「神戸マラソン 2024」
ランナーに関する調査報告書

KOBE MARATHON 2024.11.17

2025 年 1 月

流通科学大学　人間社会学部　人間健康学科

神戸マラソン参加者調査　プロジェクトチーム

神戸マラソン実行委員会事務局

目次

「神戸マラソン 2024」ランナーに関する調査報告書

I. 調査概要 1

調査結果の要約 5

II. 調査結果 8

属性 8

参加形態 11

参加者情報 13

観光状況 16

大会を選ぶ際の重要とすること及びその優先順位 17

大会参加の支出 18

満足度 19

社会的交流 20

行動意図 21

Ⅲ. フィニッシュタイム別の比較 22

IV. 「神戸マラソン 2024」に関する意見（自由記述） 27

I. 調査概要

1. 調査目的

本調査の目的は、「神戸マラソン 2024」におけるランナーの満足度を明らかにし、大会参加における属性、参加形態、参加者情報、観光状況、大会を選ぶ際の優先順位、社会的交流、及び行動意図を調べ、フィニッシュタイム別に比較することである。

2. 研究方法

調査大会　：「神戸マラソン 2024」
調査対象者　：「神戸マラソン 2024」のランナー（参加者）
調査場所　：神戸国際展示場 1 号館出口（神戸市中央区：フルマラソンフィニッシュ地点）
調査日　：2024 年 11 月 17 日（日）
調査方法　：インターネット調査
参加者がゴールした後、更衣室の出口付近にて調査 QR コードを手渡し、その場での回答またはその日中に回答するよう依頼した。
調査項目及び尺度：次頁一覧表を参照
回収数　：1,812 票、有効回答数：1,805 票（有効回答率：99.6%）
分析方法　：単純集計（n=1,805）と、フィニッシュタイム別の比較を行うため、クロス集計を行った。自由記述に関しては KJ 法を用いて分類した。

表 1　調査項目、操作定義、及び尺度

調査項目		操作定義	尺度
属性	性別	参加者の性別	1.男性、2.女性、3.その他、4.回答したくない
	年齢	参加者の年齢	実数
	職業	参加者の職業	1.会社員、2.公務員、3.派遣・契約社員、4.自営業、5.アルバイト・パートタイム、6.学生、7.主夫・主婦、8.無職、9.その他
	居住地	参加者の居住地	都道府県と市町村記入
参加形態	参加同伴者	大会への参加同伴者	1.単独、2.家族・親戚、3.スポーツクラブ・同好会の仲間、4.職場の仲間、5.その他
	参加合計人数	大会へ同伴した参加合計人数（自身含む）	実数
	宿泊状況	大会参加における宿泊の状況	1.泊まっていない（日帰り）、2.前日泊、3.当日泊、4.前日当日ともに宿泊、5.3泊以上
		大会参加に伴う宿泊場所	1.神戸市内、2.神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）、3.上記以外の兵庫県内、4.大阪府内、5.その他
参加者情報	参加種目	大会への参加種目	1.フルマラソン、2.リレーラン
	参加回数	過去の大会参加回数（今回を含む）	実数
	情報入手方法	大会参加に関する情報の入手方法	1.大会公式HP、2.大会公式Instagram、3.大会公式X、4.大会公式Facebook、5.友人、知人、家族などから聞いて、6.ランネット（RUNNET）、7.ポスター、8.新聞、9.テレビ・ラジオ、10.その他
	フィニッシュタイム	参加者のフィニッシュタイム	1.3時間未満、2.3時間以上4時間未満、3.4時間以上5時間未満、4.5時間以上6時間未満、5.6時間以上
観光状況	神戸市内観光	大会参加に伴う参加者の神戸市内観光の有無	1.観光した（する予定）、2.観光しなかった（しない予定）
	観光訪問先	参加者の観光訪問先	1.北野（異人館）、2.南京町、3.三宮センター街・旧居留地、4.六甲山、5.有馬温泉、6.明石海峡大橋、7.ハーバーランド・神戸ベイクルーズ、8.須磨浦公園、9.須磨シーワールド、10.若松公園（鉄人28号）、11.その他
大会を選ぶ際の優先順位		大会を選ぶ際の優先順位を1位から3位で選択	1.大会開催時期、2.参加料、3.参加賞、4.コース、5.招待選手・ゲストランナー、6.給水・給食の内容、7.観光場所、8.EXPOの規模
大会参加における支出		大会参加に要する交通費、宿泊費、飲食費、おみやげ代、その他（観光費など）	実数
満足度		大会参加に関する13項目を5段階でそれぞれ点数化し、1～5点に点数化	1.満足しなかった、2.あまり満足しなかった、3.どちらでもない、4.まあ満足した、5.満足した
社会的交流		社会的交流に関する6項目を5段階でそれぞれ点数化し、1～5点に点数化	1.全くあてはまらない、2.あてはまらない、3.どちらでもない、4.あてはまる、5.非常にあてはまる
行動意図		行動意図に関する3項目を5段階でそれぞれ点数化し、1～5点に点数化	1.全くあてはまらない、2.あてはまらない、3.どちらでもない、4.あてはまる、5.非常にあてはまる
感想		神戸マラソン全体に関しての感想	自由記述
要望		神戸マラソン全体に関しての要望	自由記述

3. 大会の概要

日本陸上競技連盟に登録するトップランナーから一般市民ランナーまで幅広いランナーが参加するハーフマラソン大会として開催されてきた「神戸全日本女子ハーフマラソン大会」から、2011 年をもって市民参加型のフルマラソン「神戸マラソン」として新たなスタートとなった。「神戸マラソン 2024」においては、過去 11 大会に引き続き「感謝と友情」を大会テーマとしており、震災以降、手を差し伸べていただいた国内外の人々・地域への感謝の気持ちを表明する大会にしたいという思いが込められている。また、“「ありがとう」を、この街と”をキャッチフレーズに、すべてのランナーが共存し、競技レベル、年代を超えて、一人一人のランナーが挑戦し続ける大会、参加する全てのランナーのチャレンジを応援する大会を目指している。

なお、「神戸マラソン 2024」の出走者数及び完走者数は、以下の通りである。

① 出走者数　21,095 名（マラソン：20,763 人、リレーラン：166 組 332 人）

② 完走者数　19,820 名（完走率 94.0%）

マラソン：19,506 人（完走率 93.9%）

リレーラン：157 組 314 人（完走率 94.6%)

4．研究組織

1）プロジェクトチームメンバー

研究代表者：山口　志郎（流通科学大学人間社会学部　教授）
副代表者　：青山　将己（流通科学大学人間社会学部　専任講師）
分析協力者：智原　あゆみ（関西学院大学社会学部　非常勤講師）
調査協力者：草木　優芽（流通科学大学人間社会学部　3 回生）
吉田　有輝（流通科学大学人間社会学部　3 回生）
森脇　健太（流通科学大学人間社会学部　3 回生）
杢保　颯都（流通科学大学人間社会学部　3 回生）
林　明梨（流通科学大学人間社会学部　3 回生）
網谷　桃（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
岡橋　汰樹（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
岡村　将輝（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
清水　彩音（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
杉森　善斗（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
辻　萌花（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
鳥居　大晟（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
鳥越　歩実（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
長田　凱斗（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
仁尾　唯希（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
東埜　由翔（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
森田　雄大（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
山口　将輝（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
高本　菜々子（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
瀧本　悠人（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
中江　那緒（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
松尾　匠磨（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
道端　奏羽（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
民野　太陽（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
横山　葵（流通科学大学人間社会学部　2 回生）
里　ほのか（流通科学大学商学部　2 回生）

2）連絡先

〒651-2188　兵庫県神戸市西区学園西町 3 丁目 1 番
流通科学大学人間社会学部人間健康学科
神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

山口志郎研究室
Tel：078-796-5017　E-mail：Shiro_Yamaguchi@red.umds.ac.jp

青山将己研究室
Tel：078-796-4975　E-mail：Masaki_Aoyama@red.umds.ac.jp

調査結果の要約

1. サンプルの属性について、**男性の割合が約 8 割を占めて**おり、年代では**「50 代」が 32.6%（589 人）と最も多かった**。職業は**「会社員」が 71.6%（1,292 人）と最も多かった**。都道府県別の居住地は**「兵庫県」が 42.3%（763 人）と最も多く**、次いで「大阪府」が 21.7%（392 人）であった。グループ別の居住地は**「兵庫県以外の都道府県」が 57.7%（1,042 人）と最も多く**、次いで「神戸市内」が 21.2%（382 人）であった。

2. 同伴者は**「単独」が 72.5%（1,308 人）と最も多く**、次いで「スポーツクラブ・同好会の仲間」、「職場の仲間」が 8.5%（154 人）であった。自身を含めた参加合計人数は**「1 人」が 72.5%（1,308 人）と最も多く**、次いで「2 人」が 13.7%（248 人）であり、平均参加合計人数は 1.63 人であった。

3. 宿泊状況は**「泊まっていない（日帰り）」が 67.1%（1,211 人）と最も多く**、次いで「前日泊」が 20.7%（373 人）、「前日当日ともに宿泊」が 9.6%（174 人）となっており、**宿泊を伴う参加者の割合が約 3 割を占めていた**。宿泊場所は**「神戸市内」が 412 人と最も多く**、次いで「大阪府内」が 80 人、「神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）」が 71 人であった。

4. 参加種目は「フルマラソン」が 99.2%（1,791 人）、リレーランが 0.8%（14 人）であった。参加回数は**「1 回目：初参加」が 38.4%（694 人）と最も多く**、次いで「2 回目」が 20.5%（370 人）となっており、**2024 年大会におけるリピーターの割合は約 6 割を占めていた**。平均参加回数は 2.69 回であった。

5. 大会に関する情報入手経路は**「大会公式 HP」が 1,139 人と最も多く**、次いで「ランネット（RUNNET）」が 919 人、「友人、知人、家族などから聞いて」が 362 人であった。

6. フィニッシュタイムは**「4 時間以上 5 時間未満」が 38.5%（695 人）と最も多く**、次いで「3 時間以上 4 時間未満」が 29.5%（533 人）、「5 時間以上 6 時間未満」が 22.2%（400 人）、「3 時間以内」が 4.5%（82 人）であった。

7. 神戸市内観光は「観光しなかった（しない予定）」が 75.7%（1,366 人）、「観光した（する予定）」が 24.3%（439 人）であった。観光訪問先は**「三宮センター街・旧居留地」が 248 人と最も多く**、次いで「南京町」が 141 人、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が 94 人、「北野（異人館）」が 41 人であった。

8. 大会を選ぶ際重要とすること及びその優先順位の 1 位は**「大会開催時期」が 981 人と最も多く**、次いで「コース」が 547 人、「参加料」が 89 人であった。次に、優先順位の 2 位は、「コース」が 623 人と最も多く、次いで「大会開催時期」が 403 人、「参加料」が 395 人であった。3 位は、「参加料」が 534 人と最も多く、次いで「参加賞」が 327 人、「コース」が 290 人であった。それらの値を合計すると、**「大会開催時期」が大会を選ぶ際の優先順位として最も高く、次いで「コース」、「参加料」の順となっている**。一方、優先順位の 1 位、2 位、3 位の合計値を足した値で、最も順位が低かったは、「招待選手・ゲストランナー」であり、次いで「EXPO の規模」、「給水・給食」であった。つまり、**参加者は「招待選手・ゲストランナー」や「EXPO の規模」、「給水・給食」に対する優先順位は低いことが示唆される**。

9. 大会参加に伴う支出について、**合計支出額は平均で 23,902 円**であった。性別でみると、**女性は男性に比べ、「宿泊費（6,614 円）」、「飲食費（4,605 円）」、「おみやげ代（2,471 円）」、「その他（観光費など）（1,974 円）」の支出が多く、対して男性は女性に比べ、「交通費（9,998 円）」の支出が多かった**。居住地別にみると、兵庫県以外の都道府県からの参加者は「交通費（14,445 円）」、「宿泊費（9,308 円）」だけでなく、「飲食費（5,873 円）」、「おみやげ代（3,306 円）」、「その他（観光費など）（2,430 円）」の支出が多い傾向にあった。

10. 大会の満足度について、「満足した」「まあ満足した」と回答した割合は**「スタッフの対応」が 98.2%と最も高く**、次いで「沿道の応援」が 97.0%、「大会の運営全体」が 96.1%、「大会全体の満足度」が 94.1%、「制限時間」が 92.0%であった。一方、**「参加費」については満足群が 61.9%とその他の項目と比べると低い値を示した**。

11. 社会的交流について、「非常にあてはまる」「あてはまる」と回答した割合は、**「大会に関わる人々と一体感を感じた」が 74.5%と最も多く**、次いで「大会に関わる人々と共に大会を作り上げていると感じた」が 74.2%、「大会に関わる人々と深いつながりを認識した」が 58.9%であった。

12. 行動意図について、「非常にあてはまる」「あてはまる」と回答した割合は、**「神戸マラソンに再び参加したい」が 91.3%と最も多く**、次いで「家族や友人に神戸マラソンへの参加を勧めたい」が 79.9%、「ソーシャルメディアを通じて神戸マラソンを他の人に紹介したい」が 59.9%であり、**参加者の 9 割以上が再参加の意向を持っている**。

13. フィニッシュタイムによって各項目を比較した結果、神戸市内観光の状況については、**フィニッシュタイムが 4 時間以内のランナーは、4 時間以上のランナーに比べ、観光した人の割合が多い**。宿泊状況については、**フィニッシュタイムが短いランナーほど宿泊する割合が高い**。大会参加に伴う支出については、**フィニッシュタイムが 3 時間以内のランナーは合計 33,079 円と最も高額であり、特に宿泊費（8,821 円）と交通費（13,067 円）の割合が大きい**。大会全体の満足度について、

満足群（「満足した」と「まあ満足した」）の割合はリタイアを除き、いずれも 90%を超えている。行動意図について、**再参加群（「非常に当てはまる」、「あてはまる」）の割合はリタイアを除くすべてのカテゴリーにおいて 90%を超えている**。

14. 感想・要望（自由記述）については、満足に関する意見が 576 件、不満足・要望に関する意見が 660 件寄せられた。具体的には、**満足群では「感謝・感想」が 242 件、「スタッフ・ボランティア」が 151 件、「応援」が 79 件**、の順であった。不満足・要望群では「エイド・ゴミ箱」が 143 件、「大会運営」が 125 件、「コース・ペースメーカー」が 119 件、「トイレ」が 56 件、の順であった。

II. 調査結果

属性：性別、年代、世帯・家族構成、職業、居住地、世帯収入、最終学歴

図 1 には、参加者調査における回答者の性別を示している。「男性」が 81.3%（1,467 人）、「女性」が 18.2%（329 人）となっており、**男性の割合が約 8 割を占めていた**。

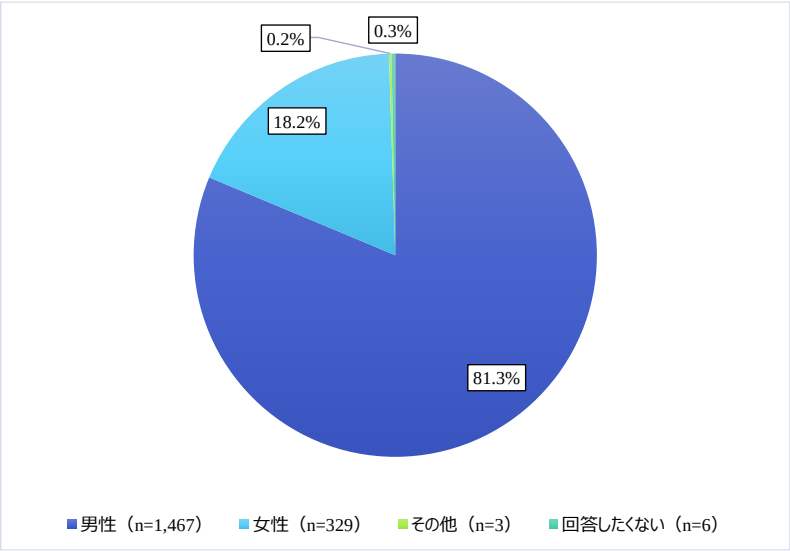

図 1　性別（サンプル全体）

図 2 には、参加者調査における回答者の年代を示している。**「50 代」が 32.6%（589 人）と最も多く**、次いで「40 代」が 29.7%（535 人）、「30 代」が 18.1%（326 人）であった。平均年齢は 46.7 歳であった。

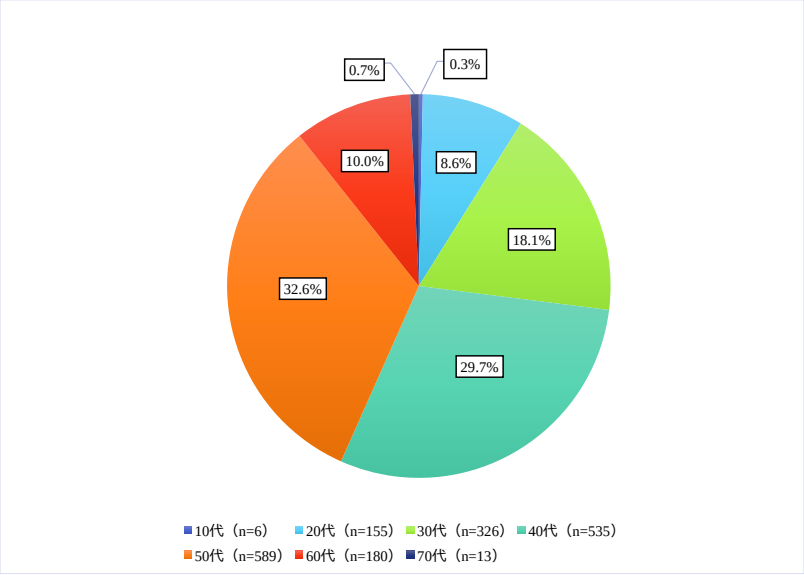

図 2　年代（サンプル全体）

図 3 には、参加者調査における回答者の職業を示している。**「会社員」が 71.6%（1,292 人）と最も多く**、次いで「公務員」が 13.2%（238 人）、「自営業」が 4.7%（84 人）、「アルバイト・パートタイム」が 3.6%（65 人）であった。

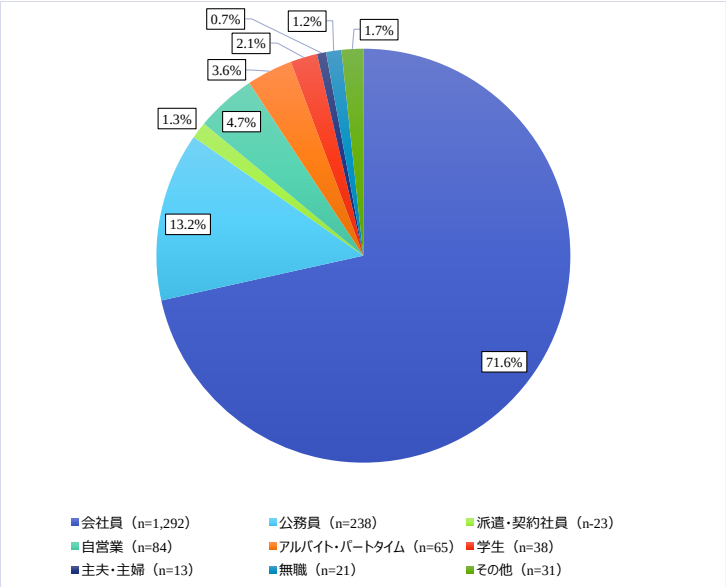

図 3　職業（サンプル全体）

表 2 には、参加者調査における回答者の都道府県別の居住地を示している。**「兵庫県」が 42.3%（763 人）と最も多く**、次いで「大阪府」が 21.7%（392 人）、「京都府」が 5.2%（93 人）であった。

表 2　都道府県別の居住地（サンプル全体）

順位	都道府県	度数	%	順位	都道府県	度数	%
1	兵庫県	763	42.3%	22	茨城県	7	0.4%
2	大阪府	392	21.7%	22	長野県	7	0.4%
3	京都府	93	5.2%	22	岐阜県	7	0.4%
4	愛知県	79	4.4%	22	和歌山県	7	0.4%
5	東京都	63	3.5%	28	富山県	6	0.3%
6	滋賀県	39	2.2%	28	石川県	6	0.3%
7	岡山県	33	1.8%	30	島根県	5	0.3%
8	神奈川県	30	1.7%	31	岩手県	4	0.2%
9	奈良県	29	1.6%	31	新潟県	4	0.2%
10	広島県	28	1.6%	31	鳥取県	4	0.2%
11	福岡県	22	1.2%	31	山口県	4	0.2%
12	愛媛県	21	1.2%	31	長崎県	4	0.2%
13	千葉県	17	0.9%	31	大分県	4	0.2%
13	徳島県	17	0.9%	37	群馬県	3	0.2%
15	香川県	14	0.8%	37	宮崎県	3	0.2%
16	北海道	13	0.7%	37	沖縄県	3	0.2%
16	静岡県	13	0.7%	40	佐賀県	2	0.1%
18	埼玉県	11	0.6%	41	青森県	1	0.1%
19	高知県	10	0.6%	41	秋田県	1	0.1%
19	熊本県	10	0.6%	41	福島県	1	0.1%
21	福井県	8	0.4%	41	栃木県	1	0.1%
21	三重県	8	0.4%	41	山梨県	1	0.1%
22	宮城県	7	0.4%	合計		1,805	100.0%

図 4 には、参加者調査における回答者のグループ別の居住地を示している。**「兵庫県以外の都道府県」が 57.7%（1,042 人）と最も多く**、次いで「神戸市内」が 21.2%（382 人）、「神戸市以外の兵庫県内」が 21.1%（381 名）であった。

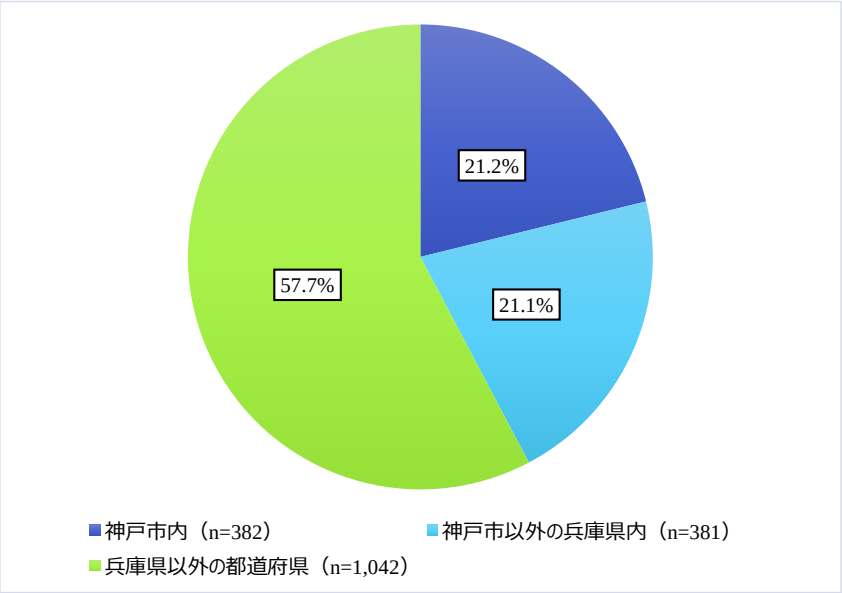

図 4　グループ別の居住地（サンプル全体）

参加形態：参加同伴者、参加合計人数、宿泊状況、宿泊場所

図 5 には、参加者調査における回答者の同伴者を示している。**「単独」が 72.5%（1,308 人）と最も多く**、次いで「スポーツクラブ・同好会の仲間」、「職場の仲間」が 8.5%（154 人）、「家族・親戚」が 7.3%（131 人）、「その他」が 3.2%（58 人）であった。

