール出来たことが良かったです。	男性	40代
初マラソン楽しかったです！	男性	20代
初めてのフルマラソン参加で完走できてよかったです。	女性	50代
初めてのマラソン大会参加で、不安と緊張が大きかったですが、とてもいい思い出になる素敵な大会でした。本当にありがとうございました！	男性	30代
初めての参加でしたが、完走できて目標も達成したので、最高の大会になりました。	男性	50代
初めての神戸マラソン楽しかったです！	男性	30代
初めて神戸マラソンに参加させていただき、大変いい時間を過ごせました。ありがとうございました。	男性	30代
初参加でしたが、楽しかったです。	男性	40代
初参加ですが、楽しく走れました。	男性	40代
小学生からの応援メッセージが大好きです。	不明	不明
色々配慮されており、快適に参加できています！	男性	50代
神戸に行く機会はありませんので、年に一度位は神戸に行ってみるのも良いかと思う。	男性	40代
神戸の皆さんに感謝します。	男性	60代
神戸マラソンに満足。	男性	30代
神戸マラソンの大会は満足です。	男性	40代
神戸マラソン以外で、6箇所のマラソン大会に出場していますが、他と比べ物にならない程すばらしい。これからも続けてほしいです。	不明	不明
神戸マラソン最高でした！ありがとうございました！	男性	40代
神戸市民の方にお礼申し上げます。	男性	40代
是非来年も開催して頂きたいです。	男性	30代
凄く楽しかったです！	男性	40代
制限なしのマラソン大会は楽しかったです。	女性	40代
全員でいい大会にしたいという想いが非常に強かった。	男性	40代
全体的にはとてもいい大会だと思います。	男性	60代
全体的には大好きです。	男性	40代
全体的には満足しています。まだ来年も走りたいです。	男性	40代

全体的に大満足です。運営の皆さまには頭が下がります。有り難うございます。	男性	40代
全体的に良かった。	男性	50代
素晴らしいマラソンでした。ありがとうございます。	男性	30代
素晴らしい大会だと思います。	男性	60代
素晴らしい大会でした。	男性	40代
素晴らしい大会です。	男性	50代
素晴らしい大会です。ありがとうございます。	男性	50代
素晴らしい大会をこれからも継続して下さい。	男性	40代
素晴らしい大会を運営してくださり感謝いたします。ありがとうございました。	男性	50代
素晴らしかったです。	男性	40代
総じて満足できました。大変、励みになりました。ありがとうございました。	男性	50代
続けてほしい。	男性	40代
大会テーマも応援も他の大会とは異なる特別なもので、人を思いやる気持ちの大切さを改めて教わります。	男性	40代
大会関係者の皆様、ありがとうございました！	男性	50代
大漁旗、1番お気に入りのおもてなしです。	女性	40代
大好きな神戸の街で11回もマラソン大会を開催してくださりありがとうございます。車で慣れ親しんだ道路を自分の足で走るというのは、やっぱり特別感に溢れていて、最高の時間でした。	女性	20代
大好きな大会なので、毎年開催を継続して欲しい。	男性	50代
大変楽しめました。	男性	50代
大変素晴らしいイベントだと思います。	男性	40代
大変素晴らしい大会です。	男性	50代
大変良い。	男性	60代
大満足。	男性	40代
大満足の大会です。ありがとうございました。	男性	40代
地元密着の大会はとてもいいと思います。	男性	50代
痛みに堪えて無事走り抜きました！ありがとうございます。	男性	30代
天気がよくてよかった。	女性	60代
天気が良くマラソン日和で楽しかった。	女性	60代
天気にも恵まれ楽しかったです。	男性	50代
天気も良く最高の大会でした。	男性	30代
天候、コンディションも良く、総じて良かったです。	男性	20代
天候が良く最高でした。	男性	50代
天候にも恵まれ、予想外の自己記録更新まで達成でき、40歳最初のレースとし	男性	40代

て最高の走りができた。		
都会と海と山、神戸らしい、見所いっぱい大会です!	男性	60代
疲れましたが最高に楽しかったです。	男性	30代
非常に満足度の高い大会でした。ひとえに、開催主体とスタッフの皆様のおかげです。ありがとうございました!	男性	40代
本当にありがとうございました!	男性	38代
本当に素敵な大会でした。ありがとうございました。	女性	50代
毎回応募させてもらっています。私はあまり得意なコース設定ではなくタイムがいつも伸び悩んでいますが、それでも毎年走りたいと思わせてもらえる大会です。是非、今後も参加したくなる大会作りをよろしくお願いします。	男性	30代
毎回何かで関わりたい大会です。	男性	50代
毎年素晴らしい大会で、ありがとうございます。	男性	50代
毎年素晴らしい大会をありがとうございます。	男性	50代
満足しています。	男性	50代
満足でした。	男性	30代
満足です。	男性	40代
目標達成して満足です。	男性	40代
幼少期に住み慣れた兵庫県を走ることができて、感慨深いものがありました。	不明	不明
来年は更にもっといい大会になりますよう、応援しております。	男性	40代
来年も是非参加したいです。	男性	50代
来年も是非参加したいです。	男性	30代
来年も是非参加申し込みしたいです。	女性	50代
来年再来年も続く大会になりますように。	男性	30代
良い、大会だと思います。	男性	50代
良いマラソンでした!ありがとうございました!	男性	30代
良い経験が出来ました。	男性	50代
良い大会ありがとうございます。	男性	50代
良い大会です。また参加したいです。	男性	40代
良い大会ですね。	男性	50代
良い大会なのでまた機会があれば参加したいです。	男性	60代
良かった。	男性	40代
良かった。	男性	40代
良かったです。	男性	40代
良かったです。	女性	50代

3) スタッフ・ボランティア (n=146)

38km で足を攣った時に伸ばしてくれた方が丁寧に介助してくれたので、早く復帰できました。ありがとうございます。	男性	30代
ありがとうございました。運営、ボランティアの方に感謝です。	男性	30代
ありがとうございました。運営、ボランティアの方に感謝です。	男性	40代
いつもボランティアの方々が素晴らしく感謝です。	男性	50代
コース上、至る所にゴミ袋をもったスタッフがいてくれて、本当に助かりました。素晴らしい大会だと思います。	女性	50代
ゴール後のスタッフの対応が親切でした。	男性	30代
ゴミを回収してくれるスタッフがいたのでとても嬉しいです。	男性	50代
スタート前に、スピーカーで呼びかけながら、ゴミ回収をされている学生ボランティアの方がいらっしゃいました。とてもありがたかったです。	男性	30代
スタッフ、ボランティアの対応は素晴らしい。満点です。	男性	50代
スタッフ、ボランティアの方に感謝します。	女性	30代
スタッフ、ボランティアの方の温かさが全てです。ありがとうございます。	男性	50代
スタッフ、ボランティアの方々が大変素晴らしく、勇気を頂きました。とても感動しました。心より御礼申し上げます。	男性	40代
スタッフ。非常に良かった。	男性	40代
スタッフお一人おひとりのホスピタリティを感じました。	男性	30代
スタッフがとてもステキでした。	女性	50代
スタッフが多く、わかりやすい。	女性	50代
スタッフさんの対応含め素晴らしい大会でした。	男性	40代
スタッフさんの努力があってのことだと思うので感謝したい。	男性	50代
スタッフさんも沿道の方も本当に温かくて、最高の1日でした！！	男性	40代
スタッフのみなさん、運営本当にありがとうございました。	男性	40代
スタッフの皆さんありがとうございました！	女性	60代
スタッフの皆さんありがとうございました。	男性	60代
スタッフの皆さんが素晴らしかったです。	男性	50代
スタッフの皆さんの対応が素晴らしく良い大会だと思いました。	男性	50代
スタッフの皆さんの対応も素敵な大会です。	男性	30代
スタッフの皆様の細やかなお気遣いのおかげで、快適にスタートを迎えることができました。ありがとうございます。	女性	40代
スタッフの皆様色々ありがとうございました。おかげさまで楽しく走ることができました。	男性	40代
スタッフの対応がとても親切で好感が持てました。	男性	50代

スタッフの対応が丁寧でありがたかった。	男性	30代
スタッフの方が親切で、最初から最後まで安心して参加できました。	女性	40代
スタッフの方の力だけでなく、ボランティアの方々が本当に多く、その力で運営してくださっていることに感謝です。	男性	40代
スタッフの方々が親切丁寧で優しかった！	女性	40代
スタッフの方々の笑顔で気持ち良い対応に背中を押されゴール出来たと思います。ありがとうございました。	女性	50代
スタッフもボランティア、沿道の方々全てが素晴らしく、大変気持ちのいい大会でした！	男性	50代
スタッフやボランティア、沿道のおもてなしが素晴らしかった。	男性	40代
スタッフやボランティア、沿道の応援の方々全てが元気一杯で、大変気持ちのいい大会でした。	男性	40代
スタッフやボランティアの方々に本当に感謝です。	女性	40代
スタッフやボランティアの方々の対応がすごく親切で、素晴らしいと感じました。	男性	50代
スタッフ皆様ありがとうございました。楽しかった。	男性	50代
トイレで携帯電話 iPhone を落としてしまい、女性スタッフの方にビニールした手で取っていただきました、有難うございました。	女性	50代
とても気持ちよく走れました。運営の皆さまありがとうございました。	男性	50代
どの方も笑顔で、フレンドリーで、気持ち良かったです。	女性	50代
ペースランナーの方、丁寧にガイドいただきありがとうございました。	男性	30代
ボランティア、スタッフの方がとても素敵でした。	女性	30代
ボランティア、スタッフの方々、ありがとうございました。	男性	40代
ボランティア、運営の皆様ありがとうございました。	男性	50代
ボランティアが素晴らしい。	男性	60代
ボランティアが素敵すぎました。本当にありがとうございました！	男性	40代
ボランティアさんありがとう。	女性	50代
ボランティアさんが明るくて、ゴミも回収してくれて助かりました。	女性	20代
ボランティアさんも温かくて神戸マラソンはとても好きです。運営されている方々も本当にありがとうございます。	女性	40代
ボランティアさんも優しく参加してよかったです。	女性	30代
ボランティアさんやスタッフの皆さんの元気で明るい対応が、大会の印象に影響していると思います。	男性	50代
ボランティアスタッフが温かい。	男性	30代
ボランティアスタッフの皆さんの対応が素晴らしい。どの方も笑顔でフレンドリーで気持ち良かったです。	女性	50代



ボランティアのスタッフさんたちがとても親切で、とても励みになりました。	男性	20代
ボランティアのみなさん、素晴らしかったです。	男性	30代
ボランティアのみなさんありがとう。	男性	50代
ボランティアのみなさんありがとうございました。	男性	50代
ボランティアのみなさんがとても良い。	男性	40代
ボランティアのみなさんはとても良かったと思う。	男性	50代
ボランティアのみなさんも笑顔と元気に溢れていて素晴らしい大会だと思いました。ありがとうございました。	男性	50代
ボランティアの温かさに救われました。	男性	50代
ボランティアの皆さまに感謝です。	男性	50代
ボランティアの皆さんが素晴らしく感謝します。	男性	50代
ボランティアの皆さんには感謝しかありません。朝早くから本当にありがとうございました。	女性	40代
ボランティアの皆様、大会運営の皆様、ありがとうございました。	女性	50代
ボランティアの皆様との距離が近く感じました。皆様ありがとうございました。お疲れ様でした。	女性	30代
ボランティアの皆様には本当に感謝しています！皆さんのおかげで頑張れました。本当にありがとうございました！	女性	40代
ボランティアの高校生がみんな元気で笑顔で素晴らしかったです。参加したボランティアの人にありがとうを言いたいです。	男性	60代
ボランティアの質が良くてビックリした。	女性	40代
ボランティアの人がとても親切。	女性	50代
ボランティアの対応も素晴らしいし親切です。前日の受付でゼッケンを受け取った際には、スタッフの方がひとりひとりに拍手され、非常に良いです。一番苦しい浜手バイパスには多くのスタッフが配置され勇気づけられました。	男性	40代
ボランティアの方が一生懸命サポートして下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。	女性	50代
ボランティアの方が素晴らしい。	男性	50代
ボランティアの方が多くて助かります。お世話になりました。ありがとうございます。	男性	50代
ボランティアの方が大変素晴らしい。	男性	50代
ボランティアの方にはいつも感謝してます。	男性	40代
ボランティアの方に感謝しています。	女性	50代
ボランティアの方に感謝しています。	女性	40代
ボランティアの方のホスピタリティ、とても素晴らしかったです。ありがとうございました。	男性	60代
ボランティアの方の対応が素晴らしく、寒い中本当にありがとうございました！	女性	50代

ボランティアの方の対応が非常によかったです。	女性	40代
ボランティアの方も大変親切でした。とても素晴らしい大会だと思います。	不明	不明
ボランティアの方々、若い方からご年配の方に元気をもらいました！	女性	40代
ボランティアの方々がとても良かった。後半の苦しいところでかなり励まされた。	男性	50代
ボランティアの方々がよく声掛けしてくださった。	女性	40代
ボランティアの方々が最高でした。ありがとうございました。	男性	40代
ボランティアの方々が親切でした。ありがとうございます。	男性	50代
ボランティアの方々が大会を盛り上げようと動いていて素晴らしかった。	男性	40代
ボランティアの方々が暖かくて、良い大会だと思う。	男性	30代
ボランティアの方々が非常にありがたかった。感謝。	男性	50代
ボランティアの方々に支えられてゴールできました。ありがとうございました。	女性	40代
ボランティアの方々の対応が素晴らしいです。寒い中、ご苦勞様でした。	男性	40代
ボランティアの方々の対応が素晴らしく、感動しました。大変お世話になりました。ありがとうございました。	その他	50代
ボランティアの方々の熱量が凄いです。こんな良い大会ありません。	男性	50代
ボランティアやスタッフの方々が優しく配慮して下さったり、気に掛けて声を掛けて頂いたりして不安なくレースに集中出来る環境を整えて下さり感謝しています！	男性	30代
ボランティアや係の人がとても親切で、素晴らしい大会だった。	女性	60代
ボランティアをはじめとするスタッフの皆様ののおかげで参加できたと心から感謝しております。たくさんの勇気をいただきました！本当にありがとうございました。	男性	40代
ボランティア含むスタッフの対応が良かったです。	男性	40代
ボランティアスタッフさんの気持ち良い対応に、感謝です。	女性	30代
マラソンを始めて14年、初めて神戸マラソンに参加させてもらいました。コースや各ポジションでサポートされてるボランティア？スタッフの方々心遣いに感謝です。ありがとうございました。	女性	50代
運営されてる皆さまボランティアの皆さまに感謝申し上げます。	男性	40代
運営して下さった方、ボランティアの方、ありがとうございました。	女性	30代
運営スタッフ、ボランティアに感謝しかない。	男性	50代
運営スタッフが充実していたと思います。	男性	50代
運営スタッフの方、給水、給食、医務班の方々、全てに感謝します。	男性	40代
運営のサポートとのおかげで気持ちよく走ることができました！ありがとうございます！	男性	20代
運営の皆様、ボランティアの皆様、関係者の方、本当にありがとうございました。いろいろな準備等、感謝しかありません。	女性	30代
運営の方が親切で暖かくて、とてもありがたいです。	女性	40代

