

「神戸マラソン 2025」
ランナーに関する調査報告書

KOBE
MARATHON
2025.11.16

2026年1月

流通科学大学 人間社会学部 人間健康学科

神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

神戸マラソン実行委員会事務局

目次

I. 調査概要	1
調査結果の要約	5
II. 調査結果	7
属性	7
参加形態	10
参加者情報	12
観光状況	14
大会参加の支出	15
満足度	16
行動意図	17
III. フィニッシュタイム別の比較	18
IV. 「神戸マラソン 2025」に関する要望（自由記述）	23

I. 調査概要

1. 調査目的

本調査の目的は、「神戸マラソン 2025」のランナーを対象に、1) 属性、参加形態、参加者情報、観光状況を明らかにすること、2) 大会参加支出を明らかにすること、3) 満足度および行動意図を明らかにすること、4) フィニッシュタイム別に神戸市内観光の状況、宿泊状況、大会参加の支出、大会全体の満足度、行動意図の比較を行うことであった。

2. 研究方法

調査大会	: 「神戸マラソン 2025」
調査対象者	: 「神戸マラソン 2025」のランナー（参加者）
調査場所	: 神戸ハーバーランド・神戸ガス燈通り (神戸市中央区：フルマラソンフィニッシュ地点)
調査日	: 2025年11月16日（日）～18日（火）
調査方法	: インターネット調査 参加者がフィニッシュ後にメダルを受領した後、調査員が QR コード付き質問紙を配布し、オンラインでの回答を依頼した。
調査項目及び尺度	: 次頁一覧表を参照
回収数	: 928 票
有効回答数	: 907 票（有効回答率：97.7%）
分析方法	: ランナー全体の傾向を把握するため、単純集計を行った。また、フィニッシュタイム別の比較を行うため、クロス集計を実施した。なお、自由記述については、KJ法を用いて分類した。

表 1 調査項目、操作定義、及び尺度

調査項目		操作定義	尺度
属性	性別	参加者の性別	1. 男性、2. 女性、3. その他、4. 回答したくない
	年齢	参加者の年齢	実数
	職業	参加者の職業	1. 会社員、2. 公務員、3. 派遣・契約社員、4. 自営業、5. アルバイト・パートタイム、6. 学生、7. 主夫・主婦、8. 無職、9. その他
	居住地	参加者の居住地	都道府県と市町村記入
参加形態	参加合計人数	大会へ同伴した参加合計人数（自身含む）	実数
	同伴者	大会への参加同伴者	1. 単独、2. 家族・親戚、3. スポーツクラブ・同好会の仲間、4. 職場の仲間、5. その他
	宿泊状況	大会参加における宿泊の状況	1. 泊まっていない（日帰り）、2. 前日泊、3. 当日泊、4. 前日当日ともに宿泊、5. 3泊以上
大会参加に伴う宿泊場所		1. 神戸市内、2. 神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）、3. 上記以外の兵庫県内、4. 大阪府内、5. その他	
参加者情報	参加種目	大会への参加種目	1. フルマソン、2. リレーン
	参加回数	過去の大会参加回数（今回を含む）	実数
	情報入手経路	大会参加に関する情報の入手経路	1. 大会公式HP、2. 大会公式Instagram、3. 大会公式X、4. 大会公式Facebook、5. 友人、知人、家族などから聞いて、6. ランネット（RUNNET）、7. ポスター、8. 新聞、9. テレビ・ラジオ、10. その他
	フィニッシュタイム	参加者のフィニッシュタイム	1. 3時間未満、2. 3時間以上4時間未満、3. 4時間以上5時間未満、4. 5時間以上6時間未満、5. 6時間以上、6. その他
観光状況	神戸市内観光	大会参加に伴う参加者の神戸市内観光の有無	1. 観光した（する予定）、2. 観光しなかった（しない予定）
	観光訪問先	参加者の観光訪問先	1. 北野（異人館）、2. 南京町、3. 三宮センター街・旧居留地、4. 六甲山、5. 有馬温泉、6. 明石海峡大橋、7. 神戸ハーバーランド・神戸ベイクルーズ、8. 須磨浦公園、9. 神戸須磨シーワールド、10. 若松公園（鉄人28号）、11. その他
大会参加における支出		大会参加に要する交通費、宿泊費、飲食費、おみやげ代、その他（観光費など）	実数
満足度		大会参加に関する13項目を5段階でそれぞれ1～5点に点数化	1. 全く満足しなかった、2. 満足しなかった、3. どちらでもない、4. 満足した、5. 非常に満足した
行動意図		行動意図に関する3項目を5段階でそれぞれ1～5点に点数化	1. 全くあてはまらない、2. あてはまらない、3. どちらでもない、4. あてはまる、5. 非常にあてはまる
要望		神戸マソン全体についての要望	自由記述

※ 満足度の尺度は、回答のばらつきをより適切に把握するため 2025 年調査より表現を変更しており、前年との単純比較には留意が必要である。

3. 大会の概要

日本陸上競技連盟に登録するトップランナーから一般市民ランナーまで幅広いランナーが参加するハーフマソン大会として開催されてきた「神戸全日本女子ハーフマソン大会」から、2011 年をもって市民参加型のフルマソン「神戸マソン」として新たなスタートとなった。「神戸マソン 2025」においては、過去 12 大会に引き続き「感謝と友情」を大会テーマとしており、震災以降、手を差し伸べていただいた国内外の人々・地域への感謝の気持ちを表明する大会にしたいという思いが込められている。また、今大会より、これまでのコースを最大限に活かしつつ、兵庫・神戸の魅力がこれまで以上に味わうことができるコースに変更している。すべてのランナーが共存し、競技レベル、年代を超えて、一人一人のランナーが挑戦し続ける大会、参加する全てのランナーのチャレンジを応援する大会を目指している。

なお、「神戸マソン 2025」の出走者数及び完走者数は、以下の通りである。

- ① 出走者数 マソン：20,627 名、リレーン：145 組 290 人
- ② 完走者数 マソン：19,799 人名（完走率 95.9%）
リレーン：132 組 264 人（完走率 91.0%）

4. 研究組織

1) プロジェクトチームメンバー

研究代表者：山口 志郎（流通科学大学人間社会学部 教授）
副代表者：青山 将己（流通科学大学人間社会学部 准教授）
分析協力者：智原 あゆみ（無所属：元・関西学院大学社会学部 非常勤講師）
調査協力者：高本 菜々子（流通科学大学人間社会学部心理社会学科 3年）
中江 那緒（流通科学大学人間社会学部心理社会学科 3年）
横山 葵（流通科学大学人間社会学部心理社会学科 3年）
鍋谷 美月（流通科学大学人間社会学部観光学科 3年）
平尾 歩夢（流通科学大学人間社会学部観光学科 3年）
道端 奏羽（流通科学大学人間社会学部観光学科 3年）
青戸 達哉（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
石田 琉陽（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
岡橋 汰樹（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
荻 隼矢（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
北川 温翔（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
桑形 莉久（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
坂口 颯（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
佐藤 伴祐（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
杉森 善斗（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
高木 朝陽（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
辻 萌花（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
鳥居 大晟（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
鳥越 歩実（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
長田 凱斗（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
平賀 玲生（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
福島 将太（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
松浦 咲芳（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
森田 雄大（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
山口 将輝（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
山本 翔一（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
渡邊 航多（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）
羅 苓之（流通科学大学人間社会学部人間健康学科 3年）

2) 連絡先

〒651-2188 兵庫県神戸市西区学園西町3丁目1番
流通科学大学人間社会学部人間健康学科
神戸マラソン参加者調査プロジェクトチーム

スポーツ&イベントマネジメント研究室（山口志郎研究室）

Tel : 078-796-5017 E-mail : Shiro_Yamaguchi@red.umds.ac.jp

スポーツプロモーション研究室（青山将己研究室）

Tel : 078-796-4975 E-mail : Masaki_Aoyama@red.umds.ac.jp

調査結果の要約

1. サンプルの属性について、**男性の割合が約 8 割を占めて**おり、年代では「**50 代**」が **34.7% (314 人)** と最も多かった。職業は「**会社員**」が **68.4% (620 人)** と最も多かった。都道府県別の居住地は「**兵庫県**」が **43.7% (396 人)** と最も多く、次いで「**大阪府**」が 18.2% (165 人) であった。グループ別の居住地は「**兵庫県以外の都道府県**」が **56.3% (511 人)** と最も多く、次いで「**神戸市**」が 23.2% (210 人) であった。
2. 参加合計人数は「**1 人**」が **72.7% (659 人)** と最も多く、次いで「**2 人**」が 12.0% (109 人) であり、平均参加合計人数は 2.3 人であった。同伴者は「**スポーツクラブ・同好会の仲間**」が **37.5% (93 人)** と最も多く、次いで「**職場の仲間**」が 28.6% (71 人)、「**家族・親戚**」が 20.6% (51 人) であった。
3. 宿泊状況は「**泊まっていない (日帰り)**」が **65.2% (591 人)** と最も多く、次いで「**前日泊**」が 20.9% (190 人)、「**前日当日ともに宿泊**」が 11.1% (101 人) となっており、**宿泊を伴う参加者の割合が約 3 割を占めていた**。宿泊場所は「**神戸市内**」が **229 人と最も多く**、次いで「**神戸市近郊 (明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎)**」が 40 人、「**大阪府内**」が 34 人であった。
4. 参加種目は「**フルマラソン**」が 99.6% (903 人)、「**リレーラン**」が 0.4% (4 人) であった。参加回数は「**1 回目：初参加**」が **34.2% (304 人)** と最も多く、次いで「**2 回目**」が 20.0% (181 人) となっており、**2025 年大会におけるリピーターの割合は約 7 割を占めていた**。平均参加回数は 3.0 回であった。
5. 大会に関する情報入手経路は「**大会公式 HP**」が **625 人と最も多く**、次いで「**ランネット (RUNNET)**」が 475 人、「**友人、知人、家族などから聞いて**」が 192 人であった。
6. フィニッシュタイムは「**3 時間以上 4 時間未満**」が **37.6% (341 人)** と最も多く、次いで「**5 時間以上 6 時間未満**」が 25.4% (230 人)、「**4 時間以上 5 時間未満**」が 23.4% (212 人)、「**3 時間以内**」が 12.8% (116 人) であった。
7. 神戸市内観光は「**観光しなかった (しない予定)**」が 73.9% (670 人)、「**観光した (する予定)**」が 26.1% (237 人) であった。観光訪問先は「**三宮センター街・旧居留地**」が **118 人と最も多く**、次いで「**神戸ハーバーランド・神戸バイクルーズ**」が 92 人、「**南京町**」が 81 人であった。
8. 大会参加に伴う支出について、**合計支出額は平均で 25,923 円**であった。性別でみると、**女性に比べ、「交通費 (13,177 円)」、「宿泊費 (12,432 円)」、「おみやげ代 (2,859 円)」、「そ**

の他（観光費など）（2,396 円）」の支出が多く、対して男性は女性に比べ、「飲食費（4,923 円）」の支出が多かった。居住地別にみると、兵庫県以外の都道府県からの参加者は「交通費（15,976 円）」、「宿泊費（12,386 円）」だけでなく、「飲食費（6,595 円）」、「おみやげ代（3,365 円）」、「その他（観光費など）（2,188 円）」の支出が多い傾向にあった。

9. 大会の満足度について、「満足した」「まあ満足した」と回答した割合は「**スタッフの対応**」が **96.1%**と最も高く、次いで「**沿道の応援**」が 95.8%、「**大会全体の満足度**」が 91.3%、「**制限時間**」が 90.5%、「**コース**」が 89.1%であった。一方、「**参加費**」については**満足群が 48.6%**と**その他の項目に比べると低い値を示した**。
10. 行動意図について、「**非常にあてはまる**」「**あてはまる**」と回答した割合は、「**神戸マラソンに再び参加したい**」が **89.5%**と最も高く、次いで「**家族や友人に神戸マラソンへの参加を勧めたい**」が 81.3%、「**ソーシャルメディアを通じて神戸マラソンを他の人に紹介したい**」が 58.4%であり、**参加者の約 9 割が再参加の意向を示している**。
11. フィニッシュタイム別に各項目を比較した結果、神戸市内観光については、**4 時間以内のランナーは 4 時間以上のランナーに比べ、観光した人の割合が高い傾向がみられた**。宿泊状況も同様に、**フィニッシュタイムが短いランナーほど宿泊の割合が高く、長時間群ほど日帰り参加が多かった**。**大会参加に伴う支出額は「3 時間以内」が合計 33,762 円と最も高く、交通費および宿泊費の占める割合が大きい**。満足度はいずれの区分においても満足群（「満足した」「まあ満足した」）が約 9 割前後と高水準であり、フィニッシュタイムによる大きな差は確認されなかった。再参加意向についても同様に、再参加群（「あてはまる」「非常にあてはまる」）はいずれの区分でも 85%以上を占め、上位タイム層でやや高い傾向がみられた。
12. 自由記述では、改善要望として合計 666 件の回答が寄せられた。内訳は、「**ゴール後の動線**」が **230 件と最も多く**、次いで「**コース**」が 80 件、「**エイド・ゴミ箱**」が 75 件、「**大会運営**」が 72 件、「**トイレ**」が 62 件の順であった。そのほか、「**ゴール後のサービス**」「**更衣室**」「**開催時期・気温**」が各 29 件、「**スタートブロック・制限時間**」が 25 件、「**参加賞**」が 17 件、「**参加費**」が 15 件であった。全体として、**ゴール後の動線や会場運営、補給・トイレ環境など、運営面に関する改善要望が多くみられた**。

II. 調査結果

属性：性別、年代、職業、居住地

図1には、参加者調査における回答者の性別を示している。「男性」が81.7%（741人）、「女性」が17.9%（162人）となっており、男性の割合が約8割を占めていた。

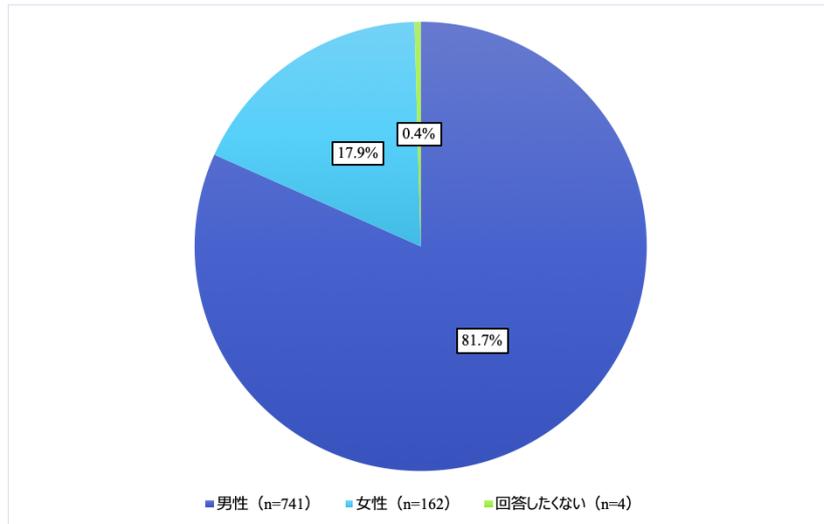


図1 性別（サンプル全体）

図2には、参加者調査における回答者の年代を示している。「50代」が34.7%（314人）と最も多く、次いで「40代」が27.7%（251人）、「30代」が15.1%（137人）であった。平均年齢は46.8歳であった。

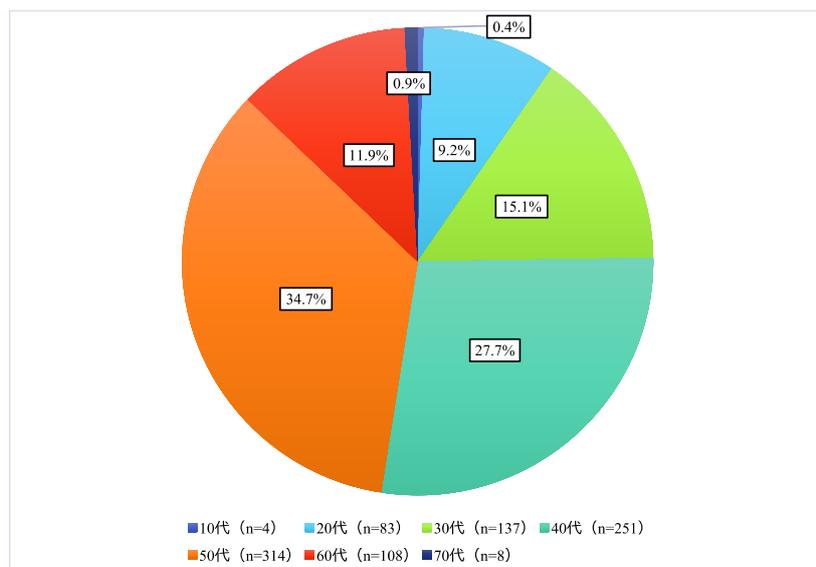


図2 年代（サンプル全体）

図 3 には、参加者調査における回答者の職業を示している。「**会社員**」が **68.4% (620 人)** と最も多く、次いで「**公務員**」が 13.7% (124 人)、「**アルバイト・パートタイム**」が 4.7% (43 人)、「**自営業**」が 4.3% (39 人) であった。

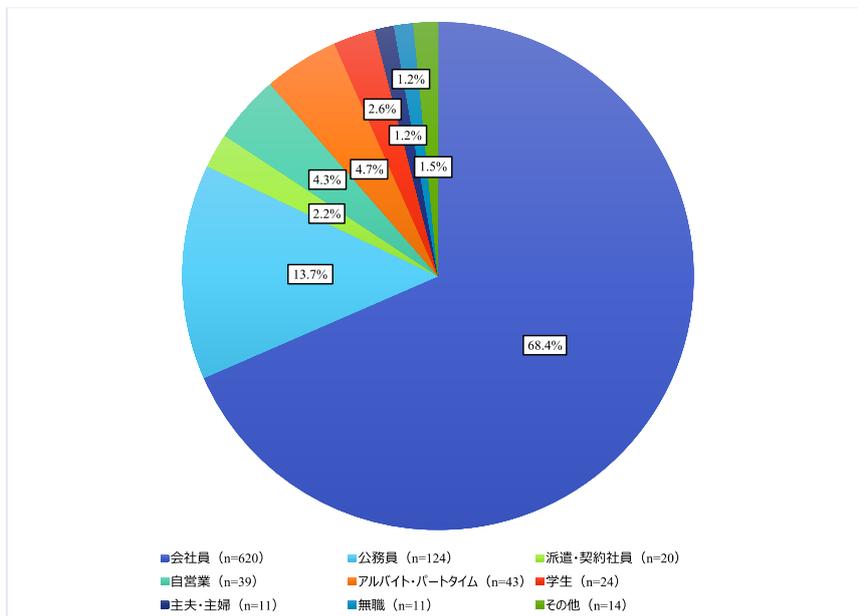


図 3 職業 (サンプル全体)

