

Research report on a study of volunteers  
at KOBE MARATHON 2025

『神戸マラソン 2025』  
ボランティアに関する調査報告書

2026 年 1 月

兵庫体育・スポーツ科学学会  
ひょうご地域スポーツ振興プロジェクト  
『神戸マラソン 2025 ボランティア調査グループ』

神戸マラソン実行委員会事務局

# 『神戸マラソン 2025』ボランティアに関する調査報告書

## 概要

### 1. 目的

本調査は、「神戸マラソン 2025」におけるボランティア参加者の意識と活動状況を分析することを目的としている。特に、参加動機、参加の阻害要因、来年の大会へのボランティア参加意図などを中心に分析を行い、今後のボランティアマネジメントに役立つ基礎資料とする。

### 2. 内容

1. 属性：性別、年代、職業、居住地
2. 本大会におけるボランティア活動について：  
応募形態、担当業務、カテゴリー、情報源、応募のきっかけ、参加動機、参加の阻害要因、ボランティア参加後の全体的な満足度
3. 参加意図とこれまでの活動経験：  
来年の神戸マラソンへのボランティア参加意図、これまでの神戸マラソンボランティア活動の活動経験
4. 全体的な満足度のクロス集計結果：  
性別、年代区分、応募形態、活動場所、参加回数、来年の神戸マラソンへのボランティア参加意図
5. 再参加意図のクロス集計結果：  
性別、年代区分、応募形態、活動場所、参加回数
6. 参加動機と再参加意図
7. 参加の阻害要因と再参加意図
8. 満足度の理由、再参加意図の理由、感想・意見・要望：自由記述

### 調査項目

要因群	項目	カテゴリー
属性	回答者の属性	1.性別 2.国籍 3.年代 4.職業 5.居住地
応募形態と 担当業務	応募形態	1.個人ボランティア 2.団体ボランティア
	担当業務（リレーラン以外）	1.コース沿道整理 2.手荷物預かり・返却 3.インフォメーション
	担当言語	1.英語 2.中国語 3.その他
	対応機会	1.0回 2.1～5回 3.6～10回 4.11回以上
参加状況	情報源	1.友人 2.職場 3.学校 4.職場・学校以外の団体 5.新聞・雑誌 6.テレビ・ラジオ 7.地域の広報誌 8.ポスター・ちらし 9.神戸マラソンのホームページ 10.SNS (Facebook, Instagram, X) 11.その他
	応募のきっかけ	1.自分の意志 2.身近な人のすすめ 3.学校 4.学校以外の所属団体 5.その他
動機	参加動機 (6項目)	1.全く当てはまらない 2.あまり当てはまらない 3.どちらでもない 4.まあ当てはまる 5.非常に当てはまる
満足	全体的な満足度	1.全く満足していない 2.あまり満足していない 3.どちらでもない 4.まあ満足している 5.非常に満足している
参加意図	来年の神戸マラソン	1.参加したいと思わない 2.あまり参加したいと思わない 3.どちらでもない 4.まあ参加したいと思う 5.参加したいと思う
これまでの参加状況	ボランティア参加	1.初めて 2.2～4回目 3.5～8回目 4.9回目以上
活動後の感想	1.満足度の理由 2.再参加意図の理由 3.ボランティア活動に対する 感想・意見・要望	自由記述

### 3. 対象

母集団：「神戸マラソン 2025」において活動したボランティア

ボランティアのべ活動人数：5,283 名（個人リーダー74 名、団体ボランティア 4,310 名、個人ボランティア 899 名）

※上記以外にも救護ボランティア、競技役員補助等 672 名が登録。したがって、今大会のボランティア総数は、5,955 名

### 4. 回収方法

当日活動したボランティア 5,955 名に対して、活動終了後にアンケートフォームへの入力を依頼し、1 週間後を期限に回答を得た。

### 5. 回収結果

回収数および有効回答数：1,430 票／有効回答率：24.0%

個人ボランティア（1 名または 4 名以下）：309 票

団体ボランティア（高校）：523 票、（大学）：286 票、（一般）：267 票

オフィシャルスポンサー：45 票

### 6. 分析方法

データの分析は単純集計とクロス集計を行い、有意差検定には  $\chi^2$  検定および相関分析を実施した。なお、グラフ等に表記した数値は小数点以下などを四捨五入しているため、内訳を足しても合計と一致しない場合がある。

### 7. 研究組織

#### 1. 組織

兵庫体育・スポーツ科学学会 ひょうご地域スポーツ振興プロジェクト

#### 2. 『神戸マラソン 2025 ボランティア調査グループ』メンバー

三浦敬太（関西大学）、伊藤克広（兵庫県立大学）、高松祥平（兵庫県立大学）、  
谷めぐみ（摂南大学）、常行泰子（神戸市外国語大学）、船越達也（京都光華女子大学）、  
松村浩貴（兵庫県立大学）、山口志郎（流通科学大学）、與那覇秀勲（流通科学大学）

#### 3. 連絡先

〒564-8680 吹田市山手町 3-3-35 関西大学中央体育館

E-mail : kmiura@kansai-u.ac.jp

### 8. 調査協力

神戸マラソン実行委員会事務局

## 結果の要約

1. 性別は、女性が男性よりも少し割合が高かった。年齢層は、10歳代から20歳代の若年層が6割程度と多く、50歳以上の中高年層は3割に満たなかった。職業は、学生が半数以上を占めた。居住地は、神戸市在住が5割強であり、9割以上が兵庫県在住の参加者であった。
2. 応募形態は、「団体ボランティア（高校）」が3割以上を占め、「個人ボランティア」および「団体ボランティア（大学）」が2割程度であった。
3. 担当業務は、「給水・給食」が4割弱、「コース沿道整理」が3割弱であった。
4. 情報源は、「学校」が最も多く、「神戸マラソンのホームページ」「職場」が続いた。
5. 応募のきっかけは、「自分の意志」と「学校」がそれぞれ4割程度であった。
6. ボランティアの参加動機は、「日常では得られない経験ができる」が最も多く、次いで「人のために役立つ」「地域に貢献」の順に示された。一方、「知人や友人からの勧誘・紹介」や「スポーツに関係のある活動」などは相対的に低い傾向にあった。
7. ボランティア参加の阻害要因は、「ボランティア以外の用事」「活動場所までの移動時間」「長い活動時間」などが理由に挙げられ、「家族友人からの反対」や「友人家族の神戸マラソンボランティアへの関心の低さ」は阻害の理由として低かった。
8. ボランティア全体を通しての満足度は、「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した値が87.2%であり、満足度は高い傾向が示された。
9. 来年の神戸マラソンボランティアへの参加意図をもつ人は、71.9%であった。
10. 神戸マラソンボランティア活動の経験は、初めての参加者が6割以上であり、5回を超えるリピーターは1割程度であった。
11. 「全体的な満足度のクロス集計」
  - 1) 男女別に見ると、女性の方が男性よりも活動に満足している割合が高く、女性で「非常に満足している」人は他よりも統計的に有意に高い割合を示した。
  - 2) 年代別に見ると、「29歳以下」は「非常に満足している」と回答する割合が高く、「60歳以上」は「まあ満足している」と回答する割合が高かった。
  - 3) 応募形態別に見ると、「団体ボランティア（高校）」は「非常に満足している」と回答する割合が高く、「団体ボランティア（一般）」は「まあ満足している」と回答する割合が高かった。一方で「団体ボランティア（大学）」では「あまり満足していない」と回答する割合が高かった。
  - 4) 活動場所について「コース沿道」と「コース沿道以外」に分けた場合、「コース沿道」の方が満足度が高い傾向を示したが、統計的な有意差は見られなかった。
  - 5) 参加回数について、「5～8回目」の参加者が「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した割合が最も高かったが、統計的な有意差は見られなかった。
  - 6) 再参加意図について、次も参加したいと考えている参加者は満足度も高く、再参加意図の低い参加者は満足度も低い傾向が明らかになった。
12. 「再参加意図のクロス集計」
  - 1) 男女別に見ると、女性の方が男性よりも来年も参加したいと回答する割合が高かった。
  - 2) 年代別に見ると、年齢の高い層は年齢の低い層と比較して再参加を希望する傾向が強いこ

とが明らかになった。

- 3) 応募形態別に見ると、「参加したいと思う」と回答する割合が、「個人ボランティア」「団体ボランティア（一般）」では高く、「団体ボランティア（高校）」「団体ボランティア（大学）」では低かった。また「団体ボランティア（大学）」では「あまり参加したいと思わない」「参加したいと思わない」と回答する割合が高かった。
  - 4) 活動場所について「コース沿道」と「コース沿道以外」に分けた場合、「コース沿道以外」の方が再参加を希望する割合は高い数値を示したが、統計的な有意差は見られなかった。
  - 5) 参加回数について、参加回数の多い層が少ない層と比較して再参加を希望する傾向が強いことが明らかになった。
13. 「参加動機と再参加意図」

次回も参加したいと思っている参加者は、どのような動機をもって参加しているのかを調べるために、参加動機と再参加意図間で相関分析を行った。再参加意図との相関が相対的に高かった項目は、

「神戸マラソンの成功に役立ちたい」「神戸マラソンに魅力を感じる」「ボランティアに興味がある」「地域に貢献したい」「大きなイベントに興味がある」であった。再度ボランティアに参加したいと考えている人は、神戸マラソンへの貢献、神戸マラソンの魅力、ボランティアへの興味、地域への貢献、大きなイベントへの興味を今大会の動機としていたことが示された。

14. 「阻害要因と再参加意図」

次回も参加したいと思っている人と参加したくないと思っている人が、ボランティア参加の阻害要因にどのような違いがあるのかを調べるために、阻害要因と再参加意図間で相関分析を行った。再参加意図との負の相関が相対的に高かった項目は、「少ない休憩時間」「長い活動時間」「ボランティア活動費（飲食・交通費）の負担」「自身の神戸マラソンへの関心の低さ」「活動場所の清潔感」であった。活動を行う際の時間や金銭面の負担や各自の日程調整などを考慮することの重要性が示唆された。

## 1. サンプルの属性

### 1) 性別

性別は、「男性」が45.8%、「女性」が51.3%、「その他」が0.7%、「回答しない」が2.2%であった（図1）。

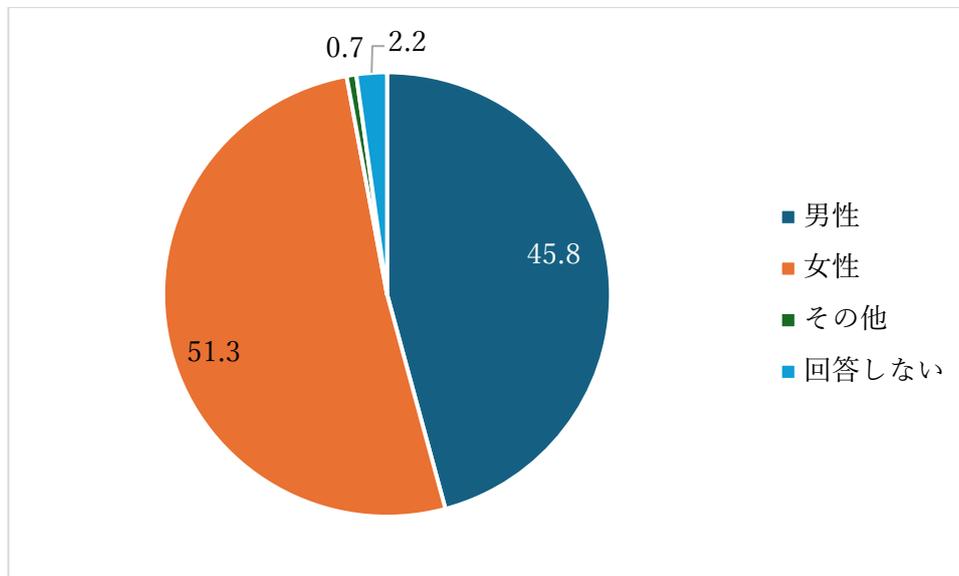


図1 性別 (n=1,430)

### 2) 年齢構成

年齢構成は、「10歳代」が49.7%と最も多く、次いで「20歳代」が12.8%、「50歳代」が11.4%の順であった（図2）。20歳以下の若年層が62.5%と多くを占めた。

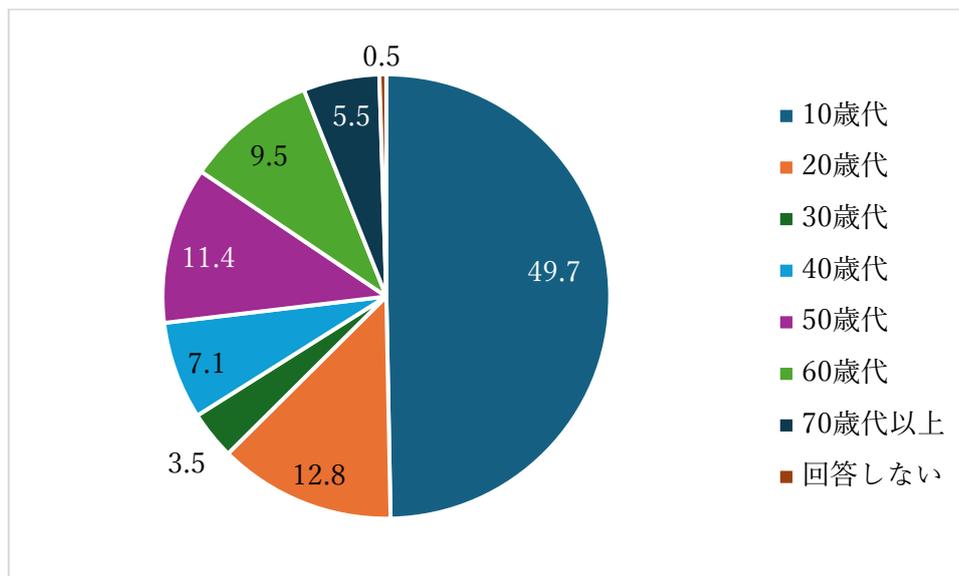


図2 年齢構成 (n=1,430)

### 3) 職業

職業は、「学生」が59.1%と最も多く、次いで「会社員・団体職員」が23.2%であった（図3）。学生が全体の半分以上を占めた。

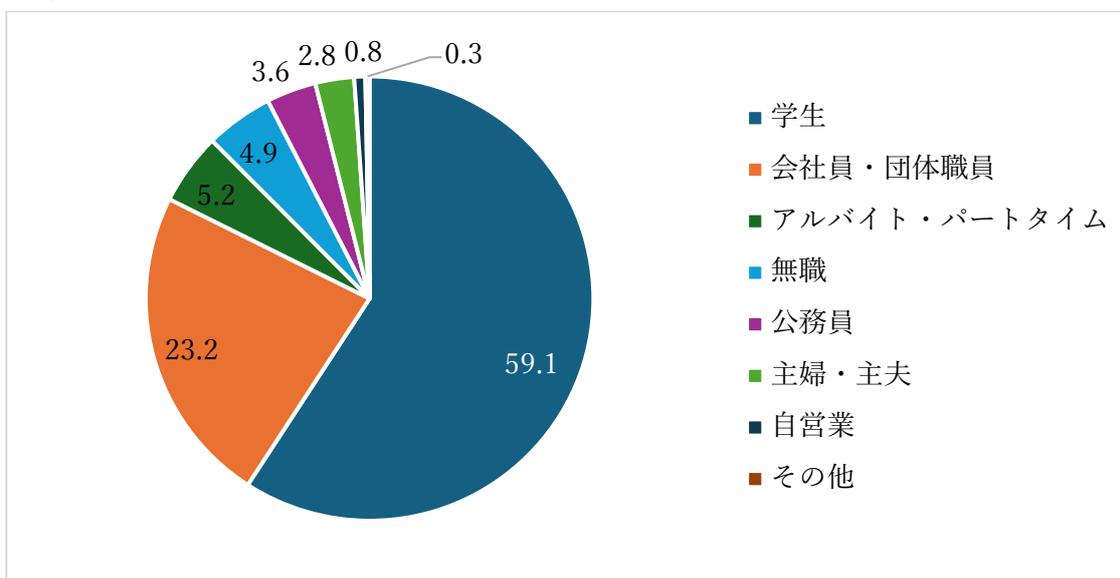


図3 職業 (n=1,430)

### 4) 居住地

居住地は、「神戸市内」が55.4%と最も多く、次いで「神戸市以外の兵庫県」が27.1%、「明石市内」が9.9%、「神戸市内」が7.7%であった（図4）。9割以上（92.4%）は兵庫県在住の参加者であったことがわかる。

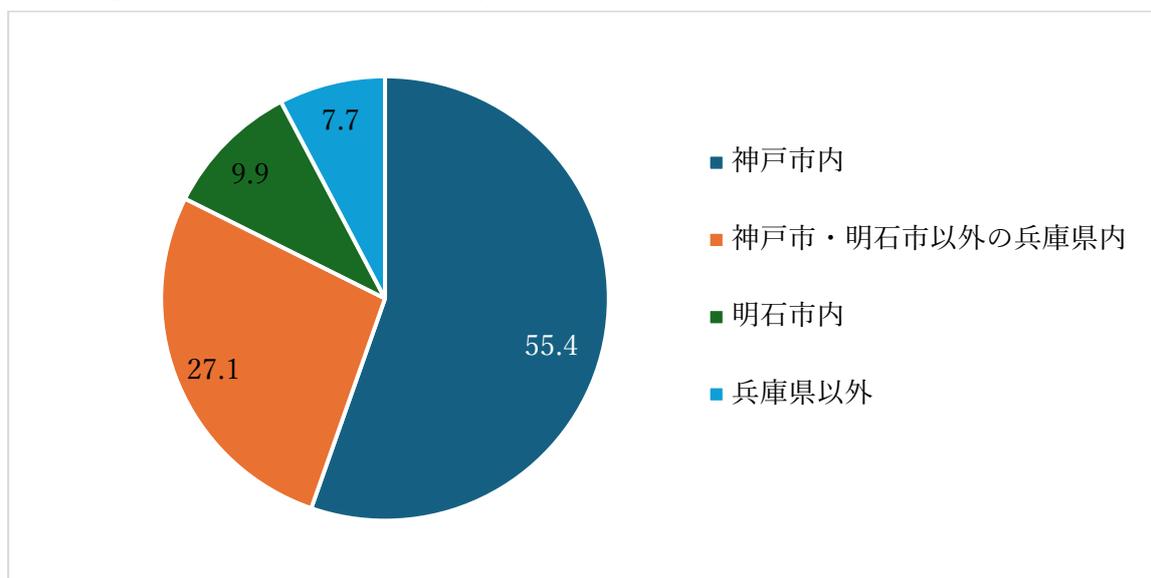


図4 居住地 (n=1,430)

## 2. 本大会におけるボランティア活動について

### 1) 応募形態

応募形態は、「団体ボランティア（高校）」が36.6%と最も多く、次いで「個人ボランティア」21.6%、「団体ボランティア（大学）」20.0%であった（図5）。

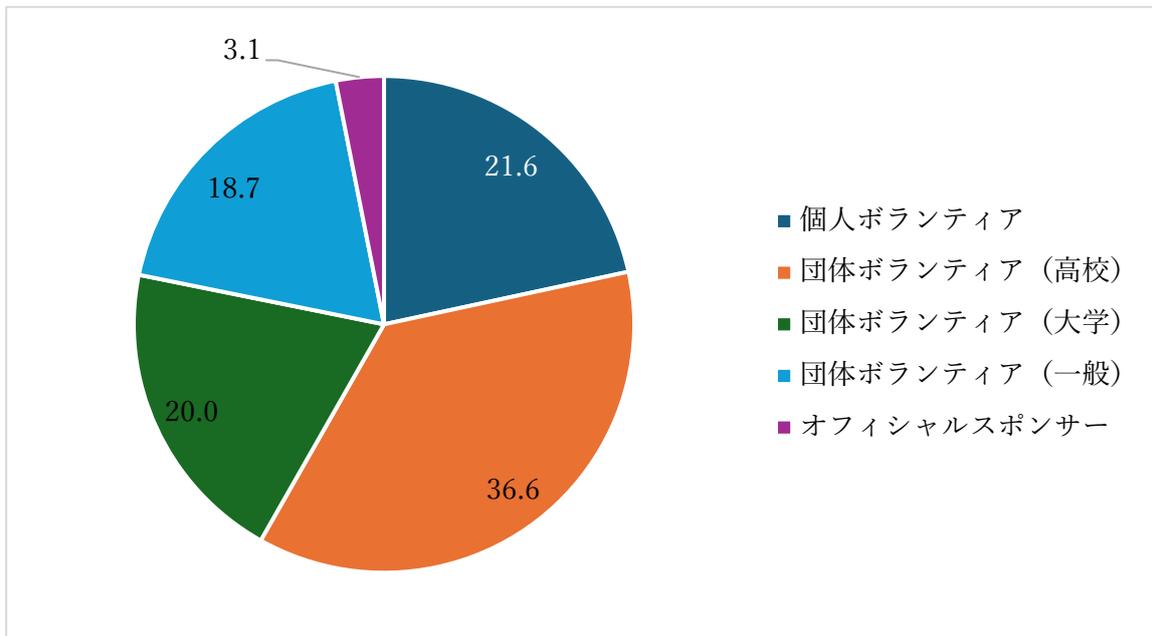


図5 応募形態 (n=1,430)

### 2) カテゴリー

カテゴリーについては、大蔵海岸中継地点で活動するリレーランは14.8%であり、リレーラン以外が85.2%と多くを占めた（図6）。

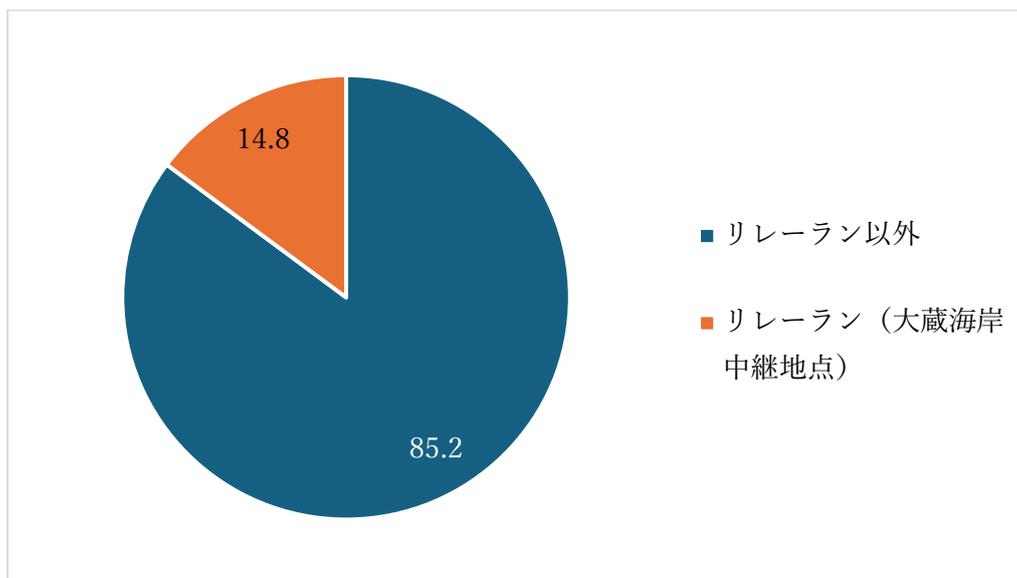


図6 カテゴリー (n=1,430)

### 3) 担当業務

担当業務は、「給水・給食（コース沿道）」が37.8%と最も多く、次いで「コース沿道整理」が28.7%、「手荷物預かり・返却」が16.6%の順であった（図7）。

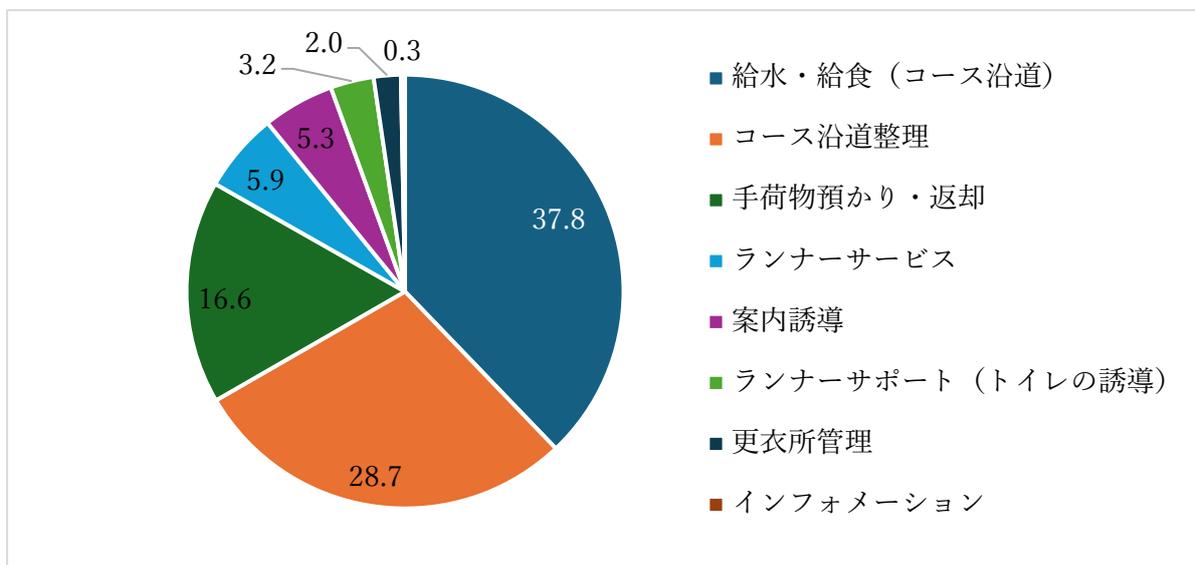


図7 担当業務 (n=1,430)

### 4) 情報源

ボランティアの募集情報における手段・方法（複数回答）については、情報源が「学校」と回答した割合が55.8%と最も多かった。次いで「神戸マラソンのホームページ」が13.0%、「職場」が12.8%であった（図8）。

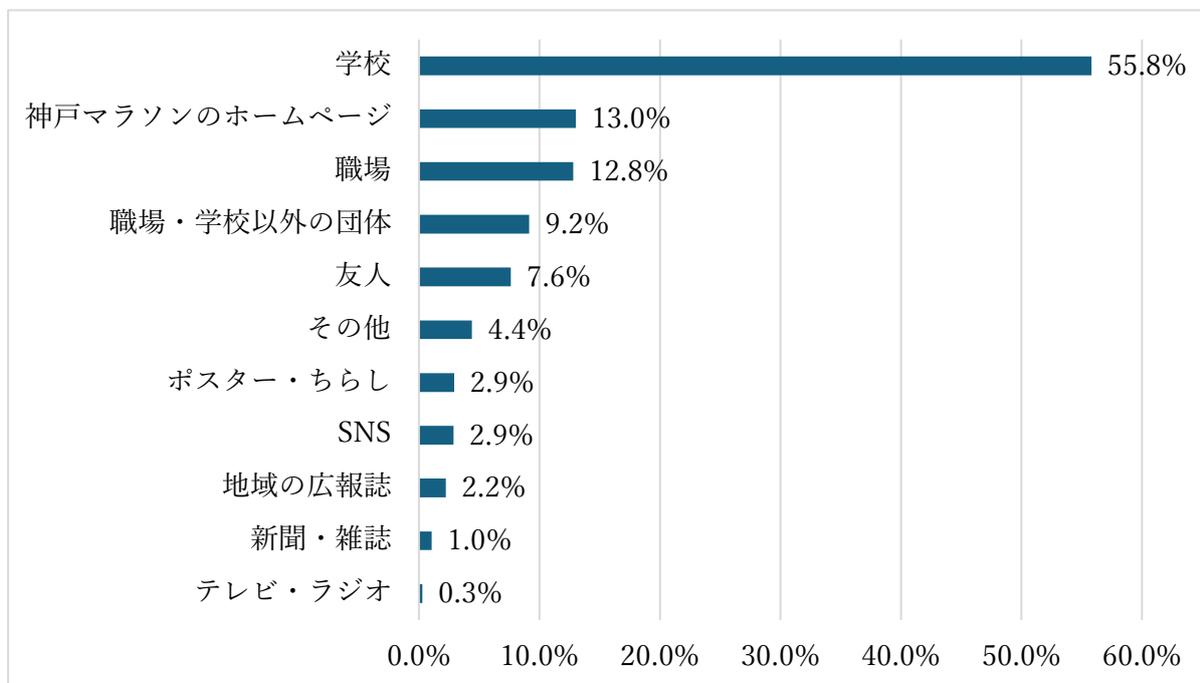


図8 情報源 (n=1,430)

## 5) 応募のきっかけ

ボランティアの応募のきっかけについては、「自分の意志」が最も多く 42.2%を占めた。次いで「学校」が 41.5%、「学校以外の所属団体」が 8.5%、「身近な人のすすめ」が 7.5%の順であった（図 9）。

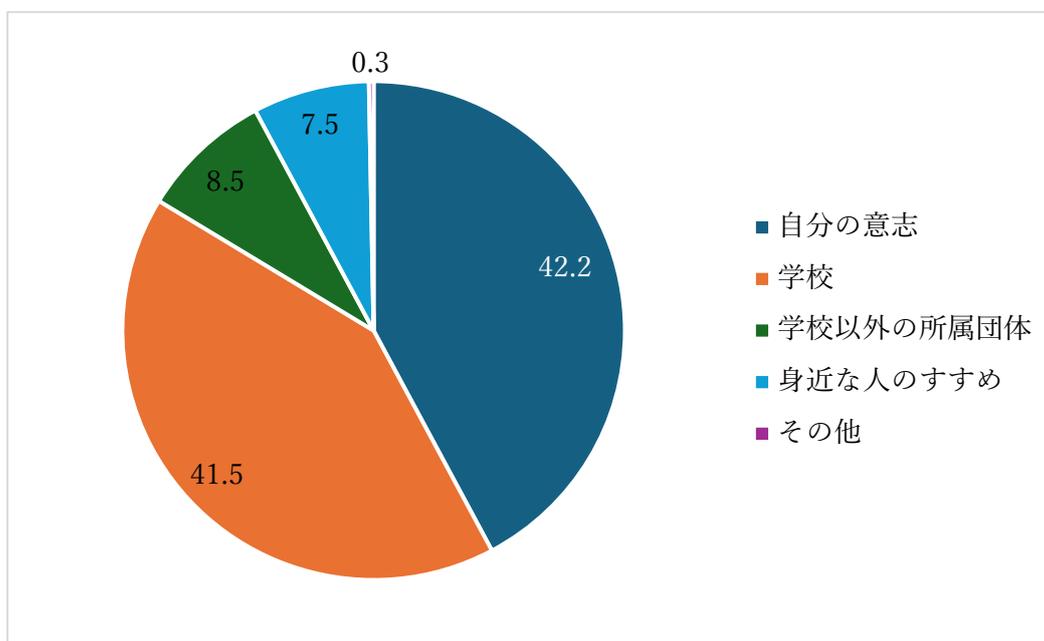


図 9 応募のきっかけ (n=1,430)

## 6) ボランティア参加の動機

ボランティア参加の動機 20 項目を「1.全く当てはまらない 2.あまり当てはまらない 3.どちらでもない 4. まあ当てはまる 5. 非常に当てはまる」の 5 つの中から回答してもらった。平均値が最も高かったのは「日常では得られない経験」が 4.32 であり、非日常を経験することに対するモチベーションが伺える（図 10）。次いで「人のために役立つ」が 4.28、「地域に貢献」が 4.19 と続いた。一方、「知人や友人からの勧誘・紹介」は 3.43 と低い値を示した。神戸マラソンのボランティア参加者は、非日常の経験ができる、人の役に立ちたい、地域に貢献したいという志のボランティアが集まっている傾向が明らかになった。

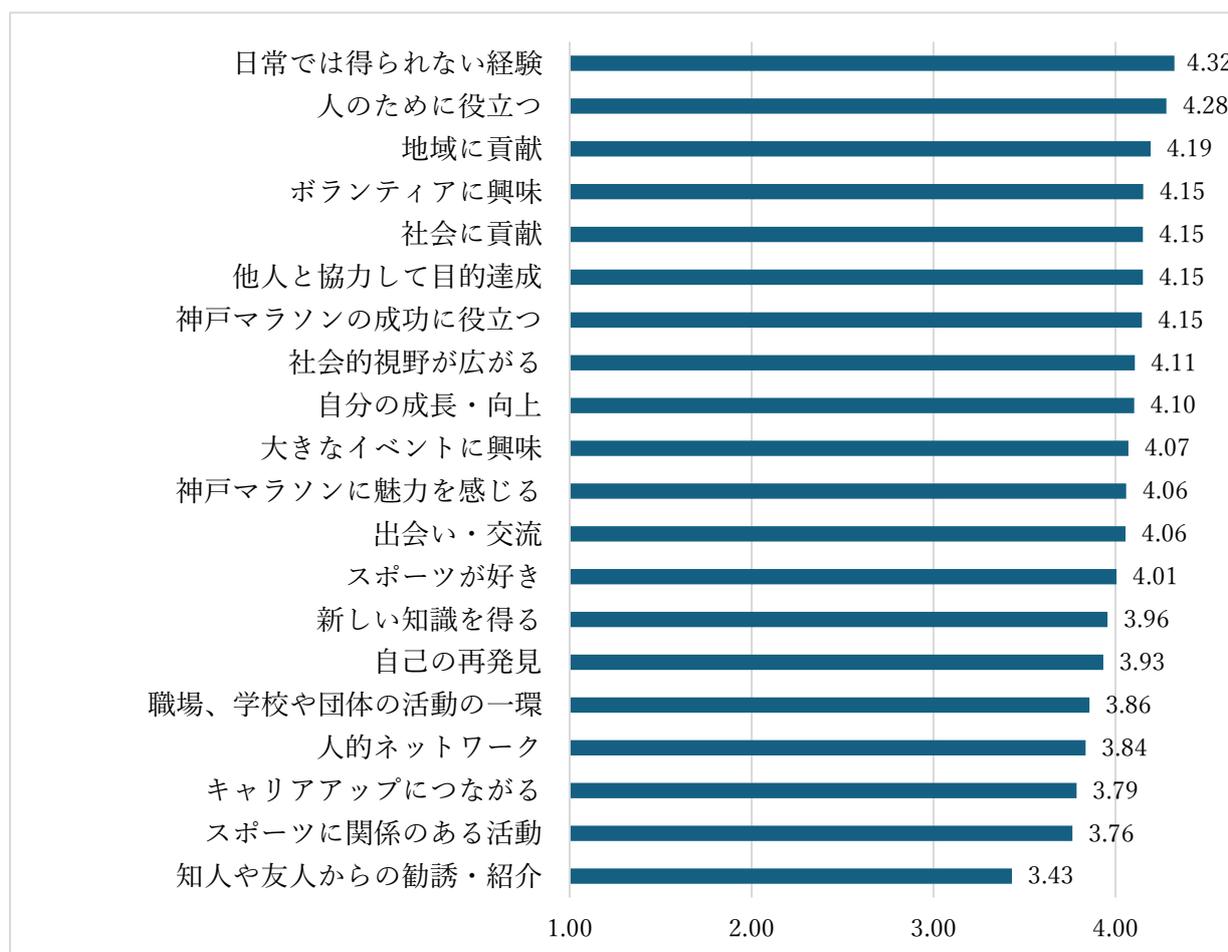


図 10 ボランティア参加の動機 (n=1,430)

## 7) ボランティア参加の阻害要因

ボランティア参加の阻害要因 19 項目について「1.全く妨げにならない 2.あまり妨げにならない 3.どちらでもない 4.やや妨げになる 5.非常に妨げになる」の 5 つの中から回答してもらった。参加の阻害要因として平均値が最も高かったのは「ボランティア以外の用事」3.44であった（図 11）。次いで「活動場所までの移動時間」3.26、「長い活動時間」3.23 が阻害とされていた。一方、「家族友人からの反対」2.68 や「友人家族の神戸マラソンボランティアへの関心の低さ」2.74 は低い値を示した。