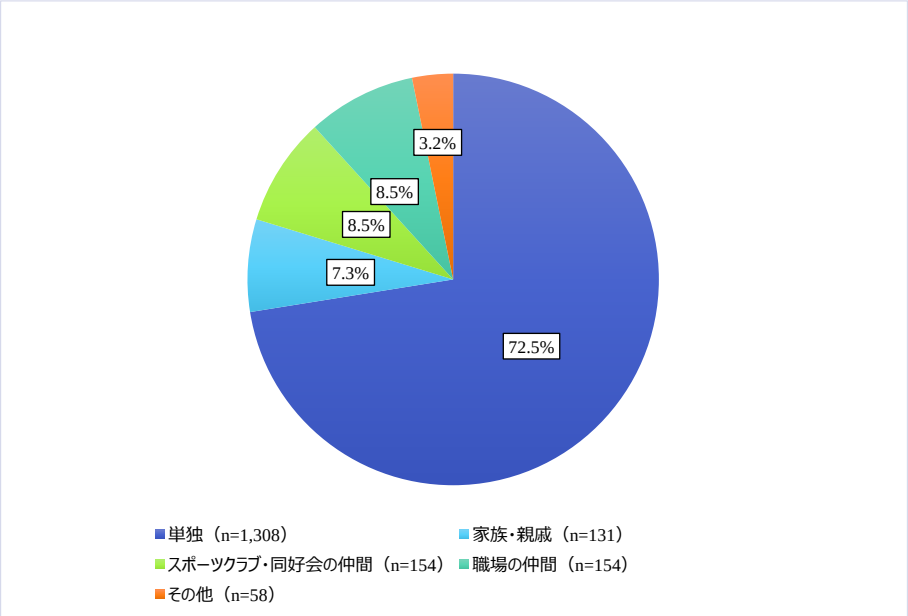

図 5　同伴者（サンプル全体）

図 6 には、参加者調査における回答者の参加合計人数を示している。**「1 人」が 72.5%（1,308 人）と最も多く**、次いで「2 人」が 13.7%（248 人）、「3 人」が 5.4%（97 人）、「6 人以上」が 4.8%（86 人）、「4 人」が 1.9%（35 人）であった。平均大会参加合計人数は 1.63 人であった。

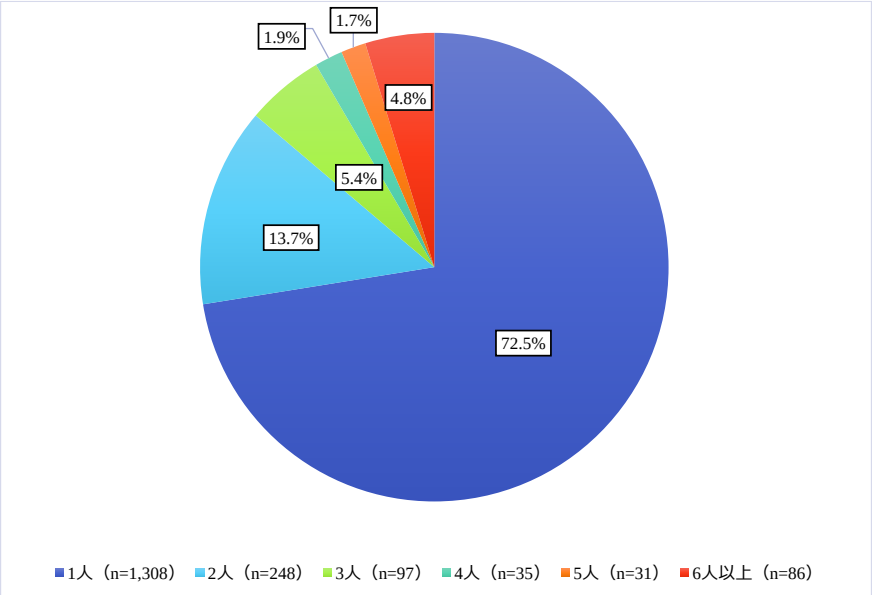

図 6　大会参加合計人数（サンプル全体）

図 7 には、参加者調査における宿泊状況を示している。**「泊まっていない（日帰り）」が 67.1%（1,211 人）と最も多く**、次いで「前日泊」が 20.7%（373 人）、「前日当日ともに宿泊」が 9.6%（174 人）、「3 泊以上」が 1.8%（32 人）となっており、**宿泊を伴う参加者の割合が約 3 割を占めた**。

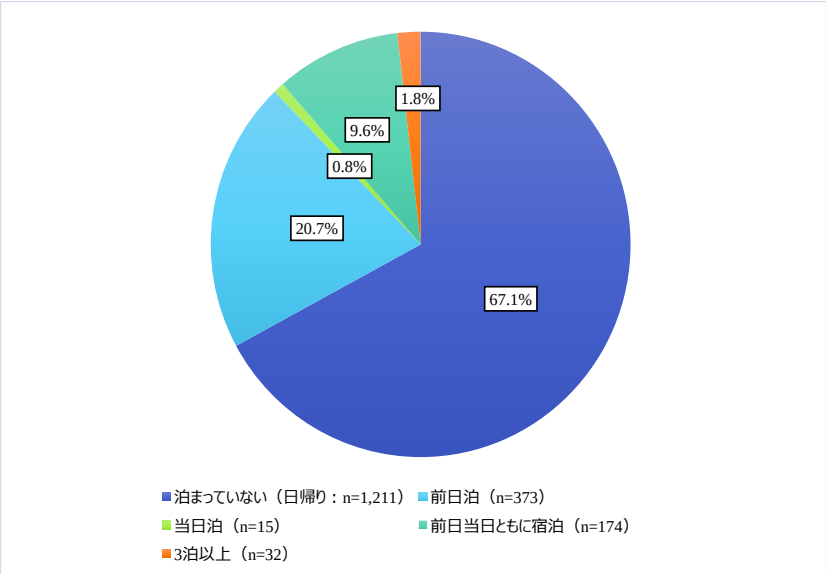

図 7　宿泊状況（サンプル全体）

図 8 には、参加者調査における大会参加に伴う宿泊場所（複数回答）を示している。**「神戸市内」が 412 人と最も多く**、次いで「大阪府内」が 80 人、「神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）」が 71 人、「上記以外の兵庫県内」が 20 人、「その他」が 13 人であった。

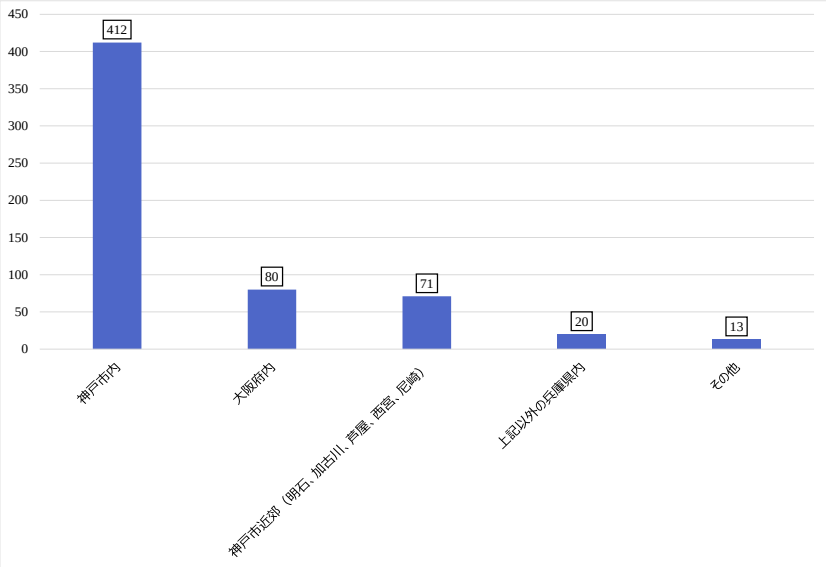

図 8　大会参加に伴う宿泊場所（サンプル全体／複数回答）

【その他の回答例】

京都府、愛知県、滋賀県、香川県

参加者情報：参加種目、参加回数、情報入手経路、フィニッシュタイム

図 9 には、参加者調査における回答者の参加種目を示している。「フルマラソン」が 99.2%（1,791 人）、リレーランが 0.8%（14 人）であった。

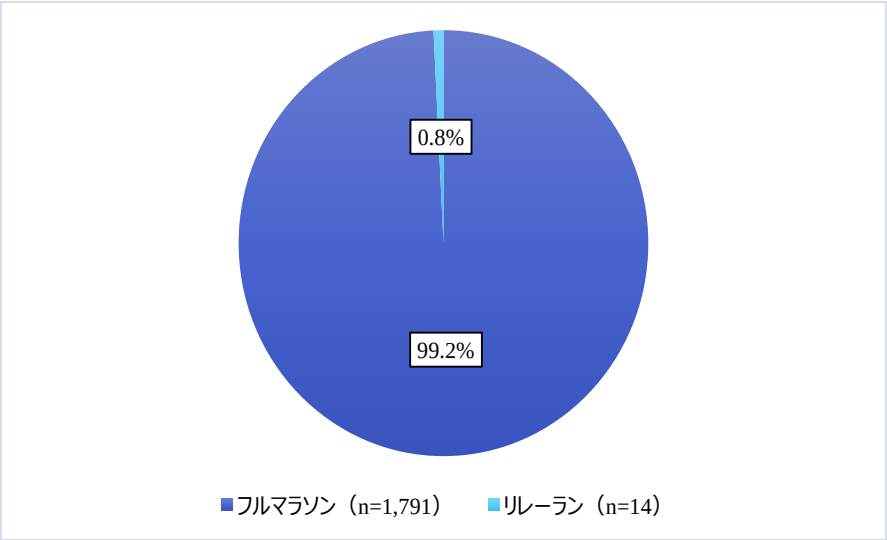

図 9　参加種目（サンプル全体）

図 10 には、参加者調査における回答者の参加回数を示している。**「1 回目：初参加」が 38.4%（694 人）と最も多く**、次いで「2 回目」が 20.5%（370 人）、「3 回目」が 14.3%（259 人）、「4 回目」が 8.8%（158 人）となっており、**2024 年大会におけるリピーターの割合は約 6 割を占めていた**。平均参加回数は 2.69 回であった。

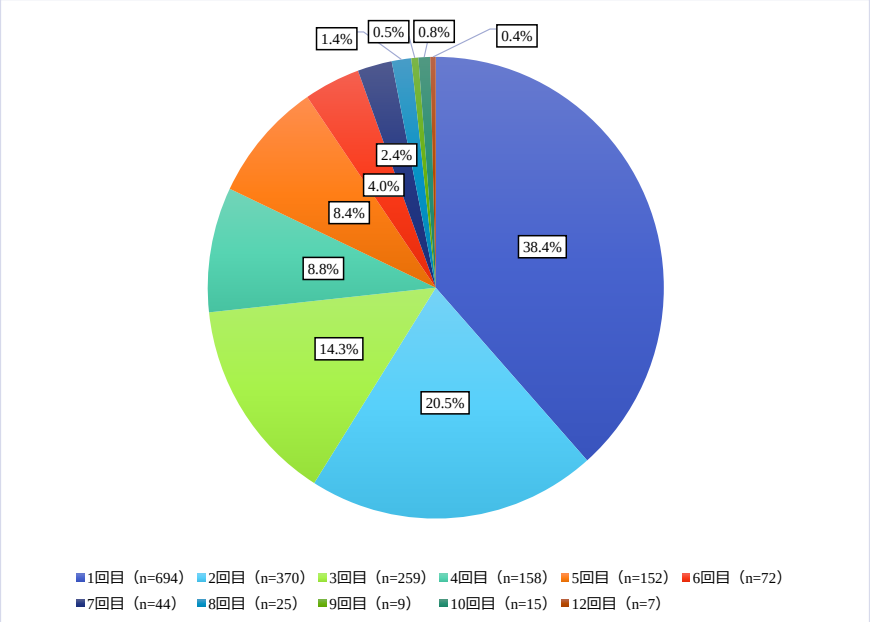

図 10　参加回数（サンプル全体）

図 11 には、参加者調査における回答者の情報入手経路（複数回答）を示している。**「大会公式HP」が 1,139 人と最も多く**、次いで「ランネット（RUNNET）」が 919 人、「友人、知人、家族などから聞いて」が 362 人、「大会公式 Instagram）」が 163 人、「大会公式 X」が 74 人であった。

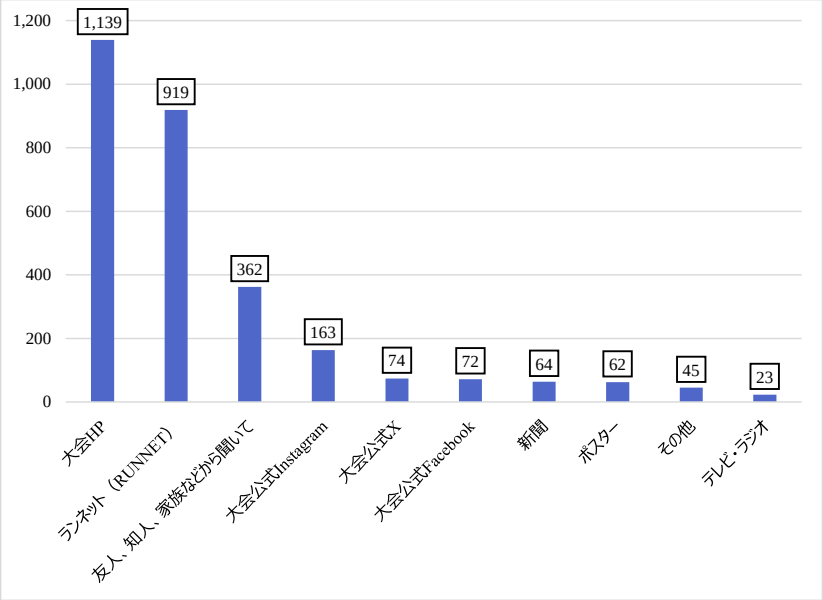

図 11 情報入手経路（サンプル全体／複数回答）

図 12 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムを示している。**「4 時間以上 5 時間未満」が 38.5%（695 人）と最も多く**、次いで「3 時間以上 4 時間未満」が 29.5%（533 人）、「5 時間以上 6 時間未満」が 22.2%（400 人）、「3 時間以内」が 4.5%（82 人）であった。

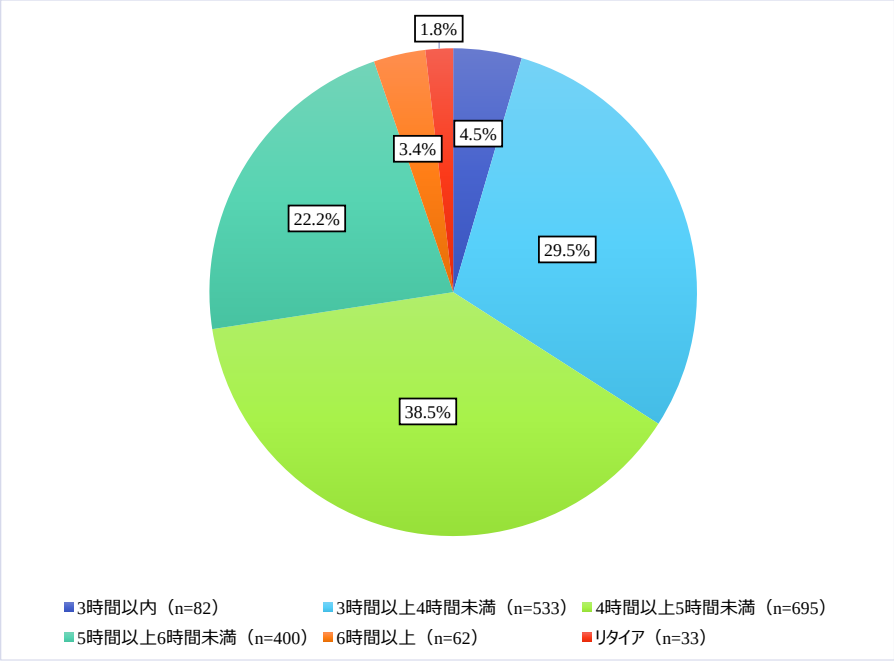

図 12　フィニッシュタイム（サンプル全体）

※ リタイア（1.8%、33 人）について、調査票には「リタイア」の選択肢を設けていなかったが、フィニッシュタイムと回答時間がマッチしなかった参加者（調査回答時間がスタートから 6 時間以内にもかかわらず、6 時間以上を選択していた者）をリタイアとして分類した。これは、調査実施中に何名かの参加者から「リタイアしたが、どこにチェックしたらいいか分からない」という質問を受けたためである。

観光状況：神戸市内観光、観光訪問先

図 13 には、参加者調査における回答者の神戸市内観光を示している。「観光しなかった（しない予定）」が 75.7%（1,366 人）、「観光した（する予定）」が 24.3%（439 人）であった。

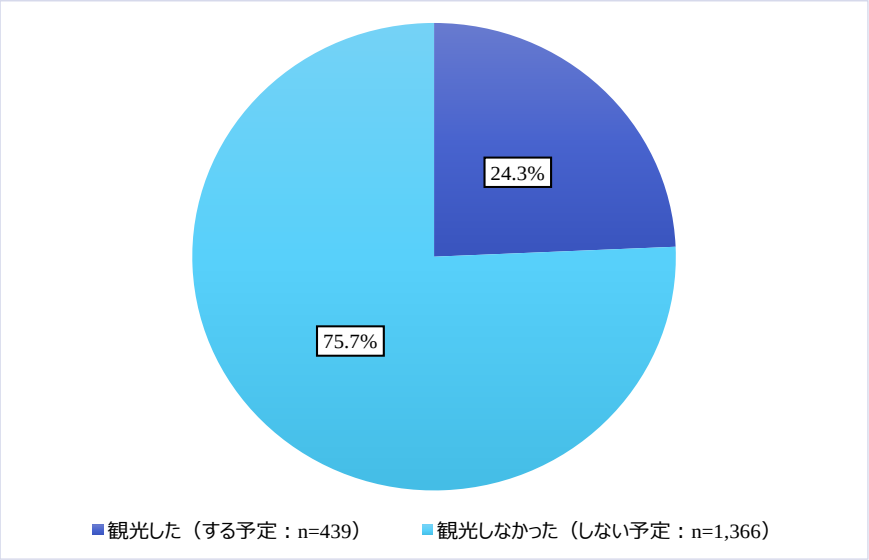

図 13　神戸市内観光（サンプル全体）

図 14 には、参加者調査における回答者の観光訪問先（複数回答）を示している。**「三宮センター街・旧居留地」が 248 人と最も多く**、次いで「南京町」が 141 人、「ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が 94 人、「北野（異人館）」が 41 人であった。

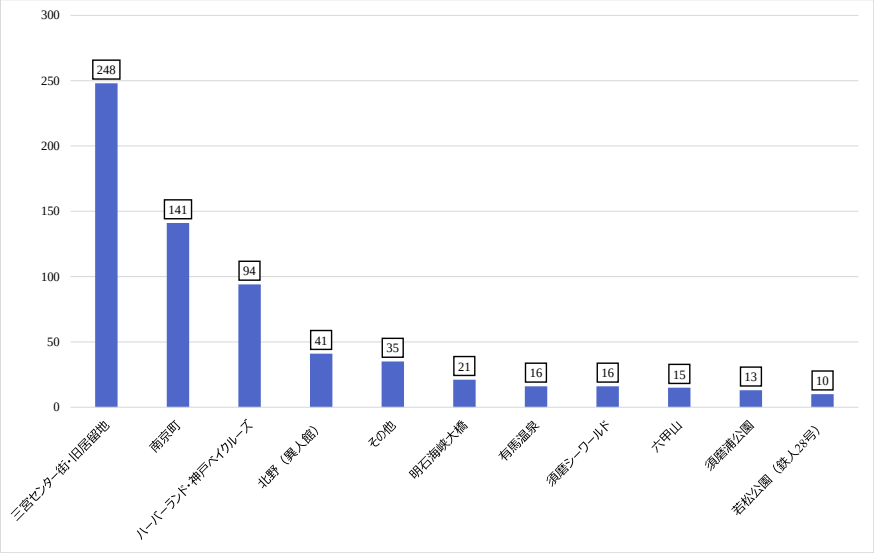

図 14　観光訪問先（サンプル全体／複数回答）

【その他の回答例】

姫路城、人と防災未来センター、灘酒蔵めぐり、竹中大工道具館、生田神社、湊川神社、神戸市立博物館、摩耶山掬星台、アンパンマンミュージアム、王子動物園、カワサキワールド

大会を選ぶ際重要とすること及びその優先順位

図 15 には、参加者調査における大会を選ぶ際重要とすること及びその優先順位を示している。優先順位の 1 位は、**「大会開催時期」が 981 人と最も多く**、次いで「コース」が 547 人、「参加料」が 89 人であった。次に、優先順位の 2 位は、「コース」が 623 人と最も多く、次いで「大会開催時期」が 403 人、次いで「参加料」が 395 人であった。3 位は、「参加料」が 534 人と最も多く、次いで「参加賞」が 327 人、「コース」が 290 人であった。1 位から 3 位の回答を合計すると、「大会開催時期」が大会を選ぶ際の優先順位として最も高く、次いで「コース」、「参加料」の順となっている。**参加者は「大会開催時期」や「コース」、「参加料」を重視しており、これは昨年と同様の結果を示している**。

一方、1 位から 3 位の回答の合計値で、最も順位が低かったのは「招待選手・ゲストランナー」であり、次いで「EXPO の規模」、「給水・給食」であった。つまり、**参加者は、「招待選手・ゲストランナー」や「EXPO の規模」、「給水・給食」に対する優先順位は低いことが示唆される**。