表 2 には、参加者調査における回答者の都道府県別の居住地を示している。「**兵庫県**」が **43.7% (396 人)** と最も多く、次いで「**大阪府**」が 18.2% (165 人)、「**東京都**」が 5.2% (47 人) であった。

表 2 都道府県別の居住地 (サンプル全体)

順位	都道府県	度数	%	順位	都道府県	度数	%
1	兵庫県	396	43.7	24	岩手県	3	0.3
2	大阪府	165	18.2	24	山形県	3	0.3
3	東京都	47	5.2	24	茨城県	3	0.3
4	愛知県	43	4.7	24	新潟県	3	0.3
5	京都府	30	3.3	24	石川県	3	0.3
6	神奈川県	22	2.4	24	岐阜県	3	0.3
7	岡山県	20	2.2	24	鳥取県	3	0.3
8	奈良県	18	2	24	島根県	3	0.3
9	広島県	16	1.8	24	山口県	3	0.3
10	滋賀県	12	1.3	24	大分県	3	0.3
11	北海道	11	1.2	34	青森県	2	0.2
11	千葉県	11	1.2	34	長野県	2	0.2
13	徳島県	10	1.1	34	長崎県	2	0.2
14	和歌山県	9	1	34	鹿児島県	2	0.2
15	福岡県	8	0.9	38	栃木県	1	0.1
16	高知県	7	0.8	38	群馬県	1	0.1
17	富山県	6	0.7	38	福井県	1	0.1
17	静岡県	6	0.7	38	山梨県	1	0.1
17	香川県	6	0.7	38	熊本県	1	0.1
20	宮城県	5	0.6	38	宮崎県	1	0.1
20	三重県	5	0.6	38	沖縄県	1	0.1
20	愛媛県	5	0.6				
23	埼玉県	4	0.4				
				合計		907	100.0%

図 4 には、参加者調査における回答者のグループ別の居住地を示している。「兵庫県以外の都道府県」が **56.3% (511 人)** と最も多く、次いで「神戸市」が 23.2% (210 人)、「神戸市、明石市以外の兵庫県内」が 16.9% (153 人) であった。

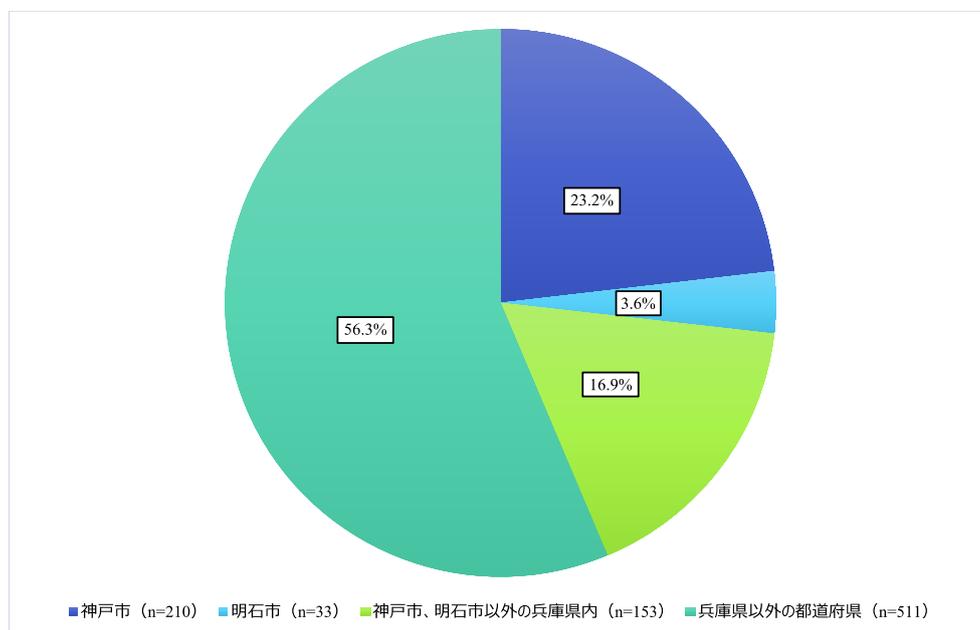


図 4 グループ別の居住地 (サンプル全体)

参加形態：参加合計人数、同伴者、宿泊状況、宿泊場所

図5には、参加者調査における回答者の参加合計人数を示している。「1人」が72.7%（659人）と最も多く、次いで「2人」が12.0%（109人）、「3人」が5.5%（50人）、「6人以上」が4.5%（41人）、「5人」が3.1%（28人）であった。平均大会参加合計人数は2.3人であった。

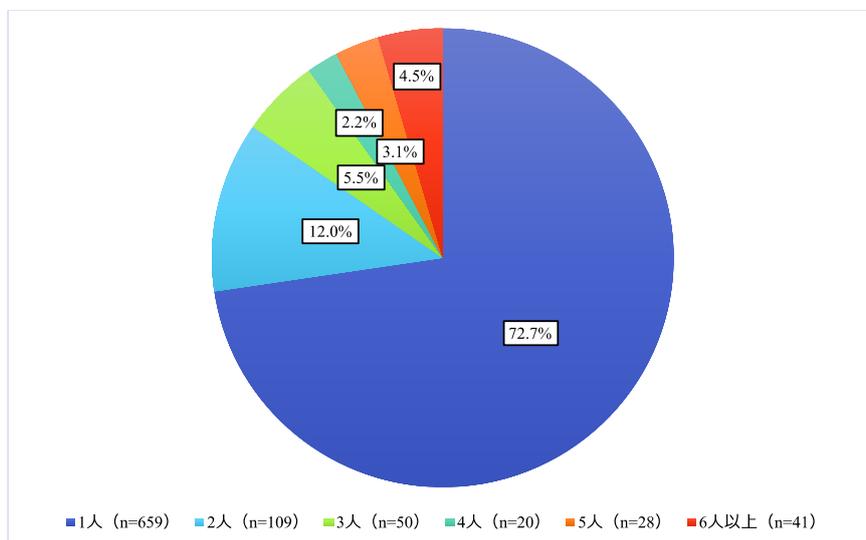


図5 参加合計人数（サンプル全体）

図6には、参加者調査における回答者の同伴者を示している。「スポーツクラブ・同好会の仲間」が37.5%（93人）と最も多く、「職場の仲間」が28.6%（71人）、「家族・親戚」が20.6%（51人）、「その他」が13.3%（33人）であった。

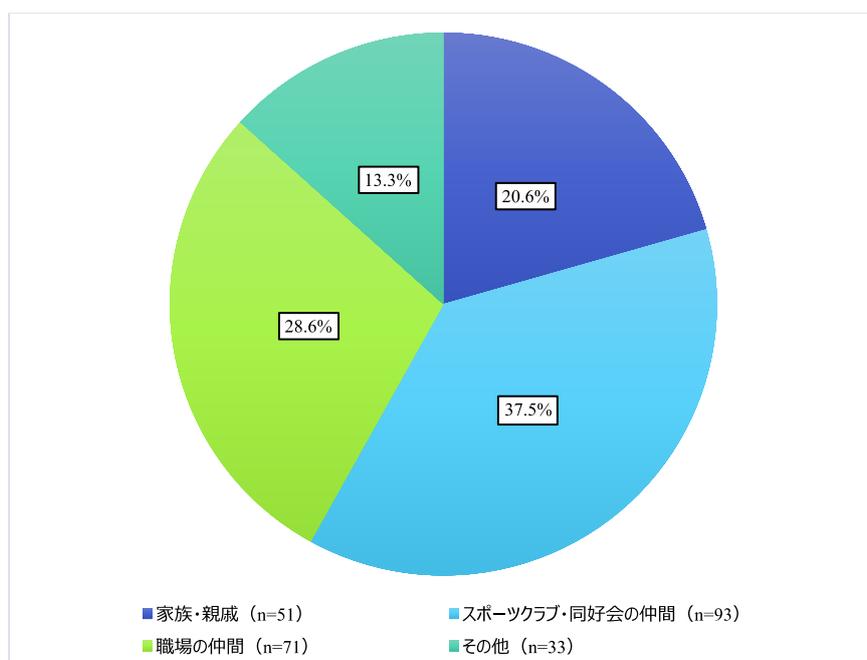


図6 同伴者（参加合計人数2名以上のサンプルのみ）

図 7 には、参加者調査における宿泊状況を示している。「泊まっていない（日帰り）」が 65.2%（591 人）と最も多く、次いで「前日泊」が 20.9%（190 人）、「前日当日ともに宿泊」が 11.1%（101 人）、「3泊以上」が 2.0%（18 人）となっており、宿泊を伴う参加者の割合が約 3 割を占めた。

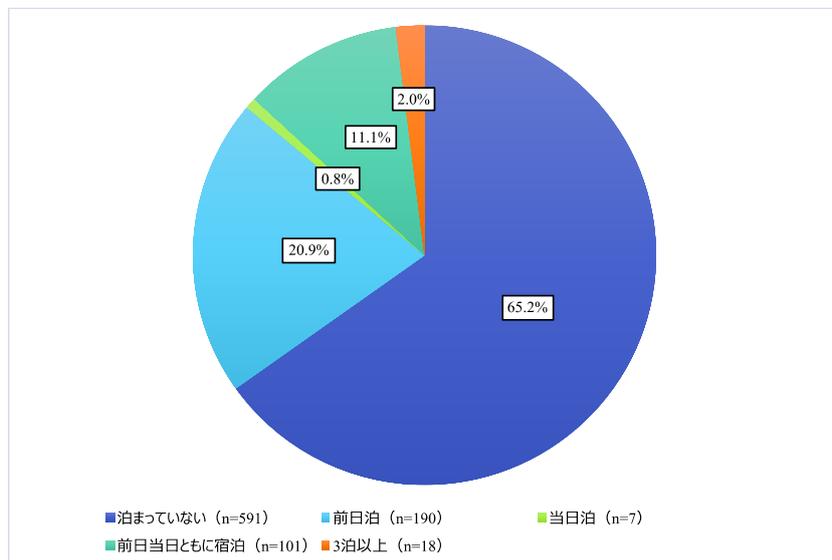


図 7 宿泊状況（サンプル全体）

図 8 には、参加者調査における大会参加に伴う宿泊場所（複数回答）を示している。「神戸市内」が 229 人と最も多く、次いで「神戸市近郊（明石、加古川、芦屋、西宮、尼崎）」が 40 人、「大阪府内」が 34 人、「上記以外の兵庫県内」が 23 人、「その他」が 7 人であった。

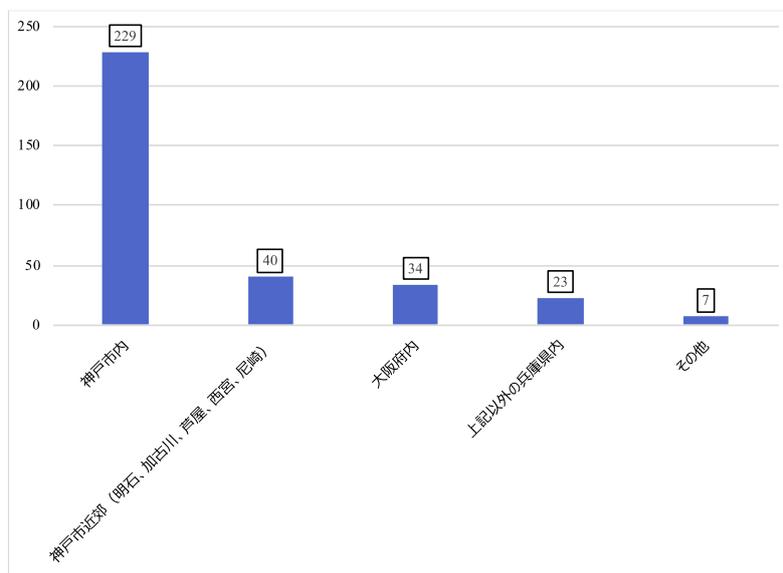


図 8 大会参加に伴う宿泊場所（サンプル全体／複数回答）

【その他の回答例：2 人以上の回答を列挙】

該当なし

参加者情報：参加種目、参加回数、情報入手経路、フィニッシュタイム

図9には、参加者調査における回答者の参加種目を示している。「フルマラソン」が99.6%（903人）、リレーマラソンが0.4%（4人）であった。

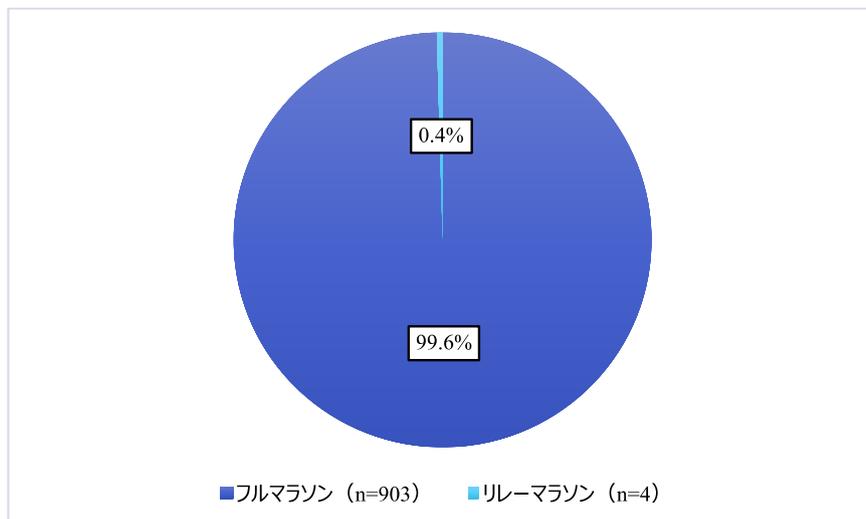


図9 参加種目（サンプル全体）

図10には、参加者調査における回答者の参加回数を示している。「1回目：初参加」が34.2%（310人）と最も多く、次いで「2回目」が20.0%（181人）、「3回目」が14.1%（128人）、「4回目」が10.6%（96人）となっており、2025年大会におけるリピーターの割合は約7割を占めた。平均参加回数は3.0回であった。

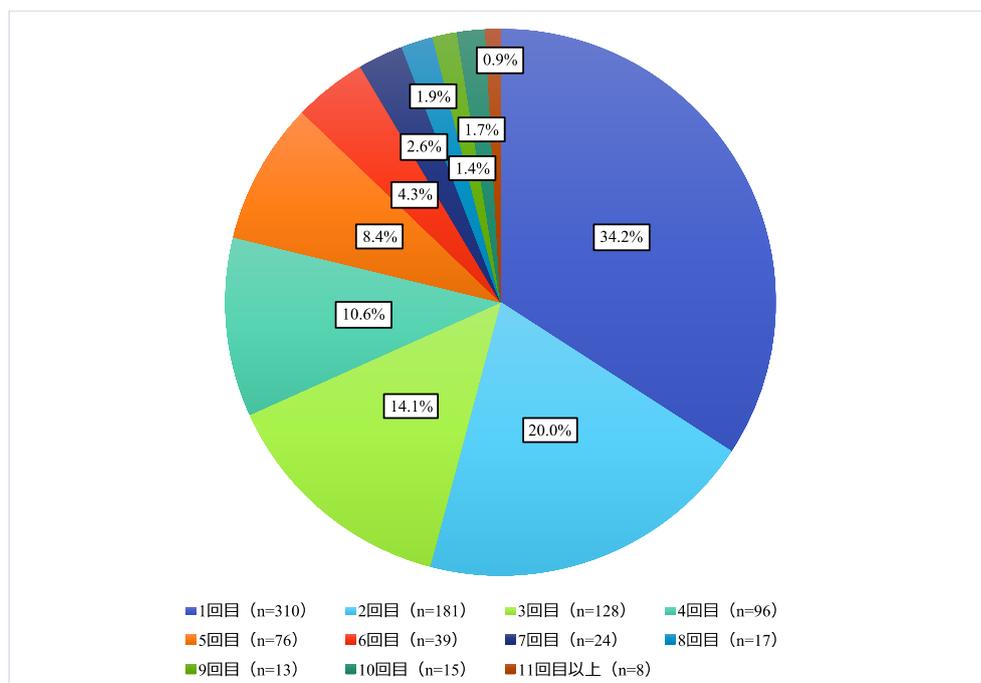


図10 参加回数（サンプル全体）

図 11 には、参加者調査における回答者の情報入手経路（複数回答）を示している。「大会公式HP」が 625 人と最も多く、次いで「ランネット（RUNNET）」が 475 人、「友人、知人、家族などから聞いて」が 192 人、「大会公式 Instagram）」が 109 人であった。