運営は、学生スタッフ含め、とてもいいと思います。	男性	50代
沿道でゴミ袋を持って立っていてくれて良かったです。	女性	40代
沿道のボランティアの人でゴミ袋を持ってきている人が何人もいて、途中で持参したゼリー等を食べたあと、ゴミが捨てやすく助かりました。	女性	50代
沿道の応援、スタッフの皆さんのお陰で完走できました。ありがとうございました！	男性	50代
沿道の応援が、素晴らしかったです。	男性	50代
沿道の方、スタッフの対応も素敵でとても良かったです！！	女性	30代
何もかもスムーズでボランティアやスタッフの方もよくしてくださり、素敵な大会でした。参加させていただきありがとうございました。	女性	40代
学生さんのボランティア含め、ボランティアさんが暖かく、人間的にも沢山動員されている印象でした。	女性	40代
学生のボランティアの方から大きな力をもらった。	男性	50代
学生ボランティアが頑張っていた。ゴミを持って走っていたら「ゴミもらいますよ」と駆け寄ってくれた。若い子でこのような配慮ができるのはとても素晴らしいと思った。いつもボランティアさんには感謝です。	女性	40代
学生ボランティアさんの方の元気な対応が素晴らしいですね。お世話になりました。	男性	50代
楽しかったです。スタッフさんが皆さん優しくった。	女性	50代
感謝してもしきれません。運営の皆様、ボランティアの皆様、沿道まで駆けつけてくださった皆様、ランナーさん、全ての皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。	女性	40代
救護のスタッフの皆さんに大変お世話になりました。初めてのことだったのですが、これまであまり関心がなかったのですが、重要なサービスということをあらためて、認識いたしました。	男性	60代
給水もゴミの手渡しもスムーズでストレスなく楽しめました。ありがとうございます。	女性	40代
係の方がうまく誘導してくれました。	男性	40代
高校生のボランティアがとても素晴らしい。	男性	50代
高校生ボランティアの健気な働きに、好感が持てました。	男性	60代
今回、沿道ボランティアさんがひとりひとりゴミ袋を持って立っていた下さったことが、かなりありがたかったです。他大会では「次のエイドまでゴミを持って走らなきゃあかんのかあ...」と毎回なっているので。また、その時に「ありがとう！」と言えることが、いい気分転換にもなりました。	女性	40代
最後の上りでボランティアの方がとても良く、元気があってもうひとがんばりできました。	男性	50代
主催者のみなさま、ボランティアのみなさま、ありがとうございました。	女性	50代

受付、スタート前、レース中、ゴール後係やボランティアの方が親切でとても気持ち良かったです。ありがとうございました。来年も参加したいです。	女性	50代
受付の時、ボランティアさんみんなから拍手していただいたのが、うれしかったです。ありがとうございました。	男性	50代
受付時からボランティアさんの対応が素晴らしかったです。	女性	40代
神戸に限らずボランティアの方々には、毎回頭が下がる思いです。開催していただけるだけでも感謝です。次回も期待しています！	男性	40代
神戸マラソン最高！ボランティア、運営の方々に感謝します。	男性	40代
整理員の方の対応がよく、雰囲気は良い大会と思います。	男性	40代
前日受付から当日まで、ボランティアの方々、みんな笑顔で元気で、気持ち良く大会終えることができました。最高に楽しい1日にできたのは、ボランティアのみなさんのおかげです。ありがとうございました。	女性	40代
全てのスタッフのホスピタリティに感謝です。地元ランナーとして誇りに思います。来年に向けてトレーニングを頑張るので来年もよろしくお願いします。	女性	40代
大会運営スタッフの方やボランティアの方、ありがとうございました。	男性	50代
大会運営やボランティアさんの対応が素晴らしいと思います。本当にありがとうございます。	女性	50代
大規模大会でしたがストレスの少ない運営で、気持ち良く走れました。お世話になりました。	男性	40代
年々スタッフの数が増えている印象で、サポートや挨拶や気遣いや笑顔も増えている。	男性	50代
僕はゴール後、嘔吐して寒気がしており、救護室で対応してもらいました。その時の対応が、とても良く早く回復する事ができました。本当に感謝です！ありがとうございます。	男性	20代
毎回、ボランティアの方々に助けてもらっています。感謝。	男性	40代
毎度ボランティアの方々の丁寧な対応に感謝します。今回もありがとうございました。	女性	30代

4) 大会全体・運営 (n=81)

運営がとてもスムーズだと思います。	男性	60代
オープニングの黄色い手袋とか歌がいい。	男性	50代
ゴール後の更衣室の広さに驚いた。過去に大阪マラソンに出た時は、テントが何張りか準備されていただけで、参加人数に見合う準備がされていない印象だったので、今回の神戸マラソンもそんな感じだと思い込んで、更衣室手前の路上で座り込んでいた。マイクで、着替えは更衣室でとアナウンスされていたが、広さへの言及が無かったのでみんな更衣室へ行かず外で着替える人が多かったのだと思います。1,000人以上入れる更衣室が準備されてるとアナウンスがあれば良かったのにと思いました。あれだけ広い更衣室があれば、雨降りの日にあっても、参加者からの不満は出ないと思うので神戸マラソンの大会運営はよく出来てるなと思いました。	男性	40代
ゴール前の歌、ランナー最高に勇気をもらいました。ありがとう。	男性	50代
これだけの大規模なのに運営が素晴らしい。スマートです。	女性	50代
コンパクトでよい。	男性	40代
スタートから最後の更衣室の着替えまで、ゆっくりできた。	男性	50代
スタートまでの運営が、市街地の一部を封鎖しての実施ということで、斬新だったと思います。	男性	30代
スタートまでの動線、ゴール後の動線も良く快適にマラソン大会を終えることができました！ありがとうございました！	男性	40代
スタート前とゴール後の導線がしっかりしていて、ストレス無く参加出来た。	男性	60代
スタート前のトイレもタイミングかもしれませんが、ほとんど待ち時間無く良かったです。	女性	40代
スタート前のトイレ数が大変多く、ほぼ並ぶことなくスムーズでした。ストレスなく最高でした。	男性	40代
スタート前の黙祷が特に良いです！	男性	60代
スタート地点と荷物預かりの場所が近くて良かった。	女性	40代
スタート地点に女子トイレがたくさんあったのが良かったです。スタッフの方もランナーに気遣ってくれて、とても嬉しかったです。	女性	30代
スマートな運営をされているなと思いました。トイレの導線とか、エキスポや完走後の流れなど。	女性	50代
スムーズな運営。	男性	50代
ゼッケンに名前を書くアイデアがとてもいいと思います。沿道から名前を呼んで応援してもらえて元気が出ます。コースでは、神戸のお菓子やちくわなど給食が楽しみです。	男性	60代

テーマにそえて、いつも感謝、友情の気持ちを忘れてはいけない節目の貴重な大会と思っています。	男性	40代
トイレが多数あって助かりました。	男性	40代
トイレは大阪マラソンより上です。	男性	60代
トイレもスタート地点から離れてない場所だったので安心だった。	女性	40代
トイレも多くてとても良かった。	女性	40代
トイレや給食が少ないことを心配しましたが、ちゃんとあったので、よかったです。	女性	50代
トイレ数足りてます。	男性	50代
とても素晴らしい大会運営。	男性	40代
とても良い大会です。	男性	40代
ネーム入りゼッケンは最高でした。	男性	50代
フィニッシュ後足が攣り、直ぐにトレーナーの方に経口飲料水を頂き、足の攣りを治して頂きました。	女性	50代
一言で言うと「あたたかい」。スタート前セレモニーも独自性が有って良いし、何より沿道の応援には本当に勇気付けられます。決して簡単ではないコースなのにリピートしたくなる不思議な大会です。	女性	40代
運営が素晴らしい。	男性	60代
運営が素晴らしい。	男性	60代
運営が素晴らしいです。神戸大好きです。	女性	50代
運営が素晴らしいと思いました。	男性	40代
運営については言うことなしです。	男性	50代
運営は、スムーズで良かったと思います。	男性	50代
運営はとてもスムーズだと思う。	男性	50代
運営は極めてスムーズです。	男性	50代
荷物の預かり、受け渡しはスムーズで感心しました。	男性	50代
荷物預け、受け取りのシステムは安心感がある。あとは、食事も温泉・スパも、宿泊施設も整っているので、過ごしやすいと思う。街の中心部スタートは盛り上がるし、朝早く対応し易いので非常に良い。	女性	30代
開会式の満開のひまわりに感動した。	女性	50代
街をあげてのイベント、ということがわかり、個人的には大好きです。	男性	40代
完成度が高い大会だなと思いました。	男性	30代
完走後の待ち合わせ広場、キッチンカーはとても良かったです！	女性	50代
完走後体調不良により救護所に搬送していただきました。本当にありがとうございました。そしてお疲れ様でした。	男性	30代
今まで参加した大会の中で、前日受付のスムーズさ、更衣室の広さが充実して	女性	40代

いて感激しました！		
今回、バスタオルのデザインが大きく変わって良かった。	女性	30代
今回は天候にも恵まれ、運営にも助けられてとても楽しめました。本当にありがとうございます。	男性	50代
今年、大阪マラソンにも参加したのですが、神戸マラソンのほうがはるかに良いものでした。	男性	40代
三ノ宮駅から案内が出ていて迷わずに到着することが出来た。	女性	40代
時期も良い。	男性	40代
受付の入り口の動線が改善されていて良かった。	男性	60代
受付場所やスタート地点、フィニッシュ地点が駅近でアクセスがよいのが魅力です。	女性	50代
終わったあとの更衣室に向かうルートを一方通行にしていたのはとても良かったと思います。	女性	30代
出走前のセレモニーいいですね。	男性	60代
出発前の荷物預かり場所のトイレ待ち時間が去年より短かく、ありがたかった。	女性	50代
初参加でしたが、安心・安全な運営のおかげで無事完走することができました。	男性	20代
女子トイレは待ち時間なく使えた。	女性	50代
女性用トイレがあり混んでいなかったのが、非常に助かりました。	男性	40代
小学生の書いたハガキが嬉しかった。	女性	40代
心温まる運営ありがとうございました！	男性	20代
神戸の一体感が感じられて誇りに思った。	男性	50代
神戸復興に繋がり、とても街が明るくなるイベントと思います。	男性	40代
震災からの復興をテーマにされていて大変意義があると思いました。続けて頂きたいです。ありがとうございました。	男性	40代
震災を忘れない主旨はとても良い。	男性	40代
世界一のホスピタリティな大会。すべてが最高 感動しました。参加費も最高な気がします来年も抽選に挑みます。	男性	40代
前走が東北・みやぎ復興マラソンだったので、「震災復興」という同じテーマが底に流れているマラソンでも復興マラソンと比べるとかなりライトな雰囲気の大会だった。コースの7割以上が津波の浸水域で広い更地や田畑、更に墓地や慰霊碑がコース脇に見られる復興マラソンは震災とシリアスに向き合うことを求められて重かった。神戸マラソンはスタート前の黙祷を除き、良し悪しは別としてシリアスな雰囲気はなく、純粹に楽しめるイベントになっていたと思う。	男性	40代
前日の受付も、当日のスタート前の混雑も少なく、ストレスが少ない大会です。	男性	50代
全体的にストレスがない大会だと思います。これからも宜しくお願いします。	男性	40代

素晴らしい運営と応援に感動しました。	男性	50代
素晴らしい運営に感謝します。	男性	70代
素晴らしい大会で、企画者の遊び心が嬉しかった。	男性	40代
他のマラソンに負けない、おもてなしの志を感じます。	男性	50代
大会運営ありがとうございます。	男性	50代
大会運営お疲れ様です！	男性	50代
大会運営にとっても満足してます。ありがとうございました。	男性	20代
大会開催の趣旨が素晴らしいです。	男性	40代
大阪マラソンよりはるかに素晴らしい。運営が上手だと思います。	男性	50代
適度な規模で気持ちよく参加できました。参加料が適正かと思います。	男性	50代
問題ない運営、ありがとうございました！	男性	50代
良い運営であると思います。	男性	60代

5) コース・景観 (n=42)

アクセスがよく、コースも楽しいです。	男性	50代
アップダウンが少なく、走りやすいコースでした。	男性	40代
きれいな景色を堪能できたとともに、感謝と友情を沢山感じる事ができたマラソンになりました。	女性	40代
コースがとても良かった。	男性	50代
コースが楽しかったです。	女性	50代
コースが素晴らしいので好きなレースのひとつです。	男性	50代
コースが良かった。	男性	20代
コースに変化があって、飽きなかった。	男性	40代
コースのアップダウンが少ない。	男性	50代
コースの景観はとても良かったです。	女性	50代
コースの景色もいいし、来年も是非参加したい。	男性	40代
コースはとても景色がよく気持ちよかったです。ありがとうございました。	男性	30代
コースも時期もとても良いです。	男性	40代
コース全体を通じて退屈しない大会でした。	男性	30代
コース走りやすくて気持ち良い。	男性	50代
コース大満足だった。	男性	50代
ゴール前の景色が良かった。	男性	50代
とても、走りやすいと思った。	男性	50代
とても良いコースだった。	男性	40代
ビル群、明石海峡大橋、海が綺麗だった。	男性	40代