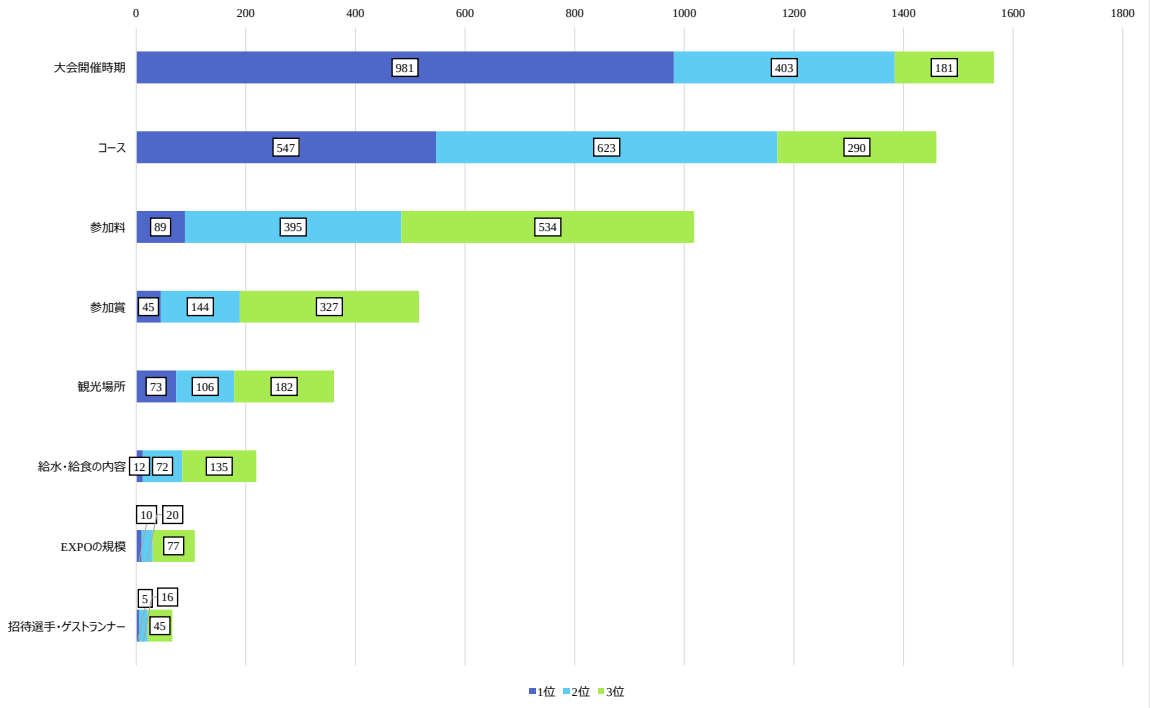

図 15 大会を選ぶ際の優先順位（サンプル全体）

大会参加の支出

表 3 には、参加者調査における大会参加の支出を示している。**合計支出額は、全体の平均で23,902 円**であり、その内訳は「交通費」が 9,797 円、「宿泊費」が 5,668 円、「飲食費」が 4,383 円、「おみやげ代」が 2,250 円、「その他（観光費など）」が 1,805 円であった。

性別でみると、**女性は男性に比べ、「宿泊費（6,614 円）」、「飲食費（4,605 円）」、「おみやげ代（2,471 円）」、「その他（観光費など）（1,974 円）」の支出が多く、対して男性は女性に比べ、「交通費（9,998 円）」の支出が多かった**。居住地別にみると、兵庫県以外の都道府県からの参加者は、「交通費（14,445 円）」、「宿泊費（9,308 円）」だけでなく、「飲食費（5,873 円）」、「おみやげ代（3,306 円）」、「その他（観光費など）（2,430 円）」の支出が多い傾向にあった。

表 3　大会参加の支出（サンプル比較）

		交通費	飲食費	宿泊費	おみやげ代	その他	合計
全体		9,794円	4,383円	5,668円	2,250円	1,805円	23,902円
性別	男性	9,998円	4,324円	5,466円	2,201円	1,762円	23,752円
	女性	8,932円	4,605円	6,614円	2,471円	1,974円	24,596円
居住地	神戸市内	3,590円	2,229円	707円	718円	993円	8,238円
	神戸市以外の兵庫県内	3,307円	2,469円	685円	899円	906円	8,267円
	兵庫県以外の都道府県	14,445円	5,873円	9,308円	3,306円	2,430円	35,362円

※　フィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較については、p. 24 を参照

満足度

図 16 には、参加者調査における回答者の満足度を示している。「満足した」「まあ満足した」と回答した割合は、**「スタッフの対応」が 98.2%と最も高く**、次いで「沿道の応援」が 97.0%、「大会の運営全体」が 96.1%、「大会全体の満足度」が 94.1%、「制限時間」が 92.0%であった。一方、**「参加費」については満足群が 61.9%とその他の項目に比べると低い値を示した**。

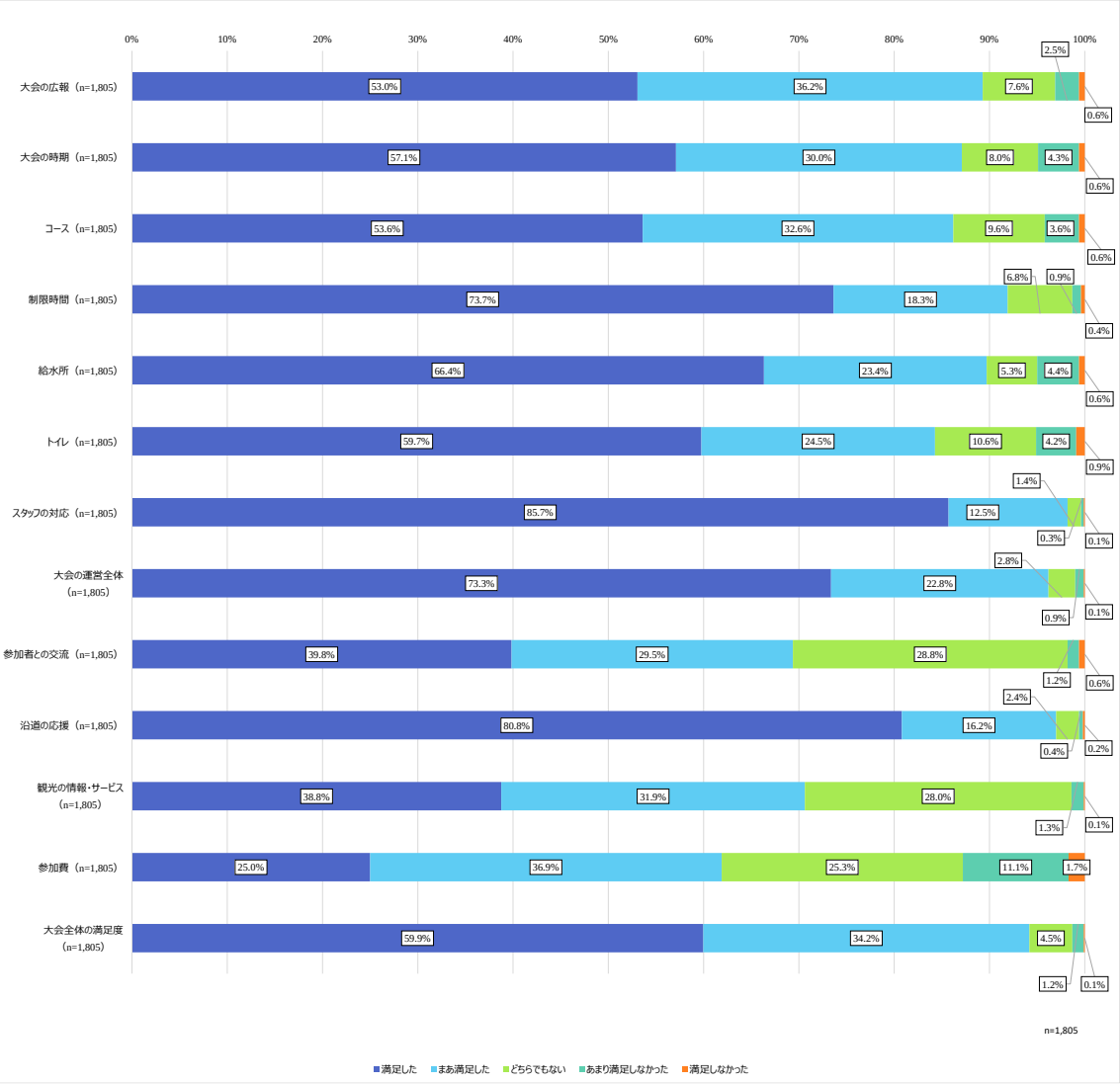

図 16　満足度（サンプル全体）

社会的交流

図 17 には、参加者調査における回答者の社会的交流を示している。「非常にあてはまる」「あてはまる」と回答した割合は、**「大会に関わる人々と一体感を感じた」が 74.5%と最も多く**、次いで「大会に関わる人々と共に大会を作り上げていると感じた」が 74.2%、「大会に関わる人々と深いつながりを認識した」が 58.9%であった。

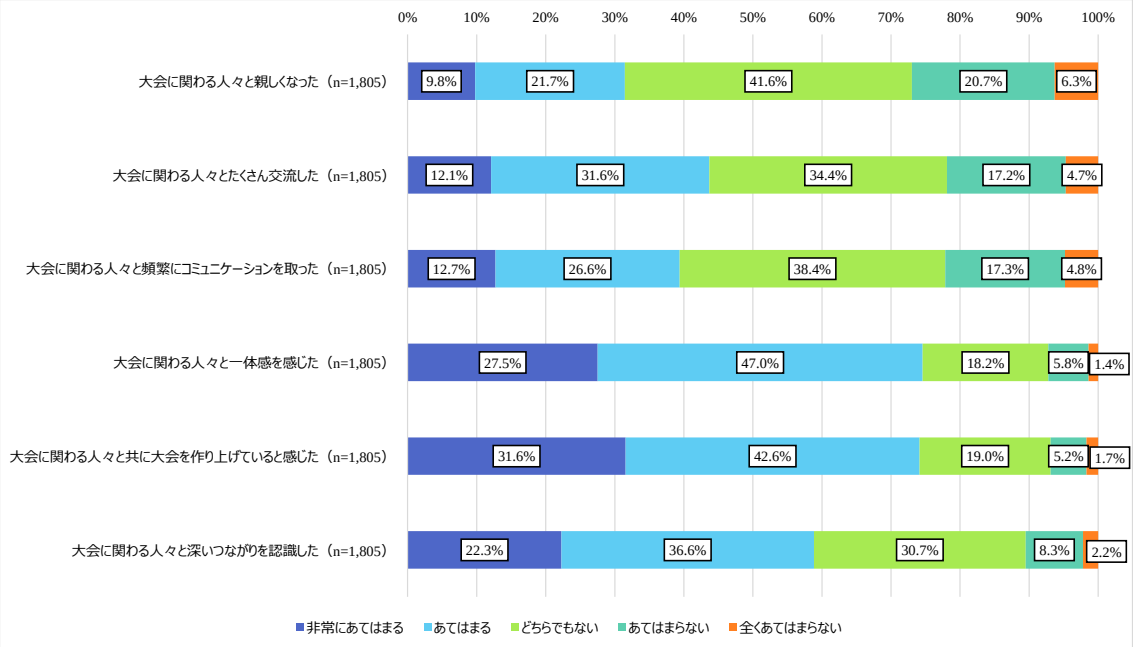

図 17 社会的交流（サンプル全体）

行動意図

図 18 には、参加者調査における回答者の行動意図を示している。「非常にあてはまる」「あてはまる」と回答した割合は、**「神戸マラソンに再び参加したい」が 91.3%と最も多く**、次いで「家族や友人に神戸マラソンへの参加を勧めたい」が 79.9%、「ソーシャルメディアを通じて神戸マラソンを他の人に紹介したい」が 59.9%であった。つまり、**参加者の 9 割以上が再参加の意向を持っている**。

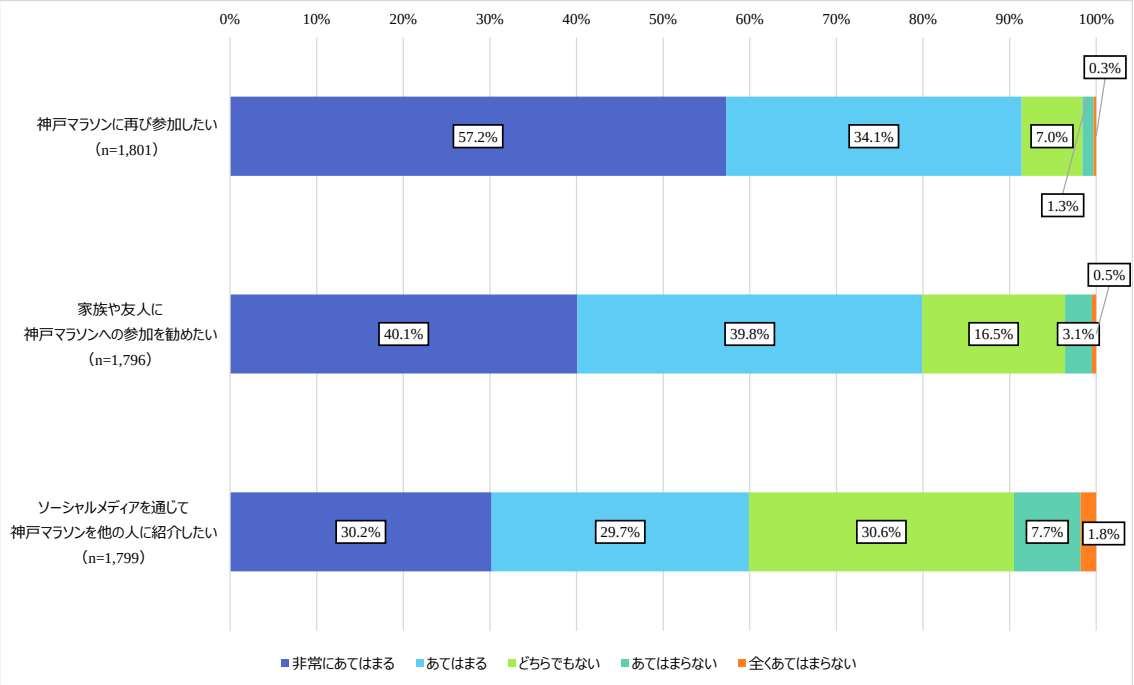

図 18 行動意図（サンプル全体）

Ⅲ．フィニッシュタイム別の比較

表 4 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる神戸市内観光の状況の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別に差が見られ、**フィニッシュタイムが 4 時間以内のランナーは、4 時間以上のランナーに比べ、観光した人の割合が多い**。

表 4 フィニッシュタイムによる神戸市内観光の状況の比較

	観光した（する予定）	観光しなかった（しない予定）	合計
3時間以内	30	52	82
	36.6%	63.4%	100.0%
3時間～4時間	164	369	533
	30.8%	69.2%	100.0%
4時間～5時間	153	542	695
	22.0%	78.0%	100.0%
5時間～6時間	67	333	400
	16.8%	83.3%	100.0%
6時間以上	15	47	62
	24.2%	75.8%	100.0%
リタイア	10	23	33
	30.3%	69.7%	100.0%

表 5 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる宿泊状況の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイムが「3 時間以内」のランナーでは宿泊者が 56.1%であったのに対し、「3 時間～4 時間」では 35.8%、「4 時間～5 時間」では 31.1%、「5 時間～6 時間」では 28.2%、「6 時間以上」では 30.6%、「リタイア」では 27.3%であった。この結果から、**フィニッシュタイムが短いランナーほど宿泊する割合が高い**傾向にあることが示された。

表 5 フィニッシュタイムによる宿泊状況の比較

	泊まっていない（日帰り）	前日泊	当日泊	前日当日ともに宿泊	3泊以上	合計
3時間以内	36	33	1	11	1	82
	43.9%	40.2%	1.2%	13.4%	1.2%	100.0%
3時間～4時間	342	117	1	61	12	533
	64.2%	22.0%	0.2%	11.4%	2.3%	100.0%
4時間～5時間	479	131	6	66	13	695
	68.9%	18.8%	0.9%	9.5%	1.9%	100.0%
5時間～6時間	287	73	6	28	6	400
	71.8%	18.3%	1.5%	7.0%	1.5%	100.0%
6時間以上	43	14	1	4	0	62
	69.4%	22.6%	1.6%	6.5%	0.0%	100.0%
リタイア	24	5	0	4	0	33
	72.7%	15.2%	0.0%	12.1%	0.0%	100.0%

表 6 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較を示している。**フィニッシュタイムが「3 時間以内」のランナーは合計 33,079 円と最も高額であり、特に宿泊費（8,821 円）と交通費（13,067 円）の割合が大きい**。一方、フィニッシュタイムが「5 時間～6 時間」のランナーは合計 20,672 円と最も低額であった。また、「リタイア」したランナーは合計 30,291 円であり、特に宿泊費（14,067 円）の割合が突出して高い。これらの結果から、フィニッシュタイムやリタイア状況に応じて費用構成が異なり、遠方参加者や競技準備への投資意識の違いが影響していると考えられる。

表 6 フィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較

	交通費	飲食費	宿泊費	おみやげ代	その他	合計
3時間以内	13,067円	5,451円	8,821円	3,770円	1,970円	33,079円
3時間～4時間	9,902円	5,005円	4,917円	2,416円	1,943円	24,182円
4時間～5時間	10,000円	4,196円	6,180円	2,032円	1,600円	24,007円
5時間～6時間	8,653円	3,767円	4,487円	2,022円	1,743円	20,672円
6時間以上	11,006円	4,078円	5,355円	2,342円	2,842円	25,622円
リタイア	7,300円	3,682円	14,067円	2,970円	2,273円	30,291円

表 7 は、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムによる大会全体の満足度の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別では大きな差は見られなかったものの、**満足群（「満足した」と「まあ満足した」）の割合はリタイアを除き、いずれも 90%を超えている**。特に「3 時間～4 時間」と「4 時間～5 時間」のランナーでは、満足度が 94.4%と最も高かった。一方で、「リタイア」したランナーは満足群の割合が 81.8%とやや低い結果となった。これらの結果から、フィニッシュタイムが満足度に大きな影響を与えるわけではないものの、レースの完走状況が満足度に一定の影響を与えている可能性が示唆される。

表 7 フィニッシュタイムによる大会全体の満足度の比較

	満足しなかった	あまり満足しなかった	どちらでもない	まあ満足した	満足した	合計
3時間以内	1	2	4	26	49	82
	1.2%	2.4%	4.9%	31.7%	59.8%	100.0%
3時間～4時間	0	7	23	180	323	533
	0.0%	1.3%	4.3%	33.8%	60.6%	100.0%
4時間～5時間	1	8	30	231	425	695
	0.1%	1.2%	4.3%	33.2%	61.2%	100.0%
5時間～6時間	0	3	17	148	232	400
	0.0%	0.8%	4.3%	37.0%	58.0%	100.0%
6時間以上	0	1	3	19	39	62
	0.0%	1.6%	4.8%	30.6%	62.9%	100.0%
リタイア	0	1	5	13	14	33
	0.0%	3.0%	15.2%	39.4%	42.4%	100.0%

表 8 には、参加者調査におけるフィニッシュタイムによる行動意図（神戸マラソンに再び参加したい）の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別に大きな差は見られなかったものの、**再参加群（「非常に当てはまる」、「あてはまる」）の割合は「5 時間～6 時間」と「リタイア」を除く、他のカテゴリーにおいて 90%を超えている**。

表 8 フィニッシュタイムによる行動意図の比較

	全く あてはまらない	あてはまらない	どちらでもない	あてはまる	非常に あてはまる	合計
3時間以内	0	2	2	22	56	82
	0.0%	2.4%	2.4%	26.8%	68.3%	100.0%
3時間～4時間	2	5	32	197	295	531
	0.4%	0.9%	6.0%	37.1%	55.6%	100.0%
4時間～5時間	3	8	51	235	396	693
	0.4%	1.2%	7.4%	33.9%	57.1%	100.0%
5時間～6時間	1	6	34	139	220	400
	0.3%	1.5%	8.5%	34.8%	55.0%	100.0%
6時間以上	0	1	3	17	41	62
	0.0%	1.6%	4.8%	27.4%	66.1%	100.0%
リタイア	0	1	4	5	23	33
	0.0%	3.0%	12.1%	15.2%	69.7%	100.0%

IV.「神戸マラソン 2024」に関する意見（自由記述）

≪満足群≫（n=576）

1）感謝・感想（n=242）

自由記述	性別	年齢
9 年前の屈辱を忘れさせてくれて感謝してます。	男性	50
ありがとう。	男性	57
ありがとう。楽しかったです。	男性	47
ありがとうございました！	男性	45
ありがとうございました！	男性	53
ありがとうございました！	男性	32
ありがとうございました！来年のコース変更楽しみにしてます。	男性	34
ありがとうございました。	男性	30
ありがとうございました。	男性	36
ありがとうございました。	男性	60
ありがとうございました。	男性	48
ありがとうございました。	男性	52
ありがとうございました。	男性	45
ありがとうございました。	男性	47
ありがとうございました。	男性	41
ありがとうございました。	男性	52
ありがとうございました。	男性	60
ありがとうございました。	女性	39
ありがとうございました。	男性	45
ありがとうございました😊本当に感謝しかない。	男性	39
ありがとうございます。	男性	41
ありがとうございます。	男性	55
ありがとうございます。	男性	60
ありがとうございます。	女性	50
ありがとうございます。	男性	60
ありがとうございます。生まれ故郷で馴染みのある風景を走れて楽しかったです。	男性	43
ありがとうございました。	男性	39
ありがとう神戸。	男性	56

いつも、ランナーが気持ちよく走れるように、たくさんの方々が協力してくださることに感謝します。	男性	45
いつもありがとうございます。	女性	24
いつもありがとうございます。	男性	49
いつも気持ち良く走らせて頂き、大変満足しております。	男性	54
インフルエンサーをたくさん呼んでくれたのは、とても楽しめた。	男性	33
とても感動しました。また出たいです。	男性	58
とても素晴らしい大会だと思います。	男性	46
とても素晴らしい大会😊	男性	52
とても満足しているので、また来てお金を落としたいと思います。	女性	47
とても良いので、次回も是非参加したいです。	男性	45
とても良い大会だと思います。関係者の方も皆さん親切でありがたかったです。	男性	44
とても良い大会です。	男性	61
とても良い大会です。また参加したいです。	男性	53
とても良かったです！	男性	44
とても良かったです。	男性	49
とても良かったです。	男性	38
とても良かったです。	男性	49
とても楽しい大会でした！	男性	35
とても楽しかったです！	男性	25
とても楽しかったです！ありがとうございました。	男性	43
とても楽しかったです。	男性	48
とても楽しかったです。	女性	35
とても楽しかったです。	男性	48
とても楽しかったです。メダルを組み合わせたいので来年もエントリーします。当たりますように！	男性	32
お世話になりました。とても楽しく走ることができました。	女性	50
キツかったけど、楽しかったよ。	男性	50
キツかったですが、ありがとうございました。	男性	39
楽しかった。	男性	51
楽しかった！	男性	42
楽しかった！	女性	50
楽しかった。	男性	51
楽しかった。	男性	50
楽しかった。	男性	20

楽しかった。	男性	32
楽しかった。ありがとうございました！	女性	56
楽しかったです！ありがとうございました！！	女性	37
楽しかったです！ありがとうございました！来年も楽しみにしています！	女性	27
楽しかったです！ハイタッチよかった！！	男性	30
楽しかったです！運営ありがとうございました。	女性	29
楽しかったです。	女性	54
楽しかったです。	女性	46
楽しかったです。	男性	54
楽しかったです。	男性	56
楽しかったです。	男性	45
楽しかったです。ありがとうございました。	男性	47
楽しかったです。応援も力になりました。	男性	45
楽しかったです♪♪(*´ω｀*)	女性	47
楽しく走る事が出来ました。	男性	43
楽しく走れました。	男性	50
楽しく達成感があった。	男性	26
楽しみました。お世話になりました。	女性	51
楽しめました。	男性	44
楽しめました。	男性	47
完走できてよかったです。	男性	46
良いマラソンを作り上げる一体感が良かった。	男性	23
良いマラソン大会です。継続してください。	男性	50
良い街、良いコース神戸が大好きです！！	男性	47
良い大会だと思います。	男性	52
良かったです！ありがとうございました。	男性	57
良かったです。	男性	67
良かったです。	男性	49
良かったです。また参加したいですね。	男性	53
タッチして手袋が元気をもらえた！	男性	56
たのしかったです！	男性	37
たのしかったです。	男性	52
ハイタッチゾーンが非常に楽しめました。来年以降もぜひ継続して頂きたい取り組みです。ありがとうございました。	男性	35
ハイタッチゾーンのおかげで、頑張ることができました。	男性	56