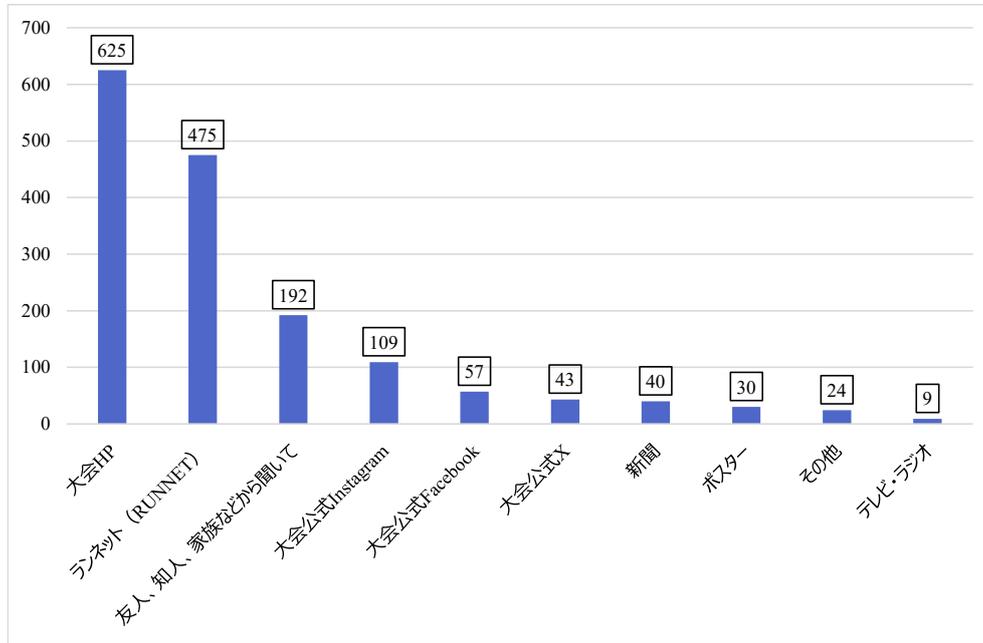


図 11 情報入手経路（サンプル全体／複数回答）

図 12 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイムを示している。「3 時間以上 4 時間未満」が 37.6%（341 人）と最も多く、次いで「5 時間以上 6 時間未満」が 25.4%（230 人）、「4 時間以上 5 時間未満」が 23.4%（212 人）、「3 時間以内」が 12.8%（116 人）であった。

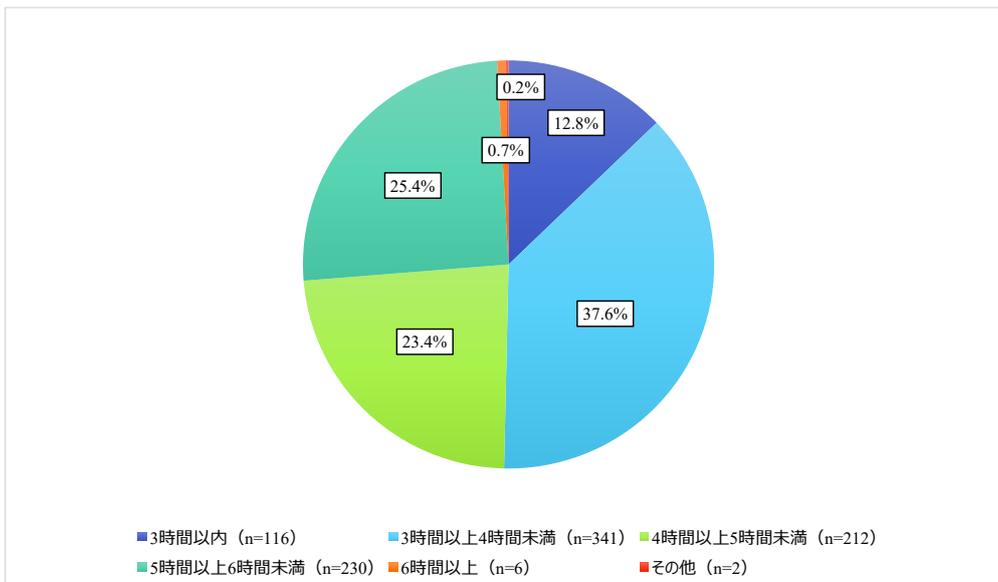


図 12 フィニッシュタイム（サンプル全体）

観光状況：神戸市内観光、観光訪問先

図 13 には、参加者調査における回答者の神戸市内観光を示している。「観光しなかった（しない予定）」が 73.9%（670 人）、「観光した（する予定）」が 26.1%（237 人）であった。

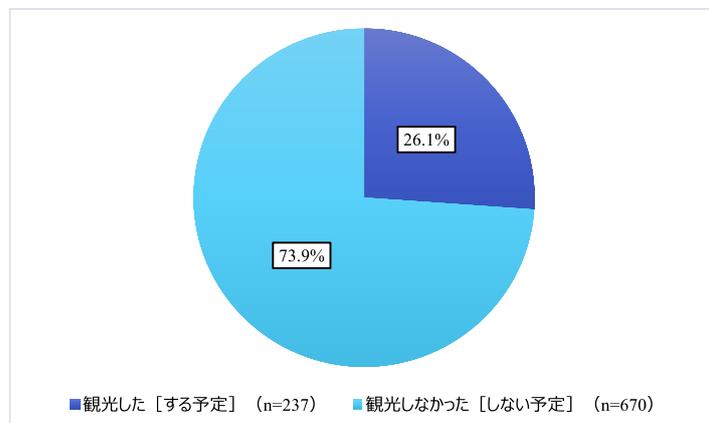


図 13 神戸市内観光（サンプル全体）

図 14 には、参加者調査における回答者の観光訪問先（複数回答）を示している。「三宮センター街・旧居留地」が 118 人と最も多く、次いで「神戸ハーバーランド・神戸ベイクルーズ」が 92 人、「南京町」が 81 人であった。

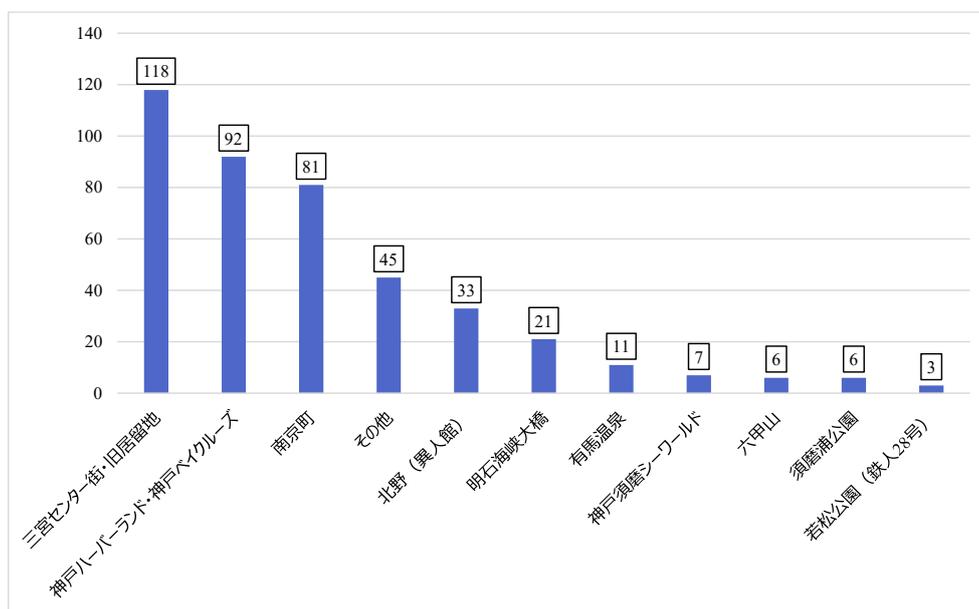


図 14 観光訪問先（サンプル全体／複数回答）

【その他の回答例：2 人以上の回答を列挙】

人と未来防災センター、神戸市立博物館（大ゴッホ展含む）、生田神社、酒蔵、湊川神社、三井アウトレットパーク（マリニピア神戸）、姫路（姫路城）、神戸税関、県立美術館、淡路島、元町商店街

大会参加の支出

表 3 には、参加者調査における大会参加の支出を示している。合計支出額は、全体の平均で 25,923 円であり、その内訳は「交通費」が 10,039 円、「飲食費」が 4,854 円、「宿泊費」が 7,159 円、「おみやげ代」が 2,173 円、「その他（観光費など）」が 1,650 円であった。

性別でみると、女性は男性に比べ、「交通費（13,177 円）」、「宿泊費（12,432 円）」、「おみやげ代（2,859 円）」、「その他（観光費など）（2,396 円）」の支出が多く、対して男性は女性に比べ、「飲食費（4,923 円）」の支出が多かった。居住地別にみると、兵庫県以外の都道府県からの参加者は、「交通費（15,976 円）」、「宿泊費（12,386 円）」だけでなく、「飲食費（6,595 円）」、「おみやげ代（3,365 円）」、「その他（観光費など）（2,188 円）」の支出が多い傾向にあった。

表 3 大会参加の支出（サンプル比較）

		交通費	飲食費	宿泊費	おみやげ代	その他	合計
全体		10,039円	4,854円	7,159円	2,173円	1,650円	25,923円
性別	男性	9,399円	4,923円	6,037円	2,035円	1,496円	23,943円
	女性	13,177円	4,563円	12,432円	2,859円	2,396円	35,427円
居住地	兵庫県	2,408円	2,617円	451円	641円	959円	7,087円
	兵庫県以外	15,976円	6,595円	12,386円	3,365円	2,188円	40,597円

※ フィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較については、p. 20 を参照

満足度

図 15 には、参加者調査における回答者の満足度を示している。「非常に満足した」「満足した」と回答した割合は、「スタッフの対応」が **96.1%**と最も高く、次いで「沿道の応援」が 95.8%、「大会全体の満足度」が 91.3%、「制限時間」が 90.5%、「コース」が 89.1%であった。一方、「参加費」については満足群が 48.6%とその他の項目に比べると低い値を示した。

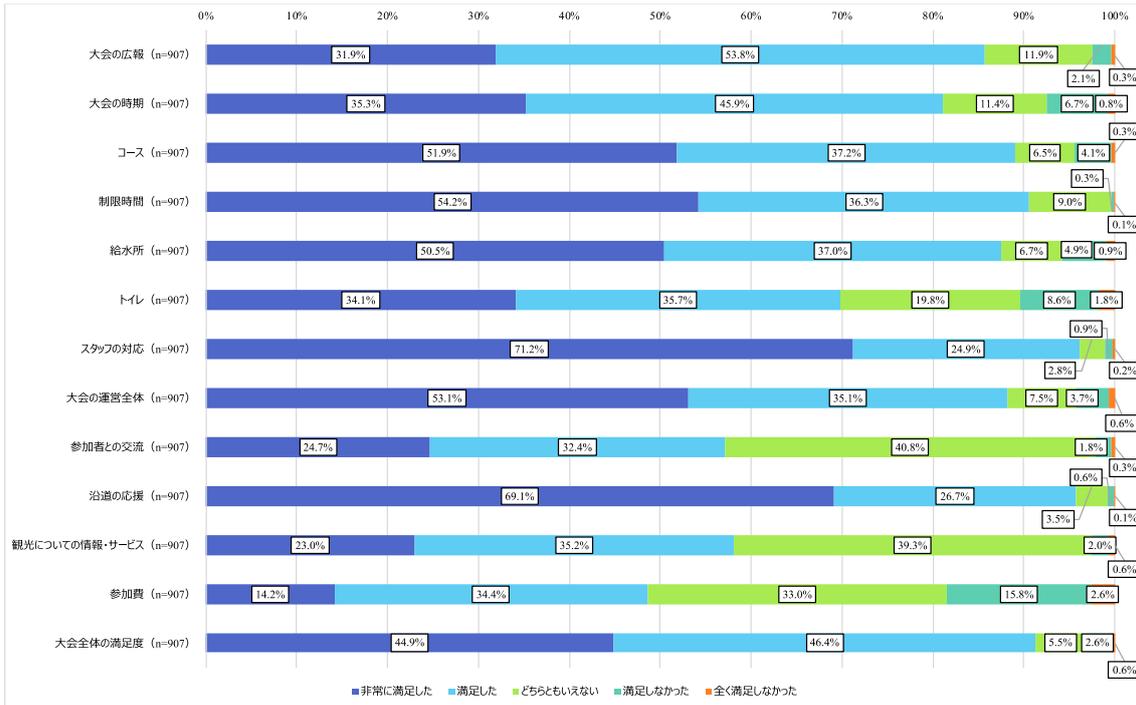


図 15 満足度 (サンプル全体)

行動意図

図 16 には、参加者調査における回答者の行動意図を示している。「非常にあてはまる」「あてはまる」と回答した割合は、「神戸マラソンに再び参加したい」が **89.5%**と最も高く、次いで「家族や友人に神戸マラソンへの参加を勧めたい」が 81.3%、「ソーシャルメディアを通じて神戸マラソンを他の人に紹介したい」が 58.4%であった。つまり、**参加者の約 9 割が再参加の意向を持っている**。

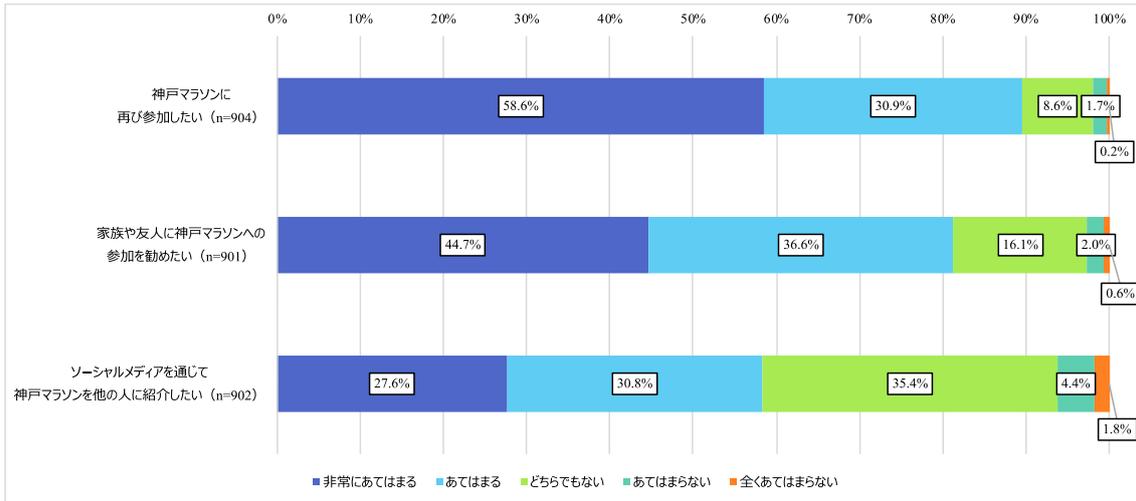


図 16 行動意図 (サンプル全体)

III. フィニッシュタイム別の比較

表 4 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイム別の神戸市内観光の状況を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別において一定の差がみられ、4 時間以内のランナーは 4 時間以上のランナーに比べ「観光した人」の割合が高い傾向が確認された。

表 4 フィニッシュタイムによる神戸市内観光の状況の比較

	観光した (する予定)	観光しなかった (しない予定)	合計
3時間以内	39	77	116
	33.6%	66.4%	100.0%
3時間以上～4時間未満	105	236	341
	30.8%	69.2%	100.0%
4時間以上～5時間未満	41	171	212
	19.3%	80.7%	100.0%
5時間以上～6時間未満	52	178	230
	22.6%	77.4%	100.0%

※ 「6 時間以上」はケース数が 6、「その他（リタイア）」はケース数が 2 と少数であるため、本フィニッシュタイム別の分析からは除外した。

表 5 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイム別の宿泊状況の比較を示している。クロス集計の結果、「泊まっていない（日帰り）」の割合は、「3 時間以内」では 50.9%であったのに対し、「3 時間以上～4 時間未満」では 56.9%、「4 時間以上～5 時間未満」では 75.5%、「5 時間以上～6 時間未満」では 74.3%であった。これらの結果から、フィニッシュタイムが早いランナーほど宿泊する割合が高く、長時間群ほど日帰り参加が多い傾向がみられた。

表 5 フィニッシュタイムによる宿泊状況の比較

	泊まっていない (日帰り)	前日泊	当日泊	前日当日 ともに宿泊	3泊以上	合計
3時間以内	59	33	0	20	4	116
	50.9%	28.4%	0.0%	17.2%	3.4%	100.0%
3時間以上4時間未満	194	96	3	41	7	341
	56.9%	28.2%	0.9%	12.0%	2.1%	100.0%
4時間以上5時間未満	160	29	1	20	2	212
	75.5%	13.7%	0.5%	9.4%	0.9%	100.0%
5時間以上6時間未満	171	31	3	20	5	230
	74.3%	13.5%	1.3%	8.7%	2.2%	100.0%

表 6 には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイム別の大会参加支出の比較を示している。フィニッシュタイムが「3 時間以内」のランナーは合計 33,762 円と最も高額であり、次いで「3 時間以上 4 時間未満」が合計 29,071 円であった。一方、「4 時間以上 5 時間未満」のランナーは 20,818 円と最も低額であった。これらの結果から、フィニッシュタイムの違いにより支出水準や費用構成に差異がみられ、特に「3 時間以内」および「3 時間以上 4 時間未満」の層では、大会参加支出が他のタイム層と比べて高い傾向にあることが確認された。

表 6 フィニッシュタイムによる大会参加の支出の比較

	交通費	飲食費	宿泊費	おみやげ代	その他	合計
3時間以内	12,702円	6,310円	10,548円	2,809円	1,392円	33,762円
3時間以上4時間未満	11,181円	5,869円	7,676円	2,483円	1,715円	29,071円
4時間以上5時間未満	8,648円	3,532円	5,362円	1,658円	1,618円	20,818円
5時間以上6時間未満	8,463円	3,901円	6,405円	1,938円	1,714円	22,421円

表7には、参加者調査における回答者のフィニッシュタイム別の大会全体満足度の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別に大きな差はみられなかったものの、満足群（「非常に満足した」および「満足した」）の割合はいずれの区分においても約9割前後と高水準であった。**特に「3時間以内」では97.4%と最も高い値を示した一方、「4時間以上～5時間未満」および「5時間以上～6時間未満」ではそれぞれ87.3%、88.7%とやや低い傾向がみられた。**これらの結果から、**フィニッシュタイムによる満足度の差は限定的であるものの、上位タイム層ほど満足度がやや高い傾向がみられた。**

表7 フィニッシュタイムによる大会全体の満足度の比較

	非常に満足した	満足した	どちらでもない	満足しなかった	全く満足しなかった	合計
3時間以内	57	56	2	1	0	116
	49.1%	48.3%	1.7%	0.9%	0.0%	100.0%
3時間以上4時間未満	156	162	17	5	1	341
	45.7%	47.5%	5.0%	1.5%	0.3%	100.0%
4時間以上5時間未満	97	88	11	14	2	212
	45.8%	41.5%	5.2%	6.6%	0.9%	100.0%
5時間以上6時間未満	94	110	20	4	2	230
	40.9%	47.8%	8.7%	1.7%	0.9%	100.0%