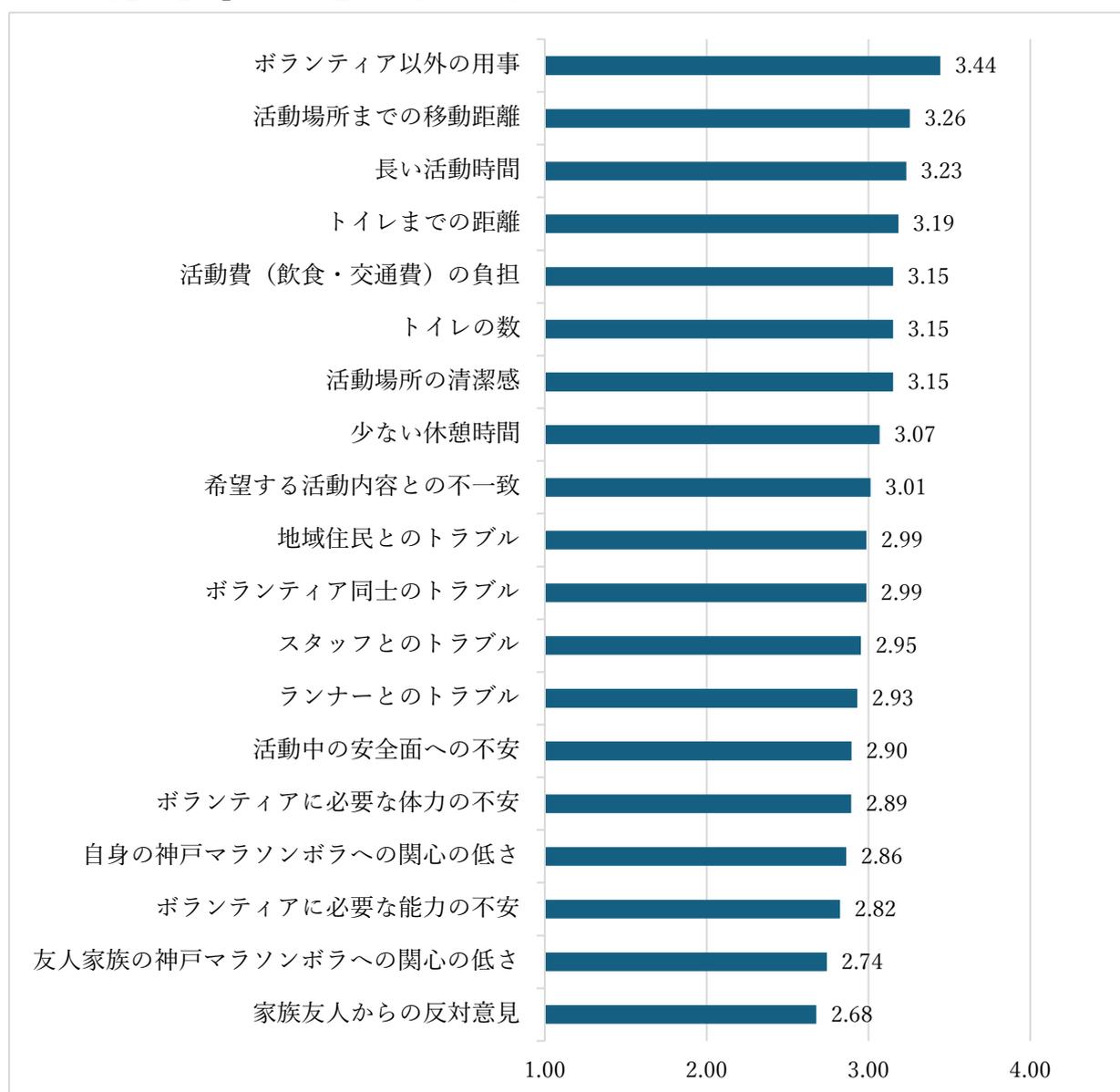


図 11 ボランティア参加の阻害要因 (n=1,430)

## 8) 全体的な満足度

今回のボランティア全体を通しての満足度を「非常に満足している」「まあ満足している」「どちらともいえない」「あまり満足していない」「全く満足していない」の5つの中から回答してもらった。「非常に満足している」が40.4%、「まあ満足している」が46.8%、「どちらともいえない」が8.3%、「あまり満足していない」が2.6%、「全く満足していない」が1.9%であった(図12)。「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した値が87.2%であり、概ね満足度は高かったとみられる。

また、本設問に対し、自由記述で理由を聞く欄を設けた。「非常に満足」「まあ満足」と答えた人は、楽しさや交流に関する意見が多かった。満足していない意見については、業務内容や活動時間などに関する意見が一定数みられた。

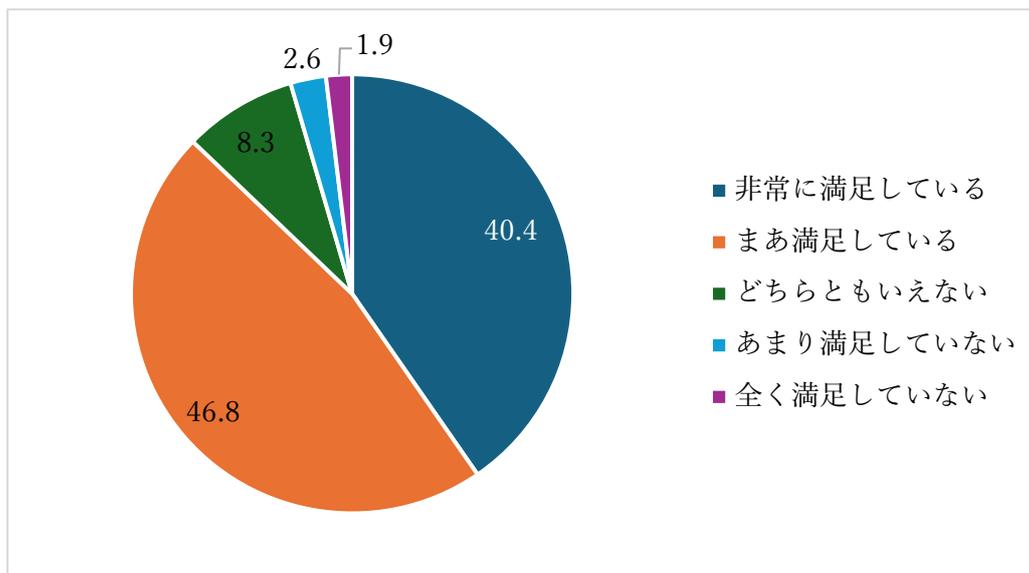


図12 全体的な満足度 (n=1,430)

### 3. 次回大会への参加意図とこれまでの活動状況

#### 1) 来年の神戸マラソンボランティアへの参加意図

来年の神戸マラソンボランティアへの参加意図を「参加したいと思う」「まあ参加したいと思う」「どちらでもない」「あまり参加したいと思わない」「参加したいと思わない」の5つの中から回答してもらった。「参加したいと思う」が41.0%、「まあ参加したいと思う」が30.9%、「どちらでもない」が19.0%、「あまり参加したいと思わない」が4.7%、「参加したいと思わない」が4.3%であった（図13）。また、本設問に対して自由記述で理由を聞く欄を設けた。来年も参加したいと答えた人は、楽しさや交流、やりがいなどのがみられた。参加したくない人は日程の都合以外に、仕事内容やスタッフの指示等に関する意見が示された。

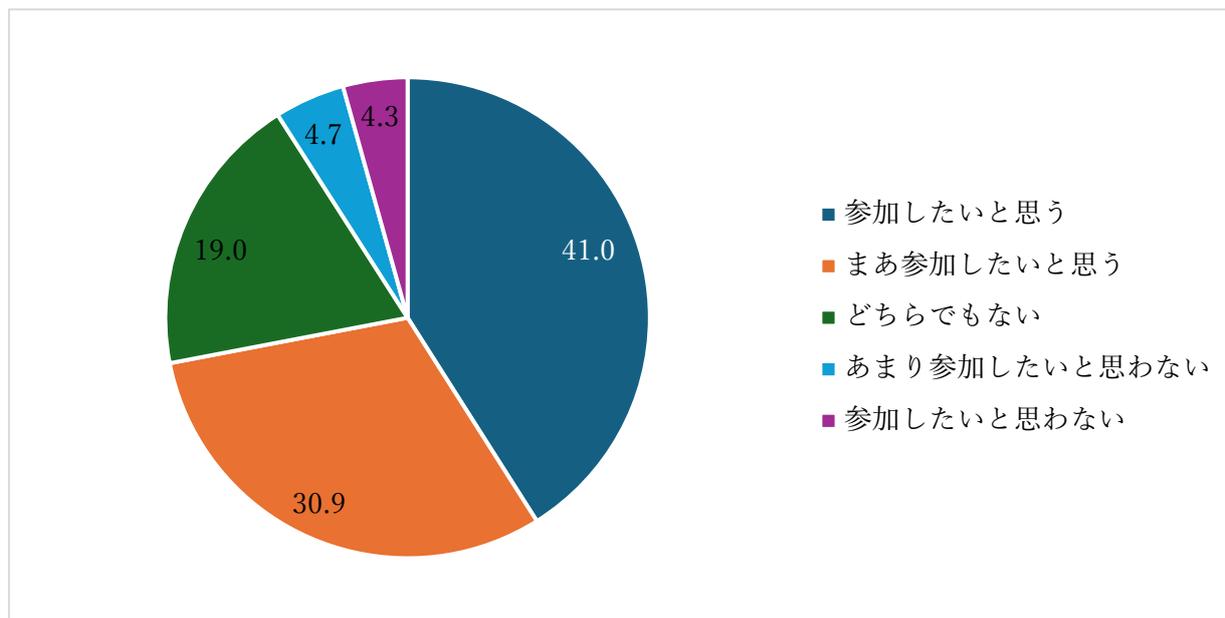


図13 来年のボランティアへの参加意図 (n=1,430)

## 2) 神戸マラソンボランティア活動の経験

神戸マラソンボランティアの活動回数を「初めて」「2～4回目」「5～8回目」「9回目以上」で回答を求めた。今回が初めての参加であった人は65.9%、2～4回目が23.9%、5～8回目が5.5%、9回目以上が4.7%であった（図14）。初参加者が6割超を占め、初回や少ない経験回数のボランティアにおける満足度を高める工夫や、リピーターを増やす仕掛けによりが重要であると考えられる。

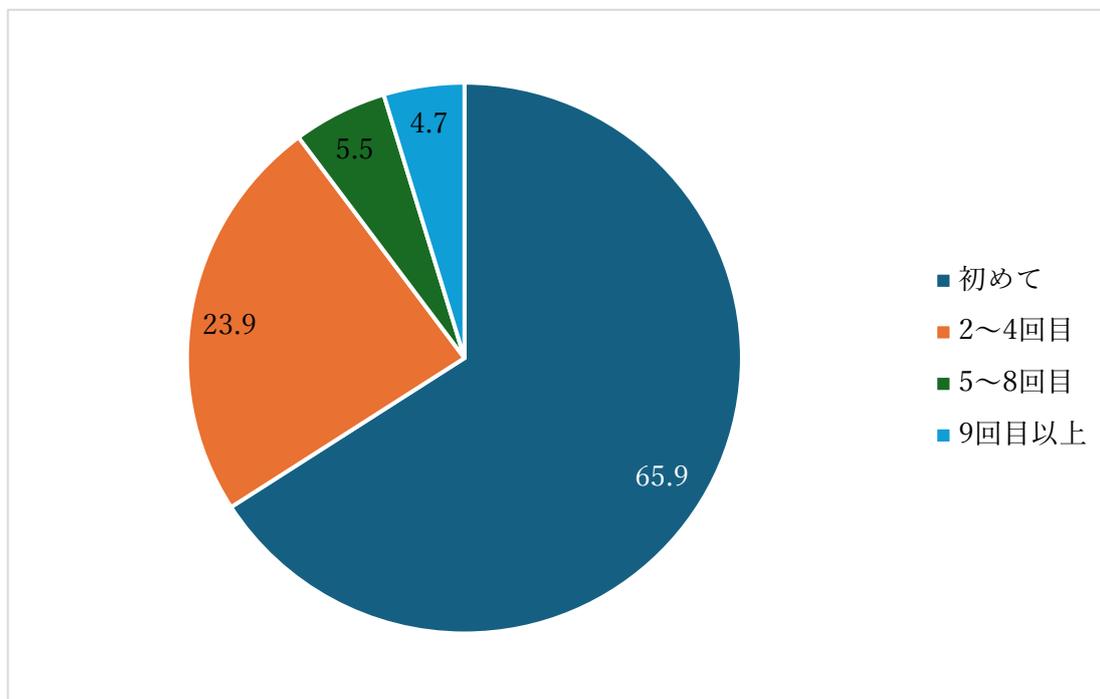


図14 神戸マラソンボランティア活動の経験 (n=1,430)

#### 4. 全体的な満足度とクロス集計結果

##### 1) 満足度と性別

図 15 には、全体的な満足度を性別でクロス集計した結果を示した。その結果、男性では「非常に満足している」が 37.6% に対して、女性では 43.8% を示した。「非常に満足している」と「まあ満足している」と合わせると、男性では 85.5%、女性では 89.9% であった。全体的な満足度について、性別による統計的な有意差が示された。

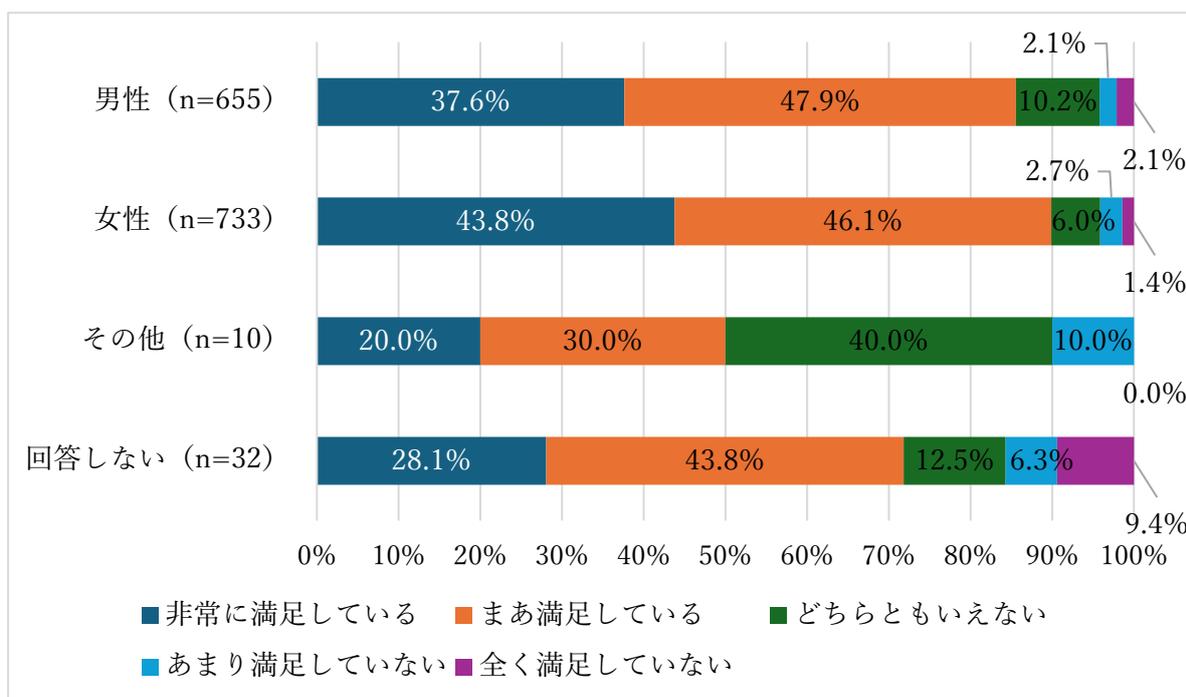


図 15 満足度と性別 ( $\chi^2=42.194, p<.001$ )

## 2) 満足度と年齢区分

図 16 には、全体的な満足度を年齢区分でクロス集計した結果を示した。年齢区分は「29 歳以下」、「30-59 歳」、「60 歳以上」の 3 つに区分した。「29 歳以下」は 894 名、「30-59 歳」は 314 名、「60 歳以上」は 215 名であった。

その結果、「非常に満足している」は 29 歳以下が 44.2%、30-59 歳は 35.7%、60 歳以上は 32.1%となり、29 歳以下が最も高く、60 歳以上が最も低かった。「まあ満足している」は 29 歳以下が 42.7%、30-59 歳は 51.6%、60 歳以上は 57.2%と 60 歳以上が最も高く、29 歳以下が最も低かった。「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した満足群をあらわす割合は、29 歳以下が 86.9%、30-59 歳が 87.3%、60 歳以上が 89.3%と高年層が僅かに高い傾向が示された。全体的な満足度について、年齢区分による統計的な有意差が示された。

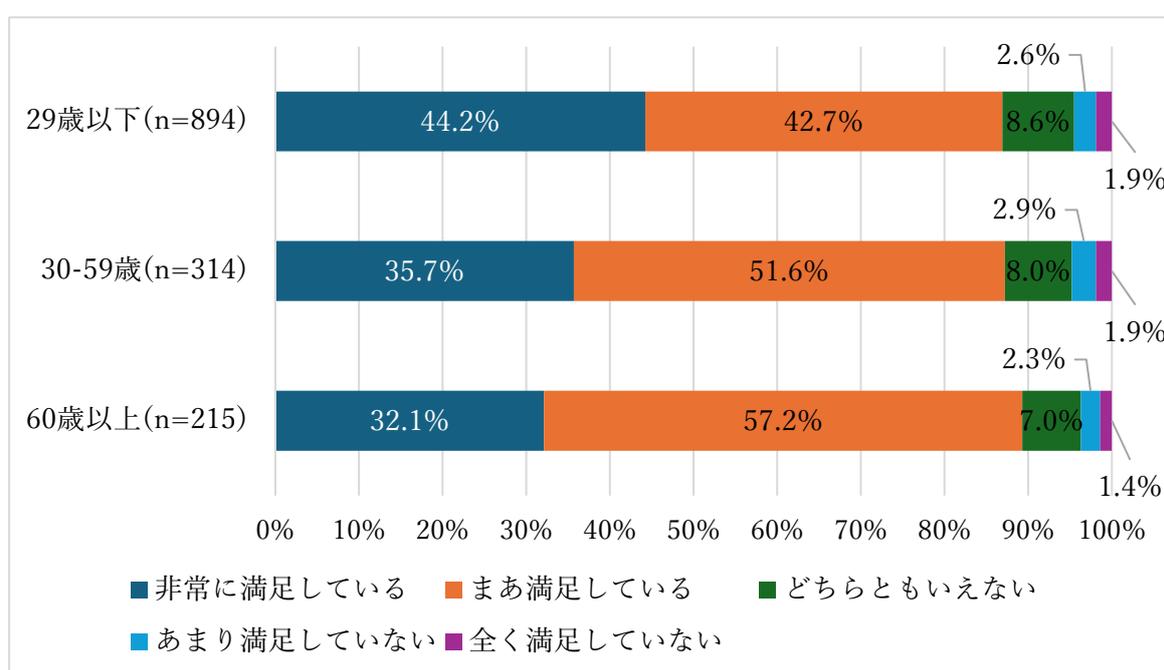


図 16 満足度と年齢区分 ( $\chi^2=19.235, p<.05$ )

### 3) 満足度と応募形態

図 17 には、全体的な満足度について応募形態でクロス集計した結果を示した。応募形態は個人または 4 名以下のグループである「個人ボランティア」が 309 名、「団体ボランティア（高校）」が 523 名、「団体ボランティア（大学）」が 286 名、5 名以上の団体である「団体ボランティア（一般）」が 286 名、スポンサーからのボランティアである「オフィシャルスポンサー」が 267 名であった。

その結果、各応募形態で「非常に満足している」が高い値を示した順に、「団体ボランティア（高校）」45.3%、「オフィシャルスポンサー」44.4%、「団体ボランティア（大学）」41.6%であった。また、「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した値は、「個人ボランティア」89.4%、「オフィシャルスポンサー」88.8%、「団体ボランティア（一般）」88.0%の順であった。全体的な満足度について、応募形態による統計的な有意差が示された。

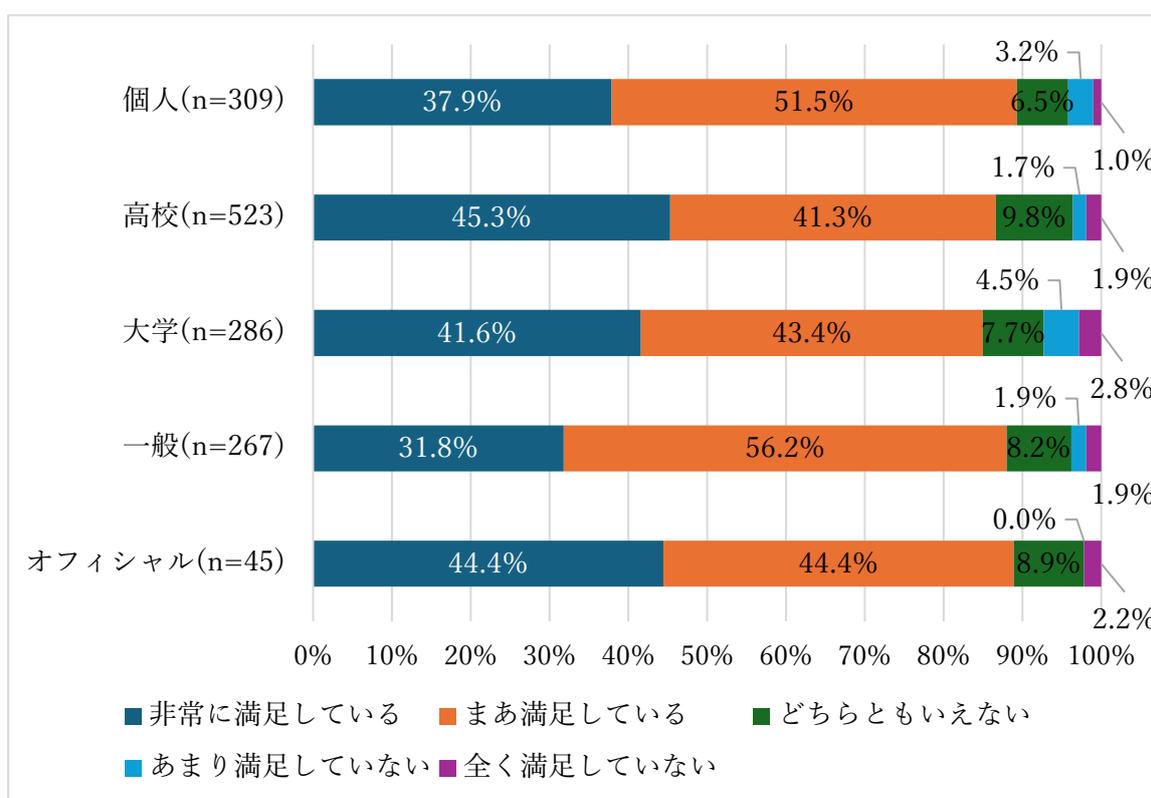


図 17 満足度と応募形態 ( $\chi^2=32.679, p<.05$ )

#### 4) 満足度と活動場所

図 18 には、全体的な満足度を活動場所でクロス集計した結果を示した。活動場所は、担当業務の「コース沿道整理」「給水・給食」を「コース沿道」とし、残りの担当業務を「コース沿道以外」とした。「コース沿道」は 952 名、「コース沿道以外」は 478 名であった。

その結果、「コース沿道」の「非常に満足している」が 40.8%、「コース沿道以外」が 39.7%であった。「コース沿道」の「まあ満足している」は 47.3%、「コース沿道以外」は 45.8%であった。「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した値は、「コース沿道」が 88.1%、「コース沿道以外」が 85.5%であった。統計的な有意差はないものの、コース沿道が全体的な満足度は高い傾向にあった。

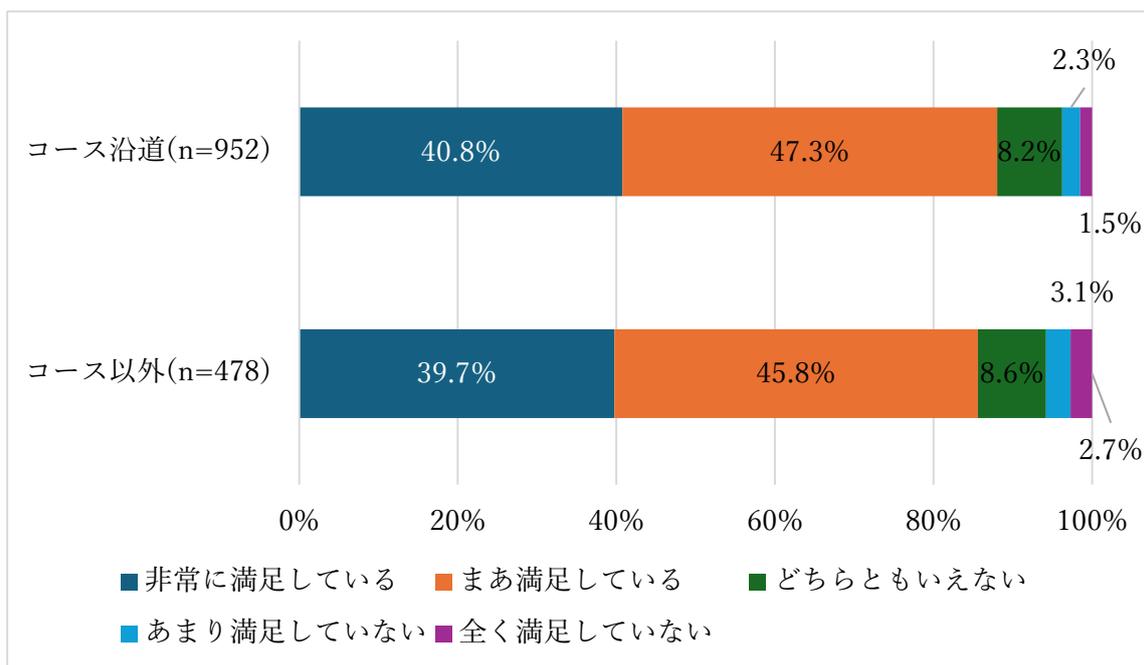


図 18 全体満足と活動場所 ( $\chi^2 = 3.751, n.s.$ )

## 5) 満足度と参加回数

図 19 には、全体的な満足度を参加回数でクロス集計した結果を示した。参加回数は、ボランティア活動経験のデータをもとに、「初めて」「2～4 回目」「5～8 回目」「9 回以上」の 4 つに分類した。参加回数は、「初めて」の参加者が 943 名、「2～4 回目」が 342 名、「5～8 回目」が 78 名、「9 回以上」が 67 名であった。

その結果、「非常に満足している」は、初めての参加者が 41.8%、「2～4 回目」が 38.9%、「5～8 回目」が 35.9%、「9 回以上」が 34.3%であった。「非常に満足している」と「まあ満足している」を足した値は「5～8 回目」が 91.0%と最も高く、一方で「あまり満足していない」と「全く満足していない」を足した値は「9 回以上」が 9.0%と最も高い値を示した。全体的な満足度について、参加回数による統計的な有意差が示されなかった。

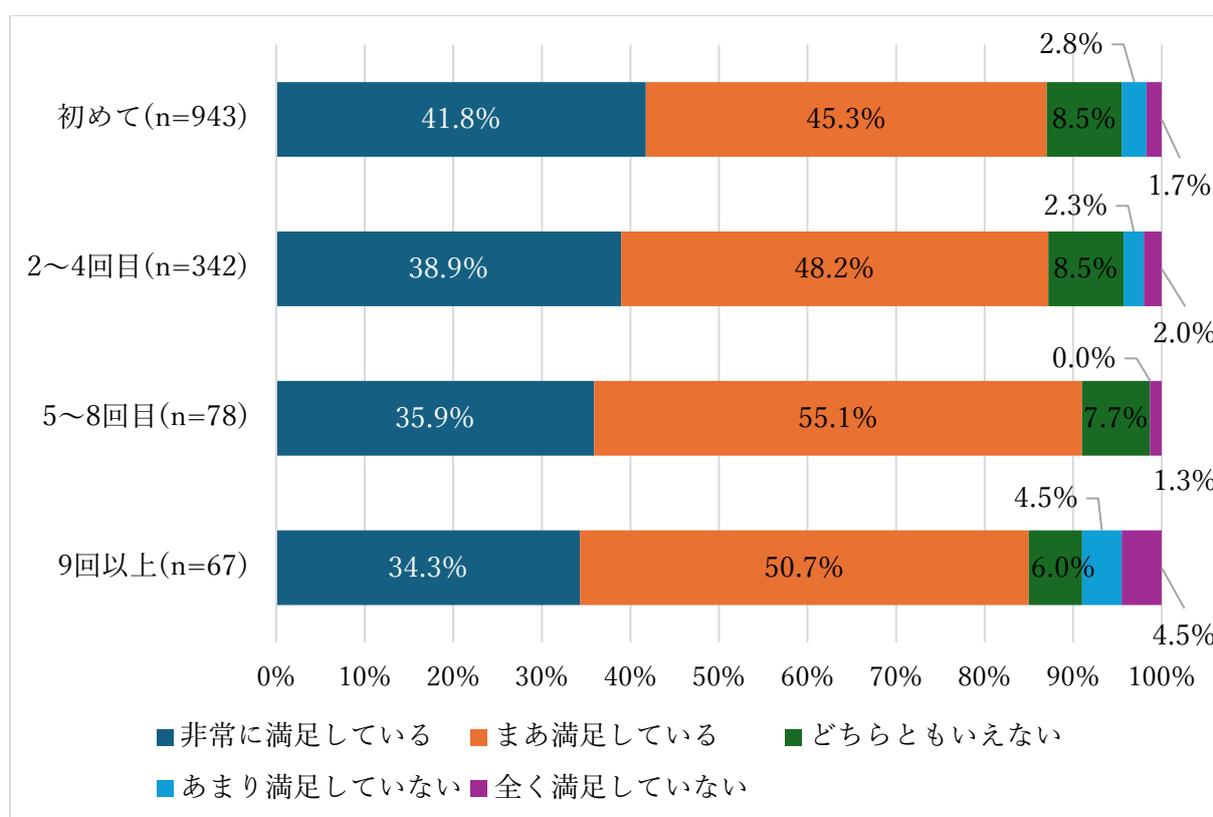


図 19 全体満足と参加回数 ( $\chi^2 = 10.050, n.s.$ )

## 6) 満足度と再参加意図

図 20 は、全体的な満足度について来年の再参加意図でクロス集計した結果を示した。再参加意図は、「参加したいと思う」と回答した参加者が 587 名、「まあ参加したいと思う」が 442 名、「どちらでもない」が 272 名、「あまり参加したいと思わない」が 67 名、「参加したいと思わない」が 62 名であった。

その結果、「参加したいと思う」と回答した参加者の 65.6%は、今大会のボランティアに「非常に満足している」ことが示された。一方で、「あまり満足していない」と「全く満足していない」を足した値は、「参加したいと思わない」が 43.5%、「あまり参加したいと思わない」が 23.9%の順に大きな値を示した。カイ二乗検定の結果、全体的な満足度について、再参加意図による統計的な有意差が示された。またこれら 2つの項目に相関分析を実施したところ、相関係数 (r) は.530 を示し、満足度と参加意図には統計的に有意な正の相関関係があることが示された。

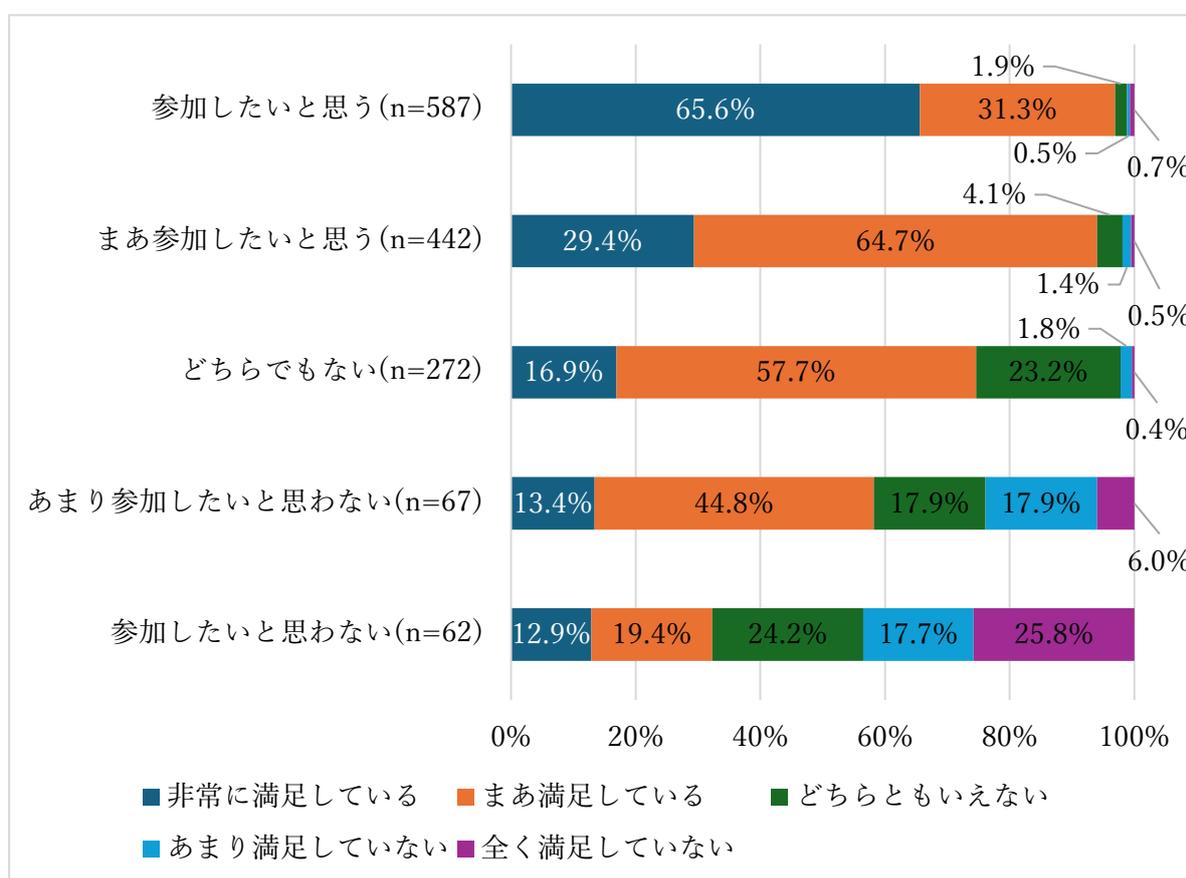


図 20 全体満足と再参加意図 ( $\chi^2 = 715.657, p < .001$ )

## 5. 来年の再参加意図のクロス集計結果

### 1) 再参加意図と性別

図 21 には、再参加意図を性別でクロス集計した結果を示した。「参加したいと思う」もしくは「まあ参加したいと思う」と回答した来年の再参加意図のある人は、「男性」69.8%、「女性」75.6%であり、女性の方が男性よりも高い割合を示した。また、来年「あまり参加したいと思わない」もしくは「参加したいと思わない」と回答した人は、「男性」8.4%、「女性」8.7%であった。