とてもフレンドリーな大会。	男性	56
とてもホスピタリティが充実していて、若い人達の活気が素晴らしい。	男性	51
とてもよい大会。	男性	70
とても温かく、楽しい大会でした。ありがとうございました。	女性	50
とても楽しかったです。運営に携わられた皆様に、感謝です。ありがとうございました！	男性	53
とても楽しく走れました！来年からの新規コース楽しみです。	男性	39
とても楽しめました、ありがとうございました。	男性	50
とても楽しめました。ありがとうございました。	男性	36
とても楽しめました。また参加したいと思います。西日本を代表するような魅力的な大会になれば良いなと思います。	男性	44
ホスピタリティが高い運営で楽しく走れました。	女性	39
ほんとええよー。	男性	53
ありがとうございました！	女性	36
マラソン最高！神戸最高！	男性	31
みなさんありがとうございました。	男性	51
やっと抽選に当たり初めて参加しましたが、とても気持ちよく走れました。暑くて記録が思わしくなかったのは残念ですが、来年リベンジしたいと思います。	女性	58
やっと念願叶っての参加になりました。関係者全員に感謝です。	男性	58
やっぱり、神戸は最高や。	男性	59
やっぱ好きやねん神戸。	男性	46
よい大会。	女性	46
よい大会なのでまた参加したい。	男性	50
よかった。	男性	68
一体感があってよい大会だと思います。	男性	42
皆さまのおかげで楽しく走ることができました。ありがとうございました。	女性	48
皆さんのおかげで、楽しめました。ありがとうございました。	男性	47
概ね満足です。	男性	44
概ね満足です。運営おつかれさまでした。ありがとうございます。	男性	58
街全体の盛り上がりを感じました。素晴らしかったです。	男性	36
各都道府県のマラソン大会に参加していますが、神戸マラソンは大変満足しました。ありがとうございました。	男性	57
感謝。	未回答	51
感謝しかありません。	男性	63
基本的に素晴らしい大会だと思います。	男性	53
貴重な挑戦の場を提供頂き、ありがとうございます。	男性	38

県知事選挙とのW開催で大変だったと思いますが、開催頂いてありがとうございました。また来年も楽しみにしております。	男性	51
現行のコースは今回でラストということで噛みしめながら走りました。来年からの新コースも楽しみにしてます。	男性	45
5年ぶり2回目の神戸マラソン、コロナ前と後、移り変わる世界、初心を振り返りながらのPB、どんな困難な壁でも、乗り越えるような気がしてきました。	男性	34
今回もありがとうございます。地元ですので今後も参加したいです。	男性	62
今回もとても厳しいレースとなりましたが、十分に楽しめました。有難うございました。	男性	60
今回も楽しかった。	男性	58
今年の大会が今まで参加した神戸マラソンで最も満足度が高かったです。ありがとうございました。	男性	44
今年も参加させて頂きありがとうございました。感謝しながらランしました。来年もよろしくお願いします。	男性	29
今年も素晴らしい大会でした。ありがとうございます。	男性	34
最高！	男性	49
最高！また来年走ります！	男性	42
最高。	男性	50
最高だった。	男性	31
最高でした！	男性	43
最高です！	男性	58
最高に楽しかったです！	男性	53
最高の大会です。	男性	52
参加できるたび楽しんでいます。沿道との一体感が非常に嬉しいですね。今回は練習不足だったのでマジでしんどかったですが、最後のひと踏ん張りにつながりました。	男性	44
思いのほか雰囲気に高揚したのか、すごいペースで入ってしまいましたが、そのくらい魅力的な大会なのだと再認識しました。	男性	43
自然あり、都会あり、声援ありのいい大会だと思います。	男性	53
質の高い大会ありがとうございました。	男性	40
初マラソンでしたが、非常に楽しかったです。	男性	26
初マラソンでしたが全体的にとても良かったです！	女性	43
初マラソン楽しかったです✨しんどかったけど😇	男性	46
初めての、しかも地元のフルマラソンで、とてもいい思い出、経験になった。	男性	59
初めてのフルマラソンでしたが、楽しかったです。ありがとうございました！！	女性	26
初めてのフルマラソンに神戸マラソンを選んで良かったと思います。	男性	42
初めて参加しましたが、温かい雰囲気のとても良い大会でした。	女性	32

初参加楽しませていただきました！ありがとうございました！	女性	46
全体的に楽しめました。	男性	46
全体的に満足はしています。	男性	32
全体的に良いと思います。	男性	54
素晴らしいです。	男性	51
素晴らしいと思う。	男性	58
素晴らしい大会。	男性	52
神戸サイコー！	男性	49
神戸マラソンは好きな大会です。	男性	43
神戸マラソンは最高です。	女性	50
神戸マラソン大好きです。	男性	41
素晴らしい大会でした。ありがとうございました。	男性	46
素晴らしい大会でした。ありがとうございました。	男性	46
素晴らしい大会です。	男性	62
素晴らしい大会をありがとうございます！	男性	54
素敵な大会に参加できて良かったです。	男性	41
総じて満足。	男性	53
走りやすいいい大会だと思います。	男性	48
走れて良かったです。	男性	38
本当にありがとうございました。	男性	45
満足。	男性	53
満足いく大会でした。ありがとう。	男性	39
満足しています。	男性	49
満足しました。	男性	43
満足しました。ありがとうございました。	男性	38
満足です。	男性	45
有難うございました。楽しかったです。	男性	57
有難う御座いました。	女性	65
楽しかった。	男性	45
楽しかったです！	女性	43
楽しかったです！！	男性	26
楽しかったです！ありがとうございました！	男性	49
楽しかったです。ありがとうございました。	女性	50
感謝しかありません。	男性	63
よかった。	男性	68

今年も楽しめました。また来年も参加したい大会です。	男性	51
参加させて頂き、感謝しかありません。	男性	43
素晴らしい大会だと思います。毎年参加したいです。	男性	63
素晴らしい大会でした。	男性	54
大変満足です。	男性	50
大変良い大会でした。	男性	54
大変良い大会です。	男性	52
ありがとう。	男性	54
ありがとう。	男性	57
暑さのせいか練習不足か、自己記録は奮わなかったけれど、楽しかったです。ありがとうございました。	女性	44
いつも満足しています。ありがとうございました。	男性	51
盛り上がりがすごくて楽しめました。	男性	42
仙台から毎年参加させていただいており、いつも楽しみにしております。来年も参加したいと思います！	男性	44
神戸市民として参加して良かったと思う大会なので、甥といつか一緒に参加したい。	男性	47
神戸在住で震災体験者です。セレモニーでいつも涙が出ます。	女性	57
凄くいい大会。	男性	49
選挙がある中、大会を開催して頂きありがとうございました。ご縁があればまた参加したいです。	女性	49
全体を通じて、良かった。楽しいレースでした。ありがとうございました。	女性	59
大会は最高！自分は練習不足！	男性	39
大会は大変満足です。	男性	61
特に不自由なく、楽しく参加できました。	男性	39
非常にいい大会でした。ありがとうございました。	男性	50
非常に楽しい大会でした。	男性	49
非常に楽しかったです。	男性	29
非常に満足。	男性	62
非常に良い大会だと毎回楽しませて貰ってます。ありがとうございます。	男性	54
地元だし非常に良い大会。走れる体の間は何らかの形で参加したい。	男性	54
地元の大会であたたかくて大好きな大会。タイムは望めないが、これからもまた一体の大会運営をお願いしたいし、協力もしたい。	男性	55
地元の大会なのでとても楽しませていただいています。	女性	56
地元の大会なので出来るだけ参加したい。	男性	57

地元神戸で育ち 23 年。初めて神戸マラソンに当選しました。最後のコースということもあり神戸で走れることがすごく嬉しかったです。来年も応募します！新しいコースの神戸マラソンも楽しみにしています。	女性	23
都市型マラソンで、シーズン初めの大会として魅力です。	男性	58
レース後、救護の方々に大変お世話になりました。ありがとうございました！	男性	42
参加者のマナーは良いと感じます。	男性	49
2 年ぶりでしたが、今回も沿道の雰囲気も良く、快適に走れる大会でした。ありがとうございました。	男性	44
とても楽しかったです。	男性	31
地元の神戸を走らせてもらえて本当にありがたいです。ありがとうございました。またこれからも応募させていただきます！	男性	39
来年も当選しますように。	男性	46
来年もよろしくお願いします。	男性	54
来年もよろしくお願いします。	男性	60
来年も参加したいと思うので、よろしくお願いします。	男性	51
来年も参加します。	男性	40
来年も出たい。	男性	67
来年も当たらせてね。	女性	46
来年も来ます。	男性	45
また、参加したいです。	男性	45
またやりたいです。	男性	23
また参加したい！	男性	57
また出ます。	男性	39
また出場したい大会です。	女性	61
また来年も出たいです。	男性	60
また来年参加します。	男性	50

2）スタッフ・ボランティア（n=151）

いつもボランティアが積極的でいい大会。良い人が集まって頑張って運営されていると思ってます。ありがとう。またよろしくお願いします。	男性	30
いつもボランティアの皆様に支えられて、気持ちよく参加させていただいております。本当にありがとうございます。	男性	32
いつもボランティアの方には感謝しております。来年はゴールがメリケンパークになるとのことですが、あの辺りだと更衣や荷物受取がどうなるのかなと懸念しています。	女性	47

いつもボランティアの方々の応援が素晴らしく、周囲からもその意見をよく耳にする。しかしながら、運営を褒める声はあまり聞かれない。運営の方々も大変な努力をされていると思うので、何故しないか、何故できないかをもっと説明して、参加者の理解や共感を得て欲しいと感じた。	男性	38
ボランティアの声援がとてもよく、がんばれました。	男性	50
ボランティア・スタッフの皆さんが、沿道からずっと元気に応援し続けてくれたのが力になりました！	男性	31
ボランティアありがとうございました！	男性	42
ボランティアさんやペーサーさんが親切で、ありがたかったです。	男性	46
ボランティアスタッフの方々ありがとう。	女性	33
ボランティアのみなさん、ありがとうございました。	男性	47
ボランティアのみなさん、ありがとうございました。	男性	55
ボランティアのみなさん、沿道のみなさんの応援が力になりました。ありがとうございました。	男性	58
ボランティアの応援は、自分が出た大会の中で一番熱くて、励みになりました。	男性	52
ボランティアの応援や救護スタッフの方々に元気をもらえ完走できました。ありがとうございました。	男性	49
ボランティアの皆さんからの愛を感じた。ありがとう KOBE という気持ちになりました。	男性	48
ボランティアの皆さんが頑張ってくれていて素晴らしいと思います。	男性	47
ボランティアの皆さんが非常にいいですね。	男性	58
ボランティアの皆さんの応援がすごく力になりました。ありがとうございました。	女性	36
ボランティアの皆様に感謝。	男性	44
ボランティアの学生さんにチカラをもらえました。ありがとうございます。	男性	55
ボランティアの人が熱心で、支えてもらっている感じがすごく伝わりました。本当にありがとうございました！	男性	41
ボランティアの人の応援がかなり元気があり、かなりの元気を貰えたので走っていて楽しい大会だった。	男性	30
ボランティアの数が多く、声がけが温かいので好きな大会。特に大橋までのところでは沿道に人が立たずボランティアの声だけになるので、一生懸命に声を掛けてくれる姿がよく見えてありがたい。	男性	35
ボランティアの方、皆大変頑張ってくれてました。	男性	56
ボランティアの方ありがとうございました。	男性	38
ボランティアの方が最高でした！一生懸命応援、声かけしてくれて頑張れました。	女性	48
ボランティアの方の応援が素晴らしかったです。大きな黄色い手を出してくれる自然とハイタッチしたくなるし元気を貰えたので来年も是非してほしい。	男性	33

ボランティアの方の応援や美観に対する取り組みが素晴らしかったです。	男性	56
ボランティアの方の熱意が伝わった。	男性	65
ボランティアの方や沿道の方が大きな声で応援してくださり、本当に支えられました！また荷物受け取り場所で拍手しながら迎えてくださり、おもてなしの心を感じました。本当にありがとうございました！	女性	38
ボランティアの方や沿道の方の応援が力になり完走できました。	男性	56
ボランティアの方をはじめ、神戸マラソンに関わった全ての方に感謝します。ありがとうございました。来年の新コースもとても楽しみです。	女性	57
ボランティアの方をはじめ沿道の応援、運営の方、ありがとうございました。マナーの良い大会を目指しているとの事、ランナーも意識が変わると思います。全て含めてとても素敵な大会でした、参加して良かったです。	女性	42
ボランティアの方々、ありがとうございました。	男性	50
ボランティアの方々、本当にお疲れ様でした！ありがとうございました！来年とメダルが繋がっているとのことなので、来年も、是非走りたいです！	男性	43
ボランティアの方々ありがとうございます。	男性	51
ボランティアの方々があたたかかったです。	女性	30
ボランティアの方々との触れ合いが非常によかった。がんばれ、と声をかけられ、ありがとう、と返す。単純なことだが、このやりとりで頑張ることができた。	男性	52
ボランティアの方々に厚く感謝申し上げます。	男性	45
ボランティアの方々の応援がとてもありがたかった。バイパスも走りきれました。	女性	62
ボランティアの方々の元気な声で、元気をいただきました。	女性	58
ボランティアの方々や沿道の方の声援に励まされました。無事完走できて感謝しています。	女性	36
ボランティアの方々や沿道の方々の応援が効きました。初挑戦で初完走できました。	男性	35
ボランティアの方々をはじめ、沿道で応援をしてくれた方々とハイタッチをしたり、とても楽しく走れました！ありがとうございました！	女性	40
ボランティアやスタッフの方が多いように感じました。おかげで安心して走れました。ありがとうございました。またスタート付近のトイレの空き状況を教えてもらえたおかげで、スムーズに移動することができました。ありがとうございました。	女性	37
ボランティアや沿道の応援、元気出ました。有難うございます。運営の皆様も有難うございました。感謝です。	女性	61
ボランティアや沿道の応援がとても嬉しく感じました。	男性	50
ボランティアや沿道の方々には感謝しかありません。	女性	59
沿道のボランティアの応援が多くて元気をもらえました。ありがとうございました。	女性	47
以前よりボランティアの方の応援が多くなったように思います。	男性	61

運営、そしてボランティアの皆様、ありがとうございました。	男性	59
運営、ボランティアの皆様、気持ち良く走ることができました。大変感謝致します。ありがとうございました。	男性	52
運営に関わってくれた皆様、本当にありがとうございました。	男性	27
運営に関わる方々、ボランティアの方々、その他全ての方々に感謝です。	男性	54
運営の皆さんを始め、いい大会でした。	男性	36
運営の皆様ありがとうございました。	女性	28
運営ボランティアの皆様、ありがとうございました。	男性	36
運営もボランティアも素晴らしいです。	女性	55
運営者には感謝します。	未回答	52
運営側ファーストの福岡マラソンより良い大会です。来年のコース変更、期待しています。	男性	64
円滑な運営、スタッフの皆さんありがとうございました！	女性	32
沿道のボランティアが最高でした！	女性	39
応援やボランティアの方々含め対応はすごくよかったです。ありがとうございました。	女性	22
怪我で途中リタイアすることになりましたが、ボランティアさんと区長さんの温かい対応に深く感謝いたします。万全な状態で来年も出場したいと思います。スタッフの皆様ありがとうございました。	女性	45
街頭の応援、ボランティアの皆さんの応援が本当にすごくて、励みになります。いつもありがとうございます。	女性	56
学生さんボランティアの応援は元気があってよかったです。全体を通して、誘導はスムーズでサービスも良かったと思います。	男性	43
学生ボランティアの対応が素晴らしかった。	男性	62
今回初めてサブ 4 を達成できました。小まめに声掛けをしながら引っ張って下さったペースセッターさん（G からのスタートで、おそらく 40 代～50 代？の 4 時間のペースセッターの方）のお陰です。報徳 OB とゼッケンに書かれていたように思います。ゴール後にお礼を伝えたかったのですが叶わず、この場をお借りして、心からの感謝を！最後になる高速登り、走り甲斐がありました。また参加したいと思います。	女性	44
今回初めまして参加しました。規模の大きさと参加者数の多さに圧倒されました。ゴール後に脱水症状で搬送されましたが、救護の方のサポートはとても感謝でした。沿道のスタッフ含めて素晴らしいスタッフと大会運営の方に感謝致します。	男性	53
最高でした！ありがとう!!ボランティアさん本当に感謝してます!!ありがとう!!	男性	48
市全体でウェルカムな感じがあってありがたい。ボランティアさんもとても一所懸命取り組んでくれて、感動すら覚えます。	女性	57

私たちが楽しく完走できたのはスタッフの皆さん、ボランティアの皆さん、沿道の皆さんのおかげです。ありがとうございました。	女性	41
初めて参加させて頂きましたが、規模の大きさに驚きました。スタッフの方々は大変だと思います。本当にありがとうございます。そして、お疲れ様でした。	男性	65
スタッフの皆さんは本当に気持ちの良い応援で、つい見栄を張って走りました。	男性	59
初めて出場してボランティア、スタッフの方々、沿道での応援してくれた方々のおかげでなんとか完走出来て良かった！	男性	32
初参加ですが、ボランティアの方に感謝です。ボランティアがいなければ成立しない大会だと思います。	男性	42
暑かったけど、スタッフの声に助けられた。	男性	38
暑くてしんどかったけど、それは仕方ないですね。コースは辛かったけど、スタッフさんの対応はとても良かったです。	女性	57
全体を通して大変満足度が高かったです。特にボランティアの方々の対応が素晴らしく、また沿道の応援も賑やかで、つらい中でも楽しく走りきることが出来ました。是非また参加したいと思います。有り難うございました！	男性	40
素晴らしい大会です。スタッフのみなさんのおかげです。本当に感謝です。	男性	56
走りやすいコースで自己ベスト出せました。ボランティアの方々から元気をもらいました！	男性	39
大会に関わるスタッフやボランティア、沿道の応援の方々がとても温かく、非常に満足しました。	男性	40
大会運営に関わるボランティアスタッフの方々ありがとうございました。	男性	35
大会関係者、ボランティアの皆さん、本当にありがとうございました。	男性	63
大勢のボランティアの方々、地域の方々に支えられてることを実感しました。感謝いたします。	男性	57
非常に多くのボランティアがおられて、きめの細かい運営だったと思います。	男性	50
ボランティアさま含めスタッフ運営の皆様、ありがとうございました。	男性	53
ボランティアの方が温かい、いい大会でした。	男性	39
ボランティアの方の人数もポテンシャルもすごく高く感心した。	女性	50
ボランティアの方々の活躍が大きく良い大会です。ありがとうございます。	男性	37
運営の方達のあいさつがしっかりしていて、気持ちの良い対応をしてもらえました。	女性	57
対応してくれるスタッフが若くて、責任を持って行動しているように思った。今後が期待できると思った。	女性	50
大学生のボランティアの応援にいつも元気を貰っています。継続して欲しいです！	女性	35
大変満足です。ボランティアさん、スタッフさんに大感謝です。	男性	62

スタッフのみなさまの素晴らしい対応で無事に完走できました。ありがとうございました！	男性	50
スタッフの皆さんの対応が最高でしたし、応援があったことで頑張れました！また参加したいです！	男性	51
34 キロ地点で腹痛で棄権をする予定でしたが、いい意味でスタッフに止められ（休息するように促され）、スタッフの声掛け等もあり、とても励まされました。最終的には、ランとウォークを繰り返し、なんとかゴールをすることができました。タイムは目標タイムには遠く届きませんでしたが、ゴールをした時の達成感や感動を改めて認識することができました。ありがとうございました。	男性	32
神戸大橋での大学生ボランティアの声がけが素晴らしいと思います！1 番きつい場所であのような声かけは凄く励みになります。コース変更は仕方ありませんが、今回であの黄色い声援がないかと思うと残念だと思います。	男性	32
ボランティアの方、お世話になりました。	男性	56
スタッフの皆様はもちろん沿道からの応援がとても力になりました。また来年挑戦したいです。	男性	43
ボランティアの対応が素晴らしいと思います。	男性	45
いつもながら素晴らしい大会でした。走っている途中に田中希実さんに声をかけていただき、感動しました。今回、自己ワースト記録だったのですが、足を引き摺って歩く私にたくさんのボランティアさん、スタッフさんが応援の声をかけてくださいました。ゴール出来た時、支えていただいたことに込み上げるものがありました。30 数年前の初マラソン以来の涙でした。大会運営に関わってくださった皆さんに感謝しています。ありがとうございました。	男性	62
いつもボランティアが積極的で、いい大会良い人が集まって頑張って運営されていると思ってます。ありがとう。またよろしくお願いします。	男性	30
いつもボランティアの方には感謝しております。	女性	47
いつも運営やボランティアの皆さんが素晴らしくて、楽しく参加させていただいております。来年もぜひ出場したいです。	女性	36
いつも楽しく参加しています。早くから早朝からボランティアの方、通行止めを受け入れてくれている街の方に感謝です。	女性	41
スタッフの皆さん、ありがとうございました😊	男性	65
スタッフの皆さん、応援の皆さんの雰囲気がとても良いと感じました。	男性	60
スタッフの皆さんが笑顔で一生懸命応援してくださって、ありがたかったです。	女性	49
スタッフの皆様、お疲れ様でした。皆様のおかげで楽しませていただきました。	男性	38
スタッフの対応がとても良くて感謝です。	女性	50
スタッフの対応が素晴らしかったです。	男性	55

スタッフの方からたくさん応援いただき、すごく力になりました。初めての参加でしたが、温かい大会だなと感じました。	男性	42
スタッフの方は皆さん親切で沿道の応援もありがたかった 。またトイレも沢山用意されていたのでそれほど待たなかった とても満足しています	男性	55
スタッフの方々も沿道で応援して下さる方々ととても気持ちよく対応してくださり、とても良い大会だと思います。また参加したいと思います。	男性	53
スタッフの方、本当にお疲れさまでした。感謝です。	男性	49
スタッフも皆、協力的で素晴らしいです。温かく応援してもらって嬉しかったし、メディカルスタッフさんたちには、安心をありがとうという感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。	女性	44
スタッフ、ボランティアさんの笑顔とおもてなし精神が素晴らしい。	男性	61
スタッフ、ボランティアの方が盛り上げてくれて良かったです。	男性	43
スタッフさん、沿道応援、どちらも暖かく素晴らしいです。	男性	45
スタッフによる熱い声援で元気をもらい完走できたので、次回も参加したい。	男性	56
スタッフのみなさま、応援のみなさま、本当に本当にありがとうございます。	男性	41
スタッフのみなさんのご対応は全体的に好印象でした。沿道の応援も励みになりました。ありがとうございました。	男性	55
スポンサーの方々の熱量や、ボランティアの方々の応援が素晴らしいと思います。	男性	40
たくさんのスタッフさんに支えて頂きました、感謝です。	男性	40
ボランティアの方々や沿道の応援はとてもいい。元気が出る。	女性	54
お世話になりました。ありがとうございました。ボランティアの方々はすごく良くしていただいて感謝です。	男性	47
コースはとてもキツかったですが、スタッフの応援が暖かかったです.	女性	33
コース最後のバイパスに入ってから、大会スタッフ（学生さんに見えた）の声援がすごく大きく、とても元気が出たし、ありがたかった。	女性	28
この度は大会開催にあたり、運営者やスタッフ、市民の助けでとても大会を楽しめました。特にきつかったときにスタッフの方が盛り上げてくれてとても励みになりました。	男性	25
ボランティアの方々にすごく感謝です！！	女性	37
ボランティアの人の笑顔が溢れていて、たくさんの元気をもらいました。たくさんの人に支えられて幸せなランニングが出来ました。ありがとうございました。	女性	41
大会関係者、ボランティアの方の暖かさを感じ、また出たいと思いました。	男性	40
関係者の皆様のおかげでゴールできました。ありがとうございました。	男性	41
関係者の方が温かく、きつくても走って良かったと思わせてくれます。来年からコースが変わるのは残念ですが、大好きな大会なので、また参加します！	女性	43
若い学生さんたちの応援が凄く、たくさんパワーをもらいました。	女性	59