表 8 には、参加者調査におけるフィニッシュタイム別の行動意図（神戸マラソンに再び参加したい）の比較を示している。クロス集計の結果、フィニッシュタイム別に大きな差はみられなかったものの、再参加群（「非常にあてはまる」および「あてはまる」）の割合はいずれの区分においても高水準であった。「**3 時間以内**」および「**3 時間以上～4 時間未満**」ではそれぞれ **91.4%、92.6%と 9 割を超えており**、「4 時間以上～5 時間未満」では 88.2%、「5 時間以上～6 時間未満」では 85.1%とやや低下する傾向がみられた。これらの結果から、**フィニッシュタイムによる顕著な差は認められないものの、上位タイム層ほど再参加意向がやや高い傾向が確認された。**

表 8 フィニッシュタイムによる行動意図の比較

	非常にあてはまる	あてはまる	どちらでもない	あてはまらない	全くあてはまらない	合計
3時間以内	72	34	9	1	0	116
	62.1%	29.3%	7.8%	0.9%	0.0%	100.0%
3時間以上4時間未満	213	102	19	6	0	340
	62.6%	30.0%	5.6%	1.8%	0.0%	100.0%
4時間以上5時間未満	124	63	21	3	1	212
	58.5%	29.7%	9.9%	1.4%	0.5%	100.0%
5時間以上6時間未満	118	76	28	5	1	228
	51.8%	33.3%	12.3%	2.2%	0.4%	100.0%

IV. 「神戸マラソン 2025」に関する要望（自由記述）

本章では、自由記述の回答について内容の趣旨を尊重し、誤字脱字を除き原文のまま掲載している。

1) ゴール後の動線（n=230）

自由記述	性別	年齢
GLION ARENA がゴールだと良いなと思います。	男性	58
H ブロックだったためか、フィニッシュ後の更衣室が少し遠かった。	男性	52
K ブロックでしたが、フィニッシュ後の荷物引換所までの導線が長いと感じました。	男性	58
コースが変わりゴールの場所が神戸らしくていいが、ゴールしてからメダルや荷物をもらうまでの距離が遠い気がした。	女性	28
コース変更に伴うゴール後の動線改善を。土地勘が無いのでゴール後は駅方面に向かうしかできなかつたので、ゴール付近の商業施設や立ち寄れるスポットの案内があると良かったと思う。	男性	55
ゴールエリアの作り方や、駅までの距離など改善の余地がある。	男性	51
ゴールからメダル、タオルなど遠いし、荷物受け取りまで遠いので場所を変えてください。	男性	52
ゴールから荷物受け取りまでが遠く感じた。	女性	63
ゴールから荷物受取り後、更衣室までの距離があったので疲労が倍になりました。	男性	58
ゴールから交通機関への移動が疲れたため、身体には大変だ。	男性	62
ゴールから更衣スペースまで遠すぎる。	男性	61
ゴールから更衣室までの場所までの改善ができると良いです。	男性	43
ゴールから手荷物受け取りまでが遠すぎる。今年は晴れていて気温も高くてよかったが、寒くて雨が降った時には疲労と体温低下で体調不良者が出るのではないかと思った。	女性	37
ゴールから女子更衣室まで遠かったです。	女性	38
ゴールが変更になり、ゴールから手荷物受け取りまでが有り得ないくらい遠過ぎる。第一ウェーブの人を奥にして第二をモザイクにして欲しい（遅くゴールするの方が疲れているので近い方が良いのでは？）。	男性	47
ゴールした後、手荷物を取りに行く間が長いので、もう少し短くして欲しいです。	女性	39
ゴールした後の更衣室までの距離を大幅に短縮してほしい。	男性	61
ゴールしてからの移動距離が長過ぎる。更衣場所も遠くて利用しづらい。	女性	50

ゴールしてからの荷物受け取り、更衣室への移動でかなり歩いた。フルマラソンを走った後で辛かった。	女性	61
ゴールしてからの荷物受け取りが遠すぎる。雨の日に更衣室はどうなっていたのだろうか。	男性	50
ゴールしてからの距離が長かったですね。	男性	53
ゴールしてからの距離が長かったのが気になる。天気が良かったので大丈夫だったが、雨が降っていたら長時間歩かされると辛いことになりそう。	女性	56
ゴールしてからの歩きが長過ぎる。商業的な狙いを感じる。	男性	58
ゴールしてからの歩く距離が思った以上に長かったので、できれば改善いただけるとありがたいです。	男性	53
ゴールしてからメダルやタオル等をいただく場所や、更衣室までの道のりが遠いです。	男性	30
ゴールしてからメリケンパークまでの動線が長く感じました。	男性	25
ゴールしてから荷物の受け取り、ホテルの女性更衣室までの道のりが長いです。今年は晴れていたからよかったが、雨だったら辛いと思いました。	女性	52
ゴールしてから荷物の受取り場所まで結構歩いたので、参加者の人数や会場のスペースの兼ね合いもあると思いますが、もし可能であれば改善して頂けると幸いです。	男性	48
ゴールしてから荷物まで遠すぎて、更に、着替えるところまで歩くのは、42.195km 走り終えたあとにきついです。もう少しランナーのことを考えて欲しいです。	女性	46
ゴールしてから荷物受け取りと更衣室までが遠い。	男性	51
ゴールしてから荷物受け取りまでが遠い。	男性	47
ゴールしてから更衣室までの道のりが長かったです。	男性	45
ゴールしてから座って休める場所までが遠い。	男性	52
ゴールしてから手荷物受取場所まで長い、長い...あんまり長くて寒くなってきましたわ！	男性	57
ゴールしてから着替えるところまでが長かった。	男性	51
ゴールしてから歩かされすぎ。	男性	44
ゴール後、テープやメダルを貰って、退場までの道のりが長く、走り切った後の身体には堪えました。	女性	47
ゴール後、メダルとタオル受取までの導線、その後の更衣室までの導線がかなり長く感じました。今年は晴れていたので問題ないと思いましたが、雨の場合は、受け取り荷物置き場はどうなるのだろうか？と思いました。mosaic の駐車場とかになるのでしょうか？	女性	54

ゴール後、ランナーエリア外に出てからの帰りの駅までの案内板がなかった。	女性	63
ゴール後、荷物受取まで遠い。	男性	62
ゴール後、荷物返却、女子更衣室と、歩く距離が長く遠かった。	女性	63
ゴール後、海側の景色のいい所通るのはいいのですが、第二ウェーブで遅くゴールの人が着替えるまでの動線が長過ぎる。昨日は天気良かったので荷物も外にあってはまだ良かったですが、悪天候の場合ちょっと困りますね。更衣する所はホテルまで行かずに、テントでもいいので近くにして欲しい。	女性	61
ゴール後、交通機関の帰る案内ルートか、帰りのルートの案内所を作って欲しいです。	男性	49
ゴール後、更衣やメダルを頂く所までが遠かった。	女性	61
ゴール後、更衣やメダルを頂く所までが遠かった。	女性	42
ゴール後、更衣室まで遠かったのと、オークラで着替えた後戻れなかったので、土地勘がないので、友人との合流に困りました。	女性	58
ゴール後、天気が悪ければ寒くてたまらない。手洗いも確認しづらく、改善の余地ありだとも思います。	女性	61
ゴール後からメダル配布などまでの導線が長い。	男性	46
ゴール後から駅まで遠い。	男性	46
ゴール後から更衣室までの動線がとても長いと感じました。	男性	37
ゴール後すぐ、給水出来ないと事故になりかねない。レース後、疲れた選手を離れた会場まで移動させる会場設定は再考が必要。	男性	50
ゴール後にあんなに歩かされるとは思っていなかった。会場のスペース上仕方がないことかもしれないが、完走したランナー目線では非常に酷です。コース変更で最後のアップダウンがなくなったのは嬉しかったが、ゴール後をどうにかしていただけないか。	男性	38
ゴール後にかなり歩かされたのでもう少し改善できませんか。	男性	50
ゴール後に神戸駅から帰れたらなおよかったです。	男性	41
ゴール後に歩かせすぎ。駅がどこにあるのか案内がない。私は地元だから分かったが、初めてきた人は迷った。何人かに声をかけて教えた。他の大会ではちゃんと示している。こんなに帰路の案内のない大会は初めてだ。改善してほしい。	女性	51
ゴール後のランナー導線を再考して欲しい。	男性	51
ゴール後の駅までの案内がほしい。	男性	46
ゴール後の駅までの案内が不十分に感じられた。	男性	43

ゴール後の荷物が遠く、暑かったからいいものの寒かったら凍えながら、また雨降っていると荷物の袋も濡れて、かつ遅いランナーが多い第二ウェーブスタート者にはゴール後辛いことになりそうと思いました。	男性	57
ゴール後の荷物の受け取り、更衣の導線が最悪。まるで罰ゲームにあった様です。お天気が良かったから問題が無い様ですが、雨のゴールなら、昨年のお阪マラソンの二の舞いです。ゴールをジライオン付近にして、ジライオンの活用を希望します。	男性	70
ゴール後の荷物や更衣室が遠すぎた。	女性	62
ゴール後の荷物引き取りを近くして欲しい。	男性	42
ゴール後の荷物取り等歩く距離が長く感じた。	男性	36
ゴール後の荷物受け取りは検討してほしいです。	男性	52
ゴール後の荷物受け取り場が遠すぎました。	男性	25
ゴール後の荷物受け渡し、及び更衣室までが余りに遠く、体が冷えた。完走タオルまでも少し距離があり、辛かった。	男性	44
ゴール後の荷物受取の導線が長い。	男性	57
ゴール後の荷物置き場と更衣箇所。今回雨天ではないので、預けた荷物と更衣も屋外でしたが、雨天だと困ったように感じました。	男性	62
ゴール後の荷物渡しまでがあまりに遠かったので、去年の方が良かった。去年も感じたが、ゴール後に会場でゆっくりできない。メリケンパークを使いたかったのだと思うが、コースとしては去年の方が面白かった。	男性	58
ゴール後の荷物返却までの導線が長過ぎるように感じる。	男性	43
ゴール後の更衣場所が少し遠い。	男性	48
ゴール後の手荷物渡しと更衣場所の遠さが辛かったです。	女性	41
ゴール後の手荷物預け場と更衣室が遠い。	男性	49
ゴール後の水をもらえるまでが遠く、さらに第2ウェーブの荷物受け取り、着替え場所までも1キロ以上あり、前もって覚悟していたうに晴れていて暖かかったのでまだ良かったが、雨や寒い場合かなり過酷だと思ったので今後どうにか近くに変更できないものかと思った。	女性	33
ゴール後の選手の導線、もう少しすんなりいけるように改善をお願いしたい。	男性	52
ゴール後の着替えまでの動線が長すぎて辛かった。来年は改善してほしいです。	男性	54
ゴール後の動線、更衣場所、駅までの案内表示を改善してほしいです。	女性	44
ゴール後の動線。ゴールから荷物受取、三ノ宮や神戸駅まで行くための道案内が	男性	52

神戸市民以外は分かりづらい。特に関門ギリギリでゴールしたランナーに駅まで 20 分歩くのは酷だと思ふ。		
ゴール後の動線が悪い、荷物受取、脱衣所まで遠い。42.195 キロ後疲弊しているのに、完走者の配慮が感じられない。効率よくすればボランティアの人数配置など少しでも減らせる。	未回答	31
ゴール後の動線が悪かったように思います、バスタオル、メダルまでなかなかいきつかないし、最寄り駅までの遠さも疲れた足には応えました。	男性	51
ゴール後の動線が以前より悪くなった。晴れていたから歩く距離への不満で済んだが、雨が降ったら問題だったと思ふ。	男性	43
ゴール後の動線が前と比べると一段と悪く干からびて一刻も早く水が欲しいのに、水もタオルもメダルも到達するまで距離が長すぎる。おまけに荷物預け無い人も岸壁まで一周させられて、結局 20 分以上かけてゴール地点へ到達。雨の場合身体が冷えて最悪になる。	女性	44
ゴール後の動線が長い。	男性	52
ゴール後の動線が長かった。	男性	51
ゴール後の動線が長かった。好天、体調に問題がなければ移動可能だが、荒天または体調不良での移動は辛いと思います。動線短縮を希望しますが、それができないならばせめて距離（例えば更衣室までの距離など）の表示を希望します。	男性	60
ゴール後の動線が長く、せっかくの神戸らしい景観も悪いイメージになってしまいそうで残念です。今回は晴天でしたが、雨天の際は露天での荷物返却と長い動線は更に大変だと思います。願わくは、メリケパークの BE KOBE と海に向かってフィニッシュしたいです。	女性	61
ゴール後の動線が長く、やや分かりづらかったので改善してほしいです。	女性	38
ゴール後の動線が長く、帰る方法が分かりにくかったです。	男性	51
ゴール後の動線が長くなった。また、帰りの駅も遠くなって、疲れてる体には堪える。	男性	44
ゴール後の動線が長すぎて途中で動けなくなりました。見直しがなければもう出たくないかな。	男性	53
ゴール後の動線が長すぎる、今日は気温高かったのがよかったが、タオル受け取りまでが、遠すぎるし、第二ウェーブの荷物まであんな歩かせるなんて、元々遅い人達がへ口へ口で帰ってきて、さらに地獄見せますか？早い人の荷物が奥でしょう？ランニングの裾野広げる気ありますか？	男性	65
ゴール後の動線が長すぎる。	男性	64

ゴール後の動線の長さの改善、少なくともゴールしたら水が欲しいです。	男性	60
ゴール後の動線は大切であるが水分の配給は、なるべく早く渡して貰いたいと感じました。	男性	50
ゴール後の動線をもっと短くならないか検討してほしいです。	男性	45
ゴール後の動線を考えて欲しいです。荷物の受け取りまでが遠すぎました。着替えのスペースも狭いです。ゴール地点がオリエンタルホテル近くまで行ってくれる方がスペースがあるように思いました。	男性	47
ゴール後の動線を短くしてほしいです。	男性	38
ゴール後の動線を短縮していただきたいです。	男性	33
ゴール後の動線再検討をしてほしいです。手荷物預けしていない人が外にでにくいです。そもそも、ゴール後の動線が長すぎました。	男性	55
ゴール後の導線があきらかにおかしいです。	男性	52
ゴール後の導線がやたらと長いのはダメだと思いました。どんだけ歩いたら荷物が引き取れ、更衣できるの？この導線を決定した人は、当然 42 キロを走ったあと、更衣室まで歩いてみたんでしょね。	男性	52
ゴール後の導線が長いです。今回は天気が良かったので問題無しでしたが、雨天時や気温が低い時はランナーへのダメージが大きいと思いました。	男性	47
ゴール後の導線が長かったです。	男性	50
ゴール後の導線が長く、荷物を預けていないランナーは途中で分離してもらいたい。	男性	53
ゴール後の導線が長すぎる。いくつか出口（神戸駅方面）を作るべき。	女性	55
ゴール後の導線が長すぎる。ゴール後の更衣室スペースがいまいち...裸足になれない。ゴール後のランナーエリアから各駅迄の案内が欲しい。また、最短で行けるルートを案内して欲しい。	男性	69
ゴール後の導線でポートタワーの方面に誘導され、神戸駅方面に行けないのは改善の余地があるように思います。	男性	52
ゴール後の導線と着替え後の導線の改善。ゴール後に顔を洗える場所があると助かります。	男性	54
ゴール後の導線を見直し希望。ゴール後そのまま神戸駅に行きたいのにずっと東まで抜けられない。よかれと思って手荷物預けナシでエントリーしたのに、この仕打ちは酷い。	女性	53
ゴール後の導線を来年は考えてもらいたいと思います。	男性	55
ゴール後の道が長かったです。	男性	27

ゴール後の誘導が長すぎました。	男性	56
ゴール後駅までのアクセスが遠かった。駅までのシャトルバス、などがあるとありがたかったです。	男性	48
ゴール後荷物受け取りの導線が長かった。もう少し近いとありがたいです。	男性	48
ゴール後手荷物預けと更衣室が遠かった。	男性	38
ゴール後歩く距離が長いのは少し大変だった。	男性	44
ゴール地点からの手荷物の受け取り場所と、更衣場所が遠かったのももう少し近くに設定してほしい。	男性	54
ゴール地点から駅までの誘導をしてほしい。	男性	56
ゴール地点から手荷物受取場所・更衣室までの距離が遠いので近くに設定してほしい。	男性	56
ゴール地点の荷物置き場までが遠すぎる。	男性	57
今回の変更によりゴール後に歩く距離が長くなるのはランナーにとっては、少し、しんどいなと思いました。	男性	53
ハーバーランドにゴールしてからの JR 最寄りの駅が分かりにくい。神戸駅へ行きたかったが元町駅まで歩いて乗った。	男性	52
ハーバーランドゴール後の長い動線がきつかったです。	女性	60
フィニッシュからの更衣までの動線を少し改善していただけたら幸いです。	男性	32
フィニッシュから荷物の受け取りが遠すぎ。改善すべき。モザイクの駐車場を使うべき。	男性	60
フィニッシュから待ち合わせ場所が遠い。	男性	44
フィニッシュ後が長い。ノビアスタジアムをフィニッシュにして下さい。	男性	59
フィニッシュした後、かなり歩くのは改善できるのなら、して欲しいです。	男性	57
フィニッシュしてからの荷物返却→更衣室までの距離が長すぎる、完走後の距離が長すぎ！体力が落ちている時には、キツイ！	女性	56
フィニッシュしてからの動線が長い。帰りの駅までの案内が少なかった。歩いて三ノ宮まで遠かった、マラソン終わりの身体にはキツイ。シャトルバス等あれば良かったかも。	男性	52
フィニッシュしてからの導線が悪い。	男性	52
フィニッシュしてから荷物を取りに行くまでが遠かったです。	男性	53
フィニッシュ会場から一般の人と会うまでの動線見直しをお願いしたいです。	女性	47
フィニッシュ後、荷物を受け取るまでの距離が長い。	女性	56