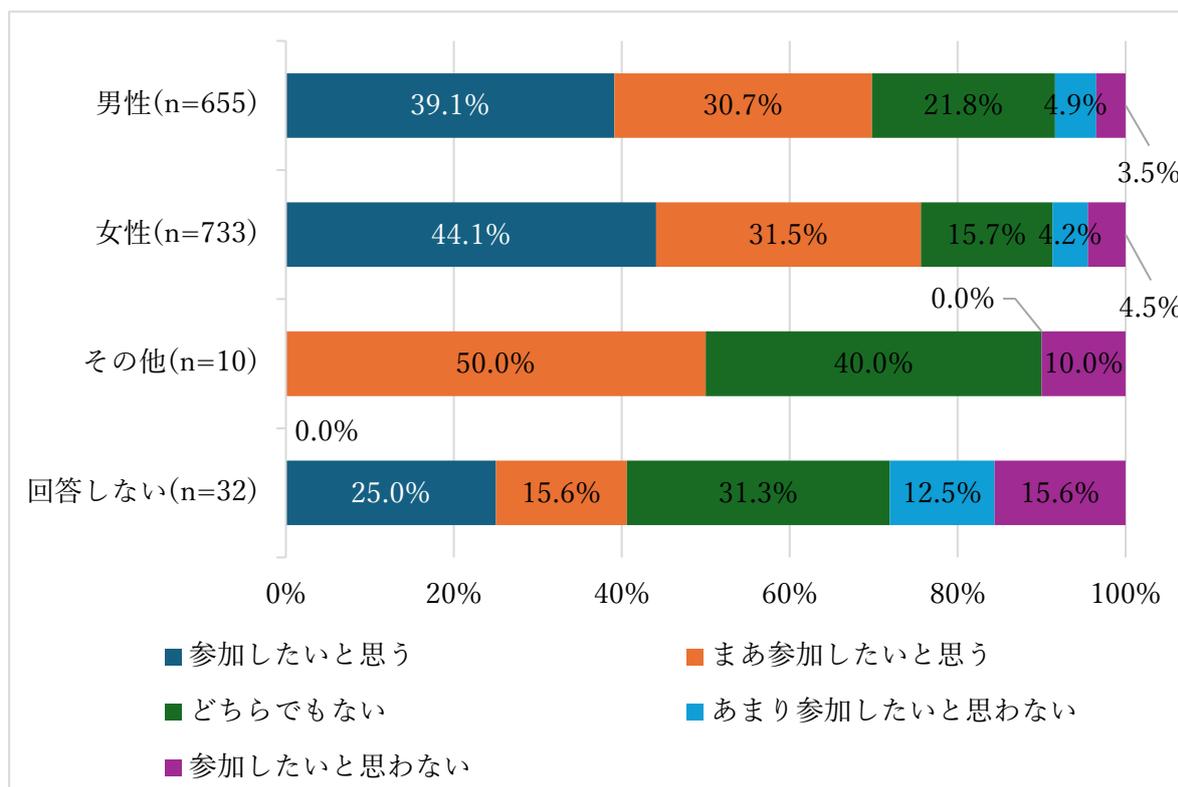


図 21 再参加意図と性別 ( $\chi^2 = 40.119, p < .001$ )

## 2) 再参加意図と年齢区分

図 22 には、再参加意図を年齢区分でクロス集計した結果を示した。「参加したいと思う」と回答した人は、「60 歳以上」が 61.9%、「30-59 歳」が 48.1%、「29 歳以下」が 33.4%であり、年齢の高い層の方が再参加意図が高かった。また、来年「あまり参加したいと思わない」もしくは「参加したいと思わない」と回答した来年の再参加意図のない人は、「29 歳以下」が 11.5%、「30-59 歳」が 5.4%、「60 歳以上」が 3.8%であり、29 歳以下の若年層が最も高い値を示した。年齢区分での集計では、年齢の高い層が年齢の低い層と比較して再参加を希望することが強い傾向が明らかになった。

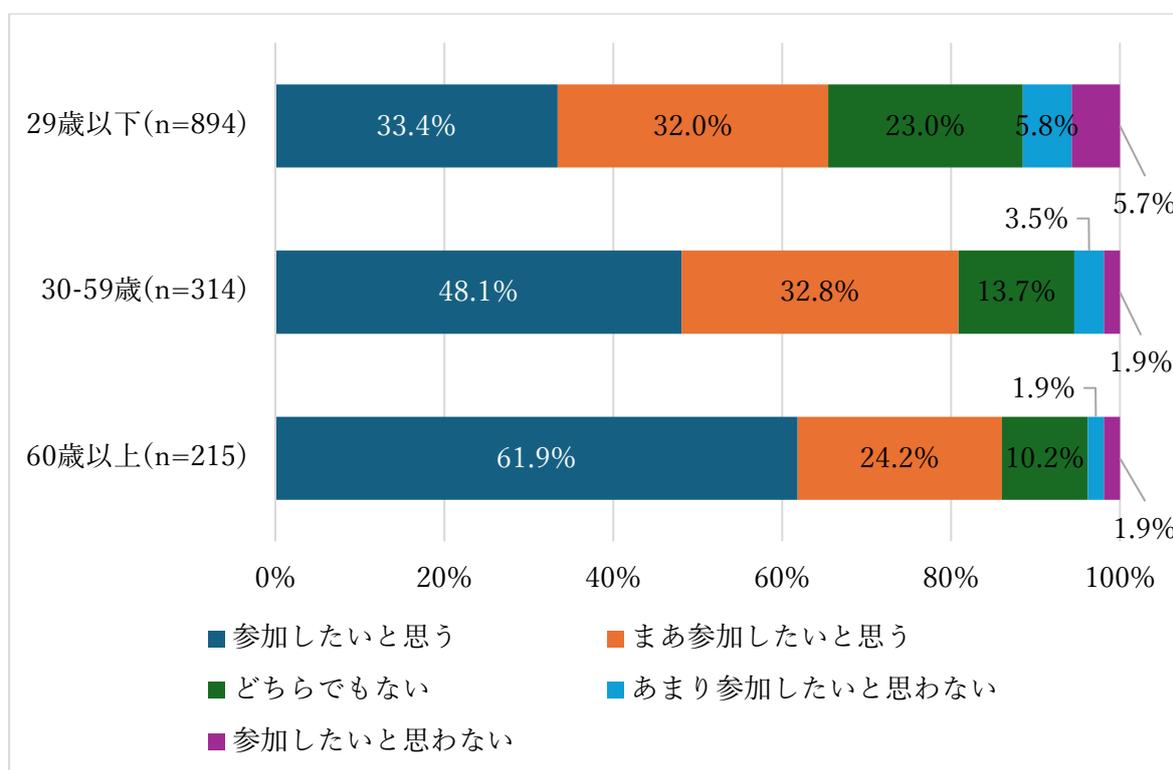


図 22 再参加意図と年齢区分 ( $\chi^2 = 82.250, p < .001$ )

### 3) 再参加意図と応募形態

図 23 には、再参加意図を応募形態でクロス集計した結果を示した。「参加したいと思う」と「まあ参加したいと思う」を足した値は、「個人ボランティア」81.9%、「団体ボランティア（一般）」81.3%の順に大きな値を示した。一方で「あまり参加したいと思わない」と「参加したいと思わない」を足した値は、「団体ボランティア（大学）」16.7%、「団体ボランティア（高校）」9.8%の順に大きな値を示した。再参加意図について、応募形態による統計的な有意差が示された。

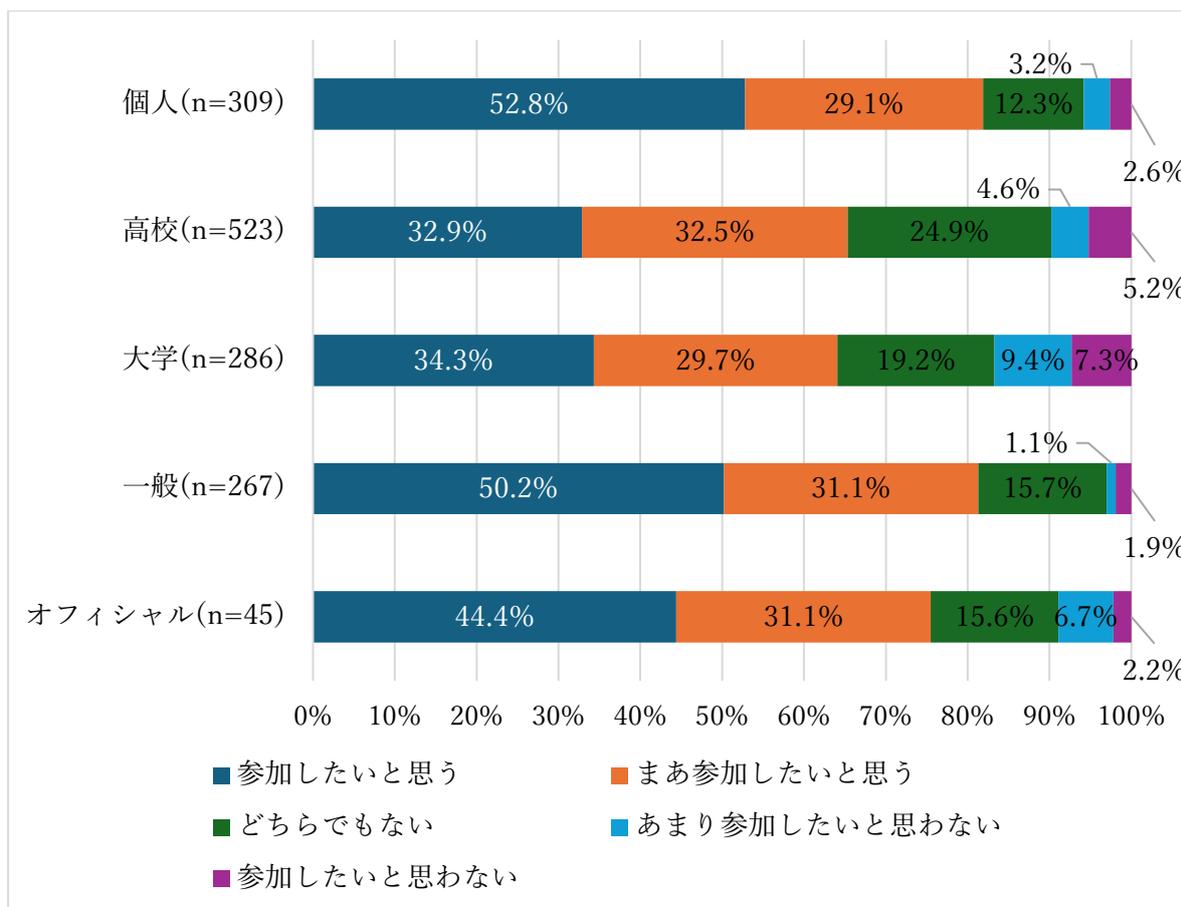


図 23 再参加意図と応募形態 ( $\chi^2 = 82.927, p < .001$ )

#### 4) 再参加意図と活動場所

図 24 は、再参加意図を活動場所でクロス集計した結果を示した。「参加したいと思う」と「まあ参加したいと思う」を足した値は、「コース沿道」が 71.4%、「コース以外」が 73.0%であった。「あまり参加したいと思わない」と「参加したいと思わない」を足した値は、「コース沿道」が 8.2%、「コース以外」が 10.6%であった。再参加意図について、活動場所による統計的な有意差は示されなかった。

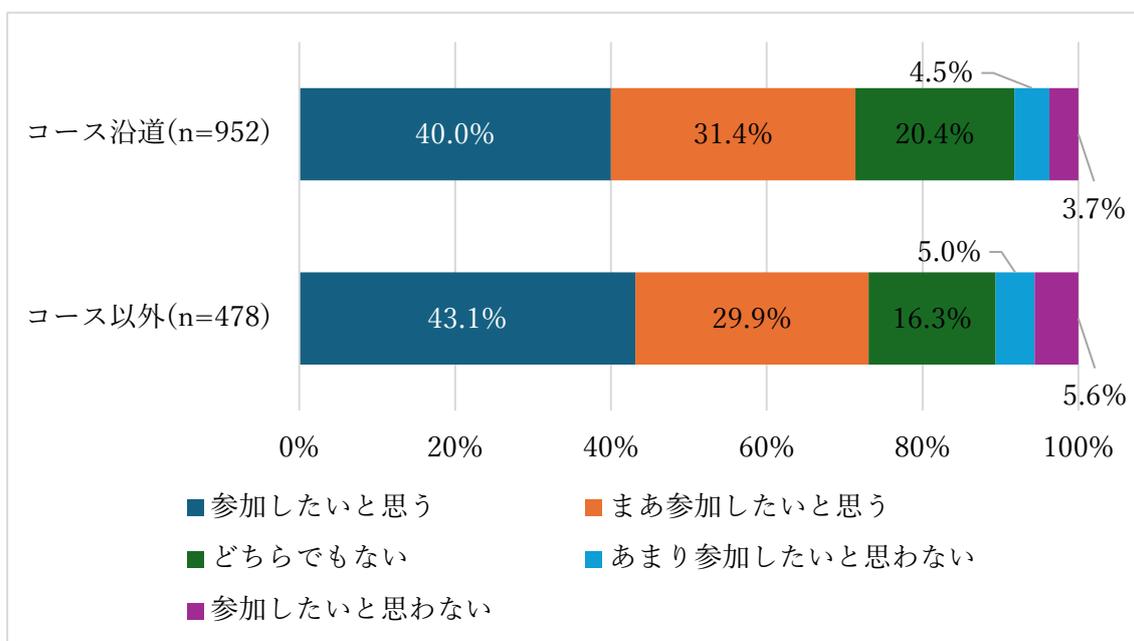


図 24 再参加意図と活動場所 ( $\chi^2 = 6.747, n.s.$ )

## 5) 再参加意図と参加回数

図 25 には、再参加意図を参加回数でクロス集計した結果を示した。「参加したいと思う」と「まあ参加したいと思う」を足した値は、「9 回以上」95.5%、「5～8 回目」92.3%の順に大きな値を示した。一方で「あまり参加したいと思わない」と「参加したいと思わない」を足した値は、「初めて」11.6%、「2～4 回目」4.6%の順に大きな値を示した。参加回数での集計では、参加回数の多い層が少ない層と比較して再参加の傾向が強い傾向が明らかになった。

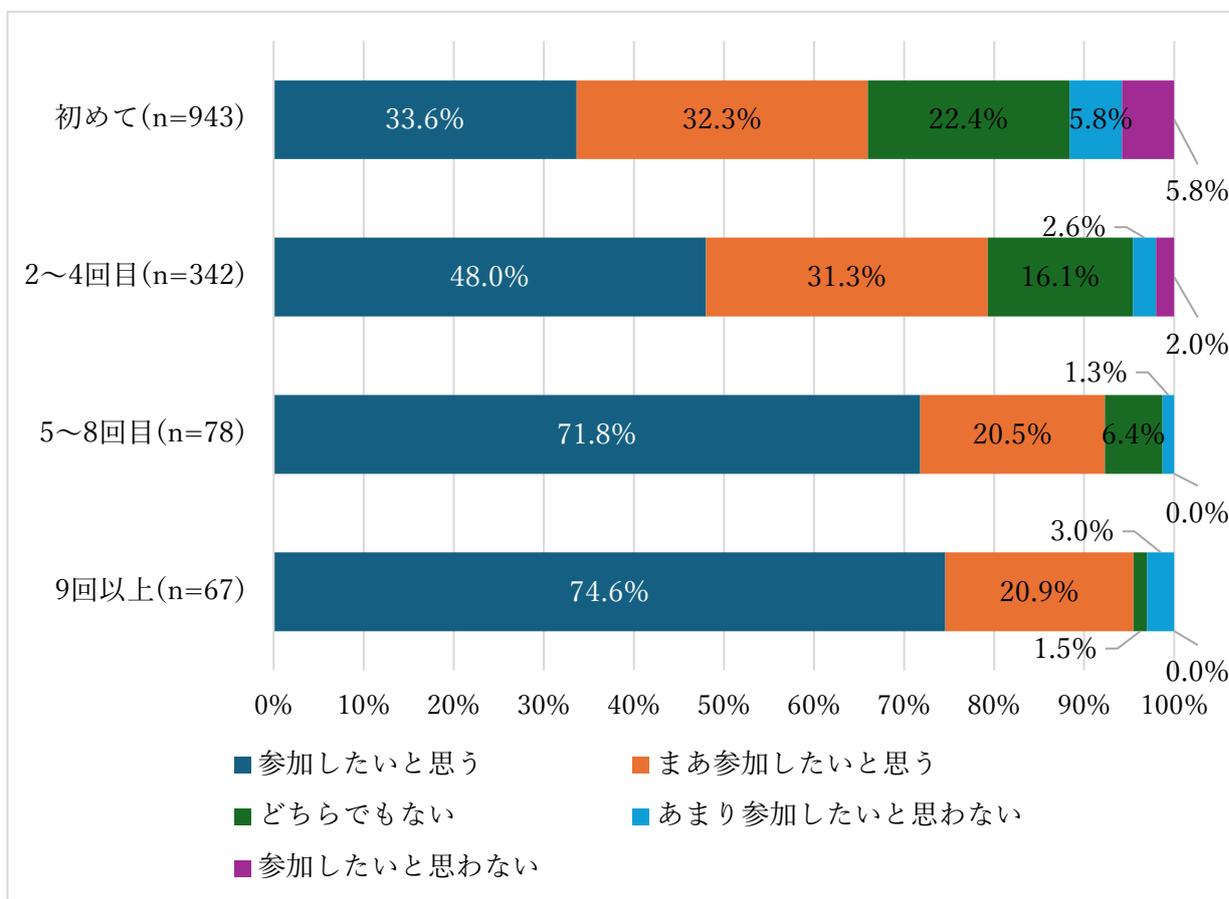


図 25 再参加意図と参加回数 ( $\chi^2 = 106.409$ ,  $p < .001$ )

## 6. 来年の再参加意図のクロス集計結果

次回も参加したいと思っている参加者は、どのような動機をもって参加しているのかを調べるために、動機と再参加意図で相関分析を行った（表1）。その結果、20項目中19項目において有意に正の相関がみられた。

有意差がみられた項目の中でも、相関係数（r）が0.4を上回る項目を赤字で示した。赤字で示した項目を係数の大きかった順に列挙すると、「神戸マラソンの成功に役立ちたい（ $r=.488$ ）」「神戸マラソンに魅力を感じる（ $r=.488$ ）」「ボランティアに興味がある（ $r=.419$ ）」「地域に貢献したい（ $r=.411$ ）」「大きなイベントに興味がある（ $r=.407$ ）」が示された。再参加に関する動機の特徴は、神戸マラソンへの貢献、神戸マラソンの魅力、ボランティアへの興味、地域への貢献、大きなイベントへの興味が挙げられた。

表1 参加動機と再参加意図

	相関係数(r)
1) 人との出会い・交流がある	.362**
2) 新しい知識を得ることができる	.306**
3) 大きなイベントに興味がある	.407**
4) 今後のキャリアアップ（仕事・進学など）につながる	.184**
5) 自分が成長し、向上できる	.323**
6) 知人や友人からの勧誘・紹介があった	.122**
7) 人のために役立ちたい	.390**
8) スポーツが好きである	.297**
9) 神戸マラソンの成功に役立ちたい	.448**
10) 他人と協力して共通の目的を達成したい	.372**
11) 日常では得られない経験ができる	.349**
12) ボランティアに興味がある	.419**
13) 人的ネットワークがつくれる	.311**
14) 自己の再発見につながる	.313**
15) 職場、学校や団体の活動の一環である	.032
16) 社会に貢献したい	.369**
17) スポーツに関係のある活動がしたい	.306**
18) 神戸マラソンに魅力を感じる	.448**
19) 社会的な視野が広がる	.363**
20) 地域に貢献したい	.411**

\*  $p<.05$ , \*\*  $p<.01$ , \*\*\*  $p<.001$

## 7. 参加の阻害要因と再参加意図

次回も参加したいと思っている人と参加したくないと思っている人が、ボランティア参加の阻害要因にどのような違いがあるのかを調べるために、阻害要因と再参加意図で相関分析を行った（表2）。その結果、19項目中14項目において有意に負の相関がみられた。

有意差がみられた項目の中でも、相関係数（r）の下位5項目を赤字で示した。相関係数の絶対値が大きかった順に、「少ない休憩時間（ $r=-.232$ ）」「長い活動時間（ $r=-.225$ ）」「ボランティア活動費（飲食・交通費）の負担（ $r=-.193$ ）」「自身の神戸マラソンへの関心の低さ（ $r=-.178$ ）」「活動場所の清潔感（ $r=-.150$ ）」であった。今後のボランティア維持・発展には、これらの負担を軽減する措置が期待される。

表2 参加の阻害要因と再参加意図

	相関係数(r)
1) ボランティア以外の用事	-.102**
2) 少ない休憩時間	-.232**
3) 長い活動時間	-.225**
4) 活動場所の清潔感	-.150**
5) 活動場所からトイレまでの距離	-.047
6) トイレの数	-.036
7) 活動場所までの移動時間	-.125**
8) ランナーとのトラブル	-.051
9) スタッフとのトラブル	-.069**
10) ボランティア同士のトラブル	-.047
11) 地域住民とのトラブル	-.027
12) ボランティア活動費（飲食・交通費）の負担	-.193**
13) 希望する活動内容との不一致	-.116**
14) 自身の神戸マラソンボランティアへの関心の低さ	-.178**
15) 友人・家族の神戸マラソンボランティアへの関心の低さ	-.123**
16) ボランティアに必要な能力への不安	-.089**
17) ボランティアに必要な体力への不安	-.107**
18) 活動時における安全面への不安	-.100**
19) 家族・友人からのボランティア参加に対する反対意見	-.086**

\*  $p<.05$ , \*\*  $p<.01$ , \*\*\*  $p<.001$

## 自由記述 ※原文まま

### 【満足度の理由】

#### 個人ボランティア

##### ○ 満足群

##### ・ 楽しさ、充実感、感動

- ボランティアの方や警備の方、ランナーの方々含めみなさんすごく優しく接して下さったので、とても温かい気持ちになりました。応援をしている時にランナーの方々が手を振ってくれたり返事をしてくれたり名前を呼んでくれたりしてとても嬉しかったです。こんなに素敵なボランティアがあるんだと驚きました。(10 歳代\_女性)
- 楽しくボランティア活動ができたから。(10 歳代\_女性)
- 仕事内容が充実していて楽しかった。(10 歳代\_女性)
- 思ったよりも楽しかったから (10 歳代\_女性)
- とにかく楽しかったからです。前は、木曜日のチラシを封入する作業だけ参加したのですが、今回4日間すべて参加して、こんなにおもしろい体験ができるのかと驚きました。正直、人と関わるのが苦手だったのですが、この4日間でいろいろな世代の人と交流もできて楽しかったです。(20 歳代\_男性)
- 楽しかった (20 歳代\_女性)
- 楽しかったです (40 歳代\_女性)
- 時間が長かったですが、無事にやり遂げることができて満足できました。(40 歳代\_女性)
- とても充実した活動ができた (50 歳代\_女性)
- とても良い環境で、ボランティア活動をさせていただき、感謝しています。(50 歳代\_女性)
- ボランティアさん皆んな積極的で、ランナーを1番に考え、手荷物返却でしたが、待たせない！を合い言葉に行動し一丸となり文句もなく、達成しました。(50 歳代\_女性)
- ランナー全員、完走目指して走ってる姿に感動しました。その人たちにエールを、送ることができて良かったです。(50 歳代\_女性)
- 一緒に活動した人達との交流もあり、ランナー人達への応援も出来充実したものであったから。(50 歳代\_女性)
- 沿道整理の活動させていただきましたが、ランナーに声かけするとそれに対して返してくれたり、間近で一生懸命走っている姿を見て感動させていただきました。(50 歳代\_女性)
- 細かいことは色々ありましたが全体的な楽しかったので。(50 歳代\_女性)
- 昨年とは違った内容でしたが、今年の方が充実感があった。(50 歳代\_男性)
- たのしかったです。(60 歳代\_女性)
- トラブルや不満もなく気持ちよく活動できた (60 歳代\_女性)
- ランナーさんから元気をもらえたから。皆さん本当に頑張って走ったり歩いたりしていて、尊敬出来る人達を1日で、あんなに仰山会えるのはマラソンボランティア冥利に尽きます。ボランティアの皆さんも、素晴らしい。自律した大人の運営をされました。担当のボランティアリーダーさんは懐の深い方でよかったです。自分も来年走りたくなりました。ランナーボランティアから見ても、ランナーから見

でも神戸マラソンは良いです。どちらも3回ずつ経験した感想です。(60歳代\_男性)

- ランナーの走る姿を近くでじっくり見れて感動しました。(60歳代\_男性)
- ランナーの走る姿を見てエネルギーをもらった(60歳代\_女性)
- 楽しかった(60歳代\_女性)
- 楽しく、グループの方と活動できた。(60歳代\_男性)
- 楽しく活動出来た(60歳代\_男性)
- 今回ボランティアリーダーを担当して他のメンバーに楽しんでもらうことを考えるのが楽しく感じたから。(60歳代\_男性)
- 終わってからの充実感があった(60歳代\_男性)
- 初めてで楽しめたから(60歳代\_女性)
- 他のボランティアスタッフと楽しく活動できた。(60歳代\_男性)
- 担当業務が無事終了(60歳代\_男性)
- 長時間ではあるが、一緒に神戸マラソンに携わっている充実感と日常にない空間を味わう事ができる事とマラソン大会の熱気やランナーの頑張りを間近で観られて、応援できる事が楽しめました。(60歳代\_女性)
- ランナーの方に元気をもらいました(70歳代以上\_女性)
- 楽しく活動出来た(70歳代以上\_女性)
- 高齢の市民ランナーからパワーを貰った(70歳代以上\_男性)
- 思っていたような活動ができた(70歳代以上\_男性)
- 私の体調もよく、快晴の中、満喫しました。(70歳代以上\_男性)
- 楽しかった。(回答しない\_女性)

#### ・交流、感謝、ランナーとの接点

- ボランティアリーダーの方やおなじボランティアの方など、おなじ区間で活動した方たちがとても親切だった。ランナーの方が「ありがとう」と感謝の言葉をかけてくださった。(10歳代\_女性)
- 応援したときにありがとうと言われて嬉しかった(10歳代\_女性)
- 海外の人とも翻訳を通して繋がれた(10歳代\_女性)
- 三津家さんにファンサをもらった。母に会えた(10歳代\_女性)
- 忙しかったが、色々な人と交流できて楽しかったから。(10歳代\_女性)
- とても楽しかったからです。私は人と話すことが苦手なので、最初は話す人がいるのか心配でした。ただ、ボランティアのみなさんがやさしく接してくれたこともあり、徐々に打ち解けたと感じています。(20歳代\_男性)
- ボランティアの方といろんなお話ができたこと、後半はランナーの方に声援を送っていましたが、逆にランナーの皆さんから元気をたくさんいただいたこと(20歳代\_女性)
- メンバーとも円滑なコミュニケーションを取ることができ、いい経験だった(20歳代\_男性)
- 同じグループの人と協力して行えたから。また、ランナーの方との距離が近く、神戸マラソンの良さを再発見できたから。(20歳代\_女性)

- いろんな方々と出会えて、知らないことを教えてくれて、とても嬉しかったです（30 歳代\_女性）
- メンバーさんと仲良く話せたりしたから（30 歳代\_男性）
- 色んなボランティアスタッフの人と交流できて良かったです。（40 歳代\_男性）
- 色んな方との交流があったから（40 歳代\_男性）
- 封入ボランティアでしたが、とてもたくさんの方とふれあうことができ、チームで最初はよそよそしいのが、だんだん団結してくるのが楽しかったです！（40 歳代\_女性）
- ビブス渡してランナーとの交流ができたため（50 歳代\_男性）
- ランナーに感謝された（50 歳代\_女性）
- ランナーの皆さんを身近に感じることができた（50 歳代\_女性）
- ランナーの方からありがとうの言葉を頂けた。（50 歳代\_男性）
- 初めての参加で人との出会い・交流があり、大きなイベントに参加できたことに満足している（50 歳代\_男性）
- 初めての手荷物係で、ゴール地点も変わり、みなさん初めてでした。そのため皆さんと協力して活動できました。（50 歳代\_女性）
- 色んな年代の方とお喋りができた。楽しかった！（50 歳代\_女性）
- 晴天の中、環境もチームワークも自身のコンディションも最高の状態で、ボランティア活動が出来たこと。ランナーを応援することで、走る皆さんに元気をもらえること。（50 歳代\_女性）
- 他地域からのボラの人と交流ができた（50 歳代\_女性）
- お仲間の皆さんやランナーさんとのコミュニケーションも円滑でとても満足しています（60 歳代\_女性）
- グループの方々スムーズに連携行動が出来た。（60 歳代\_女性）
- チャリティー参加の方のお名前を呼び喜んでいただきました。通行人の方にここは何キロ地点ですか？との質問に答えられませんでした（60 歳代\_女性）
- ボランティア全員が感じの良い人達ばかりで、知恵を出し合い、また面倒なことも進んでしたと思います。そして、とても仲が良かったと思います。ブロック内で事故がなく、無事に終了でき良かったです。（60 歳代\_女性）
- メンバーにも恵まれて素晴らしい活躍でした。（60 歳代\_男性）
- ランナーたちの頑張りを間近に感じられる。（60 歳代\_女性）
- リーダーを始め皆さんと仲良くなれた（60 歳代\_女性）
- 楽しくメンバーとの交流が出来た（60 歳代\_男性）
- 区間担当メンバーが皆さん気さくな感じで雰囲気が良かったです。又近隣の方の応援もそれほど多くなか立たなかつたのですが、ランナーの応援に集中でき、ランナー笑顔でこちらもパワーを頂き感動しました。（60 歳代\_女性）
- 今回受付と沿道のリーダーをしましたがボランティアの皆様ひとりひとりやる気のある人が多くてチームワークがよく楽しく活動ができました。（60 歳代\_女性）
- 昨年まで4回ランナーとして参加しておりランナーの気持ちが分かって声を掛けると返答してくれて、意外と楽しかった（60 歳代\_男性）
- 新しい仲間が出来て情報共有出来る（60 歳代\_男性）
- 人的交流（同じ活動エリアの人との会話等）がまずまずできた。（60 歳代\_男性）

- 前日のランナーエントリー受付では語学要員として参加して、海外ランナーとのやりとりが楽しかったから (60 歳代\_女性)
- 仲間との出会いや絆 (60 歳代\_男性)
- ボランティアの方々と交流が出来た。スタッフの皆さんが優しく丁寧でスムーズに事が運んだ。(70 歳代以上\_女性)
- ボランティア同士の交流ができた (70 歳代以上\_男性)
- リーダーとメンバーの一体感 (70 歳代以上\_男性)

#### ・貢献、役割、やりがい

- 概ね問題なく終わられたから。(10 歳代\_男性)
- 人の役に立てたから (10 歳代\_男性)
- 大学一回生で、社会経験がなく、不安ばかりだったけど、色んな方々とマラソンの話だったりで盛り上がり仲良くなれ、会話が弾んで楽しかったからです。また、活動内容としてもやらせてもらう側からやる側になったことで、ボランティアのありがたさややりがいを感じる事ができ、非常に魅力的に感じました。(10 歳代\_男性)
- 人の役にたてた。普段行かないところへ行ったので帰りによりみちして楽しかったため。(20 歳代\_男性)
- 応募した語学ボランティアには選ばれませんでした。次回こそ選ばれたら嬉しいです。でも、今回は自分の話せる言語を活かす機会があって、とても嬉しかったです。(30 歳代\_女性)
- みなさんのイキイキしたスタートの少しでもサポートになれたら嬉しいと思いました！ (40 歳代\_女性)
- 概ね問題なく過ごせたから (40 歳代\_女性)
- スタート地点でのサポートはランナーの方達と直接の接点もあり特にやり甲斐を感じられたから (40 歳代\_女性)
- 完走した選手達に荷物を無事に返すのはもちろん、お疲れ様でしたと伝えて、労う事ができて良かったと思います。(40 歳代\_男性)
- やりがいがある (50 歳代\_男性)
- 運営に微力ながらも参加できて満足 (50 歳代\_男性)
- ランナーの走る力に少しでもなれたなら満足だし、何より、全力で4時間半応援できた。(50 歳代\_女性)
- 自身の活動によってランナーおよび他のボランティアスタッフ等からの笑顔や謝意が得られることが自身の肯定につながるため (50 歳代\_男性)
- ランナーへの応援が出来たり、日通の方の大変さを感じながら連携をして一緒に仕事ができたくさんの方と関わった為 (50 歳代\_女性)
- 声かけ応援やサポートで選手達の役にたてた。自分もハッピーをもらった (50 歳代\_女性)
- 初めてのリーダーとしては、出来たと満足しているから。(50 歳代\_男性)
- 3回目のトイレ誘導。だいぶ上手くできるようになりました。(50 歳代\_女性)
- 人の役に立てたから (50 歳代\_女性)

- ランナーの完走の助力になれたと思うので (50 歳代\_男性)
- 毎年、ランナーさんから神戸の街マラソン、ボランティアの方の声援が嬉しいという一言が励みになる (50 歳代\_女性)
- 少しは役にたてたかなと思う (60 歳代\_女性)
- 運営に参加でき貢献できた。(60 歳代\_男性)
- 活動に参加して、ランナーへのお手伝いをしたことに満足しました。(60 歳代\_男性)
- 特段の問題なく終えられ、大会が成功したことに貢献できた (60 歳代\_男性)
- 満足出来るサポートが出来た (60 歳代\_男性)
- ボランティアとしての業務を自分なりにやり遂げたと思うから (60 歳代\_女性)
- たくさんのランナーの皆様が楽しんで走っていただけるようにお手伝いしたいと思いました。ボランティアの仲間の皆様、どなたも優しく、気持ち良く活動できました。(70 歳代以上\_女性)
- 今回が初めてで、スタッフの方達の対応に助けられ、少しは協力できたと思います (70 歳代以上\_女性)
- 大会運営に少しでも協力できた事。自分も楽しめた事。(70 歳代以上\_男性)
- チームが一致協力してスムーズに完遂した。(70 歳代以上\_男性)
- リーダーとして、まずまずのマネジメントができた (回答しない\_男性)

#### ・ 応援

- ランナーの方を応援し、感動しながらボランティアができた事 (50 歳代\_女性)
- ランナーにいちばん近い場所で声援を送れたこと (50 歳代\_女性)
- ランナーさんへ直接声援を送れたこと。ランナーさんの頑張ってる姿を見られたこと。ボランティアの方々と協力できたこと。(50 歳代\_女性)
- 頑張っているランナーを応援できてよかった。ボランティア同士初対面だったにもかかわらずローテーションを組み円滑にボランティアできた。(70 歳代以上\_女性)

#### ・ 経験

- いままでにない体験をすることができた (10 歳代\_男性)
- マラソンのボランティア活動を通して様々なことを学ぶことが出来たからです。(10 歳代\_男性)
- 色々な人との関わりができたしすごく良い経験になった (10 歳代\_女性)
- 様々な人が見れた (20 歳代\_男性)
- マラソンを初めて近くで見ることができたため (20 歳代\_女性)
- 初めてこのような体験をして自分の成長にも繋がったしチームワークの良さを知ることが出来たため (20 歳代\_女性)
- 普段は経験することができないことや裏で支えるスタッフの大変さを知ることができたからです。(20 歳代\_女性)
- 良い経験が出来た (20 歳代\_男性)
- 自分の日常にない経験ができた。非日常の経験は楽しい。ランナーの方の頑張りを感じて自分も気合が

入るから。(30 歳代\_女性)

- 貴重な経験でした (40 歳代\_男性)
- 自身の向上に役立った (60 歳代\_女性)
- 経験したことのないことが出来たこと (60 歳代\_男性)
- ランナー目線からボランティア目線で参加出来た (70 歳代以上\_男性)

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- トラブルもなくスムーズに誘導できた (20 歳代\_女性)
- 初めてのマラソンの給水というサポートの体験ができたから (20 歳代\_女性)
- 大きなトラブルもなく安全に、かつスムーズに誘導できたから。(20 歳代\_女性)
- 担当業務のリーダーの方やメンバーの雰囲気よかった為です。(20 歳代\_女性)
- 少人数精鋭で、ランナー受付業務ができた。チームワークがよく、分業できていてよかった。(30 歳代\_女性)
- 運営に関してはだいぶ不安や不満、疑問があるけど、当日の現場スタッフやメンバーがとても良かったので。(40 歳代\_女性)
- 景色の良いところで活動ができて良かったです。(40 歳代\_男性)
- 時間があっという間に過ぎた。(40 歳代\_男性)
- ランナーの皆さん協力的でトラブルなく、終わることができた。私は初参加でしたが、周りがベテランボランティアの方で、慣れていたので、最初の指示はイマイチでしたが、スムーズに活動できました。(50 歳代\_女性)
- 希望地区でよかった (50 歳代\_女性)
- 作業内容や指示が分かりやすい (50 歳代\_男性)
- 説明会もそれなりの説明があり、実際のボランティア参加においても特段のイレギュラーが発生しなかった為。幸いだったかもしれませんが。(50 歳代\_男性)
- 時間も短く手軽に参加できた (50 歳代\_男性)
- ボランティア自体は楽しめました。(50 歳代\_男性)
- はじめましての方ばかりでしたが、いいメンバーさんばかりで気持ちよく活動できました。また、業務も忙しくなく、声援拍手を送ることが多く、多くのランナーの奮闘する姿を身近にみることでこちらまで勇気をもらった。応援する気持ちで接すると楽しい。(50 歳代\_女性)
- 前回のボランティアでは、ボランティアリーダーと、ボランティアがもめていたり、スタッフに聞いても、知らないとか、別の人に聞いてほしいとかがあったりしたが、今回はトイレ誘導だけなので、そういうこともなかった。(50 歳代\_女性)
- 非常にスムーズに活動できた。(50 歳代\_男性)
- リーダーや区長の方が各人に頻繁に声がけをしながら、うまく差配して下さったから。(50 歳代\_女性)
- 運営全体が良くなった (50 歳代\_男性)
- ボランティア時間や天候の良さ (60 歳代\_女性)
- メンバーもいい人ばかりで 楽しかったです (60 歳代\_女性)