駅から近く、スタート、ゴールなどスムーズでよかった。	男性	60代
沿道の応援やコース上の景色はとても素晴らしい。スタート地点の誘導もスムーズ。	女性	60代
海が見えるマラソン大会はよいなと思いました。	男性	40代
楽しく走ることができました。	男性	30代
完全な180度の折り返しがないので気に入ってます。	男性	40代
景色が良いです。	男性	50代
景色も楽しめてとてもよかったです。	男性	30代
景色を楽しめて、普段走れない道路を走れてよかったです！	女性	20代
最後の橋の景色は感動した！！	男性	20代
昨年狭かった須磨～垂水の道幅が今年は広がっていて、走りやすかったです。	女性	40代
初参加しましたが、コースも良くてとても楽しめました。	女性	50代
神戸の街を走れてもっと好きになりました。お世話になり有難うございました。	女性	50代
神戸の街並みを堪能しながらランニングができて気持ちよかったです。	男性	20代
神戸市内をくまなく走れる名コースだと思います。これからも阪神大震災への想いを語り継ぐこの大会の開催を続けて欲しいです。	女性	50代
走りやすいコースだった。	男性	50代
大好きな神戸でマラソンができて、また神戸で色々な人と走れて楽しかったです。完走できた達成感は感慨深かったです。次回も楽しみつつ、タイム更新もできるようにマラソンに参加したいと思います。	男性	20代
天気が良くて、景色がきれいだった。	男性	60代
天気も良くてコースも走りやすく、最高のマラソン大会でした。ありがとうございます。	男性	40代
天気も良く道路は整備されていて、とても走りやすかった！	男性	50代
天候も良く、走りやすかった。	男性	30代
都会を走れるのは嬉しい。	男性	50代
明石海峡大橋、ポートタワーも見れてよかったです。	男性	40代

6) エイド・ゴミ箱 (n=26)

アミノサウルスウォーターが飲みやすく、普段の練習用にも購入したいです。	女性	30代
ウェーブスタートでよかった。エイドの水や給食が枯渇することもなく、混雑緩和になったと思うので。	女性	40代
エイドが残り3キロくらいまであり、非常に最後まで安全に楽しく走ることができて感謝です。	男性	50代
ゴール後の給水（ミネラルウォーター）がペットボトルから紙パックになっており、環	男性	40代

境を意識した運営で良かった。		
ゴール後の炊き出しも身体に染み渡りました。	女性	40代
ゴール後の味噌汁、最高です！	男性	40代
ゴミ箱も捨てやすい大きな枠の設置という工夫がされており、驚きましたが有効に思いました。	男性	30代
マラソン中のゴミ捨てマナーもかなり良いので、すごく品のある大会だと思っています。	男性	40代
ゆで卵おいしいです。	男性	50代
寒い中、炊き出しがあったのはありがたかった。	女性	50代
給食が最後まで十分にあって、良かったです。	女性	20代
給食が充実していた。	女性	50代
給水、給食が充実していた。	男性	60代
給水、給食も充実し補給できました。	男性	40代
給水の4分の1のような表記の仕方も取りこぼしがなくて、とても助かっています。	女性	40代
給水のスポーツドリンクが飲みやすかった。	男性	30代
給水の表示がとてもわかりやすかったです。	女性	50代
給水ポイントが、多くて嬉しかった。	男性	50代
給水も、何テーブルあるか明示され、水より先にスポーツドリンクを配置するなど、ランナー目線での配慮が大変ありがたいです。	男性	30代
給水や給食も譲り合うなど、他の大会よりランナーの意識が高いと感じた。	男性	50代
給水沢山あって良かった。	男性	50代
最後にお味噌汁をいただきました。疲れて帰ってきた身体に、温かいお味噌汁が沁みました。とてもおいしかったです。	女性	60代
去年はなかった炊き出しも美味しかったです。ありがとうございました。	男性	60代
食のエイドがとても充実して楽しかったです。	女性	60代
大きなゴミ箱の設置、スタート前の補給食など細かな配慮があり有り難かったです。	女性	50代
毎年第2ウェーブスタートだとフードがなくなっていて残念な気持ちになりましたが、今年はほぼありました。今年初めて食べれたのでフードも楽しみの一つと感ずることが出来ました。	男性	50代

《不満足・要望群》 (n=777)

1) コース (n=147)

10km～28km あたりが、同じ景色が続いて飽きた。	男性	40代
15km～25km のコースが狭く走りにくかったので改善を希望します。	男性	50代
20km くらいまではもう少し道幅が必要。	男性	40代
2万人のランナーが走るのにコースが狭く、ランナーの接触、転倒等事故が見受けられ広いコースへの変更等を希望。	男性	40代
37km の登り無くすのとポートアイランドゴールではなく市役所前かポートアイランドでゴールして欲しいです。東京マラソンのゴールが丸の内になって良くなりました。	男性	40代
38km 付近の坂を何とかしてほしい。	男性	40代
40キロを過ぎての登り坂はキツイので、何とかして欲しいです。	女性	50代
8:45 までにスタートラインに入るのを徹底してほしい。	男性	20代
アップダウンがしんどい。	女性	60代
アップダウンが結構あって大変でした。	男性	30代
アップダウンが多いので、タイムが狙いにくい。	女性	50代
アップダウンを極力少なめをお願いしたい。	男性	50代
コースが狭いのでペーサーがいるところは渋滞になる。	男性	50代
キロ表示やエイドの表示をもう少し大きくしてほしいです。	女性	50代
コースがちよっと狭い所があります。そこのところが気になります。	男性	50代
コースが狭い。	男性	40代
コースが狭く、走りにくい。	男性	40代
コースが狭い。	男性	40代
コースが狭い。	男性	50代
コースが狭いところが多いので、三角ポールにぶち当たりそうになって避けながら走っているとストレスになる。	男性	50代
コースが狭い箇所がある。	男性	40代
コースが狭くてランナーが密集しやすい。給水所で2回転倒を見た。自身もランナーの足があたり1回こけそうになった。コース中央のコーンも結構邪魔で何回も足をぶつけていた。コースが狭いのはわかるが、もっと工夫して中央分離帯のコーン(係員が入るスペースなど)を狭く調整して欲しい。	男性	40代
コースが狭くて走りづらい。もう少し広くしてほしい。	女性	40代
コースが狭すぎて抜けない。特にペーサー付近。	男性	20代
コースが途中狭すぎる場所があります。ペースランナー&周りの人がいて追い越せないなので、もう少しコースを広くしてほしいです。	男性	30代
アップダウンが多いので、可能であれば変更を希望します。	女性	40代

コースに観光名所が入っていると、より良かった。	女性	50代
道が狭いところがちよこちよこあって走りにくいなあと思う所もありました。もう少し道幅があればいいなあと思いました。	女性	50代
コースのほとんどの道が狭すぎる。狭い道に給水があるので、転倒に巻き込まれることがこわくてあまり給水出来なかった。走っていてもぎゅうぎゅうで、中々自分のペースで走れなかった。	女性	50代
コースの狭さをなんとかしてほしい。片側1車線は大会規模と合っていない。	男性	40代
コースの見直し。	男性	50代
コースの後半はあまり迂回せず、シンプルなコースにしてほしい。	男性	50代
コースの道幅が狭いところが多い印象を持ちました。是非改善して下さい。	男性	40代
コースの変更を希望。	男性	40代
コースの変更をしてほしい。	男性	40代
コースはタイム狙えません。	男性	40代
コースはもう少しフラットにならないでしょうか。	男性	50代
コースは前半混雑気味。	男性	50代
コースを少し平坦にして欲しいです。	女性	40代
コースを変えて欲しい（神戸大橋いらない）。	男性	50代
コース設定上、仕方がないと思うが道幅が狭く、窮屈に思う箇所があったのと、道路の隆起が気になった。自動車道路なので仕方がないが、急に穴みたいになっている箇所がいくつかあり、ヒヤッとしました。	女性	30代
コース全体的に道幅が狭く、レース終盤に最大の難関があるのは正直辛い。	男性	60代
コース変更して欲しい。	男性	50代
ゴール後の荷物受け取りから、更衣室までの渋滞、通路幅を広げて緩和してほしいです。毎年、混雑してて疲れます。	男性	40代
ゴール後の導線が長い。	男性	50代
ゴール場所がせまい。	女性	50代
ゴール地点の変更（三宮界限）。	男性	50代
ゴール地点を変更して35キロ以降に橋を渡らなくていいようにしてほしい。	男性	40代
サブ3でしたが、道路幅が狭く、ランナーが団子になっているため、給水にとっても苦勞し、接触が怖く、走りづらかった。	男性	40代
サブスリーの集団で走っておりましたが、25キロ位まで道が狭く、集団で走るには走り難い感じがありましたので、その点改善していただけると幸いです。	男性	30代
スタート付近の道幅が狭く、ごった返して前に進めなかった。	男性	30代
セントラルゴールの検討を。	男性	60代
そろそろ、コース変更をしましょう。	男性	50代

コース変更を。浜手バイパスを渡るコースはもうやめてもいいんじゃないでしょうか？	男性	30代
どの大会でも同様ではありますが、ゴール後の人流は研究の余地あり。	男性	60代
なかなか難しいとは思いますが、要望です。狭い道で、ほかのランナーですが、接触しそうな危ないシーンがありました。Uターン手前の狭い道です。限界を超えているようで、フラフラ走っていきましたが、声をかけても走り続けていました。道幅を広いコースにするか。スタッフから声かけをして、強制的に休ませることも必要だと感じました。	男性	40代
フィニッシュしてからの経路が長すぎる。	女性	30代
フィニッシュ地点が第二ウェブの公園にならないものでしょうか？最後の最後でポートアイへの登りは地獄です（笑）	男性	50代
ポートアイランドゴールを変えて欲しい。	女性	60代
ポートアイランドに行かないコースが望ましい。	男性	50代
ポートアイランドより、三宮などをゴール地点にして欲しい。	男性	40代
もう少しフラットなコースにしてほしい。	男性	30代
ラストの坂がかなりきついので、コースの見直しをしてほしい。	女性	30代
一部のアスファルトがガタガタで危なかったです。	男性	40代
一部道幅の狭いところがあるので、見直して欲しい。	男性	50代
海岸コースが狭く感じた。パイロンがいきなりでてきて危ない。パイロンは一行で十分。	男性	50代
記録の出るコースにしてほしい。	男性	30代
旧マリニピア神戸区間を東行きに限定して、西行きは2号線としてほしい。	男性	30代
橋渡ってからは、今回のようなすぐゴールが良いです。	男性	50代
狭いコースだと窮屈な走りになってしまうため、広がって走りたい。	男性	40代
狭い道が多い一方で、参加人数が多く走りづらかった。	男性	20代
景色など走っていて楽しいところをコースにしてほしい。	男性	40代
嫌な距離からのバイパスの坂道を無くしてください！来年から逆走しましょう。	男性	40代
後半歩く人が増えてきて、端を歩かないので、狭いコースでは走る人の邪魔で危ない。	男性	60代
広いコースにできないか検討して欲しい。最後の坂は気にならない。	男性	40代
国道2号の往復区間の道幅が狭すぎる。	男性	40代
最後の4kmのアップダウンが辛すぎるので出来ればポートアイランド以外をゴールにして欲しい。	男性	40代
最後の橋がしんどいです。	男性	50代
最後の橋は、辛すぎます。	男性	40代
最後の橋は記録狙いのランナーにとってはあまり好ましいとは思いませんでした。	男性	50代

最後の橋は無い方が良い。	男性	50代
最後の高速道のコースを変更してほしい。	男性	70代
最後の坂（橋）のコースを改善してほしい。	男性	40代
最後の坂がきつすぎる。	男性	30代
最後の坂がとてつきつい。	男性	60代
最後の坂がやはりきついですね。コースの変更が議論にあがっていると風の噂で聞いたのですが、検討いただけたらありがたいです。	男性	30代
最後の坂はキツくて、記録は狙えない大会と思いました。大阪マラソンの南港大橋をやめたように、もし別の良いコース案があれば更にランナー集まると思います。	男性	50代
最後の坂はやはりきつい。	男性	40代
最後の坂をなくして欲しい。	女性	40代
最後の坂を無くして、どフラットなコースにして欲しい。	男性	40代
最後の足が痛いときの上り坂は死にます。何とかありませんか。	女性	50代
坂がきつい。	男性	20代
坂が比較的多いです。	女性	40代
参加人数規模に対して、道幅が狭すぎて他ランナーとの接触が多い。	男性	40代
残り1kmを切ったら500m単位で残りの距離を表示して欲しい。	男性	20代
残念ながらコースが狭すぎます。	男性	50代
仕方無い事ですが、コースの狭いところが多いです。	男性	50代
自動車道のジョイント部の安全対策をとってほしい。垂水から舞子間の道幅が極端に狭い。コース変更は不可能か。	男性	60代
ところどころ、コースが狭くなるのが、気になった。	男性	60代
神戸大橋をはずしてほしい。	女性	50代
神戸大橋を渡らないコースにしてほしい。	男性	40代
神戸大橋を渡るコースは残して欲しい。	男性	50代
垂水の狭い道路は何かならないでしょうか。	男性	50代
折り返しはハーフを過ぎてからがいいです。	男性	50代
折角通るので鉄人28号の前を通りたい。	男性	50代
折返ではもう半分以上来てるって方がより良きです。折返して暫くしてから中間点というのは精神的にこたえます。	男性	40代
前半の道幅が狭い。	男性	40代
前半もう少し広いコースだともっと良いと思う。	男性	50代
他の都市マラソンと比べて景観的な魅力が劣る。	男性	60代
大会規模のわりにコースが全体的に狭いのは、やはり根本的な課題だと思った。そろそろ考えてもいいのかもしれない。	男性	50代