フィニッシュ後、荷物受け取りまでかなり歩いた。終了後、駅の場所がよく分からなかった。	男性	56
フィニッシュ後、荷物受け取り場所（M 地点）までが遠かった。荷物受け取り場所から帰路（神戸駅方面に向けて一部通れない場所があったにも関わらず、看板等が出ていなかった）の誘導が不十分であった。	男性	36
フィニッシュ後、荷物受け取り着替えまで屋根がないと雨の日は大変な目に遭いそうなので見直しを考えて欲しいです。	男性	50
フィニッシュ後、歩く距離が結構長くてランニング中よりフィニッシュ後の方が辛かった。	男性	21
フィニッシュ後とても歩かされたのがしんどかったです。	男性	20
フィニッシュ後のタオル、メダル、荷物預かりおよび更衣の場所が遠い。足が痛い中をかなり歩かなければならなかった。	男性	56
フィニッシュ後のランナー動線が長すぎてしんどかったです（H以降）。	男性	40
フィニッシュ後の移動距離が長い。	女性	45
フィニッシュ後の荷物受け取り（Jブロック）が遠すぎました。走った後にあの距離は辛かったです。	男性	50
フィニッシュ後の荷物受け取りと更衣室が遠すぎる。フィニッシュ後に倒れるランナー続出。	女性	45
フィニッシュ後の荷物受け取り場所までが遠く、走り終わりの体にはきつかったです。改善されると嬉しいです。	女性	48
フィニッシュ後の荷物受け取り場所までの距離が遠い。	男性	56
フィニッシュ後の荷物受け取り場所を近くして欲しい。	男性	59
フィニッシュ後の荷物受け渡しまでが長く感じた。	女性	46
フィニッシュ後の更衣室への動線が長いです。	男性	41
フィニッシュ後の更衣場所までが遠すぎる。	男性	20
フィニッシュ後の動線がちょっと長く感じました。	男性	38
フィニッシュ後の動線が長いので疲れた足には堪える。早く受け取れるようにして欲しい。	男性	50
フィニッシュ後の動線が長くて疲弊しました。ゴール後の荷物受取や更衣までがより短縮されると非常にありがたいです。	男性	36
フィニッシュ後の動線が長すぎ、改善がマストだと思った。	男性	55
フィニッシュ後の動線が長すぎなのと、私は利用しなかったが更衣スペースは改善が必要と感じました。	男性	52

フィニッシュ後の動線が長め。雨の大会だと身体が冷えそうに感じた。	男性	50
フィニッシュ後の動線です。あの長さは厳しい...もし雨が降ったら、めっちゃ辛そうですね。難しいかもしれませんが、なんとかして欲しいです。	女性	44
フィニッシュ後の動線において、少し長いかなと思うし、雨が降った時はかなり辛いものになる気がする。	男性	60
フィニッシュ後の動線については次年度に向けて再検討していただきたいです。後ろの方のブロックでスタートした人は、走力がないという事なのでその上であれだけ歩いて荷物受け取りをするのはなかなか過酷です。	男性	48
フィニッシュ後の動線の改善を求めます。モザイクから歩いて見る神戸港の景色は良かったですが、もし昨日が雨の日だったら最悪です。荷物受け渡しも屋外だし着替え場所も遠かったため、風邪やインフルエンザにかかりそうです。タオルと水はもっと早くに欲しかったです。	女性	50
フィニッシュ後の動線はよく考えられていてスムーズだったが、遠いと言っていたランナーが多かった。今年は晴れで暖かかったので良かったが、雨や寒い日などは厳しそう。特に H ブロック以降。それと更衣後に帰路に着く際の駅などへの行き方の案内が足りておらず、私もそうだが Google マップが頼りだった。動線の要所要所にマップのパネルを掲示するなど必要では。	男性	62
フィニッシュ後の道のりがとても長く、少ししんどかったです。可能であれば、もう少し短い方が有り難いです。	女性	62
フィニッシュ地点の対応が悪化した。更衣場所がわからない。なんで女性がホテルオークラなんですか？	男性	61
フルマラソン後の荷物受け取りが遠く、歩くのが辛かった。	男性	20
一点、ゴールしてから更衣室までの距離が長く辛かったです。海風もあり体も冷えしました。次回は改善していただけるとありがたいです。	男性	47
ゴール後の導線をわかりやすくしてほしい。	男性	62
雨の場合、ゴール後の距離が長いと、外での荷物受け渡しとなると、しんどくなると感じます。今年は、天候に恵まれましたが、次年度ゴール後の動線など、見直しも考えてください。	男性	60
駅からの会場の経路を分かりやすくしてほしい。	男性	49
荷物の受け取り、完走メダル、フィニッシュタオルの受け取りが、歩くと遠いので次回の大会から近くの置き場所を検討をして欲しい。	男性	43
荷物の受け取り、更衣場所が遠すぎる。検討して頂けると嬉しいです。	女性	51
荷物の受け取り導線は少し改善して欲しいです。	男性	57
荷物引き渡しがかかなり遠くなった。	男性	46

荷物引取りが遠すぎる。	男性	48
荷物引取場所ゴールから近いとこにして欲しい。	男性	55
荷物受け取りをもう少しゴールから近くして欲しい。	女性	25
荷物置き場が遠過ぎて疲弊した。もっと近くに設置して欲しい。速いランナーだけ優遇している感じ。	男性	67
荷物預かりがわかりにくく、遠くて大変だった。	男性	37
完走後、ランナーを歩かせ過ぎてしんどかった。	男性	68
観光スポットでのゴールは良かったですが、その後に更衣場所ホテルオークラまでの距離を歩くのは足を痛めたこともあり、とても負担に感じました。ゴール後最寄り駅までの距離もあり、疲労した足にはきつかったです。	女性	54
帰りの駅への案内がほとんどなく迷いました。行きはサポートがありましたが、終わったら勝手に帰ってなんかと思いました。	男性	45
帰り道、最寄り駅までの道がわかりづらかったです。メリケンパークにもう少し、その案内が欲しかったです。	女性	50
帰宅方法を伺うと JR、阪神線ともに徒歩 15 分と言われて帰宅がきつかったです。もし、バスなどがあったのであれば教えてほしかったです。今回初めてのコースという事で仕方ない部分もあるかと思いますが、完走メダルや更衣室までの動線が他の都市型マラソンと比べても長いように感じました。	男性	43
強いて言えば、ゴールしてから荷物を受け取る場所と着替え場所が少し遠かった。	女性	32
更衣室への遠さは大変でした。	女性	65
更衣室まで遠い。	男性	34
今回、コースが変わり、ゴール後の導線が悪い。後半のブロックだった為、荷物受け取り、更衣室に行くまでが遠かった。お天気が良くて暖かかったから良かったが、雨なら最悪だと思う。あと更衣後、駅に行くまでが遠い。荷物受け取りがハーバーランドならいいが、そうでないと元町まで距離があると思う。	女性	57
荷物受け取りまでやや遠かったです。	男性	51
今回からゴール後の動線がわかりにくかった。	女性	47
今回コース変更されて走りやすくなったが、ゴールから手荷物引き取りまでの距離が長くて辛かった。気温が高かったのもまだ良かったが、もし天候が悪かったり、低温なら体調を崩すかもと感じた。	男性	61
今回ゴール地点が変わって、ゴールしてから荷物受け取りと更衣室までの距離が長かった。	男性	53

今回の荷物預けの受け取りはランナーを歩かせ過ぎて、フィニッシュタオルや水、バナナを貰うまで時間がかかり過ぎ。もし、雨や気温が低いと問題があると思った。	男性	56
今回は、ゴールしてから着替えるまで距離が離れすぎ。	男性	52
今回はゴール後、給水、給食までが長く、また更衣室までも長かった。途中で座り込む人もいたし、自分も更衣室の直前で座り込みそうになった。	男性	39
今年からコースが変更になり、ハーバーランドがゴールになりましたが、ゴール後の手荷物受け取り、更衣室迄の距離があり過ぎます。体力消耗しているうえに歩かされ、着替える迄に身体が冷えて、低体温症になりました。今後、ゴール後の対策をもっと考えて頂きたいと思います。	女性	59
今年から新コースで、昨年と違いフィニッシュ後の荷物受け取りまでが非常遠く、歩きに疲れた。	男性	52
今年のゴール後のランナーへの対応（経路、休憩できるスペース）について、完走して疲れたランナーに酷ではないかと感じた。	男性	39
三ノ宮駅から手荷物預かりスタート地点までの案内が不足していて、分かりにくかったです。	男性	54
私はJブロックでしたが、終了後の手荷物受け取り場所が遠かったことだけともしんどかったのももう少し近くで受け取れたら最高です。スペースの都合上、やむを得ないのだとは思いますが、、、	男性	31
手荷物の返却がかなり遠いため、走り終わり足が動かない中、歩くの大変。	女性	62
手荷物受取までがとても遠かった。やっとゴールしたのに、その後も痛い足をひきづって辛かった。	女性	49
手荷物預かりの場所が離れていた事と、ゴール地点でも手荷物預かりが遠く、また更衣室も遠かったので近ければいいなと思いました。	女性	54
終了後に歩く距離が長かったので、しんどかったです。	男性	43
終了後の手荷物受け渡しについて、遠すぎた。早い方についてはすぐに受け取れる場所であったが遅い組はどこまで行かせるのか、またその途中の案内がほとんど無かったので不安になった。足も痛くあそこまで歩かせるのはどうかと思う。また帰路についての案内がなかったのが残念だった。	男性	67
女子更衣室が遠かった。	女性	55
場所的なものです、ゴールしてからの荷物受取りにかなりの時間を要した。	男性	62
新コースになって、ゴール後の動線がとても長く、以前と比べて不便になった感があります。荷物の受け取りはスムーズでしたが、第2ウェーブの受け取り場所も手前に集約できれば、有り難く思います。今回は晴れでしたが、これが雨天だと思つと荷物も濡れますしゾッとします。	男性	59

新コースになってゴール後の移動距離が長すぎる。	男性	63
新コースになってラストが楽になりましたが、ゴールから更衣までの動線の長さ完走後の身体には、キツかったです。	女性	60
新コース自体はとても良かったし走りやすかったです、ゴールしてからの荷物の受け取りや着替えの場所までの移動がとても遠くしんどかったです。	女性	50
新たなゴール地点から更衣場所までが遠すぎる。しかも屋外を歩くので雨天や気温の低い日は、身体の負担が大きいのではないかと。次回は雨でも濡れない場所を確保してください。	男性	65
水やバナナをもらって手荷物を受け取ってからオークラに着替えに行くのに距離が長すぎて、ランナーがみんな足を引きずっていたので、もっと近くにしたいと思う。	女性	24
前回に比べて、ゴール後の歩く距離が長く辛かった。	男性	69
走り終えて疲れているランナーを更衣室まで重い荷物を持って歩かせすぎ。導線の悪さに周りもみんな文句を言っていた。着替えは建物内ではなく駐車場にテントを張っただけで床もブルーシートすら敷いてくれていなかった。一般参加者への扱いがあまりにも酷いと感じた。	女性	50
待ち合わせ場所として推奨されていたメリケンパークにはあまり人が来てなかったように思います。かなり遅いフィニッシュの自分にも限定の粕汁が食べられたのですが、友人ランナー達は体力が消耗してメリケンパークまで足が向かなかったため、粕汁の存在すら知らなかった、と言っていました。動線の改善が必要だと思います。	女性	50
大きな不満はないのだが、今年のゴール後のランナーサービスや荷物返還だと、悪天候に対応出来るのか不安である。	男性	57
第2ウェーブのゴール後の控室が遠くて、体がしんどい中、辿り着くのがきつかったので、次回からは少し考慮してくれると助かります。	男性	51
第2ウェーブの荷物受け取りが、もう少し近いとありがたい。	男性	52
第2ウェーブの手荷物が遠かった（足が痛く、身体も冷え切っていたため）。	男性	70
第一ウェーブであったが、ゴール後、着替える場所までかなり歩かされるのは辛かったので改善してもらいたい。荷物を受け取ってからも歩かされた。雨だったらどうしていたのか。滞留の防止が目的であると思うが、着替えた後すぐに上のウミエに入れるようにしてほしい。	男性	41
第二ウェーブの荷物受け取り場所が遠い。	男性	47
着替えが終わってからの、駅までの帰り方の案内が欲しかった。	男性	46
着替え後、観戦に来ている大半はハーバーランドで待っているのに、導線がない。	男性	53

コーナンの前の道路をなぜ封鎖？歩道に上がれと言われても向こう側に渡れない、家族の元に行けず、無視して大半が渡っていて、ガードレールをわざわざまたいで、ガードマンと暴動になりそうな雰囲気でした。		
立地的に仕方ないのかなと思いますが、更衣室が遠かったです。	女性	52
ゴール後のアプローチに課題あり。	男性	60
ゴール後の距離が長く、何人かたばっていた。	男性	53
ゴール後の動線が長い。更衣終わって帰る動線が遠い。	男性	49
フィニッシュ以降の荷物受け取りまでが長かったのは少ししんどかった。	男性	38
ゴール後荷物受け取り、更衣室までが遠すぎました。	女性	33
ゴール後、トイレまで遠かったです。	男性	54
走り終わってからの動線距離を短くして欲しい。また前日にアスリートビブスを受け取ったら、帰りたい人はすぐ抜けて帰れるようにして欲しい。強制的に商業スペースを歩かされるのはまっぴら御免。	男性	72

2) コース (n=80)

H ゾーン以降の男性の更衣室が遠く、地面に敷物がなかったのは改善してほしい。	男性	68
S ブロックが入りきれてなかった。1km 過ぎ付近で撮影するためのスペースを使っていて、コース狭くて人多いところなのに抜くのに支障が出て迷惑だった。	男性	41
あのコースで MGC チャレンジに認定しても、エリートランナーはこの大会を選ばないでしょう (泣)	男性	65
コースが狭い。	女性	53
コースが狭いのは仕方がないが、中央分離で区切るポールを互い違いにしている箇所は本当に危ないので、置くのであれば、きちんと全部に置くべきだと思う。	男性	30
コースが狭く、団子状態となっており、走りにくかったので、改善した方が良い。	男性	33
コースが狭くて詰まる箇所があり、少し走りづらかったです。	男性	45
コースが狭くて自分のペースで走れない。	男性	50
コースが狭く走りにくい。	男性	64
コースが所々狭いのが気になります。今回はペーサーの後ろが大渋滞で追い越しができませんでした。	男性	40
コースが面白くない。	女性	45
コースは 2024 と比べて累積 20m ほどマイナスにはなったが (140m→120m) 、そ	男性	45

んなにきつさは変わらない。登ったとしても、その分は下りになる。明石海峡大橋の名物がなくなって寂しく思う。あそこからの景色は最高で、達成感があった。2025は高速コースと大々的に宣伝していたが、それは違うと思う。その点は運営側に反省が必要ははず。新コースは魅力ではないと思う。		
コースは以前のように、神戸大橋等を通るコースの方が良かったと思います。	男性	45
コースの景観はよいが、道幅狭く走りにくい箇所があった。	女性	61
コースは個人的に昨年の方が良かった。35 キロからはじまる大きな坂道がありますが、景色を見ながらランのゆるく走る人にはそちらの方が良いです。	女性	58
コースは前のコースが良いです。	男性	33
コースが分かりにくいです。	女性	38
コースをもう少し西に伸ばして、最後の折り返しをなくしてほしい。	男性	49
コースを元に戻して欲しいです。	男性	37
コース終盤の第2折り返しが単調なので変更して欲しい。男性専用が足りない。	男性	53
コース幅の割にランナーが多く、全般 5km は自分のペースで走ることができなかった。	男性	54
コース幅狭いので、人が多く危険と感じた。	女性	60
ゴールの直線を長くして欲しい。	男性	42
ゴールはメリケンパークの方が盛り上がるのではないのでしょうか。	女性	50
ゴール位置をもう少し再検討してください。運営の関係もあるでしょうが、神戸らしさを出すメリケンパーク等に。	男性	62
ゴール前の直線はもう少し伸ばしてもらおうと、ラストのモチベーションが上がる。	男性	64
すれ違いのあるコース上で、往路と復路のためのコーンとコーンの間のバッファの幅が少し広すぎると感じた。ペーサーについて走っていると大きな集団になるため、はじめを走っていると押し出され、かと言って道路整理の方に押し返され、コーンにぶつかりそうになり慌てて避けて、自分は避けられても、後ろの人が接触することになったりしていた。自分も転びそうで怖かった。走りにくかった。	女性	54
ところどころ道路が狭くて、ランナー同士の接触到遭遇しました。大したことはありませんでしたが、大事故に繋がらないようもう少し考慮頂きたいです。	男性	59
フィニッシュ地点が右折して割とすぐだったのと、道幅が狭くて混雑していたので探しにくかったと応援に来ていた知人が話していた。	女性	38
マリニピア前の往路、復路が1車線ずつで、狭すぎて危険。毎年このアンケートに記入しているが、変わらない。コース決めている人は走ったことあるのか？鉄人から軍港橋まで2車線も狭すぎて、危険。	男性	65

ラスト 5km あたり、倉庫街へ入って U ターンするのが心理的にしんどい。初期の神戸マラソンのポーアイへ入ってから 1 周ぐるっとさせられるような気分。理由はあるのだが、ゴール地点をのばしてメリケンの方へ引っ張る方がまだマシ。	女性	44
ランネットの大会レポにも書きましたが、市場を巡るラスト 1 キロはいらなかったです。明石市エリアを伸ばすか、フィニッシュ地点を港まで伸ばすか、市場エリアのハイタッチゾーンをもっと賑やかにサプライズエリアにするか、いろいろ見直していただけるともっと感動するかなと思いました。	男性	52
一部コースが狭い部分の渋滞を解消してほしい。	男性	51
一部のコースで道幅が狭くなって危険を感じるころがあった。折り返しに向かう人数と帰る人数は刻々変わるが、道幅をうまく変えてほしかった。	男性	75
海沿いを走る往路、復路ともに、コース幅が狭すぎて走りにくかったです。スタート直後しばらく走りにくいのは納得できますが、10 キロ以降も自分のペースで走れないのは非常にストレスを感じました。この往路で自分のペースで走れたら、もっといい記録が出たかと思うと残念です。	女性	53
距離の誤差が大きい。45.6km だった。かなりのタイム損。改善してもらいたい。	男性	49
強いて言うなら、ゴールゲートをもっと分かりやすくしてほしいと思いました。	男性	43
強いて言うなら、都会であるが故に混雑防止のため全体が一方向の流れになっていて、もう少しゆとりのある感じが欲しかった。	男性	28
狭くてコースどりに苦労した。	男性	51
曲がり角が多く、道幅が狭くなっていたりする箇所もあり、他ランナーと接しくすることも多かったです。	女性	56
元のコースに戻してほしい。	男性	57
個人的には、浜手バイパス復活。	男性	61
個人的には最後の浜手バイパスが、神戸マラソンの特色のひとつだったので少し残念に思う。	女性	38
後半の道の状態が悪く、コケている人が多かった。額から出血している人も見かけた。特に 30 キロ以降は、「轍」はどうにかして欲しいです。目では見えにくいです。	女性	52
今回のコースは幅が狭くて、抜かすのがなかなか難しかったです。	女性	45
今年は去年よりもスピードランナーが多いせいか、道の混雑具合が酷く、非常に狭く感じました。かなり走り難くなりました。	男性	52
最後の 2km の折り返しは何とかして欲しい。	男性	61
最後の小さい折り返しがなければ最高でした。	男性	56
最後の折り返しのないコースにして欲しい。	男性	50