- 少ない人数でも、休憩時間もあり、活動出来たので。リーダーさんに感謝です（60 歳代\_女性）
- リーダー、メンバー、スタッフと協力して参加者の問い合わせ対応ができた（60 歳代\_男性）
- 思っていたよりも活動時間が、短かった。（70 歳代以上\_男性）
- チームで仲良く出来た。（70 歳代以上\_男性）
- ボランティア活動場所への移動時間、移動手段にあまり負担が無かった。集合時間が早すぎ無かった。ボランティア活動の拘束時間が長過ぎなかった。始めはトイレや食事の心配をしていたがランナーの方方を応援していると、忘れていた。パワーを頂きました。（70 歳代以上\_女性）
- 担当区域が希望に近いので、拘束時間も少なく、無理なく活動出来た。（70 歳代以上\_女性）
- 今回活動メンバーが良い人ばかりで楽しく活動できた。（70 歳代以上\_男性）

#### ・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- ランナーとしてではないが神戸マラソンに出場できたことには変わりはない（30 歳代\_男性）
- 長年神戸に住んでいて初めて市民としての実感を持てた（40 歳代\_男性）
- 落選し走れなかったが、非常に思い入れのある神戸マラソンに携われた。（50 歳代\_男性）
- マラソン意識の向上（70 歳代以上\_男性）

#### ・その他

- 来年は、自分も走りたいと思った。（50 歳代\_男性）

### ○ 不満足群

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 少し拘束時間が長かった。（10 歳代\_女性）
- 休憩が少しあれば良かった。（10 歳代\_女性）
- スタッフの対応がひどかった（10 歳代\_女性）
- 始まって 2 時間特に何もすることなくただ外に立たされただけで、唯一適当に指示されてしたトイレのシート上げはすべてスタッフの方にやり直しされて、スタッフの方はすごく態度が悪くて、ランナーさんが帰ってきても一生同じことを言っただけの繰り返しでほんとうに無意味な時間だったと感じました。姉から聞いていたボランティアはもっと楽しい内容だったので期待していただけにすごくすごく残念でした。（10 歳代\_女性）
- 塩谷～須磨浦公園で、トイレが遠い（20 歳代\_女性）
- 活動内容に対して非常に人手が足りなく、休憩時間が充分に取れなかったため。（20 歳代\_女性）
- 前日ボランティアが暇過ぎた（仕事量に対してボランティア人数が 2 倍以上の体感）。プレハブトイレに手洗い場がない（不清潔）。丸一日ボランティアの次の日に早朝ボランティアはやや辛い。預け荷物に対してランナーから不満を漏らされる。（30 歳代\_女性）
- 沿道整理を担当しましたが、最初にテープやコーンなどで規制して以降は、大会を妨害するような行為

がなく、ランナーからのゴミ回収や応援がほとんどだったため。(30 歳代\_男性)

- 区長、リーダーの指示が正しくなく、警備員に注意されることがあった。休憩を取れる状況ではなかった。(40 歳代\_女性)
- 拘束時間が長い。荷物をカゴに置いてから返却まで4時間以上何もすることがない。(40 歳代\_男性)
- 次回があれば、ランナーともっと交流できる役割をやりたい(40 歳代\_女性)
- 集合時間がちょっと遠方からなので早いのが大変なこと(待ち時間がわりとあったので8時30分集合でも十分だったかも)ボランティアさんの数が区間内に多いなと感じた。沿道整備するほどお客様はいなく、ずっと応援と、体調不良や怪我などある方を医療者へ繋いだり。人数がいるため準備と片付けも早かった。(40 歳代\_女性)
- 昨年の状況や備品不足の伝達できていない(50 歳代\_女性)
- ランナーが束になって来た時に広がりすぎて、コーンにつまづいて怪我をした人がいたので、その対策をしたほうが良いと思ったので(50 歳代\_女性)
- 利用可能なトイレが、途中から遠い場所になったから(50 歳代\_女性)
- 障害のある方がメンバーにいらっしゃいました。参加されるのはいいのですが、ランナーに失礼な言葉をかけていたことが気になりました。(50 歳代\_女性)
- ゴール変更により荷物返却が遠くランナーからの不満のご意見(50 歳代\_女性)
- トイレ誘導でした。ランナーのトイレ使用マナーが悪く飛び散った汚物があるとそこを利用しなくなり、トイレ行列に影響が出るため、掃除しなくてはならなくなる。そこまでボランティアがやるべきでしょうか(50 歳代\_女性)
- ランナーとの接点が無い。ランナーもゴールからひたすら歩かされて例年の盛り上がりがない。返却場所が悪い(50 歳代\_女性)
- ボランティアの希望場所が叶わなかった(50 歳代\_男性)
- 前回大会と比べランナーとの接点が薄くなってしまった。ゴール後の距離が長すぎてランナーも話してくれない(50 歳代\_女性)
- 封入担当でしたが、人数不足で時間で急かすのは良くないです。もう少し個人か企業ボランティアの人数を増やし、前方と後方に分けて作業するのが効率的かと思います。私は「世界遺産姫路城マラソン」の封入ボランティアに長年参加した経験です。(50 歳代\_女性)
- もっと自宅から近い場所が良かった(50 歳代\_女性)
- 活動時間が長かった(50 歳代\_女性)
- 待機時間が長く、無駄な時間を過ごしているように感じた。(50 歳代\_女性)
- 欠席者からの連絡がない(60 歳代\_男性)
- リーダーが欠席でようりょうのえたしじをしてもらえなかった(60 歳代\_男性)
- ボランティアリーダーさんがしっかり指示を出してくれて、よかった。トイレが遠い。滝の茶屋駅では下に降りられないと、明記してほしい。何人かの人が降りて困っていた。(60 歳代\_女性)
- 道幅が狭く選手がコーンを超えて走って来るとボランティアが後へ下がり選手にはコーンが見えない状態で走っていたため数名転倒者が出た。とても危険な状態が何度もあった。(60 歳代\_女性)
- 活動内容については満足していますが、事前説明会での内容と少し違ったり、活動の指示系統がはっきりしていなかったと思いました。(60 歳代\_女性)

- ゴールが変わった関係でゴールしてから荷物返却する場所が遠すぎると苦情等が多かった!! できたら、バーバランド内で完結してほしい。(60 歳代\_男性)
- 担当箇所の仮設トイレの数の少なさ!!(ランナーがたくさん並び、見ていて少し気が焦っているように感じれた)ランナーのためのゴミ袋の弱さ(薄くて破れてしまった)又コース途中でも給水所のような、箱などを利用したゴミの回収が出来れば良いと思う。(60 歳代\_男性)
- 集合場所に迷いました。グループ参加の人を分けてしまうのは配慮にかけませんか。トイレについて、洋式が少なすぎる、フィニッシュ後のランナーには苦痛! 洋式は回転が遅いという意見があるらしいが、それは運営側の問題! 汚物入れがない、女性目線の欠如手洗い水補給があまりにも遅い、フィニッシュ後は、結構水を使います。トイレ設置場所は、ポートタワーを背景に写真を撮るランナー多数の絶景ポイント、トイレをおくのはもったいない、この場所はランナーに提供したい。そんなランナーがボランティアにシャッターをお願いするのを断れというのはどうかと思う、ランナーとしては、最も頼みやすい相手のはずではありませんか? 号砲直後にトイレ解放準備しましたが、低身長の人が椅子を借りようとしても救護用と断られました。黙って持ってきた人は何も言われなかったそうですけど。トイレそのものが、仮設しかないのは考えものでは? フィニッシュ後のランナーについて。歩かせすぎです! クールダウンを越えてませんか? ウェアについて。毎年同じですよ、希望者だけでもいいと思います。活動終了があいまい、何もできず、突っ立っているだけにされるのはどうかと。手伝うために参加しているのだから、あれしてこれしてと使ってほしい (60 歳代\_女性)
- 飲酒(お昼休み)してボランティア活動するメンバーを初めてみた (60 歳代\_男性)
- 運営さんのレベルの向上がまったく見られない。(60 歳代\_男性)
- ボランティアリーダーの指示が割と曖昧だったので、もう少し的確は指示をして欲しかった。ゴミ袋の枚数や強度が不足していた。警備の人がかなり多くて、コーンを運ぶ事が要らなかったのも、もしかしたらコース観察員はもう少し少なくとも良かったかもしれない。(60 歳代\_男性)
- 手話で申込みしたが通常の沿道整理だった。人数が足りていたんだろうけど少し残念だった。(60 歳代\_女性)
- スタッフとリーダーのどちらの意見を聞けばいいのか分からなかった。(60 歳代\_男性)
- 作業が殆どなく、応援がメインでボランティアと言えるか疑問に感じた (60 歳代\_男性)
- 回収車両が通過したあとも、規制テープが回収できないとの指示で 30 分程度とどまる指示を受けた。必要性を感じない作業は改善をお願いします。(60 歳代\_男性)
- 袋詰めの時、班のリーダーが 2 人だったので、信用されてないのかな? ランナー受付は班で 2 人も欠席だったけど、良いメンバーで楽しかった当日沿道は西市民前で警察官も多く楽でしたが、観覧者の少なさにはビックリしました 😞 (60 歳代\_女性)
- 手荷物預かりは希望ではなかった (60 歳代\_男性)
- やり方によっては、もっと上手くトイレの列のコントロールが出来たのではないかと? (70 歳代以上\_女性)
- 拘束時間が長くトイレにも行きにくかった (70 歳代以上\_男性)
- ゴールの変更でランナーがゴール後に歩きすぎて可哀想。長すぎる、とランナーからの苦言も多かった。気持ち良く走って最後に遠い。エグイと言われる印象が残ると神戸の魅力が半減? 嫌われるマラソン大会になってしまうことを懸念する (70 歳代以上\_男性)

- トイレが遠いことが問題、垂水ブロック 70 区ではトイレまでの往復時間が 15 分かかりました (70 歳代以上\_男性)
- 説明会に参加してるのに理解できてない人がある。(70 歳代以上\_男性)
- ランナーサポート (トイレ) は①配当人数 (安全のため) を増やすべき。②歩行者とトイレを待つ人の動線を踏まえ、トイレの配置を再考慮する必要がある。(70 歳代以上\_女性)
- 活動時間に差があり過ぎる (70 歳代以上\_男性)
- 8 時間 15 分の拘束は大変長すぎる (70 歳代以上\_女性)
- 活動に不利益を与える本部スタッフがいた (70 歳代以上\_男性)
- 長時間なので、食事時間など休憩時間をもう少し設けても良いのではと思いました。(回答しない\_回答しない)

#### ・その他

- 暑すぎて日差しが強く皮膚がヒリヒリしてしまった。上手く陰を作れたら良かった。天候のことなので仕方ないことだが…。(40 歳代\_女性)

#### ○ どちらともいえない

#### ・その他

- 神戸マラソン落選したので代わりに参加した。本来は走りたかった。(40 歳代\_男性)
- 初めての参加であり、リーダーの指示に従い行動したのでどちらとも言えない。(70 歳代以上\_男性)

### 団体ボランティア (高校)

#### ○ 満足群

#### ・楽しさ、充実感、感動

- 3 年間不満なく楽しくボランティアできたから (10 歳代\_男性)
- あまり役割の分担が出来ていなかったが、やりがいを感じた瞬間もあり、楽しかった (10 歳代\_女性)
- 思った以上に楽しくできたからです。(10 歳代\_女性)
- こういった活動が好きだから (10 歳代\_男性)
- しんどい事はあったがしっかりと達成感があった (10 歳代\_男性)
- しんどかったけど楽しかったから (10 歳代\_男性)
- しんどかったけど楽しかったから (10 歳代\_女性)
- すごく楽しくて、貴重な経験をする事ができた (10 歳代\_女性)
- すばらしい (10 歳代\_男性)
- テレビでしかみたことがない神戸マラソンのお手伝いをしてとても嬉しいし楽しかったです! (10 歳代\_女性)
- とても楽しかった (10 歳代\_女性)

- とても楽しくできたから、(10 歳代\_男性)
- とても楽しむことができたから (10 歳代\_回答しない)
- とても大変だったが楽しかったから (10 歳代\_男性)
- トラックの業者の方々がすごく親切で楽しく活動できたから (10 歳代\_女性)
- ボランティアは初めての体験でとても興味深かったです。皆さんの笑顔が見れてよかった (10 歳代\_女性)
- みんなが楽しそうだったから (10 歳代\_男性)
- みんなと協力しながらボランティア活動をすることができて楽しかったし、改めてボランティアをしてくれる人達に感謝だなと思ったので満足しました (10 歳代\_女性)
- やりがいがあった楽しかったから (10 歳代\_女性)
- ランナーが頑張っているのをそばで見届けることができたから。(10 歳代\_女性)
- ランナーから沢山の勇気をもらったから (10 歳代\_男性)
- ランナーの方々の必死に走っている姿を見てとても感動できたからです。(10 歳代\_女性)
- 以外と楽しくて楽しむことができた (10 歳代\_男性)
- 以前から神戸マラソンが好きで給水係に憧れていたので体験できてとても嬉しいから (10 歳代\_女性)
- 応援していて勇気をもらえたので (10 歳代\_女性)
- 応援するという楽しさと、スポーツとしての観戦を楽しめた。(10 歳代\_男性)
- 応援する側も楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 画面越しで見るとよりも迫力があつた。給水の大変さも知った。(10 歳代\_女性)
- 楽しかった (10 歳代\_男性)
- 楽しかった (10 歳代\_女性)
- 楽しかった (10 歳代\_回答しない)
- 楽しかった。けどそりゃ疲れた。(10 歳代\_女性)
- 楽しかったから (協力できた) (10 歳代\_女性)
- 楽しかったし、とてもいい活動ができたから (10 歳代\_女性)
- 楽しかったのもあるしみんなと協力することが一致団結してる感じがあって面白かったから。(10 歳代\_女性)
- 楽しくできたから。(10 歳代\_女性)
- 楽しく応援でき、スタッフの皆さんも優しく行えた (10 歳代\_女性)
- 楽しく活動することができたから (10 歳代\_女性)
- 楽しく参加できたが、通行人の妨げになるためトラブルになりかねない (10 歳代\_女性)
- 楽しく水を配れたから (10 歳代\_女性)
- 頑張ったから (10 歳代\_女性)
- 頑張っているランナーを見ると自分も勇気が出るから (10 歳代\_男性)
- 頑張ってる姿を見れたし楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 近くですごく走る人たちを見れて楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 最後まで楽しくすることができたいい経験になったから。(10 歳代\_女性)
- 最初はどんな感じかわからず正直乗り気ではなかったけどやってみると楽しかったから (10 歳代\_女性)

- 思いの外楽しく良い経験になったと感じたから。(10 歳代\_女性)
- 時間がかかりあったのでランナーが帰ってくるまで色々できたこと (10 歳代\_男性)
- 充実したから (10 歳代\_女性)
- 初めてこのボランティアに参加して大変だったけど走ってる方々の頑張りを近くで見ることができたから。(10 歳代\_女性)
- 初めてだったけど、すごく楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 初めてでとても楽しかったで (10 歳代\_男性)
- 初めてのことだったけれど、ハプニングなく終わったから (10 歳代\_女性)
- 初めてのボランティアだったのでよくわからないまま始まりましたが、とても楽しかったです。またやりたいなと思いました。(10 歳代\_女性)
- 初めてのボランティア活動だったものの、人の頑張りを見れるボランティアは非常に勇敢であった。(10 歳代\_男性)
- 初めての経験ができて楽しかった (10 歳代\_女性)
- 初めての体験で凄く楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 初めてやったけど楽しかった (10 歳代\_女性)
- 初めて校外でのボランティアで充実していたと思う (10 歳代\_女性)
- 色々な人と関わってとても楽しかった (10 歳代\_女性)
- 色々な人達ががんばっていてよかった (10 歳代\_男性)
- 身近に見れて楽しかった (10 歳代\_回答しない)
- 人と沢山かかわれてコスプレの人見れたりもするので楽しかったです (10 歳代\_女性)
- 人の写真撮影したりして楽しかった！ (10 歳代\_女性)
- 全員で協力し、楽しくできたから (10 歳代\_男性)
- 全体的に上手くできたと思ったから (10 歳代\_女性)
- 達成感があったから (10 歳代\_女性)
- 達成感が多く得られたから (10 歳代\_女性)
- 達成感が得られた (10 歳代\_女性)
- 仲間との共同作業が結構楽しかったです (10 歳代\_男性)
- 天気がよく、沿道から応援している人のマナーも悪くなかったのも、やってよかったです。(40 歳代\_男性)
- 必死に走ってる姿をみて嬉しかった (10 歳代\_男性)
- 忙しくもあり、楽しくもあった。頑張ってください！というと、笑顔を見せてくれた人が多かった。嬉しい。(10 歳代\_女性)
- 面白かった (10 歳代\_男性)
- 良かったみんな頑張っていたから (20 歳代\_男性)
- 楽しかったから (30 歳代\_男性)
- 充実感 (50 歳代\_男性)
- ランナーやほかのボランティアから元気をもらえた (50 歳代\_女性)

## ・交流、感謝、ランナーとの接点

- ありがとうと言われて嬉しかった。(10 歳代\_女性)
- いろんな国の人と話すことが出来たから (10 歳代\_女性)
- いろんな人と関わられた (10 歳代\_女性)
- いろんな人と関わられたから (10 歳代\_回答しない)
- お話できた (10 歳代\_女性)
- スタッフの方もランナーの方もとてもフレンドリーで接していてとても楽しかったからです。(10 歳代\_女性)
- たくさんの人とコミュニケーションを取れたから (10 歳代\_女性)
- たくさんの人との交流ができたから。ランナーの方と応援をできたから。(10 歳代\_女性)
- たくさんの人と会話ができた。(10 歳代\_女性)
- たくさんの人と話せた (10 歳代\_男性)
- たくさん話せた (10 歳代\_男性)
- ただ人として自然な思いでランナーさんの頑張りを応援し、しかもそれがランナーさんたちに通じているのを感じ、大いにやり甲斐がありました！ (10 歳代\_男性)
- とても為になった、人の役に立ててさらに、感謝されることもあり嬉しかった (10 歳代\_男性)
- ひとと楽しく関わられたから (10 歳代\_男性)
- ボランティアとして、積極的にクラスのメンバーと協力することができたからです。(10 歳代\_男性)
- ボランティアとランナーがお互いに応援とか感謝をしていたから (10 歳代\_女性)
- マラソン選手と少し関わられたから (10 歳代\_男性)
- みんなと協力できてよかった (10 歳代\_男性)
- ランナーが挨拶を返してくれた (10 歳代\_男性)
- ランナーが面白かった (10 歳代\_女性)
- ランナーさんたちが優しくかったため。(10 歳代\_女性)
- ランナーさんとの交流ができて、より良い経験となった。(10 歳代\_女性)
- ランナーさんと会話したこと、役に立っている実感がありとても楽しく達成感があったから。(10 歳代\_女性)
- ランナーさんと楽しく話せた (10 歳代\_男性)
- ランナーとの交流があったから (10 歳代\_男性)
- ランナーと一丸に慣れた気がした楽しかった (10 歳代\_女性)
- ランナーと触れ合えたから (10 歳代\_女性)
- ランナーにありがとうって言ってもらえたから (10 歳代\_男性)
- ランナーにありがとうや君たちも頑張るってなど言ってくれてモチベが上がった (10 歳代\_女性)
- ランナーの人に声をかけられたから。(10 歳代\_男性)
- ランナーの方にありがとうって言ってもらえてやりがいを感じた (10 歳代\_男性)
- ランナーの方々とコミュニケーションを取れる機会が沢山あったからです。(10 歳代\_女性)
- ランナーやスタッフとの交流 (10 歳代\_男性)

- ランニング者が私の挨拶に元気よく返事してくれたこと (10 歳代\_女性)
- 挨拶を返してくれた (10 歳代\_男性)
- 応援などをしたら [ありがとう]と返してくれる事 (10 歳代\_男性)
- 荷物を渡す際や声掛けをしている際に「ボランティアしてくれてありがとうございます」「凄く早いですね！ありがとうございます」などポジティブな声掛けをしていただき、はじめは何も分からなかったけどだんだんと足の痛みも忘れるくらい楽しんでボランティア活動をできたからです。(10 歳代\_女性)
- 外国の方と交流出来たりしてとても楽しかったから。(10 歳代\_女性)
- 活動を通じた人との出会いや、地域との繋がりを感じることができたから。(10 歳代\_女性)
- 感謝されたり必要とされてることを感じたから (10 歳代\_男性)
- 関係者やランナーと少しコミュニケーションを取れた (10 歳代\_男性)
- 給水しながらいろんな人とコミュニケーションが取れたから (10 歳代\_回答しない)
- 給水で一人一人声掛けをしながら渡すことができよかったです。(10 歳代\_女性)
- 去年と場所が変わって新鮮であったことと、ゴール直後のランナーと直接会話することが出来て良かった。(10 歳代\_男性)
- 警備員の人と仲良くなれたし、子供の道案内とかで満足 (10 歳代\_男性)
- 交流が多く非常にいい経験になったため (10 歳代\_男性)
- 初めての活動で人との関わり協力がありとても良い活動になったから (10 歳代\_女性)
- 色んな人との関わりの中で交流の楽しさをより感じられたから。(10 歳代\_女性)
- 色んな人との交流や普段できないことをできた (10 歳代\_男性)
- 色んな人と関われたから (10 歳代\_男性)
- 色んな人と話せたから (10 歳代\_男性)
- 色んな人と話せて楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 色々な人と触れ合えて楽しかったからです (10 歳代\_女性)
- 人との関わりがあって楽しかった (10 歳代\_男性)
- 人との交流ができたし滅多にできない体験をできたから (10 歳代\_男性)
- 人との接し方が学べた (10 歳代\_女性)
- 人と交流できたから (10 歳代\_女性)
- 人の温かさを知れるから (10 歳代\_男性)
- 想像以上に皆んなで協力し、ランナーの方がかっこよくはしているところを応援できてランナーの方ともちょっとしたコミュニケーションがあったりと充実していたからです。(10 歳代\_女性)
- 走ってる人とかと交流するのが楽しかった (10 歳代\_女性)
- 多くの国の人と関わる事ができたから (10 歳代\_女性)
- 沢山のひとと交流ができたから (10 歳代\_男性)
- 知らない人とも繋がり他人のために働くことができたため。(10 歳代\_男性)
- 知らない人と喋れるようになって協力できたから (10 歳代\_女性)
- 知らない人に声かけられて人とのコミュニケーションが取れたりできたから (10 歳代\_男性)
- 地域の交流を得られた (10 歳代\_女性)
- 面白い人多くて楽しかった (10 歳代\_男性)

- 友達とランナーさんとの関わりで得られる達成感（10 歳代\_女性）
- 友達と協力的にする事が出来たから。（10 歳代\_女性）
- 様々な人と会話が出来たから（10 歳代\_男性）
- 様々な人との交流があり、非常に楽しかった（40 歳代\_男性）

#### ・貢献、役割、やりがい

- ありがとうと言われた（10 歳代\_男性）
- いい仕事が出来たがかなり疲れた（10 歳代\_男性）
- いろんな人の役に立てたり、仲間との団結力が強くなったから（10 歳代\_男性）
- ゴミを拾って道が綺麗になり、水出しをして参加者のサポートが一石二鳥でできたのでやりがいを沢山感じた。（10 歳代\_女性）
- しっかりやることを出来たから（10 歳代\_女性）
- しっかり自分の役割を果たしてボランティアをすることができたから。（10 歳代\_女性）
- たのしかったし、やりがいがあったから。（10 歳代\_女性）
- ちゃんと掃除や準備が出来たから（10 歳代\_女性）
- テレビで観るだけだった神戸マラソンに、ボランティアとして活動できたことは、貴重でランナーや地域に貢献できることが凄く魅力的でした。コースの目の前でランナーが走るの迫力があり、テレビではなく直接応援することができて楽しかったです。人のためになることが好きなので、これからも機会があれば参加したいです。（10 歳代\_女性）
- とてもやりがいがあった（10 歳代\_女性）
- ボランティアをすることで人の支えがあるからこそ成り立つものがあるなと思ったから。（10 歳代\_男性）
- みんなにありがとうと言ってもらえてよかった（10 歳代\_男性）
- みんな努力してた（10 歳代\_男性）
- やってよかったと思ったから（10 歳代\_男性）
- やりがいがあった（10 歳代\_女性）
- やりがいがあった。感謝されるのが嬉しかった（10 歳代\_男性）
- やりがいがあったから（10 歳代\_男性）
- やりがいのあるボランティアだったから（10 歳代\_男性）
- やりがいをとても感じた（10 歳代\_女性）
- やりがいを感じた（10 歳代\_女性）
- やりがいを感ずることができたから。（10 歳代\_女性）
- ランナーの人たちにお礼を言ってもらえたりなどしてボランティアに対してのやりがいを感ずり、楽しかったからです。（10 歳代\_女性）
- ランナーの役に立てたから。（10 歳代\_女性）
- 案内は楽しく人の役に立てたから（10 歳代\_女性）
- 応援をしていると、ランナーが「ありがとう」と言ってくれたり手を振ってくれたりして、感謝してく

ださった時に私がランナーを勇気づけることができていることを実感できたからです。(10 歳代\_女性)

- 何もない時間は暇だったけど、ランナーさんが帰ってきたら荷物渡したり、ゴミ拾いしたり、することがあって充実していたから。(10 歳代\_回答しない)
- 快く対応できました (10 歳代\_女性)
- 完璧ではないがそれなりにこなせたから (10 歳代\_男性)
- 感謝されるのが気持ち良かった (10 歳代\_男性)
- 頑張ってる人の助けになってよかった (10 歳代\_男性)
- 給水のボランティアをして、ランナーの役に立つことができたから (10 歳代\_女性)
- 給水をうまくできたから。(10 歳代\_男性)
- 給水係ではスポーツドリンクを入れて、取りやすい位置に置くという仕事だったけど、ランナーの方がありがたいなどの感謝の言葉を私たちに与えてくれてとてもやりがいを感じたから。(10 歳代\_女性)
- 最初はあまり人が来なくて仕事できなかったけど、後からたくさん荷物を預けにくる人が来て大変だったけどやりがいを感じれたから。(10 歳代\_女性)
- 仕事のやりがいがありました (10 歳代\_その他)
- 仕事をやりきったと思ったから (10 歳代\_女性)
- 自分で考えて行動にできたからよかった (10 歳代\_男性)
- 自分の応援がランナーに貢献できたと思ったから。(10 歳代\_男性)
- 自分の仕事をしっかりこなせたから (10 歳代\_男性)
- 社会貢献をして、人間力を高めたかったため (10 歳代\_女性)
- 準備している時は退屈だと思っていたが、実際にランナーが走ってくるのを見るとやっててよかったと思った。(10 歳代\_男性)
- 初めてのボランティアでうまく活動することができたから (10 歳代\_女性)
- 初めてのリレーボランティアでボランティアのしんどさや大変さがよくわかった (10 歳代\_男性)
- 少しでもランナーの方たちの支えになれたことが自分にとっては嬉しかったから。(10 歳代\_回答しない)
- 少しやりがいがあったから (10 歳代\_男性)
- 色んな人と交流がありみんなと協力して活動出来たからです！ (10 歳代\_回答しない)
- 神戸マラソンの役に立てた (10 歳代\_女性)
- 人に感謝されたりして楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 人のために働けて嬉しかった (10 歳代\_女性)
- 人の役に立てた (10 歳代\_男性)
- 人の役に立てたこと (10 歳代\_女性)
- 責任をもって自分の仕事を全うできたから。(10 歳代\_男性)
- 前回より笑顔で接客できたから (10 歳代\_女性)
- 他人や知人と応援や水をくばり感謝などをされやりがいを感じた (10 歳代\_男性)
- 多くのランナーの助けになれたから (10 歳代\_女性)
- 納得のいく仕事が出来た (10 歳代\_男性)
- 疲れたけど、お礼を言ってもらったりしてやりがいを感じた (10 歳代\_女性)

- 役に立てたから (10 歳代\_男性)
- 社会に貢献できた。勇気と活力をもらった (40 歳代\_男性)
- 達成感 (50 歳代\_男性)
- 高校の学年全体で取り組めたから (60 歳代\_男性)

## ・応援

- 全力で走っている選手を応援できた (10 歳代\_男性)
- 応援楽しかった (10 歳代\_男性)
- 応援できて楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 応援がすごく楽しかった (10 歳代\_回答しない)
- 楽しく応援でき、スタッフの皆さんも優しく行えた (10 歳代\_女性)
- 応援をすると言葉を返してくれる人がいて楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 応援が楽しかったからです。(10 歳代\_女性)
- 色々な人に応援したと、あと台湾の人と出会えて嬉しい。(10 歳代\_男性)
- 応援してみんなの役に立てたから。(10 歳代\_男性)
- 応援したら反応してくれる人が多かったので応援して良かったと思いました (10 歳代\_男性)
- 走っている人の応援ができたから。(10 歳代\_女性)
- ランナーたちを間近で応援できたから。(10 歳代\_女性)
- 応援が楽しかった (10 歳代\_女性)
- 応援してて楽しかった。(10 歳代\_女性)
- ランナーの方をしっかりと応援できた。(10 歳代\_男性)
- 久しぶりに大声で人を応援して楽しかったです (20 歳代\_女性)
- みんなが給水しながらでも笑顔で応援しランナーもボランティアの人も楽しめたから (回答しない\_回答しない)

## ・経験

- いい経験が出来た (10 歳代\_女性)
- いい経験になった (10 歳代\_男性)
- いろんな人を見てきたり、話を聞いたりして知見が広がったから (10 歳代\_男性)
- コースが変わったこともあり、資材が揃っていなかったり、問題もあったけれどその問題をどう解決するかという思考する時間があり良い経験になったから。(10 歳代\_女性)
- すごいためになったから。(10 歳代\_男性)
- スポーツに関われる仕事が出来たから (10 歳代\_女性)
- よい経験ができてよかった (10 歳代\_女性)
- ランナーの方々が自らの思いを胸に走っている姿を間近で応援するという貴重な経験をさせていただいたからです (10 歳代\_男性)

- 怪我した人はどのような声かけをしたらいいのかを知ることができたからよかった (10 歳代\_男性)
- 学校からの団体申し込みで自ら応募した訳ではなかったけど普段体験することの無い少し非日常的な体験ができて良い経験になったから。(10 歳代\_女性)
- 学校では体験できないような貴重なことを学ばせてもらったから。(10 歳代\_女性)
- 学校行事の一環ではあるが、その中で学べることがあると感じた (10 歳代\_男性)
- 間近で見れて楽しかったいい経験になった (10 歳代\_男性)
- 貴重な体験ができたから (10 歳代\_女性)
- 貴重な体験ができたので良かったです。(10 歳代\_女性)
- 今までにない体験ができ楽しかったから (10 歳代\_女性)
- 今まで体験したことないことが体験できたから。(10 歳代\_女性)
- 自分の将来のためになったから (10 歳代\_男性)
- 社会について学べた (10 歳代\_男性)
- 初めてのボランティアで知見が広がったから (10 歳代\_男性)
- 初めてのボランティア活動に参加していい経験になったから (10 歳代\_女性)
- 初めての経験ができて勉強になった。(10 歳代\_女性)
- 初めての経験で得たものが多かったから (10 歳代\_女性)
- 初めての様々な体験ができたから (10 歳代\_女性)
- 新しい経験ができたから (10 歳代\_女性)
- 神戸マラソンという大きなイベントのボランティアに参加できた上、選手方を支える裏方役という貴重な時間を過ごすことができました。(10 歳代\_男性)
- 特別な経験をすることができたから。(10 歳代\_女性)
- 普段できないような体験ができたから (10 歳代\_男性)
- 普段できない活動が出来楽しかったです (10 歳代\_女性)
- 普段できない経験ができた (10 歳代\_女性)
- 普段の日常と違うことを体験できたから (10 歳代\_回答しない)
- 普段は経験できないことを経験できたし、とてもやり甲斐があった (10 歳代\_女性)
- 普段は経験できない事をできたから (10 歳代\_男性)
- 忙しくて大変だったけど自分にとって大切なものになった (10 歳代\_男性)
- 滅多に経験できないことができてよかったから。(10 歳代\_女性)
- 生徒の違う顔が見られた (30 歳代\_女性)
- 非常に有意義な活動になったため。(40 歳代\_男性)
- 貴重な体験でした (50 歳代\_男性)
- 社会貢献の達成感、間近でマラソンを観られた (60 歳代\_男性)

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- スタッフの方や業者の方、出場者の方にとっても優しく丁寧に説明、接してくれて心地よくボランティア活動をすることができたからです。(10 歳代\_女性)

- スムーズだったから (10 歳代\_女性)
- トラックの人達との連携がしっかりしていた (10 歳代\_女性)
- やりやすかった (10 歳代\_男性)
- リーダーが優しかった (10 歳代\_男性)
- ルールを守って応援している人が多かったので注意する必要がなかったから。(10 歳代\_男性)
- 給水所でランナーの応援をできたから (10 歳代\_男性)
- 区長の方が、とても丁寧に説明してくれた。(10 歳代\_男性)
- 昨年度から参加させていただきましたが、スタッフのみなさんのサポートする側の支援も充実していることから洗濯させていただきました。(10 歳代\_男性)
- 職員の方とも楽しくすることが出来た (10 歳代\_女性)
- コース変更後初めての大会なので、いろいろと課題はあったかと思いますが、まあ、ひとまず大きなトラブルはなかった。(50 歳代\_女性)
- 活動時間と内容が適切であった。(50 歳代\_女性)

#### ・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- たくさん動いて、初めてこういうマラソンを身近で見れたから。(10 歳代\_男性)
- 活動していて、大きなイベントの裏にはいろんな人がボランティアとして携わっていることがわかった (10 歳代\_女性)
- 感謝してもらえたりして地域の暖かさを感じられてよかった (10 歳代\_男性)
- 神戸ぶらぶらするのが楽しかった (10 歳代\_男性)
- 神戸マラソンというでかい大会にボランティアで参加できたから (10 歳代\_男性)

#### ・その他

- 3時間くらい頑張った (10 歳代\_男性)
- バナナをたくさん食べれた (10 歳代\_男性)
- ランナーの服装が面白かったから (10 歳代\_男性)
- やや満足したから (10 歳代\_女性)
- とても自分も頑張ろうと思った。(10 歳代\_男性)

### ○ 不満足群

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- ご飯とか出たらもっと嬉しいです (10 歳代\_男性)
- 一昨年と変わらず楽しかったです。ですが今年は荷物をゴール地点で並べる作業がないので、そこもし

たかったなと思います。(10 歳代\_男性)