主催者、ボランティアの人たちにとても感謝しています。	男性	51
神戸マラソンに携わる皆様に感謝です。	男性	56
ボランティアの皆さんからすごく元気をもらいました。	男性	52
ボランティアの方々の応援はとてもいい。元気が出る。	女性	54
凄い沢山のスタッフの皆様に支えてもらえて、楽しく過ごすことができました。ありがとうございました！	女性	42
大会運営、ボランティア、沿道の市民の皆さんなど、神戸の皆さんのホスピタリティが素晴らしかった。	男性	63
大会運営がとてもしっかりしており、スタッフの方々がとても丁寧に対応してくれました。大会運営の方々に感謝です。	未回答	59
大会運営の皆様、ボランティアの皆様、有難うございました。	男性	47
大会運営の方々おつかれさまでした。ボランティアの皆様ありがとうございました。	男性	49
大会関係者の皆さんが笑顔で声かけをしてくださるなどとても親切で、感謝の気持ちを持ちながら、気持ちよく参加できました。ありがとうございました。	男性	55
沢山の方々が応援してくださって、ボランティアの方々、暑い中駆けつけてくださって感謝の気持ちでいっぱいです。	女性	24
ボランティアやスタッフの皆さんは優秀。	男性	73
いつもボランティアの方々の応援が素晴らしい。	男性	38
当時芦屋に住んでおり被災しましたが、復興に向けていろんな協力と支援を頂いた事を思い出し、それを表せた事に感動し、またボランティアの皆様（お年寄りから高校生まで）に心から応援していただき、とっても嬉しかったです。類をみない、いい大会でした。来年もエントリーさせて頂きます。ありがとうございました♪	男性	56
ボランティアの方の対応、とても良かったです。今回は怪我あけで DNF でしたが、また是非走りたいです！	女性	48

3）応援（n=79）

あつい応援ありがとうございます。	男性	45
応援ありがとうございました！	男性	56
沿道の声援が大変嬉しかった。	男性	58
沿道からの応援、ボランティア他走っていて涙が出てきました。それと子供達からの応援手紙。前回はお礼の手紙を学校に送りましたが、今回も送るつもりです。ありがとうございました。	男性	68
沿道からの応援がすばらしい。	男性	60
沿道での応援は元気付けられて大変良いものと感じております。ただ、それだけに、中には選手を煽るかのような応援をしている方が見られました。応援してくださるのはあり	未回答	24

がたいんですが、その場に相応しくないものは応援される側として不適切だと思います。		
沿道で応援してくれた方々、運営の皆さんありがとうございました。ハイタッチの黄色いグローブは自分の周りでは好評でした。来年は様変わりするかも知れませんが続けて欲しい。あとオープニングの手袋は、ランナーに選択式で聞いたほうがいい。余り良くないと思います。	男性	52
沿道とボランティアの方の応援が参加した事のあるマラソンの中で一番熱い！	男性	51
沿道のボランティアの方の声援が大きくとても有り難かったです。ありがとうございました。	男性	38
沿道の応援、スタッフさんの動き、どちらも素晴らしく感動しました。	男性	54
沿道の応援、ボランティアの皆様の声がとても感動しました。神戸が好きになりました。ありがとうございました。	男性	48
沿道の応援がすごく力になりました。ありがとうございました！	男性	38
沿道の応援がとても良かったです。	男性	38
沿道の応援やスタッフの応援が素晴らしく、ランナーの励みになります。	男性	65
沿道の応援が素晴らしい。	女性	62
沿道の応援が多いし運営は素晴らしいと思います。	男性	59
沿道の応援が地元の大会の次に素晴らしい。ボランティアの方の活気が素晴らしい。コースが走りやすい。総じてとても素晴らしい大会でした。	男性	50
沿道の応援で力をもらった。走るのは辛かったけど、楽しかった。	男性	53
沿道の応援とコーラやブドウ、冷却スプレーにかなり助けられて、ふらつきながらも完走できました。それと三津家さん考案のハイタッチもいろいろな場面でパワーをもらいました。三津家さん本人からのハイタッチとうーんやってみようコールもうれしかったです！本当に神戸マラソンには感謝しかないです。	女性	62
沿道の皆さん、スタッフの皆さんの応援に励まされ、無事フィニッシュできました。どうもありがとうございました。	女性	53
沿道の声援に感動した。特にスタッフの方々の対応が素晴らしく、頑張ろうと思えた。	男性	41
沿道の途切れない応援とボランティアの皆さんには毎年、本当に感謝していま！！都市型マラソンなのに手作り感のある大会で個人的には大好きな大会の 1 つです。	男性	59
沿道の方の温かさが活力になりました！	女性	34
沿道の方やスタッフの人にたくさん勇気づけられました！ありがとうございました！！	女性	30
沿道の方やボランティアの方々の応援がとても力になりました。ありがとうございました。	女性	48
沿道やボランティアの方々の応援に元気をもらえました。ありがとうございました。	男性	52
応援、案内、声掛け等気持ち良くマラソンを楽しめました！ありがとうございました。	男性	62
応援がすごかったです！	男性	33

応援がすごくてうれしかった！大変満足。	男性	56
応援が素晴らしい。	男性	55
応援が暖かく諦めようとしたところを何度も救われた。本当にありがとうございました。	男性	23
応援という力の大きさを実感しました。この大会で沿道などから応援してくれた全ての人に感謝しています。	男性	21
応援も力になり、楽しく走れました。	女性	49
皆さんの声援で元気をもらい、すごく楽しく走れました。	男性	44
皆様方の声援があったので、何度も挫けそうになりましたが、完走することができました。本当にありがとうございます！	男性	38
学生の応援が力強くなって来た。元気な声は元気を貰える。	男性	66
学生の皆さんの応援に背中を押してもらった。ありがとうございました。	男性	63
後半の応援がホント励みになります！	男性	45
最後のきつい坂での応援が、特にありがたかったです。	男性	47
最後まで応援が沢山あり、ゴールまで頑張って走ることができました。ありがとうございました。	男性	39
応援が絶え間なくあっていい。	男性	41
残り 5km あたりから学生さんたちが大きい黄色の手のカバーをはめて、大きい声で応援してくれたのは非常にうれしかったし、力になりました！ありがとうございました！	男性	53
沿道の応援が力になりました。	男性	46
初出場で完走できたのは、声援のおかげです。支えてくれてありがとうございました。	男性	49
暑くてしんどかったけど、楽しかった。沿道の応援がよかった。	女性	55
震災を体験したものとして、神戸マラソンへの思いは強いです。沿道の方々の応援が温かくて、本当に心が温かくなるマラソンだと思います。ありがとうございました。	女性	59
沿道の応援に励まされました。	男性	43
田中希美さんのスタートの応援が良かった。	男性	46
浜手バイパスの応援は熱く、心に響く物があり、非常にありがたかったです。	男性	40
毎回、沿道の方の応援に支えられて楽しんでいます。	男性	49
毎度思いますが、沿道の人たちや市民の人たちの応援が素晴らしいです。神戸の温かみを感じられる神戸マラソンの誇れる部分です。	男性	51
沿道の応援に力をもらいました。	男性	48
沿道の皆さんが精一杯応援してくださり、とても力になりました。	女性	47
沿道の方の応援がありがたかったです。	女性	49
応援ありがとう。	男性	40
応援が力になりました！	女性	39
応援多くて嬉しかった！	男性	48

感動的応援、ありがとうございます☺	男性	41
2 年ぶりでしたが、今回も沿道の雰囲気も良く、快適に走れる大会でした。ありがとうございました。	男性	44
沿道も近くたくさんの声援をもらい、とても元気づけられました。	男性	33
たくさん応援していただきありがとうございました。	男性	52
チャリティーで申し込みました。沿道の方が名前を呼んで応援をしてくださり、親しみを感じるとともに、より一層自分への応援に感謝し、力に変えることができて素晴らしい経験を得ることが出来ました。ありがとうございます。	男性	60
みなさんの暖かい応援に励まされました。気温も高くきつかったけど、おかげ様で楽しみながら完走できました！ありがとうございました！	女性	36
応援が途切れず、コースも分かりやすくて大好きな大会です。これからも続いて欲しい。	女性	40
応援が途切れず楽しんで走ることが出来ました。	男性	42
応援が良かったので感謝しかありません。	男性	54
応援されるたび、ありがとうを返すたび足が前に出て力になりました。ありがとう！	男性	37
応援に支えられ、最後まで走り抜くことができました。ありがとうございます！	女性	49
初めて参加して、コースも沿道の応援の活気もとても良かったです。	男性	51
街一丸で応援してくれるとても素敵な大会でした。	男性	43
応援が熱いので、しんどくても頑張れました。	女性	47
大きな大会なのに、沿道から人の温かさを感じることが多くて居心地が良かったです。	男性	39
沿道からの応援に、心から感謝します。ありがとうございました。	男性	46
応援をずっとしていただき、とても嬉しかったです。素敵な大会だと思いました。	女性	65
沿道の応援、タッチの手袋でタッチをしてすごく元気をもらいました。先に進むランナーに引っ張ってもらい沿道からの応援に後押しされゴールできました。一般道路を封鎖して走らしてもらって警察、消防いろんな方にお世話になりました。ありがとうございました。	女性	61
近隣住民の応援が非常に力になった。	男性	30
応援でハイタッチの大きな手袋があって、ハイタッチしながら、走ると元気になりました。応援の力は偉大で感謝の気持ちでいっぱいです。	女性	38
応援が力になることを実感できるレース。	男性	53
ゼッケンをひらがなの名前にしたので、沿道からたくさん名前での声掛けを浴びて、私も笑顔が増え、地道に頑張れました。思っていたよりいいタイムでゴールできました。5 時間を 1 分少し切れました。応援の効果だと実感できます。	男性	50

4）大会全体・運営（n=46）

スタート地点もさほど混雑する事なくゆったり準備出来るのが良いです。また、フィニッシュ後の更衣室が建物内でゆっくり着替えられるのは良いです。テント内だと暑いし狭いです。全体的にはしっかり運営されてて、ランナーにとっては参加しやすい大会だと思います。	女性	56
ペーパーレスで HP を充実させているのが良かった。	男性	34
ワールドメジャーに負けない運営だったと思います。スタッフの皆さんがとても感じが良くて、親切で、これぞ神戸だと思いました。	女性	53
運営もよく素晴らしい大会です。	女性	62
全国のいろいろなマラソン大会に出ているが、市民の方のもてなす意識からくる大会の雰囲気は別格に良い大会だと思う。	男性	52
幸せ届きますように、の歌声に感動しました。	女性	54
運営素晴らしく楽しめました。ありがとうございました！	男性	53
有名なインフルエンサーの招待が素晴らしい！神戸マラソン最高です！	男性	52
華やかで良い大会だと思います。	男性	61
開会式は良かった。	男性	64
リレーの襷を渡すエリアは呼び出しがあり、混雑もなく非常にスムーズだったと思います。	女性	47
医療スタッフがたくさん配置されていて、安心感のある大会ですね。	男性	52
坂道でのハイタッチの黄色のタッチをたくさんしました。面白いやる気をだす仕組みです。	男性	52
初めて参加しました、運営よかったと思います！オープニングセレモニーもよかったです。	女性	44
今年度、SNS での発信を積極的になさっていて、ランナーとの一体感がすごくだされていたと感じました。ありがとうございました。	男性	44
参加パンフレットを紙から WEB に変更したのは良かったと思います。	男性	41
有馬温泉のサイダー、足湯等、毎年工夫されているのが見えて嬉しかったです。ありがとうございます。	男性	41
初回から参加していますが、大会運営は良くなっていると思います。	男性	54
初参加ですが、大阪マラソンと比べて参加者が少なく、待ち時間などのストレスが少なく、大会運営が素晴らしいと感じました。	男性	50
大会や運営はとても満足でした。	男性	31
大人になってからメダルをもらえるというのは本当に嬉しいと感じました。	女性	38
各地の市民マラソンの中でも運営面はかなり上位だと思います。	男性	46
黄色い手袋を掲げることで、復興した神戸に感謝する気持ちが生まれました。	男性	52

トイレが充実してると思います。ひまわりのセレモニーも一体感があって良いと思います。	女性	48
トイレの案内がスムーズで嬉しかったです！	女性	41
震災色を全面にだした大会がとても良い。被災者枠で招待し、今はしんどくても神戸のように復興できるよう頑張ろう、というメッセージを出して行くと良いと思います。東日本大震災の時、宮城の招待ランナーが喪章つけて走ってました。神戸のように復興させたいと言ってました。	男性	57
EXPO でもらった小学生からの直筆メッセージに感動しました。	男性	42
いつも神戸の良さを感じます。また、近隣のマラソンと違い、復興がテーマなのがとても魅力的です。	女性	41
オープニングセレモニーで黙とうを行うことは大切なことだと思いました。続けて頂きたいと思います。	男性	47
ゴール後の着替えが屋内なのは、ものすごく助かった。	男性	52
ゴール後の着替えの場所を確保して頂いてありがとうございました。ホールでスペースも有り、雨天時でも利用しやすい環境であり、満足しました。	男性	32
トイレも待ち時間少ない。更衣室も、荷物受け取りもとてもスムーズでとても過ごしやすい大会でした！ありがとうございました。	女性	50
トイレは待ち時間なく充実していた。	男性	40
とても楽しかったです。去年もそうだったか分からないですが、大会前の司会の方が元気良く、USJ やディズニーに来るようなワクワクする盛り上げ方をしてくださる話し方で良かったです。海外の方向けの英語も良かった。	女性	34
案内がスムーズでした。	女性	66
神戸の小学校の児童からのメッセージカードは本当に力になります。続けて下さい。	男性	29
三津家くんの応援キャンペーン良かった！	男性	50
手荷物入れの袋が大きくて、いつも助かります。	男性	49
小学生からの一言カードがとても良かったです。	女性	45
漁船が良かった。	男性	50
開催時期については、11 月と不安定な時期ですが近隣のマラソン大会との差別化にもなるのでその点はプラスだと思っています。	男性	33
先月、横浜マラソンに参加しましたが、同じ港町でも神戸は格段に良くて素晴らしいです。	男性	56
靴下がもらえて参加賞として珍しくて嬉しかった。	女性	50

今回初めて参加させて頂きましたが、とても感動しました。いい大会でした。当時芦屋に住んでおり被災しましたが、復興に向けていろんな協力と支援を頂いた事を思い出し、それを表せた事に感動し、またボランティアの皆様（お年寄りから高校生まで）皆さん心から応援していただきとっても嬉しかったです。類をみない、いい大会でした。来年もエントリーさせて頂きます。ありがとうございました♪	男性	56
子どもメッセージがこころ温まる。	男性	49
昨年も参加させてもらいましたが、スタートでのひまわり演出はいいなと思いました。今回は気温が高く、コンディションがよくなかったの残念でしたが、楽しめました！走ってる時のタッチ演出は元気をもらえました。	男性	41

5）コース・景観（n=41）

コースが比較的広いコースが多く、交通規制も大変だったかと思うのですが、本当に走りやすかったです！個人的にも 2 度目のサブフォー達成ができ、運営の方々にとても感謝しております！ありがとうございました！	男性	33
コースが変更されるということなので、来年も参加したい。	男性	56
コースの景色が良かった。ハイタッチの大きな手は良いアイデアだと思った。	男性	50
しんどかったですが、楽しめました。今年、神戸大橋が最後だったので、来年以降、コースがどうなるのか楽しみです。	男性	35
海沿いのコースは気持ち良かったです。	男性	33
景色が素晴らしい。楽しい大会をありがとうございました！	男性	38
景色が素晴らしかったです。	男性	60
今までのコースも楽しかった。	男性	44
今回も完走できました。ありがとうございました。来年の新たなコースを楽しみにしてます。あと、神戸大橋ありがとうございました。	男性	36
今年最後のコースを楽しませていただきました！来年の新コースも是非走りたいと思います！抽選に当選しますよーに！	男性	50
最後の神戸大橋、堪能致しました。	男性	44
最後の「神戸大橋越え」を楽しめたので良かったと思う反面、来年からは新コースになるということで一抹の寂しさもあるが、来年以降好記録が出やすくなるであろう新コースに期待したい。	男性	51
最後の神戸大橋を走れてよかったです。ありがとうございました。	男性	37
坂の多いコースですが、よいコースだと思います。	女性	51
三ノ宮の中心や神戸の観光スポットを巡ることが出来るコースで、とても楽しかったです。	男性	33
次回、コースが変わるということで、新しいコースを経験してみたいです。	男性	56

次回はコースが変わると聞きました。新しいコースも楽しみにしています。	女性	56
新コース楽しみにしてます。	男性	45
神戸大橋を渡るコースは最後ということですが、起伏に富んだコースも神戸の魅力と思いました。来年以降も楽しみにしています。	女性	46
神戸大橋を渡る最後のコースということで、噛みしめながら走りました。来年も当選すれば是非参加させて頂きたいです。全ての関わっていただいた方々に感謝致します。ありがとうございました。	男性	32
神戸大橋最後かもってことで参加できてよかったです！マラソン始めたのも神戸マラソンきっかけなので楽しめました。	男性	30
素敵な街を走ることができてよかったです。	男性	48
浜手バイパスはキツかったけど景色が良かった。	男性	49
明石海峡、海が絶景で大好きなコースです。ありがとうございました。	女性	51
来年からのコースも楽しみです。	男性	54
来年からの新コース、頑張ってください。	男性	60
来年からの新コースを楽しみにしてます。	男性	47
来年コースが変わるのが楽しみです。	男性	51
来年コースが変わるので走ってみたい。	男性	62
来年コース変更に期待します😊	男性	57
来年のコースが楽しみです。	男性	61
来年のコース変更楽しみです。	男性	59
来年の新コースが楽しみです。	男性	53
来年の新コース設定を楽しみにしています。	男性	42
来年の新コース非常に楽しみにしてます。	男性	51
来年の新しいコース楽しみにしています。	男性	52
来年はコースが変わるので最後にこのコースを走れて良かったです。	男性	45
初めてフルマラソンを走りましたが、コースが分かりやすくて走りやすかったです。	男性	46
景色最高！	男性	53
中間くらいに折り返しがあるので、元気があるうちにここまで来たんだ！という気持ちになれて良い！死にかけの時に折り返しまで 5km とかになると厳しいので！	男性	28
コースも開催時期もいいと思います。今日はちょっと気温が高く、体力的に辛い大会でしたが、無事に完走できてよかったです。	男性	41

6）エイド・ゴミ箱（n=17）

エイドステーションが計算されてる配置で、スムーズでした。	女性	50

ゴミ回収など非常に魅力的な活動と思いました。また、給水後のゴミ回収エリアを周知するのも良いと思います。給水所から離れたエリアにゴミ箱を用意されていたため。	男性	43
サウルスドリンクは、飲みやすく、元気も出てとても良かった。	男性	42
少し日差しがあり暑い場面もありましたが、給水がたくさんあったので確実に対処できました。コーラが何ヵ所かあるともう少し頑張れます。給水ボランティアで何ヵ所もそうでしたが、紙コップを 4 つとか口元を素手で掴んでランナー側に急いで出していたので衛生的に不安な状況でした。	男性	50
みかんの給食がめちゃくちゃよかったです。是非続けてほしいです。	女性	36
以前、エイドがバナナと塩ぐらいしか無く、スイーツの町神戸のイメージが無かったが、洋菓子組合などの協力でエイドが充実したのは良かったです。	男性	51
以前より給食スポットが増えてて、準備するエリアでもバナナをいただけたのがありがたかったです。3 年連続で出させていただきましたが、細かいところで毎回改善点があり、素晴らしいと思いました。	女性	51
エイド、充実しています。	女性	45
給水でサウルスのスポドリに満足。エナジードリンク提供に大変救われた。	男性	50
参加費が高いけど、エイドの多さに安心して走る事ができました。	男性	46
残り 10 キロ辺りから沿道の私設エイドに助けられました。バイパスからの眺めで走ってきたことが報われた気がしました。	女性	56
給水所も多く、安心して走ることができました。	男性	33
エイドステーションがスムーズでした。	女性	50
どの飲食も美味しかったです！また参加します！	男性	31
給水ポイントが増えたことは素直に嬉しい。	男性	45
給水所以外でゴミ袋を持ってくれてるボランティアスタッフがありがたかった。捕食のゼリーのゴミをいれることができたので。	男性	43
所定の場所以外にゴミ袋を持っていてくれたボランティアの方たちが、他の大会より多い印象でした。とても助かりました。	女性	44

≪不満足・要望群≫（n=660）

1）エイド・ゴミ箱（n=143）

自由記述	性別	年齢
11 月なのでもう少し気温が低いと思っていたと思うのですが、20 度超えた場合、給水所がもう少し欲しいです。	男性	40
1 つの給水所の中で、水と水（1/3 と 2/3 と 3/3）の間隔をもう少し広くしてほしいと感じた。	男性	34
20~30km の給食が少なかった気がする。	男性	28
30km 以降の給水所がもう少し間隔あけずにあればよかった。特に今回は暑かったので。	女性	53
30km 過ぎたあたりの給水所がもっとほしい。	男性	45
3 時間 45 分ペースでもフードがなくなってることがありました。改善してほしいです。	男性	44
5 キロまでにエイドをつくってほしい。	女性	58
C ブロックで今回もサブ 4 だが、一部すでに給食が無くなっているものがあった。量が少な過ぎでは？	女性	55
エイドがしょぼい。	男性	65
エイドステーション（給食）が少ない。	男性	73
エイドでいただいたクッキーですが、走行中に食べるには、とても開けづらかったです。味は美味しかったので、とても残念でした。	女性	53
エイドには水だけがあった。甘いのも置いてほしい。	男性	61
エイドに果物がもう少しあって欲しかったです。ミカンが美味しかったです。	女性	38
エイドのお菓子を、三ノ宮や新興浜のお土産屋でピックアップして販売してはどうか。	男性	38
エイドの飲料は水とスポーツドリンクの両方を用意して欲しいです。11 月でも暑かったので、飲み物のエイドは増やして欲しいです。	女性	38
エイドの食事をもう少し拡充して頂ければ幸いです。	男性	56
エイドはもう少し充実してもいいかも。特に今回暑かったのでそう感じます。	男性	50
エイドは個包装にしてほしい。	女性	48
エイドをケチり過ぎ。もっとスポドリ多くして、塩タブレットも置いて欲しい。	男性	51
エイドを充実させて欲しい。	女性	30
エイドを全て個包装にしてほしい。	女性	46
エイド食を充実してほしい。	男性	52