細かな起伏が気になった。	男性	36
参加人数に対して、コースが狭すぎる。	女性	51
参加人数に対して、コース幅が狭いので、接触が多い。	男性	55
参加人数に対してコースが狭いところが気になりました。一部走りにくく、ペースが乱れました。	男性	60
参加人数の割に道幅が狭い箇所が多く、走りにくい。	男性	37
仕方ないですが...コースが狭くて一般ランナーは走りにくかった気がします。	男性	43
仕方の無いことだとは思いますが、全体的に動線が混雑していた。	男性	20
新コースとなる垂水～明石までは道幅が狭くコースが多く、ランナー同士の接触が発生したように思われます。道幅の確保ができるコース設計をお願い致します。	男性	53
新コースについては、垂水～明石の沿道応援が激減し、須磨駅前～ゴールの沿道応援は増えた様に感じました。沿道応援の平準化の仕掛けが必要だと思います。	女性	61
新しい 38～40 キロ手前地点の工場辺りを走るのを改善出来れば良いと思いました。それまでは風光明媚な所を駆け抜けて行く楽しさの連続なので、工場辺りについて距離稼ぎっぽくてあまり好きではないです。	男性	50
神戸マラソンは 2 万人規模に対して道幅が狭いコースだなと思いました。	男性	52
神戸大橋からの絶景が楽しみだったのが無くなったので残念だった。三ノ宮から西側ばかりで、東側の魅力が感じられない。	男性	48
神戸大橋ルートを再開してほしい。	女性	34
人が密集していて自分のペースで走れなかった。	女性	57
須磨浦公園までのコース幅を広げてほしい。ランナーが混雑してなかなか動きが取りにくかった。	男性	39
垂水アウトレット前のコースが狭い。幅の広い道路を直進させてもらったほうがありがたい。	男性	34
折り返しの設定が難しいと思うが、明石方面を伸ばすより、灘方面も走るようにした方が神戸らしい。	男性	58
前のコースのほうが攻略しがいがあった。	男性	46
途中、コースが狭く思い通りのペースで走れない。	男性	53
途中、混雑した箇所が複数ありました。	男性	46
途中に 1 車線分しか走るスペースない区間があったが、それで 2 万人は捌き切れない。サブ 3 やサブ 3.5 などのボリュームゾーンでは接触や転倒などの危険がある。	男性	30

コースいじるか、参加者を絞るかした方が良い。		
道が狭くて、何回もぶつかり、走るには狭すぎ。	女性	46
道が狭く思うように走れませんでした。	女性	52
道幅が狭かったので抜くのに苦労しました。	男性	48
道幅が狭く、走りにくい箇所があった。	女性	61
道幅が狭く遅い人で詰まっていた、走りづらかった。	男性	45
道路が狭くて危険と感じたので、もっと広くしてもらえたらと思います。	男性	56
灘区や東灘区も含めたコースになると楽しそう。	男性	51
要望は第一関門が渋滞中のなか、マラソン初心者には、関門時間が早く厳しかったです。	女性	57
道の轍が多いのが気になる。	男性	58
道が狭いので、危ない箇所があった。折り返しの都合もあると思うが、スタートブロックや整列順などでもう少し改善できそうと思った。	男性	33

3) エイド・ゴミ箱 (n=75)

エイドに特色が無く、県外のランナーに勧めるポイントにならない。	男性	63
エイドの食べ物が見つからないんです。なので取りません。	男性	55
エイドの数をもう少し増やし、内容の質も高めていただけると嬉しいです。神戸を訪れるランナーの中には関西以外の方も多くいらっしゃるの、地域の良さを感じてもらえるような“恥ずかしくない”エイドをぜひご提供いただければと思います。	男性	51
エイドの表示が直前でわかりにくい。またゴミ箱の終了表示はあったのは良かったが、ゴミ箱をもっと給水所を過ぎてから後方にも設置したほうがよいと思いました。	男性	48
給水で、両サイドにある箇所ではランナー同士が接触することがあるので、事前に両サイドの給水の告知をお願いしたい。	男性	53
給水給食を充実させてほしい。	男性	40
ここ何年か、神戸マラソン開催日は暑く、ゴール後は脱水気味なので、水もいいのですが、スポーツドリンクだと嬉しいです。	女性	40
ゴミ担当のボランティアさんに目印が欲しい。	男性	55
ゴミの目印が欲しい。	男性	50
ゴミ箱増やしてほしい。	男性	42
ゴミ箱を増やしてほしい。	男性	63

スタート地点の最初の給水は道路の両側にあつてよかったが、サブ 3 ランナーでも 10 キロ地点ぐらゐまで混雑しており、もう少し先の給水まで両側に欲しかった。	男性	30
バテていたこともあつたかとは思いますが、35km 過ぎたところの給水所がもう少し増えると嬉しく思います。今回のような高温でカンカン照りだと脱水はもちろんです、攣ってしまう方もベテランランナーでもいるかと思ひます。	男性	24
もう少し、スタートしてからカップ等を捨てられるゴミ箱をコース沿道に設置してほしいです。	男性	33
もう少し給水所の箇所を増やしてほしい。また、暑かつたため、次の給水所までが長かつた。	女性	29
一つ一つの給水について、テーブルを少し離していただくと、スポドリをとつた後に余裕を持って水も取れると思ひました。また、給水ポイントが少し少なかつたようにも感じました... (暑かつたのでそう感じちやいました...)	男性	25
沿道の道路の真ん中のスタッフ、たまにゴミ袋を持っているが、数が少ないのでもう少しゴミ袋を持っていて欲しい。	女性	44
開催日は暑い日が多く、エイドの給食もう少し喉どおりのいい物がいいです。	女性	59
楽しみにしてゐたエイドが無く、ハーフくらいまで何も食べ物がないで辛かつたので、食数を増やしてほしい。フィニッシュのかす汁も数量限定などやめてほしい。ランナーには提供してほしかつた。食べたかつたです。	女性	52
苳藻近辺の給水所でコップがなくなつていて、補給がしづらかつた。	男性	39
給食が少ない。	男性	44
給食が他の大会に比べ、少ないように思ふ。	男性	61
給食のテーブルが密集しすぎて、人だかりができてとりにくかつた。給水の様にばらけてほしい。	女性	37
給食のぼんち揚、走っている最中に誰が食べるのか？ (笑) ゴールのお土産でしょう！	男性	65
給食の案内方法を改善してほしい。具体的には、どの給食があるのか一目で分かるようになることを望む。カステラについては、配布できない状況にあつたにもかかわらず、机に接近してその上を見るまで、ランナーにはカステラの有無が判別できない事態となつてゐた。給食・給水は、ランナーが給食・給水所に近付く前に視認できるようにしてはどうか。そうすることで、給食・給水所に立ち寄るランナーの数を最小限に抑えられ、ランナー同士の衝突等のリスクも抑制できると思ふ。	女性	22
給食の苳藪ゼリーやカステラ、アミノジェルもなかつた (泣)	女性	56
給食や給水を参加人数分は用意してほしい。例えば給食のカステラは、私が給食所に到達した頃にはなくなつてゐた。限定何食と事前告知されているものなら	女性	22

諦めが見つが、そのような記載なく控えめに用意するのはいかがなものか。神戸らしい給食で、一番楽しみにしていたので残念だ。また、紙コップがなくなり、持参したペットボトルを持っているような例外的な場合を除いて水をもらえない給水所があった。コップについても人数分は揃えるよう、改善していただきたい。		
給食を増やしてほしい。	男性	26
給食を増やしてほしい。	女性	60
給水・給食に改善がみられて良かったが、ぼんち揚げは出すべきではない。カステラが出る予定が無いのは何故ですか？正しい情報を出して欲しい。	男性	61
給水が混みすぎてとりづらい。左右に設置してほしい。	女性	36
給水が最後まで取りづらかった。個人的にはサッと取りたいけど、止まる人もいるのでそこが不便。もう少しエリアを広げるか台数を増やしてもらえると良かったです。	女性	37
給水コップの中の水が多い。走りながら取るとこぼれます。コップ 1/4 でいいです。ゴミ箱も給水テーブルも近い。サブ 4 より速い人は今の倍の間隔があるとゴミもちゃんとゴミ箱に入ります。	男性	53
給水テーブルが少な過ぎます。温暖化で 11 月も最高気温が 20 度近くまで上がる日もあり、給水は必須となります。ランナーの混雑により、給水テーブルを逃してしまえば、次のテーブルはもうないわけで、脱水症状につながります。もっと、スポーツドリンクの給水テーブルの数を増やすべきです。	男性	50
給水テーブルの最後とゴミ箱の最後の距離が短いので、最後のテーブルで取るとコップを捨てにくかった。	女性	63
給水のゴミ箱が給水所に近すぎる。遠くにおいてほしい。給水をとったランナーが止まって飲むのは衝突の危険があって危ないので、指導してほしい。	男性	44
給水のテーブルの間隔が狭すぎる。その間に間口の狭いゴミ箱に入れないので、テーブル前に紙コップの散乱が酷い。給水のボランティアの人が可哀想、ちゃんと事前教育する人いないの？	男性	65
給水のテーブルの間隔を広げてほしい。	男性	44
給水ポイントが多いのは良かったです。机の数が少ないのでランナーが密集してしまい、取りづらかった。	男性	44
給水ポイントについてです。最後のテーブルと最後のゴミ捨て場の間隔がほかの大会に比べ近いように感じました。なるべく奥から取るように案内されて取って、走りながら飲んでいたらすぐに最終のゴミ捨て場が来てしまい、何度か持ちながら走りました。数の増設、ゴミ捨て場の間隔を広げていただけると安心です。	女性	26
給水を増やしてほしい。気候にもよりますが。	男性	48
給水を増やしてほしいです。	男性	36

給水所が数は十分だったけど、もう少し長く設置されていると良かった。手前だと人が滞留して止まってしまう、奥に行こうとすると取れなくなりそうな時があった。	男性	51
給水所でコップを取って、その場で急に止まったり、歩き出したりする人がおり、後続者と接触する危険性があるので、注意喚起するようにしてほしい（多言語で）。	男性	45
給水所でゴミが散乱しているのが残念だった。ゴミ箱が少なかった？	女性	56
給水所などでのゴミ捨て問題はなかなか難しいが、ランナーひとりひとりがもう少し意識できればいいのにと感じました。	女性	55
給水所のゴミ箱は小さいし少な過ぎる。他の大会に比べて、ランナーのゴミ捨てに関するマナーが悪すぎる。	男性	51
給水所はアクエリアスがいい。後半アミノサウルスばかりでつらい。	男性	45
給水場エリア以降に 500m ごとに 1 ヶ所程度ゴミ箱があればより嬉しかった（水を少しずつ飲んでいたので、給水場エリアでは飲み切れなかった。また、飲み干した時にはゴミ箱が全く無く、次の給水場まで持って走っていたため。）。	男性	30
給水場でスポドリと水の間隔をもう少し開けて欲しい。いつも渋滞しています。	男性	43
給水場のゴミ箱が近くに有り過ぎ！少な過ぎ！もう少し離れた所にも設置して下さい。	男性	53
給水場所での紙コップをゴミ箱以外に捨てることはよくない。最後のゴミ箱がもっと遠くに置くべき。	男性	45
給水場所の 1 箇所目と 2 箇所目の距離をもう少し離して欲しいです。1 箇所目に滞留したランナーが多く、2 箇所目に溢れて、2 箇所目で給水しようと思っても上手くできないことがありました。	男性	43
去年より改善したが、引き続き給食が少ない。やむを得ないかもしれないが、袋を開けて食べるものは少ない方がいい。紙コップを捨てる場所が少なく、ゴミ箱がなくなってからも捨てられている箇所があった。	男性	60
京都、大阪マラソンに比べて段違いに給食が美味しくなかった。アップルパイもぐちゃぐちゃになっていて見た目も良くないし、ぼんち揚、苺チョコもむき出しでぐちゃぐちゃに置いてあり不特定多数の人が触ったのが嫌で食べられなかった。しかも同じようなものばかりで、種類も少ない。京都、大阪マラソンの給食は綺麗に美味しく給食ポイントが楽しみだったのに、神戸マラソンは酷いと思ってしまった。他にも近隣の滋賀県のびわ湖マラソンや、三重県のみえまつざかマラソン等の給食のクオリティを見習って欲しい。参加費を考えると、なぜ神戸だけこんなに酷いのか不思議だった。	女性	49
限定数の給食が多く残念でした。	女性	61

後半の給水ポイントで紙コップが不足していて飲めなかった。	女性	45
今回のように暑い日には熱中症対策で水を含んだスポンジや氷があればうれしいです。今回沿道の方が氷をくださって蘇りました。天候によって予算を配分するのは難しいでしょうか。	女性	53
参加費高い割に、エイドが最悪。	女性	56
暑い日で汗をかいたためか、38km で太腿を攣り、塩分が欲しかったのですが、自分も持参しておらず、スポドリ給水所で補給し回復しました。塩分の配布があるといいです。	女性	42
暑さのため、給水ポイントの数が少なく感じました。	女性	53
人数多過ぎて、給水も危ない。今の規模を維持するなら左右両方に給水テーブル設置した方が良い。片側のみなら、やはり人数絞るべき。	男性	30
精神的にも肉体的にも厳しくなる 35km 以降の給水所が、もう少しあればと思いました。	男性	33
全ての給水所にスポドリを置いてほしい。脱水症対策で必要。スタート前の給水所にも。	男性	62
第 2 ウェーブだったし遅かったからか、給食が少なかった。	女性	61
途中のエイドのフードが早々となくなってるものがあった（カステラ等）	男性	52
途中の長い海沿いのストレートで、トイレも給水も少ない。	男性	58
道が全体的に狭いので、給水所は人がばらけるようにしてほしい。	男性	46
暑いのと疲れてたので、第 11 と第 12 給水所がとても遠く感じた。	女性	56
神戸は美味しいおしゃれなスイーツがたくさんあるので、給食にご当地感を出して欲しかった。	女性	63
ゴミ担当のボランティアさんに目印が欲しい。	男性	55
給水テーブルが他の都市大会と比較しても少なく、取りづらかったです。サウルスジェルの給食が参加者に対して、少なすぎると思いました。次のテーブルになんの給食があるのかわからず、取り逃がすことがほぼだった。またテーブルが少なく取れなかったです。	女性	38
給水所まであと何キロなのかの案内が欲しかった。	男性	39
今回暑かったので、給水が非常に重要でしたが、左右どちらにあるのかの表示をもう少し前からしてもらえるとありがたかったかなと思います。	男性	46
ゴミが多すぎる。	女性	43

4) 大会運営 (n=72)

インフルエンサーが多すぎる（増えすぎている）と思う。	男性	47
かけ水、特にボランティアの方にかけてもらえればすごくありがたいです。	男性	27
ボランティアの方には感謝しているが、座り込んでランナーに見える形で食事をしている方がいたのが気になった。疲労や飽きで座り込みたくなるのは、神戸マラソンで以前ボランティアをした経験があるので分かるが、食事や休憩は人目のつかないところだと、指導を改めてしてほしい。	男性	23
もっと盛り上げて欲しい。	男性	63
ゆっくりペースで走っていたため、歩いている方がたくさんいたのですが、避けて走るのがしんどいなと思いました。歩く方は右側に寄って、などの誘導をして欲しかったです。	女性	41
ランナーの走行の邪魔にならないように運営してほしい。33 キロ過ぎに、区長さんが、走行レーンのど真ん中にたっていたため、ぶつからないように避けて走る必要がありました。疲れている中、余計な動きをしななければいけませんでした。	男性	52
以前と比べたらかなり大会の評価は悪くなった印象です。ランネットの方に書こうと思います。	男性	44
沿道の学生ボランティアさんで、終盤になると疲れているのか座り込んでいる方もいて、気になった。ボランティアの中でも声援をかけてくれる人、ただ立っている人がいて、温度差があったのが気になった。	女性	36
岡山マラソン入金期限のすぐ後に神戸の当選発表はどうにかならないか？本命は神戸だったが、落選したときの保険で岡山マラソンも入金するしか選択肢がない。	男性	33
会場案内は紙ベースで欲しい。	男性	51
外国人が多い。国際交流は良い事ですが、倍率 2.5 倍では国内ランナーの落選者が多かったと思う。外国人枠は別途儲けて国内と同じ倍率に設定し、挑戦したい国内ランナーを走らせてあげて欲しい！！	男性	48
広告は要らないので、必要な大会要領を受付時に配布して欲しい。	男性	56
今年は学生の沿道のボランティアの応援が例年に比べて、あまりに少なすぎた。	男性	55
今年は陸連の記録証の受付場所がわからなかった。なくなったのかなあ。	男性	52
昨年まで有ったハイタッチ用手袋が無く、ボランティアの人とハイタッチ出来なかったのが残念。これ、結構力貰えます。	男性	53
参加人数を増やして、倍率を下げて欲しい。	男性	37
受付を無くして欲しい。	男性	59