- 疲れたから (10 歳代\_女性)
- ズボンが濡れる (10 歳代\_男性)
- 用意しただけだったから (10 歳代\_男性)
- 疲れた (10 歳代\_男性)
- 後半になり手伝いに入ったボランティアがふざけていた。(10 歳代\_男性)
- 交通費がかかる (10 歳代\_女性)
- ほとんど立ちっぱなしの応援は厳しい (10 歳代\_男性)
- やりがいはあったが、活動時間が非常に長かったから。(10 歳代\_男性)
- ずっと立ちっぱなし (10 歳代\_男性)
- 人が少ない (10 歳代\_男性)
- 疲れた割には達成感があまりなかった (10 歳代\_男性)
- 時間が長い (10 歳代\_男性)
- 休憩時間が少なかった。観客の治安が悪かった。一度注意しても何度も同じことを繰り返された。警察、警備員が注意を諦めていた。区長が頑張っていた (10 歳代\_女性)
- 応援に来ている方が注意しても聞かないことが多かったから (10 歳代\_女性)
- トイレが遠い (10 歳代\_男性)
- 立ちっぱなしはしんどいからパイプ椅子とか欲しかった (10 歳代\_男性)
- 予定されていた終了時間より 3 時間長くさせられた (10 歳代\_回答しない)
- 休憩が取れない (10 歳代\_男性)
- 衛生面がきつかった (10 歳代\_男性)
- あまり出番がなかったから (10 歳代\_男性)
- 業務感覚だから (10 歳代\_男性)
- 全体的に楽しかったが、赤コーンの置かれていない場所にたくさん人が集まっており、注意するのが大変であった。逆ギレされたので非常に不愉快な気持ちになった。(10 歳代\_女性)
- 全体的に支持が少なく戸惑うことが多かった (30 歳代\_男性)
- 運営の人が何も把握していなかったので、指示が違うのが困りました。(30 歳代\_女性)

## ・その他

- しんどい鬱陶しい (10 歳代\_女性)
- 楽しくなかった (10 歳代\_回答しない)
- いろんな人がいるということは学べたが、得られるものは特にないから (10 歳代\_男性)
- 体調悪かったから (10 歳代\_女性)
- 服装が暑かった (10 歳代\_男性)
- 貴重な日曜日を潰されたしボランティアというのは自分で進んでするものなのに学校側から強制的にさせられたから (10 歳代\_男性)
- 強制的に休日を潰された (10 歳代\_男性)

- 学校からの強制により用事を移動させないとならなかったため (10 歳代\_男性)
- あまりやりがいを感じる頃ができなかった (10 歳代\_男性)
- ボランティアなのに強制参加をしいたから (10 歳代\_女性)
- 予定外の用務になった (50 歳代\_女性)

## ○ どちらともいえない

### ・その他

- 初めてのボランティアなので、基準がわからないからです。(10 歳代\_男性)

## 団体ボランティア (大学)

### ○ 満足群

#### ・楽しさ、充実感、感動

- あまり見ない陸上を生で見ることができて迫力があつた。(10 歳代\_女性)
- しんどいけど楽しかったから (10 歳代\_女性)
- たのしかったから (10 歳代\_回答しない)
- トップの選手たちを間近で見れたことはとても嬉しかったし、応援してありがとうと言ってもらえたことは何より嬉しかったのですが、長時間の立ち仕事だったのでしんどかったです。(10 歳代\_女性)
- とても楽しかったです。やりがいがありました (10 歳代\_男性)
- ボランティアの方、スタッフの方、ランナーの方などたくさんの人と交流でき、走りきった方々のさわやかで楽しそうな表情を見ることができて達成感があるから。(10 歳代\_女性)
- マラソンを見たのが初めてで参加している方々が一生懸命に走っているのを見て私自身も頑張ろうと思えた。(10 歳代\_女性)
- マラソンを最初から最後まで見るのがなかったから。(10 歳代\_女性)
- みんなと楽しみながら活動できたから (20 歳代\_男性)
- みんなの笑顔が眩しかった (10 歳代\_男性)
- よかった (20 歳代\_女性)
- ランナーの直向きに走る姿に勇気づけられたから。(20 歳代\_女性)
- ランナーを間近で見れて、迫力もあるし、凄く熱気を感じられてワクワクしました。また、海沿いなので海も綺麗で癒されました。事前に想定していた内容と一致していたのと、作業が分かりやすいものでしたので、初めてでも手際よく作業できたので満足しました。(10 歳代\_女性)
- リーダーで不安もありましたが、楽しかったから。(20 歳代\_女性)
- 皆人と楽しい時間があるから (20 歳代\_男性)
- 楽しかったから。(20 歳代\_男性)
- 楽しかったからです (10 歳代\_男性)
- 楽しかったけどしんどかったから (20 歳代\_女性)

- 楽しかったため (10 歳代\_女性)
- 楽しかったです! (10 歳代\_女性)
- 楽しかったです。(20 歳代\_女性)
- 楽しくいいことをやってよかったです (20 歳代\_女性)
- 楽しくできました。(10 歳代\_男性)
- 楽しくボランティアすることができたから。(10 歳代\_女性)
- 活動時間が長くて疲れたが楽しかったから。(10 歳代\_女性)
- 完走選手を見ておめでとうという気持ちと初めてマラソンを間近で見て自分も走ってみたいと思った。  
(20 歳代\_女性)
- 頑張っている人達に勇気を貰えた (10 歳代\_男性)
- 頑張っている人が見れた (10 歳代\_男性)
- 久々に感動した (20 歳代\_女性)
- 去年に引き続き楽しく活動できたため (10 歳代\_女性)
- 協力して楽しめた。(20 歳代\_女性)
- 結構楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 元気を貰えた (10 歳代\_女性)
- 手荷物誘導だったので活動に協力しているかわからなかったけど、ランナーが終わった姿を見るのは楽しかったからです。(10 歳代\_女性)
- 初めてということもあり新鮮で楽しかったし、ランナーの方々にありがとうと言って頂けたことが嬉しかったから (10 歳代\_女性)
- 初めての経験ができ、忙しくもあり、楽しく参加できたから。(10 歳代\_女性)
- 初めて参加しましたがゴール地点の更衣室前にずっといましたが色んな人に声がけできたり色んな衣装があつてとても充実した。(20 歳代\_女性)
- 初めて神戸マラソンのボランティアに参加したけど、楽しかったから。(10 歳代\_女性)
- 色んな人と関わって楽しかったからです。(10 歳代\_男性)
- 全員で協力してミスなく終われたから。(20 歳代\_女性)
- 多くの人と交流できて充実感と達成感を得られたから (10 歳代\_女性)
- 多くの人頑張る姿が見れたから (10 歳代\_男性)
- 多くの方の笑顔が見れたため (20 歳代\_女性)
- 疲れたけど楽しかったから。(10 歳代\_男性)
- 忙しかったけど楽しかった (10 歳代\_女性)

#### ・交流、感謝、ランナーとの接点

- 交流があつたいろんな人と触れ合えた (10 歳代\_男性)
- ランナーとのコミュニケーションがとれたから (10 歳代\_男性)
- 一緒に申し込んだ人とはぐれたのは悲しかったけど、新しい出会いもあつたから。(10 歳代\_女性)
- 楽しく交流があつた (10 歳代\_男性)

- みんなと仲良くできたと思ったから (10 歳代\_女性)
- 人との交流やランナーからの感謝などで達成感があったから (10 歳代\_男性)
- ランナーを応援するとありがたいと言ってもらったため (10 歳代\_男性)
- ボランティア同士で協力して頑張れたし、ランナーからありがたいと言ってもらえたから。(10 歳代\_女性)
- ランナーと交流ができたため。(10 歳代\_男性)
- 言われたことバナナを渡してありがたいと言われて嬉しかったから。(10 歳代\_女性)
- ランナーと関わることができたため (10 歳代\_女性)
- たくさんの人と協力してボランティアをすることができたから。(10 歳代\_女性)
- ランナーさんとの交流が楽しかったから。ボランティアの活動内容が得意な分野だった。(10 歳代\_女性)
- 区長の方々と話しやすかったです。(20 歳代\_女性)
- 楽しかったと言ってもらえたから (20 歳代\_女性)
- ランナーの人と関わることができた (20 歳代\_男性)
- 一つの島が 10 人ほどと例年に比べると少なくはあったものの、グループ内で協力しながら最後までやりきることができ良かったから。(20 歳代\_女性)
- ランナーとの交流ができ、いい経験になったため。(20 歳代\_男性)
- ボランティアを行いながらたくさんの人と関わることができた為。(20 歳代\_女性)

## ・ 応援

- 間近で選手を応援できてとても楽しかったから (10 歳代\_女性)
- 応援することの楽しさを知った (10 歳代\_男性)
- ランナーを応援するのが楽しかった (10 歳代\_女性)
- いっぱい応援できて楽しかった！ (10 歳代\_女性)
- 応援したら返してくれるのが嬉しかった (10 歳代\_男性)
- 全力で応援することができランナーたちの力になれたと感じたから。(10 歳代\_男性)
- 何かのために一生懸命頑張っている人を間近で応援することは楽しかった (10 歳代\_女性)
- 頑張っているランナーの人たちを楽しく応援することができたし、ランナーたちも応援に応じてくれる人がいて、嬉しかった。長時間同じ場所に立ちっぱなしで足に限界が来た。椅子などがあればよかったと思う。(10 歳代\_女性)
- みんなで応援でき、楽しかった (20 歳代\_女性)
- 初めてボランティアに参加して、人と協力して誰かを応援するという喜びを感じれたから (20 歳代\_女性)

## ・ 経験

- こんなに参加者があると実感したから (10 歳代\_女性)

- たくさんの方々の仕事も見ることができたから (10 歳代\_女性)
- とても良い経験ができたから (10 歳代\_女性)
- ボランティアというものを初めて経験し、人のために役立つことの素晴らしさを体験したから (20 歳代\_女性)
- ボランティアの大変さを知ることができたから (10 歳代\_男性)
- 貴重な経験が出来た (10 歳代\_男性)
- 今までに無い経験をできた。(10 歳代\_女性)
- 自分のこれからの成長に役立つと思ったから (10 歳代\_男性)
- 初めてのボランティアで充実できたから。(10 歳代\_男性)
- 初めての経験ができ、とても良かったです。(10 歳代\_女性)
- 初めて経験から (20 歳代\_女性)
- 色々な人と関わって貴重な経験ができた (20 歳代\_女性)
- 新しい経験ができたから (10 歳代\_女性)
- 新しい経験がもらった (20 歳代\_女性)
- 神戸マラソンという大きなイベントにボランティアとして関わることが出来たのはいい経験になった。しかしもう少し業務に具体性が欲しかった。(20 歳代\_回答しない)
- 生でマラソンを見るという貴重な体験ができたから (10 歳代\_女性)
- 走り終わった方の爽快な顔を見ることが出来て自分自身やる気が出ました。とてもいい経験になりました。(20 歳代\_女性)
- 普段経験できないような、人が目標に向けて努力する場面を近くで見ることができ、じぶんの向上心も上がったため。(20 歳代\_女性)

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 事前に細かく説明を聞いていたから。(10 歳代\_女性)
- 協力できたから (10 歳代\_女性)
- やることが明確でやりやすかった (10 歳代\_男性)
- しっかり説明してもらって仕事をしやすかった (10 歳代\_女性)
- 分かりやすかった (10 歳代\_女性)
- それぞれに役割が与えられ暇な時間をあまり感じなかったから。(10 歳代\_女性)
- 頑張って動けたから。(10 歳代\_女性)
- 大きなトラブルに巻き込まれることはなかったから。(10 歳代\_女性)
- ランナーの方が来るまで割と時間があったため、一緒に参加した友達とゆっくりしながら活動できたので、そこまで緊張感なく取り組めたから。自分が担当した場所では特に大きな問題が起きることもなく、不安も少なかった。(10 歳代\_女性)
- 成功したから (20 歳代\_男性)
- 紛失物の確認や道案内などを担当し、スタッフの方が丁寧に教えてくださり、担当の仕事をスムーズに行うことができたから。(20 歳代\_女性)

- 昨年度よりも組織的な運営ができていたと感じる。(40 歳代\_男性)

#### ・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- 神戸マラソンに自分が貢献できていると感じたため。ランナーの方との交流はとてもやりがいがあった。(10 歳代\_女性)
- あまりマラソンに興味がありませんでしたが、今回のボランティアで魅力に気づくことができたからです。(10 歳代\_女性)
- 神戸を盛り上げるイベントの一員となれたため (20 歳代\_女性)
- 初めて神戸マラソンに携わることができたから (20 歳代\_男性)

#### ・その他

- 空気がとても暖かかった (10 歳代\_男性)

### ○ 不満足群

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 疲れるから (10 歳代\_女性)
- 給水だけの作業だった。(10 歳代\_男性)
- 楽しかったが出来れば交通費も出して欲しかった (10 歳代\_男性)
- 報告・連絡・相談が全くと言っていいほど取れていない。ギリギリでの対応が非常に多かった。(10 歳代\_回答しない)
- お弁当がなかった (10 歳代\_女性)
- 明確な活動内容と休憩時間の割り当てや昼食があれば、さらに満足でした。(10 歳代\_女性)
- 人が少ない上急かされる (10 歳代\_女性)
- 人が少なすぎる (10 歳代\_女性)
- 忙しかった (10 歳代\_男性)
- 忙しく休憩がなかったため、飲み食いなしで5時間稼働したから。(10 歳代\_女性)
- 交通費、食費が出ないから (10 歳代\_女性)
- 水やご飯の支給がない (10 歳代\_女性)
- 拘束時間が長い (10 歳代\_女性)
- あまり仕事がなかったため (10 歳代\_女性)
- 少し暇な時間があったから。(10 歳代\_女性)
- ランナーを見れなかったから (10 歳代\_女性)
- 環境が悪い (10 歳代\_女性)
- 景色が変わらなくてつまらなかった。マラソンに関わりがあまりなかった (10 歳代\_女性)
- 場所が悪く、マラソンに関わりのない仕事だった (10 歳代\_女性)

- 更衣所にふられた人数が多く、あまりすることも無く、やりがいが無かったから。(10 歳代\_女性)
- 業務がしんどかった。(10 歳代\_女性)
- ランナーやスタッフなど、普段関わることのできない方と関わることでできたため。また、外国人への対応や案内・誘導を実践的に学ぶことができたため。しかし、活動時間に対して、休憩時間が少し短いようにも感じたため。(10 歳代\_女性)
- ずっと立ちっぱでしんどかった。人が多くいた時の時間帯に頭痛が続いたため。理不尽な人が多かったため。(10 歳代\_女性)
- ランナーサービスじゃなくて、救護のボランティアがしたかった (10 歳代\_女性)
- 一般客の応援者に怒られたので非常に満足しているとは言えないから (10 歳代\_女性)
- 立って応援していただけだった。(10 歳代\_女性)
- トイレの位置が反対側だったのでなかなか行くことが出来なかった (10 歳代\_女性)
- 周りがウザかった (20 歳代\_女性)
- 周りがうるさくて集中できなかった (20 歳代\_女性)
- 活動時間が長い (20 歳代\_女性)
- 沿道整理の用務があまり楽しくなかった。(30 歳代\_男性)

#### ・その他

- 大学の団体での参加だったため、仕方なしに参加した。(10 歳代\_男性)

#### ○ どちらともいえない

##### ・その他

- 良くも悪くもなかった (10 歳代\_男性)

### 団体ボランティア (一般)

#### ○ 満足群

##### ・楽しさ、充実感、感動

- 色んな人のコスプレやありがとうの声をたくさん聞いて、見て、とても楽しかったし、ランナーの為に頑張っていると思うと凄く楽しくて貴重な時間だったなと思います。(10 歳代\_男性)
- 楽しかった (20 歳代\_男性)
- 会社の付き合いで参加したが、お祭りみたいな感じで楽しかった。(20 歳代\_女性)
- 短期の時間で充実感があるため (30 歳代\_男性)
- 楽しかった (40 歳代\_女性)
- 頑張っている人たちを見て、元気をもらえたから (40 歳代\_女性)

- マラソンランナーの頑張っている姿やマナーの良さに感心しました (40 歳代\_女性)
- たのしかった (40 歳代\_男性)
- ランナーとしてやる気をももらったから。(40 歳代\_男性)
- 初めてのボランティアで面白かったと感じた (40 歳代\_男性)
- 会社絡みのボランティアでしたが、毎回新たな発見があり周囲と連携をして活動に取り組めたと思います。しかしながら、活動時間が長いと感じているところが難点です。(40 歳代\_男性)
- 大人数のイベントをみんなで成し遂げる一体感と達成感を得れる (40 歳代\_男性)
- とても楽しくやりがいがあった (40 歳代\_男性)
- 楽しかった (50 歳代\_女性)
- 参加して楽しかった (50 歳代\_男性)
- ランナーが楽しそうに走っているのを見るとこちらも楽しい (50 歳代\_女性)
- 団体ボランティアで協力し楽しかったです。(50 歳代\_男性)
- いろんな方に会えて楽しかったです (50 歳代\_女性)
- 精神的に充実します。達成感もあります (50 歳代\_女性)
- 今回神戸マラソンに参加した友人の声です『いろんな マラソン 🏃 大会出ましたが神戸マラソン 🏃 最高やね。神戸マラソン実行委員会、ボランティア、沿道の応援 🏆 どれをとっても No.1 です。大阪マラソン 🏃 なんかは 鉄柵やロープがあって 選手と応援側の距離がある為 応援 🏆 しにくいけど神戸はホントフレンドリーだね。ハイタッチも出来るから。ホント 頑張らないとって勇気もらえるね 』(50 歳代\_男性)
- 自分はやや体調不良であったが、大きなトラブルがなく無事に終わることができた！ (50 歳代\_女性)
- めちゃくちゃ楽しかったので (50 歳代\_女性)
- 荷物の受渡をさせていただきましたが、完走した選手の姿を見て私も嬉しく思い感動したので。(50 歳代\_女性)
- 見て楽しい (60 歳代\_男性)
- 問題も無くスムーズにボランティア活動を終えたので。(60 歳代\_男性)
- 皆さんと協力して、楽しく活動できた (60 歳代\_女性)
- 楽しめる (60 歳代\_男性)
- 慣れてきて、迷いなく活動が出来た。(60 歳代\_男性)
- ランナーさんに喜んでもらった、それだけでこちらも嬉しくなりますから(\*^-^\*) (60 歳代\_女性)
- 2年連続での応援ランナーの対応を担当させて頂きました。神戸市に対して応援してもらってる方なので、「おもてなし」の気持ちを忘れないように接して良かったと思います。団体ボランティアとして申し込みましたが、来年も同じブースを担当させて頂いたらと有難いと思います。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。(60 歳代\_男性)
- 新しいコースになり、今回は商業施設内がゴールとなりました。応援の人も多く、盛り上がったと思います。ボランティア場所も駅から近く便利でした。(60 歳代\_女性)
- 人と協力し合う姿に感謝できること、そしてランナーさんのがんばりをみせていただき、力をもらった (70 歳代以上\_女性)
- 楽しかった (70 歳代以上\_男性)

- 健康で参加できてよかった！（70 歳代以上\_女性）
- 時間を持って余す事なく忙しく働けた（70 歳代以上\_男性）
- 楽しく出来ました（70 歳代以上\_女性）
- 割り当てられた業務を完遂できた。（70 歳代以上\_男性）
- 決められたことの説明を聞けばほぼ自分で解決実行できる内容の活動であった。（70 歳代以上\_男性）
- マラソンランナー支援、という共通目標のために集まり、協力し合うことができる。その後の会食も満足感に大きな影響を与える。（70 歳代以上\_男性）
- 気持ち良く活動できた。（70 歳代以上\_男性）

#### ・交流、感謝、ランナーとの接点

- 走っている人などが仮装したりノリがよかったから（10 歳代\_男性）
- 初めての参加でしたが、ランナーの方との交流もあり楽しかったためです。（20 歳代\_女性）
- ランナーからの声かけもあつたりと参加して良かったです（30 歳代\_女性）
- たくさんのランナーの方からありがとうと声を掛けられて励みになる。（40 歳代\_男性）
- ランナーの方々のゴール後の表情やボランティアにかけてくださる感謝の言葉（40 歳代\_女性）
- 諦めずにひたすら走り続けるランナーに出会えたから（50 歳代\_女性）
- たくさんのランナーの方と会話が出来、非常に楽しかったです。休憩が昼休憩のみで、あとはずっと立ちっぱなしでしんどかったです。（50 歳代\_女性）
- 新しい出会い（60 歳代\_女性）
- 仲間づくりに多少は、役立った。（60 歳代\_男性）
- 参加者に恵まれた（60 歳代\_男性）
- たくさんある大会に参加して頂ける。（60 歳代\_男性）
- 慣れている方に色々教えて頂き、和気あいあいとできた。（60 歳代\_男性）
- 一緒に他の人と楽しく作業できた（60 歳代\_女性）
- ランナーに元気をもらえる（60 歳代\_女性）
- ランナーの意志の強さ、勇気に感銘を受けた。無念にも、フィニッシュ出来なかったランナーにも拍手を送りたい。スタッフの一生懸命さにも心打たれた。（60 歳代\_女性）
- 全国からの参加者との交流と大会の成功を心から願っていた。（70 歳代以上\_女性）
- ランナーさんとの一体感（70 歳代以上\_男性）
- 多くのランナーに声掛けができた。又、反応も良かった。（70 歳代以上\_男性）
- ランナーから感謝の言葉を伝えられたことと、ボランティア仲間の結束を感じたこと。（70 歳代以上\_女性）
- 参加者とボランティアの繋がり、感謝の意を共有できる時間（70 歳代以上\_男性）

#### ・貢献、役割、やりがい

- 達成感があった（40 歳代\_男性）

- 一部にでも携われた事が大事だと感じるので (40 歳代\_男性)
- 地域貢献に役立ったと思うから。(40 歳代\_男性)
- 去年の経験が生かされた (40 歳代\_女性)
- 案内誘導を通して、少しでも人の役に立てたから。(50 歳代\_女性)
- ボランティア活動をやりきれた。(50 歳代\_男性)
- 大会運営に微力ながら貢献できた (50 歳代\_男性)
- しっかり仕事を果たすことが出来た (50 歳代\_男性)
- 達成感 (60 歳代\_男性)
- 初めてリーダーを経験したので十分に活動したとは思えませんが、ランナーやボランティア事務局の方の役に立ったのではないかと実感した。(60 歳代\_女性)
- ランナーの応援含め、大会をサポートすることができたため (60 歳代\_男性)
- ボランティアメンバーと協力して行われた (60 歳代\_女性)
- 団体活動に問題なく終われたこと (60 歳代\_女性)
- 社会貢献 (70 歳代以上\_男性)
- 社会貢献の一つと考えるから。(70 歳代以上\_男性)
- 活動地点が 37km での自主走路員を担当し、あと 5km への応援を地域住民の方々と共にでき、活動参加に思いが強くなりました (70 歳代以上\_男性)
- お役立ち (70 歳代以上\_男性)

#### ・ 応援

- 声を大きく応援できた (10 歳代\_男性)
- 応援できて嬉しかった (20 歳代\_女性)
- 応援できて楽しかったです (30 歳代\_男性)
- 応援する楽しみがあった。(40 歳代\_男性)
- ランナーの応援が出来たこと (50 歳代\_男性)
- ランナーを間近で応援出来るから (50 歳代\_男性)
- 近くで走っているところを応援できたから (50 歳代\_女性)
- ランナーの応援に、行い甲斐があった (60 歳代\_男性)
- 当日知り合った方と楽しく応援できました。(60 歳代\_女性)
- 皆でマラソンを盛り上げ、ランナーを応援出来た事。(70 歳代以上\_男性)
- ランナーの応援ができ激励ができた (70 歳代以上\_男性)

#### ・ 経験

- 普段こういったイベントに参加する経験がないためよい体験でした (30 歳代\_男性)
- 非日常的 (30 歳代\_男性)
- ランナーとして支える側の視点が新たに持てたため (50 歳代\_男性)
- ボランティアのメンバーも良く、応援も一生懸命させてもらって、楽しい雰囲気が出来たことは、初め

での参加とは思えない程の、経験をさせてもらって幸せな気分でした。丸1日でしたが、あっと言う間だった気がします。来年は看護師での参加も考えたりしています。(60歳代\_女性)

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 問題なくスムーズにできたから (20歳代\_男性)
- 当期はスタート地点からの1.5Kmくらいの地点であり、拘束時間も少なく参加しやすい内容でした。(20歳代\_女性)
- キャップが新しくなりよかった (40歳代\_女性)
- そんな大変ではなかった (40歳代\_女性)
- 回数を重ねてきたため、慣れた感じがあるため (40歳代\_女性)
- 大きな事故なし (40歳代\_女性)
- 活動内容が明確に指示されており分かりやすかった。(40歳代\_女性)
- グッズの充実元気が出る (50歳代\_男性)
- よく段取りされていると思います (50歳代\_男性)
- 初めての参加でしたが、一体感が醸成できたため。(50歳代\_男性)
- 短時間で終わったから負担が少なかった (50歳代\_女性)
- 区長から活動中にランナーが聞きそうな活動場所前後のトイレや関門までの距離などは当日も話してくれるとよりスムーズだと思いました。(50歳代\_女性)
- 良く組織化されており、手伝いやすい (60歳代\_男性)
- トラブルなく終えた。(60歳代\_男性)
- トラブルなく無事終了したため。(60歳代\_男性)
- 大きな問題も無く、無事にボランティア活動を終えたので。(60歳代\_男性)
- スムーズな運営 (60歳代\_男性)
- 多くの方の力で大会が円滑に運営されていることがわかった ランナーを応援して心の繋がりを感じたボランティア同士も仲良く活動できた (60歳代\_女性)
- 初めての参加で活動範囲は自分的にはこんなもんだと思う (60歳代\_男性)
- ボランティアとランナーの間が近く給水とランナーへの応援が間近で実感出来る時間は素晴らしいと思います。(70歳代以上\_女性)
- 特にトラブルなく過ごせた (70歳代以上\_女性)
- ボランティアの活動場所・時間帯が良かった。(70歳代以上\_男性)
- 自身の体力に応じた活動が魅力的です (70歳代以上\_女性)
- 区長の気配りが良かった。(70歳代以上\_女性)
- 救護ボラは、主体的に動く人が多かった (70歳代以上\_男性)
- 体力的にきつくない (70歳代以上\_女性)
- 説明会に参加し、理解できていた。当日は区長、県と市の職員の方とのコミュニケーションもスムーズであった。ボランティアのメンバーとの気持ちがまとまっていたので、問題なく守備することができた。コーン&バーの配置は警備員さんが設置も撤去もしていただき助かりました。(70歳代以上\_女性)

・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- 神戸マラソンに少しでも手伝うことができた (40 歳代\_男性)
- 地域貢献出来るので。(50 歳代\_男性)

・その他

- 天気も良く、気持ちよかったです (40 歳代\_男性)
- 良い天気 (60 歳代\_男性)
- 拘束時間が長すぎる以外は ok (60 歳代\_男性)
- 地域住民とのトラブルが無かった (70 歳代以上\_男性)
- 高齢で有るので妥当だと思う。(70 歳代以上\_男性)

○ 不満足群

・運営、業務内容、スタッフ関連

- 休憩場所がないし、トイレが遠かった。(10 歳代\_女性)
- コップが切れていたため (20 歳代\_男性)
- 紙コップが途中で足らず、水を十分に提供できない時があった (20 歳代\_回答しない)
- コップの数が足りない、エナジードリンクなど相対的に必要数が少ないエリアの人員が多いのに対し、水の人員が全く足りておらず給水エリアとしての機能を果たしていなかった。(20 歳代\_男性)
- 休みがなくなる (20 歳代\_男性)
- ボランティアやスタッフ同士の言い争いに醜さを感じたから (20 歳代\_男性)
- 長時間の待機時間および労働時間 (30 歳代\_男性)
- ボランティアの集合時間が早すぎる以外は概ね満足 (30 歳代\_男性)
- 詳細が分かりにくかった (40 歳代\_女性)
- 給水カップが足りなくて非常に困りました。(40 歳代\_女性)
- 立て看板の配置や向きが適切でなく、やや混乱があった。(50 歳代\_女性)
- 前回までは、ゴールがポートアイランドで荷物受け渡しは国際会館、ワールド記念ホールでしたが今回は、ハーバーランドゴールで荷物受け渡しはアウトドアで本日は、晴天で良かったですが雨の場合ランナーの荷物は、濡れます、ボランティアの方は、濡れます。コース変更は、ランナーファーストのお考えだと思いますが、(ポートアイランドへ帰る最後の坂道がランナーにとって大変なこと)荷物の受け渡しの場所も考慮頂きたいです。最低でも屋根のある場所が必須だと思います。ランナーの荷物受け渡し場所をご検討頂きたいです。例えば、学校を借りる(体育館、教室がありますからスペース的に最適では、ないでしょうか？トイレもありますし、着替えもできると思います。今回のラックにランナーさんの荷物を置くと番号が見えないのでお渡しに時間がかかります。前回までのワールド記念ホール、国際会館では、ランナーさんの荷物の番号が見えますので受け渡しに時間がかからなくお渡しできます。今

回のラックに荷物を置く個数は、一段に12個となっていますが実際は、個しか置けません。ハッキリ申し上げますが、シミュレーションなされたかのかなと思います。是非、来年のランナーさんの荷物の受け渡しの場所をご検討頂きたいです。(50歳代\_男性)

- 拘束時間が長くなった。(50歳代\_男性)
- 長い、結構大変、コップが足りなかった(50歳代\_女性)
- 沿道で立っているだけででしたので。(50歳代\_男性)
- 準備資材に不足があると感じた。養生テープが必要。(50歳代\_男性)
- 重い荷物をコンテナに積み上げることが大変。休憩室がない(60歳代\_女性)
- 今までと違う荷物受け渡しのシステムに不満(60歳代\_男性)
- 手荷物返却場所が、雨だった場合や、案内看板が、少ない。(60歳代\_男性)
- 自分のしたことが何かの役にたっている、必要であったと、思えないから。(60歳代\_男性)
- 活動場所の立地状況が、給水場所に適していると思えなかった(60歳代\_女性)
- 大会スタッフが、ボランティアへの支援をしようとしなのは困る。ボランティア活動に困り事があったても、知らん顔している。(60歳代\_男性)
- 拘束時間が長い(70歳代以上\_女性)
- 今までと違う案内誘導を担当しましたが、午後からランナーが沢山帰ってくる状態の中、モザイク出た辺りからかもめりあ入口付近の2か所に分けて案内誘導を行っていましたが。かもめりあ入口付近が大変とのことで2名の増員をしました。その後、何の連絡や話もないままに、マイクを持った女性が、いきなり、ランナーの誘導を始めました。当方の6名のボランティアは、何も解らずに成すすべもない、状態となり、リーダーの私に連絡が入り、現状を確認して、かもめりあのスタッフに連絡を取り現地で話をさせて頂きました。改めて事務局に文書にて申し上げさせて頂きますが、過去何回かさせて頂きましたが、この様な対応は、始めてでした。(70歳代以上\_男性)
- 楽しむことができた。ただ、英語ボランティアで高圧的な方がおり、それが辛かった。また、ボランティアの中でも弁当の有無の差があった事を知り、残念に感じた。(70歳代以上\_女性)
- ボランティア同士 楽しかったですが 他の方がちょっと…。(70歳代以上\_女性)
- ボランティアは楽しかったが休憩の回数が少なく6時間ほど立ちっぱなしだった。すぐ座れる休憩場所も近くなかった。(回答しない\_女性)

## ・その他

- 暑かった。(40歳代\_男性)
- 友人の神戸マラソンに出場した方からのご意見です。原文のままです。『やっぱり 去年はまでの大会運営がいいね。やっぱり ゴールしてからのスムーズな流れが 今回は その流れが戸惑いましたね。荷物の受け渡しも 遠すぎる感じがするね。晴れていたから 良かったけど 雨や悪天候の場合を考えると 国際展示場での 受付 荷物受け渡し 休憩場所等を考えると 前回までの方が 神戸マラソン 🍌らしいと思いました。批評言って申し訳ございません』とのお声がけあります。是非、荷物受け渡しの場所をご検討頂きたいです。例えば、学校を借りる。体育館、教室がたくさんありますからよいのではないかと思います(50歳代\_男性)

## ○ どちらともいえない

### ・その他

- 義務感のみだから (40 歳代\_男性)

## 団体ボランティア (オフィシャルスポンサー)

## ○ 満足群

### ・楽しさ、充実感、感動

- 楽しくできました! (20 歳代\_女性)
- ランナーに「ありがとう」などの声かけをいただきこちらが元気をもらうなど楽しかったからです (20 歳代\_女性)
- 初めてで不安だったが楽しかった (30 歳代\_女性)
- 楽しかったです! (30 歳代\_女性)
- ランナーの情熱に感動した (30 歳代\_女性)
- 思っていたよりも楽しかった (40 歳代\_女性)
- 楽しかった! (40 歳代\_女性)
- ランナーからエネルギーをもらった (40 歳代\_男性)
- 初めての参加で楽しかったです。(40 歳代\_女性)
- 一緒に楽しめる。(50 歳代\_女性)
- 楽しかった (50 歳代\_男性)

### ・貢献、役割、やりがい

- 自身のスタイルでランナーを迎える事ができ、同時に他のボランティアさんを楽しませる事ができた為 (40 歳代\_男性)
- 概ね問題なく完了できた。(50 歳代\_男性)
- 最後まで応援できた。自分の担当を全うできた。(50 歳代\_女性)
- いつもはランナーとしてボランティアの方々に支えて貰っているのですが、今年少しは恩返しが出来たかなと思います。(60 歳代\_男性)

### ・経験

- 普段できてない経験を出来た (10 歳代\_女性)
- 経験としてはよかった (20 歳代\_男性)
- 給水から給食に移行しましたが、とても良い勉強になりました。(50 歳代\_男性)

・その他

- 個包装された食品の方がランナーが喜んでいた（50 歳代\_女性）

○ 不満足群

・運営、業務内容、スタッフ関連

- これまでの業務から変更となり、初回だったこともありかなり苦勞した（50 歳代\_男性）

## 自由記述

### 【再参加意図の理由】

#### 個人ボランティア

##### ○ 参加したい

##### ・ 楽しさ、充実感、感動

- とても楽しかったから。(10 歳代\_女性)
- 1 度経験したため (10 歳代\_男性)
- 楽しかったからです (10 歳代\_女性)
- 今年楽しかったので、来年はまた違うところで参加したい (10 歳代\_女性)
- 前回参加したボランティアで出会った人たちと今年グループで参加してとても楽しかったから。(20 歳代\_女性)
- 来年は、平日と土曜日は大学の関係で、参加することはできないと思うのですが、当日だけでも参加できるならして、あの興奮をまた味わいたいです。(20 歳代\_男性)
- 非常に楽しかったため (20 歳代\_女性)
- 楽しかったから (20 歳代\_女性)
- 楽しかった。今年並みの活動内容なら、ぜひ参加したい。(30 歳代\_女性)
- 今年も楽しかった。(30 歳代\_女性)
- 一緒にワクワクさせてもらいました 😊 (40 歳代\_女性)
- 楽しかったから (40 歳代\_女性)
- 楽しかったので (40 歳代\_女性)
- 楽しみだから (50 歳代\_女性)
- ランナーさんを応援するのも頑張ってる姿を見るのも好きなのと、ボランティア同士の交流も楽しみなので (50 歳代\_女性)
- 楽しかったから (50 歳代\_女性)
- 今年も楽しかったのでまた来年もボランティアをしてみたいと思ったから。(50 歳代\_女性)
- 忙しくて大変だけど、達成感があります。(50 歳代\_女性)
- 楽しい (50 歳代\_女性)
- 毎回楽しみにしています。(60 歳代\_女性)
- 楽しかったから (60 歳代\_女性)
- 楽しかった。案内メール送信して下さい。(60 歳代\_男性)
- 楽しかった (60 歳代\_女性)
- 前回も今回も、楽しく参加できたので。(60 歳代\_男性)
- 楽しかったので！ (60 歳代\_男性)
- 参加すればそれなりに楽しい。(60 歳代\_男性)
- 参加することで自分も力をもらえる。(60 歳代\_女性)
- 楽しいから (60 歳代\_男性)

- 参加して意義がある (60 歳代\_男性)
- やってよかったと感じたので。(60 歳代\_男性)
- ほとんど毎年参加して楽しみにしているので。(70 歳代以上\_女性)
- 楽しい (70 歳代以上\_男性)
- 楽しいから。(回答しない\_女性)