エナジードリンクがなかった。	女性	36
エナジードリンクが無くなっていた。もっと量を増やしてほしい。	男性	52
エナジードリンクを複数のエイドで配置して欲しい。	男性	35
コーラ的な炭酸飲料とお茶が欲しい。	男性	43
ゴミ箱増設又は、参加者のゴミ捨てマナーをしっかりとしてほしい。	男性	46
スタートのときにゴミ回収やゴミ箱があるといいなと思いました。スタートする前に場所が分からずに置いていってしまいました。すみません。	女性	32
スタート前に水分補給サービスがあればよい。	男性	60
スポーツドリンクが少ない。	男性	66
スポーツドリンクのエイドが若干少ないように思った。	男性	48
スポドリを全部の給水所に置いて欲しいです！	男性	30
スポドリ少なすぎる、死ぬかと思いました。	男性	35
エイドが少なかったと感じました。	女性	22
どこのマラソン大会でもそうだが、給水ゴミを中心とした削減対策を模索すべきではないかと思います。色んなニーズがあるので全廃とはいかないと思いますが、模索から初めてはいかがでしょうか。	男性	48
はじめのころは、スポドリではなく、水の給水ばかりだった。暑かったので、スポドリを増やしてほしい。	女性	57
気温が高くてきつかった。もっと給水所を増やして欲しい。	男性	43
気温が大変高かったため、給水所の頻度を増やして頂けたら有り難かったです。	女性	35
気温に応じて、給水を増やした方が良い。	女性	54
給食かもうすこし多彩だと良かった。	男性	57
給食がもっと充実していると嬉しい。	男性	49
給食が少ない気がした。	男性	43
給食が早くなくなりすぎ。	男性	48
給食が同じ箇所に何種類かある時、その順番。	男性	22
給食で軽いもの（ラムネや飴等）をもう少し増やしていただけると嬉しいです。	男性	30
給食で、口の中の水分が奪われるクッキーは要らないです。	男性	53
給食に、ぼんち揚げ以外のしっとりした物が欲しかった。	男性	38
給食にバリエーションが欲しい。	男性	46
給食にフルーツなどがもう少しあると嬉しいです。	男性	40
給食のテーブルで、1 つ目で取れなかったので 2 つ目で取ろうとしたら全くなくて、後ろにあるのに用意しようとしなかったのが不満です。	男性	50

給食の種類と量を充実してほしい。	男性	66
給食の種類を増やして欲しい。	女性	48
給食の充実。	男性	36
給食の充実をお願いします。	男性	38
給食の出し方を考えてほしい。	女性	58
給食の数を増加してほしい。	男性	38
給食の設置ポイントがもう少し欲しかった。	女性	56
給食の内容をもう少し胃腸に優しい物が良かったです。	女性	56
給食をもっと頑張ってほしい。りんごとかフルーツ置いてほしい。	女性	41
給食増やしてほしい。	男性	40
給水（スポドリ）を 5km 毎に設置してほしい。	男性	47
給水、エイドが少ない。	男性	59
給水、給食がかなり少なかった。暖かい天候のせいもあるが、安全面からも、もっとこまめにほしい。	女性	32
給水、給食などの情報をできるだけ早く公開して欲しい。	男性	23
給水エリアでもう少しフルーツをだしてもらえるとうれしいです。スポーツドリンクと水とぼんち揚げとパンしかないイメージ。	男性	48
給水が少し少ない。	男性	40
給水のゴミ箱を給水所の反対側に置いて欲しい。	男性	56
給水のテーブル、もう少し間隔開けて並べて貰えたら取るのがスムーズかな、と思いました。給食が全く取れなかったのが残念でした。	女性	48
給水の数を増やしてほしいです。また、給水所のゴミ箱の数を増やす（もう少し先にも設置する）などの対策をすれば給水所でのポイ捨てが減ると思いました。	女性	23
給水は基本、水ではなくスポドリにして欲しい。	女性	55
給水を 25km 以降増やして欲しい。エイドで塩タブレットが欲しかった。	男性	62
給水を増やしてほしい。	男性	49
給水を増やして欲しいです。	女性	24
給水箇所をもっと増やして欲しい。暑かったので次の給水までが長く感じた。	女性	24
給水後のコップを捨てるところ、沿道側に偏ってる感じなので、中央部にももう少し配置していただけた方が給水後のランナーの動きが分散されて良いと思います。	男性	57
給水所がしっかりしていた。継続して欲しい。	男性	63
給水所がもう少し頻繁に欲しいと思った。特に後半になるほど思った。	男性	40

給水所でのマナー、ルールを呼び掛けては？給水テーブルのすぐ横をとろとろ歩かれると危なく、水が取れない。割り込む時は、早めに右手を斜め前に付き出すなど。	男性	70
給水所の 300m くらい前で案内があれば嬉しいです。	男性	50
給水所のゴミ箱までの距離が短い。走りながらゆっくり水分補給したいのでもう少し先まで設置してほしい。	男性	47
給水所のテーブル間隔を広げてほしい。	男性	50
給水所の間隔を増やす。仮設トイレに簡易の手洗い場の設置。スタート地点に仮設トイレの増設。	男性	24
給水所の数。	男性	43
給水所はもう少しあった方が良い。食料もないとフルを完走するにはエネルギーが足らない。	女性	48
給水所は多かったがエイドの数、種類が少ない。もう少し地元の名産品を楽しみたい。	男性	53
給水所を左右に設置して欲しい。	男性	50
給水所を増やして欲しいです。結構暑い中でしたので、きつかったです。一般の方のコーラがないと完走できなかったと思います。	男性	33
給水所周りのコップのポイ捨てが多すぎるので、その対策。	男性	53
給水所増やせませんか？今日暑かったのでトイレと同じ頻度で欲しいです。	男性	30
後半の給水がもう少し多いと嬉しい。エナジードリンクが後半なくなっていたのは残念だった。	男性	36
今回、エイドに紙コップが散乱していたのは残念でした。	男性	56
今回は給食が少なかったように感じました。	男性	42
今日は暑かった。序盤のエイドから塩分タブレットなどのミネラル分の補給ができるようにしてほしかった。	男性	54
今年は気温が高かったので、給水のポイントがあと 1.2 箇所多いと嬉しかったです。	女性	30
今年は暑かったので給水が待ち遠しかったです。もう少し多いといいと思いました。	男性	55
最後の給水ポイントもう少し増やして欲しかった。	男性	25
最終 4 時間以内に完走しましたが、一部のエイド切れている箇所がありました。最初に全部出すのではなく、最後の方まで食べられるように、定期的に補充する方がいいと感じました。	男性	36
時間差給食は後方の人も食べられる配慮としていいが、バナナがあると思って行ったエイドで置いてなかったので、時間差をするなら教えておいて欲しい。	女性	46
次の給水までの距離があると嬉しいです。	男性	44

食べ物があるエイドがもう少しあれば助かります。特に今日は暑かったので塩分補給がしたかった。	男性	46
前みたいに大塚製薬で、ポカリが良い。	男性	47
冷たい飲み物が欲しかった。	男性	57
エイドに特徴がない。	男性	49
給水の表示、テーブル間隔、の再考をお願いします。	男性	50
エイド食べ物が単調。塩がない。	女性	56
今回も、後半のエイドステーションではバナナが無かった。	男性	51
トマトは来年も出して下さい！！	女性	41
終盤の給水をもう少し増やして欲しい。	男性	47
暑い時期なのでもう少し給水がほしい。	男性	42
暑い日は給水や塩分補給を増やしても良いと思います。	男性	44
暑かった。給水所間隔が遠かった。	男性	55
暑かったので、給水があと一つ多く欲しかったです。	男性	53
水やスポーツドリンクがもう少し冷たければよかった。今回は暑かったので。この対応は難しいと思いますが一応感じたので書かせてもらいます。	男性	64
数カ所で良いので給水にコーラがほしい。	男性	45
ぼんち揚げが 4 回も出た為、エイドの種類を増やしてほしい。	男性	42
もう少しフードが水分を持ったものが出るといいですね。パン、フィナンシェ、ぼんち揚は辛い。	男性	44
やはり人気の給食トマトバナナはないので下位ランナーにはつらいです。	男性	51
塩見のある給食がさらに充実すると嬉しいです。一口おにぎり、味噌汁とか。	男性	39
バナナ、トマトの給食が完売で残念です。	女性	66
パンはランニング中でなく、完走後のおみやげ等でいただきたい。	男性	38
途中、エナジードリンクの吸水箇所があり、とてもよかったので、設置箇所を増やしてほしい。	男性	32
途中の給食が食べられなかった。トマトを楽しみにしていたのに残念でならない。	女性	44
給食の楽しみがなくて残念だった。	女性	48
テーブル間を広げるなど給水がもう少しスムーズになってくれるといい。	男性	30
今回、エイドに紙コップが散乱していたのは残念でした。	男性	56
エイドを全て個包装にしてほしい。	女性	46
路上のゴミ捨てを来年どうにかしてほしいです。	女性	50
このエイドで参加費と割に合わない。当分見送りたいと思う。	男性	51

給水後のゴミ回収エリアを周知するのも良いと思います。給水所から離れたエリアにゴミ箱を用意されていたため。	男性	43
コーラが何ヵ所かあると、もう少し頑張れます。給水ボランティアで何ヵ所もそうでしたが、紙コップを 4 つとか口元を素手で掴んでランナー側に急いで出していたので衛生的に不安な状況でした。	男性	50
給水であんなにも道に紙カップを捨てるのは異常、黄色い手袋を道路に捨てるのも異常。神戸ならではの常識なのかな。	男性	51
フィニッシュ後の給水を増やしてほしい。	男性	52
以前より給水、エイドが減ったような気がします。	男性	36
各地の大会に参加しているが、エイドの食べる物、種類が少な過ぎと感じた。	男性	57
給食が走る時に口の中に残る様な物が多かったので、少し残念でした。	女性	56
給食も含めて、他の市民マラソンに比べてサービス不足。	男性	73
給水所のお茶を復活させて欲しい。	女性	48
給水所のスポーツドリンクが通常のよくあるものでなく、アミノサウルスが良かった。	男性	37
今回は給食が少なかった。	女性	50
今回は暑すぎて後半水分不足になりました。途中の自販機で水買っている人も見かけました。	男性	58
後半でエナジードリンクの提供場所を増やしていただけると大変ありがたい。	男性	50
大阪マラソンと比較するとエイドの質、量は次第点ですね。	男性	55
補給食の無くなりが早いと思います。もう少し潤沢に準備して頂ければと思います。	男性	49

2）大会運営（n=125）

Web やメールでの情報提供がわかりにくいので改善して欲しい。	男性	42
おもてなしが下がってるように感じる。エキスポや給食をもっと良いものにしてほしい。	男性	51
コールドスプレーも置いて欲しい。	男性	32
ドロップアウトした方へのケアを円滑にお願いしたいです。	男性	56
ネットタイムをすぐ知りたい。	男性	37
パンフレットがあった方がいい。	女性	61
パンフレットがなくなったのは残念。	女性	53
パンフレットは交付して欲しい。	男性	45
パンフレットまたは大会概要、ランナーへの連絡要項をウェブで確認する事は、難しいと感じる。ウェブサイトを探し出すまで時間を要し 39 の私で前日にようやく探し当てた状況であるなら 65 歳の参加者はどうなるのか考えて欲しい。	男性	39

プリキュアランナーのマラソンサニーさんがいなくて寂しかった。	男性	37
ペーパーレス化しているのは、理解しているが、高齢の方や、スマートフォンを使わない方などには、昨年配布されたような手荷物預けの案内や、大会の案内を紙 1 枚でもあった方が親切であり、今回は、少しその部分については落胆した。	男性	57
ホームページについて、ランナーへの大会当日の案内をトップページに載せてほしい。	男性	55
ボランティアさんでなくスタッフさんの対応の改善。	女性	56
もう少し、規模を小さくしてもいいのではないかと思います。	男性	65
ランナーのゴミ処理マナーが悪すぎる。大会関係者の方々が工夫と努力をされているのに、同じランナーとして悲しい。	男性	68
ランナー向けのパンフレットが欲しい。他のマラソン大会では冊子ごともらえる。	女性	62
ランナー情報はダウンロードじゃなくて提示してほしい。	女性	51
悪意のない割り込みが発生するため、東公園の誘導員を増やした方がいい。	男性	47
引き続きこれからも開催していって欲しい。	男性	41
運営面で大変だと思うが頑張って続けて欲しい。	男性	47
黄色のボランティアスタッフの応援の対応の差を感じました。役割を終えたのか、沿道に座ってくつろいでいたり、ただ立っているだけだったりを見ると、なんだか残念な気持ちになりました。	女性	23
割合は少ないかもしれませんが、途中失格の場合の失格者の案内についてスタッフ内で周知いただきたいです。	男性	35
完走証が分かりにくく、集合場所が分かりにくい為、三宮駅からでないといけないですか？	男性	45
救護の人がスプレーを持っててくれると有難かった。	男性	28
経費削減のため資料などの配布をインターネットのみにするのはまあ仕方ないと思うが、当日の集合時間、集合場所など最低限の情報は受付で紙で配布して欲しい。	男性	51
故障者のケアを沿道でするのはわかりますが、ちょいとテンション下がります。	男性	53
今回からオフィシャルパンフレットがないのが残念でした。	男性	46
今回は欲しい情報を HP で調べるのが難しく感じた。	男性	40
今回プログラムがなかったので不案内で戸惑った。受付の QR 化は合理的だが会場案内やタイムスケジュールは文書でほしい。	男性	72
今回初めて神戸マラソンに参加したが、ピブス受け取り時に参加案内の冊子が入っていないようで、ウェブの PDF から確認するみたいですが、ちょっと肩透かしをくらった感じでした。あの案内もマラソンの楽しみの一つと思っているので、経費削減やエコロジーの取り組みは理解できますが、ぜひ封入していただけるとありがたいです。	男性	27
今年は暑くて、心拍が上がり凄く疲れたので、来年から 12 月開催を希望します。	男性	51

参加のパンフレットがなく、当日の時間などの案内が HP で見つけられずとても困った。もっとわかりやすい場所から見れるようにしてほしい。	男性	49
参加案内がネットだけなので分かりにくい。	女性	48
参加案内は出来ればメールでリンクか、HP に掲載しましたでもいいので、お知らせして欲しい。	女性	49
手袋の回収をもう少し、早めに設置してほしい。	男性	32
神戸市民枠でのエントリー欲しいです。	男性	54
神戸市民枠を作って欲しい。	男性	45
走っている時に、無謀な追い抜きの方が何人かいらっしゃって、ひとり（女性）は追い抜きざまに男性のふくらはぎに蹴りを入れながら走り去っていきました。男性はかなり痛そうにされていたのでリタイアされたかも知れません。他の方は中国人と台湾人の男性でした。多言語でマナーの徹底をホームページで告知するようにするのも必要かなと思いました。	女性	62
大会パンフを HP 上で見せるようにしてもらいたい。	男性	57
大会プログラムが欲しかった。	女性	53
大会要項などの冊子がデジタルで見にくかった為、紙のパンフレットにしてほしかった。	男性	31
大会要項は、冊子でなく良いので紙ベースの配布が欲しかった。	女性	59
鷹取駅周辺がタバコ臭かったので、応援のマナーアップも啓発していただけると良いと思います。	男性	36
地域の子供が音楽で応援してくれるポイントがもう少しあれば良かった。	女性	48
朝の案内看板がなくて混乱した。	男性	47
電子化は分かるが、紙ベースの方が個人的には見易くありがたいです。	男性	38
途中で、次の関門通過に関する情報がもっと欲しい。距離とか締切時間。	男性	58
途中で歩く方がおられるのはしょうがないと思うのですが、コース中央で歩かれると危険なのでそのあたりについて、マナーアップの一環で周知してもらえたらありがたいです。	男性	32
土地勘のない人でも応援しやすい、応援マップを作ってほしいです。この電車を乗り継ぐと、ランナーに先回りして到着できるなど、応援者に優しいマップを期待します。今回、応援に来てもらったのですが、私も応援者も土地勘がないので、必死に電車の乗り継ぎや、応援しやすそうなポイントを前夜に調べました。橋の上などは応援できないので、どのあたりなら応援ができるのか公開してもらえると嬉しい。	女性	39
デザイン都市神戸、ファッション都市神戸と謳っているが、大会ホームページ、SNS などのデザインを統一してセンスをあげて欲しい。金沢マラソン、東京マラソンの様にデザイナー監修が必要です。デザイン思考でグレードアップした大会にして欲しい。	男性	51
プログラムは必要かもしれない。	男性	50

リレーマラソンに参加しましたが、駅から集合場所がわかりにくかったです。	女性	50
リレー中継所からコースに合流するところで非公式の給食を配っている人たちがいて、急に右に寄ってきたランナーと衝突しました。怪我はなかったですが、危険なので来年からあそこで配るのはやめさせた方がいいと思います。	男性	57
観光情報を詳しく紹介してほしかったです。受付会場からどれくらい離れているのか、〇〇なら前泊だけで行けそう、〇〇にいくなら 2 泊はしたほうが良い等、マラソンの受付も込みでのモデルコースを紹介してほしい。	女性	39
今年は、道案内が少ないように感じました。	男性	46
坂道でケガしている人を見たので、小さい坂道でもスタッフの配置が必要かもしれない。	女性	47
昨年より以前より 1 キロごとの表示が低い位置になっていたように感じます。他大会より表示が見やすくて神戸マラソンはありがたかったのですが…以前のような高さの表示デザインにしてほしいです。	女性	51
参加申し込みしたあとから目標タイムを変更したい（スタート位置を変更したい）。	男性	44
招待選手は不要なような気がしますが、必要性があるのであれば指摘はしません。	男性	50
ゴールゲートをもっと豪華にして欲しい。	男性	58
ゴール後の移動距離が長い。早めに仲間と落ち合いたかった。	女性	44
ゴール後の導線が長すぎる。	男性	38
今年初の試みあった神戸マラソン ChallengeProject、来年も継続して欲しいです。	男性	49
走り終えた後、手荷物受取から更衣室まで行くのが大変なので改善してほしい。	男性	38
第二スタートの人も手袋のひまわりをやりたい。トイレなどで間に合わない。	女性	48
スタート地点の情報が HP 上で見つからなかった。SNS でしか見つけられず。パンフレットを用意しない分、ちゃんとわかりやすいところに載せてほしい。	女性	41
ボランティアで、スマホを触りながら座っている人がいた。	女性	24
医療スタッフ少なくないですか？	女性	48
マナー向上を挙げられていますが、複数人の並走も控えるようにマナーに入れて頂けないでしょうか？道が狭いところや、並走で道の真ん中を歩いたりは、後ろが詰まって危険に思いました。	女性	46
20,000 人に増やして、更衣室が縮小はおかしいです。	男性	52
スタート前の更衣スペースが少なすぎるが、雨だったらどうするつもりだったのか？と疑問を感じた。	男性	57
リレーラン初開催だったと思いますが、舞子駅から荷物を預ける場所へ誘導する人がもう少し多いと分かりやすいと感じました。少なくとも駅改札出たところにひとりは必要。	女性	47
更衣室等の動線を事前に HP に載せて欲しい。	男性	55

障がい者専用の更衣室があれば良かった。	男性	51
案内のパンフレットで更衣室（テント）の場所が分かりにくかったです（私以外にもボランティアスタッフさんに尋ねてる人を見かけました）。また男性用のテントが使用者の人数に対して狭く、かなり混雑していました。テントを増設するか、予めウェアを着込んでから来るようにアナウンスしても良いかも知れません。	男性	40
ポートライナーでの混み具合で体調を崩している人が多くいたように思います。事前にきっぷが買えたらよかったです。	女性	34
ポートライナーとの連携で切符を販売して欲しい（2023 年度はポートライナーが 3 回分の券を販売していた）。	男性	19
帰りのポートライナーを増便してほしい。	男性	61
帰りの駅までが遠い。	男性	48
三宮までの帰りの直通バスが有料とか考えられない。また現金のみとか今の時代にそぐわない。現金を所持してなかったので乗れなかったし百歩譲っても Suica などのキャッシュレス決済をなぜしないのか？	男性	47
コースが変わるとの事でもうないかと思いますが、帰りのポートライナーが混んでて乗れないのが難点。今年は昨年以上に並んでて、来年も同じであれば参加しないかな。	女性	56
ライナーの輸送力が乏しい。フィニッシュ会場の再考を。	男性	40
ゴール後、相変わらず混雑しすぎだと思います。混雑は、ゴール後のポートライナーの切符売り場も含めて混雑している、もっとシャトルバスを増やすなどの対応して欲しい。	男性	51
申込時に当選したら、近隣の宿泊施設も予約できると嬉しい。	男性	45
大会パンフは、なくさないでください。	男性	45
抽選に当たらないと出たくても出られないのが残念です。ただし、大都市のど真ん中、神戸市民の方々の日常生活を止めての大規模なマラソン大会なので、ランナーの人数を絞らなければならないことも理解しているので、難しいですね。	男性	60
小学生へ応援メッセージを書かせるのは違うと思う。また、大会のプログラムは冊子で欲しい。	男性	27
市民としての盛り上がりがあれば。	男性	50
実力とは異なるタイムでエントリーしている方が多いかな、と思いました。	男性	52
今後も神戸の素晴らしさを紹介するマラソンにしてほしい。	男性	60
今後も続けてください。	男性	53
継続して開催をお願いします！	男性	34
色々大変やと思いますけど、続けて欲しいと願っております。	男性	58
このままマナー重視の大会をお願いします。	男性	50
これからも開催していただきたい。	男性	60
これからも開催をお願いします。	男性	60

スタッフの対応が冷たい。	男性	22
ずっと続けてほしい。	男性	31
ずっと続けて欲しい。	男性	54
ずっと続けて欲しい。	男性	47
もう少し沿道の応援で楽器演奏などが多いと元気になります。	男性	45
ユーチューバーを呼ぶ意味がまったく分からない。	男性	46
応援ランナーに対する扱いは非常に丁寧な一方、それ以外の場所では案内の分かりにくさなど、不便、不明、負担感を感じる場面が目立った。	男性	37
折り返し辺りで、爆音で曲を流して応援している団体がありますが、近くを通る際は、身体に悪いと思います。音量を下げる対応をお願いしたいです。	男性	55
神戸観光とタイアップした企画があると楽しみが増えると感じました。	男性	57
ちょっと簡素化された感がある。	男性	51
どれだけお金を落とすか気になるかと思われますが、何卒ランナーファーストでお願い致します。	女性	55
マラソンサニーさんを招待選手にして欲しい。	男性	37
人が多過ぎて、スタート地点に整列できず、公園にいたので開会セレモニーが全く見えなかった。全員がスタート地点に出られるよう誘導してほしい。	男性	46
エントリーの時にボランティア枠がないのは不思議です。別になくてもボランティアしますが、他の大阪や京都はボランティアを評価してもらえているのに残念な気持ちになります。	女性	56
副市長のスタート号砲、もっと覇気があってほしかった。	女性	57
黄色の手袋をスタートで投げている人がいたのはいただけないと思う。まだ回収する旨の案内があった方がいいのでは？冬ならそのまま使うけど…	男性	55
ゴールしたあとのスタッフが冷たかったです。	男性	31
ボランティア等の募集を広めてもらえたら、もし、抽選に外れて走れなくても、そちらで神戸マラソンに関われるので、よいかなと思いました。	男性	60
他の大会と比べてエコを通り越して貧乏、貧相と感じた。満足度は低い。	男性	45
当日の概要がペーパーレスで web からしかないので、分かりづらい。広告の紙はたくさん入っているのに。せめて、会場の案内やタイムスケジュールぐらいは紙で欲しい。	女性	49
魅力ある神戸マラソンに向けて、マニュアルの見直しをお願いします。	女性	65
葉書からウェブで受付登録するのに少し戸惑った。やってみると簡単だったが、葉書が来ると思っていたので、もう少し分かりやすい周知が必要だと思った。	男性	47
スタートまでのくだりが冗長過ぎる。	男性	56
あまりにもネットに頼りすぎのように思える。	男性	51