前日にアスリートビブスを受け取ったら、帰りたい人はすぐ抜けて帰れるようにして欲しい。強制的に商業スペースを歩かされるのはまっぴら御免。	男性	72
前日やゴール後にパーティーを催してほしい。	男性	29
大会パンフは不要でも、給食や関門などの情報についてのリーフレットは配布してほしいです（何度もサイトを確認するのが面倒でした）。	女性	47
大会全体のデザインがバラバラでセンスが無くなっている。T シャツ、タオル、メダル、広報物、スタッフのジャンパーなど統一など、おしゃれにして欲しい。	男性	52
大会全体のデザインを統一してオシャレにして欲しい。	男性	52
大会当日の注意事項や三宮駅からの徒歩ルート、荷物の預け場所、ブロックの開場の時間を A4 の紙 1 枚で良いので、アスリートビブと共にに入れて欲しい。ネットだけの表示は参加者に優しくないと思う。	男性	30
当選確率を上げていただけるとうれしい。	男性	42
当選率、つまり参加者数を増やして欲しい。	男性	47
倍率が高いそうなので、少しでも多くの人が走れるといいなと思いました。	男性	33
無駄な警備員が多すぎる。	男性	44
手荷物の袋をスーツケース入るくらいのサイズにするか、梱包の仕方を柔軟に対応して欲しかったです。	男性	40
手荷物袋のサイズは、事前に公開して欲しかった。	男性	40
リレーのタスキ渡す所に行く道がわかりにくい。もっと大きく「リレーこちら」の案内が必要だと思います。	女性	61
交流ゾーンがあってもいいかなと思った。	男性	38
走路上でタッチを求める「区長」のビブスを着た職員は、走りにくく邪魔だった。	男性	50
道案内がちょっとわかりにくかったです。	男性	55
看板がもう少し上にあると、走っている時に見やすい。急に方向転換するようになるので、ランナーと接触しそうになる。	女性	53
EXPO の質が低下したのでは？	男性	52
エキスポのブースは飲食系とスポーツ衣類系で分けて、まとめて近くのあると良いと思う。前半でアレを買ったけど、後半にコレがあるなら、コレを買ったのというのがあった（例えば ASICS と CHUMS、アミノサウルスとアミノバイタル）。	男性	47
エキスポの開催日時の情報が見つげなかったので、HP のトップに載せるなど工夫いただけると幸いです。	男性	40
エキスポの情報が少なすぎる。現地へ行かないと参加企業がわからないのは少し戸惑う。	女性	62

レース前日のエキスポで、2会場を歩かせられるのは疲れる。せめて1会場で、もう1会場は自分で入場するかを選択できるようにしてほしい。	男性	45
応援する側も同時に楽しめるステージやイベントがそこそこあると一日中楽しめそう。	女性	54
黄色手袋は今後も使えるものにしないとほとんどの人はゴミにしている印象。	男性	50
アシックスのお膝元なのだから、公式Tシャツはアシックス製にほしい。	男性	46
アシックスの地元ということもあり、ショップは毎回限定のモノを期待している。	男性	45
黄色い手袋をスマートフォン・スマートウォッチ対応できるようにしてほしい。	男性	37
上位何名までかがもらえるお菓子の詰め合わせは、なくなっちゃったんですね。残念でした。	女性	44
ゼッケン等は事前送付にほしい。前日受付に往復4時間程度かかり、マラソン当日に疲れが残る。	男性	53
ランナー受付を郵送にほしい。	男性	50
ランナー受付のエキスポ会場が遠いです。	男性	42
ランナー受付の会場をハーバーランドかジーライオンアリーナにほしい。	男性	51
手荷物預かり締切からスタートまでの時間を短くしてほしい。	男性	35
前日エントリーではなく、アスリートビズを郵送してほしい。	男性	50
前日にアスリートビズを受け取ったら、帰りたい人はすぐ抜けて帰れるようにしてほしい。強制的に商業スペースを歩かされるのはまっぴら御免。	男性	55
前日受付の動線、無駄が多いと思います。	男性	53
ペーサーはいましたか？	男性	46
ペースメーカーの方が適切なペースで引っ張ってくれるのは良いのですが、もっと走行中にランナーを鼓舞するような声かけをしてほしいと思います。他の大会のペースメーカーでは、ペースメーカーの方がペース配分を教えてくれたり、見通しのタイムを教えてくれたり、きつくなったらで激励を飛ばしてくれたりしてくれています。それによってついてくるランナーはとて頑張りえます。私がついていたメーカーの方は黙々と引っ張ってくれ、それがいいと良いと言う方もいるかもしれませんが、個人的には何か物足りないのを感じました。ゴールした後に、ペースメーカーの方にお世話になりましたとお礼の言葉を申し上げましたが、疲れていたのか、そっけない感じで、対応されたのが少し残念でした。もっと、ランナーに寄り添った対応をしてくれても良いのではないかと思います。	男性	50
ペースランナーについて行きたいが毎年見つけられない。時間帯別のペースランナーのスタートブロック（例えば3時間30分はCブロックの先頭からスタートします、	男性	62

のように) を公表してほしい。金沢マラソンは公表してくれます。		
各ペーサーを増やして欲しい。	男性	40
交互通行になる片側一車線のみになった時に、ペースランナーが三人とも道路いっぱいになって走るの、後ろについていく人達がさらに広がり、道を防ぐようにして走るのペースが乱れましたし、越すのが大変でした。できればペーサーの方が前1人、後ろ2人になるかももう少し端に寄って走るとか、ついてきている方は広がりすぎないで下さいなど声を掛けるとかして欲しい。	女性	39
39 キロ地点に設置された液晶画面は邪魔でした。応援メッセージを送ってくれるはずなのに、私達ランナーには届きませんでした。画面などは見えないし、音がうるさいだけ。実際に人が来て応援してくれたら良かったのに、と思いました。そばで生演奏していた方の方がありがたかったです。	女性	50
ゴール地点のプラカードが邪魔でテレビの映りが悪かった。	男性	56
しあわせ運べるようにの合唱の際に私は震災を経験した人間として歌っているが歌っている人が周りに皆無だった。歌詞カードは事前に配られているとはいえ荷物になるので誰も持ってきていないのが現実。みんなで歌えるように何か策を考えてほしい。マイクで先行して歌詞を言うとか、QRコードを読み込むとスマホで表示できるとか。	男性	62
スタート、ゴールをノエビアスタジアムにすれば、荷物の移動もなくせるし、雨が降っても問題ない。さらに応援者もゴールシーンをスタンドやアリーナから見る事ができる。	男性	65
応援が暗い。	女性	45
黄色い手袋は第一ウェーブだけ全体で手をあげたり、なにか指示があったのでしょうか？第二ウェーブの私も全員でなにかできるかなと楽しみでしたが、いつのまにかスタートしていたのでそこが残念でした。	男性	57
荷物預ける袋の大きさを、予めサイトで案内した方が、遠方から来た方もキャリーバックが入るのか否か迷わずにすむ。	女性	52
外国人のマナー向上（特にアジア系）。	男性	53
観光するのに、観光コース案があればありがたいです。	女性	60
後半、「区長」のビブスを着た方が走路の真ん中に立ってランナーとハイタッチしていた。応援していただけるのは嬉しいが、走路の真ん中に立つのはランナー目線で危ないのでは？と思った。	女性	26
国外の方が多かった印象ですが、どれくらいいたのか分かれば有り難い。	男性	39
今回、たまたま当選して参加できましたが、もう少し倍率が下がるといいなと思いました。	男性	46

最近、ランナーマナーの悪さが目立ちます。ボランティアさんへの感謝も少ない。もっとありがとうが溢れる大会になればと思います。インフルエンサーの方々を中心に活動して頂きたいです。インフルエンサー、タイムにこだわる方ばかりで、サブ4以降のランナーにも楽しさが欲しいです。ゴール前にも今年は誰もいてくれませんでした。	女性	50
神戸以外から応援の家族が、進路制限が多く土地感が無いため、あっち行ったりこっち行ったりと応援者の経路？など案内があると良かった。警備の人に聞いてもよく分からなかったのでスタート、ゴールとも見れなかったとのこと。	男性	54

5) トイレ (n=62)

7km 辺り、1 番二ズの高いエリアのトイレの数が半減以下であった。	女性	56
L ブロックスタートでしたが、待ち時間長いのは仕方ないですけど、トイレが使えなくなるのが早く、みんな困ってた。トイレが使えないのは死活問題。	男性	45
M ブロック横の東側トイレだが、列が複数あり分かりづらいのに、スタッフもいなくてみんな戸惑っていた。	男性	68
お手洗いの数がもう少し多かったら嬉しいなと思いました。早めに行動することを心がけていたのですが、整列がギリギリになったり、出走中も他のマラソンと比べて結構待ちました。	女性	41
スタートのトイレが混雑すぎて、ウォーミングアップができない。	男性	51
スタートのトイレが少ない。	男性	58
スタートの時のトイレをもう少しスムーズに出来るようにしてほしい。	男性	47
スタート会場のトイレがもう少し有れば助かる。	男性	5
スタート会場のトイレが少なすぎる。男性用の小便器トイレを設置するべきです。岡山マラソンを参考にしてください。	男性	57
スタート場所のトイレですが、かなり混雑していました。特に F ブロックの男子トイレ。空いてる場所もあったかもしれませんが、設置場所、数について改善を望みます。	男性	45
スタート前のトイレができなかった。那覇マラソンのように男性用トイレを増やしたら対応できそう。女性も困らないのではと思った。	男性	39
スタート前のトイレが混雑していました。	男性	60
スタート前のトイレが少なかった。	男性	44
スタート前のトイレが少なかった。	男性	63
スタート前のトイレが少なく、長蛇の列で時間がかかる。毎年言っているが改善されていない。対策として、(1)トイレの数を増やす（特に男性小専用）(2)トイレ	男性	62

の近くにサバキのスタッフを配置して、空いてる場所を指示する。(3)今空いているトイレの情報を案内する。		
スタート前のトイレだけが残念でした。	男性	51
スタート前のトイレの混雑がひどくて諦めた。コース途中で小用となったが、その分タイムロスとなってしまった。	男性	54
スタート前のトイレの整列をなんとかしてほしいです。	男性	53
スタート前のトイレの増設。	男性	51
スタート前のトイレは混雑してるので、改善いただきたいです。	男性	55
スタート前のトイレをもう少し増やしてほしい。	男性	33
スタート前のトイレをもう少し増やしてほしい。	女性	51
スタート前のトイレ列が、スタートブロック入場締切までにまったく捌けず、行けなかったのは困る。	男性	56
スタート地点でのトイレ渋滞を何とかしてほしい。並んでいる列がめちゃくちゃになっていた。	男性	49
スタート地点のトイレが少ない。	女性	55
スタート地点のトイレが整列直前になると非常に少なく感じる。結局整列時刻までに用を足せず、スタート後の2キロのトイレまで我慢せざるを得ず、タイムロスとなった。もう少し増やしてほしい。	男性	30
スタート地点のトイレの行列が長すぎたので改善を要望したい。	男性	64
スタート地点のトイレの少なさ。	男性	60
スタート地点のトイレやコースのトイレを増やして欲しい。男女別々のトイレがあると良い。また表示がもう少し前からあって欲しい。	女性	55
スタート地点のトイレを男女別にして欲しい。	女性	54
スタート地点のトイレ設置数を増やして欲しい。	男性	47
スタート地点の男性用小トイレをもっと増やして欲しいです。もしくは空いている箇所があれば案内して欲しいです。	男性	39
トイレが混んでいた。	女性	52
トイレが少ない。	女性	45
トイレで長時間並んだので、数を増やせないか。	男性	43
トイレの場所が少し遠くてロスが大きい箇所も有るので、改善が欲しいです。私は、少しでも時間ロスが嫌だったので、待ちが発生しているトイレは使いませんでした(結局全部待ちは有ったので我慢し切ってしまいました)	男性	53

トイレの数を増やして欲しい。	男性	29
トイレの数がもう少しだけ多いと助かります。	男性	52
トイレの配置と誘導をもっと工夫すれば待ち時間が短くなるように思われます。男子の小便で、40分待ちは異常です。トイレをできるだけ一箇所に集めて待ちの列を集約しボランティアが待ち時間を把握しやすくして、男女共用トイレを待ち時間次第で男女専用、女子専用と増減させて調整するなど、たくさん対処法があるとと思います。単純に数を増やしても今の誘導方法だと改善しません。	男性	53
トイレの扉を、走ってくるランナーから見えないように配慮して欲しい。手洗い場がないトイレもあったので、設置して欲しい。	女性	38
トイレはもっと欲しい。	男性	45
トイレは洋式を増やしてほしい。	男性	50
トイレをもう少しキレイにしてほしい。手を洗えるようにしてほしい。	男性	29
トイレを増やして欲しい。	男性	54
トイレ増やして欲しい。	男性	33
トイレ問題が良くなれば。	男性	50
会場のトイレが少なかったように思います。行けていない人が多数いました。	男性	35
簡易トイレに手を洗うところがなくて困ったので、手洗い場をつけて欲しいです。	男性	24
後半のトイレで何か所か手洗い場所がなかったので困った。また、最後のトイレと書いてる場所にトイレがなかったので非常に困りました。	男性	38
更衣する所の近くにもトイレが欲しいです。ゴール後、着替えるまでトイレ無いので。	女性	61
手洗いがないトイレがあったので、そばに手洗いがあると助かります。スタートCブロックが狭くて、ランナーが入りきらなかったようです。	男性	48
出発場所でのトイレの数を増やして欲しい（出走に間に合わなかったため）。	男性	63
出来ればトイレの混雑を解消して欲しい。	男性	51
走る前のトイレ渋滞がもう少し緩和できれば。	男性	52
大規模大会なのでやむを得ないところもあると思いますが、スタート前のトイレ増設や効率的な利用を促す誘導方法等を工夫いただけたらと思います。	男性	60
男性の小便器専用のトイレ帯を作って欲しいです。東京マラソンで実施されていて、すごく回転が早く、ストレスもなく良かったです。	男性	26
朝のトイレの数を増やして欲しい。トイレに長く並んでいて整列時間に遅刻しそうでした。	男性	38

東遊園地のトイレの数は、もう少し増やしてほしいです。スタート前、相当な行列でした。	男性	40
スタート前のトイレに係員を配置していなかったので、複数列が出来てしまい公平に利用できなかった。	女性	62
スタート前のトイレ待ちが長く、もう少し係の方を配置して上手く空きなどを案内したりして流れるようにしてもらえると良かった。	女性	49
東公園、女子トイレの待ち列がうまく機能していなかったです。誘導係を一人置いて、空いたところに順番に案内する方が、スムーズだったように思いました。	女性	59
東遊園地でのトイレの誘導が今回は全然なく、悪意の無い割り込みが横行していた。トイレの位置取り、または誘導員の教育をお願いします。	男性	50

6) ゴール後のサービス (n=29)

水はゴールしてから、すぐにも渡してほしい。	男性	54
ゴール後、タオルや補給食はすぐに欲しい。	男性	46
ゴールしてすぐにフィニッシャータオルが欲しい。	女性	63
タオルだけはゴール後すぐもらわないと意味がない。	男性	60
ゴール後、飲食店などのブースがあると良いと思います。	男性	31
ゴール後、水とタオルはすぐ欲しいです。	女性	56
ゴール後に名産の給食があると嬉しい。	男性	55
ゴール後のおもてなしをもう少し増やしてほしい。	男性	53
ゴール後のゴミ箱が見つけれず、頂いたバナナの皮を捨てる場所に困ったので、いくつかあればよいと思いました。	女性	53
ゴール後のごみ箱が少なく不便でした。信号所まで増設をお願いします。	女性	47
ゴール後の温泉卵を復活して欲しい。	女性	63
ゴール後の水分と給食をもう少し充実させてほしい。	男性	58
ゴール後、はやめに飲料だけでも提供いただけると助かります。	男性	52
フィニッシャータオルを早く渡してほしい。今年は暖かくて良かったが、雨や寒い場合にはもう少し早くタオルがほしい。	男性	44
フィニッシュエリアのゴミ箱を増やしてほしい。	男性	43
フィニッシュ後にアイシングがあれば良かった。	男性	54
フィニッシュ後のフードが少なく感じる。	男性	52

フィニッシュ後の写真撮影サービスは運営側にこそお願いしたいです。今回、時間を切られてサービス終了してしまったので寂しかったです。ランナーは、ほかのランナーに頼みづらいです（人によってはへロへロなので）。是非お願いしたいところです。	男性	50
一昨年の有森さんのように、ゴールでハイタッチや声掛けをしているアンバサダーさんがいてもよかったですと思います。	女性	52
完走後の補給が水とバナナ、小さなチーズでは物足りなさ過ぎた。せめてスポーツドリンクにしてください。あとパン、エネルギーゼリーなどいただくと疲れ切った体の回復になります。	女性	47
ゴールしてからポートタワー前で写真が撮れるかと思ったけど、荷物の受け取りや更衣で難しかった。	女性	49
ゴール後のバナナを捨てる場所が少なかったので、もう少し増やして下さい！	男性	46
手荷物を希望しないと手荷物を希望した人が、貰ってるものをもらえないことが残念だった（手荷物の受け渡しに問題があった）。	女性	24
ゴール後のフィニッシュパークが盛り上がり欠けていたので、そこをもう少し充実していただいたら良いかなと思いました。	男性	35
思ったより人が少なかったため、メリケンパークで行われたイベントの周知をもっとしてあげて欲しい。	男性	39
フィニッシュパークで PR アンバサダーさんのイベントがあったのでしょうか？そういった案内は、参加のご案内に記載してほしいです。	女性	52
ポートアイランドがゴールの時はできていたが、ゴールが見える所で応援者と待合せできれば嬉しい。そしてゴールの場を共有したい。	男性	60
メリケンパークにまで行くランナーがそこまで多くなかった。折角イベントをやったが、人は少なかった。要項には書いていたが、多分みんなそこまで見てない。そこまでの案内や誘導が必要だと思った。	男性	39
今回は、せっかくゴールが変わり、モザイク周辺になったので、もっとお金を落としてもらうために屋台を出店したり、「神戸」を前面に押し出したお土産を会場で販売したら、市としてもいいんじゃないかなと感じた。他にも、アンパンマンミュージアムは何もマラソンと関係なく平常運転だったり、クルーズ船？ももっとアピールするのかと思ったら平常運転なので勿体無いなあと感じた。走らせてもらう側としても、今後も継続していただきたいので、周辺施設を巻き込んでもっと金儲けを前面に押し出していいと思う。アンパンマンミュージアムなら神戸マラソン特別野外ライブと言って集客すればかなり見込めるんじゃないかと感じた（実施していたらすみません）。特に外国人ランナーが多いので、ここを上手く抑えればもっと市全体としての活性化につながると感じた。震災復興というコンセプトが本当に素晴らしいし、	男性	37