#### ・交流、感謝、ランナーとの接点

- 友達と参加したが他のボランティアの方とコミュニケーションを取りながら活動をする良い経験をする  
ことができたから。(20 歳代\_女性)
- ランナーのかたからのありがとうなどがすごく嬉しかったからです。(20 歳代\_女性)
- ランナーの皆さんにパワーをいただけるので。(50 歳代\_女性)
- 選手の笑顔が見たい (60 歳代\_男性)
- ランナーさんへの声かけが楽しかった (60 歳代\_女性)
- 大会にいろんな準備や人とのつながり、そして元気がもらえた (70 歳代以上\_女性)
- 色々な人と活動してみたい (70 歳代以上\_男性)

#### ・貢献、役割、やりがい

- 思ってるよりも楽しくやりがいがあったから (10 歳代\_男性)
- また、参加して人の役に立ちたいから。(10 歳代\_女性)
- ランナーのサポートや、何か人の役立ち、いろんな方との交流もしたいから。(40 歳代\_女性)
- 自分自身がマラソン大会に出場して、各ボランティアの方々に助けてもらったので。(40 歳代\_男性)
- マラソン大会は多くの人によって支えられてる。自分が出ないのなら応援としてボランティアに参加し  
たい (40 歳代\_男性)
- やりがいがある (50 歳代\_男性)
- ランナーが、気持ち良く走れる様に尽力したい。(50 歳代\_女性)
- また運営に微力ながらも参加したいから (50 歳代\_男性)
- 自分はランナーとして参加は難しいが、ランナー達に少しでも完走という目標を達成してもらえたらと  
思いを伝えたらという気持ちがあるので。(50 歳代\_女性)
- 人に喜んでもらえることにやり甲斐を感じるため (50 歳代\_男性)
- 今まで神戸マラソンに参加しているランナーに微力でもお手伝いが出来ればと思い参加しているので来  
年もと思っています。(50 歳代\_女性)
- 今回の経験を活かして来年も神戸マラソンの力になりたいので (50 歳代\_男性)
- 感謝と友情のテーマに少しでもお役に立ちたい (50 歳代\_女性)
- 体力や時間的に気持ちが向けば (60 歳代\_女性)
- イベントに参加したい (60 歳代\_男性)
- 誰かの役に立ちたいと思う気持ちが持続できるから。(60 歳代\_男性)

- 体力的に十分な余力があれば (60 歳代\_女性)
- 元ランナーであることもあり、関わっていきたい (60 歳代\_女性)
- やりがいがある (60 歳代\_男性)
- 自分はマラソンを走れないけど、自宅近くで全国から走りに来る人達の手伝いができるのが嬉しい (60 歳代\_女性)
- スポーツイベント成功のためには、陰で支える人たちの力が大切だと思うから (60 歳代\_女性)
- ランナー参加が難しいため (70 歳代以上\_女性)
- 自身ランナーとしてお世話になった、ランナーは引退したが恩返しをしたい (70 歳代以上\_男性)
- ボランティアリーダーとしてメンバーとともにランナーの皆さんを応援できて楽しい。小さな力ですが大会が成功裏に終了できたことに満足しております。(70 歳代以上\_男性)
- ボランティアやスタッフの方々のお陰で走れるので自分が走れない時にはボラで参加する。(70 歳代以上\_男性)
- 少しでも役に立てたらと思うから (70 歳代以上\_男性)
- 神戸マラソンに参加して下さるランナーのお役に立ちたい。(70 歳代以上\_男性)
- やりがいがあったため (回答しない\_回答しない)
- ランナーや観客に頑張ったり、楽しんでもらい、神戸マラソンを盛り上げたい。(回答しない\_男性)

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 違うポジションも体験してみたい (10 歳代\_男性)
- 別のブロックで今年行った活動とどう違うのかについて知りたいからです。(10 歳代\_男性)
- 今回 2 回目で前回と違う業務をさせていただいたから (20 歳代\_女性)
- 同上です。(20 歳代\_女性)
- 今回かなり課題が残ったと思うので、次回どれだけそれが回収、解決されてるか見たい。(40 歳代\_女性)
- 去年より荷物の振り分けの範囲が狭くなって、移動が楽になったから (50 歳代\_女性)
- 不備を改善しながら継続したい (50 歳代\_女性)
- ボランティアらしい内容だったので。(50 歳代\_男性)
- 今回とは違う担当業務がしたいから (50 歳代\_女性)
- 色んな、場所を体験したい (60 歳代\_男性)
- ボランティアの人たちの頑張っていたところ (60 歳代\_男性)
- 来年度は今大会から、どのように変化しているか確かめてみたいから (60 歳代\_男性)
- 区長、リーダーからの的確な指示を受け円滑な活動が出来た。(70 歳代以上\_男性)
- 70 歳を越え体力的不安を感じた。次回、ボランティア活動に参加する際は違った内容で参加したい。(70 歳代以上\_女性)

#### ・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- 今回のような、様々な人と交流することの魅力を感じたからです。また、神戸という兵庫のマラソンが

大きくなるようなサポートを兵庫県民の自分がしたいと思ったからです。(10 歳代\_男性)

- 地元神戸の大きなイベントなので、思い出に残るいいものになるように、参加したいと思う。(50 歳代\_女性)
- 神戸マラソンを盛り上げたい&貢献したい (50 歳代\_女性)
- 大会を身近に感じるのが魅力 (50 歳代\_男性)
- 神戸マラソンに魅力あるから。また参加させて欲しいから。(50 歳代\_男性)
- 今回 2 回目、私の年間行事として参加希望します。(60 歳代\_男性)
- 大きな大会なので (60 歳代\_男性)
- 第 1 回から 参加していて、続けたいと思っている。(70 歳代以上\_女性)
- 大会を盛り上げたい。(70 歳代以上\_男性)
- やはり マラソンそして神戸が好きだから。(70 歳代以上\_男性)
- ほぼ、毎年参加しているので、このマラソンを盛り上げたい。(70 歳代以上\_女性)
- 神戸で実施するので成功させたいし、自分も楽しみたい。(70 歳代以上\_男性)

#### ・ランナーとしての出場

- ランナーとして出たいがボランティアで来年も参加希望です (40 歳代\_男性)
- ランナーとしてのエントリーが優先なので、落選すればボランティアに参加させて頂きたいです。(50 歳代\_男性)
- 神戸マラソンの出走権を獲得したらランナーとして参加します。(50 歳代\_女性)
- ランナーとして当選したら走りたい。落選したらまた、ボランティアとして活動したい。(50 歳代\_女性)
- 去年までは沿道でのボランティアは楽しかったのでまたそちらでエントリーしようかと思っています。(50 歳代\_女性)

#### ・予定、日程、事情

- 都合が合うかわかりませんが、来年以降もできれば参加してみたいです。(40 歳代\_女性)
- 日程があれば参加したい (50 歳代\_男性)
- 参加したいが、遠方なので、中々難しい。(50 歳代\_男性)
- ご縁と体力があれば参加するかもです (50 歳代\_女性)
- 当日や事前説明会の日時に予定が空けばと考えているため。(50 歳代\_女性)
- 走らなかつたら参加します。走ったらごめんなさい m(\_;)m (60 歳代\_男性)
- 都合が合えば (60 歳代\_女性)
- 大会エントリーをするかもしれません。(60 歳代\_男性)
- 仕事でなければ、参加したいと思います。(60 歳代\_男性)
- 参加したいが加齢による体力低下が心配。(70 歳代以上\_男性)

## ・その他

- ランナーで参加したいが、フルマラソンはきついで、ボランティアであれば参加できるから。(50 歳代\_男性)
- ウェアもあるし、続けていきたい (60 歳代\_男性)
- 体力が有れば、参加したい。(70 歳代以上\_男性)

## ○ 参加したくない

### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- スタッフの対応が悪かったから (10 歳代\_女性)
- 参加するメリットが浮かばないから (10 歳代\_女性)
- いろいろな問題に対して、スタッフ（黒、青のジャンパー）に声を掛けたが対応が上からで、ボランティアを自分らの部下か何かと勘違いしているのではないかと…。また横柄なわりに何もせず、責任もとらないという、あの雇い？スタッフ達にイヤな思いをさせられました。(50 歳代\_女性)
- ランナーとの接点が無い。ランナーもゴールからひたすら歩かされて例年の盛り上がりがない。返却場所が悪い (50 歳代\_女性)
- 今回は拘束時間が長く、休憩もあまりなかった。(60 歳代\_男性)
- 丸1日の拘束が長い。待ち時間が長すぎて朝早い意味あるかなー？ (70 歳代以上\_男性)
- 拘束時間が長すぎる (70 歳代以上\_女性)
- ボランティアの純粋な心意気を全く無視した人員配置だから 一部のボランティア以外のスタッフの能力不足 (70 歳代以上\_男性)

### ・ランナーとしての出場

- 来年は走りたいからです！(抽選ダメだったらボランティアします！笑) (30 歳代\_男性)
- ランナーとして参加したい (50 歳代\_男性)

### ・体力、年齢

- 体力面で難しい。(60 歳代\_女性)

### ・予定、日程、事情

- とても参加したいのですが、来年は受験生で勉強をしないといけないので、あまり参加したいとは思いません。大学生になったらぜひまた参加させていただきたいです。(10 歳代\_女性)
- 自身の忙しさ (10 歳代\_男性)

## ○ 分からない

- 岡山からなので、交通費などがまあまあかかる為（60 歳代\_女性）
- 何度もランナーでお世話になったから・・・（60 歳代\_男性）
- ①昨年、今年と入院生活を送り、からだに少し不安が残るが・・・。体力の限界😓。②障害のある息子と一緒に参加させていただいてるが、迷惑にならないか心配がある（70 歳代以上\_女性）
- 来年はランナーで参加かも（70 歳代以上\_男性）

## 団体ボランティア（高校）

### ○ 参加したい

#### ・楽しさ、充実感、感動

- 今回のボランティアがとても楽しいと感じ、達成感を感じることが出来たからです。（10 歳代\_女性）
- すごく楽しかったから（10 歳代\_女性）
- 人が多くて楽しかった（10 歳代\_男性）
- 今年やってみてたのしかったから。（10 歳代\_女性）
- たのしかった（10 歳代\_男性）
- この経験が初めてで面白かったから（10 歳代\_女性）
- 楽しかったから！（10 歳代\_女性）
- とても楽しかった（10 歳代\_女性）
- やらされての参加だったけど、興味が湧いた（10 歳代\_男性）
- とても楽しくできたから（10 歳代\_男性）
- 今回が楽しかったから（10 歳代\_男性）
- 楽しくてまたやってもいいなと思ったから。（10 歳代\_男性）
- 楽しかった（10 歳代\_男性）
- 友達などとすると非常に楽しかった（10 歳代\_男性）
- 案内は楽しかったから（10 歳代\_女性）
- ちょっと楽しかったから（10 歳代\_男性）
- 楽しいから（10 歳代\_男性）
- 楽しかったしやりがいがとてもあった（10 歳代\_男性）
- 楽しいから（10 歳代\_女性）
- ちょっと開始時間が早かったけど楽しかった（10 歳代\_女性）
- おもしろいから（10 歳代\_男性）
- 面白かったから（10 歳代\_男性）
- 家の近くでマラソンボランティアやっていて楽しそうなボランティアだと思っていたから（10 歳代\_女

性)

- ボランティアをしたいし達成感がとても得られるから (10 歳代\_女性)
- 楽しかったです (10 歳代\_女性)
- 楽しかったからです (10 歳代\_女性)
- ランナーの走っている姿がかっこよかったから (10 歳代\_女性)
- 今回のボランティアがとても充実しており、興味深い体験になったから。(10 歳代\_男性)
- 今回も楽しかったので次もぜひ参加したい (10 歳代\_女性)
- 楽しみながらできたが、翌日の筋肉痛が辛い。(10 歳代\_回答しない)
- 楽しかった (10 歳代\_女性)
- とても楽しめた (10 歳代\_男性)
- まあまあ良かったから (10 歳代\_男性)
- 今回楽しかったから (10 歳代\_女性)
- 楽しかったのでまた、参加したいです。(10 歳代\_女性)
- 楽しかったため。(10 歳代\_男性)
- 今回参加して楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 楽しかった (10 歳代\_回答しない)
- 今回忙しかったのもあるんですけど楽しかったので来年も行きたいです (10 歳代\_女性)
- 楽しかったから (10 歳代\_女性)
- 楽しかったし、達成感があるから (10 歳代\_男性)
- 給水しかしていなかったけど楽しかったし、ランナーを近くで見れて嬉しかったから (10 歳代\_女性)
- 達成感があったから (10 歳代\_女性)
- 楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 達成感が得られた (10 歳代\_女性)
- また頑張ってる姿をみたい (10 歳代\_男性)
- 楽しかったから。(10 歳代\_女性)
- たのしかったから (20 歳代\_男性)

#### ・交流、感謝、ランナーとの接点

- 楽しくて人とかかわれた (10 歳代\_男性)
- ありがとうと言ってくれた (10 歳代\_女性)
- 皆んなで応援してランナーの方とも交流できて楽しかったからです。(10 歳代\_女性)
- めちゃめちゃ楽しかったから。ランナーたちと関わって嬉しい (10 歳代\_女性)
- 人と沢山交流出来て楽しかったから (10 歳代\_女性)
- 人と関わりたい (10 歳代\_その他)

## ・貢献、役割、やりがい

- 今回を生かして、よりよい仕事をできるようにしたいから (10 歳代\_女性)
- 人の役に立ってるのが体感できたから (10 歳代\_男性)
- テレビで観るだけだった神戸マラソンに、ボランティアとして活動できたことは、貴重でランナーや地域に貢献できることが凄く魅力的でした。コースの目の前でランナーが走るので迫力があり、テレビではなく直接応援することができて楽しかったです。人のためになることが好きなので、これからも機会があれば参加したいです。(10 歳代\_女性)
- 来年はさらに自分のためになることが増えるんじゃないかと思ったから (10 歳代\_男性)
- やりがいを感じれたから (10 歳代\_女性)
- やりがいがあったし色々学ぶことができた (10 歳代\_女性)
- やりがいがあった (10 歳代\_女性)
- やりがいがあったから (10 歳代\_男性)
- もう一度神戸マラソンの役に立ちたいと思ったから (10 歳代\_男性)
- 地域に貢献できるから (10 歳代\_女性)
- 人の助けになってる気がするから (10 歳代\_女性)
- ランナーたちの頑張りに貢献したいから。(10 歳代\_女性)
- とてもやりがいを感じ、楽しめたから (10 歳代\_女性)
- 走っている人を応援するのは楽しいし、やりがいがあった (10 歳代\_男性)
- 上と同じでやりがいを感じ、楽しかったからです (10 歳代\_女性)
- 活動にやりがいを感じたから。(10 歳代\_女性)
- 誰かの役に立つことで嬉しさを実感できるから。(10 歳代\_女性)
- ランナーの応援をしたり、飲み物渡したりと人の役に立てて嬉しかったから。(10 歳代\_女性)
- やりがいが思ったよりも合ったから (10 歳代\_女性)
- 人の役に立つということがとてもやりがいを感じ、幸せなものだと感じたから (10 歳代\_女性)
- 今回よりもっと積極的に行動したり声をかけたりしたいと思ったから。(10 歳代\_女性)
- 自分のためランナーさんのためになるから (10 歳代\_男性)
- 人の役に立つことは嫌いじゃないから。、(10 歳代\_女性)
- もしやるとしたらやる。(10 歳代\_女性)
- やりがいを感じたから (10 歳代\_女性)
- 過去3年神戸マラソンのボランティアに参加し、やりがいを感じたから (10 歳代\_女性)
- また色々な人に貢献できたらいいなと思ったから (10 歳代\_男性)
- 人が頑張っているのを見て自分も頑張ろうと思った (10 歳代\_男性)
- 人の役に立てたから (10 歳代\_女性)
- 神戸マラソンの役に立ちたい (10 歳代\_女性)
- 給水をしていて走ってる方々のお礼の言葉などを言っていただけてやりがいを感じる事ができたから。(10 歳代\_女性)
- またみんなと一緒にがんばりたいからです！ (10 歳代\_回答しない)

- 役に立ちたいとおもった (10 歳代\_女性)
- 楽しかったし、また人に感謝されたいから (10 歳代\_男性)
- トイレなど人のサポートがしたかったから (10 歳代\_女性)
- また、役に立ちたいから (10 歳代\_女性)
- 誰かを少しでも支えられるなら支えたい (10 歳代\_男性)
- 2 個仕事をしたけど、実際やってみると走ってる人の役に立ちたいと思ったから (10 歳代\_女性)
- やりがいがあった (10 歳代\_男性)
- 地域に貢献したいと思ったから。(10 歳代\_女性)
- 活動の達成感 (50 歳代\_男性)

#### ・ 応援

- またランナーを応援したいと思ったから。(10 歳代\_男性)

#### ・ 経験

- 経験を得たいから (10 歳代\_女性)
- 参加できる機会があればやってみたいと思うけど、他のボランティア活動をして色々な経験を積みたいから。(10 歳代\_女性)
- 貴重な体験だから (10 歳代\_女性)
- 貴重な経験になるから (10 歳代\_男性)
- いい経験になったから (10 歳代\_女性)
- いい機会 (10 歳代\_女性)
- 初めて参加して貴重な体験だったから (10 歳代\_女性)
- いい経験ができるから (10 歳代\_女性)
- 今回良い経験ができたからです。(10 歳代\_女性)
- 今回のような大きなイベントに積極的に参加したいと思っています。貴重な時間から得られる経験はここでしか味わえないです。(10 歳代\_男性)
- 貴重な経験が積めたから (10 歳代\_男性)
- 自分のためになる (10 歳代\_男性)
- 今年との違いを知ることが出来るため (10 歳代\_女性)
- 貴重な経験 (50 歳代\_男性)
- 生徒にとっていい経験になるから。(50 歳代\_女性)

#### ・ 運営、業務内容、スタッフ関連

- たのしかったが、しんどかった (10 歳代\_女性)
- 違う係もしてみたいと思ったから (10 歳代\_女性)
- 今回の反省を活かしてもっと給水のスムーズさを頑張りたいから (10 歳代\_男性)

#### ・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- 地域に貢献したいから (10 歳代\_男性)
- 神戸マラソンに興味があるので機会があれば是非参加したいです (10 歳代\_男性)
- ボランティアが得意なんです (10 歳代\_男性)
- ボランティアが好きだから。(10 歳代\_男性)

#### ・予定、日程、事情

- 友達に参加したら参加したいです (10 歳代\_女性)
- 日程が合うかわからないけどまたできるならしたいと思った (10 歳代\_女性)
- テストなどが近くなかったら参加したいです。(10 歳代\_女性)
- 高校でまた機会があればやりたい (10 歳代\_女性)
- 去年は部活の試合の日程がかぶったため参加できず、今年がかぶらなかったので参加できました。また来年も試合とかぶらなければ部活で参加すると思います。(40 歳代\_男性)

#### ・その他

- あるなら参加します (10 歳代\_女性)
- あんま今回できんかったから (10 歳代\_男性)
- できるのであればまあやってみたいという興味程度 (10 歳代\_男性)
- なんとなく (10 歳代\_女性)
- 今度はもっと上手くやれる (10 歳代\_男性)
- 時間があれば来たいから (10 歳代\_女性)
- 先生を探したいから (10 歳代\_男性)
- 友達とならいい (10 歳代\_男性)

#### ○ 参加したくない

##### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- つかれた (10 歳代\_男性)
- 朝が早いから (10 歳代\_女性)
- 交通費ください (10 歳代\_女性)
- 疲れた割には達成感があまりなかった (10 歳代\_男性)
- 時間が長い (10 歳代\_男性)
- 全体的に疲れた (10 歳代\_女性)
- しんどいから (10 歳代\_男性)

- 休憩が取れない (10 歳代\_男性)
- 服が濡れることを知らなかったから (10 歳代\_女性)
- 見ている時間が長くて、疲れたから (10 歳代\_回答しない)
- 楽しかったけど疲れるから (10 歳代\_女性)
- 走るのが苦手だから (10 歳代\_男性)
- 指示の不透明さ (30 歳代\_男性)
- 黒ウェアの運営の人がボランティアの人とずっと話をしてて、指示がなく困りました。(30 歳代\_女性)

#### ・ランナーとしての出場

- どっちかと言うか走りたいです (10 歳代\_男性)

#### ・予定、日程、事情

- 休みの日にボランティアをするのがしんどいから。(10 歳代\_女性)
- 休日にやるから (10 歳代\_男性)
- 時間がないから (10 歳代\_女性)
- 受験が控えてる (10 歳代\_男性)
- 受験だから (10 歳代\_女性)
- 受験のため (10 歳代\_男性)
- 就職があるため (10 歳代\_女性)
- 予定がわからないから (10 歳代\_男性)

#### ・その他

- あまり興味が無いから。(10 歳代\_男性)
- お腹壊したから (10 歳代\_男性)
- だるい (10 歳代\_男性)
- ボランティア活動に興味が無い (10 歳代\_女性)
- めんどくさい (10 歳代\_男性)
- 興味無いから (10 歳代\_女性)
- 今回は強制だった (10 歳代\_男性)

#### ○ 分からない

##### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- きつかった (10 歳代\_男性)
- つかれたから (10 歳代\_男性)

- つかれる (10 歳代\_男性)
- 意外と体力を使ったから (10 歳代\_女性)
- 移動の時間が長かったり設備の設置が大変だったけれど楽しかったから。(10 歳代\_男性)
- 楽しかったけどとても大変だったから (10 歳代\_女性)
- 休憩が少なかった (10 歳代\_男性)
- 時間が長かったから、もう少し活動時間が短かったら、次回も参加したいと思った (10 歳代\_回答しない)
- 自分のグループは人数が少なくてしんどかった。休憩時間がほとんどなかった (10 歳代\_男性)
- 少し活動時間が長く、疲労を感じた経験が多かったからです (10 歳代\_男性)
- 水大変 (10 歳代\_女性)
- 疲れた (10 歳代\_男性)
- 疲れた (10 歳代\_女性)
- 疲れたから (10 歳代\_男性)

#### ・ランナーとしての出場

- 同じボランティアではなく他のボランティアにも興味があるから。(10 歳代\_女性)
- 走りたい (10 歳代\_男性)

#### ・予定、日程、事情

- 都合の合う時は入ろうと思ったから (10 歳代\_男性)
- 体力と時間が厳しい (10 歳代\_男性)
- 部活を引退しているから。(10 歳代\_女性)
- 進路のため (10 歳代\_男性)
- そんな興味ないから (10 歳代\_男性)
- 時間があったら (10 歳代\_男性)
- 学校でしかする機会がないから (10 歳代\_男性)
- 部活動で参加してるから (10 歳代\_女性)
- いそがしいから (10 歳代\_女性)
- 受験などあるから。(10 歳代\_男性)
- 体力的に辛かった (10 歳代\_女性)

#### ・その他

- どちらでも良い (10 歳代\_女性)
- どっちでもいいから (10 歳代\_男性)
- ボランティアは楽しかったが、来年やる気が出るかわかんないから (10 歳代\_女性)
- 喉渇く (10 歳代\_女性)

- 参加してみたいと思うがその日の気分次第な為わからない (10 歳代\_男性)
- 参加しても迷惑になるだけだから (10 歳代\_男性)
- 体力が持たない (10 歳代\_男性)
- 達成感があったから (10 歳代\_回答しない)
- 誰かの役に立つことに達成感を持ったから (10 歳代\_回答しない)
- 分からないからです (10 歳代\_女性)
- 本人の意志関係なく参加させられたため。(10 歳代\_男性)
- 満足した (10 歳代\_回答しない)
- 頼まれたらする (10 歳代\_男性)

## 団体ボランティア (大学)

### ○ 参加したい

#### ・楽しさ、充実感、感動

- すごかったから (10 歳代\_回答しない)
- 楽しかった (10 歳代\_女性)
- たくさんの人が頑張っているところを見れるため (10 歳代\_女性)
- 選手を応援したり、給水をするのが楽しかったからです。(10 歳代\_女性)
- 楽しくやれたから。(10 歳代\_男性)
- 楽しかったから (10 歳代\_男性)
- 楽しかったため (10 歳代\_女性)
- 楽しかったから！ (10 歳代\_女性)
- 楽しく活動することができたため (10 歳代\_女性)
- またしたい (10 歳代\_男性)
- 今回の活動を通して、楽しさや今までに経験したことがない面白さを知れたし、感心させられたからです。(10 歳代\_女性)
- 今回参加してみて楽しかったしまた参加することで今回の経験を活かして新たな発見ができると思ったから。(10 歳代\_女性)
- 楽しかったから。(10 歳代\_男性)
- 思っていたより楽しかったから (10 歳代\_男性)
- ランナーの方に感謝してもらえたことが嬉しかった (10 歳代\_女性)
- 楽しかったからまた参加したいです。(20 歳代\_女性)
- 物資の準備は大変だったが、ランナーの楽しんでいる姿や笑顔を見ると励まされたから。(20 歳代\_女性)
- 頑張った過程が面白いと思うから。(20 歳代\_女性)
- 面白かったから (20 歳代\_男性)

- 今日はほんとに楽しかったから (20 歳代\_女性)
- 楽しかった (20 歳代\_男性)
- 面白いです (20 歳代\_女性)
- 就活次第ではあるが、楽しかったのでまた是非参加したい (20 歳代\_女性)
- 楽しかったから。(20 歳代\_男性)
- スポーツが好きだと思います。(20 歳代\_女性)
- 楽しかった (20 歳代\_女性)
- たくさんの人と協力し、楽しめたから。(20 歳代\_女性)
- 人との繋がりがあって楽しかったから。(20 歳代\_女性)
- 楽しかったしやり甲斐があったから (20 歳代\_男性)

#### ・貢献、役割、やりがい

- やりがいを感じたから (10 歳代\_男性)
- 応援することが楽しかったから。人の役に立てるのが嬉しかったから (10 歳代\_女性)
- とてもやりがいがあったからです (10 歳代\_男性)
- やりがいを感じたから。(10 歳代\_女性)
- 人のために役に立ちたいと思ったから (10 歳代\_男性)
- またランナーの皆さんに頑張れる力を少しでも捧げたいため (10 歳代\_女性)
- 今回のボランティア活動で、困難だと感じた活動はなかったし、今後も神戸マラソンのイベントに貢献したいと思ったため。(10 歳代\_女性)
- 来年のボランティアもぜひ貢献したいと思ったから。(10 歳代\_女性)
- 今回午後もやりたいと思ったから (10 歳代\_女性)
- また来年度も頑張っている人の為に役に立ちたいと思ったから (10 歳代\_女性)

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 今回でだいたいの進みがわかったのもう 1 回やってみたい (10 歳代\_女性)
- また、別の役割のボランティアをしてみたいから (10 歳代\_女性)
- とくに難しい作業もなかったから。ランナーさんの頑張っている姿を見れて、励みになったから (10 歳代\_女性)
- さまざまな仕事があったので次は新しい仕事に挑戦してみたいと思ったから。(10 歳代\_女性)
- 他のポジションも経験してみたいと思ったから (10 歳代\_女性)
- 業務内容によると思った。(10 歳代\_女性)

#### ・マラソンやボランティアや神戸への愛着・関心

- 神戸マラソンに興味があるから (10 歳代\_男性)

## ・ランナーとしての出場

- 神戸マラソンを身近に見て自分自身が出場したくなった (20 歳代\_女性)

## ・予定、日程、事情

- 楽しかったけど、来るのが大変だったから。(10 歳代\_女性)
- 体力がないので来年もついていけるのか不安であるため。(10 歳代\_女性)
- その日に予定が空いていれば参加したいと思います。楽しかったです (10 歳代\_女性)
- 都合が合えば参加したい。(20 歳代\_女性)
- 予定が分からないため (20 歳代\_女性)

## ・その他

- 来年も再来年の参加したいと思います (10 歳代\_男性)
- 大変だった (10 歳代\_女性)
- お弁当があれば満点 (10 歳代\_女性)
- 色々食べれたので楽しかった。(10 歳代\_男性)
- 次は、走っている人をもう少し見たいから (10 歳代\_女性)

## ○ 参加したくない

### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 今回参加してマラソンでのボランティアの大変さが身にしみて感じる事ができたの次回以降は参加しないつもりです。(10 歳代\_女性)
- あまり仕事がなかったため (10 歳代\_女性)
- 朝早く起きるのが辛い (10 歳代\_男性)
- ボランティアへの対応やランナーへの対応も酷かった。(10 歳代\_回答しない)
- しんどい (10 歳代\_男性)
- めんどくさい (10 歳代\_女性)
- 暇だったから。(10 歳代\_男性)
- 活動時間が長かったから。(10 歳代\_女性)
- 環境が悪いから (10 歳代\_女性)
- 交通費がかかるから (10 歳代\_女性)
- 拘束時間が長い (10 歳代\_女性)
- 今回の業務内容が微妙だなと感じたから。(10 歳代\_女性)
- ずっと立ちっぱなしだったので体力的にもきびしかった (10 歳代\_女性)
- 水やご飯の支給がないから (10 歳代\_女性)
- 費用でなくてもいいが、お昼ご飯くらいは出して欲しい (10 歳代\_女性)

- 忙しかったから (10 歳代\_男性)
- 忙しい時と暇な時の差が激しく、時間が経つのが遅かった。(10 歳代\_女性)
- しんどかったから。(10 歳代\_女性)
- 忙しく休憩がなかったため、飲み食いなしで5時間稼働したから。(10 歳代\_女性)
- 理不尽な人に会いたくないから (10 歳代\_女性)
- 理不尽に怒られたのもっと怪我をした人への対応などのボランティアとしての体制を整えて欲しかったから (10 歳代\_女性)
- 拘束時間が長いから (20 歳代\_女性)
- 前の回答にも書いたように、業務内容がほとんど無かったから。(20 歳代\_回答しない)
- 活動時間が長くてしんどい (20 歳代\_女性)
- 周りがうざかった (20 歳代\_女性)
- 周囲の人が迷惑だった (20 歳代\_女性)
- 体力的に疲れてしまったから。(30 歳代\_男性)
- スタッフの対応。私たちが無料の労働力と勘違いしておられるのでは。(60 歳代\_男性)

#### ・体力、年齢

- しんどかったから (10 歳代\_男性)
- 少し疲れた (10 歳代\_男性)
- 体力的な面での疲労がとてつもなく、今回は次の日も学校があったので、大変であったから。(10 歳代\_女性)

#### ・予定、日程、事情

- 家から距離があり来るのに時間がかかってしまったことと、腰痛持ちで中々活躍することができなかったからです。(10 歳代\_女性)
- 面倒だから (10 歳代\_男性)
- 慈善活動に向いていない (20 歳代\_女性)

#### ○ 分からない

- 今年で満足できた (10 歳代\_男性)
- 1回で満足したから。(10 歳代\_男性)
- 体力的にしんどかった (10 歳代\_女性)
- 楽しかったけど疲れたから (10 歳代\_男性)
- どちらともいえないから。(10 歳代\_男性)
- 疲れたから (20 歳代\_女性)

## 団体ボランティア（オフィシャルスポンサー）

### ○ 参加したい

#### ・楽しさ、充実感、感動

- 楽しかった（10 歳代\_女性）
- 感動した（30 歳代\_女性）
- こういう機会がないと感じることのできない感動がある（30 歳代\_女性）
- ボランティアは楽しかった。（40 歳代\_男性）
- 楽しかったから（40 歳代\_女性）
- 楽しい（50 歳代\_女性）

#### ・応援

- ランナーの応援をしたいから（50 歳代\_女性）

#### ・経験

- 良い機会だったから（40 歳代\_男性）

#### ・ランナーとしての出場

- ランナーとして恩返ししたい（50 歳代\_男性）
- 来年は新コースを走りたいので、フルマラソンのエントリーで落選したら参加したいと思います。（60 歳代\_男性）

#### ・予定、日程、事情

- 仕事がなければ。（40 歳代\_女性）

#### ・その他

- 参加すべきと思っている。が、どこまで参加人員が集まってくれるか？が課題（50 歳代\_男性）

### ○ 参加したくない

#### ・運営、業務内容、スタッフ関連

- 拘束時間が長い（20 歳代\_男性）
- 昨年も申し出たが何一つ変わらなかったこと（40 歳代\_男性）

・ 体力、年齢

- 体力的に難しい (50 歳代\_男性)

・ 予定、日程、事情

- 休日を返上したくない。(50 歳代\_男性)

○ 分からない

- 休憩時間が少なく、活動してる時間も少ないのでシフト制にしては？と思いました。(30 歳代\_女性)
- 神戸マラソンにこだわる必要はないため (40 歳代\_男性)

## 自由記述

### 【全体的な感想や意見】

#### 個人ボランティア

##### ・感謝、満足、今後への期待

- 選手の姿を自分の仕事をしながら見ることが出来て良かったと思いました。(10 歳代\_女性)
- とても楽しかったし良い経験になりました。みなさんすごく温かく、安心して活動できました。また、高校生を受け入れてくださるボランティアはとても少なく、何もできないことにもどかしさを感じていたため、このように受け入れてくださりとても嬉しかったです。ありがとうございました。(10 歳代\_女性)
- 色々な経験が出来てよかったです。(10 歳代\_男性)
- 自分の今後のためにも繋がったからすごく良かったです(10 歳代\_女性)
- 先ほどと重なるかもしれないのですが、こんなに充実した4日間を過ごせたのは久しぶりです。あまり学校などでも人と接することが苦手な今回のボランティアもうまくいくのか心配でした。ただ、メンバーのみなさんがとにかく優しく、また良い人ばかりで私のなかでは打ち解けたと感じました。神戸には5年間いるのですが、昨年までの自分に言い聞かせたいくらい楽しかったです。就活のときに話せるきっかけになればかなりの感覚で参加したのですがとても面白く、また機会があれば他の大会や来年の神戸マラソンにも参加したいです。意見は何かあったのかもしれませんが、そんなことよりも楽しすぎて吹っ飛びました。熱くなり申し訳ないのですが、来年も参加したいです。よろしくお願いします。(20 歳代\_男性)
- 大好き(20 歳代\_女性)
- 自分なりに貢献できたのかなと思います。改善点は、荷物返却の際にナンバーカードの表記(トラックナンバー?)が小さくて見えにくかった事です。(40 歳代\_男性)
- 初めての参加で不安でしたが、周りの方が声を掛けやすい雰囲気でしたので無事に終わることができて良かったです。(40 歳代\_女性)
- 始めて息子と一緒にボランティア活動に参加し、貴重な経験となりました。来年も参加したいと思います。(40 歳代\_男性)
- いい気候で、いいお天気で、素敵なボランティアスタッフさんとの交流に感謝しています。(50 歳代\_女性)
- 誰かの助けになることは、自身を肯定することに繋がり良いことだと思う。(50 歳代\_女性)
- 立ちっぱなしでしたし、声かけも休み休みでしたが自分なりにさせていただき、「ありがとう」と返してくれたり、ニコッと笑返してくれたりしてくださる方が多く、こちらも嬉しい気持ちになり、人の温かみを感じました。(50 歳代\_女性)
- 申込み時の自身の手違いから、外国語が話せないにもかかわらず海外ランナー受付を担当しました。不安でいっぱいでしたがリーダーや他のボランティアに助けられて無事に務めることができました。お互いの助け合いに感動と感謝しています。(50 歳代\_男性)
- とても良い体験が出来ました。初めて会う人たちとボランティア活動が出来て良かったです。(50 歳代\_

男性)