大阪マラソンのように平らなコースの方が良い。	不明	不明
大阪マラソンみたいに全国有数のアスリートが走る大会にする、記録の出易いコースへの見直しを行っていただきたい。	男性	40代
地元なので走りますが、好きなマラソンコースとは言えません。	不明	不明
中盤コースが狭い箇所があり、大きな集団ができるペーサー近辺はかなり危険。片道通行にならざるを得ないが、改善してほしい。	男性	40代
長田辺りからコースが狭く、危険。	不明	50代
鉄人を後ろからでなく、前から見たいと思います。	男性	40代
途中、道幅が狭く走りにくかった。できればもう少しゆったり走れるようにしてほしいです。	男性	50代
途中から歩く人の整備をして欲しい。事前に歩く場合は道の両脇を歩いてくださいなどのように。	男性	30代
道が狭い、橋登り不要、高速コース希望。	男性	40代
道が狭いところがある。	男性	40代
道中の狭いコースに関していろいろな事情があることは分かるが、やはり狭い。怪我含めて、気を遣うので、気楽に走れない。	男性	40代
道幅がもう少し広がったら走りやすい。	男性	50代
道幅が狭い。	女性	20代
道幅が狭いところがある。	男性	50代
道幅が狭い箇所が多い。	男性	30代
道幅が少々狭く感じました。	男性	50代
道幅を広くしてほしい。	男性	30代
道路の中央線付近にあるパイロンがときおり内側に置いてあり、前にランナーがいると見えないため、転倒している方がいて、そこにつまずいてまた転倒を起こしていて怖かった。なぜ、パイロンを一直線に置いた方がいいのではないかと思います。	男性	40代
特に長いスライド区間がランナーの数に比べてコース幅が狭い。コース中盤でひどく渋滞するマラソン大会は初めて。ペーサーの集団を追い抜くこともできず、給水所では混雑して接触してしまう。コースを見直すか、ランナーの数をコントロールすることを考えてほしい。	男性	50代
灘の酒蔵もコースにあれば良いと思います。	男性	50代
灘区や東灘区のコース検討してほしい。	男性	50代
二号線のセンターに置いているカラーコーンが千鳥の二列配置で、無いと思ってたらカラーコーンがあって衝突しそうだった。千鳥にする必要ある？	男性	50代
浜手バイパスはコースから外して欲しい。	男性	50代
もう少し走りやすいコースがいい。	男性	40代

舞子手前の高架は道が細く、坂道で急に歩く人もいて安全面に欠けると思うので、何か対策があればいいですね。	女性	40代
明石海峡大橋の手前の道が混雑して走りにくい。第二ウェーブスタートだと、第一ウェーブの歩いている人を避けながら走らないと行けないので不利。	女性	40代
走行中、道幅が狭くなると、混雑して走りにくいです。	男性	50代
タイムが出るコースに一部改修して欲しいです。	男性	50代
東地区も行ってほしい。ポーアイは不便。	男性	60代
ゴール位置を都会交通の便がいいところにしてほしい。	男性	40代
須磨からハーバーランドまでの間がいつもながら辛い。	男性	50代
コースの中盤の真っ直ぐ道が飽きてつまらなかったです。中々コース取りは難しいとは思いますが、もう少し観光名所、街中を走るコースに変更して欲しいです。	女性	50代
去年と比べて人が多すぎて、危険な箇所が多かったです。	男性	40代
最後ポートアイランドへ渡らないコースにしてほしい。	女性	50代
三宮がフィニッシュだといいと思う。	女性	50代
狭くてランナーに抜かれる時に身体が当たって不快だった。	男性	40代
コースの間のスタッフはいらない。	男性	50代

## 2) エイド・ゴミ箱 (n=129)

1km ごとにゴミ箱を設置してほしい。	男性	30代
30km 過ぎてから、給水に炭酸飲料を置いていただけたら嬉しいです。	女性	50代
エイドが、ほかの大会に比べて少ないので、ランナー目線で用意してもらえたらありがたい。バナナはもっと小さくみかんも 1/6 くらいとか、食べやすい工夫がほしい。	女性	50代
エイドが充実していない。	男性	40代
エイドが少なかった。	女性	40代
エイドが水浸しでシューズが濡れたので、水の量を減らしてほしい。	女性	50代
エイドに間に合わなかった。	男性	50代
エイドのオレンジは、もう少し小さめにカットして欲しいです。2分の1は大きいかと思えます。	女性	40代
エイドの給食を摂らずに走った人用に、ゴールにも何種類か置いてほしい。	女性	40代
エイドの軽食を大会側はどうしたいのかわかりにくいと感じました。	男性	50代
エイドをもう少し摂取しやすいものにして欲しい。	女性	40代
エイドを充実してほしい。	女性	40代
エイド食事の種類をもう少し増やしてほしい。	その他	60代



ゴール後に、水、バナナ、チーズ、ゆで卵を順番に頂きましたが、バラバラでもらうので、荷物を受け取った後は持ちにくくなります。できれば一つの袋に入っていると、持ち運びやすくなり、助かります。	男性	60代
ゴール後の給食におにぎりを加えて欲しい。	女性	50代
ゴール後の給水の提供はスポーツドリンクにするべき。	男性	50代
ゴール後の水がもっと欲しい。	男性	50代
ゴール後は水ではなく、スポーツドリンクを配ってほしかった。	男性	40代
ゴミ箱が左右にあると、接触を気にせず捨てられそうです。	男性	38代
ゴミ箱が欲しい。	男性	50代
ゴミ箱を左右に配置して欲しい。給水にゴミが散乱していて走りにくい。	男性	40代
サブ4以内で走る人は、エイドのお菓子等食べる余裕が無いと思います。早くゴールした人にはゴール後に少しでもエイドステーションの名物をいただけると嬉しいなと思いました。	女性	40代
スタート地点から第一給水所まで、ゴミ捨てる場所も係りの人もいないので、スタート地点にゴミが多かったです。私は第一給水所で捨てましたが、ドリンクと混ざるので、後で分別が大変だと思います。スタート地点（整列後に捨てれるよう）か、スタート地点から第一給水所までの途中にゴミ箱が欲しいです。SやAグループのシリアスランナーはスタート直後に手袋の回収箱があると喜ぶかと思います。	男性	40代
すべての給水所にスポーツドリンクもおいて欲しかった。	男性	40代
スポーツドリンクの給水所数も比較的、他大会より少ない。	男性	40代
スポーツ飲料の箇所を増やして欲しい。	男性	50代
チョコレート苦手なので、チョコ以外も増やして欲しいです。	女性	50代
どの給水所も、水だけでなくスポーツドリンクも一緒に出してほしい。	女性	60代
フィニッシュ後の給食について、例年ならスポーツドリンクをもらっていたけど今年はミネラルウォーターだった。疲労回復が十分でなく体調不良の方が多かったので、来年はスポーツドリンクを配布して欲しいです。	男性	40代
フィニッシュ後はスポーツドリンクを用意してほしい。	男性	40代
コース上の給水（スポドリ）が10キロ以後30キロまでバラバラの距離であるため、毎回エネルギー不足になってしまう。5キロおきに見直してほしい。	男性	40代
ゆっくり走るランナーにとっての、はじめの食が少なかったなと思います。	女性	20代
食べ物が走りながら食べるには難しいものが多かった。後ろに焼き菓子が見えるのに、とれるのはバナナと不思議な気分になった場所もあった。	女性	20代
沿道の和菓子、洋菓子をもっと30キロ以上のところで出してほしい。	女性	50代
塩っ気、ミネラルなどのエイドが少なかった気がします。	男性	50代
塩飴、塩タブレットが欲しかった。	男性	30代

完走後の飲み物は、水からスポーツドリンクへの変更を希望。	男性	50代
気温によって給水の場所は増設しないと。今日みたいなマラソン環境として暑すぎる場合、走ってる人はしんどい。	男性	40代
給食。遅いランナーの為に在庫を置いて欲しい。スイーツはいつもない。	女性	50代
給食エリアの充実化、そばめし、明石焼等、鯛めし等神戸名物もあっていいかなと思いました。	男性	40代
給食がお菓子ばかりだったので、次回からはおにぎりや漬物、コロッケなども入れて欲しいです。給水後のゴミ箱が近すぎるので、もう少し距離をとったところにも置いて欲しいです。ゴミ箱に入れたいですが、人が多かたり走りながらだたりは入らないこともあるので、ブルーシートで大きくゴミ捨て場にしたりコーンで囲ったりするのでもいいと思います。	女性	40代
給食がもう少し変化があったり、楽しめるが良い。	女性	50代
給食が寂しいです。	男性	50代
給食が少ないように感じました。増やしていただくとありがたいです。	男性	40代
給食が余っていない場所があり、少し辛かった。	女性	30代
給食で、塩分関係は早い段階での設置をお願いします。	男性	40代
給食で、神戸銘菓が無くて悲しかったので、是非量を増やしていただくとありがたいです！	女性	20代
給食ですが、もう少し喉越しのよいものをお願いします！	男性	50代
給食でバナナやみかんの場所をもう少し増やして欲しいです。	女性	50代
給食にスイーツばかりはつまらないです。他の地方のマラソン大会も参考にしてほしいです。ゴール後早いうちに温かいものも提供があると嬉しいです。	女性	40代
給食について。もう少し分散してほしい。一ヶ所に何種類もあってもなかなか取りづらいです。せめて2種類くらいにしてもらえたら。	女性	50代
給食にはちみつ梅干し（乾燥してるやつ）をいれてほしい。塩昆布もよかったが、最終の給食のみだった。	女性	30代
給食にもう少しインパクトのあるものが欲しい。	男性	40代
給食に一考が必要。ちくわは食べない。和菓子を分けても食べない。マラソン向きの給食を揃えるべき。フードロスにつながりもったいない。	男性	60代
給食に果物を多くしてほしい。	男性	50代
給食に食べやすいものを置いて欲しい。	男性	50代
給食に団子があるといいなと思いました！パンは食べにくかったです。ドライフルーツは硬すぎて食べにくかったので、柔らかいものだとより良かったなあと感じました！	女性	30代
給食に力を入れているようですが、食べる人と食べない人の差が激しいので、ゴール後に色々頂ける方が有り難いです。特に記録を狙うランナーは手持ちのジェル	女性	40代

等で走ることが多いので、給水所の食物はバナナやパン等のエネルギー補強を前提とした最低限の物で良いのでは？		
給食のタイミングと内容は改善してほしい。またバナナばかりはどうかと感じた。	男性	50代
給食の間隔を空けて欲しい。	男性	50代
給食の洋菓子を楽しみにしていましたが、タイミングが合わず食べられませんでした（後ろに控えているように見えました）。せっかくの目玉だと思うので、全員が食べられるようにしてほしいです。あと、ゴール後の給食を配る際は、袋も用意してほしいです（すぐには食べられないので、両手に食べ物を持った状態で荷物を取りに行くのは難しいです）。	女性	30代
給食の洋菓子を楽しみにしてたが、無かった。	男性	40代
給食の量が少ない。最後の方のランナーは食べるものが無い。もっと増やして下さい。	男性	70代
給食の量が全体的に少ないように思います。	女性	40代
給食は5時間台でゴールする人たちはほとんどなかったなので、もう少し準備してほしいです。	女性	30代
給食ポイントが混雑している。	男性	50代
給食ポイントに、キウイやアセロラなどのビタミンCが豊富に含まれてるものを置いて欲しいです。	男性	10代
給食をもっと豪華にして欲しい。	男性	40代
給食をもっと増やしてほしいです。	男性	30代
給食をより充実させて欲しい。	男性	50代
給食を増やしてほしい。なかったので、私設エイドに助けてもらった。	女性	50代
給水・給食を充実させてほしい。	男性	40代
給水、給食の混雑緩和対策を拡充してほしい。	男性	60代
給水、給食の数をもっと増やしていただけるとありがたいです！	男性	30代
給水、給食の設置箇所を増やしてほしい。給食のバリエーションがもっとあると嬉しいです。	男性	30代
給水が少ない、スポーツドリンクが少ない。	女性	20代
給水が水だけのところが多くて、水のみではなくスポーツドリンクや炭酸と合わせて欲しかった。	女性	20代
給水が水だけの所はないようにしてほしい。	男性	50代
給水のカップ回収箱がコースからはみ出ている危なかった。	男性	20代
給水のゴミ箱が、給水の反対側にもあればよかったです。給水取った後、他のランナーのために給水から離れるのですが、捨てるためにまた給水に近づかないといけないため。	男性	40代

給水のスポーツドリンクが以前の方が飲みやすかった。	男性	30代
給水のテーブルが両側に設置される場所が増えてくれるとありがたい。	男性	40代
給水のドリンクを全てスポーツドリンクにしてほしい。	男性	36代
給水の紙コップ回収用のゴミ箱が、給水所から近すぎて飲み切ったときにはゴミ箱がなくなっている。	男性	10代
給食をもう少しお腹が持つものを提供頂けると有り難く思います。	男性	40代
給水は出来たら必ずスポーツドリンクをおいてください。	男性	50代
給水は水のみをの箇所をなくして全てサウスイング飲料にしてもらいたい。	男性	40代
給水ポイントの案内が直前だったので、もう少し手前に、あと300m、とかあるといいと思います。	女性	50代
給水も水が多く、スポーツドリンク的な物が多い方がいいのにな、と思いました。	女性	50代
給水後の紙コップ捨て場を給水スポット後半に増やしてほしい。	女性	30代
給水所の、水とスポドリがぱっと見でわかりにくかった。同じイラストの下に黒のロゴがあるかないかだったが、イラストの色を変えるなどわかりやすくして欲しいと感じた。	女性	20代
給水所は必ずスポーツドリンクと水の両方を置いてほしい。	男性	50代
給水所を止まる人用、止まらない人用で分けられませんか？	男性	40代
個数限定の給水食べたかったです。	男性	30代
後の方は給食がほぼなかった。	男性	50代
後半の給食がない。	女性	60代
後半の給水に2箇所ほどコーラがあれば嬉しいです。	女性	40代
後半の給水は水のみでなくスポーツドリンクも設置してほしい。	男性	40代
今回の給食がイマイチでした。ぼんち揚げや塩昆布とかは控えて、バナナや菓子パン、どら焼きなど食べやすいものを増やしてほしい。	男性	40代
最後の40キロ地点で、3時間半スギのランナーですが給食がゼロでした。ありえないと思います。	女性	50代
私設エイドにかなり頼りました。ドリンクのバリエーションを増やしていただけると非常に嬉しいです。炭酸が欲しい。	女性	30代
終盤の給水を増やしてほしい。	男性	50代
食べ物のエイドが少ない。	男性	40代
食べ物の補給所を増やして欲しい。	男性	30代
神戸の名物の焼き菓子などの個包装の分は、ゴール後に頂けたらありがたいです。その分、エイドにフルーツやミニトマトなど、水分が多く含まれている物を置いていただけるとありがたいです。	女性	40代
神戸らしい給食、エイドの給食の表記が小さくて分かり難い、大きく表示。	男性	40代