折り返し辺りで爆音で曲を流して応援している団体がありますが、近くを通る際は、身体に悪いと思います。音量を下げる対応をお願いしたいです。	男性	55
ポートライナーが不便過ぎる。	男性	40
もう少し出走枠が多いといいな。	女性	32
今後も大会継続してください。	男性	43
今年は調子が良くなくタイムが悪かったため、帰りの電車に乗るのが遅くなりましたが、駅に入るのに改札の列と切符購入の列があったのが分かりにくかった。例年通り前日の受付に利用する３枚セットの切符があったら有り難かったです。	男性	52

3）コース・ペースメーカー（n=119）

20km くらいまでコースが狭く走りにくかったので、広いコースにするか、分散させるなど対策があればありがたいです。	女性	36
37km からの坂が余りに過酷。ポートタワーやメリケンパークの側を走ることができれば、もっと魅力的だと思う。	男性	59
コースがもう少し広いと走りやすい。	男性	25
コースがもっと広い方が良い。	男性	47
コースが意外にきつかったです。	男性	49
コースが一部狭い所が多い。	男性	44
コースが狭い。	男性	45
コースが狭いので広いコース設定にして欲しい。	男性	56
コースが狭い箇所が多く、改善の必要は感じる。	男性	44
コースが狭くなるところは、やはり走り辛いです。	男性	54
コースが狭く走りにくいところが多々あった。	男性	51
コースが狭すぎる。	男性	54
コースが混雑してて走りにくそうな様子が見受けられました。何らかの方法で解除してあげてほしい。	男性	39
コースが参加者に比べて狭いです。	男性	47
コースが辛い。	男性	49
コースが変わる事を期待します。	男性	67
コースに問題あり。	男性	60
コースのアップダウンがキツく、タイムが出ない印象。コース幅が狭く、ランナー同士の接触を見かける。	男性	48
コースのアップダウンが多く、難しい。	男性	38
コースの坂が多いので、その点は初心者向けでないと感じました。	女性	39
コースの変更には反対です。	男性	58

コースの路面が整備されているところは走りやすく、でこぼこの路面は疲労の蓄積が促されました。最後の自動車道のでこぼこした箇所がラストの一番きついところで身体にこたえました。ただあの道は今年が最後とのことなので、構わないです。	男性	42
コースは、このままで良い。	男性	60
コースはキツイです。	男性	50
コースはこのままが良かった。	男性	42
コースは坂道が多すぎる。	男性	64
コースは変えないで欲しい。神戸らしさがなくなる。	男性	50
コースマップはもう少し細かく書いて欲しい。	男性	63
コースマップを事前に紙で受け取りたいです(ネットだけでなく)。	女性	28
コースを今のままにしておいてほしいです。最後の難関を乗り越えた達成感がたまらなく快感なのです。	女性	50
コースを変えるなら神戸の東側を通るルートにしてほしい。	男性	54
コース上でのスマホの使用を制限してほしい。今回スマホ操作してるランナーがスマホを落とし、それを拾うときに後方からきた私が避けきれず転倒左手首を負傷してゴールして 10 時間近くなりますが、激痛で動かせません。	女性	55
狭い。	女性	56
コース変えないでください。普段バイパスはランできないし、終盤での登りは市民マラソンとしては、攻略できゴールする醍醐味がなくなるのは寂しい。	男性	72
コース変更はしてほしくない。	男性	59
コース変更期待してます。	男性	57
これは無理なことだけど、道幅が狭い。	男性	50
ひたすら行って、延々帰るコースは変えて欲しい。	女性	57
フルマラソンの醍醐味の 1 つがゴール地点の特別感で、姫路城マラソンの姫路城、京都マラソンの平安神宮と比較すると現在は見劣りするので、来年のコース変更が楽しみです。	男性	40
ペーサーは 1 人がいい、道が狭く通り抜けできないことが多くあった。	男性	42
ポーアイゴールを復活してほしい。	男性	33
コースは一番しんどいところが一番退屈なので改善してほしい。	男性	40
もう少しコースが広いと走りやすいです。	男性	39
モザイクやポートタワーの目の前を走るコースも素敵だなと思います。	女性	36
一部コースが狭過ぎる。危険でした。	男性	40
記録が狙える高速コースに変更して欲しい。	男性	46
橋の坂がきつかったです、でも面白かったです。次回も何か特色あるコースが良いな～と思います！	女性	50

来年はなくなるそうだが、やはりフラットなコースを望む。	男性	57
現行コースはキツい部分もあるけど、走り終えた充実感があるので、コースはそのままでいて欲しかった。	男性	36
今のコース変更をしないで！	女性	54
今回はコース幅の狭いところが多く感じられた。それが理由なのか、走行中に背後から不意に押されて転倒した。両肘に擦過傷発生。	男性	57
最後 30km からの坂道のコースはやめて欲しい。歩道橋にかかっていた垂れ幕をゴールと勘違いし、騙されたと感じた。	男性	26
最後の地獄の坂がなくなると寂しい。	男性	53
最初の折り返しまでが非常に長い。	男性	38
坂が多いなぁと思いました。	男性	39
坂のコースをなくしてほしい。	男性	30
坂多すぎ。田舎を走るならもっとフラットでスピードが出るコースがいい。神戸だから厳しそうだけど。	男性	33
三宮スタート三宮ゴールにして欲しい。	男性	56
参加人数に対してコースが狭い。	男性	60
参加人数に対して道が狭い。自分の前で二人も転んでいた、通常あり得ない。	男性	51
仕方がないけど、コースは変えて欲しくなかったかなと。	男性	38
仕方がないことでしょうが、他の大会に比べて、参加人数のわりにコースの道幅が狭いです。	男性	56
次回からポートアイランドへの橋を渡らないコースになるという噂を聞きましたが、是非実現して下さい。しんど過ぎます。	男性	50
後半の坂がとてもきつい。	男性	49
序盤のコースが人数の割に狭く、走りにくい。接触の危険性。	女性	49
少しでも東の方も走らせて欲しい。	男性	59
新コースにも期待しております。	男性	44
新コース楽しみです！	男性	42
新しいコース期待してます。	男性	55
神戸マラソンの醍醐味だった神戸大橋のコースが無くなるのは、正直寂しさもあります。	女性	26
神戸大橋がなくなるのは悲しい。	男性	54
神戸大橋が難関だったが、次回なくなるそうなので、少し寂しい。	男性	54
神戸大橋が無くなるのは寂しいです。	男性	54
神戸大橋を走るのがとても良かったので、またいつか出来るようにしてほしい。	男性	46
神戸大橋を渡ったら、最後はそのまま迂回すること無く真っ直ぐゴールしたい。	男性	51

人数に対してコースが狭いと思います。	女性	55
人数の割にコースの道幅が狭い。	男性	70
須磨付近の道路に穴があり、足を痛めました。道路管理課の方と連携して、事前に点検はしておいた方がよいと思います。	男性	61
垂水のアウトレットの外周とか走れると、コースの売りになりそうと思いました。	男性	45
垂水のアウトレットパークの辺りが狭い。	男性	55
垂水駅?の近くで道幅がある程度広い地点で、折り返しのランナーを区切るためのコーンがジグザグに置かれていた。前のランナーで見えなくて、コーンにぶつかってしまい流血する転倒をしてしまった。どうせ置くのであれば、左右ともに置いて、中にいるスタッフのスペースを確保したらいいのではないかと思いました。どうせジグザグに置かれていたとしても、狭くなる度に転倒のリスクがあるのであれば、意味がないと思います。コーンが足りないというのであれば仕方がないですが。	男性	29
世界陸連のレースの地位を高める意図は理解できますが、海を渡るコースは港町神戸らしいコース設定でもあったので、あまり高速コースを目指して神戸らしさを失うのは勿体無いなと思いました。もちろんすでに決まったことですし、来年からの新コースも是非走りたいと思っています。	男性	40
折り返し付近の道が狭いのが少ししんどかったです。	男性	45
線路沿いのコースを。	男性	47
走路が狭い箇所が多いので、今後検討していただきたいです。特に招待選手は不要なような気がしますが、必要性があるのであれば指摘はしません。	男性	50
途中コースが狭いところがあり、少しでも広くして欲しい。	男性	54
路面のポットホールが何ヶ所かあり、危険だった。	男性	53
ゴールはポートアイランドがいいです。	男性	43
神戸大橋を渡る大変さが神戸マラソンの印象が強く、継続を希望します。	男性	36
折り返してからの 20km 前後で意外と集団が続き、道幅が狭く感じた。	男性	40
3 時間のペースランナーは S ブロック先頭ではなく後方がよいと思います。先頭はもっと速いランナー集団なので。	男性	43
ペースメーカーのスタート位置を分散してほしい。	男性	40
次年度 2025 のコース変更しないで欲しかった。	男性	30
全体を通して上手いペーサーが居て欲しいです！！	女性	46
ペースランナーをもっと目立つようにしてほしい。	男性	39
コースに問題あり。	男性	60
鉄人 28 号は正面から見たかった。	女性	50
コースは坂道が多くもっと平坦なコースにすべき。	男性	64

2 万人規模のレースの割には折り返し区間の走路が狭く、ボリュームゾーンのランナーが何人も転倒するのを見かけました。	女性	55
コースが狭い。	女性	61
コースが残念でした。	男性	40
コース変更。	男性	62
ゴール前の坂がしんどかったです。	男性	29
神戸大橋からの眺めが今年で見納めなのは残念。	女性	62
神戸大橋のラスボス感、名残惜しいです。	男性	53
神戸大橋を通らなくなるのは残念。	男性	43
須磨付近の道路に穴があり、足を痛めました。道路管理課の方と連携して、事前に点検はしておいた方がよいと思います。	男性	61
来年からのコース変更が残念。現在へ戻してくれるとうれしいです。	男性	56
フラットだとかえってありきたりな大会になりそうなので、再考を願います。	男性	51
ポートアイランドへの急坂がなくなると魅力が下がるように思います。あの名物坂が神戸の醍醐味でもあったので、、、。	男性	62
最後のポートアイランドへの坂が神戸マラソンやけど…コースが変わるのは残念です。良いタイムが出ることに期待したいです。	男性	59
最後の坂道は中々にハードですね。来年の新しいコースに期待します。	男性	33
アスファルトが傷んでたり、工場中のところが沢山あったので足に負担がきて走りにくいと感じた。	男性	47
最後に坂道が連続することの情報が欲しかった。	男性	47
最後の坂の辛さを思い知った。	男性	40
神戸大橋のコースが無くなるのはとても残念ですが、新コースの成功にも期待します。	男性	39
来年から神戸大橋がなくなるのは寂しいが、新コースに期待します。	男性	62
東のコースもあってもよいと思う。	男性	54
来年からコースが変わるので、楽しみな反面、今まで以上にゴール後の混雑状況がとても心配です。ヘトヘトになっているランナー達がより疲れ、不満にならないようにお願いします。	男性	49

4）トイレ（n=56）

スタート前のお手洗い数減ったのかなと思いました。	男性	51
スタート前のトイレが少ない。	男性	31
スタート前のトイレが分からず、長い列ができていた。うまく振り分けれれば、スムーズだったと思う。	男性	41

スタート前のトイレの数と比較的空いているトイレへの誘導をもっと頻繁にやって欲しい。あと、最後尾がどこなのか、わかりづらかった。	男性	55
スタート前のトイレの誘導が分かりづらく、トイレの待ち時間でロスが大きかった。	男性	50
スタート前のトイレの誘導係をもっと増やすべき。	男性	64
スタート前のトイレはフォーク並びにしてください。	女性	51
スタート前のトイレをフォーク並びにしてほしい。使用禁止のトイレがあってその列に並んでる人が他の列に合流しさらに混雑した。	女性	49
スタート前のトイレを増やしてください。	女性	38
スタート前の男性トイレ（大）があまりにも少なすぎる。	男性	52
スタート前男性の小トイレの横に手洗いがない。設置してほしい。	男性	38
スタート地点のトイレが少ない。	男性	67
スタート地点のトイレが少なくて、トイレ出来なかったので、もっと増やしてほしい。	男性	61
スタート地点のトイレの混雑だけもう少し改善されれば。	男性	23
スタート地点のトイレをもう少し増やして欲しい。	男性	50
スタート地点のトイレを増やして欲しい。	男性	52
スタート地点のトイレ増設してほしい。	未回答	51
トイレがコースからもっと近いとありがたいです。	男性	22
トイレが前の方が充実してた気がします。	男性	57
トイレが多くて助かりました。沿道の応援が多くて楽しかったです。ありがとうございました！	女性	50
トイレに手を洗う場所がなかった。せめてアルコール消毒を置いてほしい。	女性	57
トイレに和式が多いが、すべて洋式にしてほしい。	男性	56
トイレの事に関して言えば、給食とか手で触るから衛生面の事を考えれば水を洗い流すだけでなく石鹸など付いてくれたらありがたい。	男性	35
トイレの増設。	男性	39
トイレの側で手洗い出来ると助かります。トイレに行った後に手を洗えないのは衛生上よくないと思います。	男性	47
トイレはフォーク方式に並ばしてほしい。1 個室に対して 1 列だと籠ってる人がいる場合その列だけが全然動かなくてかなり待つ時間がかかった。	女性	44
トイレは男女別、男女兼用があったほうが良い。	女性	47
トイレを男女別にして欲しい。	女性	54
トイレ付近に手洗い場が欲しい。	女性	50
圧倒的にトイレが不足。スタート時の混雑対策。	男性	65

仮設トイレに手洗いが欲しかった。	男性	45
荷物預かり場所のトイレが少ない。	男性	47
荷物預けのところのトイレの案内がわかりづらく、違うところに並んでいたと言われ並び直したら、もとのところでよかった（男女兼用がわかりづらい）。	女性	30
荷物預け場所のトイレに男性用（小）があると助かります。	男性	50
開始場所のトイレを増やしてほしい。	男性	59
簡易トイレを洋式にしてほしい！	女性	32
トイレ少ない。	女性	56
近年ずっとスタート地点のトイレが足りていないが改善されない。	男性	43
厳しいでしょうが、仮設トイレに手を洗う場所があればいいなと感じました。せめてウェットティッシュなどあったらもっとトイレに行きやすくなるかと感じました。	女性	28
次のトイレの距離が 2 キロの箇所がいくつかあったのは不安を感じた。	男性	58
集合場所のトイレの案内について、1 ブロック 6 部屋のところに、1 ブロック 2 部屋しかないところがありました。しかし案内はブロックごとに並ぶように指示され、明らかに回転率の差が出ていました。ブロック単位にこだわらず、部屋数の割り方を再検討したほうがいいのかなと思いました。今回は参加者同士で、どの列が空いているかを連絡し合って解決できた印象です。	男性	26
女性用の洋式トイレを増やしてください。	女性	65
整列前のトイレ配置が微妙だった。とくにみなともり公園の場所。6.6.2 でトイレ配置されていて 2 基に並ぶ人が特に時間かかっていた。だから配置するトイレのバランス今後考えてほしい。	男性	32
走る前にトイレがたくさんあって有り難かったのですが、生理用品を捨てるゴミ箱がトイレ内になく、困りました。男女兼用には置かないのであれば、女性専用をつくってほしいです。	女性	46
スタート地点のトイレに小便専用のトイレがあれば男性の回転率は上がると思う。	男性	39
コース上のトイレの数を増やして欲しいです。	女性	67
コース上のトイレにも汚物入れを置いて欲しい。	女性	40
スタート会場のトイレの列、テキトー過ぎる。誘導のロープなどが必要になるけど、一列にすべき（東京マラソンは一列だった）。	男性	55
スタート会場のトイレを増やしてほしいです。	男性	42
スタート時点のトイレの数を増やして欲しい	男性	62
スタート場所のトイレがめっちゃ並ぶし列がわかりにくかったです。トイレ基数増加、わかりやすい誘導への改善を希望いたします。	男性	34

コース上のトイレに簡易の手洗い水道をつけてほしい。トイレ後に手を洗えなかった状態で、すぐに給食所の食べ物を手づかみでとることになり、衛生面が気になりました。	女性	39
トイレの並び方を考えてほしい。	女性	58
仮設トイレに簡易の手洗い場の設置。スタート地点に仮設トイレの増設。	男性	24
トイレももう少し間隔を短くして欲しい。	女性	48
コース上にトイレがたくさんあるので心配ないのですが、荷物回収場所やスタート地点はどうしても混み合うので改善できればもっと良いと思います。	女性	49

5）EXPO・物販・ゴール後（n=53）

EXPO がいまいち。	男性	50
EXPO が年々、規模が小さくなっていたり、遠方から来られた方へのキャリーケース預かりがあればなと思いました。またゲストランナーがなんだか前ほど良くないなと思いました。	男性	38
EXPO の規模が昔に比べて小規模になっているので、もっと色々な企業を誘致してほしい。大阪マラソンの EXPO レベルになってほしい！	男性	43
EXPO の規模感を充実させて欲しい。京都マラソンや大阪マラソンと比べると規模感が小ぶりに感じる。	男性	35
EXPO の出店が少ないと思います。	女性	50
EXPO も費用の関係からか、規模が縮小しているようにも感じるので、事前の受付を自宅に発送等にしてほしい。また、コース上のトイレが、コースから離れ過ぎている箇所が多いので、出来たら改善してほしい。	男性	41
EXPO をスポーツ店入れて充実してほしい。	男性	45
EXPO をもっと頑張って欲しい。	男性	38
EXPO 商品補充の充実。	男性	36
T シャツの値段が高い。	男性	61
T シャツの販売数を増やして欲しい。エキスポの規模をもう少し大きくしてほしい。	男性	36
T シャツは参加者の希望数、揃えて欲しい。	女性	57
エキスポの規模がもう少し大きかったらいいなぁと思いました。	男性	57
エキスポは規模・内容ともに魅力を感じなかったです。スポンサーの関係もあると思いますが、ゼッケン事前郵送で前日受付無くして、エキスポは当日イベントに組み込む方がいいと思います。	男性	46
エキスポをもう少し充実させてほしい。	女性	45
エキスポを以前のように充実させて欲しい。	女性	54
EXPO のグルメコーナーはもっと兵庫の物を増やしてほしい。	男性	46
ゴール後の水が足りなかったので、もう少し充実して欲しい。	男性	50

ゴール後の水分は、今回の気温でなくても 500ml で用意して頂けると嬉しいです。あっという間に飲み干してしまった後で、バナナやましてや、ゆで卵は飲み込めず苦労してしまいました。近くの自販機は売り切ればかりで、自分の準備が足りませんでした。	女性	44
ゴール後の水分増やしてください。	男性	48
ゴール後は水よりもアクエリアスなどの飲料水が有り難いです。	男性	55
ゴール前で歌手の人が歌っていたが、あれいらないと思います。両サイド応援にできませんか？	男性	30
完走後に配られるものがゆで卵よりおにぎりの方が嬉しいと思った。	男性	24
完走後の出店があると資料に書いてあったが、当日現場でもう少し案内が欲しかった。	女性	51
今年はエキスポが小さくなってるのが気になりました。	男性	39
エキスポが遠くて観光する時間が無いので、エキスポは三ノ宮にしてほしい。	男性	50
EXPO でテーピング等のスポーツ用品の販売もして欲しい。	男性	57
終了後のドリンクが少ない。	男性	61
食べ物のエキスポをもっとして欲しい。	男性	58
数年前と比べて EXPO のブースが減ってしまったように感じ少し寂しかったです。	男性	36
EXPO の店を増やして欲しい。	男性	51
2 日目の夕方に事前エントリーに行きましたが、ほぼ大会グッズが売り切れていたのが残念でした！	男性	41
ゴール後にもっと給水が欲しい（水・スポドリ等）。	男性	50
ゴール後に給水をコップで提供してほしい。	女性	47
ゴール後に水だけでなくスポーツドリンクもいただけるとありがたいです。	女性	48
ゴール後のバナナとゆで卵は同時に配布して欲しいです。ゆで卵食べる水分が無いです。	男性	55
フィニッシュ後スポドリだと嬉しかったです。	女性	22
完走後の給食を豪華にできませんか？	男性	30
走った後にスポーツドリンクが欲しかったです。水はミネラルや塩分がないので。	女性	60
大会運営とは直接関係ないかもしれませんが、市民広場、ワールド記念ホール周辺の自販機が売り切れて完走後に飲み物が買えなかった。売り切れることはわかっているので、事前に会場内にストックしておいて、補充できるようにして欲しい。	男性	51
EXPO が縮小されている気がしました。	女性	56
エキスポの規模がもっと大きいと良い。	男性	57
EXPO もっと盛り上げて欲しいです。出店の数など。	男性	52
フィニッシュ後の一般市民との待ち合わせに課題あり。	男性	63
エキスポが年々縮小している気がします。	男性	40

エキスポの出展が大阪に比べると少なく物足りない。	男性	42
完走メダルの受け渡しが、間口が狭いために長時間立って待たされる形になり、完走後にとてもマイナスな気持ちになった。	男性	30
タイムの早いランナーはエイドを取れない人が多いので、FINISH 後の飲食物をより充実していただけると嬉しいです。	男性	41
ゴール後もアミノサウルスがあれば嬉しかった。	女性	50
完走後、水でなくスポーツドリンクの配布だとありがたい。	男性	39
EXPO1 日目の夕方の時点で T シャツが多数売り切れなのが残念です、ネットで事前に買うしかないのでしょうか。	男性	36
EXPO 土曜日午後 3 時に行きましたが T シャツが全くなかった。コレクションしてるので在庫たくさん用意していただきたい。	男性	26
レース後の整体マッサージをお願いします。	男性	65

6）開催時期（n=43）

温暖化で暑くなってるので、寒い時期での開催を望む。	女性	49
温暖化の影響なのでしょうか、今日はマラソンをするには暑すぎました。	男性	51
今回は暑かったですね。	男性	53
今日は暑かったです。	男性	55
今年はしょうがないけど暑過ぎた。今後開催時期が変わって欲しい。兵庫県公認フルマラソン 3 つは多いのでは？	男性	52
今年は暑かったです。	男性	52
暑すぎる。	男性	55
暑い！	男性	51
暑かった。	男性	49
暑かった。	女性	54
例年はいい季節のはずが、今年は暑すぎた。	男性	50
まさかの暑さ、、年明けとかならまだ走りやすいんかなあって感じはしました。	男性	30
もう少し涼しい時期に開催して欲しい。	男性	47
もう少し涼しくしてほしい。	男性	36
天候が暑かったのが残念です。	男性	47
11 月の大会は暑さがまだあり厳しいです。12 月以降の開催を希望いたします。	男性	38
11 月は暑すぎないか？2 月に移動できないか？	男性	70
11 月開催ですが近年気温が上がってきており、開催日の変更を検討お願いします。	男性	53
11 月開催は暑過ぎる。もし当日が涼しくても、それまで暑い日が続くと長い距離の練習ができない。	男性	38