- 自分のことはさて置いて、ボランティア参加は楽しい🎵それも自己満足で、身の程を知って楽しませてもらいました。(60 歳代\_男性)
- いろんな人と知り合い、話もたくさんできました。ここに来ないと出来ない経験もたくさんありました。ありがとうございました。(60 歳代\_男性)
- 大体うまく行ったと思う。意見等で改善が進むといいと思います。(60 歳代\_男性)
- 初めてのマラソン大会のボランティアだったので何をすればいいのかよくわからなかったが間近でランナーの方々の応援も出来てよかったと思う (60 歳代\_女性)
- リーダーとして参加させていただきました。全く知らない人達でしたが、チームワークがすぐ出来て良かったです。(60 歳代\_男性)
- 多くの年配の方が頑張っておられるのを間近で見て、自分も挑戦したいと感じた。(60 歳代\_男性)
- 土曜日のランナー受付も間近でランナーの方にお会いできて、ご案内出来た事が楽しかったですし、当時は一斉にトップランナーが駆け抜けいくのを間近が観られたり、市民ランナーの方の頑張りを応援出来た事が楽しかったです。(60 歳代\_女性)
- 全体で高校生から 70 歳代？迄男女色々な年代の方で、皆それぞれにやりがいがあって、マラソン大会に参加できて良かったと思います (60 歳代\_女性)
- 何も問題なく、スムーズにできたので、良かったです。(70 歳代以上\_男性)
- ボランティア説明会に参加し、冊子も読み理解した上で参加したつもりでいたが…本番当日、ランナーのかたの妨げにならなかったか？役に立てたか？という思いで終わりました。ランナーの方々から勇気を貰いました。有難うございました。(70 歳代以上\_女性)
- 始めてボランティアのリーダーを受け持ちました、昨年以上の責任感を持ち務めたつもりです。私的には満足です。(70 歳代以上\_男性)
- とても楽しかった (70 歳代以上\_女性)
- 参加者に対して少しでも助けになったかと思うとボランティアをして良かったと思います。また自分も楽しめました。(70 歳代以上\_男性)
- 楽しく参加できました。(回答しない\_回答しない)

#### ・運営、業務内容に関する意見や感想

- ボランティアのことを見下しすぎだと思います。(10 歳代\_女性)
- スタッフの方の態度を良くするべき、初めの 2 時間何もすることがないのであれば集合時間を遅くするべき、7 時間もボランティアするのであればなにかしら報酬はつけるべき (10 歳代\_女性)
- 少し語学ボランティアが少なすぎる気はした。(10 歳代\_女性)
- 花時計前の仮設トイレの待ち列に三角コーンを置くなど予め、列に並ぶ想定で誘導をした方がスムーズに列を減らしていけると思う。多くの人が花時計前のトイレに流れてきたため待ち列が多くなり、最後尾が分からず勝手にトイレに行く人がいた。自分自身もヘルプで入ったため、花時計前のトイレのボランティアの人数は少し多めに 4 名ほどいた方が良かった。(20 歳代\_女性)
- 給水場の人手が全く足りなかったので、合計 15 人ぐらいいたら良かったと思います。(20 歳代\_女性)

- 今回、手荷物預かり業務を担当しましたが、キャリーケース等の大きな荷物を預かりきれない時にお断りすることが多かったのにもかかわらず、神戸市役所が使用できるとの本部のスタッフの人が案内していたことをなぜ、ボランティアスタッフが知らないのか。情報が対称でないことに疑問を抱きました。ランナーの方への対応に違いが生じてしまったことが少し心残りです。(20歳代\_女性)
- 今回ランナーサポートを担当しましたが、何名かの方に「手を洗うところはないか」と質問されました。私自身も、トイレが男女共用であるため衛生面が気になったので、アルコール消毒などを設置すると良いのではないかと感じました。また、トイレ待ちの列の先頭に立つスタッフが、空いたトイレを案内する際に「こちら空きました」「どうぞ」などと誘導していましたが、トイレの鍵(青・赤)が見えにくいこともあり、ランナーの方々がどこが空いているのか分かりにくい場面が多く見られました。そのため、トイレの扉に番号を振って「○番空きました!」と明確に案内できるようにすると良いと思いました。さらに、ボランティアではないスタッフのうち2名ほどの態度が気になりました。1人は総合案内所にいらっしゃった、リーダーと思われる男性スタッフの方です。携帯を便器に落とし、そのまま流してしまったランナーさんがおり、ゼッケン番号と名前を聞いていたので念のためお伝えしたのですが、なかなかメモを取らず、とても面倒くさそうな態度で対応されていました。また、別の青いジャンパーを着た男性スタッフの方は、ランナーさんに対して舌打ちをしていました。お二人とも恐らくイベント会社の方だと思いますが、もちろん多くの来場者対応で大変なお仕事であることは理解しています。しかし、お金をいただいて働く立場の社会人としてはふさわしくない、傲慢とも取れる態度で、あまり良い気持ちで終えることができませんでした。(20歳代\_女性)
- 休憩時間がないのはどうかした方がいいと思いました。(20歳代\_女性)
- 説明会でいただいたものには自主走路員、緊急車両レーン要員、距離表示の3つの役割があったはずなのに、リーダーからは、とりあえず等間隔で並ぶよう指示を受けたため自分がどの役割なのかわからなかった。(みんな自主走路員になっていた気がする。距離表示は割り当てはないとおっしゃっていた。)ランナーからのゴミについて、袋を持っているだけだったので、手渡してゴミ回収することがほとんどだった。ゴミ箱の設置や袋を持つにしても入れやすい方法を検討すべきと思う。ボランティアは、リュックを背負う場合は、ウェアを外側にと書いてあったのに(リュックはウェアで隠すような認識?)、ウェアの上からリュックを背負っている人がほとんどだった。荷物は自己管理の範疇であれば、地面直置きできた気もする。(30歳代\_男性)
- 手話ができますか、という項目があったが、関わりのある業務は特になかった。質問の意図は何だったのでしょうか。レーンが減ったことで受付業務が煩雑になった。ランナーにも伝わる案内掲示がほしい。レーンによっては身分証の確認をしない人もいた。ランナーの経験もあり不正してほしくないから、身分証の確認は徹底してほしいと思うので、正しい手順で受付できる方法は考えてほしい。(30歳代\_女性)
- 今回も楽しく活動できた。ランナーの方や真剣な様子に自分も頑張ろうという気持ちになった。活動では、トイレに並んでいる方に、空いていると聞いたG、Hのトイレを案内したが、遠いからという理由で行かなかった。なかなか人を分散させるのは難しいと思った。空いているトイレや和式、洋式などの情報が少ないと感じた。人が多いため、リーダーを見つけることも難しかった。参加させていただき、ありがとうございました。(30歳代\_女性)
- 沿道にゴミ箱等を設置した方がいい。補助食を食べる人も多いので。ゼリー飲料なので、ただのビニー

ル袋だと捨てにくい。ビニール袋を強いものにした方がいい。養生テープは、小巻がいくつかあるとよい。(40歳代\_女性)

- 荷物渡しの場所を考えて欲しい。雨だと大阪マラソンのようにクレームが大変なことになる。あと、遅いランナーに歩かせすぎ。動線も悪すぎる(40歳代\_男性)
- 警備との連携ができていない。するな、触るなどで結局2時間何もせずに待つことになった。終わりも同じ。異なるボールの配置、個数足りない、テープ無し、責任者が不明確、136区はコースによって分断され、終わるまで孤立。コースによる閉鎖した際には迂回路を示したのなどが必要。近所住民には当日の内容連絡。ボランティアに怒られてもやるせない思いだけでした(40歳代\_男性)
- 55区沿道整理担当でしたが、須磨浦公園駅から来られる応援の観客の方々が交差点へ向かって無秩序に流れ出てくるので、トイレへ向かうランナーと交錯してしまいがちでした。また、道路と平行の横断歩道も多くの人が渡るので、そこでもランナーと交錯し、整理誘導が大変でした。そちらに人を割くとトイレの列整理のスタッフの人手が足りず、トータルで全くスタッフのリソースが足りずに、全体的にトイレ利用されるランナーにご迷惑をかけたように思います。観客とランナーの動線が重ならないように運営側があらかじめ設定すべきだと感じました。また、須磨浦公園のトイレは急な坂を登ったところがあり、ランナーは非常に大変そうで困惑されていた方が多く、何よりトイレを済ませてコースに戻るのが急な下り坂になるので、足元が転ばないかもものすごく見ていて心配でした。もし可能であれば別の場所にトイレを設置の方がよいかもしれません。ぜひ次回にお役立ていただけますと幸いです。沿道担当している間は、応援に「ありがとー！」と返事してくださるランナーの方々がおられ、こちらが嬉しくなりました。(40歳代\_女性)
- ・もっとランナー立場でのシミュレーションをしっかりとやって欲しい。今回はひどい。・リーダーが不足すぎる。ただ「リーダーになりたい」位のなんちゃってが多い感じがする。それは周りが困るので、そこはしっかりと見極めて欲しい。・朝の集合場所への経路を教えて欲しい。規制がナビには出ないので、神戸の地理が全くわからない者にも困難なく来れるようにアドバイスのものが欲しい。(40歳代\_女性)
- ボランティアの説明会は、もう少し三ノ宮や神戸の駅から近い会館などがあるといい。神戸学院大学はポートライナー、最寄り駅からの徒歩もあるため。ボランティアの方々とできるだけ声かけしたが、もう少し待ち時間などあるためグループで自己紹介や交流、話し合いできるなどあれば良いと思います。トイレが随分先にある、と聞いてお腹が痛くなるとどうしよう、と不安になった。店舗さんには悪いが、緊急時はボランティアにトイレを貸してもらえるか？と事前に契約していただけたらありがたい。他は特にありません。(40歳代\_女性)
- トイレが近くないのが不安でした💧(40歳代\_女性)
- みなとのもり公園のトイレ案内に参加しましたが、2名無断欠席の人がいた。欠席自体は仕方ないと思うが、無断欠席はいかなものかと思いました。リーダーも、名前だけで連絡先はわからなくて、管理がいい加減すぎる。リーダーが出欠とっていたが、そこに、申込時に記載している電話番号も印字して、なぜ欠席するのか、確認できるようにすべき。10人でやる仕事を8人でするのは、どう考えても人数足りてなかった。人数足りない場合どうするかの段取りができていない。活動も、具体的に何やるというマニュアルや手順がなく、だいたい分かれて、いい感じにやってください、あまりにも、お粗末すぎる。整列何名、最後尾の札何名を指示した後に、臨機応変にやってくださいなら、わかるのですが…トイレ最後尾の案内はあったが、トイレはこちらの看板(男性用、女性用、男女兼用、洋式)があれ

ば、ランナー自身が並ぶところを間違えないようにできるのではないか？それをボランティアがいちいち案内するのは、大変すぎると思いました。外国人の方は、洋式トイレがいいと思うので、上記の案内があればよいと思いました。あと、トイレの個室が小さすぎるから、大きい人、足が長い人は、大変そうでした。ポートライナー側のトイレは最後空いていたそう。トイレの案内自体の工夫が必要かと思いました。(50歳代\_女性)

- このたびから明石市もコースになったので、明石市を希望したが、ハズレて第2希望の垂水になった。それは仕方ないにしても須磨との境でトイレも遠いし、休憩する場所もないので休憩はほぼ取れず、ちょっとしんどかった(50歳代\_女性)
- 説明会は十分に感じましたが、過去の経験者等のフィードバックに付いてが気になりました。(50歳代\_男性)
- 狭い範囲での荷物の振り分けで、去年より楽になりました。休憩場所を増やして欲しいです。(50歳代\_女性)
- 説明会ではメンバー12人と書いてありましたが、結局6人でした。観客はほとんどいなかったの、よかったです。(50歳代\_女性)
- ゴールから手荷物返却、更衣室が遠くバテバテのランナー。トイレご見当たらない、ゴミ箱が無い。の問題がありました。(50歳代\_女性)
- ウェアと帽子については、京都マラソンで実施しているのと同様にリユースした方がいいと思います。もらっても使う機会がない。(50歳代\_男性)
- 荷物返却はランナーから不満の声が多かった。余力ある2~3時間クラスはカモメリアで後半組がモザイク側に変えた方がランナー負担減るのでは？やっぱり見えてつらそうだし、歩けないのに更衣室が遠すぎるから不満をボランティアに言われてしまう。荷物返却の待機時間、拘束数が長い。(50歳代\_女性)
- ボランティアリーダーはベテランだったようで、適当ながらもちゃんとしていたので良かったのですが、初めての人はハテナのところがあったと思います。もう少し、指示やどうすれば良いか言ってほしかったです。(50歳代\_女性)
- ボランティア仲間はみんな協力的で自然と役割分担も出来て滞りなくなく仕事できました。ランナーからの問い合わせで多かったのは、トイレ後、手を洗いたい。洋式トイレの有無や、空いてるトイレはどこか、この行列に並んでスタートに間に合うか。など。また外国ランナーの方に自分の集合エリアはどこかと多数きかれた。他には、地下に降りたいからと道順を聞かれたり、ランナー以外の方からもスタート近くで見たい、スタートブロックに入れられないのか、三宮駅への迂回経路なども聞かれた。トイレ誘導だけでも大変なのに、いろいろ聞かれるのでパニックになりそうでした。(50歳代\_女性)
- 余力あるランナーはカモメリアへ誘導、後半組はモザイクで返却しないと体力もたない。不満が多かったポートタワーをゴールにしてメリケンパークを返却場所にすれば良い。歩かせすぎだとおもう。神戸の人气が無くなると思う。大橋の応援があつてチカラ湧いたけど今年は淡々としすぎて ひたすら遠いイメージしかない、10人中7人のランナーの確率で不評 言われました。(50歳代\_女性)
- フィニッシュ後のトイレ周辺の案内をしてました。ロケーションの良さもあり写真撮影を頼まれることもしばしば。でもスタッフの人から写真撮影は断って、と言われました。とても忙しい時間ならともかくそうではない時間もです。臨機応変に対応したかったと思います。また、手洗いの水が途中で無くな

ってしまって補充にとても時間がかかってました。予想は出来たことなのに補充の水が用意されてなかったのです。洋式トイレの数を割合でもう少し増やして欲しいと思います。マラソン走った後に和式トイレでしゃがむのはとても辛いと思います。女性ランナーの方からトイレに使用済みの生理ナプキンを入れるポットを置いて欲しい。との声がありました。スタッフ同士での連携が悪いと思います。最初に集合して移動した後も10分以上もいわゆる放置状態でした。最後もスタッフによって言われることが全然違って他の場所のボランティアさんたちは続々と解散しているのに私たちはまだ帰らないでと言われて。かといって仕事を指示されるわけでもなくただ放置。最終的にその上の方が解散って言ってくださったので帰れました。ランナーさんが居なくて何をして良いのかわからない中で仕事を指示していただけないのは困ります。(50歳代\_女性)

- 担当区域ではないのですが、最後尾を担う自転車2台ですが、目印になる物を何も身に付けていないので、部外者に見えて誤解を招きます。(50歳代\_男性)
- ①トイレの扉に番号を貼ることで、使用状況の管理がしやすくなり、「○番のトイレが空きました」といった声かけで、ランナーの方をスムーズに誘導できるようになるかと思います。ラミネート加工は不要ですので、紙の番号表示でもあると便利だと感じました。②女性ランナーの方から、手を洗う水道が欲しいというご意見を多くいただきました。仮設のものでも良いので、検討いただけると幸いです(50歳代\_女性)
- 荷物受け取りでトラック前方だけでなく各トラック前にランナーが分かりやすい番号を書いた立て札のようなものがあればトラック前のランナー交錯が減り安全面でもよいのではないかと思います。(50歳代\_女性)
- 当日、沿道整理の22区から21区に変わりました。21区では大開駅の地下の入り口に配置されましたが、レース中に道路の向こう側へ行きたがる人がかなり多く、階段にエスカレーターもエレベーターも無いため、自転車やベビーカー、老人の方の荷物など階段の上り下りの手伝いをしました。
- あの場所は道路向かいにスーパーも有り、駅への通路になっているので、サポートが必要なため、男性で力のある方の配置が望ましいと思います。(50歳代\_男性)
- 困った時にリーダーが遠い所に居る時があるので、無線連絡出来る体制が欲しかったかも…自分の場合は、遠方からなので、説明会含め、2往復は結構キツかった。(横浜マラソンのボランティアは、ウェア等は郵送で、ボランティア箇所と内容が記載されている添付ファイルでメール送信される。)(50歳代\_男性)
- 預かり荷物の返却場所、雨天の場合は、大変だと思いました。昨年までのような、屋内施設の検討も必要と思います。(50歳代\_男性)
- ゴールはポートタワーに変えたらどうだろう？卸市場を無駄に迂回したとも不評を聞く。メリケンパークを荷物返却場にしないと不満が多かった。せめて後半組をモザイクにして早い組はカモメリアまで歩けるから余裕者に遠い距離を歩いてもらわないと不人気の大会になってしまうと感じる今大会だった。ランナー8割から文句言われたのは初めての大会です。悲しかった。更衣室まで歩けるはずがない。まして元町駅まで遠すぎる。ピストンでもバスに乗せないと嫌われる。返却、更衣室、帰路の導線すべて改善必須。現場は危惧を感じた(50歳代\_女性)
- これだけの規模の運営、大変だったとおもいます。お疲れ様です。参加のご縁をいただき有り難うございました。①136区担当でした。経験もなくリーダーとしては頼りなかったと思います、すみません。

メンバーの方はとてもいい方ばかりで温かく支えてくれたことに感謝です。②メンバーの中にはボランティア経験のある方3名（うち2名はランナー経験もあり）がいらしたので、リーダーはその方の方が適任だったかもしれませんね。色々ご教示いただきました。③当日集合したときに専門ボランティアの方の出欠が確認できなくて困っておられました。本部の方が担当だったようですね。欠席者はわからないので出席者だけ一般の出欠表欄外にメモ書きしました。④ブロックの地図で自主走路員と専門職ボランティアの方も丸印の数字だったので混同してしまいました。当初、沿道整備（専門4名含むと思った）7名+地下鉄誘導員1名+リーダー1名の計9名でどうやってまわそうかと悩んでいましたが、結局、沿道整備7名+リーダー1名+専門4名だったので人数は不足していないことが当日名簿をもらってわかりました。スタッフの配置場所だけでなく、スタッフ総人数も明記（もしくは専門職欄を設けて人数の明記）があると、事前のタイムスケジュールが立てやすかったかもです。特に私のところは個人で参加しているので事前のお知らせが難しかったのですが、個人情報もふせてもグループと氏名と性別は事前にあったほうが安心です。⑤備品ボックスに黄色のテープとはさみが入っていませんでした。当初から必要なしとの判断だったようで数量「0」となっていました。コーンバーが足りずテープを持っている区を探すのに手間取りました。前後の135区、137区にはなく134区で貼っているが見えたのでなんとかできました。近隣に予備があって、それがどこにあるのかがわかればいいですね。⑥コーンとバーが不足したのは中の島交差点のすべての通路部分です。通行止めとしていても歩行者や自転車の通行希望があり、横断歩道前にはコーン等が必要でしょうね。ここを黄テープで塞ぎました。⑦コーン配置など事前準備と片付けを警備員の指示により手伝うとなっていました。手出ししないでくださいとの警備員さんからの希望で、みんな困惑気味でした。警備員さんオンリーでもよかったかもしれませんね。⑧自主走路員「①」の担当は134区の方がよいと思います。3車線の道路を挟んでおりランナーもいることから休憩や交代、巡視など中の島交差点を経由しての通行は難しいです。⑨沿道整理の「①、②、③」については、コース際にでの整理が難しいと判断したので歩道側から選手にむかっての向きに変えてもらいました。なので一緒に応援してもらいました。⑩ランナーに物品（食品、飲料など？）を渡すためにコースに出る人もいて、できるだけご遠慮くださいと言っても結局、渡した後なので、こちらで制限するより、ランナーに事前に注意喚起いただくほうがよいと思いました。⑪コースに落とし物をする人がいて、区長に拾ってもらいましたが、基本ボランティアがランナーに影響のないように拾うなどの指示でもいいかもしれませんね。⑫交番前の縁石とアスファルトの境目にくぼみと雑草があり、カーブが急なので、何人か足を踏み入っていました。転げる方はいなかったのは幸いですが、少々危険かもと思いました。陸上協会の方が写真を撮っていたように思います。⑬通行止の横断歩道を渡ろうとする方向への誘導を事前に打ち合わせしておく方がいいでしょうね。136区は沿道整理「①←→②」への横断希望が多かったです。⑭足がつって、歩道に倒れ込んできた人がいました。救護かなと思って連絡しに行きましたが担当はトレーナーさんだったようです。一旦止まると走れなくなると教えていただき、次回ご縁があれば活かせればと思いました。（50歳代\_女性）

- 荷物預かり担当で無断欠席するボランティアメンバーが多数いた。ランナーが預ける荷物のスーツケースが専用袋に入りきらないことがあった。さすがにスーツケースを持って走れとはなかなか言えないです。結局、黒服のスタッフに引き継ぎ、どうやら神戸市役所で預かるということでした。究極の想定内容も、ある程度ボランティアに開示していただきたい。ちなみに、そのランナーは2位でゴールされたアメリカの方でした。（50歳代\_男性）

- 封入ボランティアの開始時間を午後からではなく午前 10 時からとかにして欲しいです。姫路城マラソンは封入ボランティア午前 10 時からでした。(50 歳代\_女性)
- 中々配置場所から動くタイミングがはかれず、水分補給を忘れて風邪気味になったので、次からは自分で気をつけようと思いました。(50 歳代\_女性)
- 雨の時は、荷物の返却場所もテントを張ってほしい。ランナーさんの荷物も濡れるのはかわいそうです。(50 歳代\_女性)
- 実況中継放送を流してスピーカー等で流してもらえたら、スタート地点以外の場所も更に盛り上がると思う。沿道の木に虫や蜂が常にいて気になった。(50 歳代\_女性)
- ユニフォームのリサイクルを提案します (50 歳代\_男性)
- 区長やリーダーを毎年同じ地区に配置①無理なら情報共有。写真を撮っておいて翌年の参考にする。観客の立ち入り不可場所に前年はテープを貼ったりしたのに今年は準備がなかったらしい。現場にあるものでバリケードをしたりする必要もあった。②コーンとバーで立ち入りを押さええていても観客が身を乗り出してきて、走路にずれ込んできてランナーに当たりそうで危ない。途中で観客に声をかけて下がってもらった。注意場所がわかっていたら朝一の設置時に気をつけて準備ができる。(50 歳代\_女性)
- 荷物返却のボランティアは、二部制にしたら良いのでは？荷台に載せる作業のあと、ランナーが来るまで 4 時間近く待機があるのはいくらなんでも長すぎる。ボランティアだからといって、時間を無駄に過ごさせて良いことはないでしょう？(50 歳代\_女性)
- 近くにゴミ箱や水が使える場所がなかったのでランナーが困っていた。手荷物番号が小さくて確認しづらかった。三ノ宮駅など最寄り駅の行き方を聞かれる事が多かった。(50 歳代\_女性)
- 沿道でゴミ袋を持つことで、ランナーさんからもありがとう！と。ただそのゴミ袋が薄くて破れてしまいました。もう少し丈夫なものを用意していただけたら。48 区担当でした。往路の沿道のテープを貼った方がいいかと思う場所の指示がなく、応援の方がランナーの所に行くことはなかったけど、心配になりました。足をつるランナーさんが多く、赤いビブスの救護の方に冷却スプレーありますか？と聞くとなくて。ビブスの救命救急士？のランナーの方が冷却スプレーを持ってケアしていただきました。冷却スプレーを救命救急士またドクターランナーさんが持ってもらい、それをボランティア、ランナーさんに事前に伝えてると安全、安心かと思いました。スタッフの皆さんの説明会での意気込み、テーマの説明はいつも気持ちをひとつにしてもらえます。ありがとうございます。(50 歳代\_女性)
- 自分の名前がリストに記入されていなかった。事前の説明会で聞いていた事と、違っていた。(60 歳代\_女性)
- 今回 2 回目で活動中の不安はなかったが活動中にスタッフさんの巡回等で困りごとがないかなどお声がけ頂くとボランティア活動に安心かんがある。競技中の横断ができない事で問い合わせがよくあり正しい回答をしたかちょっと不安になった。(山陽須磨駅周辺担当) (60 歳代\_男性)
- トイレが少ない・場所が遠いので改善されたら嬉しいです。(60 歳代\_女性)
- 楽しかった。ただ、詳細がわかりにくい (60 歳代\_男性)
- ボランティアの人数が少ない (60 歳代\_女性)
- ・リュック等をウェアの上から着用を可としてほしい。実際そうしている人が多かった・ボランティアと警備会社との役割分担を明確にしてほしい。どちらがコーンを設置するのかわからなかった (60 歳代\_男性)

- ポーアイの説明会が遠く感じました (60 歳代\_女性)
- 沿道整理の集合時間がハッキリとわかりやすく書いていなかったので集合時間が人によっては違っていたので、集合時間を大きくマニュアルに書いて欲しかった (60 歳代\_男性)
- 前日受付と当日の応援ランナーのランナーサービスを担当しました。当日の最初の集合場所がわかりにくかったです。担当ポジション振り分けの際に、マニュアルに書いてあるボ①～ボ⑤までのトータル人数と集合した人数が相違していました。なので各活動ポジションの人数はマニュアルより少ない人数でやらざるをえませんでした。リーダーの方が少し不慣れだったのか、休憩を取った人、取れなかった人がいて、取った休憩時間もバラバラでした。担当ポジションも当初ローテーションでやりましょう、となっていましたが結局最初から最後まで同じポジションでの活動となり、手荷物返却担当の男性の皆さんは交代もなく休憩もなくかなりお疲れで気の毒でした。ブルーのジャンパー着用のスタッフ(聞いたら、イベント会社の方だとおっしゃってました)で、ゴール後の一般ランナー振り分け地点の皆さん、拍手やお声がけなどあまりなく、黙って立っただけの場面を多く見受けましたので、せっかく完走したランナーさんをもう少し労う姿勢があればいいのに、と思いました(そこまでボランティアに求めるかどうかは別ですが)。あと、最後にカゴ台車を、かなり離れた場所(海沿いの、一般ランナー手荷物渡し位置のさらに向こう側)へ1人一台ずつ並んで押しながら運んだのですが、傾斜部分があったり海沿いの場所はかなりガタガタしていて、素人が運ぶのは、台車を倒してしまう可能性があって大変危険だと感じました。それと、残ったバナナとお水はあのあとどうなったのでしょうか。別の場所のボランティアさんがバナナ食べてるのを見かけましたが…。応援ランナー分のは処分されたんでしょうか？色々書きましたが、一緒に活動したみなさん、親切でテキパキと動かれて、一緒に気持ちよく活動できました。また運営の皆さんはコース変更もあり、大変だったことと思います。お世話になり、ありがとうございました。(60 歳代\_女性)
- 昼食を用意してほしい。(60 歳代\_男性)
- 沿道整理でランナーからゴミを受けとることが多くあったので機材にゴミ袋を少し多めに準備してもらいたい。これもランナーサポートになると思う。(60 歳代\_男性)
- 医療女性スタッフがスタッフウェアを着用のまま救護所テント裏、しかも公共の場所で喫煙を堂々とされるのはいかがなものかと.. (60 歳代\_女性)
- ランナー目線で運営してほしい (60 歳代\_女性)
- 一部の人のお陰で不愉快な部分もあったが、担当場所で無事故・愉しく・協調しあえた活動であったと思います (60 歳代\_男性)
- 運営・スタッフ・リーダーのレベルアップを真剣に考えないと大会が続かないと思います。(60 歳代\_男性)
- 大会の都度ウェアが支給されるが溜まる一方なので、手元にある物でも良いなら使わせてもらいたい。背中のスポンサーの事情とか受け付けが煩雑になると思われるので、一律に支給されていると思うが、必要な分だけ支給を検討して欲しい。あと、説明会の受け付けスタッフにとっても鈍臭い人がいたので、人選にも注意して欲しい。(60 歳代\_男性)
- 昨年、今年と天気に恵まれて活動は大変しやすかった。ボランティアリーダーさんも休憩などの声かけをしてくれて安心できた。担当地区のどこからどこまでコーンを設置するかが不明瞭で片付けの際にコーンの数が合わなかった。(60 歳代\_女性)

- 初めてのボランティアで どうすればいいのかわからなかったけど 今までランナーの経験上 どんな掛け声だと嬉しかったことを思い出しました ありがとうございます！ って言われたら とても嬉しかったです。最後 カートを運ぶ時 したが石畳で 上手く動かず ちょっと悪戦苦闘でした 一人ではなく数人で運べたらよかったです... (60歳代\_女性)
- スタッフの準備不足。早く集めて作業の説明がバラバラで、一部スタッフも何をしていいかわからず無駄話をしているだけ。ボランティアのなかには何度も経験している人がいましたが、意見を全く聞いていなかったみたいでした。フニッシュから更衣室まで遠く水分補給をしたいと申し出る参加者が多くいたが渡すことができなかった。スタッフには、水分補給の準備があったのにボランティアには、何も無かった。たくさんあったバナナは、どこへ行ったのですか (60歳代\_男性)
- 欠席者の多いセクションの臨機応変な人員調整を大会スタッフにお願いします。それと大会当日参加していないのに必須項目にしないでください参加していないので答えられない。エラでるから答えただけ！ (60歳代\_男性)
- 担当地区のリーダー、区長等が、ボランティアの小休憩のことをもう少し考えてほしいです。(60歳代\_男性)
- 29キロ付近で男性ランナーの脚がつって、私の目の前で倒れ込みました。初めは会話できてましたが、だんだん意識が遠のいていき、とうとう意識不明になってしまいました。その時の状況と問題点を以下に書きました。①まず初めに、区長から救護所に連絡する際に、区長が携帯電話を使い慣れていないせいか、もたもたされていました。結局は他のボランティアメンバーが電話しました。②救護所に電話しましたが、車椅子はいつこうにやって来ず、かなりの時間待ちました。③私は近くの自販機にポカリスウェットを買いに走りましたが、私が戻って来るまでに男性ランナーの意識がなくなってしまったため、ポカリを飲むこともできません。せめて(備品として)区長が手元にポカリを持っていて欲しかったです。④車椅子を待っている間に2名のランナードクターが対応してくださり、熱中症で意識不明なら救急車が必要とのことでドクターが救急車を呼びました。⑤救急車を待っている間に、徐々に意識が回復しご自身でポカリを飲めたのでなんとか快方に向かいました。意識が回復したことは奇跡と思います。手元にポカリスウェットがあれば意識不明になる前に飲ませてあげられたのに...⑥車椅子は救急車が来る少し前にやっと到着しました。救急車に乗ってから発車するまでにもかなりの時間がかかっていました。いずれにしても全てにおいて救急時の対応が遅すぎました。もう少しスピーディに対応できるような救急体制を見直して頂きたいです。例えば区ごとに車椅子を準備して、救護所からの迎えを待つのではなくて乗せて行くとか...一昨年も酸欠の男性が私の目の前で倒れ込み、今回のように対応がとても遅かった記憶があります。安心安全のためにも、救急体制の見直しをぜひお願いします。(60歳代\_女性)
- 要望が聞き入れられない雰囲気がある (60歳代\_男性)
- 医師ランナーが辛そうに歩いてましたが、棄権したほうが良さそうと思われたが声の書けようがなかった (60歳代\_男性)
- 14日(金)のランナーのピブス引換窓口のボランティアでしたが、事務局側の不手際(2回通知で、窓口番号の変更の為)、しなくてよいトラブル(混乱)が余計でした。残念。(70歳代以上\_女性)
- 沿道の応援をする方は植込みを避けて前に行き声援やスマホ撮影を希望する人がいましたーどこまで行ってもいいの統一してほしいです (70歳代以上\_女性)
- トイレがもっと近いと嬉しいです。(70歳代以上\_男性)

- 説明会の内容と現場でのガードマンとの作業が異なり戸惑いがあった。(70 歳代以上\_男性)
- トイレの長蛇の列に並んでもらうのが大変だった。トイレに関してはもう少し検討の余地が有ると思います。(70 歳代以上\_女性)
- ゴールしてからの返却場所が遠いのと、導線が悪くて、ランナーの気持ちが最悪な印象が残らないか心配。後半組は神戸駅から帰れるようモザイク側に変えてあげた方が良いかも。元町誘導はイジメに近い。歩けないです (70 歳代以上\_男性)
- 1. 区長さん、メンバーさん、警備さんとコミュニケーションがうまく取れて楽しい活動ができました。2. トイレが遠いとメンバーから苦情あり 3. 垂水ブロック 70 区、最寄り駅東垂水駅の案内は良いのですが、滝の茶屋駅で下車不可と追記してください。4, 活動のシフト表を作成しましたので、休憩の取り方がうまく行きました。(70 歳代以上\_男性)
- 毎年思うことですが、配布された、パーカー何か有効活用出来ないのでしょうか。手袋は活用、助かっています 帽子は黒ならふだんでも被れますが・・・形態はいいのですが。(70 歳代以上\_女性)
- 説明会を三宮近辺でして欲しい (70 歳代以上\_男性)
- ボラリーダーとして昨年迄参加していたが今年は年齢制限で一般として参加したが見るからに私より歳上?と見られる方がいましたね。(70 歳代以上\_男性)
- 拘束時間が長すぎる (70 歳代以上\_女性)
- 西市民病院の近くでしたので、救急車が出動した時間はランナーが足止めされたことに、驚きました! ガソリンスタンドがコース沿いにあり、道路封鎖中は、営業停止でしたので、気の毒だなと思いました! (70 歳代以上\_女性)
- 参加人数が確定できないからといって安易な人員配置は大きな事故に繋がると思う (70 歳代以上\_男性)
- ボランティアアンケートは当日参加者のみですがランナー受付日のみのボランティアにも必要です。当日は収容バス降車場誘導でした。アンパンマンミュージアム付近は小さいお子さん、ベビーカー、Uberまで混み合って不便です。(回答しない\_女性)
- 給水エリアの紙コップ捨て場所と履き寄せ対策が必要に思います。コース上に散らばり、ランナーが足を滑らしそうなひどい状況でした。(須磨ブロック 5 5 区) (回答しない\_男性)

## 団体ボランティア (高校)

### ・感謝、満足、今後への期待

- とても楽しかったです。来年も参加したいです。(10 歳代\_女性)
- 一生懸命に走る選手たちがカッコよくてすごいなと思いました (10 歳代\_男性)
- とても有意義な時間でした (10 歳代\_男性)
- 意外と楽しかった。(10 歳代\_男性)
- とても楽しく、貴重な経験と思い出ができました (10 歳代\_女性)
- 良いイベントだったし自分のためにもなって良かった。(10 歳代\_男性)
- 意外と楽しかったです (10 歳代\_女性)
- たのしかった (10 歳代\_男性)
- テレビで観るだけだった神戸マラソンに、ボランティアとして活動できたことは、貴重でランナーや地

域に貢献できることが凄く魅力的でした。コースの目の前でランナーが走るの迫力があり、テレビではなく直接応援することができて楽しかったです。人のためになることが好きなので、これからも機会があれば参加したいです。(10 歳代\_女性)

- 休憩少なかったけど楽しかった (10 歳代\_男性)
- 楽しかったです (10 歳代\_男性)
- ずっと立ち続けるのはしんどかったけど人のためになれた子らよかった (10 歳代\_男性)
- 楽しかった。良い経験ができた (10 歳代\_男性)
- やりがいがあった楽しかった (10 歳代\_女性)
- マナーが良かった (10 歳代\_男性)
- 思っていたよりも大変だったけれど楽しかったです。(10 歳代\_女性)
- ランナーの皆さんがありがとうやがんばるねとこえをかけてくれ、とても嬉しくなり、給水の仕事もつと頑張ろうと思えました。(10 歳代\_女性)
- また活動させてほしい (10 歳代\_男性)
- とてもいい経験をありがとうございました。(10 歳代\_女性)
- 色んな人と喋れて楽しかった (10 歳代\_女性)
- またやりたい (10 歳代\_女性)
- とてもやりがいのある活動でした。また参加したいです。(10 歳代\_女性)
- 良かった (10 歳代\_男性)
- 自分自身で誰かの役に立ててよかったです (10 歳代\_回答しない)
- 感謝されてうれしかった。(10 歳代\_女性)
- 良かった もっとたくさんの所にどこに何があるかの案内板をつくるべき (10 歳代\_男性)
- 成績につながればいいかなと強く思っている (10 歳代\_男性)
- まだまだやりたかったです。(10 歳代\_女性)
- 楽しかったです。(10 歳代\_女性)
- 楽しかったです!!!! (10 歳代\_女性)
- 荷物を運ぶ仕事はとても大変だったけど楽しかった (10 歳代\_女性)
- 応援すると、ランナーから「ありがとう」と感謝されることに嬉しく思いました。(10 歳代\_男性)
- 楽しかったです (10 歳代\_女性)
- 来年もしたいです (10 歳代\_女性)
- 本日は貴重な体験に参加させて頂きありがとうございました。一丸となって応援すること、走る人たちを現地で見るができるのは今回が初めてで、とてもやりがいを感じました。(10 歳代\_男性)
- 非常に良かったです。(10 歳代\_女性)
- 最初は忙しかったけどだんだん作業に慣れてきて楽しかったです。(10 歳代\_男性)
- 人々の役にたてて楽しかったです。(10 歳代\_男性)
- 去年とは違う場所でしたがランナーの皆さんの力になれたり少しでも神戸の街を明るくできるお手伝いができよかったです (10 歳代\_男性)
- 約 40km 走った人の感情や言葉がとても凄かったため今後も自分も頑張りたいと思った (10 歳代\_男性)
- 意外と楽しかった (10 歳代\_女性)