水だけの給水所は厳しいです。特に後半ほど、スポドリを必ず入れてほしいです。攪る人が多い原因になっていると思います。	男性	20代
昔（7年前）にあった、給食の復活。	男性	50代
折り返しくらいでシャリバテしたようなので、早い位置で給食の提供が欲しいです。	女性	50代
折り返し地点に給水、給食があると良かった。	女性	50代
走った後の入浴施設のガイドが欲しい。	男性	40代
遅い人でも食事がもう少し残っているとありがたいと思います。	男性	40代
道幅が狭い場所に給水所があり、走りにくいところがありました。	男性	30代
捕食はもう少し食べやすいものが良い。	男性	20代
補給の場所が狭い。	女性	20代
補給の量が少ないものに関して後続は食べれない。	女性	20代
給食ですが、もう少し喉越しのよいものをお願いします！	男性	50代
コース序盤の補給の場所を増やして欲しい。	女性	30代
給食が10km毎にしかないのもっと増やしてほしい。出来れば5km毎、協賛メーカー以外の菓子類もあるとうれしいです。	男性	40代
アヲレよりバナナの方が良い。	男性	50代
エイドの質がガタ落ちしていた。お菓子はいらない！	男性	50代
ゴール後に、水、バナナ、チーズ、ゆで卵を順番に頂きましたが、バラバラでもらうので、荷物を受け取った後は持ちにくくなります。できれば一つの袋に入っていると、持ち運びやすくなり、助かります。	男性	60代
もう少しゴミ袋を持ったスタッフの人数増やして欲しい。	男性	50代
ゴミ箱が欲しい。	男性	50代
給食を全員にわたる工夫をして下さい。	女性	50代
上等なスイーツ（フィナンシェ系）は速いランナーが取り尽くしてしまって、我々遅いランナーには安いものしか当たらない。種類は少なくても良いから、上等なものを数を増やしてほしい。	男性	60代
給水所のゴミが散乱していた。	男性	40代
スタート地点にゴミ箱があればよいと思います。	女性	50代
後半にエアサロンパスを置いて欲しいです。	女性	50代

### 3) トイレ (n=106)

スタート前のトイレが以前より少なくなっていないでしょうか？速いブロックより、遅いブロックの方が待ち時間も長くて、その間に行きたい人が多い。配慮してほしい。	女性	50代
1番後ろからスタートした者です。少しゆっくり走ってスタートし、トイレに行きたかったためトイレに行くと、最初の足切りに引っかかりそうになりました。全体のスタート	女性	20代

から約 30 分遅れでスタートし、最初の方は人が多くすぐに走り出せるわけでもないのに、30 分で足切りされるのは早すぎるため 17,000 円の参加料も払っているのになんかと思えます。たくさんの方が 3 キロ地点で足切りされていて、後ろから走っている者からすればとても腹立たしかったです。無料で参加しているわけではなく高い参加料を払っているの、その辺もう少し考えて欲しいと思いました。そのため今後はもう参加したくないと感じました。		
29 キロ付近の簡易トイレを利用しましたが、便器の排水口にフタをつけてほしいです。汚物が丸見えで気分が悪くなりました・・・（苦笑）フタもカバーもない和式便器はちょっと。。。です。	男性	30 代
30km 過ぎのトイレはできれば全て洋式だとありがたいです。和式しゃがむと足が攣って終わります。	男性	50 代
H ゼッケンでした。手荷物預けの場所で、トイレ待ちが長蛇でした。	男性	40 代
トイレ少ない。	男性	40 代
お手洗いが少なすぎる。2 万人もいれば混雑するのは当たり前。毎年同じことの繰り返し。	男性	20 代
スタートのトイレ少ない。	男性	50 代
スタート位置のトイレが少なすぎます。もっと増やして欲しいです。	男性	40 代
スタート会場のトイレが少ない。	男性	40 代
スタート会場のトイレが少なかった。	男性	50 代
スタート会場のトイレを何とかして欲しい。	男性	40 代
スタート時のトイレ待ち時間を減らして欲しい。	男性	40 代
スタート場所のトイレの増設。	男性	50 代
スタート前トイレが、ブロックインぎりぎりまでそこそこ人が並んでいて、スタートに間に合うか、かなり焦りました。	女性	40 代
スタート前とコースのトイレを増やして欲しい。	女性	40 代
スタート前のトイレ。長蛇の列ができていたが、別の場所では結構空いていた。案内が不十分に感じました。	男性	50 代
スタート前のトイレが少ない。	男性	40 代
スタート前のトイレが他大会より少ないように感じた。	男性	40 代
スタート前のトイレについて、交通整理または誘導方針を煮詰めた方がいいと感じました。ランナーの並び方に任せていたため、一直線の長蛇の列になってしまい、ボランティアの方だけでは収集不可能な状態となっております。	男性	40 代
スタート前のトイレの数が少ない。	女性	50 代
スタート前のトイレの数を増やして欲しい。	男性	40 代
スタート前のトイレの数を増やして欲しいです。	女性	20 代

スタート前のトイレの数少ない。	男性	40代
スタート前のトイレの増設。	男性	50代
スタート前のトイレの待ち時間が長過ぎる。	女性	40代
スタート前のトイレはボックス毎に並ぶ方が効率的だと思います。列が長くて分かりにくかったです。	男性	40代
スタート前のトイレは多ければ多いほど良い。	男性	50代
スタート前のトイレを増やしてほしい。	男性	40代
スタート前のトイレ混雑が他の大会に比べてひどいと思います。トイレ設置場所や台数をもう少し見直して欲しいです。	男性	40代
スタート前の簡易トイレは、男子小用を設けて、待ち時間と待機人数を少なくして欲しいです。	男性	50代
スタート前の男子小便トイレを増やして欲しい。大阪ハーフマラソンを参考にしてくださいとありがたいです！	男性	30代
スタート地点におけるトイレ待ちが多くて並べない。ブロック毎のトイレの設置にしてみてもどうでしょうか？	男性	40代
スタート地点のトイレが少ない。	男性	40代
スタート地点のトイレが少ないと思いました。	男性	30代
スタート地点のトイレが少なすぎる。	男性	50代
スタート地点のトイレについて、男子専用の小便器があれば回転がもう少し良くなるように感じた。	男性	30代
スタート地点のトイレの混雑しているところとそうでないところの情報があると助かります。	男性	50代
スタート地点のトイレの数を増やす。	男性	50代
スタート地点のトイレの数増やして。	男性	50代
スタート地点のトイレの並び方を変えた方がいいと思う。	男性	20代
スタート地点のトイレは数が少な過ぎ。	男性	60代
スタート地点のトイレを多くしてほしいです。	男性	50代
スタート地点のトイレ増やしてほしい。	男性	50代
スタート地点のトイレ増設。	男性	50代
トイレ増設を！	男性	50代
スタート地点の男子トイレ（小）を増やしてほしいです。	男性	30代
スタート付近のトイレを増やしてほしい。	男性	60代
トイレがスムーズであれば. . .	男性	40代
トイレがもう少し多いと助かります。	男性	40代
トイレがもっと欲しい。	男性	50代

トイレが以前に比べて少ない気がします。女性専用トイレを作ってもらえたらありがたいです。	女性	30代
トイレが汚い。流れていなくて詰まりかけ。	女性	40代
トイレが汚かった。	男性	20代
トイレが少ない。	男性	40代
トイレが少ない。	男性	50代
トイレが少なく、スタートに間に合わなかったので、トイレ増やして欲しい。	男性	30代
トイレの交通整理をして欲しい。一列になって出てきたところに入っているけど、実際は他のトイレも空いている状況でした。レース中は特にタイムも気にしている方もいると思いますので、最初だけでも、空いているトイレに誘導していただければ、あとは自動的に出たら入る、を繰り返すと思います。	男性	40代
トイレの時間がロスタイムになるので増やしてほしい。足がガクガクなので、トイレに手すりがあると嬉しいです。	女性	50代
トイレの渋滞だけ改善してほしいです。	男性	40代
トイレの場所に手を洗う所がないのは如何なものか。	男性	50代
トイレの数だけはもう少し設置数を増やしてほしいです。	男性	40代
トイレの数を増やしてほしい。	男性	40代
トイレの数を増やして欲しい	男性	40代
トイレの数を増やして欲しい。	男性	60代
トイレの数を増やして欲しい。	男性	50代
トイレの待ちが長いです。	男性	60代
トイレは男女別にしてほしいです。	女性	30代
トイレまでが遠いところが何箇所もあった。できるだけ近くしてほしい。	男性	20代
トイレもう少し多く。	女性	40代
トイレもっと増やしてください。	男性	60代
トイレをもう少し充実させて欲しい。	男性	40代
トイレを増やしてほしい。特に男性用。	男性	40代
トイレを増やして欲しい。	男性	50代
トイレを増やして欲しいです。	男性	50代
トイレを洋式にしてほしい。	男性	60代
トイレ後に手が洗えると良い。	男性	30代
トイレ増やして。	不明	不明
どの大会もトイレの数が少ないので、コースへの入場がギリギリになります。私はGだったので、トイレに並ぶ時間が長くて、入場が制限時間ギリギリになりました。ところが、Gのエリアは公園に隣接しているので、エリア内に入場した後もトイレ	男性	60代



レに行く事が可能でした。H以降のランナーも入場公園のトイレを利用することが可能であれば、スタッフから、先にエリアに入場して、その後公園のトイレに行くことができる、とアナウンスすれば、ランナーは時間ないのでトイレを諦めたり、制限時間内に入場しなかったのが、最後尾に廻されたりしなかったのではと思います。是非検討していただきたいと思います。		
みなとの森公園のトイレへの誘導を、もう少し積極的にしてほしい。	男性	50代
もう少し仮設トイレの増設をお願いいたします。	男性	30代
仮設トイレの使い方が酷く汚すぎた。	女性	50代
開始前のトイレを増やしてほしい。	男性	40代
各場所のトイレに何個あるか表示していただきたい。スタッフに何キロ先にもトイレありますと言われ行ってみたが、前のトイレより個数が少なく待ち時間が長かった。	女性	20代
共用トイレしかないのは平等にとらわれ過ぎて全員が損してます。	男性	40代
私は女だからトイレ、更衣室は困らなかったけど男の人は大変そうでした。マンモス大会では仕方のないことですが、もう少し良い案があるといいかなと思いました。	男性	40代
手荷物預けの広場でのトイレの誘導が、空いている方へのアナウンスがもっとあれば嬉しかったです。	女性	20代
出走前のトイレが不足（男子の小用を増やすと、混雑緩和されるのでは）。	男性	60代
出走前のトイレ数を増やしてほしい。	男性	50代
女子トイレをもっと用意して欲しかった。	女性	40代
女性専用トイレをもっと設置してほしい。	女性	30代
女性専用のトイレをもっとあったら良いなと思いました。	女性	30代
女性専用のトイレを作ってあげてください。	男性	40代
女性用トイレがあることを予め教えてほしかった。	女性	50代
小用のトイレを増やしてほしい。	男性	50代
少して良いのでスタート前は女性専用トイレがあると嬉しい。男性の後は臭い。	女性	40代
垂水の浄水場のトイレで順番を無視して利用しようとしている参加者がいて、並んでいた方から声掛けをしていたが気にされていない様子だった。（12時過ぎ）近くに救護所もありスタッフも常駐する中、誰もトラブルに対応していない様子だったのが非常に残念。みなさん一刻も早くトイレを済ませてコースに戻りたい気持ちはある中で、このような行為が発生していてもスタッフが対応されないのは（マナーの良い大会を謳う神戸マラソンボランティアスタッフの対応としては）問題かと思えます。	男性	40代
男子トイレは混雑が激しいので、大小便を分けたトイレにするべき。	男性	60代
男子トイレをドア付きにして欲しい。小だから無しで良いという時代じゃないと思う。	男性	40代

男性小用トイレを増やすことでトイレ待ちの時間を短縮できないか。トイレ待ちの列は係員が誘導する方がいい。	男性	30代
男性用トイレが少ないです。	男性	40代
朝の整列場所のトイレが少なく感じた。男子小用、女子専用のトイレを希望。	男性	50代
途中の仮設トイレに手洗い場がほしかった。	女性	50代
スタート前のトイレをもう少し交通整理してほしいです。みなとのもり公園。	男性	40代
コース上に男性用のトイレがあつたら良いなと思いました。	男性	30代
スタート整列前のトイレの案内が少なく人が分散していなかった。特に荷物預けトラック後方のトイレに人が集中していた。	男性	30代

#### 4) 参加賞・サービス (n=100)

Tシャツが無くなったのが、残念です。	女性	50代
Tシャツが欲しい!	不明	不明
Tシャツが欲しい。	男性	40代
Tシャツはあつた方が良かった。	男性	40代
Tシャツはいらない。タオルで満足。	男性	50代
Tシャツは参加賞にすればいいと思った。	男性	40代
エントリー費が上がった割に参加賞がショボくなった。	男性	50代
フィニッシャーTシャツが欲しかった。	男性	30代
マラソングッズを選択させてください。	不明	不明
メダル、タオル、参加賞はホントにいらぬ。	男性	50代
メダルや参加賞も選択制で十分。	男性	50代
メダルよりもTシャツが欲しい。	男性	50代
もう少し気の利いた参加賞を考えてもらえると良いかも。	不明	不明
もっと記念品を増やして欲しいです。昔より減った気がします。	男性	40代
完走メダルとタオルはそのまま、参加賞は以前のようにTシャツにしてほしいです。	男性	40代
完走メダルを袋入りでいただけたら嬉しいです。	男性	50代
記念Tシャツのデザインを公表してほしい。	男性	50代
記念品はTシャツがいいです。	男性	40代
去年からフィニッシュTシャツがなくなり残念です。タオルよりフィニッシュTシャツの方が後々使えるし着用が出来て次のモチベーションに繋がると思う。	女性	50代
去年から変わった参加賞、クソみたいなエコバッグやナップサックはやめてほしい。Tシャツに戻して欲しい。	男性	40代
参加賞も昨年の方がその後エコバッグとして使えてよかったです。	女性	30代