12 月以降に開催して欲しい。	男性	46
12 月開催の方がいいかも。	男性	57
以前より暑いので、12 月か 1 月開催の方がよい。	女性	46
開催時期が 11 月なので、暑すぎてなかなか練習に励めなかった。	男性	33
開催時期は 12 月か 1 月頃または涼しい時期を希望します。	女性	37
開催時期を遅らせてほしい。	男性	46
気温が高いので、開催時期を遅い時期にすることも考えて欲しい。	未回答	51
気温が高くなっているので今年はきつかった。開催時期の変更は必要か。	男性	44
近年 11 月中旬はまだ暑いので、開催時期を 2-3 月に実施いただければと思いました。参加者側からの意見です。	男性	48
時期的に暑い。	男性	71
地球温暖化の影響で、11 月もマラソンに適切な時期ではなくなったと感じるので、開催時期の見直しをお願いしたい。	男性	59
開催時期は 2 月頃にすべき、今日は暑すぎた。	男性	64
時期ももう少し寒い時期がいい。	男性	46
これまでであれば開催時期に問題はなかったですが、昨年今年の暑さを鑑みれば、11 月中旬の開催も難しくなりつつあるかもしれませんね。今日のレースは高温多湿で過酷すぎました。	男性	40
寒い時期にかえてほしい。ゴールを三宮駅にしてほしい。	男性	48
スタート開始時間を早めて暑さ対策をしてほしい。	男性	28
例年はいい季節のはずが、今年は暑すぎた。	男性	50
暑かった。正直きつかった。天気もいい感じで涼しければ助かります。	男性	36
暑さのためか、コースに倒れている人が 10 人近くいたのでは。他の大会で見たことがない。地球温暖化の影響で暑すぎる日が多く、マラソン大会は真冬にすべきだと思う。	男性	64
開催時間をもう少し冬シーズンにしてもらえると調整しやすいのではと感じる。	男性	38
仕方ないですが暑かった。寒くて震えてる年もあったのに。	女性	62
もう少し冬にずらされては?	男性	40
時期をずらして欲しい。	男性	59
地元のおかやまマラソンと 1 週間違いの開催。２週連続のフルマラソンでした。近隣の県で連携して開催日を数週間ずらせばもっと参加しやすいと感じました。	男性	44

7）参加賞・サービス（n=37）

SNS 投稿用画像があれば良い（完走者のみダウンロード可能が望ましい）。	男性	46
T シャツは参加賞にしてほしい。	男性	45

黄色い手袋が処分されているのを見ると悲しくなる。気温にもよるが、もっと薄い素材ならポケットに入れて走る人も増えるのではないかと思う。	女性	40
黄色い手袋の演出はせっかくなら参加者必須にしてほしい。せっかくの企画なのに、やらない人が多くて残念な気持ちになった。インフルエンサーらを呼ぶよりも有名な選手や元選手を呼んだり、トイレを多く設置することに費用を割いて欲しい。	男性	31
黄色の軍手、あれだけの為に勿体無くないですか？	女性	55
黄色の手袋、布では無く紙にしてコストを削っては如何？使い終わると即廃棄するし勿体無い。	男性	66
完走証を発行して欲しい。	男性	53
記念品ですが靴下もいいですが、やっぱりＴシャツや帽子がいいです！	男性	55
記念品はＴシャツを希望します。	男性	64
記念品を靴下ではなく、Ｔシャツに戻してください。	男性	36
靴下ではない参加記念品がほしい。	男性	56
参加賞Ｔシャツをください。	男性	26
参加賞にＴシャツを復活してほしい。	男性	59
参加賞にＴシャツを復活して欲しい。	男性	66
参加賞のグレードが低い印象です。参加費が上がるなら現状維持のほうが良いですが、Ｔシャツ相当の参加賞はほしいです。	男性	43
参加賞のタオルが前年度より良くなりました。せっかくの参加賞なので、良いものにして欲しいです。	男性	53
参加賞のデザインをよくしてほしい。	男性	45
参加賞の靴下がよかったです！Ｔシャツは他の大会でももらえるのでアシックスの靴下はランナーには嬉しいです。	女性	34
参加賞の神戸のデザインがかなり嫌だった。もっと考えてほしい。タオルのデザインはよかった。	男性	42
参加賞は、もう少し魅力ある物がいい。	男性	55
参加賞はＴシャツがいい。	男性	51
参加賞はＴシャツにして欲しい。	男性	56
参加賞をＴシャツに戻してほしい！	女性	55
参加賞をもう少しプレミアム感を出して欲しい。	男性	45
参加賞をもう少し充実させてください。	女性	56
参加賞を靴下ではなくＴシャツにしてほしい。	男性	21
参加費が高くなっても良いので参加賞Ｔシャツを復活させて欲しい。	男性	45
集合場所の冊子が無く、迷って荷物預けがギリギリでした。	男性	59
銭湯のサービス復活してください。	男性	65

銭湯無料が無くなり年々特典がしょぼくなっている。	男性	56
T シャツが欲しかった。	男性	27
完走タオルは嬉しいけど、生地の品質が低い。	男性	45
紙のパンフレットがあった方が良い、PDF 程度の物で良いからかみの媒体が欲しかった。	男性	73
T シャツ復活してほしい。	男性	55
せめて参加 T シャツぐらいは欲しい。	未回答	52
参加賞 T シャツは前みたいに参加者全員にしてほしい。	女性	47
T シャツは参加費に含んで欲しいと思います。別建てで結構高価なので手が出にくくなりました。靴下は慣れたものを使いたいです。	男性	42

8）スタートブロック・制限時間（n=33）

2 時間 50 分切りのペーサーが欲しいです。	男性	36
S ブロックのタイム制限を厳しくして欲しい。遅い人たちが混じっているのでスタート時にぶつかっている人がたくさんいた。	男性	45
ウェーブスタートがより小分けだったら、もっと走りやすかったと思います。	男性	42
ウェーブスタートと関門時間の関係がスタートが遅い人には不利に感じました。どうしようも出来ない事だとは思いますが。	男性	38
スタートの区分で明らかに遅い方（高齢）が無理やり S 区分に入ってきて、スタート直後がかなり危険だった。	男性	49
スタートブロックの人が多すぎて、入りきれずに外で待っていると次のブロックの方に先に行かれる状態だった。ブロックの設定人数見直しが必要。	男性	57
スタートブロックの分け方の改善（記録順によるブロックのさらなる細分化）。	男性	39
スタートを東灘区の防災の施設前にすれば、より震災に対する思いが深くなると思います。	男性	47
スタート位置の誘導が分かりにくかった。改善してほしい。	女性	36
スタート時にカーブが多く混雑がする。	男性	60
スタート時間が遅い。	男性	37
スタート地点の誘導が緩くなって混乱してる人が多かったので、改善してあげてください。	男性	50
もっと各部門のタイムを引き上げてほしい。	男性	43
関門時間が厳しい。	男性	36
申告タイムをかなり速めに書いて前からスタートしてる方が見受けられます。スタート直後の混雑時には明らかにスピード差があると危険です。過去 2 年間の実績タイムの	男性	53

申告のみで、スタートブロックを決定し、記録ない方は最後方からのスタートにして欲しいです。ゴール予想タイムを申告する運用は問題あると思います。		
制限時間を変更しないで欲しい。	男性	44
制限時間伸ばして欲しい。	男性	46
整列からスタートまでの時間を短縮して欲しい。	男性	47
第 2 ウェーブスタートの制限時間が、第 1 ウェーブと同じなのは、不公平感がある。	女性	62
ウェーブスタートになってから、6 時間ランナーの私は関門時間ギリギリで楽しさ半減しています（フィニッシュ後は 30 分余ります）。遅くても完走できるランナーのために前半の関門時間をそれぞれ 15 分長くして欲しいです。	男性	53
コース途中の関門時間の案内をコースの途中にも案内してほしい。制限時間直前に、もっとスタッフ、ボランティアの方による告知、声掛けを増やして欲しい。	男性	56
コース途中の制限時間の関門直前になったら、1 キロ手前くらいからスタッフによる告知を増やしてほしい。	男性	55
関門が多くて、小刻みで、初心者には厳しいと感じた。	女性	52
各スタートブースが、ランナーの数に比べて狭いと思う。もっと広くして欲しい。しつこいくらいに「詰めてくれ」との放送にうんざりでした。	男性	60
第一関門が閉じるのが早すぎる。	男性	53
第二ウェーブの制限時間の調整してほしい。	女性	48
第二ウェーブの選手に配慮した途中関門閉鎖時間の変更を要望します。	男性	77
遅い人は、出発が遅くなるので、関門をもう少し優しくして欲しい。	女性	55
第 2 ウェーブの後ろからスタートすると最初 2 つの関門時間がきつい。走ってさえいればクリアできるタイムに検討してほしい。	男性	39
制限時間を長くして欲しい。	女性	55
制限時間 7 時間とうたっているが、名古屋ウィメンズマラソン大会とは違う難しさがあった。	女性	52
ブロック解放時間をもう少し遅くしてほしい。早く並ばないといけないので、体が固まってしまう。	男性	48
初参加で、関門時間に間に合わずバス収容になってしまった。もう少し緩いと通過可能で是非ご検討をお願いします。	女性	57

9）前日の受付・ゼッケン関連（n=29）

HP で目当ての情報が探しにくかった。	男性	56
サスティナビリティの観点から「安全ピン配布は希望者のみ」にしてはどうか。ウェアに穴が開くのを嫌って安全ピン使わずにゼッケンナンバーを付ける人は少なくないでしょうし、毎回不要な安全ピンが増えるのは無駄だし困る。	男性	54

ランナー受付の矢印が誤っていた。本当は 2 階からしか入れないが、あたかも 1 階からでも入れるようになっていた。多分、電車からしか来ない想定だったと思うが、ポーアイキャンパス方面から来る人もいます。	男性	30
仕事の都合上受付をするのが非常に難しかった。受付場所を増やしてほしいもしくは 1 週間前から受付をできるようにしてほしい。	男性	30
事前にゼッケンを送って頂けるとありがたいです。	男性	49
事前受付について本人が必ず現地に行って受付しないと当日に参加出来ない理由が分からない。どうしても前々日、前日に受付が出来ない方の配慮に欠けるルールと感じる。改善下さい。	男性	44
受付とゴールの場所。	男性	53
受付とゴール後の帰宅にポートライナーに乗るのは非常に手間がかかる。	男性	48
受付を三宮近辺にして頂き、金曜日に事前受付をしたいです。	男性	52
受付会場と終わりがポーアイなので、向かうのにお金がかかったら場所を変えて欲しい。	男性	24
新神戸から、受付に行くまでがわかりにくかった。	男性	47
前日のゼッケンの受け取りをもう少しスムーズにして欲しい。	男性	32
前日のランナー登録が手間。	男性	29
前日受付でなく郵送してほしい。	男性	56
前日受付をなくしてほしい。	男性	42
前日受付を辞めて欲しい。来年の長野マラソンは前日受付無いですよ。もしくは三ノ宮にして欲しい。	女性	55
前日を受付を有料でいいので、郵送にしてほしい。	男性	32
受付は無くすか、オンラインにしてもらえると参加しやすくなって助かります。前日に仕事が入るのが怖かったです。	男性	54
受付場所は交通アクセスのよい場所がいいなと思いました。	男性	51
新神戸からポーアイまで、行くのが遠い。	男性	51
ゼッケンなどの受け取りを、郵送受け取りを可能としたら、完璧な大会になる。	男性	52
神戸国際展示場まで参加受付に行くのはお金も時間もかかるので、三宮にして欲しい。また、前日の受付で三宮まできても、マラソンを走るというのに観光や食べ歩きはしない。当日も疲れ切っているので同様。1 週間以上前であれば観光や食事もしやすい。	男性	38
ランナー受付をなくし、事前に郵送にしてほしい。	男性	61
前日受付を廃止、郵送にしてほしい。ほかのマラソンでも徐々に郵送も広まりつつあるのにやらない理由は？規模が大きく、遠方からも誘致しているのに前日受付はお客	男性	28

様目線とは言えない。本当にお客様のことを考えてますか？EXPO は行きたい人が行けばいい。規模が大きいからこそ、変えることのリーダーシップを、意識してみては？		
受付がゴール地点でなくても良いと思いました。三ノ宮辺りとか。前日にはあまり動きたくないのが本音です。	男性	53
遠方からきたので、当日エントリーがあると嬉しい。	男性	43
前日受付の際、三宮のコインロッカーが満室で大きい荷物を預けられず、持ったまま受付をしないといけなかった。ランナー受付を三宮駅近くにしていただけると嬉しい。	男性	34
前日受付不要にして欲しい。	男性	46
遠方からのため、荷物も多い中での、事前受付は遠くて、時間もかかってすごく、疲れた。ランナーのことを考え、真剣に考えてほしい。	男性	28

10）参加費（n=20）

大会参加費安くできませんか？コロナのとき値上がりしたのは理解できるんですが、その後値下げできませんか？別の大会と異なり本大会は冊子の配布とかもしてないので、費用を抑えられている気がするんですが。	男性	30
これ以上参加費用を上げないでほしい。	男性	61
もう少し安ければありがたい。	男性	67
もう少し参加費が安くなれば良いかと思います。	男性	51
参加費がなぜ高額なのか知りたい。	未回答	24
参加費が高い。	男性	46
参加費が高いので、減額を。	男性	43
参加費が随分と高くなったので、気軽には参加しづらくなってしまったかも。	男性	53
参加費は維持してほしい。	男性	62
参加費を安くしてほしい。	男性	41
参加料がもう少し下がれば。	男性	62
参加料が高めだなと。改善できれば。	女性	57
参加料をもう少し安くできたらもっといいと思います。	女性	58
参加料金の値下げを希望します。	男性	57
地方のマラソン参加費はもっと安い。	男性	62
末永く続く大会を望みます。そのために、参加費をもう少し下げてもらいたい。	男性	55
マラソン参加費が高い。	男性	62
もうちょっと安くしてほしい。	男性	49
参加費のこれ以上の値上げは避けてほしい。	男性	30
参加費をもっと安くしてほしい。	男性	56

11）その他（n=2）

ホテルが高すぎる。	男性	61
前泊の費用がかかり過ぎる。	男性	55

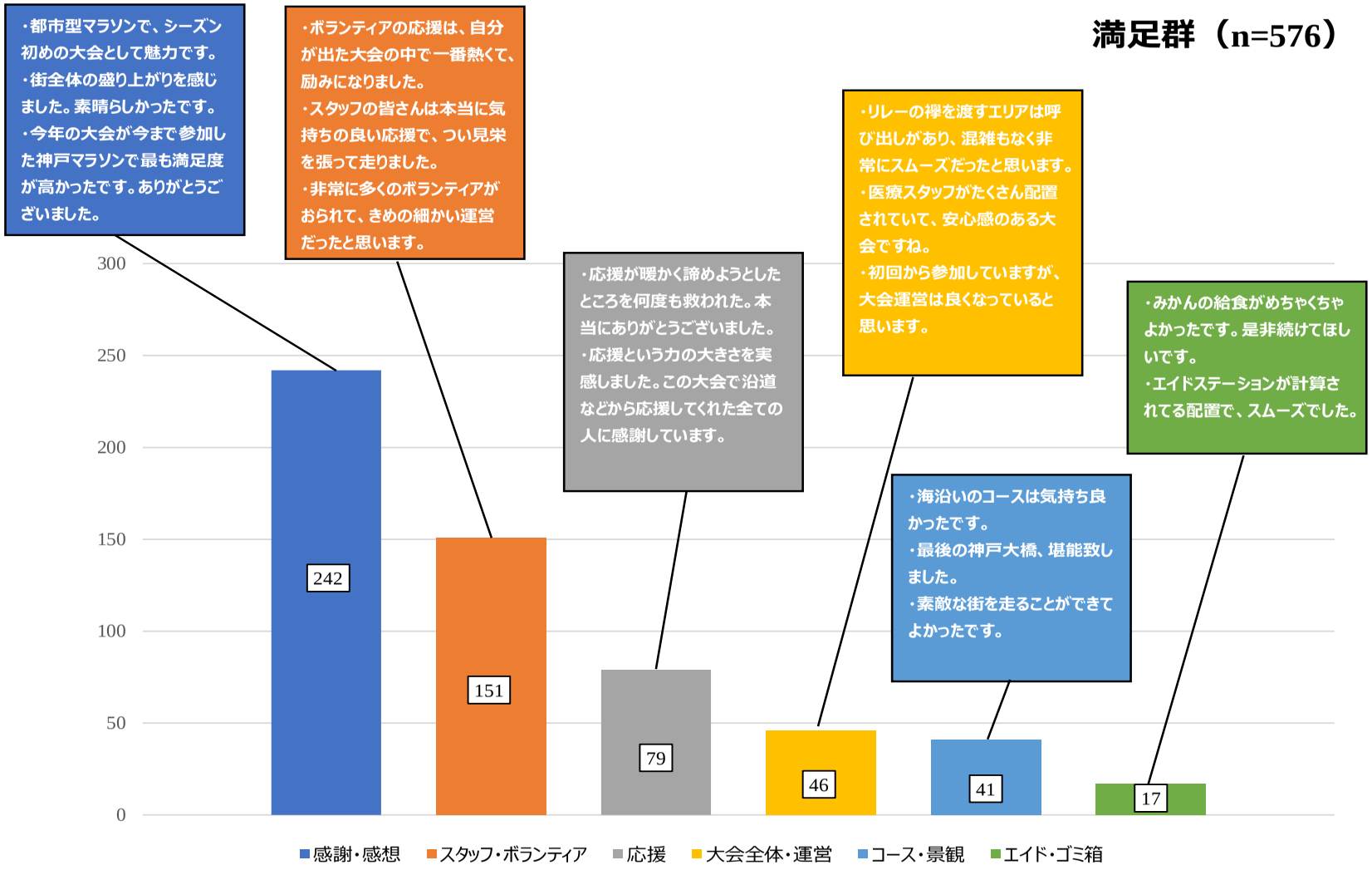
満足群（n=576）
・都市型マラソンで、シーズン初めの大会として魅力です。
・街全体の盛り上がりを感じました。素晴らしかったです。
・今年の大会が今まで参加した神戸マラソンで最も満足度が高かったです。ありがとうございました。
・ボランティアの応援は、自分が出た大会の中で一番熱くて、励みになりました。
・スタッフの皆さんは本当に気持ちの良い応援で、つい見栄を張って走りました。
・非常に多くのボランティアがおられて、きめの細かい運営だったと思います。
・応援が暖かく諦めようとしたところを何度も救われた。本当にありがとうございました。
・応援という力の大きさを実感しました。この大会で沿道などから応援してくれた全ての人に感謝しています。
・リレーの襷を渡すエリアは呼び出しがあり、混雑もなく非常にスムーズだったと思います。
・医療スタッフがたくさん配置されていて、安心感のある大会ですね。
・初回から参加していますが、大会運営は良くなっていると思います。
・海沿いのコースは気持ち良かったです。
・最後の神戸大橋、堪能致しました。
・素敵な街を走ることができてよかったです。
・みかんの給食がめちゃくちゃよかったです。是非続けてほしいです。
・エイドステーションが計算されてる配置で、スムーズでした。
300
250
200
150
100
50
0
242
151
79
46
41
17
感謝・感想
スタッフ・ボランティア
応援
大会全体・運営
コース・景観
エイド・ゴミ箱

図 19　満足群の回答

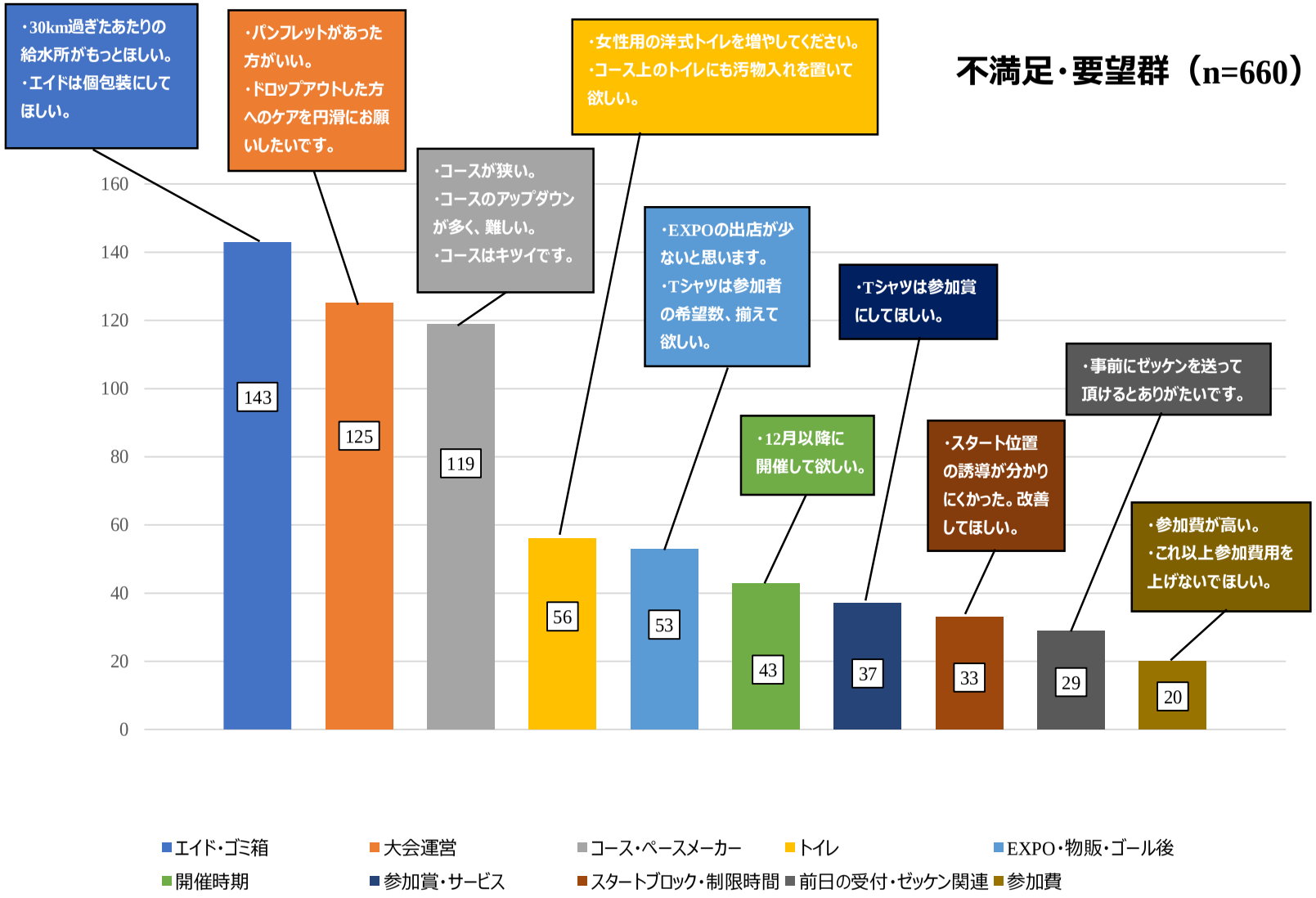

図 20　不満足・要望群の回答

「神戸マラソン 2024」参加者に関する調査報告書

（A Research Report on Participants at the Kobe Marathon 2024）

2025 年 1 月発行

編集　　流通科学大学　人間社会学部　人間健康学科

神戸マラソン参加者調査　プロジェクトチーム

発行　　神戸マラソン実行委員会事務局