- よかった (10 歳代\_女性)
- 頑張っている方々の姿を一番近くで見れて参加して良かったと思う。(10 歳代\_女性)
- ランナーを見れて新鮮でした (10 歳代\_回答しない)
- 人のためにすることは、嬉しくなる (10 歳代\_女性)
- 楽しかった (10 歳代\_女性)
- 楽しかったです。(10 歳代\_男性)
- とても良い有意義な時間になった (10 歳代\_男性)
- 全員で協力することや、ランナーとの関わりで楽しい部分があるからとても良かった (10 歳代\_男性)
- 初めて体験して、大変なこともあったけど、みんなで協力して活動ができて良かったです。(10 歳代\_女性)
- とてもいい経験になったし、いい思い出になった。またこういう機会があったらやってみたいと思った (10 歳代\_女性)
- 選手にありがとうと言ってもらえて嬉しかった (10 歳代\_女性)
- 楽しかった (10 歳代\_男性)
- 楽しく働けました (10 歳代\_その他)
- 達成感が得られた (10 歳代\_女性)
- 業者さんが優しくしてくれて心強かった (10 歳代\_女性)
- 楽しかった。(10 歳代\_男性)
- 楽しかった (30 歳代\_男性)
- 生徒たちは自分で考えて動くのが苦手なので、区長の肥塚さんから丁寧に指示や説明をしていただいたおかげで、どうか少しはお役に立てたかなと思います。お世話になりました。(40 歳代\_男性)
- とても楽しい時間になりました (50 歳代\_その他)
- 朝早く、活動時間も短かったです。充実していました。(50 歳代\_男性)
- 荷物受け取りのみの作業で、体力的に助かった。インフルエンザや修学旅行後だったため、参加者が減る心配があったか、多くが参加出来てよかった。(50 歳代\_女性)
- 成功への尽力 (50 歳代\_男性)
- 高校の学年全体で取り組み、また生徒リーダーを作ったことは良かった。(60 歳代\_男性)

## 運営、業務内容に関する意見や感想

- 交通費や昼食の支給などがあるととてもありがたい (10 歳代\_女性)
- 紐を結んでいない人が多かったため、注意事項に入れておくべきだと思った (10 歳代\_女性)
- 立ち続けるのはしんどい (10 歳代\_女性)
- 荷物の紐を結ぶということを大きく掲示するかアナウンスしていただきたいです！ (10 歳代\_男性)
- トイレが遠すぎると思いました (10 歳代\_女性)
- 日差しが熱い (10 歳代\_女性)
- 忙しかった (10 歳代\_男性)
- 資材の管理がもう少ししっかりできていたら効率よく動けると思う。(10 歳代\_女性)

- 給水の仕切りをダンボール以外にして欲しい（紙コップが置けないから）（10 歳代\_女性）
- トイレに行く時間があまりなかった。（10 歳代\_女性）
- 人がうるさい（10 歳代\_男性）
- 学生なので交通費の負担が少し辛い。知人の給水係の鞆が水と道路の砂で黒く汚れてしまっていて可哀想だと感じた。（10 歳代\_女性）
- トイレが遠い（10 歳代\_男性）
- 初めての人は午前中をやらないとしんどいと思う（10 歳代\_男性）
- 弁当を出して欲しい（10 歳代\_男性）
- ご飯が欲しいです（10 歳代\_女性）
- 楽しかったけど、手洗いたいたい（10 歳代\_女性）
- 手を洗える場所が近くにほしい（10 歳代\_女性）
- 飲み物が欲しい（10 歳代\_女性）
- 交通費ください（10 歳代\_女性）
- 時間をもっと短くしてほしい。（10 歳代\_回答しない）
- 人員を増やして欲しい（10 歳代\_男性）
- 人数を増やして欲しい（10 歳代\_男性）
- とても疲れた（10 歳代\_男性）
- スポドリの無駄が多い（10 歳代\_男性）
- 長かったでふ（10 歳代\_男性）
- スタッフのみんなが優しいから（10 歳代\_男性）
- 時間が長い（10 歳代\_男性）
- ずっと立ちっぱなしが少ししんどかった（10 歳代\_男性）
- 休憩のタイミングや仕事が終わったあと何したらいいか帰りのタイミングが分かりにかったです（10 歳代\_女性）
- 片付けを楽にするための工夫が欲しい（10 歳代\_男性）
- タコせんべいの量多かった（10 歳代\_男性）
- 給水所をして、びしょ濡れになった（10 歳代\_女性）
- 手や足を洗う場所が欲しい（10 歳代\_女性）
- 服は汚れていいものに指定するべき。無駄になるスポーツドリンクの数が多い（10 歳代\_女性）
- 立ちっぱなしはしんどいからパイプ椅子がほしい（10 歳代\_男性）
- 濡れてもいい服で指定してほしいです。スポドリが余るのが悲しかった（10 歳代\_女性）
- ボランティア一人一人にゴミ袋を用意させるべきと思った（10 歳代\_男性）
- 更衣場所への案内がすくなかったと感じた。（英語表記も）（10 歳代\_女性）
- 赤コーンの置く場所の見直しを検討して欲しいです。警備員さんや、私たちボランティアが注意してもまた、人が増えていました。（10 歳代\_女性）
- わざわざ紙コップを 三段にしなくていい（10 歳代\_男性）
- 運営の人のやり方を変えるべきです。（30 歳代\_女性）
- かもめりあ荷物返却の担当でしたが、表示の看板が少ないように思いました。特に一般の人とランナー

の混ざるエリアにおいては、看板と人を置かないと混乱してしまいます。(ランナーが次にどこに行くのか分からずウロウロしてました)また、一方通行制限していないところが多く、逆行する人も見受けられました。上記と同様に、ランナーエリアに一般の人が入ってきていたのが気になりました。(一部ですが)(50歳代\_女性)

## 団体ボランティア (大学)

### ・感謝、満足、今後への期待

- 楽しかったです (10歳代\_女性)
- ありがとうございます (10歳代\_男性)
- ランナーのために頑張って給水所を運営できた。(10歳代\_男性)
- 続けるべきだと思います (10歳代\_男性)
- 楽しかったです (10歳代\_男性)
- 楽しかった (10歳代\_男性)
- またよろしくお願いします (10歳代\_男性)
- とても良く楽しめた (10歳代\_男性)
- 他人と協力してボランティア活動に参加できた (10歳代\_女性)
- 達成感を感じることができてすごく満足出来た (10歳代\_女性)
- 初めてのことで緊張して不安だったけど楽しかったけど面白かった。(10歳代\_女性)
- 人との交流ができたことはよかった (10歳代\_回答しない)
- みんなと協力してボランティアを成し遂げられたのがすごくよかった (10歳代\_男性)
- とてもやりがいを感じた。(10歳代\_女性)
- いろんな人と交流できて楽しかった (10歳代\_女性)
- みんなと協力して楽しかったです (10歳代\_男性)
- 全体的に楽しかったと思います (10歳代\_男性)
- とても楽しかったです！来年も参加したいです！ (10歳代\_男性)
- 準備や片付けは大変だったが走ってる人を見て勇気をもらうことができた (10歳代\_男性)
- 頑張っているランナーの方を給水のボランティアとして近くで応援できて楽しかったです。(10歳代\_男性)
- ランナーの方々が笑顔でありがとうと言って下さり、とても楽しくやりがいのあるボランティアでした。(10歳代\_女性)
- 楽しい (20歳代\_男性)
- とても良いきっかけになりました (20歳代\_男性)
- 楽しかった (20歳代\_男性)
- ちょっと疲れたけどいい体験になった (20歳代\_女性)
- すごく楽しいです。(20歳代\_女性)
- 楽しかったです (20歳代\_女性)
- 様々な人、色んな国の方がゴールまで頑張って走り足がつる人や気分の悪い方も少しはいましたがなに

かに対して頑張ることはいいことだなと見てて思いました。初めて神戸マラソンを見ましたがとても長い距離ではありますが楽しそうだなと感じました。様々な人に声かけができて貴重な時間になりました。(20歳代\_女性)

- みんなで成功できてよかった (20歳代\_男性)

#### ・運営、業務内容に関する意見や感想

- 長時間の立ち仕事だと思っていなかったのととてもびっくりしました。(10歳代\_女性)
- ダンボールの板だと濡れると使えなくなってしまうので、予備を用意するか、別のものに変えて欲しい。(10歳代\_女性)
- 感想は上記2欄で書いてしまいました。マラソンを走っている人はどうしても給水した後にゴミ箱に入れるというのは難しく、でも後々走ってくる人の安全面を考えると危ないからそこをどうすれば解決できるのかなと思いました。(10歳代\_女性)
- 交通費食費出してください (10歳代\_女性)
- 交通費か食費を出して欲しい (10歳代\_女性)
- お昼ご飯は出して欲しい (10歳代\_女性)
- いつも、同じ景色だったのがしんどいと感じた。(10歳代\_女性)
- もう少し働きがいがあればよかった。(10歳代\_女性)
- 更衣所を担当するボランティアスタッフの荷物を入口付近の地面に適当に固めておくといったり、説明時、スタッフの方もあまりボランティアへの仕事の指示内容を理解していなかったり、少しずつさんな点があったように感じます。(10歳代\_女性)
- 救護班をもっと増やした方がいいなと思った。疲れた時ようにボランティア専用のイスがあったらいいなと思った。(10歳代\_女性)
- 重ねて水を置く時の間のダンボールをプラスチック控えた方がいいと思います (10歳代\_女性)
- ゴミの場所を聞かれることが多かったが、捨てる場所が少なかったため、案内に手間取ってしまいました。もう少しゴミ箱を置く間隔を短くしても良いと思います。また、手荷物返却時の案内・誘導の活動で、更衣室や手荷物返却の動線が書かれたパネルが分かりにくく感じる人が多く、何度も場所を聞かれました。現在地の星印をもっと分かりやすくすると見やすくなると感じました。(10歳代\_女性)
- 医療スタッフや地域住民、観客の対応ができるスタッフの方を増やし、私たちのようなボランティアがすぐに呼びかけられる範囲にいてほしい。(10歳代\_女性)
- 更衣室の担当が多くて持て余してた (20歳代\_女性)
- 少し朝が早い (20歳代\_男性)
- 昼食つけて欲しい。(20歳代\_女性)
- ランナーの更衣所 (雨天時、ゴール後の更衣所までの距離等) は再検討する必要がある。(40歳代\_男性)
- ボランティアに対するスタッフの対応が上から目線であった。私たちは選手のみなさんに最大限の敬意を払って接しています。同様のことがスタッフの方も私たちに対して可能だと思います。また、スタッフの指示に一貫性のないことで困りました。昼食も取れず9:00~17:00まで参加してもねぎらいの

言葉すらありませんでした（求めてはいませんが）。（60歳代\_男性）

## 団体ボランティア（一般）

### ・感謝、満足、今後への期待

- 実行委員のみなさんに感謝しております（40歳代\_男性）
- なんでもやりたい（40歳代\_女性）
- 良いお天気で、良かったです。イベントスタッフの人たちには頭が下がります。（40歳代\_女性）
- 楽しかったです（40歳代\_男性）
- 企画された方々、関係された皆様、本当にお疲れ様でした。（40歳代\_男性）
- みんなでできてよかった（50歳代\_男性）
- 楽しい（50歳代\_女性）
- 成功して良かったです。（50歳代\_男性）
- 良いお天気に恵まれてよかった（50歳代\_男性）
- 手荷物の返却時、ありがたい言葉でやって良かったと思いました。（50歳代\_男性）
- いつもありがとうございます。今回新しいコースで戸惑いや、段取りが違い心配もありましたが、来年に活かさせることを願います（50歳代\_女性）
- ランナーを見ていると自然と大きな声で応援していて、またそれにランナーが応えてくれるとなんともいえない嬉しい気持ちになった。応援が届いたと感じられた時の喜び、応援することの楽しさを知った。ただ、今回はお天気がよかったのでとても活動しやすかったが、雨だったりとても寒かったりするとこれほど楽しいとは感じられなかったかもしれない。ランナーにとっては天候は尚更大事な要素だろうとも思った。（50歳代\_女性）
- 貴重な体験をした事誇りに思います。（50歳代\_女性）
- 給水のボランティア活動も実施したい（50歳代\_男性）
- とても楽しく活動できてよかった。説明会では自主走路員ボランティアは交通規制後コーンを歩道上に置く、と言われマニュアル13ページにも書いてあった　しかし警備員からはボランティアはコーンとバーに触らないでとキツク言われた　行き違いがないようにしていただければさらに気持ち良く仕事できたのにと残念でした（60歳代\_女性）
- 初めての参加で警備活動範囲は自分的にはこんなもんだと思う（60歳代\_男性）
- シニアポイントに参加して元気な皆様にいい刺激を受けている。（70歳代以上\_女性）
- ボランティアの皆さんとても頑張っており、頭が下がります。（70歳代以上\_男性）
- マクドナルドのおまけが付いていたのは、嬉しかった。後日仲間とそのチケットを楽しみました。（70歳代以上\_女性）

### ・運営、業務内容に関する意見や感想

- 休憩場所の確保、トイレまでの距離が十分だとありがたい。（10歳代\_女性）
- 最終ランナーが通ってから撤収までに時間がかかり過ぎだと思う。荷物回収車を走らせてほしい。

(20 歳代\_女性)

- ボランティアの役割を明確にしてほしい (20 歳代\_男性)
- 上記しましたがボランティアの集合時間が早すぎます。8 時 30 分に規制開始なら 8 時 15 分ごろ集合でもいいと思います。荷物が来るまで時間があるので。(30 歳代\_男性)
- 看板を持つブルーのブルゾンスタッフが機能していなかった (40 歳代\_女性)
- ボランティアスタッフとして行ったが青いジャンパーの人に案内プラカードを持たされた。(40 歳代\_女性)
- 新コースに伴っての給水所については下準備が足りなかったように思います (40 歳代\_女性)
- 気温が高かったので紙コップが足りなくて困った (40 歳代\_女性)
- スムーズにいったと思うが、終わってから解散まで時間が掛かったのがどうにかならないか。(40 歳代\_男性)
- 先にも書きましたが、活動時間の長さがネックであることと、ボランティアマニュアルに書かれている内容と当日の内容が異なることが難点です。マニュアルには給食のテーブルが 5 つとありましたが、当日は 4 つであり、不要なトレイをどうするかと思案しました。そのような差異が発生しないようにマニュアル等の作成をしていただきたいと思います。(40 歳代\_男性)
- 案内地図をもう少し分かり安いものに改善していただけると助かります。カラーではなくても、文字を大きくしたり、レイアウト、色塗りなどの改善をしていただけると、案内もしやすいです。

(50 歳代\_女性)

- スポーツドリンクと水の順番を考えた方がいいと思った。スポーツドリンクとより先に水が欲しいとランナーの声が多かった。(50 歳代\_男性)
- ランナーのゴミ看板が有ると良いと思います (50 歳代\_男性)
- 東遊園地南側出口で手荷物預け、スタート地点への案内を担当したが、それぞれのトラックの場所への大きな案内看板がなかったので、わからずウロウロしちゃったという方が多かった。警備員の方もおられたが、その方達は何がどこにあるとか全くご存知なく、こちらに手荷物預けどう案内したらいい？と聞いて来られて G まではあっちで、応援ランナーはこうとかお伝えしたが覚えられないから、あなたに聞いてもらうようにするねと困っておられた。警備員の方にもせっかく立ってもらなら場内の配置図持ってもらうべきだと思う。また、みなとのもり公園へ行くべきランナーさんも東遊園地で着替えされてる方多く、手荷物預けみなとのもり公園なんでかなり遠くまで案内してお気の毒だった。なぜ最初の案内をもっとしっかりできなかつたのかと思った。神戸の方ならその辺の土地勘もあるが他所からの方はわかりにくかつたのでは？もっと大きな案内板を増やすべきだと思う。(50 歳代\_女性)
- トイレの数が少ない (50 歳代\_女性)
- 周囲にあまり何もないエリアはボランティアが利用できるトイレなどの情報も事前にあるとよいかと思いました。帽子が今回新しく好評でした。ウェアも少し違くとささやかな嬉しさになるかと思っています。事務局のみなさま、お疲れさまでした。(50 歳代\_女性)
- みなとのもり公園の信号を渡ってから引き返す方が多く、時間ロスを感じた。東、西は神戸以外の人には分かりにくいので、ゼッケン番号自体の先頭に E や W をつけ(EH11111 とか WS11111 など)、駅近のところで E で始まる方はこちら、W で始まる方はこちらなど分岐すると、海外の方も

ども分かりやすく、もっとスムーズになると思いました。(50 歳代\_女性)

- 荷物の受け渡しの場所をご検討頂きたいです (50 歳代\_男性)
- 来年は、2024 年までのように、活動量の多いボランティアが、やりたいです。(50 歳代\_男性)
- ボランティアの担当箇所を理解が十分でなく、対応できない箇所があったと思われまます。(50 歳代\_男性)
- 給水ですが、距離が変更したところもあり、コップが足りなくなっていました。(50 歳代\_男性)
- 元の場所に戻して欲しい (60 歳代\_女性)
- ボランティアの事を余り考えていない。荷物受渡し屋外もし雨が降ったり風が強かったりしたら体調不良者が出てくる事がある。かご台車に荷物が乗り切らない。下段の取り出しの時腰の痛みを感じた人もいた。ランナーの荷物情報の字があまりにもちいさい。ガイドブックの説明がわかりにくい。トイレが少ない。ランナーが帰ってきたらトイレが使えない。ランナーとのコミュニケーションはあり良かったですがランナーさんはゴールしてからどれだけ歩かされるんやとボヤキも有りました。休憩場所もない。もう少しボランティアの事を考えてください。(60 歳代\_男性)
- もし、これからも、ゴールが、今回の場所だとすれば雨の場合どうされるのか、心配です (60 歳代\_男性)
- ①15 日の後半でランナー受付のリーダーが知人の市議会議員か県議会議員かわかりませんが一緒に歩きながら大声で清き一票をお願いしますと大声で叫びながら受付フロアを歩いて居るのに疑問を感じた。また歩かせてる運営も問題 ② ①のリーダーが手荷物返却で今回配布された帽子も被らず黒の別の帽子で活動、おまけに自分がボランティアを集めてるよう来年は 1000 人目標みたいな事を終礼で発言、スタッフも容認に不審感を感じました。あなたがボランティア集めてるのって感じ？僕は 4 日間リーダーしてましたが近寄ることも話しかけることもなかったのですが③リレーランは日本人しかエントリーがないと思ってましたが中国人の二人が受付に来て全く日本語も通じず困りリーダーが対応中にメンバーがヘルプデスクに通訳の応援を依頼に言った際、リーダーが直接言いに来て下さいと言われ、リーダーの僕が行けばここは違うとか言われ最後は R-bies の男性スタッフが駆けつけて通訳のヘルプデスクに行けば若い男性が内容はと我々に聞いてリレーランの件でと言うとそれはあっちのリレーラン窓口でと言う始末。言葉が通じず助けを求めているのに最低最悪の対応をされました。(60 歳代\_男性)
- 立ってるだけの人数、多すぎる気がします。(60 歳代\_男性)
- 活動自体には非常に満足していますが、活動場所の設定にはもう少し検討していただければと思います。須磨ブロック、7.9km 地点での活動でしたが、車道と歩道の間到低木の植え込みがあり、テーブル設置に無理がありました。そのためやむを得ず給水活動ができる最小幅までテーブルを下げましたが、もともと車道幅が狭い場所でしたので、予定よりコース幅も狭くなったと思います。ドリンクの消費量も多くなかったため、場所を再検討されてもいいのでは？と思いました。(60 歳代\_女性)
- 説明会時、あるいは大会前に自分の担当業務(具体的に)を知っておきたい。(60 歳代\_男性)
- せめて給水器などの飲料は、準備して欲しい (60 歳代\_男性)
- 各業務が各セッション相互で共有・理解されていない。(60 歳代\_男性)
- ランナーに中央ライン(緊急車両ゾーン)を走行しないように、徹底して欲しい。(60 歳代\_男性)

- ボランティアメンバーが、地域住民から郵便局へ行きたいのに行けないと強いクレームを受けていたとききました。わたしは神戸市民ではないので当日の道路封鎖についての告知はどのようにされていたか存じませんが、ご対応お願いいたします。(60 歳代\_女性)
- ゴール後に座りこむ人への案内「更衣場所までもう少し頑張っ」が日本語のみ。一度だけ韓国語で案内が聞こえた。ランナー受付と同様に、英語や中国語も必要では？(60 歳代\_女性)
- 大会当日の担当業務(具体的な)を説明会時、または大会前に知っておきたいです。マニュアルを読んでも、何を担当するのか分からず、少し不安なため、出来れば、事前に割振りしてほしいです。(60 歳代\_男性)
- ボランティアグループの方からの要望です。トイレの案内が少なかったため、ランナーにもっとよく分かるようにしていただきたいです。更衣室周辺にゴミ箱の設置があればよかったですのではないかと思います。(60 歳代\_女性)
- 今回の準備段階で、警備の人が言うことと、説明会の時に言われたことに、微妙な相違があった。(60 歳代\_女性)
- 設置されたトイレが和式がほとんどで洋式が一つだけだった。ランナーも洋式希望の人が多く洋式がずっと空いていない。ランナーも足が痛いので和式は使いにくそうだった。洋式の数を増やして欲しい(70 歳代以上\_女性)
- 場所が、せまくてやりにくかったけど、楽しかった。(70 歳代以上\_女性)
- ユニフォームと帽子の色を考慮して欲しい。(70 歳代以上\_女性)
- トイレ案内をサポートすることが多々あったが、トイレ表示が分かりにくかった(70 歳代以上\_男性)
- 金曜日の活動時間を 1 時からにして欲しい。お昼ご飯を食べる時間が欲しいのでランナー受け付け時間の開始は少し遅くとも大丈夫だと思います(70 歳代以上\_女性)
- 神戸マラソンに参加されたランナーの方々に、また神戸で走りたいと思って頂ける為の方策の一つが、マラソン会場から帰る時の最寄り交通機関(JR 神戸駅、元町駅、阪急、阪神、地下鉄等)の案内誘導標識をきちんと表示して、出口も幾つか設けて頂けると喜ばれると思います。案内誘導をさせて頂く中で、結構な数のランナーの方がスマホ片手に聞いて来られました。半数は、外国人でしたので、話せる方も必要と感じました。(70 歳代以上\_男性)
- 毎年思う事ですが、ユニフォーム等の再利用を具体的に考えても良いかと思う。使わずに破棄しているように聞いている。(70 歳代以上\_男性)
- ゴールの荷物受け取り場所は雨天の時対応どうするのか?カーゴの大きさに対し荷物が入りきれない。1 段 9 個で用意して欲しい。また荷物の袋な大きさを 15%程度小さくすべし。12 個では納まり切らない。(70 歳代以上\_男性)
- もう少し休憩時間がほしい。また、アンケートの記載選択に改善を望みます。担当は前日のランナー受付。前日のみのボランティアもいるのに、選択肢が当日のみで困る。(70 歳代以上\_女性)
- 受付の配置は外国人と障害者が逆だと邪魔になりそうでしょうか? また、誘導案内の役割があいまいだと思います。(70 歳代以上\_男性)
- 沿道の観客が少なくなったように思う。(70 歳代以上\_男性)

## 団体ボランティア（オフィシャルスポンサー）

### ・感謝、満足、今後への期待

- 2万人規模のフィニッシャー相手にどれだけ自分の体力、気力が貫けるかが不安でしたがやり切る事ができました！またそれを周囲のボランティアさんも楽しんで非常に良い雰囲気でお出迎えができたとおもいます。用意された歓迎だけでなく自発的な歓迎が大会より良く彩ると思いますのでそれが表現できた事に満足しています。（40歳代\_男性）
- 楽しかったです。ありがとうございました（40歳代\_女性）

### ・運営、業務内容に関する意見や感想

- 昨年もお伝えしたことが何一つ改善されていないことが残念です（40歳代\_男性）
- 沿道のゴミが取りにくい、ゴム手袋をもう一箱欲しかった（40歳代\_女性）
- 業務内容に照らし合わせ、必要人員を明確にした配置を行っていただければと思います。（50歳代\_男性）
- 60才くらいの区長があまりにもひどくボランティアには向かない方と思いました。集合時に来なかったり、給食を普通に持って行くなど。（50歳代\_男性）
- 初めてのフィニッシュエリアなので、ゴール後ランナーの導線に改善が必要かと思います。エリアへの移動距離の長さでエリアの狭さは事故に繋がりにかねないと感じます。（60歳代\_男性）

## 『神戸マラソン 2025』語学対応ボランティアに関する調査結果

### 概要

#### 1. 目的

神戸マラソンに外国人参加者が年々増加しているため、語学対応ボランティアの充実が必要だと考えられる。本調査では、「神戸マラソン 2025」に参加した語学対応ボランティアに対し、参加動機、活動状況、満足度、再参加意図などを中心に分析を行い、今後のスポーツイベントにおける語学対応ボランティアのマネジメントに有用な基礎資料となることを目的とする。

#### 2. 内容

- 1) 属性：性別、国籍、年代、職業、居住地
- 2) 本大会におけるボランティア活動について：  
応募形態、情報源、担当業務、担当言語、対応機会、参加動機、ボランティア参加後の全体的な満足度
- 3) 次大会への参加意図とこれまでの活動状況：  
来年の神戸マラソンボランティアへの参加意図、これまでの神戸マラソンボランティア活動の経験
- 4) 満足度の理由：自由記述
- 5) 来年の活動参加への理由：自由記述
- 6) 参加後の感想、意見、要望：自由記述

**調査項目**

要因群	項目	カテゴリー
属性	回答者の属性	1.性別 2.国籍 3.年代 4.職業 5.居住地
応募形態と 担当業務	応募形態	1.個人ボランティア 2.団体ボランティア
	担当業務（リレーラン以外）	1.コース沿道整理 2.手荷物預かり・返却 3.インフォメーション
	担当言語	1.英語 2.中国語 3.その他
	対応機会	1.0回 2.1～5回 3.6～10回 4.11回以上
参加状況	情報源	1.友人 2.職場 3.学校 4.職場・学校以外の団体 5.新聞・雑誌 6.テレビ・ラジオ 7.地域の広報誌 8.ポスター・ちらし 9.神戸マラソンのホームページ 10.SNS (Facebook, Instagram, X) 11.その他
	応募のきっかけ	1.自分の意志 2.身近な人のすすめ 3.学校 4.学校以外の所属団体 5.その他
動機	参加動機 (6項目)	1.全く当てはまらない 2.あまり当てはまらない 3.どちらでもない 4.まあ当てはまる 5.非常に当てはまる
満足	全体的な満足度	1.全く満足していない 2.あまり満足していない 3.どちらでもない 4.まあ満足している 5.非常に満足している
参加意図	来年の神戸マラソン	1.参加したいと思わない 2.あまり参加したいと思わない 3.どちらでもない 4.まあ参加したいと思う 5.参加したいと思う
これまでの参加状況	ボランティア参加	1.初めて 2.2～4回目 3.5～8回目 4.9回目以上
活動後の感想	1.満足度の理由 2.再参加意図の理由 3.ボランティア活動に対する 感想・意見・要望	自由記述

### 3. 対象

母集団：「神戸マラソン 2025」において活動した語学対応ボランティア  
ボランティアのべ活動人数：48名（個人ボランティア 17名、団体ボランティア 31名）

### 4. 回収方法

当日活動したボランティア 48名に対して、活動終了後にアンケートフォームへの入力を依頼し、1週間後を期限に回答を得た。

### 5. 回収結果

回収数および有効回答数：21票／有効回答率：43.8%

個人ボランティア：11名

団体ボランティア：10名

### 6. 研究組織

#### 1) 組織

兵庫体育・スポーツ科学学会 ひょうご地域スポーツ振興プロジェクト

#### 2) 『神戸マラソン 2025 ボランティア調査グループ』メンバー

三浦敬太（関西大学）、伊藤克広（兵庫県立大学）、高松祥平（兵庫県立大学）、  
谷めぐみ（摂南大学）、常行泰子（神戸市外国語大学）、船越達也（京都光華女子大学）、  
松村浩貴（兵庫県立大学）、山口志郎（流通科学大学）、與那覇秀勲（流通科学大学）

#### 3) 連絡先

〒564-8680 吹田市山手町 3-3-35 関西大学中央体育館

E-mail : kmiura@kansai-u.ac.jp

### 7. 調査協力

神戸マラソン実行委員会事務局

## 結果の要約

1. 性別は、有効回答数（21名）のうち、男性7名、女性13名、「回答しない」を選択した人が1名であった。国籍は、日本国籍を有する参加者が13名、中国籍4名、ベトナム籍3名、フィリピン籍1名であった。年代は、10歳代8名、20歳代7名、30歳代0名、40歳代2名、50歳代1名、60歳代1名、70歳代以上2名であった。職業は、学生15名、会社員・団体職員2名、無職2、公務員1名、その他1名であった。居住地は、神戸市在住13名、明石市在住2名、神戸市・明石市以外の兵庫県内在住2名、兵庫県以外4名であった。
2. 応募形態は、「個人ボランティア」11名、「団体ボランティア」10名であった。
3. 情報源は、「学校」が11名と最も多く、次いで「友人」5名、「神戸マラソンのホームページ」4名、「新聞・雑誌」3名であった。「職場・学校以外の団体」「地域の広報誌」「SNS」は各1名であった。
4. 担当業務は、「手荷物預かり・返却」9名、「インフォメーション」8名、「コース沿道整理」4名であった。
5. 対応機会は、「1～5回」が11名と最も多く、次いで「11回以上」が5名、「0回」が3名、「6～10回」2名であった。
6. 語学ボランティアに参加した動機は、5点満点として平均点を算出し、
7. 「日常では得られない経験ができる」と「社会的な視野が広がる」が4.71点と最も高い値を示した。次いで「日本や外国の文化に興味がある（4.62点）」「外国の方と交流したい（4.57点）」「自分の能力を生かしたい（4.52点）」「現在や将来の仕事に役立つ（4.33点）」の順であった。
8. 語学ボランティア全体を通しての満足度は、「非常に満足している」が14名、「まあ満足している」が2名、「どちらともいえない」が5名であった。
9. 来年の神戸マラソン語学対応ボランティアへの参加意図は、「参加したいと思う」が16名、「まあ参加したいと思う」が4名、「どちらでもない」が1名であった。
10. 神戸マラソンボランティア活動の経験は、「初めて」が15名、「2～4回目」が4名、「9回目以上」が2名であった。

### 「語学対応ボランティアの満足度に対する理由」（自由記述） ※原文まま

- 自分の力不足により充分に対応出来なかったため（10歳代\_回答しない）
- 特にない（10歳代\_女性）
- あまり英語で対応できなかった（10歳代\_女性）
- 想像以上に外国人の方と英語で話す機会があったから。めちゃめちゃ楽しかった。（10歳代\_女性）
- 英語での出番は特になかったため。（10歳代\_女性）
- 周りの方々にも恵まれたこと。また、時間なども柔軟にご対応してくださったこと。（10歳代\_女性）
- 語学練習したので（20歳代\_女性）
- みんなといろいろな話をされていてめちゃ楽しかったです、みんなに案内したり助かりたりして

いるうちに本当に楽しかったです。(20 歳代\_女性)

- 皆さんと応援して、楽しかったです。(20 歳代\_男性)
- 韓国人と会話して良かったです。テーシャツも受けてるように話せました。(50 歳代\_男性)
- 駅に行きたいという問い合わせが多く、適切な地図がなかったので説明に苦慮した (60 歳代\_男性)
- ほとんどが日本人との対応で、海外ランナーからの問い合わせなど少なかった。(70 歳代以上\_男性)
- お役に立てて満足しています。(70 歳代以上\_男性)

#### 「来年のボランティア参加についての理由」(自由記述)

- 自身の語学力も向上したと思うから。(10 歳代\_女性)
- ボランティア側も活力をもらえたため、よりよいボランティア対応をできるよう努力したい (10 歳代\_回答しない)
- 単位のため (10 歳代\_女性)
- コミュニケーションを取る経験になったかなと思います。(10 歳代\_女性)
- 楽しかったから (10 歳代\_女性)
- 大会を支えるボランティアとして働けたことに誇りを持っており、外国人と会話出来て楽しかったから。来年もぜひたくさん外国人をサポートしたい。(10 歳代\_女性)
- 英語以外の言語も習得して活かしたいと思ったため。(10 歳代\_女性)
- 先述同様、同じボランティアの方々がとても親切で優しかったから。(10 歳代\_女性)
- 同じ学校の後輩と一緒に働いて、日本語、英語練習にとっても良いチャンスだと思います。(20 歳代\_女性)
- 日本語も英語もとても練習できまして、みんなと楽しい話をしました。(20 歳代\_女性)
- めっちゃ楽しくて、(20 歳代\_女性)
- 楽しかったです (20 歳代\_男性)
- 経験つむために (20 歳代\_男性)
- 地域のためにささやかな力をなりたい (20 歳代\_男性)
- とても楽しくて新鮮だったから。(20 歳代\_女性)
- 楽しかったから (40 歳代\_女性)
- マラソンが好きで尊敬しております。また、私の心の中では、神戸は自分の日本の故郷のようです。(40 歳代\_女性)
- もっともっと韓国語とそれ以外の韓国文化を勉強したくなりました。(50 歳代\_男性)
- いろんな体験を楽しみたい (60 歳代\_男性)
- 団体として参加している。(70 歳代以上\_男性)
- 良い経験が出来ました。(70 歳代以上\_男性)

#### 「語学対応ボランティア活動を終えての感想、意見、要望」(自由記述)

- 貴重な経験をしました (10 歳代\_女性)

- 本部スタッフの方々がとても優秀で、段取りの良さや臨機応変さ、視野の広さなど、学ぶことがたくさんありました。マラソンっていいなって改めて感じました。インフォメーションでよく聞かれた、待ち合わせ場所(メリケンパーク)への道案内の言い回しを、インフォメーションのボランティア内で共有しておいたら、よりスムーズになりそうだと思います。(10 歳代\_女性)
- ビブ受付のビブ番号順のプレートはいらないと感じました。空いている時また混んでいる時もプレートナンバーがあることで、その、番号に並んでしまうため。後に来た方が先に終わるということもあるので、ビブ番号プレートは不要と思います。(10 歳代\_女性)
- まだ参加したいの気持ちがある。(20 歳代\_女性)
- 配布されたウインドブレーカーとキャップについてですが、ウインドブレーカーは背面の文字印刷ににじみが見られ、キャップは文字とつばの位置がずれており、縫製の段階で歪んでしまったようです。大変恐れ入りますが、今後の大会では改善していただけると幸いです。(20 歳代\_男性)
- 楽しかった (40 歳代\_女性)
- 今回の語学リーダーの方、またそれ以外の方、ありがとうございました。業務がスムーズに行きました (50 歳代\_男性)
- 最寄りの駅(元町、みなと元町、神戸、ハーバーランドなど)への地図を用意して欲しい。(60 歳代\_男性)
- ランナー受付時の一般とグローバルとの区別レーンに語学ができる人の配置が必要。エリアリーダーでマニュアルに書いてあることを尋ねてくることがあり、資質に問題がある方がいた。(70 歳代以上\_男性)

『神戸マラソン 2025』  
ボランティアに関する調査報告書  
(Research report on a study of volunteers at KOBE MARATHON 2025)

2026 年 1 月発行

編集 兵庫体育・スポーツ科学学会  
ひょうご地域スポーツ振興プロジェクト  
『神戸マラソン 2025 ボランティア調査グループ』

発行 神戸マラソン実行委員会事務局