参加 T シャツが欲しいです。	女性	50 代
参加 T シャツを復活させて欲しい。	女性	50 代
参加記念品は T シャツがいいです。	女性	50 代
参加賞 T シャツ希望。	女性	50 代
参加賞は T シャツがいい。	女性	50 代
参加賞がイケてない。これはいらぬ。	男性	50 代
参加賞が去年から T シャツじゃないのが残念です。アシックスさんのエキスポのブースは大々的にされているのに、参加賞を軽視されてるようで残念です。	女性	50 代
参加賞で T シャツがもらえなくなったので、残念です。昨年と今年が使えない袋だったので、次回以降はぜひ参加賞を T シャツに戻してほしいです。	男性	60 代
参加賞で T シャツ等を希望します。	男性	50 代
参加賞で T シャツ欲しいです。	女性	40 代
参加賞など、コロナ後にだんだん縮小気味になりつつある印象があります。以前の活気が欲しいです。	男性	50 代
参加賞に T シャツ、希望。	女性	60 代
参加賞に T シャツが欲しい。	男性	30 代
参加賞に T シャツが欲しい。	男性	50 代
参加賞に T シャツが欲しい。	男性	40 代
参加賞に T シャツが欲しい。	女性	50 代
参加賞に T シャツを下さい。	男性	30 代
参加賞に記念 T シャツが欲しかった。	男性	30 代
参加賞の T シャツはなくてもいいですが、バッグなら T シャツのほうが良かったです。	不明	不明
参加賞の T シャツをお願いします。	男性	50 代
参加賞の変なカバンより、おしゃれなものにして欲しい。	男性	60 代
参加賞は、T シャツを希望します。	男性	40 代
参加賞は、靴下など消耗品が良い。	男性	60 代
参加賞は、おしゃれな T シャツにして欲しい。	男性	40 代
参加賞は 2022 年のものがすごく良かった。2023 年のはまいち。	女性	40 代
参加賞は T シャツがいい。	女性	40 代
参加賞は T シャツがほしい。	女性	40 代
参加賞は T シャツがいいです。	男性	40 代
参加賞は T シャツがいいです。有料でも欲しい。	女性	50 代
参加賞は T シャツがよかった。	男性	60 代
参加賞は T シャツがよかった気もする。	男性	40 代
参加賞は T シャツが欲しい。	男性	40 代

参加賞は T シャツにしてほしい。	男性	40 代
参加賞は T シャツにしてほしい。	男性	不明
参加賞は T シャツにして欲しいです。	女性	50 代
参加賞は T シャツにすべきです。	男性	50 代
参加賞は T シャツの方が嬉しいです。	男性	20 代
参加賞はシャツが良いと思いました。	男性	50 代
参加賞はセンスの良い T シャツに戻して欲しい。	男性	50 代
参加賞はバッグよりも、T シャツ等のウエアの方が嬉しいです。	男性	50 代
参加賞はランニングシャツにしてください。	男性	50 代
参加賞は以前のように T シャツのほうが良かった。	女性	40 代
参加賞は無難に T シャツが嬉しいです。	男性	40 代
昨年の方がその後エコバッグとして使えてよかったです。	女性	30 代
参加賞を T シャツにしてください。記念になるので。	男性	50 代
参加賞を T シャツにしてほしい。	女性	50 代
参加賞を T シャツにして欲しい！	男性	50 代
参加賞を T シャツにして欲しいです。	男性	50 代
参加賞を T シャツにして欲しいです。	女性	50 代
参加賞を T シャツに変えて欲しい。	男性	40 代
参加賞を T シャツに戻してもらいたいです。	女性	30 代
参加賞を T シャツに戻して欲しい。	男性	40 代
参加賞をもう少し良いものにして欲しい。	男性	50 代
参加賞をロン T にして欲しい。	男性	40 代
参加費が高いので、せめて参加賞は T シャツにしてほしい。使えないナップザックはいらない。	女性	40 代
参加料が高い上に参加賞が安っぽくなっている。	男性	40 代
銭湯無料入浴券を復活してほしい。	男性	40 代
大会の T シャツが欲しい。	女性	60 代
大会記念 T シャツが欲しい。	男性	40 代
費用からすると参加賞は T シャツが欲しかった。	男性	50 代
不参加者の参加賞が代引きで送られるのが不満。ハガキ持参なら、代理で対応して欲しい。それか、希望者には無料で対応して欲しい。	男性	50 代
やはり T シャツが欲しいです。	女性	40 代
予算の関係で難しいのかもしれませんが、記念 T シャツはほしいです。バスタオルがスポーツタオルくらいのおおきさでもいいし、メダルは家に置いとくしかないのでピンバッチでもいいし。	女性	40 代

参加賞で袋やバックは要らない。高い参加費に見合うものを望む。	男性	60代
参加賞にTシャツを希望します。	男性	50代
参加賞はTシャツがいい。	男性	30代
参加賞はTシャツにしてほしい。	男性	60代
参加賞をTシャツにして欲しい。	男性	40代
参加賞を再考すべき。今までで一番陳腐過ぎる。	男性	60代
参加賞を充実して欲しい。	男性	50代
参加費が過去とほぼ変わらなかった為、完走者Tシャツが配られると思っていました。	女性	30代
今回の参加賞はTシャツではなかったので残念。	男性	40代
去年は入浴券があったが、今年は無かった？	男性	50代
お風呂のサービスはなくなったんですか？	女性	40代
銭湯のサービスをお願いします。	男性	60代
遠方からの人に抽選で宿泊費などの割引があると嬉しいです。	男性	30代
市内観光や施設利用の割引券が欲しい。	男性	50代
完走メダルを持っていったら割引を受けられるような飲食店があれば、ラン後の語りや忘年会にぜひ利用したい。	女性	30代
銭湯の割引券が無かった。	男性	60代

5) 大会運営 (n=98)

12月から2月に開催して欲しいです。	男性	60代
1週間遅らして欲しい。	男性	40代
オリックス・バファローズも神戸マラソンのイベントに参加させてほしい。	男性	40代
ゴールゲートがわかりにくい。アナウンスも聴こえなかった。	女性	50代
この時期の開催を続けて欲しいです。	女性	40代
ハーフかクォーターマラソンもやってほしい。	女性	50代
ハーフマラソンがあってもいいと思う。	男性	50代
もう少しお金をかけるべき。	男性	50代
ランナーと応援した人との写真スポットがあればなと思いました。	男性	20代
ランニング後の身体のケアを行って欲しいです。	男性	50代
運営がしっかりと企画を練って欲しい。	男性	40代
応援に来てくれる家族のために、マップ付きのパンフレットや応援グッズ、お得な切符が以前はあったのに今回はなかったのが残念でした。	女性	50代
開催日は今回の週か、その次の週がいいと思う。	男性	50代

近隣の参加なので観光情報、サービス情報を、日を改めて可能な形で提供して欲しいです。	男性	50代
今回は沿道で演奏があまりなく寂しかったです。元気の出る曲を演奏頂けると嬉しいです。	女性	60代
最後、ゴールの瞬間に自分のタイムを写真に撮ろうとしましたが、時計の前にカメラマンらしき人が立ちふさがってタイムを隠されました。最後の楽しみだったのにとっても残念でした。なぜそこに立ち続けていたのか 本人様に確認してほしいです。今後はこのようなことがないように よろしくお願いたします。4時間49分頃に立たれていました。	女性	50代
時期を変えずに継続実施お願いします！	男性	60代
吹奏楽、スピーカーからでもいいですが、音楽があるととってもいいと思います。	男性	30代
前日の宿泊費が異常に高いので、例えば行政と一緒に取組む等してもらいたい。おかしいレベルだと思います。	男性	50代
前日当日の動きに関するパンフレットが探しにくいので、パンフレットはカテゴリーでまとまっていると嬉しいです。当日のための補給食の情報を探するのに苦労しました。	女性	30代
着替えの場所、参加者名など前日パンフレットをもらうまでわからないので不安です。事前にホームページで同様の内容を掲載して欲しいです。	男性	40代
抽選外れると、他の大会の予定も立てづらくなる。	男性	50代
付き添いがスタート地点で観戦出来ると良い。	男性	50代
完走・記録証の発行が分からない。	男性	40代
気温による服装の案内や、私のような初心者の場合の、待ち時間のカッパなどの服装の可否などを分かりやすく記載してあると非常に安心します。	男性	40代
今年は気象条件に恵まれましたが、暑さが気になる年があります。	女性	60代
宿を神戸に取る事が出来たら、もっと良かったと思います。	女性	40代
神戸市観光局の飲食店ガイドを参考にレース前夜の夕食をとりましたが、喫煙可の店だったので驚きました。マラソンランナーの大多数は非喫煙者だと思うので、配慮していただくと助かります。	男性	50代
震災の話がもうすこしあってもよい。	男性	30代
独自の応援コーナーの充実。	男性	40代
既存以外のもので「神戸マラソンならでは」というものを作って欲しい。	男性	30代
フィニッシュ後の撮影をスタッフに頼めないのは初めてだった。忙しそうなスタッフには声かけないのになぜダメなのかわからない。	女性	50代
ボランティアさんの待遇良くしてあげて下さい。	男性	40代

ボランティアの方はできるだけ見えない所で、座って食べ物を食べたりして欲しかった。	女性	20代
コベルコステイラズや神戸ストークスも応援やハイタッチなどあれば、もっと盛り上がると思いました。	男性	40代
思っていたより沿道の応援が少なかった。音楽とか掛かっていると盛り上がるのであるといいなあ。	女性	40代
当日朝の時間の案内が分かりづらかった。	女性	50代
HPのスタート会場案内がわかりにくいので、改善してほしい。	男性	40代
20キロくらいの舞子公園付近の子供たち5~10人のダンスの応援について、応援していただくのは大変ありがたいが、音楽が爆音すぎて心臓に響いた。	男性	30代
ボランティアの方々の応援が一生懸命なために、怒鳴り声だったのが唯一マイナスだった。	男性	50代
警備が誰かの前でランナーが倒れている方がいるのに、何も対応してなかった。警備がメインでも何か対応してほしいです。	女性	40代
小学生の絵手紙に、学校名と個人名は掲載すべきでは無いと考えます。	男性	60代
スタート後に、公道にポールがあるので、ポール有！！や前方注意の看板があると、転倒防止になると思いました。	男性	20代
タイムをタイムリーに知りたい。	男性	50代
フィニッシュがもっと遠くから分かったらいいと思いました。	女性	50代
案内が分かりにくかった。	男性	40代
案内板（更衣室・各ブロックへの誘導・等）は遠くからも見える高さに掲げてもらえると有り難いです。	女性	50代
金曜日の受付に来たのですが、突然の夕立で、傘を持っていなくて立ち往生しました。臨機応変に2階ペDESTリアンブリッジに案内出来れば良かったですね。	男性	50代
三ノ宮駅から荷物預け場所までの地下道で迷いました。地下でも案内看板があれば助かります。	女性	50代
三宮駅から手荷物預けの場所へ行くまでの案内が無く、余分に歩いてしまいました。そこは改善すべきかな？と思います。	女性	50代
神戸三宮駅から会場までの案内が少なかった。	男性	30代
前日受付で配布される大会パンフレットにスタート時間や手荷物預けに関する情報（HPに掲載されていた参加案内）を掲載して欲しい。	女性	40代
待ち合わせスペースへの案内看板が無さすぎて迷った。係員に聞いたら知らないと言われた。お粗末ですよ。	男性	60代
スタート地点の車道中央線にカップ？が捨てられていて、第1ウェーブの人たち？のマナーの悪さにビックリでした。	女性	40代

ストックを持って走っている人は危ないので、嚴重注意して欲しい。	男性	50代
プレスの子ブスを付けた人が電話をしながらコースを横切って危ないと思いました。	男性	40代
黄色い手袋に関して。毎回レース中に捨てる方がいて心苦しく思います。落とすことは仕方ないですが、速いランナーでも捨てるのはどうかと思います。リサイクル出来るのかは分からないのですが、回収ボックスがあるといいなと毎年ずっと思っています。	女性	40代
走行中のランナーのマナー（後ろを確認せず進路変更）の悪さが非常に気になりました。	男性	40代
他のマラソンと比べて、レース中に歩きスマホをしている参加者が多かった印象です。事故のもとにもなりますので、注意喚起をしていただけると嬉しく存じます。	男性	40代
途中、ボランティアの方にヤジを飛ばしてる男性がいました。こういう状況をできるだけ早く解決してほしいです。ボランティアの方が可愛そうでした。	女性	40代
走りながらスマホは制限して欲しい。	男性	30代
どこもそうですが、ホテル代が異常に高くなります。	男性	60代
ゲストランナーに芸能人を呼んでほしい。	男性	60代
マラソン選手以外のゲストランナーを増やしてほしい。	女性	40代
招待選手にお金をかけないで。	男性	50代
招待選手は、もう少し皆が知っている方が嬉しい。	男性	50代
招待選手は入賞から外してほしい。	男性	30代
ゲストランナーと交流したい。	男性	40代
ウェーブスタートを3部にして、参加人数増やして抽選にならないで欲しい。	男性	40代
人が多すぎ。	男性	40代
今の人数規模をキープしてほしい。	男性	40代
参加人数を増やして下さい！	男性	20代
二万人は多いと感じた。	男性	50代
人が多いと思った。	男性	40代
人数が多すぎるのか、かなり腕がぶつかった。	女性	50代
抽選で落とさないでほしい。人数増やして。	女性	40代
ランナーが多すぎる。	男性	40代
人数を減らして欲しい。	男性	20代
複数人申し込みで全員当選か、全員落選かの枠が欲しいです。	男性	40代
毎回参加してる人に、抽選を有利にしてください。	男性	50代
スタートセレモニーはもっと簡素化できないか。ゲストの紹介は大会プログラムで確認できます。黙祷もそろそろいいのでは。黄色手袋もエイドで捨ててく人多数見ました。このセレモニーもそろそろやめてもいいのでは。	男性	50代