すごく共感しているポイントだからこそ、相反するかもしれない「商売」という面も上手くやって活性化してもバチは当たらないし、それは正義だと思う。		
--	--	--

7) 更衣室 (n=29)

ゴール後の更衣場所を体育館又はホール等の屋内施設にしてほしい。	男性	63
ゴール後の着替えは男女ともホテルオークラがいい。	男性	66
ゴール後の着替え場所が駐車場だったのが不満でした。ジーライオンを 3 日間借りて、ランナー受付やゴール後の着替え等に使用してほしい。	女性	63
スタート前の更衣室が分からなかったので、案内看板など分かりやすくしてほしい。	男性	47
フィニッシュ後の更衣室が駐車場なのは、とても不満です。	女性	51
ホテルオークラの女性更衣室は遠過ぎて、疲れた体に酷である。	女性	56
強いて挙げるならフィニッシュ後の更衣室。後方ブロックの男子更衣室が仮設テントでシートが敷いていないアスファルト。あれじゃ汚れてしまう。おまけに女子更衣室はホテルオークラで、同じエントリー料金を支払っているのにこの格差は納得できません。	男性	44
更衣スペースにシートをひくなど、安心して座れるようにしてほしいです。	男性	45
更衣スペースにブルーシートを敷いてほしい。	男性	48
更衣室が暗くて、イマイチでした。	女性	60
更衣室が駐車場なので、地面が凸凹なので座れない（痛い！休めない！リラックスできない！）。	男性	69
更衣室にブルーシートがあれば良かった。	男性	52
更衣室に何か敷いてほしい。	男性	54
更衣室の下がコンクリートだったので、シートは敷いて欲しかったです。	男性	41
更衣室の改善。	男性	53
更衣室の地面に、ブルーシートを敷いてほしいです。	女性	38
更衣室は、体育館などの準備を検討いただきたい。	男性	52
今回から男子更衣室はテント、女子更衣室は平安の間。この差はなんぞや！それは冗談として、テント更衣室だと水道が無く、顔を洗えなかったです。顔中汗の塩だらけでそのまま電車乗りました。	男性	58
今回駐車場での着替えは改善してほしい。前回までの方が良かった。	男性	55
最後の脱衣所はブルーシートを敷いていたら、より良くなると感じた。	男性	53

前回と比較して、男子更衣室が狭いように感じました。他にも場所があったのでしたらもう少しアナウンスを明確にして頂ければと思います。	男性	47
男子も女子ともに更衣場所が地面のコンクリートでスノコもなかった。今回の大会は暖かいため良かったが、雨が降った日は地面が濡れて寒くて大変だと思う。	男性	52
男子更衣室にせめてブルーシートを敷いて欲しかった。	男性	64
男性更衣室の駐車場はブルーシートを敷いて欲しかった。	男性	52
男性更衣室も室内にして欲しい。雨だったら大変だと思う。	男性	47
着替えの更衣室がひどすぎた。せめてブルーシートなどあれば助かる。地面に置いたバッグや衣類がほこりまみれになって、参りました。	女性	55
着替える駐車場が暗い。	男性	46
ゴール後の着替えスペースが駐車場というのはいかがなものかと感じています。ここはランナーが最後に受け取る「おもてなし」の場でもあるので、もう少し快適で心のもった環境になると、神戸マラソン全体の満足度がさらに高まるのではないかと思います。	男性	51
Hゾーン以降の男性の更衣室、地面に敷物がなかったのは改善してほしい。	男性	68

8) 開催時期・気温 (n=29)

10年少し前はちょうどいい開催時期でした。しかし、ここ数年、地球温暖化の影響か暑いです。	男性	56
11月16日開催だと暑い。もう1-2週間後にずらせると涼しくなって良いと考える。	男性	34
11月3週目は少し暑いと感じた。	男性	43
11月はやはり少し暑いので、出来れば寒い時期に変更してもらいたい。	男性	45
11月末か12月初旬に開催してほしい、暑い。	男性	30
1月か2月の開催へあと倒しにならないか。	男性	45
1月中旬開催は気温高くて脱水症状や足攣りで大変な思いをしているランナーの方が多かったから、再考の余地ありだと思います。12月でも良い。	男性	30
エイドで全然塩タブが無くて持ってきた塩タブだけでは脱塩になりかけ、スポドリを飲んでも汗が出なくなり最後の方は辛かったです。季節柄、気温等で難しいかもしれませんが、あとの人ほど長く体力を使ってるので、ご準備いただけるようお願いしたいです。	女性	52
ここ数年、暑さが厳しいです。もう少しだけ年末になると嬉しいかな。	男性	51
スタート時刻を早めてほしい(8:30くらい)。気温が高いのと遠征者の帰宅時間を考慮して。	男性	56

つくばマラソンと比べても暑い。1～2週間後ろにずらして欲しい。	男性	44
できればもう少し時期を遅くして、気温が低い時期に開催していただきたい。	男性	57
もう1週間遅いと少し気温が下がった環境で走れそう。	女性	27
もう少し気温が低い時期に走りたい。	男性	27
開催をもう少し遅くしてもいい気がします。	男性	49
開催時期が1月だと他の都市マラソンと被らないし嬉しい。年始が難しいなら12月でも。	男性	50
開催時期ですが、11月中旬はまだ暑いので、11月下旬か12月上旬が良いと思います。	男性	47
開催時期を1週間でいいから遅らせてほしい。気温が高いことが多い。友人は気温が高いのが理由で参加してない。	男性	47
近年、温暖化で開催日が暑いので少しでも遅い日程になることを希望します。	男性	61
高速コースになりましたが、気温がもう少し下がった時期の方が記録を目指している立場としてはいいと思います。	男性	42
開催時期をもう2週間ほど遅らせていただければ嬉しいです。	男性	48
最近の11月は暑い、開催月の変更を希望する。	男性	70
最近日本は暑くなってるので、当日もまだ暑かった。結果タイムが出づらい大会になった。折角コースを平坦にしたし、時期を1週間、できたら2週間後ろにずらせばタイムがより出やすくなると思う。	男性	39
昨年、今年と参加させて頂きました。両日とも気温が高かったせいか、途中で足を攣っているランナーを多く見かけました。せめてあと1,2週間遅ければ、平均気温も低く、記録も出やすいのではないかと思います。可能であれば、最近の気温データを基に開催時期を検討していただきたいです。	男性	42
時期を気温が15度前後くらいになればいいかと。	男性	50
時期を少し後ろに移してもよいかと。	男性	58
走っている時、気温が暑く、マラソン大会の開催の時期をずらして欲しい。	男性	43
あと2週間遅らせてくれれば。	男性	53
救護室を使わせていただきましたが、ベッドも車椅子も不足していて心配になりました。11月開催は今日のように暑くなりますので、もう少し考えていただきたいです。	男性	53

9) スタートブロック・制限時間 (n=25)

スタートエリアに別のエリアの人が多数入ってきていた。そのため、スタート時に詰まってしまい前に進まなかった。他のエリアの人が入ってこないようにしてほしい。	男性	56
スタートについて、Sブロック内でも細分化してほしい。	男性	42
スタートのブロックが狭い。	男性	33
スタート前のマイクチェック、いつまでやるのと思うくらい長い。せめて8時までには終えて、そこからはランナー向けの情報をアナウンスするのに集中してほしい。それとせっかくゲスト（今回は坂本花織さんなど）を呼ぶんだったらマイクで一言言ってほしい。	男性	62
スタート地点での更衣場所やゴール場所からの最寄り駅への案内などのわかりやすい表示があればいいと思います。	男性	59
去年までAブロックだったタイムでBブロックになってるのが悲しく、元に戻してほしい。	女性	52
開始時間を早めてほしい。	男性	44
序盤の関門は、もう少し緩くしてあげてほしい。	男性	28
整列開始時間が少し長過ぎると、パンフレットに各ブロックの人数（自分の実力的にどの辺に位置取ればいいのかを予め把握するため）を掲載していただきたいです。	男性	34
第一関門の制限時間をもう少し伸ばしたほうがいい。スタートするまで時間がかかる為、後方ブロックスタートの方が、関門までの時間がタイトすぎる。	女性	52
Aブロック最前列でスタートしたがスタート直前にロープを回収せずに地面に置いたまま放置されていた。極めて危険である。学生ボランティアはどうして良いかわからず不安な様にも見えたので誰かがキチンと見ているべき。	男性	56
Sブロックの人数を500人以下にして欲しいです。	男性	44
スタートセレモニーについてですが、去年初参加した時にも少し違和感を感じた。他のマラソン大会だと行政や組織委員会の長の挨拶から始まり、ゲストランナーから1言激励がある。ランナーへの健康配慮を前提とした注意喚起や意向確認を司会者が念を押してからスタートを迎えます。今年もそうなのでこれが神戸マラソンのスタンダードなのですが、合唱や演奏などのリハーサルは必要でしょうか？黙祷や歌の合唱、ひわまりの手袋は神戸マラソンには絶対になくてはならないものだと思いますが、他の部分も少しあっても良いと思います。	男性	47
スタート時、地面のトラロープに脚が引っかかり転倒、スマホ画面破損と両腕両膝打撲、手足擦りむいた。危なすぎる。1人転倒したら後ろも巻き込まれて大変だった。	男性	33

スタート時点でのカップの投げ捨ては路面上に残ると走行上危険なので、開始前に積極的に回収すると良いかもしれません。	男性	54
スタート前にひまわりを咲かせるセレモニーは続けてもらいたいのですが、手袋が捨てられているのは残念なので、不要な方のための回収ボックスを途中で置いて再活用できるようにするのはいかがでしょうか。	女性	53
スタート直前まで混雑していた。	男性	52
雨が降ったら、スタート前の準備や手荷物預けやトイレがめちゃくちゃ困るなと感じた。今年は晴れていて寒くもなかったのも、とても良い印象で終わりましたが、どこか屋根がある場所も必要なのでは？と思いました。	女性	52
記録を狙うには S カテゴリーの人数が多すぎて、まともにスタート出来ないのも、対策又は改善して欲しい。	男性	50
決められたブロックに並んでいないランナーがいた。	女性	61
今回のスタート時に、ロープが落ちており転倒している方がいました。私は A ブロックからのスタートで落ちていたのは S ブロックの前だと思います。何故あそこにロープがと考えた時に、ブロックを分けるために使用されていたロープでは？と思いました。もし、間違っていたら申し訳ないですが、かなり危険な事案だと思います。スタート時はかなり混雑し下に落ちている物が見えません。実際に転倒者が出ていたので、今後気を付けて頂ければ幸いです。どうぞよろしくお願いします。	女性	39
整列締切を遅くして欲しい。	男性	53
スタートブロック数を増やして、タイムゾーンの細分化を。	男性	54
スタート前の整列や待機場所などの情報が探しづらかった。	男性	62
参加人数が多いので、細かなウェーブスタートを検討して欲しい。	女性	60

10) 参加賞 (n=17)

以前のように、参加賞 T シャツの女性用デザインは、フレンチ袖 (?)の方が好みます。	女性	53
黄色の手袋を、そろそろ希望制にして欲しい (結構増えてきたので)。	男性	39
荷物の移動距離短くしたのに、エントリーフィーは値上げ、さらに T シャツ代も削減するとは? メダルこそエントリーする時にいる人だけにすれば良い。	男性	65
今年参加賞がなかった。残念。去年のソックス愛用してるのに。	男性	58
昨年金沢マラソンに参加しましたが、比べると完走者への贈呈品のレベルが低く感じた。	男性	45
参加賞がなかったのが残念。	女性	31

参加賞がなくなったのが残念です。	男性	46
参加賞がなくなっていたのが残念。	男性	52
参加賞が欲しいです。	女性	27
参加賞を全員に配布してもいいと思いました。	男性	43
参加賞を復活させてほしい。	男性	56
参加費が上がったのに参加賞が何もなくなった。	女性	50
参加費が上がっているのに、参加賞はなくなり残念です。	女性	54
参加費に見合った運営を希望（参加賞、パンフレット、エイドの充実を望む）。	男性	54
数年前から参加賞がショボくなった。今年は黄色手袋だけで参加費に全く見合わない。	男性	47
参加 T シャツなど復活させるべき。	未回答	31
フィニッシュタオル、メダル不要。	男性	60

11) 参加費 (n=15)

18,000 円という参加費は高いと思う。物価高騰はわかるが、他の大会と比べても高い。	男性	62
エントリー費が高くなっている。	女性	31
参加賞の T シャツがなくなったのに、参加費が上がったのはなぜでしょうか。	女性	47
参加費が高い。	男性	55
参加費が高すぎると思います。	男性	42
参加費がもう少し下がると嬉しいです。メダルやタオルは有料で希望者だけにし、その分コストを下げて欲しいです。	女性	54
強いて挙げるならば、参加費をもう少し下げてもらえると嬉しいです。	男性	40
応募者数が増えているので、参加費あげてもいいかも。	男性	39
参加費の維持。	男性	51
参加費の削減。	男性	60
参加費をコロナ前と同じく、出来れば一万円以内に抑えて欲しい。	男性	45
参加費をもう少し安くして欲しいです。	男性	28
参加費をもう少し安く抑えてもらえたら嬉しいです。	男性	45
参加費を安くして欲しい。	男性	35

比較的高価な参加費にも関わらず、サービスが希薄。人件費にお金をかけすぎているのか？疑問でしかない。	未回答	31
---	-----	----

12) その他 (n = 3)

30年前の震災を風化させない努力を続けていただきたいです。	男性	60
三ノ宮でホテルを取りやすくなるといいですね。	男性	62
東京マラソンに負けにくいぐらいのオンリー1の大会になって欲しいです。	男性	42

要望 (n = 663)

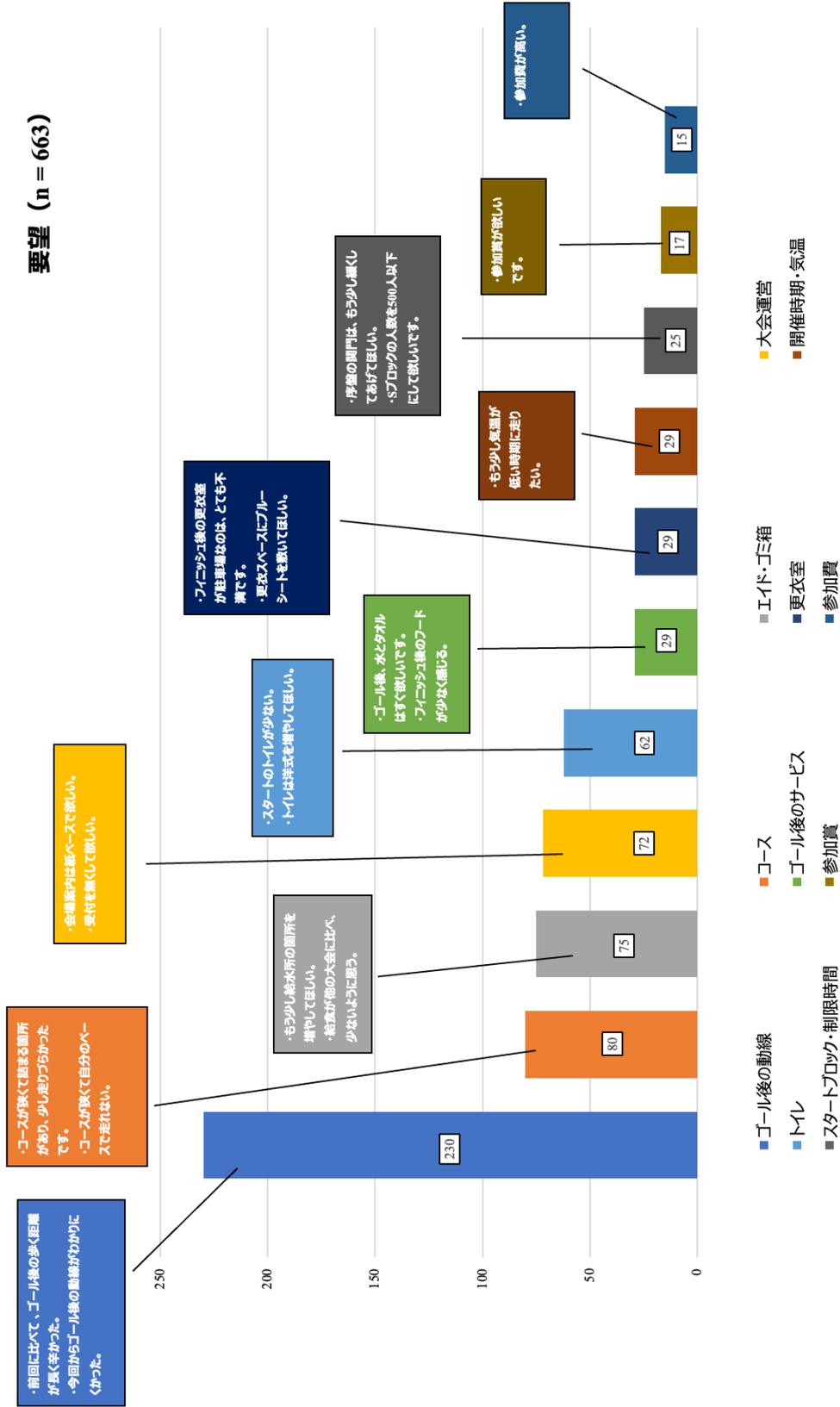


図 17 要望の回答

「神戸マラソン 2025」参加者に関する調査報告書

(A Research Report on Participants at the Kobe Marathon 2025)

2026年1月発行

編集 流通科学大学 人間社会学部 人間健康学科

神戸マラソン参加者調査 プロジェクトチーム

発行 神戸マラソン実行委員会事務局