レースのために途中で手袋を捨てさせていただきましたが、とても心苦しかったので何か対策があると嬉しいです。	女性	30代
黄色の手袋をつけるのは良いイベントだが、外すタイミングがわからない。スタートしてすぐに外す場所がどこかにあればありがたい。	男性	30代
黄色の手袋、良いことだと思うが、捨てるに捨てられず、走るのに余分な荷物になる。	女性	60代
黄色の手袋の取組みは、とても素晴らしいとは思いますが、走り始めるとやはり邪魔になってしまうので、スタート後どこかのタイミングで回収箱を置いて頂けるとありがたいです。	女性	50代
黄色い手袋のコンセプトは好きなのですが、手袋がコースに落ちているのを見ると、どうにかならないかと。	男性	50代
スタート前の寒さ対策のためにナイロン袋もしくはポンチョの配布があれば良いと思った。	男性	20代
スタート地点にも家族を呼べるようにしてほしい。	男性	40代
9:15 が来るまで影で待つので、寒さが辛いです。	女性	40代
神戸マラソンに限ったことではないですが、開会式はランナーにとっては早く終わって欲しいです。	男性	40代
3時間のペースラーのスタートをSブロックではなくAブロックの先頭にしていただきたい。ペースラーに追いつくまでかなりの距離が必要で体力が消耗する。	男性	40代
ペースラーなくしてほしい。	男性	50代
ペースランナーを増員してください。後方からスタートしたので、一度も見ることなく終わりました。	男性	50代
サブスリーのペースメーカーが少し速いように感じます。	男性	50代
道幅が狭い部分で、ペースセッターさんの風船が邪魔になる。	男性	45代
ペースランナーの集団が大きすぎて邪魔だった。	男性	40代
ペースメーカーのスタート位置が前過ぎる。	男性	50代
ペースメーカーがどこのブロックからスタートするのか、事前にわかるといいと思います。	男性	40代

#### 6) 参加費 (n=52)

エントリー代を安く。	男性	50代
コロナ禍を終わっても参加料が上がったままなので、正直なところせめて1万円前半辺りに抑えてほしい。	男性	40代
コロナ対策で上がった参加料を下げてほしい。	男性	40代

ボランティアの人数を減らしたり、参加賞を見直したりして、参加料を安くしてほしい。	男性	40代
もうちょっと参加費が安くなって欲しい。	男性	50代
もう少し安く！	男性	50代
もう少し参加費を安くして欲しい。	男性	50代
もう少し参加費を下げて欲しい。	男性	30代
やっぱり参加料がもう少し安くなれば、とは思う。	男性	50代
やはり参加費が全国的に高くなっているのが辛いです。	女性	50代
安くして。	男性	50代
金額が上がっている割には、サービス品の質が落ちている。	男性	40代
参加費がちょっと高い。	女性	20代
参加費がもう少し安ければと思います。	男性	40代
参加費がもう少し安ければ嬉しい。	男性	30代
参加費が安い方がより嬉しい。	男性	40代
参加費が高い。	男性	30代
参加費が高い。	男性	40代
参加費が高すぎます。もっと安くしてほしい。	男性	40代
参加費が高すぎる。	男性	50代
参加費が高すぎる 1万円ぐらいになりませんか？	男性	40代
参加費が高過ぎるので気軽に参加しにくいので、もう少し安くして欲しい。	男性	40代
参加費は 13,000 円までにしてほしい。	男性	50代
参加費はもう少し下げて欲しい。パンフは電子で不要削減。メダルや参加賞も選択制で十分。	男性	50代
参加費や前々日からの受付方法など、神戸市民への優遇措置があってもいいのではないかと思います。	男性	30代
参加費をもう少し安く。	男性	50代
参加費をもう少し安く。	男性	60代
参加費をより安くしてほしいです。	男性	30代
参加費を安くしてほしい。	男性	40代
参加費を安くしてほしいです。	男性	40代
参加費を安くして下さい。	男性	50代
参加費を安くして欲しい。	男性	50代
参加費を下げて。	男性	50代
参加費を下げてください。	不明	不明
参加費を下げてもらいたい。	男性	50代

参加費を下げたい。	男性	40代
参加費を表示したあと、支払い画面に移ると「手数料」がたされています。なぜその手数料を最初から表示しないですか。	男性	40代
参加費下げて。	男性	30代
参加費高すぎます、来年はもう少し下げてもらえると参加したいです。	男性	50代
参加費用を下げたい。	男性	50代
参加費用を下げたい。	男性	60代
参加費用を抑えて欲しいです。	男性	40代
参加料、もう少し下げてください！	男性	50代
参加料が安ければ大変助かる。	不明	不明
参加料が高い。	男性	50代
参加料の値上げはご勘弁下さい。	男性	20代
参加料をもう少し下げてください。	男性	40代
参加料を安くしてほしい。	男性	50代
台所事情が厳しいので、参加費少し下げたいです。	男性	50代
費用もう少し下げたい。	男性	40代
欲を言えば、参加費が安くなると嬉しい。	女性	30代
料金がもう少し安くなれば嬉しい。	男性	30代

7) EXPO・物販・ゴール後イベント (n=39)

EXPO がだんだん規模小さくなっていくような。	男性	50代
EXPO が意外と地味だった。	不明	不明
EXPO が大阪に比べてしょぼくて寂しすぎる。	男性	50代
EXPO でのシャツの販売枚数が少ない。	男性	40代
EXPO のブースや出店を増やすと、ランニングをしている人が、大会参加しなくても、ランニング仲間と遊びに行く事が出来る。	女性	40代
EXPO の充実を。デポとかなぜないのですか？ サウルスだけでは、ゼリーとかマグネシウムとか、足りませんし、そもそも買えません。	男性	40代
EXPO は走った後に楽しみたい。	男性	40代
EXPO が年々寂しくなっているので、以前のような規模でやって欲しい。	女性	50代
エキスポがあればくらいの規模ならば、三宮駅ですませてほしい。	男性	30代
エキスポがもう少し規模が大きてもいいかなと感じた。各ブースとも混雑しすぎていて、参加しようと思わなかった。	男性	40代
エキスポが大会規模のわりにショボいと思う。	女性	40代

エキスポでも出店も少なく、飲食店も以前から少ないので、エキスポから盛り上げていくなような雰囲気在今后、改善されていくことを期待しています。	女性	50代
エキスポでランニンググッズのセールをやって欲しい。	男性	50代
エキスポにスポーツショップを誘致してほしい。	男性	40代
エキスポにもう少し神戸らしさがほしかった。	男性	50代
エキスポの規模、魅力が年々下がっているように思います。そこが残念です。	男性	40代
エキスポの規模が昔よりかなり寂しい感じなのは残念でした。	男性	50代
エキスポの規模が不満。元に戻してほしい。活気がなかった。	男性	40代
コロナで大変だったかとは存じますが、昨年に比べても EXPO がしょぼくなっているため、東京、大阪とは言わないが、盛況な EXPO を開催していただきたい。	男性	40代
ステージなどのイベントなど規模が縮小された感じに思えました。	男性	50代
とにかくエキスポを大阪マラソン並に充実させて盛り上げてほしい。	男性	50代
音楽フェスイベントの『COMING KOBE（カミングコウベ、通称：カミコベ）』や『MEGA VEGAS（メガベガス）』とのコラボを希望します。	男性	30代
慣れてきたせいかもしれないが、エキスポの規模が小さくなった気がする。	女性	50代
参加費のわりにエキスポが寂しかったです。	男性	50代
前日の15時過ぎに受付に行ったが、大会のTシャツ販売が残っておらず、買えなかった。もう少し在庫を用意してほしい。	男性	30代
前日のエキスポで、マラソン用品が購入できる店舗がもう少しあると良かった。	男性	40代
Tシャツが欲しかったが、受付時（前日の15時ごろ）には売り切れていた（サイズがなかった）。販売もいいが、希望者には登録時にヒアリングして、行き渡るようにしてほしい。	男性	40代
フィニッシュパークで、今回初参加の神戸の有名店2店が、自分がゴールして向かったら売り切れで終了していました。何時に売り切れたのか知りませんが、今回初参加で数量を見誤ったのかもしれませんが、次回は営業時間内に販売できるくらいの数量を用意してほしい。	女性	40代
ゴール会場でビールを購入できるようにしてほしい（笑）	男性	40代
ゴール後に物販でビールを売ってください。	男性	40代
出展ブースの数や飲食店が増えたら良いですね。	男性	50代
EXPOにもっとスポーツショップの出店をしていただくと良いかと思います。	男性	50代
エキスポの販売が縮小されて、悲しかった。	男性	30代
オフィシャルTシャツも早々に売り切れていてガッカリ。	女性	40代
ランニング関連の商品を販売してほしい。	女性	50代
物販をもっと増やしてほしい。	男性	50代
神戸マラソン EXPO が毎年しょぼくなっているため、もっと盛り上げてほしい。	男性	50代

グルメテント増やして。	男性	50代
大会後も記念品の販売、飲食等がほしい。	男性	60代

8) 帰宅時のバス・ポータライナー等交通機関 (n=33)

JRの臨時列車を走らせてほしい。	男性	50代
ゴールしてからの交通機関が混雑しすぎて帰宅が困難だった。	男性	40代
ゴールの市民広場駅からの移動手段を増やすべき。	男性	30代
ゴール後の動線が良くない。人によっては帰りの交通機関の予約や待ち合わせがあるので、更衣室に寄らず駅に直行出来るようにしてほしい。	女性	50代
ゴール後三ノ宮まで行くのに苦労したんで、そこをなんとかしてください。	男性	40代
ゴール地点がポートアイランドなんで、帰りの交通アクセスが不便。	男性	50代
フルマラソンの後なので、あまり移動はしたくない。	女性	20代
ポーアイから出る帰りの電車、バスを増発してほしい。更衣してから三宮まで1時間近くかかりました。	男性	40代
ポータライナーが激混みするので、そこをなんとかしてほしい。	男性	30代
ポータライナーと連携して、前日受付から増便するなど対応が必要だと思います。	男性	40代
ポータライナーの車両が少なく、すぐに乗れない。	不明	不明
ポータライナーをもっと何とかしてほしい。	男性	40代
ランナー受付の帰りがポータライナー一択のため、混雑しすぎて辛いです。	女性	40代
家族（幼児）が応援に来てくれたのですが、応援者には不向きだと思います。交通手段が限定されてしまうのは、ちょっと。	男性	40代
帰りのバスがせっかく出ているのに、チケットを購入する場所が離れていた。	女性	20代
帰りのポータライナーで待ち時間が長く、ちょっと辛かった。	女性	50代
帰りのポータライナーの遅延もあり混雑がひどくて、他の輸送手段（三宮直行シャトルバスの増便）も増やせなかったのか？	女性	50代
帰りのポータライナー詰め込み過ぎです。死人が出ますよ。	男性	40代
帰りのポータライナー待ちがなければ嬉しいです。	女性	40代
帰りの交通が少し不便。	男性	30代
帰りの交通が不便。	女性	30代
帰りの電車がすごく混む。	男性	30代
帰りの電車便を増やしてほしい。	男性	30代
帰り道、ポータライナーの混雑がひどいので、本数を増やしてほしい。満員の車内で、倒れているランナーもいた。また、三ノ宮駅行きのシャトルバスもあったようだがあまり目立ってなく、ほとんどのランナーが市民広場駅に流れていったので、シャトル	男性	30代

バスもゴール会場近くから発車させるなど、もっと普及させて欲しい（フルマラソン後のランナーは歩くのが大変です）。		
帰宅時ポートライナー乗車の参加者が体調不良者続出していました。空調が効いておらず非常に不愉快でした。バスなどの本数を増やすなど別の交通手段も考えるべきです。あれは、本当に地獄でした。改善を求めます。	男性	40代
交通機関の本数がもう少しあれば良いなと思いました。	男性	40代
わざわざモルルールに乗らなきゃいけないのが不便。	男性	50代
土曜日の前日受付の時にモルルールを利用しましたが、あまりの大混雑に選手以外の一般の利用者の方たちが非常に迷惑そうな顔をしていました。大会用に少し増発便を出してもらいたいと思います。	男性	50代
帰りのチャーターバスがあるといいです。ポートライナー混雑してたので。	男性	60代
ゴールから三宮駅のアクセスが悪すぎる。	男性	60代
激混みで、通勤、通学等一般利用のお客様に迷惑をかけていた。	男性	50代
帰りのポートライナーが激混みで怖かった。	女性	50代
直通バスの広報をもっとしてほしかった。	男性	40代

#### 9) 前日の受付・ゼッケン関連 (n=28)

エキスポを金曜日は21時まで、もう少し時間延長して欲しい。仕事終わりで行くには微妙なので、こっそり仕事中に抜けてゼッケンを取りに行ってます。その為、ゆっくりとエキスポを楽しめた事が無いです。もしくは、ゼッケンを郵送でも選べるようにして欲しい。	男性	30代
ゼッケンなどを郵送してほしいです。	男性	40代
ゼッケンにネームを入れると下に小さくナンバーが表示されるので、オールスポーツの写真がほぼカットされます。コレはどこの大会も同じです。ゼッケンにネームをいれたいのですが、もう少しゼッケンナンバーを大きくしてもらえないでしょうか。	男性	50代
ゼッケンを郵送してほしい。	男性	40代
ゼッケン受付を郵送にして欲しい。	男性	50代
ゼッケン等は有料オプション等で事前郵送も選択肢に含めてほしい。わざわざEXPOに取りに行くのは面倒。事前郵送を取り入れてる大会もありますし、そもそも何のためにEXPOで受付するのですか？必要ありますか？	男性	30代
ピブスなど事前送付でできないかと思った。	男性	50代
埼玉からの参加ですが、前日受付が無ければ観光や飲食等に時間が使えて、経済的効果も楽しい思い出も増えたかもしれません。	男性	50代
参加人数が多いので仕方がないかもしれませんが、事前受付が面倒です。	女性	40代
事前受付はやめてほしい。	男性	50代

受付場所が遠い。	男性	40代
出来れば、ナンバーカード送付してもらいたい。仕事を早退しなければならぬので、有料でもいいので送付ありが有難い。	男性	50代
前日受付は近隣の他府県に住むものにとっては交通費、時間がかかり負担です。できれば郵送でゼッケン等送って頂けたらありがたいです。	女性	50代
前日受付締切時間を遅めにしてほしい。前日受付ではないようにしてほしい。	男性	40代
前日受付は三ノ宮で行ってほしい。	男性	40代
受付手続き会場のアクセスが悪い。	男性	30代
EXPOは大した事無いので、ゼッケン等は郵送して下さい。	男性	30代
WEBを使って事前エントリーができると、神戸観光がもっと充実したかな？と思います。EXPOを楽しみにされている方も多いと思うので、選択できると良いのではないのでしょうか。	男性	50代
ナンバーカード引換のために勤務の調整が必要になるので、出来れば送付がいいです。	女性	40代
前日受付、会場まで来ないといけぬので、交通費が余計にかかる。	男性	60代
遠方から日帰りの参加者にとっては前日の手続きはとても負担。追加料金を払っても郵送を選択したい。	女性	60代
事前受付を郵送にしていただけましたら助かります。	男性	40代
受付、フィニッシュ会場へのアクセスの改善。	男性	50代
受付がネットで出来たら有難い。	男性	50代
受付なし or 三宮周辺での受付。	男性	30代
受付を三ノ宮にして欲しいです。	男性	40代
受付を三宮にしてほしい。	男性	30代
葉書が来なかった。有料で、電話する必要があるのが、意味がわからない。また、再送の日時もあいまいだった。	男性	50代

#### 10) スタートブロック・制限時間 (n=22)

グループエントリーした場合は、メンバーと同じブロックからのスタート位置にして欲しいです。別々になるなら、グループでエントリーする意味がない。	女性	30代
スタート時の各ブロックの振り分けのタイムの目安を知りたい。	男性	30代
スタート時間が約20~25分違うのに足切りが統一なのは、納得いかない。余りに理不尽、わざわざグループ分けしてゼッケンの色まで変えているのに意味がない。気分が悪いです。	男性	60代
関門場所の手前で、スタッフから呼びかけをして欲しい。あと、少しで関門ですとか、あと何分で制限時間ですなど。	男性	50代

後方スタートで第 1 関門クリア出来ずリタイアでした。制限時間に不満です。	男性	60 代
今回で 6 回目の参加だが、毎回スタート前の混雑が酷い。	男性	60 代
最後尾からのスタートで第一関門の閉鎖時間が厳しい過ぎると思いました。	女性	50 代
自己申告タイムと実際のタイムに乖離のあるランナーが多く、スタートから 5km くらいまでが渋滞する。A ブロック以上は記録証の提出を義務化してはどうでしょうか？	男性	40 代
走っている時、混雑が酷いのでウェーブスタートをもう少し細かくして欲しい。	男性	50 代
第二ウェーブの制限時間をプラスして欲しい。	女性	70 代
足切りがきつい、スタート位置で既に 30 分でした。	男性	50 代
スタートでブロック分けをしているが、遅い人が前に並ぶのでスタートが危険。スタートをもう少し精査してほしいです。	男性	40 代
スタートブロックを公平な形で運営して欲しい。	男性	60 代
心臓手術一年半で、初めて完走出来なかった。自分が悪いが、関門をもう少し、後スタートでも何とかできるようにして欲しい。	女性	60 代
第 1 ウェーブや第 2 ウェーブの区別がわかりづらい（パンフレット）。	男性	40 代
第 2 ブースからで、L からスタートだと、約 26 分遅れスタートで、26km の関門でアウトになり残念でした。ここ何とかなれば後は粘れた。	女性	60 代
通行制限の限度があるとはいえ、関門が厳しいと思います。	男性	60 代
関門閉鎖時間をもう少し遅くして欲しい。	男性	40 代
第 1 ウェーブと第 2 ウェーブの違いが大会パンフレットに記載が見つけられなかった。もう少し分かりやすくしてほしい。	男性	30 代
関門閉鎖時間がスタート時間と関係無く一律なのは遅いスタートの走者には不利だと思う。タイム予想は自己申告なので。せめて第 1、2 ウェーブで分けて欲しい。	女性	60 代
第 2 ウェーブの荷物預け締め切り時間を繰り下げて欲しいです。	男性	40 代
スタート時間を 30 分遅くしてほしい。	男性	50 代

#### 11) 荷物預かり・更衣室・導線 (n=22)

2 万人という規模で大会運営を行ってるから難しいのは分かるが、帰りの更衣室・荷物取りの順路を短くして欲しい。	男性	20 代
ゴールのあと、使わない更衣室など、グルグル歩いてしんどかったです。ずっと帰って欲しかったです。	男性	40 代
スタート前の更衣設備をもっと大きくして欲しい。	男性	60 代
フィニッシュから更衣室までが遠すぎる。	男性	20 代
更衣室への移動が大変。入場前の更衣室もほしい。	女性	60 代



更衣室までの動線が悪すぎる。	男性	40代
更衣室をつくる（地下駐車場を借りる）。	男性	40代
荷物預けからスタート位置へ行く手間がもう少しスマートに出来たら良いなと感じました。	男性	40代
障害者専用の更衣室があれば良かった。	男性	50代
着替えた後の出口がわかりにくかった。	男性	40代
スタート時の更衣室が狭すぎるように感じた。	男性	50代
ゴールした後、休憩出来るスペースが欲しいです。	男性	40代
更衣室は冷たい床に直接座った時点で脚がつります！しばらくは着替えどころではなかったです。パイプ椅子のひとつでもあるとランナーファーストだなと思います。	女性	50代
導線が長すぎて同伴者とまったり出来ない。ブロック整列前、更衣前など。	男性	50代
荷物預かりの出口の混雑がひどい。なぜ中央扉のみを開放したのかがわからない。	男性	60代
更衣室が狭すぎる。	男性	50代
スタート前の更衣室がわかりにくいので使用しなかった。	男性	50代
スタートまで着替や荷物預けなどの案内がわかりにくい。	男性	50代
荷物預けでトラックによってスーツケースを預かってくれたり、くれなかったりで困っているランナーさんをみかけました。	その他	50代
手荷物預かりの締切時間をもっとわかりやすく広報してほしい。	男性	40代
手荷物預け袋を大きくして欲しい。	男性	60代
手荷物預けの場所など事前公開してほしい。昨年より混雑してた。	男性	40代

## 満足群 (n=800)

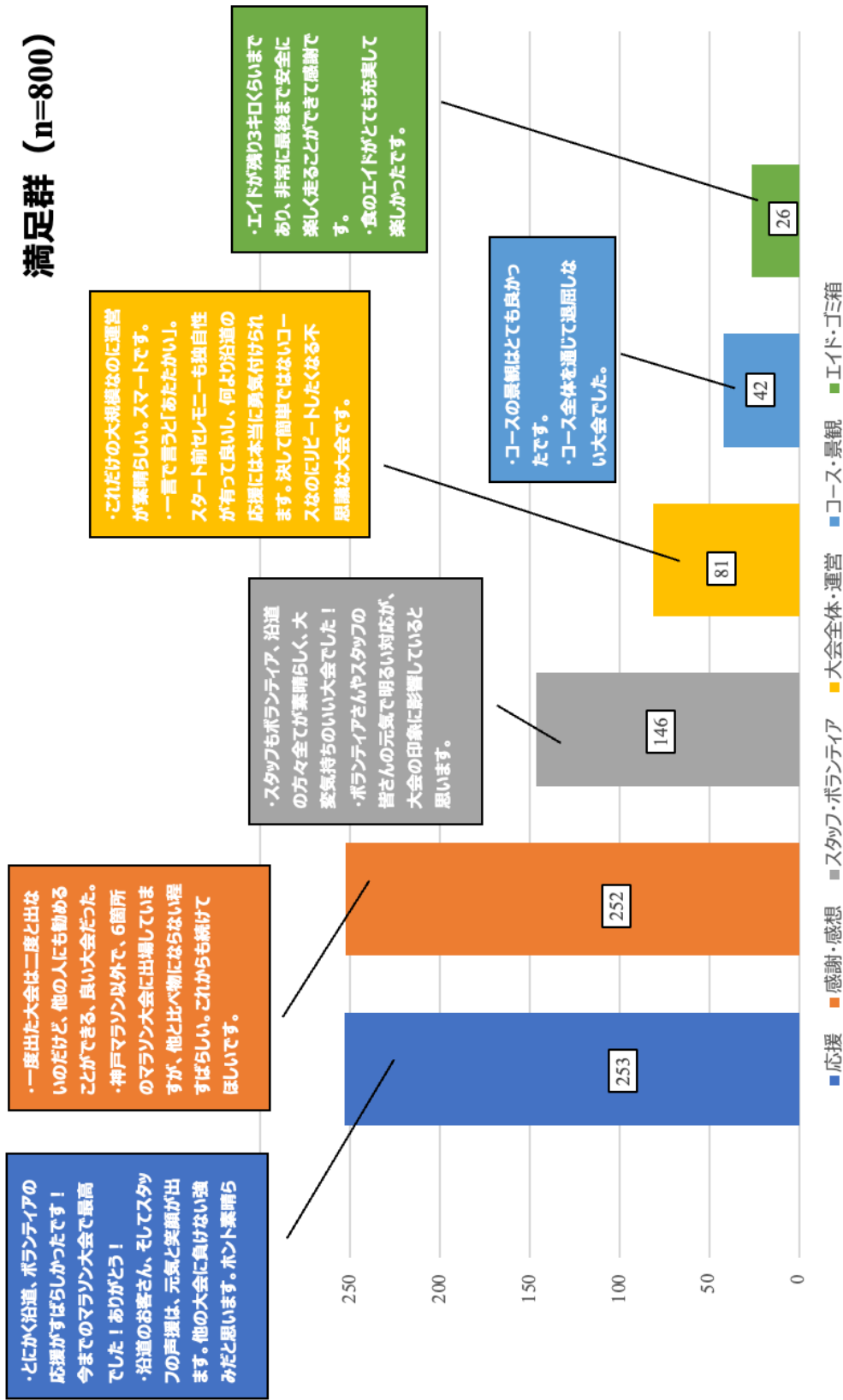


図 23 満足群の回答

# 不満足・要望群 (n=777)

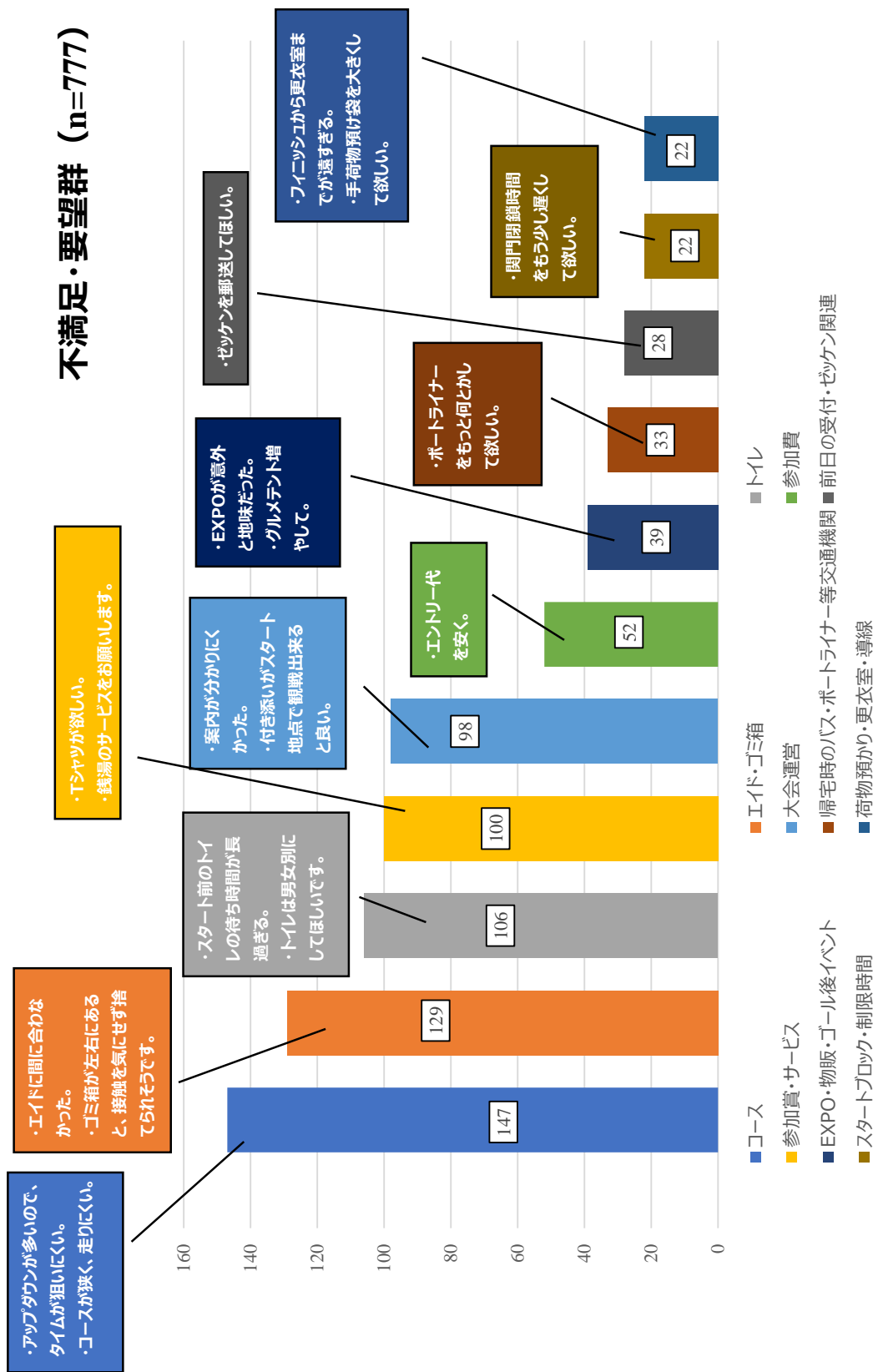


図 24 不満足・要望群の回答

**「神戸マラソン 2023」参加者に関する調査報告書**

(A Research Report on Participants at the Kobe Marathon 2023)

**2024 年 1 月発行**

**編集 流通科学大学 人間社会学部 人間健康学科**

**神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム**

**発行 神戸マラソン実行委員会事務局**